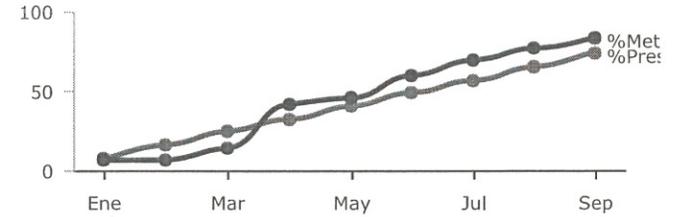
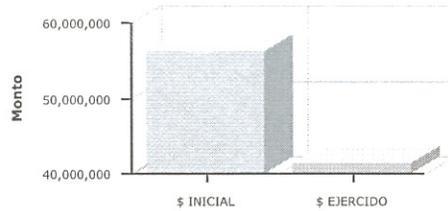




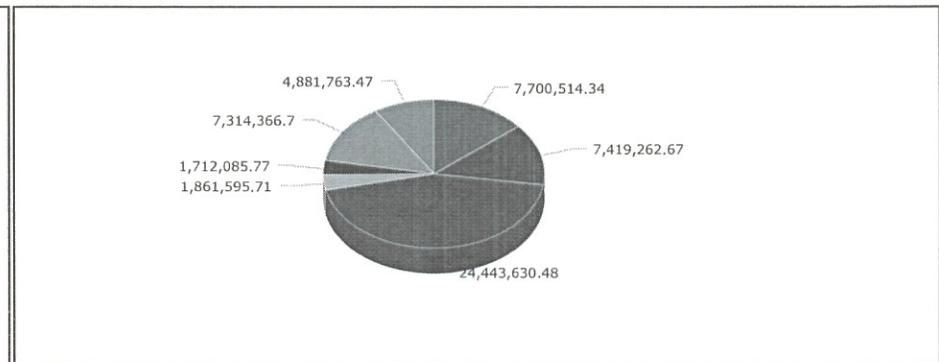
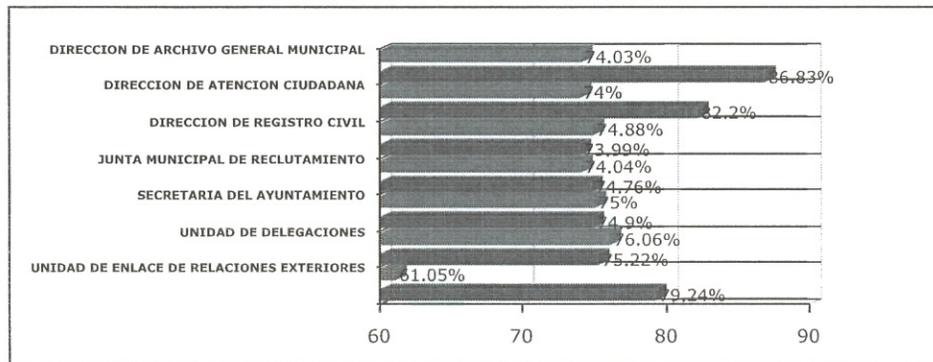
**PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS(PBR)-SEGUIMIENTO A - SEPTIEMBRE 2017-
H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZAPOPAN**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO	04.1 EFICIENCIA GUBERNAMENTAL PARA LA POBLACIÓN
EJE	Un Gobierno del lado de la ciudadanía
OBJETIVO DE DESARROLLO	ODZ 17 Democratizar las instituciones de gobierno y fomentar plataformas de gestión colaborativa para bene
DEPENDENCIA RESPONSABLE	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO
BENEFICIARIOS	Ciudadanos
PROPÓSITO	LOS CIUDADANOS DE ZAPOPAN RECIBEN SERVICIOS MUNICIPALES DE CALIDAD
PRESUPUESTO INICIAL	\$ 56,273,870.88
PRESUPUESTO EJERCIDO	\$ 41,287,123.16



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
% Avance presupuestal	7.93%	15.85%	24.28%	32.43%	40.44%	48.46%	56.84%	64.79%	73.37%	0.00%	0.00%	0.00%
% Avance metas	6.73%	6.60%	14.12%	41.56%	45.28%	59.93%	69.40%	76.41%	82.64%	0.00%	0.00%	0.00%

AREAS PARTICIPANTES		PTO. INICIAL	PTO. EJERCIDO	% PTO EJERCIDO	% AVANCE METAS
		DIRECCION DE ARCHIVO GENERAL MUNICIPAL	\$ 7,700,514.34	\$ 5,700,458.14	74.03 %
DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA	\$ 7,419,262.67	\$ 5,490,273.10	74.00 %	82.20 %	
DIRECCION DE REGISTRO CIVIL	\$ 24,443,630.48	\$ 18,304,009.19	74.88 %	73.99 %	
JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO	\$ 1,861,595.71	\$ 1,378,251.68	74.04 %	74.76 %	
SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO	\$ 1,712,085.77	\$ 1,284,063.32	75.00 %	74.90 %	
UNIDAD DE DELEGACIONES	\$ 7,314,366.70	\$ 5,563,373.56	76.06 %	75.22 %	
UNIDAD DE ENLACE DE RELACIONES EXTERIORES	\$ 4,881,763.47	\$ 2,980,455.47	61.05 %	79.24 %	



MATRIZ DE INDICADORES -PBR
04.1 EFICIENCIA GUBERNAMENTAL PARA LA POBLACIÓN



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DENOMINACION INDICADOR	DEFINICION INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	MEDIO VERIFICACION	TIPO	DIMENSION	UNIDAD MEDIDA	FORMULA
PROPOSITO	LOS CIUDADANOS DE ZAPOPAN RECIBEN SERVICIOS MUNICIPALES DE CALIDAD	PORCENTAJE DE CIUDADANOS ENCUESTADOS, SATISFECHOS POR EL SERVICIO RECIBIDO	MUESTRA DEL TOTAL DE CIUDADANOS ENCUESTADOS, QUE PORCENTAJE SE ENCUENTRA SATISFECHOS CON EL SERVICIO RECIBIDO	ASCENDENTE	SECRETARÍA DE AYUNTAMIENTO	ESTRATÉGICO	CALIDAD	PORCENTAJE	A/B*100
C1	ATENCIÓN OPORTUNA A TRÁMITES REGISTRALES	PORCENTAJE DE TRÁMITES ATENDIDOS OPORTUNAMENTE	ESTE INDICADOR MUESTRA DEL TOTAL DE TRÁMITES RECIBIDOS, QUE PORCENTAJE SE ATIENDE DE FORMA OPORTUNA	ASCENDENTE	EXPEDIENTE DE SECRETARÍA DE AYUNTAMIENTO	ESTRATÉGICO	EFICACIA	PORCENTAJE	A/B*100
AREA RESPONSABLE	BIEN/SERVICIO	UNIDAD MEDIDA	META ANUAL	AVANCE	%AVANCE	AUTORIZADO	EJERCIDO	%EJERCIDO	
UNIDAD DE ENLACE DE RELACIONES EXTERIORES	Trámite de Pasaporte Mexicano	Trámite	11,876.00	9,410.00	79.24 %	4,881,762.75	2,980,455.72	61.05 %	
JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO	Expedición de Cartilla Militar	Cartillas emitidas	3,258.00	3,258.00	100.00 %	1,313,987.10	982,643.15	74.78 %	
JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO	Sorteo anual para cartilla municipal	Evento	1.00	0.40	40.00 %	304,090.81	212,970.63	70.04 %	
JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO	Informes para la Obtención de la Cartilla Militar	Informes brindados	6,000.00	4,500.00	75.00 %	243,517.64	182,638.26	75.00 %	
RECCION DE REGISTRO CIVIL	Atención a solicitud de Constancias	Constancias expedidas	1,600.00	1,153.00	72.06 %	2,529,693.10	1,897,268.89	75.00 %	
RECCION DE REGISTRO CIVIL	Actas de Registro Civil	Actas emitidas	178,679.00	133,006.00	74.44 %	13,193,032.12	9,864,583.24	74.77 %	
RECCION DE REGISTRO CIVIL	Certificación de información requerida	Certificaciones elaboradas	148,590.00	110,663.00	74.48 %	3,080,108.27	2,310,078.39	75.00 %	
RECCION DE REGISTRO CIVIL	Boletas de autorización en defunciones	Boletas Emitidas	9,311.00	6,752.00	72.52 %	2,052,611.62	1,540,938.90	75.07 %	
RECCION DE REGISTRO CIVIL	Anotación en acta	Anotaciones Realizadas	17,460.00	11,859.00	67.92 %	3,588,188.05	2,691,139.46	75.00 %	
C2	SERVICIOS DE CALIDAD EN EL ARCHIVO GENERAL DEL MUNICIPIO	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN EN LOS SERVICIOS	ESTE INDICADOR MUESTRA DEL TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS, QUE PORCENTAJE SE ENCUENTRA SATISFECHO CON EL SERVICIO RECIBIDO	ASCENDENTE	EXPEDIENTE DE SECRETARÍA DE AYUNTAMIENTO	ESTRATÉGICO	CALIDAD	PORCENTAJE	A/B*100
AREA RESPONSABLE	BIEN/SERVICIO	UNIDAD MEDIDA	META ANUAL	AVANCE	%AVANCE	AUTORIZADO	EJERCIDO	%EJERCIDO	
DIRECCION DE ARCHIVO GENERAL MUNICIPAL	Gaceta Municipal	Gacetas	2,000.00	1,599.00	79.95 %	800,558.29	667,968.71	83.44 %	
DIRECCION DE ARCHIVO GENERAL MUNICIPAL	Publicaciones diversas	Ejemplares publicados	1.00	0.00	0.00 %	640,283.14	371,859.12	58.08 %	
DIRECCION DE ARCHIVO GENERAL MUNICIPAL	Administración de documentos históricos y semiactivos del Gobierno Municipal	Expedientes	760,000.00	665,042.00	87.51 %	3,926,564.77	2,922,555.58	74.43 %	
DIRECCION DE ARCHIVO GENERAL MUNICIPAL	Atención y seguimiento a solicitudes de documentación e información pública	Servicios atendidos	12,561.00	11,691.00	93.07 %	722,592.16	539,918.76	74.72 %	
DIRECCION DE ARCHIVO GENERAL MUNICIPAL	Eventos culturales en el Archivo General del Municipio	Evento realizado	130.00	129.00	99.23 %	900,064.55	672,817.43	74.75 %	
DIRECCION DE ARCHIVO GENERAL MUNICIPAL	Taller crónicas zapopanas	Taller efectuado	1.00	0.00	0.00 %	345,568.37	251,676.45	72.83 %	
DIRECCION DE ARCHIVO GENERAL MUNICIPAL	Archivado de expedientes	Expedientes archivados	18,000.00	16,335.00	90.75 %	364,882.74	273,662.36	75.00 %	
C3	OPORTUNA ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN EN LA ATENCIÓN RECIBIDA	ESTE INDICADOR MUESTRA DEL TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS, QUE PORCENTAJE SE ENCUENTRA SATISFECHO CON EL SERVICIO RECIBIDO	ASCENDENTE	EXPEDIENTE DE SECRETARÍA DE AYUNTAMIENTO	ESTRATÉGICO	EFICACIA	PORCENTAJE	A/B*100

AREA RESPONSABLE	BIEN/SERVICIO	UNIDAD MEDIDA	META ANUAL	AVANCE	%AVANCE	AUTORIZADO	EJERCIDO	%EJERCIDO	
DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA	Atención Ciudadana	Ciudadanos atendidos	220,000.00	148,065.00	67.30 %	7,419,263.63	5,490,273.49	74.00 %	
SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO	Grupos voluntarios	Informes	3.00	1.00	33.33 %	160,824.87	120,618.64	75.00 %	
C4	ATENCIÓN A EVENTOS EFICIENTADOS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LOS EVENTOS PROGRAMADOS	ESTE INDICADOR MUESTRA DEL TOTAL DE EVENTOS PROGRAMADOS, QUE PORCENTAJE SE CUMPLE	ASCENDENTE	REGISTROS DE LA SECRETARÍA DE AYUNTAMIENTO	ESTRATÉGICO	EFICACIA	PORCENTAJE	A/B*100
AREA RESPONSABLE	BIEN/SERVICIO	UNIDAD MEDIDA	META ANUAL	AVANCE	%AVANCE	AUTORIZADO	EJERCIDO	%EJERCIDO	
UNIDAD DE DELEGACIONES	Feria de las flores	Evento realizado	1.00	1.00	100.00 %	895,725.56	559,293.84	62.44 %	
UNIDAD DE DELEGACIONES	Feria del Nopal	Evento realizado	1.00	1.00	100.00 %	698,585.16	562,858.78	80.57 %	
UNIDAD DE DELEGACIONES	Fiestas patronales y religiosas	Evento realizado	1,248.00	826.00	66.19 %	1,278,848.02	959,135.90	75.00 %	
UNIDAD DE DELEGACIONES	Eventos especiales	Eventos realizados	1,176.00	975.00	82.91 %	1,968,211.53	1,476,158.14	75.00 %	
SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO	Actos cívicos	Acto cívico	1,248.00	936.00	75.00 %	1,551,261.65	1,163,445.13	75.00 %	
UNIDAD DE DELEGACIONES	Feria de las Flores	Evento realizado	2.00	1.00	50.00 %	44,926.50	26,944.84	59.98 %	
UNIDAD DE DELEGACIONES	Feria del Elote	Evento realizado	1.00	1.00	100.00 %	988,858.52	808,263.95	81.74 %	
C5	PLAZAS PÚBLICAS EN LAS DIFERENTES DELEGACIONES, CON JARDINERAS EN BUENAS CONDICIONES	PORCENTAJE DE POBLACIÓN ENCUESTADA SATISFECHA CON LAS CONDICIONES DE LAS JARDINERAS	ESTE INDICADOR MUESTRA DEL TOTAL DE POBLACIÓN ENCUESTADA, QUE PORCENTAJE SE ENCUENTRA SATISFECHA CON LAS CONDICIONES DE LAS JARDINERAS	ASCENDENTE	REGISTROS DE LA SECRETARÍA DE AYUNTAMIENTO	ESTRATÉGICO	EFICACIA	PORCENTAJE	A/B*100
AREA RESPONSABLE	BIEN/SERVICIO	UNIDAD MEDIDA	META ANUAL	AVANCE	%AVANCE	AUTORIZADO	EJERCIDO	%EJERCIDO	
UNIDAD DE DELEGACIONES	Mantenimiento de jardinería a plazas públicas	Plaza digna	6,384.00	4,824.00	75.56 %	2,379,862.26	1,756,958.31	73.83 %	