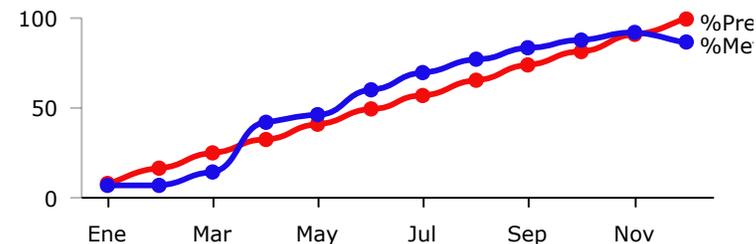
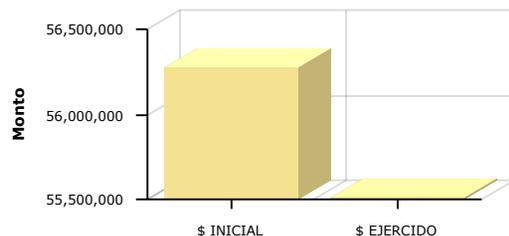




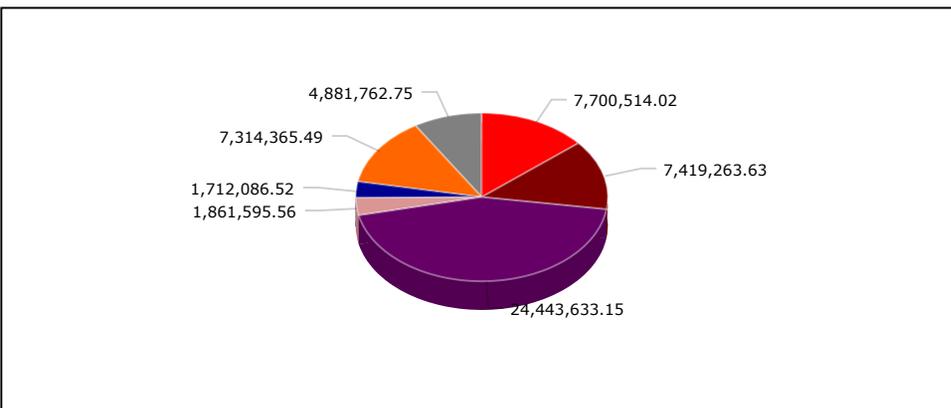
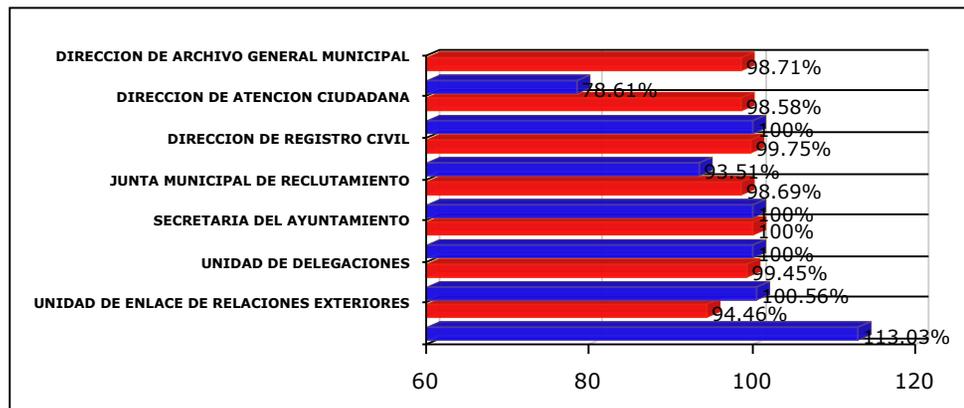
## PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS(PBR)-SEGUIMIENTO A - DICIEMBRE 2017- H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZAPOPAN

<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>	04.1 EFICIENCIA GUBERNAMENTAL PARA LA POBLACIÓN
<b>EJE</b>	Un Gobierno del lado de la ciudadanía
<b>OBJETIVO DE DESARROLLO</b>	ODZ 17 Democratizar las instituciones de gobierno y fomentar plataformas de gestión colaborativa para bene
<b>DEPENDENCIA RESPONSABLE</b>	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO
<b>BENEFICIARIOS</b>	Ciudadanos
<b>PROPÓSITO</b>	LOS CIUDADANOS DE ZAPOPAN RECIBEN SERVICIOS MUNICIPALES DE CALIDAD
<b>PRESUPUESTO INICIAL</b>	\$ 56,273,873.18
<b>PRESUPUESTO EJERCIDO</b>	\$ 55,513,157.14



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>% Avance presupuestal</b>	7.93%	15.85%	24.28%	32.43%	40.44%	48.46%	56.84%	64.79%	73.37%	81.29%	90.09%	98.65%
<b>% Avance metas</b>	6.73%	6.60%	14.12%	41.56%	45.28%	59.93%	69.40%	76.41%	82.64%	87.55%	91.00%	86.17%

AREAS PARTICIPANTES		PTO. INICIAL	PTO. EJERCIDO	% PTO EJERCIDO	% AVANCE METAS
		DIRECCION DE ARCHIVO GENERAL MUNICIPAL	\$ 7,700,514.02	\$ 7,601,046.32	98.71 %
DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA	\$ 7,419,263.63	\$ 7,314,205.34	98.58 %	100.00 %	
DIRECCION DE REGISTRO CIVIL	\$ 24,443,633.15	\$ 24,381,648.18	99.75 %	93.51 %	
JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO	\$ 1,861,595.56	\$ 1,837,289.15	98.69 %	100.00 %	
SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO	\$ 1,712,086.52	\$ 1,712,086.52	100.00 %	100.00 %	
UNIDAD DE DELEGACIONES	\$ 7,314,365.49	\$ 7,273,961.69	99.45 %	100.56 %	
UNIDAD DE ENLACE DE RELACIONES EXTERIORES	\$ 4,881,762.75	\$ 4,611,267.87	94.46 %	113.03 %	



- √ Las cifras presupuestales incluyen una distribución aproximada de servicios personales conforme al esfuerzo estimado para cada Programa Presupuestario a valores del Presupuesto Aprobado
- √ La cifras presupuestales incluyen unicamente asignaciones programables de gasto quedando fuera: deuda pública, provisiones salariales, equipamiento institucional, gasto administrativo y Subsidio a OPD's
- √ Los porcentajes de avance, tanto financiero como en metas, se actualizan cada periodo, por lo que pueden variar con respecto a los informes emitidos en periodos anteriores

**MATRIZ DE INDICADORES -PBR**  
**04.1 EFICIENCIA GUBERNAMENTAL PARA LA POBLACIÓN**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DENOMINACION INDICADOR	DEFINICION INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	MEDIO VERIFICACION	TIPO	DIMENSION	UNIDAD MEDIDA	FORMULA
<b>PROPOSITO</b>	<b>LOS CIUDADANOS DE ZAPOPAN RECIBEN SERVICIOS MUNICIPALES DE CALIDAD</b>	<b>PORCENTAJE DE CIUDADANOS ENCUESTADOS, SATISFECHOS POR EL SERVICIO RECIBIDO</b>	<b>MUESTRA DEL TOTAL DE CIUDADANOS ENCUESTADOS, QUE PORCENTAJE SE ENCUENTRA SATISFECHOS CON EL SERVICIO RECIBIDO</b>	<b>ASCENDENTE</b>	<b>SECRETARÍA DE AYUNTAMIENTO</b>	<b>ESTRATÉGICO</b>	<b>CALIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>	<b>A/B*100</b>
<b>C1</b>	<b>ATENCIÓN OPORTUNA A TRÁMITES REGISTRALES</b>	<b>PORCENTAJE DE TRÁMITES ATENDIDOS OPORTUNAMENTE</b>	<b>ESTE INDICADOR MUESTRA DEL TOTAL DE TRÁMITES RECIBIDOS, QUE PORCENTAJE SE ATIENDE DE FORMA OPORTUNA</b>	<b>ASCENDENTE</b>	<b>EXPEDIENTE DE SECRETARÍA DE AYUNTAMIENTO</b>	<b>ESTRATÉGICO</b>	<b>EFICACIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>	<b>A/B*100</b>
<b>AREA RESPONSABLE</b>	<b>BIEN/SERVICIO</b>	<b>UNIDAD MEDIDA</b>	<b>META ANUAL</b>	<b>AVANCE</b>	<b>% AVANCE</b>	<b>AUTORIZADO</b>	<b>EJERCIDO</b>	<b>%EJERCIDO</b>	
<b>UNIDAD DE ENLACE DE RELACIONES EXTERIORES</b>	<b>Trámite de Pasaporte Mexicano</b>	<b>Trámite</b>	<b>11,876.00</b>	<b>13,424.00</b>	<b>113.03 %</b>	<b>4,881,762.75</b>	<b>4,611,264.00</b>	<b>94.46 %</b>	
<b>JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO</b>	<b>Expedición de Cartilla Militar</b>	<b>Cartillas emitidas</b>	<b>3,258.00</b>	<b>3,258.00</b>	<b>100.00 %</b>	<b>1,313,987.10</b>	<b>1,309,809.64</b>	<b>99.68 %</b>	
<b>JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO</b>	<b>Sorteo anual para cartilla municipal</b>	<b>Evento</b>	<b>1.00</b>	<b>1.00</b>	<b>100.00 %</b>	<b>304,090.81</b>	<b>283,960.34</b>	<b>93.38 %</b>	
<b>JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO</b>	<b>Informes para la Obtención de la Cartilla Militar</b>	<b>Informes brindados</b>	<b>6,000.00</b>	<b>6,000.00</b>	<b>100.00 %</b>	<b>243,517.64</b>	<b>243,517.21</b>	<b>100.00 %</b>	
<b>DIRECCION DE REGISTRO CIVIL</b>	<b>Atención a solicitud de Constancias</b>	<b>Constancias expedidas</b>	<b>1,600.00</b>	<b>1,505.00</b>	<b>94.06 %</b>	<b>2,529,693.10</b>	<b>2,529,692.80</b>	<b>100.00 %</b>	
<b>DIRECCION DE REGISTRO CIVIL</b>	<b>Actas de Registro Civil</b>	<b>Actas emitidas</b>	<b>178,679.00</b>	<b>167,605.00</b>	<b>93.80 %</b>	<b>13,193,032.12</b>	<b>13,131,054.98</b>	<b>99.53 %</b>	
<b>DIRECCION DE REGISTRO CIVIL</b>	<b>Certificación de información requerida</b>	<b>Certificaciones elaboradas</b>	<b>148,590.00</b>	<b>137,658.00</b>	<b>92.64 %</b>	<b>3,080,108.27</b>	<b>3,080,102.49</b>	<b>100.00 %</b>	
<b>DIRECCION DE REGISTRO CIVIL</b>	<b>Boletas de autorización en defunciones</b>	<b>Boletas Emitidas</b>	<b>9,311.00</b>	<b>9,075.00</b>	<b>97.47 %</b>	<b>2,052,611.62</b>	<b>2,052,590.93</b>	<b>100.00 %</b>	
<b>DIRECCION DE REGISTRO CIVIL</b>	<b>Anotación en acta</b>	<b>Anotaciones Realizadas</b>	<b>17,460.00</b>	<b>16,723.00</b>	<b>95.78 %</b>	<b>3,588,188.05</b>	<b>3,588,184.48</b>	<b>100.00 %</b>	
<b>C2</b>	<b>SERVICIOS DE CALIDAD EN EL ARCHIVO GENERAL DEL MUNICIPIO</b>	<b>PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN EN LOS SERVICIOS</b>	<b>ESTE INDICADOR MUESTRA DEL TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS, QUE PORCENTAJE SE ENCUENTRA SATISFECHO CON EL SERVICIO RECIBIDO</b>	<b>ASCENDENTE</b>	<b>EXPEDIENTE DE SECRETARÍA DE AYUNTAMIENTO</b>	<b>ESTRATÉGICO</b>	<b>CALIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>	<b>A/B*100</b>
<b>AREA RESPONSABLE</b>	<b>BIEN/SERVICIO</b>	<b>UNIDAD MEDIDA</b>	<b>META ANUAL</b>	<b>AVANCE</b>	<b>% AVANCE</b>	<b>AUTORIZADO</b>	<b>EJERCIDO</b>	<b>%EJERCIDO</b>	
<b>DIRECCION DE ARCHIVO GENERAL MUNICIPAL</b>	<b>Gaceta Municipal</b>	<b>Gacetas</b>	<b>2,000.00</b>	<b>2,265.00</b>	<b>113.25 %</b>	<b>800,558.29</b>	<b>911,136.62</b>	<b>113.81 %</b>	
<b>DIRECCION DE ARCHIVO GENERAL MUNICIPAL</b>	<b>Publicaciones diversas</b>	<b>Ejemplares publicados</b>	<b>1.00</b>	<b>0.33</b>	<b>33.00 %</b>	<b>640,283.14</b>	<b>495,679.87</b>	<b>77.42 %</b>	
<b>DIRECCION DE ARCHIVO GENERAL MUNICIPAL</b>	<b>Administración de documentos históricos y</b>	<b>Expedientes</b>	<b>760,000.00</b>	<b>584,998.00</b>	<b>76.97 %</b>	<b>3,926,564.77</b>	<b>3,870,051.90</b>	<b>98.56 %</b>	

semiactivos del Gobierno Municipal									
DIRECCION DE ARCHIVO GENERAL MUNICIPAL	Atención y seguimiento a solicitudes de documentación e información pública	Servicios atendidos	12,561.00	12,499.00	99.51 %	722,592.16	722,761.83	100.02 %	
DIRECCION DE ARCHIVO GENERAL MUNICIPAL	Eventos culturales en el Archivo General del Municipio	Evento realizado	130.00	129.00	99.23 %	900,064.55	900,962.11	100.10 %	
DIRECCION DE ARCHIVO GENERAL MUNICIPAL	Taller crónicas zapopanas	Taller efectuado	1.00	1.00	100.00 %	345,568.37	335,568.40	97.11 %	
DIRECCION DE ARCHIVO GENERAL MUNICIPAL	Archivado de expedientes	Expedientes archivados	18,000.00	23,225.00	129.03 %	364,882.74	364,882.74	100.00 %	
C3	OPORTUNA ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN EN LA ATENCIÓN RECIBIDA	ESTE INDICADOR MUESTRA DEL TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS, QUE PORCENTAJE SE ENCUENTRA SATISFECHO CON EL SERVICIO RECIBIDO	ASCENDENTE	EXPEDIENTE DE SECRETARÍA DE AYUNTAMIENTO	ESTRATÉGICO	EFICACIA	PORCENTAJE	A/B*100
AREA RESPONSABLE	BIEN/SERVICIO	UNIDAD MEDIDA	META ANUAL	AVANCE	% AVANCE	AUTORIZADO	EJERCIDO	% EJERCIDO	
DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA	Atención Ciudadana	Ciudadanos atendidos	201,568.00	201,568.00	100.00 %	7,419,263.63	7,314,205.67	98.58 %	
SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO	Grupos voluntarios	Informes	3.00	3.00	100.00 %	160,824.87	160,824.85	100.00 %	
C4	ATENCIÓN A EVENTOS EFICIENTADOS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LOS EVENTOS PROGRAMADOS	ESTE INDICADOR MUESTRA DEL TOTAL DE EVENTOS PROGRAMADOS, QUE PORCENTAJE SE CUMPLE	ASCENDENTE	REGISTROS DE LA SECRETARÍA DE AYUNTAMIENTO	ESTRATÉGICO	EFICACIA	PORCENTAJE	A/B*100
AREA RESPONSABLE	BIEN/SERVICIO	UNIDAD MEDIDA	META ANUAL	AVANCE	% AVANCE	AUTORIZADO	EJERCIDO	% EJERCIDO	
UNIDAD DE DELEGACIONES	Feria de las flores	Evento realizado	1.00	1.00	100.00 %	895,725.56	745,724.94	83.25 %	
UNIDAD DE DELEGACIONES	Feria del Nopal	Evento realizado	1.00	1.00	100.00 %	698,585.16	697,505.04	99.85 %	
UNIDAD DE DELEGACIONES	Fiestas patronales y religiosas	Evento realizado	1,248.00	1,138.00	91.19 %	1,278,848.02	1,278,848.84	100.00 %	
UNIDAD DE DELEGACIONES	Eventos especiales	Eventos realizados	1,176.00	1,335.00	113.52 %	1,968,211.53	1,968,211.12	100.00 %	
SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO	Actos cívicos	Acto cívico	1,248.00	1,248.00	100.00 %	1,551,261.65	1,551,260.81	100.00 %	
UNIDAD DE DELEGACIONES	Feria de las Flores	Evento realizado	2.00	2.00	100.00 %	44,926.50	35,926.53	79.97 %	
UNIDAD DE DELEGACIONES	Feria del Elote	Evento realizado	1.00	1.00	100.00 %	988,858.52	987,978.16	99.91 %	
C5	PLAZAS PÚBLICAS EN LAS DIFERENTES DELEGACIONES, CON JARDINERAS EN BUENAS CONDICIONES	PORCENTAJE DE POBLACIÓN ENCUESTADA SATISFECHA CON LAS CONDICIONES DE LAS JARDINERAS	ESTE INDICADOR MUESTRA DEL TOTAL DE POBLACIÓN ENCUESTADA, QUE PORCENTAJE SE ENCUENTRA SATISFECHA CON LAS CONDICIONES DE LAS JARDINERAS	ASCENDENTE	REGISTROS DE LA SECRETARÍA DE AYUNTAMIENTO	ESTRATÉGICO	EFICACIA	PORCENTAJE	A/B*100
AREA RESPONSABLE	BIEN/SERVICIO	UNIDAD MEDIDA	META ANUAL	AVANCE	% AVANCE	AUTORIZADO	EJERCIDO	% EJERCIDO	
UNIDAD DE DELEGACIONES	Mantenimiento de jardinería a plazas públicas	Plaza digna	6,384.00	6,384.00	100.00 %	2,379,862.26	2,341,417.51	98.38 %	