

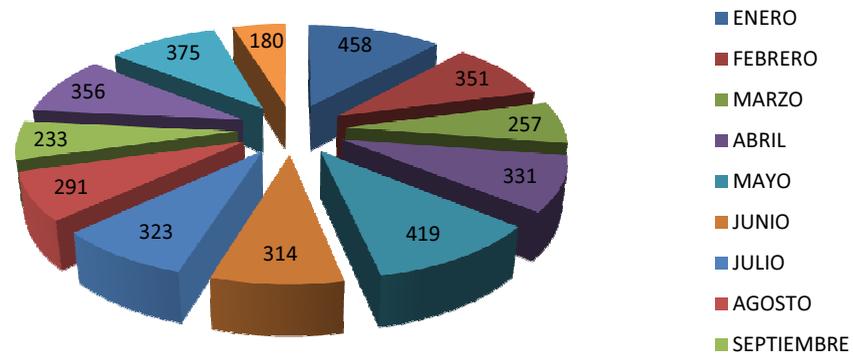
**SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO**  
**DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA**  
**INFORMACIÓN**

SOLICITUDES RECIBIDAS ANUAL 2013

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
SOLICITUDES RECIBIDAS	458	351	257	331	419	314	323	291	233	356	375	180

ANUAL
TOTAL
3888

SOLICITUDES RECIBIDAS ANUAL 2013

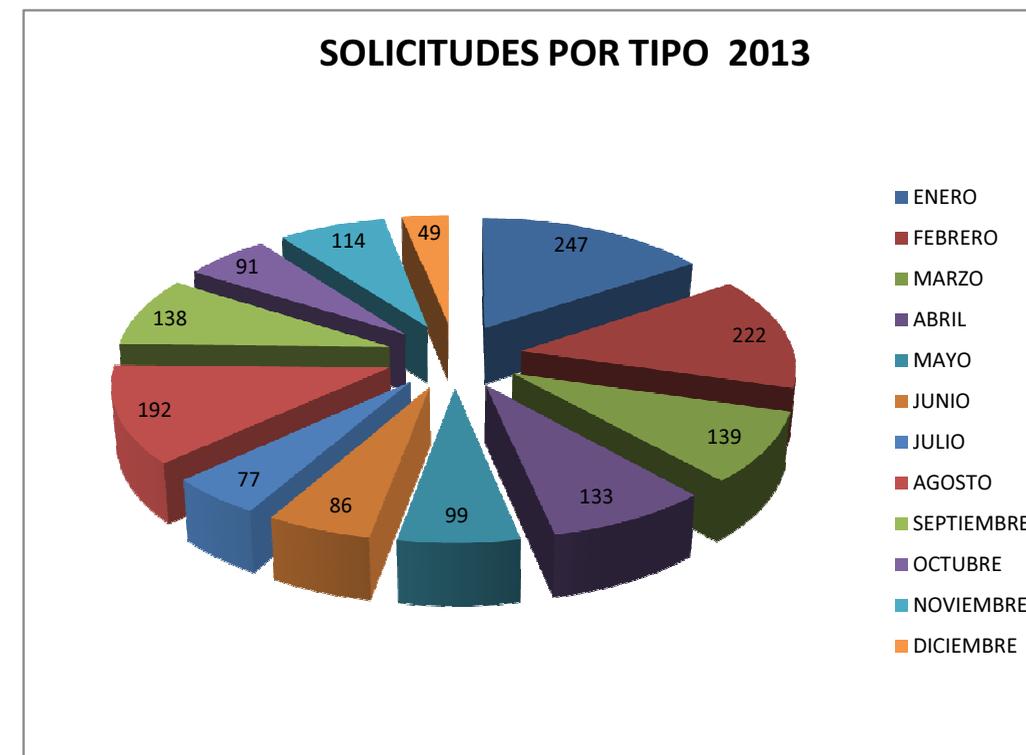
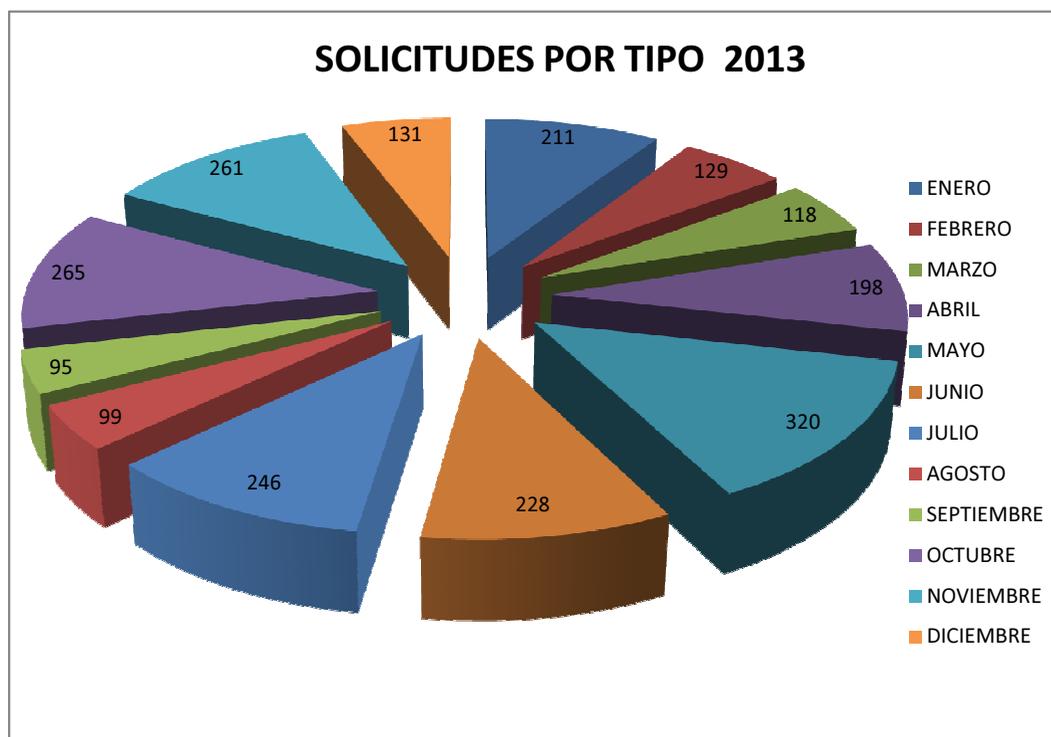


SOLICITUDES POR TIPO 2013												
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
<b>ELECTRÓNICAS</b>	211	129	118	198	320	228	246	99	95	265	261	131
<b>MANUALES</b>	247	222	139	133	99	86	77	192	138	91	114	49
	<b>458</b>	<b>351</b>	<b>257</b>	<b>331</b>	<b>419</b>	<b>314</b>	<b>323</b>	<b>291</b>	<b>233</b>	<b>356</b>	<b>375</b>	<b>180</b>

ANUAL	
TOTAL	PORCENTAJE
2301	59%
1587	41%
<b>3888</b>	<b>100%</b>

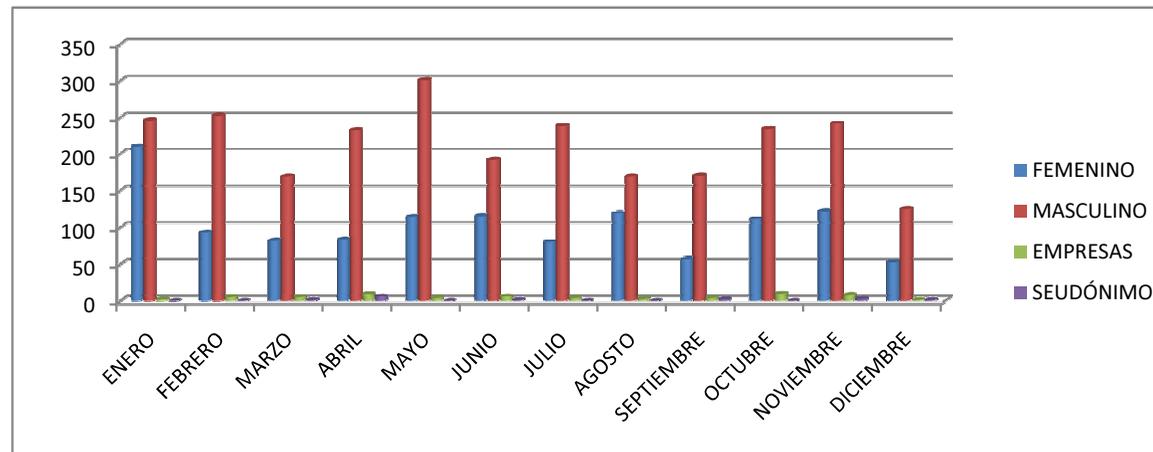
## ELECTRÓNICAS

## MANUALES



SOLICITUDES POR GÉNERO ANUAL 2013												
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
FEMENINO	210	93	82	83	114	115	80	119	57	111	122	53
MASCULINO	246	253	169	233	301	192	239	169	170	235	242	125
EMPRESAS	2	5	5	9	4	6	4	3	4	10	8	1
SEUDÓNIMO	0	0	1	6	0	1	0	0	2	0	3	1
	<b>458</b>	<b>351</b>	<b>257</b>	<b>331</b>	<b>419</b>	<b>314</b>	<b>323</b>	<b>291</b>	<b>233</b>	<b>356</b>	<b>375</b>	<b>180</b>

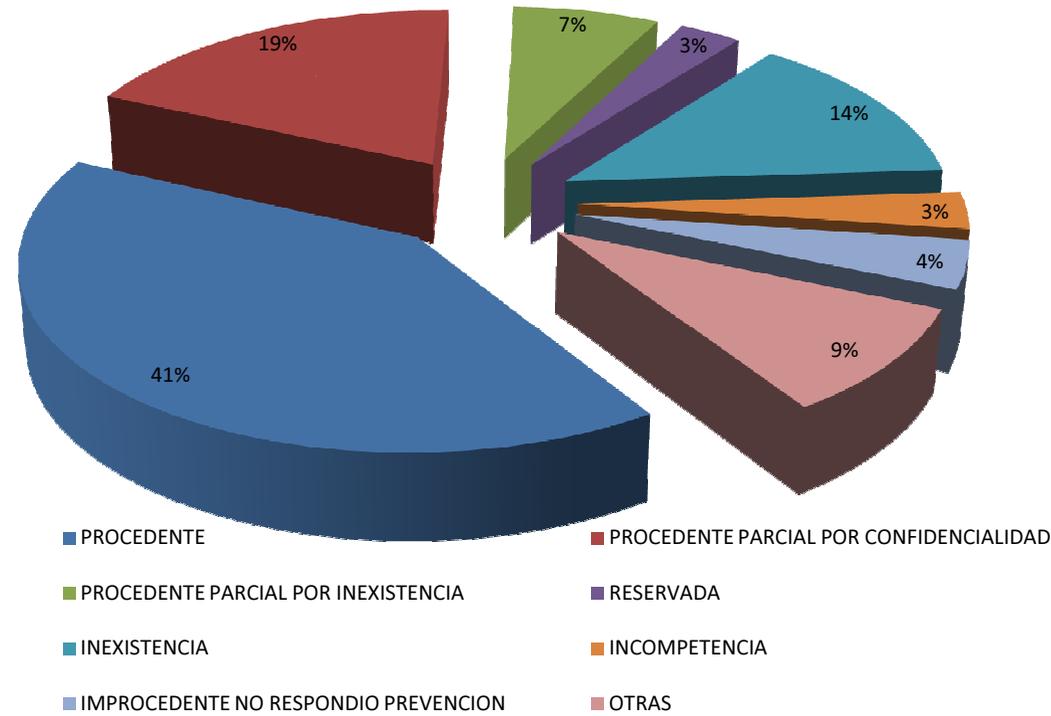
ANUAL	
	1239
	2574
	61
	14
	<b>3888</b>



SOLICITUDES POR RESPUESTA ANUAL 2013												
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
PROCEDENTE	190	143	121	148	186	147	136	120	85	146	109	63
PROCEDENTE PARCIAL POR CONFIDENCIALIDAD	71	60	36	56	60	33	58	58	56	59	110	70
PROCEDENTE PARCIAL POR INEXISTENCIA	28	26	18	34	41	25	22	24	3	25	19	6
RESERVADA	12	9	3	3	2	7	52	6	0	8	10	3
INEXISTENCIA	110	49	31	42	57	47	5	9	36	51	64	24
INCOMPETENCIA	6	26	23	19	12	10	0	0	3	9	13	4
IMPROCEDENTE NO RESPONDIO PREVENCIÓN	15	15	5	18	27	17	0	0	11	25	24	7
OTRAS	25	23	19	11	34	28	50	74	41	32	25	5
	<b>457</b>	<b>351</b>	<b>256</b>	<b>331</b>	<b>419</b>	<b>314</b>	<b>323</b>	<b>291</b>	<b>235</b>	<b>355</b>	<b>374</b>	<b>182</b>

ANUAL	
TOTAL	PORCENTAJE
1594	41%
727	19%
271	7%
115	3%
525	14%
125	3%
164	4%
367	9%
<b>3888</b>	<b>100%</b>

### SOLICITUDES POR RESPUESTA ANUAL 2013

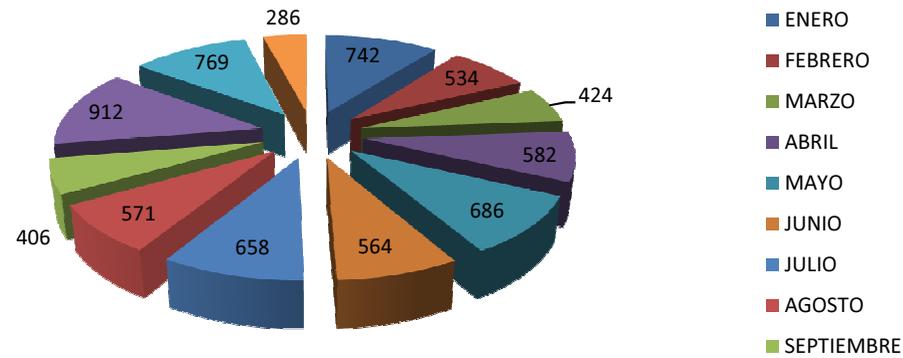


### NÚMERO DE PREGUNTAS CONTESTADAS ANUAL 2013

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
NUMERO DE PREGUNTAS	742	534	424	582	686	564	658	571	406	912	769	286

ANUAL
TOTAL
7134

### NÚMERO DE PREGUNTAS RESPONDIDAS EN EN EL AÑO 2013

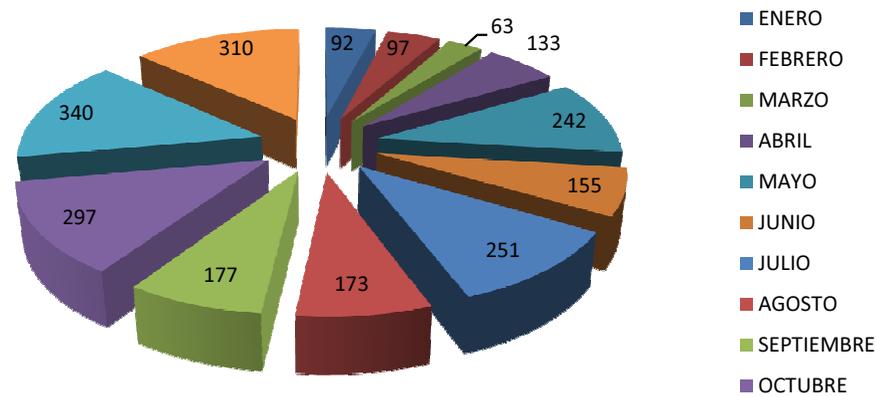


### SOLICITUDES POR ACTUALIZACIÓN EN EL PORTA ANUAL 2013

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
ACTUALIZACION EN EL PORTAL	92	97	63	133	242	155	251	173	177	297	340	310

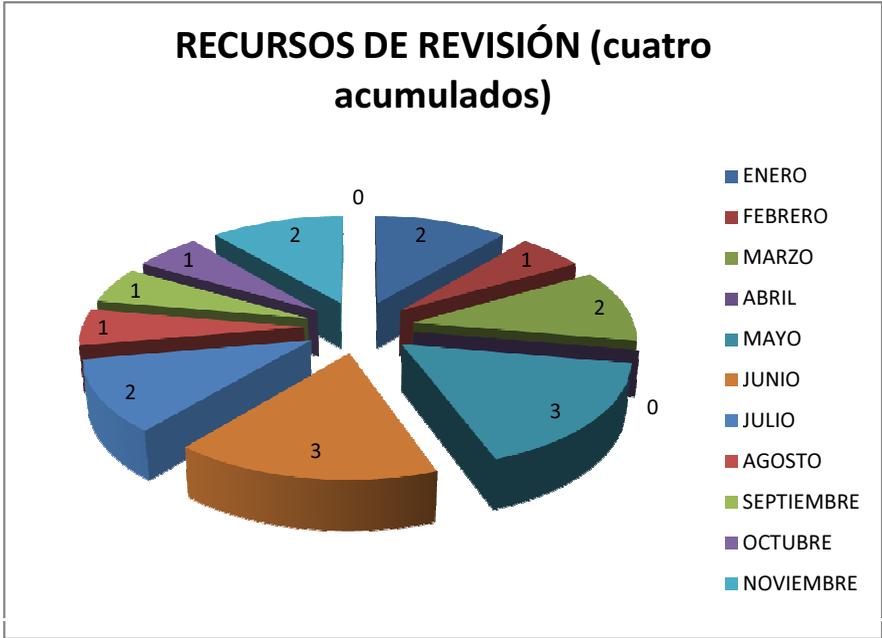
ANUAL
TOTAL
2330

### ACTUALIZACIÓN EN EL PORTAL



RECURSOS DE REVISIÓN (cuatro acumulados)												
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
RECURSOS DE REVISION	2	1	2	0	3	3	2	1	1	1	2	0

<b>ANUAL</b>
TOTAL
18



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Vinculación Asuntos Religiosos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comunidad Digna	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Dirección Relaciones Públicas	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Registro Civil	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Relaciones Exteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Rastros Municipales	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
Dirección de Recursos Humanos	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Dirección de Sanidad Animal	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	4
Contraloría Municipal	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	5
Dirección Coplademun	1	0	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	5
Dirección de Cementerios	1	1	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	5
Instituto Municipal de la Mujer	0	0	1	2	0	0	0	1	0	1	0	0	5
Consejería Jurídica de Presidencia	1	0	0	0	0	0	2	2	0	1	0	0	6
Educación Municipal	1	0	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	6
Instituto Municipal de la Juventud	1	1	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	6
Dirección de Coordinación de Delegaciones	1	0	0	0	0	0	2	2	0	2	0	0	7
Mantenimiento Urbano	0	0	1	1	2	1	1	0	0	0	0	1	7
Relaciones Públicas	0	0	0	0	5	0	2	0	2	1	2	0	12
Secretaría del Ayuntamiento	3	1	1	1	1	1	0	2	0	0	0	0	10
Instituto de Capacidad y Oferta Educativa	0	2	1	2	0	5	2	1	0	0	0	0	13
Dirección de Mantenimiento de Pavimentos	2	1	3	2	0	0	1	0	1	4	0	0	14
Dirección de Integración y Dictaminación	1	0	0	2	2	3	1	2	0	4	0	0	15
Dirección Estacionómetros y Estacionamientos	3	2	1	7	2	0	3	0	0	1	1	2	22
Dirección de Aseo Público	3	1	1	2	2	0	1	3	0	1	2	0	16
Portal	1	0	7	1	4	1	0	1	3	1	1	0	20
Dirección de Alumbrado Público	2	1	1	4	2	3	0	2	0	1	0	1	17
Dirección de Atención Ciudadana	5	2	1	2	2	2	1	1	0	0	1	1	18
Dirección de Asuntos Internos	2	1	0	0	0	0	3	1	8	0	4	1	20
Regidores	1	1	11	1	2	0	0	0	1	0	3	1	21
Instituto Municipal de Cultura	3	2	2	0	4	4	3	2	0	0	1	1	22
Dirección de Agua y Alcantarillado	5	4	1	4	3	1	1	2	0	1	0	0	22
Dirección de Parques y Jardines	2	1	0	3	1	2	2	0	7	3	3	0	24
Coordinación de Gabinetes	4	2	2	3	13	0	0	1	0	0	0	2	27

Dirección General del Centro de Promoción Económica y Turismo	5	3	0	4	1	5	9	2	0	1	0	2	32
Dirección General de Comunicación Social	5	2	2	7	3	1	0	2	3	4	4	1	34
Dirección de Archivo Municipal	2	1	1	2	0	3	4	3	3	6	3	7	35
Gubernamental y Tecnología de la Información	5	3	0	5	5	3	3	4	1	1	7	0	37
Dirección de Proyectos Estratégicos	7	5	2	0	0	0	1	2	2	4	12	4	39
Dirección de Participación Ciudadana	4	2	6	7	3	4	6	3	3	4	3	5	50
Secretaría Particular	6	4	0	1	1	18	1	14	1	5	0	4	55
Dirección Catastro	5	3	2	4	6	0	17	3	6	5	10	3	64
Protección Civil y Bomberos	0	0	11	6	22	6	0	2	1	8	7	4	67
Dirección de Patrimonio Municipal	5	3	13	8	9	3	6	3	16	12	2	3	83
Dirección General de Ecología y fomento Agropecuario	8	4	9	11	4	7	5	8	11	15	9		91
Dirección General de Servicios Públicos	13	3	11	18	15	6	3	5	2	18	0	11	105
Dirección de Actas y Acuerdos y Seguimientos	14	6	0	9	11	16	13	8	13	11	6	7	114
Dirección de Transparencia y Acceso a la Información	16	9	6	9	19	13	9	7	5	10	5	8	116
Dirección de Desarrollo Social Humano	8	5	8	14	18	11	9	7	26	10	6	8	130
Síndico Municipal	15	7	11	11	15	20	16	21	11	9	18	3	157
Dirección General de Seguridad	38	12	19	27	24	28	11	22	13	6	27	0	227
Dirección General de Inspección de Reglamentos	34	32	26	28	33	28	19	24	16	24	26	13	303
Tesorería Municipal	38	30	24	35	39	32	49	40	25	42	61	13	428
Oficialía Mayor de Padrón y Licencias	98	32	29	29	59	31	45	35	26	47	45	14	490
Oficialía Mayor Administrativa	116	51	44	73	81	45	56	44	32	48	59	33	682
Dirección General de Obras Públicas	105	125	75	86	102	75	103	60	87	116	131	74	1139
	<b>595</b>	<b>368</b>	<b>335</b>	<b>432</b>	<b>517</b>	<b>383</b>	<b>416</b>	<b>342</b>	<b>327</b>	<b>433</b>	<b>461</b>	<b>227</b>	<b>4836</b>

Debido a que las solicitudes de información se envían a diversas de dependencias, el número no es coincidente con el total de solicitudes respondidas en el año

