

ZAPOPAN UNIDO
AVANZA



HÉCTOR VIELMA ORDÓÑEZ

PRESIDENTE MUNICIPAL

SEGUNDO INFORME DE GOBIERNO

ZAPOPAN UNIDO

AVANZA



**HÉCTOR
VIELMA
ORDÓÑEZ**



**SEGUNDO
INFORME**

ÍNDICE

UNIDO Y SEGURO 7

Garantizando la seguridad de los zapopanos
Al cuidado de nuestra gente
La policía crece en tu beneficio
Más y mejor equipamiento
Acreditación internacional
Atención a la ciudadanía
Protección Civil y Bomberos

POR EL CRECIMIENTO ECONÓMICO 15

Atracción de inversión privada directa en el municipio de Zapopan
Generación de empleo
Capacitación y financiamiento a emprendedores y empresarios
En materia de exportación
Mejoramiento de la productividad agrícola
Ferias tradicionales
Turismo
Zapopan de cara al mundo
Licencias municipales

POR UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA 27

Obras en el municipio
Obra social
Imagen e infraestructura urbana
Servicios públicos operativos
Ecología y medio ambiente
Parque Zoológico
Patrimonio de ciudadanos

POR SU GENTE 37

Apoyo a colonias y viviendas
Apoyo a los jóvenes
Adultos mayores
Apoyo a la educación
Apoyo a las mujeres
Oportunidades
Salud
Hospital General de Zapopan
Zapopan incluyente
Bienestar infantil
Deporte
Ciudadanización de cultura
Por la convivencia pacífica y ordenada de los zapopanos

POR UN GOBIERNO MODERNO 59

Finanzas públicas
Incremento en la recaudación de predial
Zapopan Ciudad Digital
Línea Zapopan: Centros de servicios digitales
Sistema de Indicadores Zapopan
Zapopan transparente en procesos compras
Zapopan rinde cuentas
Reconocimientos al portal web en materia de transparencia
Agenda desde lo Local
Apoyo en expedición de pasaportes
Atención ciudadana
Optimización de espacios de trabajo

HÉCTOR VIELMA ORDÓÑEZ



Segundo Informe



LA TRANSFORMACIÓN
DE ZAPOPAN



INTRODUCCIÓN

Comparezco ante este H. Ayuntamiento, para presentar el Segundo Informe de Gobierno de esta administración municipal, en cumplimiento a la Ley del Gobierno y la Administración Pública Municipal del Estado de Jalisco, el cual establece en su artículo 47 fracción VIII, la obligatoriedad del Presidente Municipal de rendir un informe del ejercicio de la administración; consideramos que también es una oportunidad de acercamiento y comunicación con la ciudadanía, en el que rindamos cuentas sobre el uso de los recursos que pone en nuestras manos y, sobre todo, de los resultados y logros alcanzados; de igual forma, nos permite transmitir un mensaje de solidez de las acciones y claridad en el rumbo, al apuntar no sólo lo que se ha hecho, sino también delinear los derroteros a seguir en el futuro. Estamos presentando un Informe que da cuenta de los avances y resultados alcanzados por la administración pública municipal en 2011.

Durante el primer año de gobierno, nos concentramos en depurar, modificar y modernizar todas las acciones de la gestión gubernamental; en este segundo año, nos enfocamos a transformar la administración y gestión pública municipal, con el propósito de ofrecer a los zapopanos más y mejores servicios, mejores oportunidades de crecimiento y desarrollo para todas las familias zapopanas, queremos consolidar a Zapopan como el mejor lugar para vivir en todo Jalisco.

Tenemos una visión de gobierno de largo plazo que venimos consolidando en estos años de ejercicio de gobierno; estamos concentrados en posicionar a Zapopan como la ciudad más segura, moderna y sustentable en el estado; queremos una ciudad de calidad mundial a la altura de las grandes urbes del mundo.

El informe del estado que guarda la administración, está integrado en los cinco ejes estratégicos establecidos en el Plan de Desarrollo Municipal 2010-2012, los cuales podrán apreciar en el documento que presento ante ustedes.

iUnidos transformamos Zapopan!

Héctor Vielma Ordóñez.
Presidente Municipal de Zapopan.



UNIDO Y SEGURO

La seguridad pública es un derecho que contempla la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos a favor de todos los habitantes de esta nación. Bajo ese precepto, el Gobierno Municipal de Zapopan mantiene su compromiso con la seguridad de las familias zapopanas y de sus visitantes, la cual se ve sustentada en la prevención del delito, la planificación de recorridos de vigilancia y seguridad que realiza el personal policial, así como operativos dirigidos a inhibir conductas nocivas, partiendo de un análisis criminológico científico, entre otras acciones, a fin de preservar los derechos fundamentales y mantener en el municipio en paz y en tranquilidad social. Estamos unidos transformando la seguridad de Zapopan.



»» Garantizando la seguridad de los zapopanos

Mediante la correcta aplicación de los recursos municipales y federales del Subsidio para la Seguridad Pública Municipal (SUBSEMUN), tanto en equipo como en la profesionalización del recurso humano de esta corporación, situamos en primer plano la capacitación humanista y con valores éticos como el pilar de nuestro servicio. Con esta capacitación de oficiales de policía, se ha logrado el mejoramiento de las tácticas operativas y, como consecuencia, la atención a la ciudadanía.

El ejercicio financiero en materia de seguridad, resulta con saldo positivo para la seguridad pública en lo referente al cumplimiento de las obligaciones del municipio previstas en la Ley del Sistema Nacional de Seguridad Pública y del SUBSEMUN, el cual aumentó el ocho por ciento al año.

Zapopan es el único municipio de Jalisco que incrementó en ese rubro, lo que nos permitió cumplir con el compromiso de profesionalización, pues al día de hoy podemos afirmar que los policías se capacitan y son evaluados en los tres esquemas de control de confianza, de habilidades destrezas y conocimientos y desempeño de manera integral es decir el total de la miembros de la corporación, además se han homologado los sueldos de los policías y establecido la nueva jerarquía de grados en la policía y se inicia la migración general, para la homologación de los sueldos que se ha dispuesto del total del monto de la coparticipación municipal al fondo SUBSEMUN, que es del 30 por ciento de la aportación federal. Lo que nos ha permitido tener el mayor incremento histórico de las percepciones de los policías, pues tan solo al policía de línea se le ha incrementado en 32 por ciento su salario integrado en esta administración y se han establecido diferencias de un 20 por ciento entre categorías para incentivar el ascenso ente los elementos y como un claro reconocimiento a su responsabilidad. Se autorizó la adopción del modelo policial para establecer por primera vez el servicio de carrera policial y la certificación de control de confianza que será una herramienta indispensable para la estabilidad en el empleo de cualquier miembro policiaco.

Contamos con personal operativo mejor preparado, lo que se ha traducido en un impacto sensible para los habitantes del municipio y sus visitantes, quienes perciben elementos policiales bien presentados, con el equipo necesario, mejor dotados de capacidades, habilidades cognitivas y de proximidad, y capacitados para impulsar la cultura de la legalidad. Con ello, se han implementado, a través de un análisis de la dinámica delictiva, modelos integrales preventivos acordes con las necesidades actuales, a fin de desechar prácticas anacrónicas que situaban a la policía como un ente meramente reactivo-coercitivo, ante la comisión de delitos y faltas.



Cabe señalar que en la presente administración se han reestablecido vínculos con las asociaciones y los dirigentes de colonos para que, directamente de la población que se vea afectada por la inseguridad, se recaben las inquietudes y necesidades de cada colonia en específico, lo que nos permitirá definir nuevas estrategias preventivas del delito. Esto ha dado como resultado la sensibilización de nuestro personal sobre los problemas de violencia e inseguridad que aquejan a la población y que constituyen una demanda muy sentida de la misma hacia sus autoridades.

Se consolida además, en Zapopan la Unidad de Análisis e Inteligencia (UDAI), en atención a la firma de convenios con organismos como Plataforma México y en cumplimiento con los requerimientos del Sistema Nacional de Seguridad Pública. Esta unidad es una de las primeras a nivel nacional y está constituida principalmente por personal operativo con nivel académico superior, además de estar debidamente certificados en control de confianza, transformando así, la inteligencia policial municipal.

Además, se han establecido nuevos sistemas de comunicación entre los tres niveles de gobierno y las instituciones cuyas funciones tienen relación con la seguridad pública y la impartición de justicia. Hasta el momento se ha logrado la identificación y el aseguramiento de 108 personas, que fueron remitidas a los Juzgados Municipales por la comisión de faltas administrativas y que pesaban en su contra órdenes de aprehensión vigentes, mismas que estos evadían sistemáticamente por haber sido emitidas en distintos estados de la República y la nula comunicación que existía. En este sentido se ha suplido la deficiencia mediante el uso de tecnología de punta, como el lector dactilar y la comunicación en línea, lo que nos sitúa como uno de los primeros municipios del país en establecer mecanismos de análisis criminógenos eficaces, que se traducen en un mayor margen de seguridad para las familias zapopanas y del país. En este segundo año de la Administración se han obtenido los resultados que se muestran en el cuadro 1.

Cuadro 1. Resultados en materia de seguridad pública, diciembre de 2010-octubre de 2011.

Decomisos	
Plantas de marihuana	933,835 piezas
Semillas de marihuana	1,674.64 gramos
Droga sintética (cristal)	60 kilogramos
Polvo blanco	1,259.9 gramos
Pastillas psicotrópicas	254 piezas
Inhalante	2,938 mililitros
Armas de fuego	236 armas
Armas blancas	391 armas
Vehículos recuperados	1,741 vehículos
Detenidos	
Fuero federal	2,537
Fuero común	3,250
Faltas administrativas	18,447
Total de detenidos	24,234

Fuentes: Juzgados Municipales y Centro de Respuesta Inmediata Zapopan.

Por otra parte, ante el crecimiento en los niveles de seguridad en el municipio hemos tenido la oportunidad de que Zapopan sea considerado por organismos nacionales e internacionales para la atracción de eventos de talla internacional como:

- El Mundial Sub 17, en el que se brindó seguridad continua, con un promedio de 275 oficiales de policía zapopana, en coordinación con la Policía Federal y Estatal.
- Los Juegos Panamericanos 2011, en los que se asignaron 350 elementos por día, distribuidos estratégicamente en las sedes panamericanas, de manera coordinada con la Policía Federal, Estatal y municipales.



Al cuidado de nuestra gente

Con plena conciencia de las necesidades de los elementos que a diario ofrecen su mejor esfuerzo para salvaguardar nuestros derechos y la paz pública, y con base en un esfuerzo sin precedentes por mejorar las percepciones salariales que reciben, en el presente año logramos aumentar en 23.5 por ciento el sueldo de los elementos, lo que sumado al 12.7 por ciento que se otorgó en 2010 representa un beneficio de un 36.2 por ciento de aumento salarial (ver cuadro 2).

Cuadro 2. Comparativo de percepciones salariales de los elementos de seguridad.

	2009	2010	2011	
Sueldo	\$9,412.00	\$10,611.00	\$12,255.98*	\$13,255.98**
Incremento (%)		12.74%	15.50%	8%
Incremento (en pesos)		\$1,199.24	\$1,644.74	\$1,000.00

Fuente: Elaboración propia con datos de la dependencia.

Notas: * Segunda quincena de enero. ** Primera quincena de octubre.



La policía crece en tu beneficio

Debido a la actual ola delincriminal que afecta al país, el Gobierno Municipal afronta el reto que implica la conservación de la paz pública y da un paso al frente con la construcción del nuevo edificio que albergará la Dirección General de Seguridad Pública, mismo que contará con todos los aspectos técnicos, estructurales y tecnológicos apegados a las normas de seguridad mundiales para cumplir con el precepto básico de la seguridad: “Para poder brindar seguridad, primero debemos estar seguros al interior”.

Más y mejor equipamiento

Para mejorar el equipamiento que contamos para la seguridad municipal, con una inversión que asciende a los \$25'509,512 pesos, se adquirió armamento y uniformes de primera calidad para el personal operativo, así como diez nuevas unidades equipadas con blindaje y equipo táctico.

Por otra parte, con el objeto de aumentar la seguridad tanto para los elementos como para la propia ciudadanía, se dotó a la Unidad de Reacción con chalecos antibalas, gas lacrimógeno, esposas plásticas y equipo táctico, lo que representó una erogación por \$16'168,765 pesos. Con un valor de \$2'893,802 pesos, se puso en funcionamiento un equipo simulador virtual laser shot, con registro para cuatro tiradores, que beneficia tanto a los elementos de la corporación como a la población en general, toda vez que



con el entrenamiento se perfecciona la capacidad policial en el uso del armamento en su servicio, se reduce el gasto público y nos coloca a la vanguardia en el uso de esta tecnología.

De igual forma, para la Unidad Especial K-9, se adquirieron 11 perros detectores en las especialidades de detección de narcóticos, armas, explosivos y rescate de personas, con una inversión que asciende a \$1'207,014 pesos. Con la adquisición de los perros detectores se brindó apoyo a las Fuerzas Federales durante los Juegos Panamericanos celebrados en Guadalajara.

»» **Acreditación internacional**

La Comisión de Certificación para Instituciones de Seguridad Pública (CALEA, por sus siglas en inglés), aplicó en noviembre de este año, una auditoría concerniente a la etapa de Acreditación para la certificación de la Dirección General de Seguridad Pública, Protección Civil y Bomberos; los auditores de CALEA, revisaron exhaustivamente el funcionamiento de la corporación y analizaron los expedientes de las 467 directivas que este sistema de gestión de instituciones de seguridad nos pide llevar a cabo, concluyendo en la auditoría señalada, que se cuenta con un excelente proceso de trabajo institucional, por lo que se obtendrá la recomendación de que se Acredite a la dependencia, en marzo de 2012.



»» Atención a la ciudadanía

El Centro de Atención Inmediata de Zapopan (CRIZ) a diario coordina, a través del nuevo sistema digital de radiocomunicaciones, las operaciones que se aplican en el desarrollo del servicio de seguridad. En especial se debe hacer mención que mensualmente se reciben alrededor de 25,000 llamadas telefónicas de ciudadanos, cantidad que a la fecha nos arroja un total de 367,485 llamadas atendidas, de las que 4,144 son falsas y 163,663 han prosperado en servicios reales.

Continuando con el proceso de proveer a nuestros ciudadanos de herramientas de autoprotección, durante 2011, a través de la aplicación de los programas Vecino Vigilante, Educación Preventiva contra el Consumo de Drogas (DARE) y Brigadas Juveniles, 242 colonias del municipio se beneficiaron con las siguientes acciones: 88 escuelas recibieron 3,315 sesiones informativas para 19,490 alumnos por parte de elementos policiacos y 18,436 personas recibieron 1,191 pláticas sobre orientación en programas de autoprotección en sus colonias.

»» Protección Civil y Bomberos

A través del Gobierno Municipal, en este año se logró un incremento salarial al personal de menor percepción en un 19.1 por ciento, contribuyendo así a cubrir las necesidades del personal de Protección Civil y Bomberos.

De 2010 a la fecha, se ha incrementado la plantilla en 26.6 por ciento, al contar ahora con 250 elementos de Protección Civil y Bomberos, a los cuales se han dotado de uniformes de primera calidad, situación que desde su origen no se había presentado.

Entre 2010 y 2011 se realizó una segunda inversión por \$7'546,520 pesos en equipo de rescate hidráulico, 100 equipos de protección personal, 50 equipos de respiración autónoma, mangueras contra incendios y equipo de cómputo y proyección para la capacitación de la población y el personal.

Actualmente se construye el nuevo edificio de la Dirección de Protección Civil y Bomberos que permitirá lograr un mejor desempeño y ambiente de trabajo, así como eficientar las labores cotidianas que se realizan y obtener beneficios tanto para el personal como para la ciudadanía que solicita alguno de los trámites que se realizan en esta dependencia. Esta base central de operaciones será uno de los edificios más modernos del país para tales funciones, con una inversión de \$80'000,000 pesos; la construcción presenta un avance de 30 por ciento, con la realización de los trabajos de cimentación y estructura.



Martes
Empresarial

ZAPOPAN 1914-2014

ZAPOPAN unido

Promoción Económica

Zapopan es Jalisco

Zapopan es Jalisco

FINAN



»» POR EL CRECIMIENTO ECONÓMICO

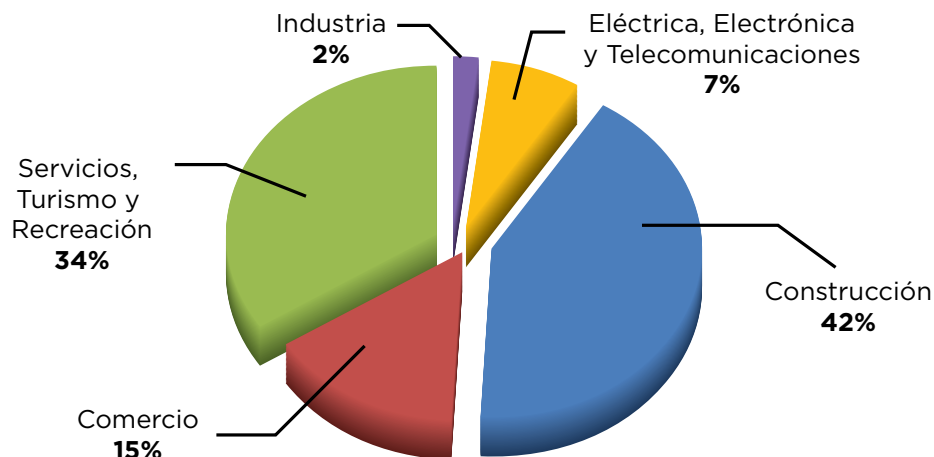
Estamos transformando a Zapopan, para que sea una ciudad de calidad como las capitales del mundo, trabajamos para que sea el mejor lugar para vivir, para ello nos enfocamos en crear las condiciones para que haya empleos bien remunerados, ello implica también, mejorar los indicadores de calidad de vida para toda una familia y mejorar las condiciones para la estabilidad y la seguridad de todos.



»» Atracción de inversión privada directa en el municipio de Zapopan

El Gobierno Municipal, consciente de la importancia que trae consigo la generación de empleos, ha dedicado especial atención a la atracción de inversión nacional y extranjera. En este entendido, hemos consolidado los programas que siguen colocando a Zapopan como el municipio de Jalisco que capta mayor inversión. Tan solo al mes de septiembre de 2011, se tenían inversiones por US\$1,042'686,000 dólares, equivalente a \$13,554'918,000 pesos aproximadamente, que se reflejaron principalmente en la industria de la construcción. Destaca que 95 por ciento es capital nacional y el resto extranjero (ver gráfica 1 y cuadro 1).

Gráfica 1. Inversión privada a septiembre de 2011.



Cuadro 1. Inversión privada.

Sector	Inversión (en millones de dólares)
Construcción	439.372 mdd
Comercio	158.305 mdd
Servicios, Turismo y Recreativos	355.541 mdd
Industria	14.803 mdd
Eléctrica, Electrónica y Telecomunicaciones	74.665 mdd
Total	1,042.686 mdd

Fuente: Elaboración propia, con información de la dependencia.

»» Generación de empleo

Para lograr la transformación económica del municipio, nos concentramos en la atracción de inversión, que trae consigo además, la generación de empleos, en este tema seguimos distinguiéndonos del resto de los municipios del estado. De acuerdo con el Sistema de Información Estatal Jalisco (SEIJAL) y el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), a septiembre de 2011 se reportaron 13,187 nuevos empleos; cabe aclarar que esta cifra no incluye los trabajadores eventuales e independientes.

Con la intención de motivar la atracción de inversión y la generación de empleo y en apego al capítulo cuarto de la Ley de Ingresos, otorgamos incentivos fiscales a 19 empresas que se instalaron en el municipio (ver cuadro 2).

Cuadro 2. Incentivos autorizados, enero-septiembre de 2011.

Empresas	Sector	Empleos	Inversión (dólares)	Incentivo (pesos)
6	Servicios	122	\$9'343,855.50	\$2'669,604.23
6	Comercio	833	\$99'403,637.33	\$4'343,773.05
5	Industria	556	\$28'919,501.47	\$3'650,788.37
2	Construcción	79	\$4'915,869.67	\$518,854.43
19	Total	1,590	\$142,582,863.97	\$11'183,020.08

Fuente: Dirección de Inversión y Comercio Exterior / Jefatura de Incentivos Fiscales.

Estamos trabajando en alianzas con empresas, universidades, organizaciones y diversas cámaras para generar condiciones óptimas para el desarrollo del sector industrial y con ello la creación y consolidación de empresas que fortalezcan el potencial de desarrollo integral que existe en el municipio.

Un indicador que nos permite medir la creación de nuevos negocios es el otorgamiento de licencias emitidas. Resaltamos que, hasta octubre de 2011, autorizamos 3,058 licencias del tipo A. Lo anterior significa que este mismo número de personas emprendieron un negocio familiar en giros que tienen que ver sobre todo con ventas, abarrotes, papelerías y otorgamiento de servicios. Este tipo de licencia excluye a negocios con venta de bebidas alcohólicas.

Con la finalidad de servir mejor a los ciudadanos que acuden a realizar trámites como permisos o licencias, trasladamos todas las dependencias que otorgan estos servicios a un solo lugar, a la Calle 2, por lo que ahora se ofrece al contribuyente mayor comodidad y rapidez en el proceso de sus trámites, ya que no pierde tiempo en traslados.

El autoempleo es una actividad que genera ingresos a diversos núcleos familiares y comunidades. Hemos fomentado la creación de cooperativas y como resultado este año se consolidaron 12 cooperativas conformadas legalmente. Asimismo se ofrecieron 750 asesorías en el ámbito legal y administrativo dentro del sistema cooperativo.

Bajo el mismo esquema, se impartieron cursos y talleres, sobre todo a mujeres que desean desarrollar alguna actividad en sus tiempos libres y que les genere algún ingreso económico; esto es posible gracias a cursos y talleres de cocina, repostería, corte y confección, cultura de belleza, gastronomía, computación, entre otros.

Con la intención de promover el empleo, mantuvimos el programa de Martes Empresarial, a través del cual ofrecemos un foro a empresarios para que publiquen sus vacantes de empleo, de tal forma que los ciudadanos puedan acudir y conocer en un solo lugar las ofertas de trabajo disponibles y ahí mismo realizar su solicitud a varias empresas a la vez.



»» Capacitación y financiamiento a emprendedores y empresarios

En la búsqueda por mejorar el sistema de financiamiento que se otorga a los microempresarios, este año creamos el Fideicomiso Maestro de Fomento Económico para el Municipio de Zapopan (FIMAFEZ), al que pudieron acceder mujeres, jóvenes, personas con capacidades especiales y adultos mayores, entre otros. Hasta el tercer trimestre del año otorgamos 88 créditos que impulsaron el desarrollo del mismo número de micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES) y el monto máximo que se prestó fue de \$200,000 pesos.

De igual manera, se ha establecido un programa de capacitación continua orientado a mujeres, con el apoyo del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) Zapopan, en donde se ha creado el Centro Empresarial para la Mujer, lugar en el que se llevan a cabo conferencias y talleres con el objetivo de apoyar a las mujeres en la creación de negocios y fomentar así la cultura emprendedora en todos los niveles.

Otro de los programas claves es la ejecución de un simulador de negocios que se lleva a cabo en distintos foros como universidades y el DIF municipal. Dicho simulador permite a los participantes desarrollar habilidades empresariales en un ambiente diseñado para vivir de manera real el manejo de una empresa.

»» En materia de exportación

A través de los Módulos de Orientación al Exportador (MOE), que forman parte del Sistema Nacional de Orientación al Exportador (SNOE), hemos proporcionado orientación y asesoría gratuitas en materia de comercio exterior a 328 empresas y emprendedores interesados en conocer los procedimientos para exportar sus productos (ver cuadro 3).

Cuadro 3. Exportaciones de Jalisco por municipio, enero-junio de 2011.

Municipio	Primer trimestre de 2011	Segundo trimestre de 2011	Acumulado 2011
Zapopan	\$2,840'879,052.47	\$2,889'571,110.81	\$5,730'450,163.28

Fuente: Elaboración propia, con información de la dependencia.

También los Centros de Articulación en Comercio Exterior (CA-CEX) han sido vitales para que en Zapopan apoyemos la capacitación a las MIPYMES para iniciarse o continuar de manera permanente, segura y sustentable en el comercio exterior. En estos centros se imparten cursos de nivel avanzado en temas como certificaciones,

regulaciones, actualización en cambios de las reglas, entre otros. Con ello se mantiene actualizado y operante al sector exportador del municipio.

»» Mejoramiento de la productividad agrícola

El Gobierno Municipal impulsó la reactivación y tecnificación del campo para que retome la fuerza y dinámica de años pasados. Por lo anterior, en 2011 hicimos entrega de apoyos agropecuarios a los productores, como los 25,000 metros cúbicos de gallinaza que fue colocada en 5,000 hectáreas de superficie agrícola, esto ha fortalecido a 1,346 productores de diferentes ejidos.

Para las comunidades rurales es relevante contar con infraestructura rural adecuada que les permita aprovechar tiempo y recursos. Por ello, este año concluimos 63 obras como: caminos saca cosechas, bordos, vados y nivelaciones, entre otras.

En respuesta a la solicitud de 327 productores otorgamos descuentos en el predial de tierras que son utilizadas para el pastoreo o el cultivo. El monto total de los descuentos sumó \$3'663,770 pesos.



»» Ferias tradicionales

Como ya es tradición en Zapopan, este año celebramos la 4ª Feria del Nopal, la 16ª Feria del Elote y la 4ª Feria de La Primavera y Las Flores. Gracias a estos eventos fue posible afianzar tradiciones en nuestras comunidades rurales, así como aprovechar estos foros para exponer a los asistentes las virtudes de producir la tierra. De igual forma estos espacios se aprovechan para que los productores conozcan, a través de los expositores, las nuevas tecnologías y técnicas para producir más y mejor los campos (ver cuadro 4).

Cuadro 4. Ferias tradicionales en Zapopan.

Evento	Fecha	Lugar	Inversión (en pesos)	Asistencia	Beneficios
4ª Feria del Nopal	20, 21 y 22 de mayo de 2011	Plaza Principal de San Esteban	\$500,000	8,000 personas	<ul style="list-style-type: none"> - Propiciar un espacio de convivencia entre productores y sus familias, y profesionistas del ramo. - Incrementar la tecnología en el campo. - Promover la región productora de nopal en Zapopan. - Motivar la integración entre los productores y habitantes de la localidad.
16ª Feria del Elote	14 de agosto de 2011	Plaza de las Américas	\$900,000	25,000 personas	<ul style="list-style-type: none"> - Propiciar un espacio de convivencia entre productores y sus familias, y profesionistas del ramo. - Incrementar la tecnología en el campo.
	17 al 21 de agosto de 2011	Plaza Principal de Tesistán			<ul style="list-style-type: none"> - Promover al Valle de Tesistán como productor maicero por excelencia. - Motivar la integración entre los productores y habitantes de la localidad.
4a Feria de La Primavera y Las Flores 2011	25, 26 y 27 de marzo de 2011	Plaza Principal de La Primavera	\$150,000	5,000 personas	<ul style="list-style-type: none"> - Propiciar un espacio de convivencia entre productores y sus familias, y profesionistas del ramo. - Promover e incrementar el ecoturismo en la zona de La Primavera. - Motivar la integración entre los productores y habitantes de la localidad.

Fuente: Elaboración propia, con información de la dependencia.



»» Turismo

Este año Jalisco vivió la experiencia de albergar miles de visitantes que acudieron a la “Gran fiesta de América”. Siendo Zapopan uno de los municipios que albergó un importante número de sedes panamericanas.

Este evento nos demandó capacitación exclusiva para servidores públicos que tuvieron mayor contacto con los visitantes. También fue necesario implementar módulos temporales de información, así como la impresión de folletos que contenían mapas y reseñas de los lugares históricos y turísticos de nuestro municipio.

Cabe destacar que atendimos al personal de medios internacionales; a ellos, además de proporcionarles información impresa, se les llevó a recorridos que sirvieron para que transmitieran a sus países de origen, las bondades y los atractivos de Zapopan como sede deportiva, turística y de negocios.

La devoción a la Virgen de Zapopan no tienen fronteras, por lo que los días 15 y 16 de octubre La Generala, como se le conoce, tuvo presencia en la Fiesta del Pilar, efectuada en Zaragoza, España. Es de destacar que este evento es uno de los más importantes que organiza ese país europeo.



»» Zapopan de cara al mundo

En dos años de esta administración, gracias a la firma de acuerdos internacionales de cooperación técnica, la formalización del mecanismo de cooperación con la ciudad de Angulema, Francia, para el desarrollo de un conglomerado territorial y en red en el sector de la imagen tecnológica, Zapopan se ha consolidado como el Gobierno Municipal con mayor internacionalización del país, de acuerdo a la Secretaría de Relaciones Exteriores (ver cuadro 5). El objetivo final de esta política de internacionalización es fortalecer el potencial comercial, académico, innovación tecnológica y creación de empleo en el municipio.

Cuadro. 5 Grado de internacionalización de Zapopan a nivel nacional, período 2010-2011.

Posicionamiento	Municipio	N° de acuerdos
1°	Zapopan	10
2°	Isla Mujeres	8
3°	Puebla de Zaragoza	5

*Fuente: Dirección General de Coordinación Política.
Secretaría de Relaciones Exteriores, 2011.*

»» Licencias municipales

Para transformar la atención a los contribuyentes zapopaneros, realizamos el cambio de dependencias municipales a la Calle 2, para ofrecerles mayor comodidad y rapidez para el procesamiento de sus trámites y así en un solo predio brindar el servicio de varias dependencias que llevan un enlace para la autorización de licencias. Con ello, el contribuyente puede solucionar su trámite sin andar de dependencia en dependencia y evita perder tiempo en traslados.

Se logró erradicar la contaminación visual generada por los anuncios espectaculares al llevar a cabo la regularización de anuncios que no contaban con licencia, así como el retiro de los que no cumplían con los reglamentos para su instalación.

Actualmente existe un mejor control en los más de 10,000 comerciantes en los 75 tianguis que se instalan en el municipio, dado que se logró un avance significativo de 90 por ciento en la actualización de los padrones de comerciantes.

Se redujo el tiempo de espera para la otorgación de los permisos de ausencia para comerciantes de tianguis, esto es, antes un permiso por ausencia tardaba hasta una semana y ahora se otorga el mismo día.



Se concluyó con la implementación del Sistema Integral de Mercados con el fin de concentrar la información que se genera en todas las áreas de la Dirección de Mercados que dan servicio al ciudadano.

Implementamos el sistema de ventanilla única o multitrámite que funciona por medio de turnos (Q-Matic).

Se redujeron los tiempos de atención al ciudadano considerablemente, antes de la implementación de este nuevo sistema, el tiempo de espera de un comerciante que acudía a realizar un refrendo de permiso era de 15 a 20 minutos, hoy en día se tarda de cinco a 10 minutos.

Se implementaron más ventanillas de permisos, de tener solo cuatro en servicio, ahora contamos con 10, y de ellas ocho son multitrámites. Con este nuevo sistema brindamos una atención más eficiente y expedita al contribuyente.





POR UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA

Uno de nuestros principales objetivos es transformar la calidad de vida de los zapopanos. Nuestro municipio está en constante crecimiento y expansión, ya que contamos con una dinámica intensa de desarrollo urbano, una consolidada actividad económica y un continuo aumento en el índice de desarrollo humano municipal. De ahí la importancia estratégica de fortalecer nuestros esfuerzos en políticas, programas y proyectos para lograr que Zapopan sea el mejor lugar para vivir en Jalisco.



»» Obras en el municipio

En cumplimiento del compromiso que adquirimos al inicio de este gobierno de mejorar la calidad de vida de los zapopaneros, sobre todo de aquellos que viven en colonias de alta marginación, fortalecimos nuestros esquemas de participación ciudadana, con el fin de dar respuesta a las necesidades más apremiantes de nuestros ciudadanos.

Gracias a estos nuevos esquemas, fue posible realizar 289 obras de infraestructura social básica, de las cuales destacan: redes de drenaje, agua potable, electrificación, alumbrado público y pavimento, además de la rehabilitación de escuelas e infraestructura rural.

Por otra parte, hemos dado continuidad al programa de Esfuerzos Compartidos (PEC) ejerciendo \$7'258,006 pesos en obras de pavimentación, que favorecieron las calles y vialidades de 33 colonias del municipio.

Con una inversión de \$118'354,096 pesos, este año rehabilitamos una importante cantidad de edificios al servicio de los ciudadanos como: la Casa de Salud y la Plazoleta en la colonia Lomas Campestre en Las Mesitas, así como la construcción de los nuevos edificios de la Cruz Verde y de Protección Civil y Bomberos.

De gran importancia resultó para esta administración la conclusión de la construcción de la celda de contingencia número cuatro del Relleno Sanitario Picachos, para lo cual invertimos \$17'899,090 pesos, pues nos garantiza una capacidad de confinamiento asegurado de aproximadamente seis años.

Con la inversión de \$18'500,000 pesos, se construyó una planta para el tratamiento de los lixiviados que generan los desechos que ahí se depositan y que permite un mejor control de los mismos (ver cuadro 1).



Cuadro 1. Obras de infraestructura.

Obra	Monto (en pesos)
Redes de agua potable	\$5'463,880.73
Redes de alcantarillado	\$10'100,206.48
Tanque de almacenamiento de agua	\$2'260,091.57
Construcción de barda perimetral	\$531,722.32
Demolición y construcción de muro	\$1'334,878.39
Estabilización de taludes	\$6'240,588.99
Rehabilitación de casa de salud	\$202,456.35
Construcción de celda número cuatro en relleno sanitario Picachos	\$17'899,090.75
Construcción de planta de tratamiento de lixiviados en Picachos	\$18'500,000.00
Electrificación y alumbrado público	\$6'315,138.66

Fuente: Elaboración propia, con información de la dependencia.

»» Obra social

El combate a la pobreza es uno de los principales ejes de acción de la actual Administración. Por tal motivo, a través del programa Hábitat se realizan diferentes obras sociales que tienen que ver con la impartición de talleres de conocimientos básicos sobre varios oficios como la elaboración de productos de higiene, computación básica y agricultura urbana. Estas acciones sociales tienen como objetivo brindar a la población zapopana herramientas para el autoempleo que les permitan generar entradas extras de recursos a sus hogares, así como también acciones destinadas a la prevención de la violencia y las adicciones, mediante campañas de salud, cursos de promoción a la lectura, entre otras. Para la realización de estas acciones se destinó este año una inversión de \$2'636,527 pesos, que beneficia a 5,251 personas que viven en los polígonos de alta marginación del municipio.

»» Imagen e infraestructura urbana

El Gobierno Municipal, ha realizado numerosas acciones sociales y obras físicas, entre los que destacan los destinados para recuperar sitios de encuentro comunitario, de interacción social cotidiana y de recreación, que se localizan en zonas urbanas. Destinamos en este año \$7'444,917 pesos para la creación y rehabilitación de espacios públicos seguros.



Una de las actividades que se llevan a cabo para conservar la imagen de la ciudad es el mantenimiento de las áreas verdes municipales, que incluyen parques, jardines, camellones y espacios públicos comunes. De las podas y los derribos realizados recolectamos 18,620 metros cúbicos de follaje que fueron utilizados como composta. También se produjeron 50,710 plantas de ornato, de las cuales 10,978 se donaron a ciudadanos y el resto se colocó en espacios públicos.

En materia de vialidades, se dio continuidad al programa de Atención Sistemática de Pavimentos y Vialidades Principales que este año asignó \$16'309,987 pesos para dar respuesta a los 36,389 reportes ciudadanos de baches en el municipio.

Para mejorar la superficie de rodamiento, durante 2011 se invirtieron \$46'335,303 pesos en obras de rehabilitación del concreto asfáltico, a través del método de reciclado en caliente, en calles y avenidas del municipio.

Como parte de los compromisos que adquirió este gobierno al iniciar la administración, en 2011 arrancó la ampliación y remodelación de la Avenida Aviación, que en la primera etapa va desde la Avenida Santa Margarita hasta la calle 5 de Mayo. Esta obra nos demandará una inversión de \$60'988,809 pesos y beneficiará tanto a automovilistas y transeúntes como a ciclistas, ya que se tiene contemplado un espacio seguro para los usuarios de bicicletas que circulan por esta vía.

Cuadro 2. Inversión de obra pública en materia de pavimentos.

Obra	Alcance (metros cuadrados)	Monto (en pesos)	Colonias beneficiadas
Adoquín	6,300 m2	\$1'007,623.71	Atemajac del Valle, Jardines del Porvenir.
Empedrado tradicional	12,600 m2	\$4'635,414.91	Ciudad Granja, Coronilla del Ocote.
Asfalto	48,300 m2	\$20'859,188.26	Río Blanco, Nuevo México.
Empedrado zampeado	52,500 m2	\$32'085,529.73	El Fortín, Nuevo Vergel.
Concreto hidráulico	79,800 m2	\$23'285,851.79	Miramar, La Joya.

Fuente: Elaboración propia, con información de la Dirección General de Obras Públicas.

Dirigimos un gran esfuerzo para combatir graffiti en la ciudad, ya que tenemos una mejor capacidad de respuesta a las solicitudes ciudadanas. Esto se observa al comparar lo realizado en 2010 donde, en promedio, se fondeaban 6,571.3 metros cuadrados, mientras que ahora en 2011 se fondearon 61,245.3 metros cuadrados, lo que se traduce en un incremento de 932 por ciento.

Queremos destacar el especial esfuerzo en la limpieza, mantenimiento y desazolve de nuestras calles, avenidas, alcantarillas, canales y arroyos, ofreciendo una mejor imagen urbana. Esto a su vez ayudó a no tener contingencias durante el temporal de lluvias.

»» Servicios públicos operativos

En Zapopan diariamente miles de servidores públicos, dedican su jornada laboral a prestar los servicios más básicos y necesarios para el buen funcionamiento de la ciudad. Este trabajo operativo ha hecho posible que nuestro municipio se mantenga limpio, iluminado y ordenado.

Cabe mencionar que algunos de los servicios de mantenimiento se realizan gracias a los reportes ciudadanos y al personal operativo que supervisan las vialidades del municipio, para identificar áreas que requieren atención, lo que permite dar una respuesta más inmediata a las necesidades de la ciudad.

El servicio de recolección de basura actualmente se presta al 95 por ciento de la población y en este año se ha recolectado un promedio diario de 1,343 toneladas de residuos sólidos.

En materia de alumbrado público se atendieron 31,280 reportes y se repararon 22,726 lámparas y 6,967 circuitos. Asimismo se verificó que la infraestructura luminaria de 65 nuevos fraccionamientos cumpliera con las normas establecidas.

Con la intención de concientizar más a los ciudadanos para que respeten los espacios de estacionamiento dedicados a las personas con capacidades distintas, a septiembre de 2011, se expidieron más de 620 acreditaciones para personas con capacidades diferentes.

Por otra parte, se fortalecieron los procesos operativos del rastro municipal para incrementar el número de servicios que presta (ver cuadro 3).

Cuadro 3. Procesos operativos del rastro municipal.

Concepto	2009	2010	2011
Bovinos sacrificados	46,667	64,749	67,506
Porcinos sacrificados	115,337	110,032	113,268
Kilos de carne de bovino procesada	14'377,628	19'949,587	20'912,805
Kilos de carne de cerdo procesada	10'149,662	9'755,852	9'948,576

Fuente: Elaboración propia, con información de la dependencia.

Para evitar que pudiera llegar al mercado carne no apta para el consumo humano, se aplicaron decomisos totales que suman 9,650 kilos, así como decomisos parciales por un total de 218,273 kilos.

Procuramos atender las necesidades de todos los que habitan en el municipio, sobre todo las que tienen que ver con los servicios básicos, como el suministro de agua. Por ello, de octubre de 2010 a septiembre de 2011, se entregó la cantidad de 99,770 metros cúbicos de agua en las comunidades rurales del municipio; esto significó que se otorgaron 10,474 servicios, tanto de suministro de agua, mediante camiones tipo cisterna, como de limpieza de bocas de tormenta, fosas sépticas y letrinas, recolección de azolves, instalaciones de tomas domiciliarias de agua potable o drenaje y reparaciones de redes hidrosanitarias.

Por último, en el tema de servicios públicos operativos, los cementerios municipales prestaron servicio todos los días y, como cada año, se llevaron a cabo los operativos especiales los días 10 de mayo y 2 de noviembre, que es cuando los panteones reciben más visitantes.

»» Ecología y medio ambiente

Como parte de las estrategias para la conservación del medio ambiente y con ello el bienestar de los zapopaneros, el Gobierno Municipal sigue instrumentando acciones para apoyar el desarrollo sustentable, minimizar el impacto ambiental y fomentar la conciencia de los ciudadanos para conservar el equilibrio ecológico.



Continuamos trabajando en el programa de Ordenamiento Ecológico Territorial de Zapopan (POETZ), el cual nos ha permitido normar, en materia de política ambiental, el uso, aprovechamiento y destino de los recursos naturales con que cuenta el municipio.

Gracias a la constante vigilancia, coordinación entre dependencias y la aplicación del POETZ, incluso pudimos optimizar recursos, ya que al vigilar la edificación de desarrollos habitacionales fue posible obtener la tierra de despalme que resulta de los movimientos que hacen los constructores y que fue reutilizada para impermeabilizar celdas y confinamientos de residuos en abandono; esto nos representó un ahorro tangible de \$3'558,880 pesos.

Una de nuestras prioridades es la conservación, protección y restauración de las zonas forestales del municipio y para ello emprendimos acciones preventivas para el control y combate de los incendios forestales, como la disminución de combustibles y la construcción de guardarrayas y de brechas cortafuego, lo que dio como resultado la reducción de superficie en riesgo de incendio.

Estamos transformando los espacios verdes, los cuales son apreciados por este Gobierno Municipal, por el bienestar que aportan al planeta y a la mejor calidad de vida. Uno de los espacios verdes que tiene Zapopan es el Bosque El Centinela que este año recibió aproximadamente a 100,000 visitantes, quienes pudieron disfrutar de este lugar que capta agua pluvial y carbono, produce oxígeno y es el refugio de diversa flora y fauna silvestre.



»» Parque Zoológico

En el Parque Zoológico Villa Fantasía albergamos animales de distintas especies que pueden ser admirados por todos los visitantes, quienes en su mayoría son niños escolares que acuden a este espacio para convivir con otros niños, tener un momento de recreación y al mismo tiempo tener contacto con animales de especies exóticas. Durante las visitas guiadas también se les invita a cuidar del medio ambiente y se les fomenta el respeto por todas las especies animales.

Por otra parte, los perros y gatos de las familias que viven en Zapopan pueden acudir a la clínica veterinaria para recibir consultas para sus mascotas, así como para vacunarlos y desparasitarlos a un costo muy accesible. Estas mismas mascotas pueden ser esterilizadas de forma gratuita, dado que actualmente promovemos este programa para controlar la población de mascotas.

»» Patrimonio de ciudadanos

Un aspecto importante de seguridad jurídica para los ciudadanos, que tiene injerencia directa con su calidad de vida, es contar con la certeza jurídica de sus viviendas. Por ello, esta administración municipal, en coordinación con asociaciones vecinales, dependencias municipales y la Comisión para la Regularización de la Tenencia de la Tierra (CORETT), trabajamos para facilitar y agilizar los procesos relacionados con la regularización de tierras. Las colonias beneficiadas fueron:

- Colinas de los Robles.
- Colinas de Nuevo México.
- El Fresno I y II.
- Héroes Nacionales.
- Jardines de la Enramada.
- Juan Gil Preciado I y II.
- Loma Chica.
- Lomas de Tesistán.
- Los Capulines.
- Mirasoles.
- Nuevo México Sur.
- Parcela 17.
- Praderas de San Antonio.
- Rinconadas de San Antonio.
- Roberto Orozco.
- Tuzanía Ejidal.

Asimismo, se regularizaron tres fraccionamientos, a los que se les autorizó la subdivisión, de tal forma que quienes poseen estos lotes puedan realizar su trámite de titulación ante el Gobierno Municipal (ver cuadro 4).

Cuadro 4. Fraccionamientos regularizados.

Fraccionamiento	Superficie (metros cuadrados)	Lotes	Beneficiados
Privada del Arroyo	1,859.09 m2	11	55
Ejido Zapopan (parcela 17)	34,900.00 m2	116	580
Ejido Zapopan (parcela 19)	34,480.00 m2	58	290

Fuente: Elaboración propia, con datos de la dependencia.





POR SU GENTE

Trabajamos para transformar los indicadores del desarrollo humano de Zapopan, porque queremos que las familias tengan un mayor desarrollo social, mediante la reducción de la pobreza y la desigualdad entre los ciudadanos del municipio, a partir de nuevos mecanismos de participación ciudadana, la inversión en infraestructura social y la recuperación de los espacios públicos.





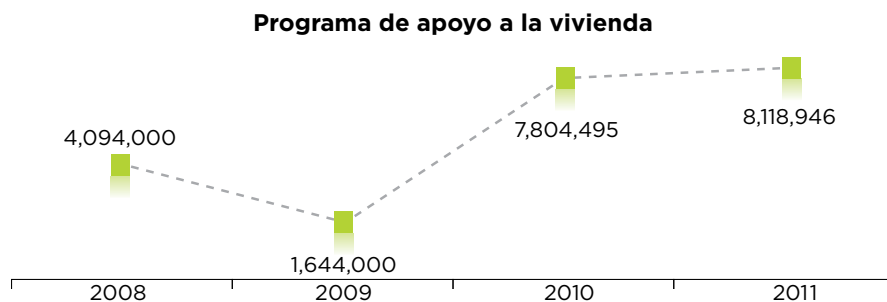
»» Apoyo a colonias y viviendas

Una de las prioridades de la administración actual es mejorar el entorno e imagen de las colonias del municipio. Con este objetivo, durante 2011 el programa Colonias por Ti se ha aplicado en 41 colonias, a través de la entrega de varios insumos, como cancelería, juegos infantiles, bancas, pintura de tráfico, pintura vinílica, entre otros, con una inversión de \$4'342,126 pesos, lo que representa un incremento de 59 por ciento respecto a la inversión anterior. Con estos apoyos se ha logrado embellecer el entorno de las comunidades de mayor marginación, lo que genera lazos de empatía y fomenta una cultura de coparticipación entre gobierno y ciudadanos.

En un marco de transparencia y corresponsabilidad, el Gobierno Municipal ha impulsado mejoras en el nivel de vida de las familias de escasos recursos, mediante el programa Viviendas por Tí. A lo largo de este año, se han realizado cuatro entregas trimestrales de paquetes de materiales para la construcción.

Con este programa, se ha beneficiado a más de 5,322 familias de 115 colonias del municipio, con una inversión de \$8'118,946 pesos en la rehabilitación de techos de bóveda, techos de lámina, pisos de cemento, enjarre, tinacos, cisterna y construcción de cuartos (ver gráfica 1).

Gráfica 1. Programa de apoyo a la vivienda.



Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección de Comunidad Digna.

Con todo esto se ha logrado la disminución del número de viviendas construidas con materiales inadecuados, por lo que el valor patrimonial de las mismas ha aumentado, se ha garantizado un resguardo seguro de las familias ante las inclemencias del tiempo y se ha fomentado la corresponsabilidad y participación activa de las familias beneficiadas. Durante esta administración se ha incrementado la inversión de apoyo a la vivienda, superior al 200 por ciento respecto a los dos años anteriores.



»» Apoyo a los jóvenes

Para el Gobierno Municipal los jóvenes son muy importantes. Por tal motivo se han creado espacios de interacción juvenil, donde pueden acceder gratuitamente a capacitación, orientación y tecnologías de la información a través de los programas del Instituto Municipal de la Juventud. Desde enero hasta septiembre de este año, se han otorgado 13,049 servicios a 2,017 jóvenes de diversas colonias del municipio.

De igual manera, en la búsqueda por favorecer e impulsar el desarrollo de la juventud zapopana, se han realizado diversos eventos como “Graffiti, rap y break dance a favor de la mujer” y “Jóvenes unidos por quien más lo necesita”, en los que se realizó una donación de ropa usada en la colonia Mesa Colorada. Asimismo, se han realizado campañas de salud sexual entre los jóvenes de preparatoria y se han entregado 5,000 trípticos y preservativos, con el objetivo de disminuir la propagación de enfermedades de transmisión sexual y embarazos no deseados. Además, se han rehabilitado unidades deportivas, entre otras acciones. En dichas actividades se ha contado con la participación de 771 jóvenes, que han brindado apoyo comunitario gratuito a la población de mayor marginación del municipio.

A través del programa Tarjeta Poder Joven, 398 jóvenes más tienen acceso a ofertas y beneficios en rubros fundamentales como educación, vestimenta, alimentación, transporte y salud, entre otros. La tarjeta cuenta con validez a nivel nacional.



»» Adultos mayores



El Gobierno Municipal de Zapopan, en su compromiso por apoyar a los grupos de población que presentan mayor vulnerabilidad, ha puesto en marcha un nuevo programa municipal Por Ti, Adulto Mayor, que busca transformar la calidad de vida de los adultos mayores que viven en situación de pobreza y marginación. Se trata de un programa que otorga no solo apoyos económicos sino que también incluye un componente nutricional de apoyos alimenticios, además de registros y vinculación con bolsas de trabajo, así como la canalización médica y el apoyo económico para familiares en caso de deceso del beneficiario.

Actualmente el programa beneficia a más de 3,500 adultos mayores, pertenecientes a las zonas de mayor marginación, con una inversión aproximada de \$10'000,000 pesos. Con esto se amplía la cobertura de apoyo a adultos mayores en 50 por ciento con relación al año anterior.

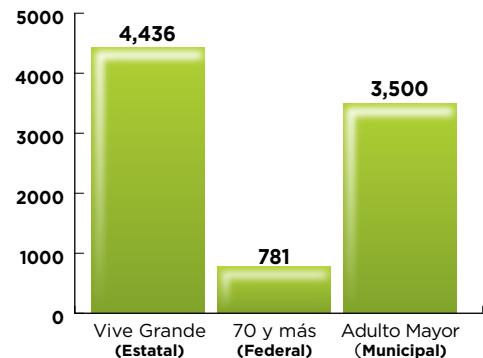
El Gobierno Municipal es el punto de contacto más cercano y directo a la gente, por lo que esta administración realiza importantes labores de manera coordinada con los gobiernos Federal y Estatal, con la finalidad de identificar a los zapopaneros de la tercera edad que por sus condiciones de vida requieren de mayor apoyo y atención. La administración municipal entrega directamente los apoyos y recursos económicos a la población más vulnerable de adultos mayores, mediante los programas Vive Grande y 70 y más (ver gráfica 2).

Gráfica 2. Apoyos y cobertura de programas para los adultos mayores.

Apoyos del programa Por Ti, Adulto Mayor

- Un pago de \$500 pesos en efectivo bimestral.
- La entrega de una despensa cada bimestre en puntos establecidos, cerca de sus domicilios.
- Apoyo económico a familiares para gastos funerarios en caso de deceso del adulto mayor.
- Registro y vinculación con bolsas de trabajo para quienes desean ofrecer algún servicio.
- Vinculación y canalización para servicios médicos y de salud preventiva.

Cobertura al adulto mayor por programa



Fuente: Elaboración propia con información de la dependencia.

»» Apoyo a la educación

El compromiso del Gobierno Municipal con la educación de los zapopanos se hizo patente en las acciones emprendidas durante este año. Prueba de ello es la inversión de \$21'986,867 pesos en la mejora de las instalaciones de 39 planteles educativos de nivel básico, que benefició a 20,068 alumnos, quienes cuentan ya con espacios dignos que favorecen el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por primera vez en la historia de Zapopan, se entregaron uniformes escolares a 178,700 niños zapopanos de todos los planteles que cursan el nivel básico.



Como parte de las acciones de la actual administración orientadas al impulso de la educación y ante la necesidad detectada de regularización de los menores que presentan problemas de aprendizaje y aprovechamiento escolar, se realizaron actividades metodológicas, lúdicas y psicológicas para desarrollar las habilidades cognitivas de 750 alumnos de nivel primaria, con lo que se buscó prevenir la reprobación y mejorar las calificaciones de estos.

Se atendió durante el periodo vacacional de verano 2011 a 400 niños en el programa de Talleres de Verano, en las sedes de Santa Ana Tepetitlán, Lomas de La Primavera, Misión del Bosque, Bosques del Centinela y Paraísos del Colli. En estos talleres se logró la implementación de rutinas de ejercicios y activación física de los participantes y se incentivó la sana convivencia y la realización de actividades recreativas, con la participación en muchos casos de los padres de familia.



Se pusieron en marcha talleres interactivos para alumnos de nivel básico a fin de brindarles información acerca de temas de interés de acuerdo con su edad. Así, 3,000 alumnos participaron en los talleres de “5 acciones para estar sanos” (preescolar), “Lectura” (primaria) y “Bullying” (secundaria), logrando efectos como el desarrollo de competencias, capacidades, habilidades y destrezas, así como el interés y gusto por la lectura y escritura y el fomento de actitudes como respeto, tolerancia y trabajo en equipo.

Además, 1,792 alumnos de familias de escasos recursos con buen aprovechamiento académico se beneficiaron durante el ciclo escolar 2010-2011 a través de becas que consistieron en tres entregas anuales de \$400 pesos y una entrega en especie equivalente a \$578 pesos.

Otra de las acciones emprendidas a fin de apoyar a la educación es el programa Zapopan TBK, dirigido a los estudiantes de secundaria, de nivel medio superior y superior en riesgo de abandonar sus estudios por carencias económicas, apoyándolos en el pago de transporte público. Durante el periodo que se informa, se erogaron \$11'900,000 pesos en beneficio de 3,433 estudiantes.



Se otorgó a 370 escuelas del nivel básico, material y equipo con una inversión de \$5'000,000 pesos, con lo que se contribuyó al mejoramiento del proceso educativo durante el ciclo escolar y se concientizó además al personal docente, padres de familia y alumnos sobre la conveniencia de su participación activa en la rehabilitación y renovación de la imagen del entorno escolar.

Buscando la calidad en la educación de los menores

zapopanos, se invirtieron \$4'000,000 pesos en 26 escuelas, beneficiando a 40,733 estudiantes dentro del programa Escuelas de Calidad, que es un sistema de autogestión enfocado a la mejora del proceso de aprendizaje de los estudiantes y la práctica docente mediante una gestión escolar estratégica a partir de un esquema de cofinanciamiento, participación social y rendición de cuentas.

Con el programa Zapopan se va de Pinta se logró el involucramiento del personal docente, padres de familia y alumnos en la rehabilitación o renovación de la imagen del entorno escolar de 241 planteles.

Beneficiamos a 1,723 personas en el ciclo escolar 2010-2011 con el programa Capacitación para el Trabajo, a través del cual se les brindaron cursos de diferente índole a los zapopanos interesados, con el objetivo de disminuir los gastos familiares, fomentar el emprendurismo y propiciar el autoempleo, con conocimientos certificados por medio de los Centros de Capacitación para el Trabajo Industrial (CECATI).

»» Apoyo a las mujeres

En su búsqueda por promover el desarrollo de las mujeres zapopanas, el Gobierno Municipal ha implementado el programa de Apoyo a Mujeres Jefas de Familia y en Situación Vulnerable, que busca ayudar a las mujeres del municipio a través de una entrega mensual de despensa alimentaria, una entrega cuatrimestral de apoyo económico, talleres de capacitación y vinculación con microcréditos para emprendimiento de negocios, además de asistencia médica y legal.

En la primera etapa del programa, se está beneficiando a 9,500 mujeres de 121 colonias catalogadas como zonas de alta y muy alta marginación, y a un aproximado de 23,171 niños que pertenecen al hogar de las beneficiarias de este programa. Con estas acciones, se dan pasos firmes hacia el mejoramiento de la calidad de vida de las mujeres zapopanas y de sus familias.

»» Oportunidades

Para realizar una selección bien focalizada de las familias más necesitadas del municipio se trabajó con el programa de Oportunidades, para la incorporación de 486 familias más al programa. Con esta nueva incorporación se tienen 14,550 familias beneficiadas, distribuidas en 201 colonias del municipio.

Con el propósito de crear cohesión social, de involucrar a la ciudadanía en la construcción de su propio entorno y de generar participación social en el municipio, se ha implementado el programa Unidos en tu Espacio Público. Mediante este



programa se han realizado 124 intervenciones, como caminatas barriales, funciones de cine al aire libre, talleres de sensibilización para la apropiación del espacio público, paseos colectivos de bicicleta y actividades físicas y culturales en espacios públicos. Estas acciones han beneficiado a un aproximado de 9,700 personas en 20 colonias del municipio, a través de gestiones que mejoran la convivencia de los colonos y la apropiación de los espacios públicos que habían sido abandonados.

El Gobierno Municipal, en su labor cotidiana de apoyo a las actividades multiculturales de la población zapopana, brinda apoyo logístico a eventos públicos relacionados con asuntos religiosos, como la Romería, que este año albergó a 1'200,000 personas. De igual manera se brindó apoyo de materiales para la velada de las reliquias de Juan Pablo II, que se llevó a cabo el 26 de octubre en la Basílica de Zapopan. Asimismo a lo largo de este año se ha brindado apoyo tanto de logística como de materiales en aproximadamente 30 eventos relacionados con las tradicionales fiestas patronales de las diferentes colonias del municipio.

En su compromiso con la atención a las iniciativas ciudadanas y al apoyo al emprendimiento social, el Gobierno Municipal de Zapopan ha realizado esfuerzos hacia la identificación y mejora de las problemáticas sociales del municipio por medio del programa de Incubación Social, a través del cual se ha logrado desarrollar más de 50 proyectos sociales ciudadanos. Este programa, además de haber creado estrechos vínculos con organizaciones locales de la sociedad civil, ha sido nombrado como un programa ejemplo por el Centro Iberoamericano de Desarrollo Estratégico Urbano (CIDEU) de Barcelona, España.

» Salud

El derecho a la salud es un derecho fundamental. Por ello, el Gobierno Municipal considera prioritario que todo zapopano cuente con una adecuada atención a la salud.

Con acciones que transforman los servicios de salud municipales, como la construcción del Hospital General de Zapopan, lograremos ampliar de forma importante la cobertura de tan imprescindible servicio y mejorar la calidad de la atención.

A fin de continuar brindando un servicio de excelencia y una atención oportuna a la ciudadanía, hasta septiembre del presente año se realizó una inversión de \$18'219,353 pesos para la adquisición de medicamentos, material de curación, instrumental y equipo médico.

Los servicios de salud de Zapopan son trascendentales para la ciudadanía que no es derechohabiente en otras instituciones, ya que según datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), en su Censo Nacional de Población y Vivienda correspondiente a 2010 existen 405,232 zapopanos que no cuentan con cobertura en salud.

En materia de salud se ha constituido como estrategia en el Plan Municipal de Desarrollo privilegiar el enfoque preventivo a través de la atención en cuanto a la nutrición y la educación para la salud, debido a que uno de los principales retos es tener un mayor impacto en la población para lograr la prevención de enfermedades y la concientización para tener una mayor respuesta en los programas que se implementan, a fin de consolidar las políticas públicas en materia de salud emprendidas por la actual Administración.



»» Hospital General de Zapopan

Actualmente el Hospital General de Zapopan cuenta con 38 consultorios, dos salas de quirófano y una sala de recuperación; dentro de cunero patológico existe una cuna, una incubadora y una cuna térmica; Ginecología cuenta con 13 camas; en piso Pediatría tiene dos camas grandes, cuatro cunas pediátricas y una cuna térmica; en el área de urgencias pediátricas se tiene una cama y tres cunas y finalmente en urgencias adulto cuenta con cuatro camillas y un cubículo de shock.

Con la estructura actual, desde el mes de enero y hasta septiembre de este año se otorgaron 86,894 consultas de especialidad, 19,089 consultas de Medicina General, 11,634 consultas en odontología, 233,229 estudios de laboratorio, 12,606 radiografías, 14,292 ultrasonidos, 1,193 mamografías, 1,483 cirugías, 17,619 vacunas aplicadas, 1,181 TAC'S (Tomografía Axial Computarizada); en atención Gineco-obstetricia se tuvieron 9,046 consultas de control prenatal y 1,748 en planificación familiar, así mismo se atendieron 2,895 displasias, 139 cesáreas y 137 partos; por último en el área de urgencias hubo un total de 27,111 servicios brindados.

La actual administración, está trabajando para culminar con el nuevo proyecto del Hospital General, el cual una vez terminado, tendrá el acceso principal por la calle Ramón Corona con funcionamiento de 64 camas censables para hospitalización, distribuidas en los siguientes servicios: ocho en pediatría, seis en cunero patológico, 23 en Gineco-Obstetricia y 27 compartidas para las divisiones de Medicina Interna y Cirugía General. Y se contará con 23 camas no censables de las cuales se distribuyen de la siguiente manera: cuatro en Cunero Fisiológico, dos en Labor, tres en Recuperación de Expulsivos, seis en Recuperación de Quirófanos, seis en Urgencias Adultos y tres





en Urgencias Pediátrica. El área de Quirófanos tendrá tres salas, dos para servicios quirúrgicos y uno para Gineco-Obstetricia, así mismo toco-cirugía contará con dos salas de expulsión. Para consulta externa está proyectado contar con 33 consultorios para consulta de especialidades y de medicina general, así como tres consultorios para urgencias, uno por servicio para Gineco-Obstetricia, Pediatría y de Adultos. Los 33 consultorios se dividirán de la siguiente manera: tres de pediatría, seis de Gineco-Obstetricia, 12 de Medicina Interna, ocho de cirugía y cuatro de Odontología.

Con el programa de Salud Bucal Sonríe y dí Chizz, que dio inicio en febrero, se promovió el hábito de una cultura bucal saludable. Se desplegaron tres unidades móviles para prestar servicios odontológicos gratuitos en las colonias Mesa Colorada, La Cuchilla y San Miguel Tateposco, para un total de 170 servicios básicos de odontología. También se realizó la visita a 10 escuelas localizadas en colonias marginadas, lo que generó 674 revisiones bucales. Por último se otorgaron consultas gratuitas en el Hospital General de Zapopan en los turnos matutino y vespertino, donde se brindaron 1,280 servicios. El programa Sonríe y dí Chizz contó con apoyo por parte la Universidad de Guadalajara y la Universidad Guadalajara Lamar.

Por otra parte, durante marzo arrancó la campaña para la prevención de la insuficiencia renal Renacer, con el objetivo de crear conciencia de las repercusiones de esta enfermedad, así como estimular la prevención y su detección oportuna.

Con el fin de promover el hábito de una sana alimentación en los niños, durante la campaña nutricional Alimentación Sana se organizaron pláticas con niños en el



Hospital General para la concientización de las bondades de una sana alimentación. Se distribuyeron 200 lunch box a los niños que acudieron a dichas pláticas.

Mediante el programa Renacer Nutricional, hasta septiembre de 2011 se obtuvo un impacto directo en los 563 padres de familia y 628 niños más vulnerables de siete escuelas, en el terreno de la prevención y detección oportuna de enfermedades renales y problemas de nutrición en niños.

Con motivo del Día Internacional de la Lucha contra el Cáncer de Mama se distribuyeron cerca de 10,000 dípticos informativos y se realizaron pláticas con trabajadoras sociales sobre el tema de la autoexploración para la prevención del cáncer entre las zapopanas.

Emprendimos campañas de concientización sobre la importancia de la prevención de las enfermedades crónicas de género, acciones realizadas en el marco de la campaña de atención integral para las mujeres Antes que Madre Mujer; así como campañas para hombres de estudios completos de revisión con motivo de la campaña Atenderse es de Hombres.



En México, 9,1 por ciento de la población supera los 60 años de edad. Con el fin de concientizar a los zapopanenses de la tercera edad sobre la importancia de la prevención y detección oportuna de enfermedades crónicas degenerativas más recurrentes a partir de esa edad y sobre el valor del autocuidado al estar enfermos, en agosto se llevó a cabo la campaña Canas de vida, con pláticas de salud y autocuidado. Se realizó un recorrido en 11 asilos del municipio para evaluar sus necesidades; en los cinco asilos más necesitados del municipio de Zapopan se realizó una jornada médica, con la que se efectuaron revisiones médicas generales y pláticas de rehabilitación física y de autoestima.

Con el fin de reducir la incidencia de suicidios en el municipio, asistieron 2,500 personas a la segunda feria Zapopan Sana-Mente, para la prevención del suicidio. Este evento fue, a nivel de la Red Jalisciense para la Prevención del Suicidio, el de mayor afluencia del año.

En Jalisco se registran en promedio cinco suicidios anuales por cada 100,000 habitantes, según los datos reportados por la Secretaría de Salud Jalisco. Por ello, el Organismo Público Descentralizado (OPD) Salud realizó un evento familiar para destacar el valor de la vida e informar a la población sobre las instituciones de apoyo para tener una vida emocional, social y físicamente saludable.

» Zapopan incluyente

La protección y el apoyo social a los grupos vulnerables son fundamentales para la construcción de la ciudadanía, porque propicia una cultura social incluyente. El Gobierno Municipal ha logrado un avance significativo en la mejora de la calidad de vida para las personas con discapacidad, al poner énfasis en sus atenciones hacia este sector de la población, brindarles las herramientas necesarias para su inclusión en la sociedad a través de programas médicos, de recreación, deporte y educativos y, finalmente, facilitándoles la oportunidad de un empleo en el cual puedan utilizar al máximo sus capacidades.

Durante el año, en coordinación con la Fundación Starkey Hearing y el Club de Leones, se otorgaron 3,826 auxiliares auditivos a 1,937 personas con discapacidad auditiva, logro que tiene un valor estimado de \$26'782,000 pesos y que además obtuvo el reconocimiento de ser la mayor entrega de auxiliares auditivos en la historia de dicha fundación a nivel internacional.

Apertura de Ventanilla Única en el Centro de Rehabilitación Integral

Con la finalidad de dar respuesta inmediata a la ciudadanía que necesita de apoyos de sillas de ruedas, andaderas, lentes, aparatos ortopédicos, prótesis, gestión de oficios



de descuentos y servicios en terapias de rehabilitación y psicología para personas con discapacidad, se inauguró el servicio de la Ventanilla Única, con personal de trabajo social, en el Centro de Rehabilitación Integral (CRI). El objetivo es brindar atención eficaz, asertiva, rápida, oportuna, con calidad y calidez.

»» Bienestar infantil

Diplomado con la Universidad Pedagógica Nacional

Con la colaboración de la Universidad Pedagógica Nacional N° 145, Unidad Zapopan, este año se imparten diplomados a educadoras y auxiliares de sala, que laboran en los Centros de Desarrollo Infantil y Centros de Asistencia Infantil Comunitarios. Los diplomados concluirán en diciembre de 2011. Con estas acciones y de acuerdo con las necesidades de actualización académica, se contribuye al desarrollo de 1,093 niños de 677 familias beneficiarias de nuestros 16 centros.

Zapopan, sede de los derechos de los niños, niñas y adolescentes

En marzo de 2011, el Gobierno Municipal fue anfitrión de la Elección Regional del DIFusor Infantil por los Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes, contando con la asistencia de presidentas y directoras de los 14 municipios de la Región XII Centro.

Zapopan cuenta con una red de 326 DIFusores Infantiles, quienes contribuyen en la sensibilización y capacitación de la Convención de los Derechos del Niño. Los DIFusores Infantiles es un programa que se trabaja a nivel federal, estatal y municipal con la participación directa de niñas, niños y adolescentes, su familia y su comunidad, en la conformación de una red que promueve y difunde los derechos de los niños, con la finalidad de crear una cultura de respeto e igualdad.





»» Deporte

Las actividades deportivas del presente año se han realizado de tal forma que la población de todas las edades pueda encontrar una alternativa de deporte adecuada a la etapa evolutiva en que se encuentre. Por ello, se han desarrollado eventos nacionales e internacionales con el objetivo de integrar a los habitantes de Zapopan a una vida saludable mediante la activación física, para combatir la obesidad y el sedentarismo. Durante 2011, en los eventos han participado 316,833 personas.

El 11 de marzo se inauguró la Liga de Fútbol Infantil y Juvenil Zapopan Unido 2011, con la participación de 32 equipos y 352 niños integrantes en las categorías que van desde los siete hasta los 15 años de edad. Con competidores y asistentes que pertenecen a colonias El Briseño, Paseos del Sol, Miramar, Flores Magón, Lomas de Zapopan, Villas de Guadalupe, Santa Margarita, Parques de Tesistán, Arcos de Zapopan, Base Aérea, Las Margaritas, Nuevo México, Santa Anta Tepetitlán y El Vigía, entre otras, se han realizado dos copas, con la asistencia de 3,710 espectadores.

De enero a octubre de este año, la Vía Recreativa ha recibido a 81,789 personas que encuentran en este espacio dominical la oportunidad de utilizar su tiempo libre en una sana ocupación de convivencia y respeto mutuo.

Se realizó en Zapopan la XXV edición del Medio Maratón Internacional “Benito Juárez”, con la participación de 2,249 atletas en distintas categorías. Con eventos masivos como este, el Gobierno Municipal ratifica una vez más su compromiso por generar una cultura que privilegie el deporte como parte de un estilo de vida saludable.



Durante este año se han realizado tres festivales atléticos en los que se desarrollaron competencias en las disciplinas de atletismo, salto de longitud, relevos y caminata. Se contó con la asistencia de 2,737 personas, entre competidores y asistentes.

Para impulsar el gusto por practicar deporte y fomentar el hábito de realizar alguno, así como para apoyar a los padres de familia, durante las vacaciones de verano se impartieron cursos a 633 niños zapopaneros. A través del Sistema de Desarrollo Integral de la Familia (DIF) Zapopan, se impulsó la estrategia de activación física como una herramienta para sensibilizar y promover el desarrollo social, nutricional, emocional y físico de las mujeres del municipio.

La activación física representa la motivación humana para estar y ser mejor en lo físico y mental, por lo que la aplicación del programa Municipio Activo, constituye sin lugar a dudas la posibilidad de incorporar a la ciudadanía a alternativas que coadyuven al mejoramiento colectivo de la misma. Con este propósito, se ha propuesto ofrecer una serie de actividades físicas, recreativas y lúdicas a los zapopaneros, para aprovechar los espacios públicos al alcance.

Más de 8,000 niños en nuestras escuelas de Iniciación Deportiva participaron en activación física en 42 unidades durante dos veces a la semana entre 15 y 20 minutos; alrededor de 18,000 escolares en centros educativos; más de 60,000 personas en los diferentes sitios de activación física en la Vía Recreativa, y 22,000 participantes en el Gran Desafío. En total, fueron más de 200,000 personas las que se movilizaron en activación física en los últimos 11 meses en diversas actividades.





►► Ciudadanización de cultura

Las actividades lúdicas y recreativas generadas en el ámbito cultural son mediadoras en los procesos de desarrollo humano. Por ello, la formación artística, la promoción cultural y el fortalecimiento de la identidad son herramientas que permiten romper los círculos de pobreza, la violencia y los sentimientos de marginación y exclusión de algunas comunidades. Es indiscutible que la ciudadanización de la cultura, la apropiación de espacios y el ejercicio de la actividad cultural son prácticas de autorrealización y formación.

Para hacer efectiva la transformación cultural, hemos fortalecido la formación y el desempeño de los grupos artísticos institucionales, como el Coro Municipal de Zapopan, la Orquesta Sinfónica Juvenil de Zapopan y la Banda Municipal. Este año el Coro Municipal aprovechó los espacios urbanos como las plazas públicas, los centros comerciales y las estaciones de transporte, para realizar presentaciones semanales, a las que asistieron a más de 29,400 personas.

En tanto, la Orquesta Sinfónica Juvenil de Zapopan festejó su décimo aniversario con la grabación de un CD y un DVD, además de realizar 17 conciertos en los que se logró una asistencia de 18,650 personas. Por su parte, semana tras semana la Banda Municipal recorre el municipio con presentaciones en kioscos, escuelas, parques y espacios públicos, logrando realizar 42 presentaciones que fueron apreciadas por 24,130 ciudadanos.



Este año Zapopan fue organizador y sede del Primer Encuentro Latinoamericano del Folklor y la Paz, en donde se dieron cita participantes de Colombia, Chile y México. En este marco el Ballet Folklórico Teocalli, grupo oficial del Instituto de Cultura de Zapopan, celebró su décimo quinto aniversario.

A través de la Escuela de Música se atendió a una población de 951 alumnos en sus cursos de ejecución de distintos instrumentos y se realizaron 815 talleres en diferentes disciplinas, entre ellas teatro, danza folclórica, danzas polinesias, danza moderna, ballet clásico, danza contemporánea, percusiones, teclado, guitarra acústica, popular y eléctrica, trompeta, canto, instrumentos de estudiantina, dibujo, pintura, escultura y modelado, serigrafía, pintura decorativa, artesanías en general y fotografía, entre otros. Los talleres se impartieron en siete centros culturales en los que participaron 22,893 alumnos, lo que representa 210 por ciento más que el año anterior.

A través de las Brigadas Culturales atendemos 32 colonias, agencias y delegaciones con 17 brigadas, en las que participan un promedio de 840 niños, jóvenes y adultos.

En las 18 bibliotecas municipales se brindó una atención a 154,204 usuarios a través de la consulta bibliográfica, digital y espacio lúdico. Durante 2011 se incrementó el acervo bibliográfico literario gracias a la donación de particulares. Además se inició el proyecto de digitalización de ficheros, logrando un avance del 50 por ciento en las diferentes bibliotecas. Es importante destacar que en febrero se inició con la operación de la biblioteca en la colonia Jardines de Nuevo México y están por concluir las gestiones para iniciar con la biblioteca en la colonia Nueva España.

El fomento a la lectura y la atención a lectores se realizaron a través de las 18 bibliotecas del municipio, en donde se atendieron a 78,396 usuarios, principalmente niños y jóvenes, quienes participan en las actividades de fomento y en actividades de animación en las 328 salas de lectura.

El acercamiento al arte, la comprensión, la reflexión y el diálogo entre el artista y el espectador se logran en el Museo de Arte de Zapopan (MAZ). Durante 2011 el museo recibió 11,231 visitantes a las siete exposiciones ofrecidas, mismas que se realizaron con la suma de esfuerzos interinstitucionales. Además se realizaron 53 actividades, como presentaciones de libros y ciclos de cine, en las que participaron 10,376 personas, en su mayoría jóvenes.

Zapopan Ármate de Cultura

Ármate de Cultura surge con el objetivo de acercar las actividades culturales a todos los ciudadanos a través de la apropiación de espacios públicos, la participación en actividades formativas y de recreación cultural, y el rescate de las tradiciones y fomento de la identidad cultural. En los centros culturales se realizaron 847 actividades, entre las que destacan las presentaciones artísticas y los talleres, en los que participaron 41,385 personas.

Cabe destacar que en el marco de Ármate de Cultura se incluyeron 512 eventos en 208 colonias, delegaciones y agencias. Destacan las actividades como el festival The Big Read, con actividades enfocadas al fomento de la lectura y la gira Viva la Gente, en la que participaron jóvenes de distintos países en actividades comunitarias y en las que 243,324 zapopaneros disfrutaron de las manifestaciones artísticas.

Reconocimiento de la tradición de los Tastoanes

Otro de los logros más trascendentes de esta administración, es el reconocimiento de la tradición de los Tastoanes, su difusión y promoción como patrimonio intangible y el fortalecimiento de la identidad cultural de estas comunidades. Por primera ocasión se cuenta con mayor presencia en los medios y en los círculos de estudio de las tradiciones de los Tastoanes.

Asimismo, por primera vez el Gobierno Municipal propuso la instalación de mesas de trabajo con el objetivo de realizar un esfuerzo conjunto para documentar y coordinar que la tradición se mantenga, así como reforzarla y organizar a todas las manifestaciones de los Tastoanes que hay en el municipio y con ello atraer turismo a Zapopan. En última instancia, se busca realizar un registro impreso de las tradiciones de los Tastoanes. Durante estos trabajos se contó con la presencia ciudadana a través de los representantes de las comunidades de Ixcatán, Nextipac, San Juan de Ocotán, Santa Ana Tepetitlán y Jocotán.



»» Por la convivencia pacífica y ordenada de los zapopanos

Con los programas sociales que ofrece el Gobierno Municipal, como las quejas ciudadanas (vecinales, conyugales y familiares), los procedimientos de mediación, la asesoría y orientación legal a la ciudadanía, la atención psicológica y la defensa de los detenidos en las celdas municipales por parte de abogados calificados, se ha impactado de manera positiva a los ciudadanos al fortalecer la conciencia de los derechos humanos fundamentales, la cultura de la queja ciudadana, el conocimiento de que sin excepción alguna nadie debe estar por encima de la ley, y que el respeto a las personas, los bienes y los derechos es fundamental para garantizar el marco legal de derecho.





POR UN GOBIERNO MODERNO

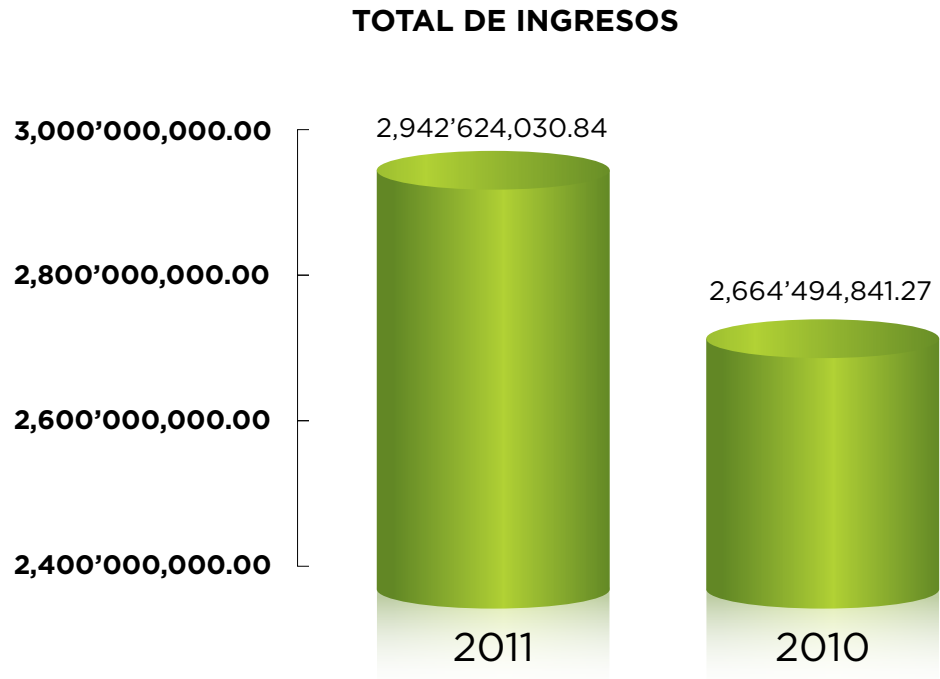
Este año ha significado la transformación tecnológica en toda la estructura de la actual administración. Con diversas acciones alineadas a un proyecto integral de modernización, es posible afirmar que estos beneficios trascenderán al actual periodo de gobierno, ya que los esfuerzos realizados de manera conjunta por toda la administración han mejorado sustancialmente los procesos administrativos de todo el aparato burocrático, con el único fin de ofrecer servicios de excelencia a los zapopanos

»» Finanzas públicas

Conscientes de que las contribuciones de los ciudadanos son fundamentales para la realización de obras sociales, se han estado llevando a cabo estrategias para fomentar una cultura de cumplimiento de las obligaciones fiscales a la par del compromiso de las autoridades para aprovechar y optimizar esos recursos con honestidad, estricta fiscalización y rendición de cuentas.

Al mes de septiembre se cuenta con una recaudación global de alrededor de \$2,900'000,000 pesos, lo que representa el cumplimiento aproximado de 84 por ciento del monto total de ingresos presupuestados para este ejercicio y más de \$200'000,000 pesos de incremento respecto al ejercicio fiscal anterior (ver gráfica 1).

Gráfica 1. Ingresos municipales.



Fuente: Elaboración propia, con información de la dependencia.

Los ingresos propios del municipio han tenido un incremento respecto del ejercicio 2010, tal como se muestra en los cuadros 1 y 2.

Cuadro 1. Ingresos municipales.

Rubro	Recaudación 2010 (septiembre)	Recaudación 2011 (septiembre)	Porcentaje de incremento
Impuestos	\$860'750,376.03	\$962'591,544.03	11.83%
Derechos	\$216'345,192.50	\$232'005,969.21	7.29%
Productos	\$67'803,929.55	\$71'208,495.73	5.02%
Aprovechamientos	\$194'433,369.65	\$211'552,179.73	8.80%

Fuente: Elaboración propia, con información de la dependencia.

Cuadro 2. Eficiencia recaudatoria y autonomía financiera.

Ingresos propios	Participaciones y aportaciones
\$1,477,458,188.70	\$1,465,165,842.14
50.21%	49.79%

Fuente: Elaboración propia, con información de la dependencia.

Con el objetivo de facilitar al contribuyente el cumplimiento de sus obligaciones fiscales, se establecieron distintos medios de pago, vía Internet, oficinas recaudadoras, sucursales bancarias y tiendas de conveniencia; así como un programa de descuentos en multas y recargos a deudores morosos.

►► Incremento en la recaudación de predial

En cuanto a la recaudación por concepto de impuesto predial, se proyectó en el Presupuesto de Ingresos 2011 un estimado de \$751'708,978 pesos, de los cuales hasta el mes de septiembre se llevaba un avance de alrededor de 82 por ciento (ver cuadro 3).

Cuadro 3. Contribuyentes que han pagado el impuesto predial (hasta septiembre 2011).

Año	Cantidad
2010	265,876
2011	284,904

Fuente: Elaboración propia, con información de la dependencia.



El nivel de cumplimiento de los contribuyentes ante sus obligaciones fiscales refleja la confianza que los ciudadanos le otorgan al municipio. Esto ha sido posible gracias a la excelente participación de la ciudadanía, la cual ha respondido de manera satisfactoria a las estrategias planteadas por esta Administración y que se han llevado a cabo durante todo el año. Entre ellas, se encuentra la decisión de no aumentar la tarifa para el cobro del impuesto predial, así como los diversos descuentos y convenios de pago.

»» Zapopan Ciudad Digital

Para esta administración municipal utilizar las tecnologías de la información contribuye a la construcción de un gobierno más eficiente, eficaz y moderno, que sea palanca del desarrollo municipal. Con el proyecto Zapopan Ciudad Digital estamos transformando la administración pública municipal.

En mayo de 2011, se diseñó y lanzó el Sistema Integral de Atención Ciudadana, cuyo objetivo es brindar atención accesible, estandarizada y oportuna a los ciudadanos través de tres canales, soportados por tecnologías de la información y por procesos simplificados, automatizados y fundamentados legalmente, para garantizar su aplicación consistente. El sistema brinda certidumbre al usuario, al establecer tiempos de respuesta para cada trámite y servicio. Se atendieron bajo este modelo a 38,124 ciudadanos. Con este modelo los ciudadanos tienen acceso a cualquier trámite, las 24 horas del día, a través del sitio web www.zapopan.gob.mx

»» Línea Zapopan: Centros de servicios digitales

Los centros de servicios digitales (quioscos e islas de pago electrónico) son parte de la atención presencial que ofrece Línea Zapopan, en diversos centros de atención presencial localizados en puntos estratégicos, entre los que se encuentran el Centro de atención integral al público y el Centro de servicios digitales. En estos centros, brindan servicios a los contribuyentes a través de canales (portal web, línea telefónica 072 y de atención ciudadana) donde pueden realizar diversos trámites, tales como:

- Pago de impuesto predial.
- Pago de multas de estacionómetros.
- Impresión de extractos de actas de nacimiento.
- Impresión de extractos de actas de matrimonio.
- Pago de renovación de licencias de funcionamiento de giros comerciales A y B.
- Clave Única de Registro de Población (CURP),

Asimismo, en centros comerciales del municipio, se pusieron en funcionamiento centros de servicios digitales, que incluye la línea 072 y acceso web al portal del municipio. Los primeros centros de servicios digitales comenzaron a operar a partir del 23 de marzo de 2011.

Adicionalmente consolidamos el uso de la plataforma Google Apps, que incluye correo electrónico, agenda, contactos y funcionalidad para hacer sitios web y compartir documentos. Con ello, se obtuvieron ahorros por \$7'700,000 pesos anuales.

Programa Transformando Comunidades

Zapopan Ciudad Digital, a través del programa Transformando Comunidades, coordinó la integración de un trabajo colaborativo entre todas aquellas compañías de base tecnológica con presencia en el municipio para que apoyen en el equipamiento de 24 Centros de Desarrollo Comunitario, 18 bibliotecas públicas, un Centro de Desarrollo Empresarial para la Mujer, 372 escuelas primarias y 105 escuelas secundarias.

La iniciativa fue recibida con mucho optimismo e interés por parte de las compañías participantes, lo que permitirá contar, para el primer bimestre de 2012, con 131 puntos de acceso a Internet gratuito en espacios públicos ubicados en las zonas de más alta marginación del municipio.

Sindicatura en Línea

Dentro de las iniciativas lanzadas en 2011, Sindicatura en Línea tuvo un impacto significativo en la optimización y automatización de las actividades sustantivas de esta instancia municipal, encargada de fiscalizar el uso de los recursos en la administración, investigar presuntas faltas de los servidores públicos y dar seguimiento a quejas ciudadanas. El sistema permite controlar la documentación desde su ingreso a la Sindicatura y dar seguimiento hasta la conclusión del asunto.

Zapopan Verde

Zapopan Ciudad Digital lanzó la iniciativa Zapopan Verde en todas las dependencias municipales, la cual reemplaza la mensajería interna de material impreso con mensajería electrónica a través de cuentas de correo electrónico para las direcciones generales asignadas a recibir toda la mensajería interna. Esta iniciativa traerá un ahorro anual de \$2'000,000 pesos en compra de consumibles y mantenimiento a infraestructura de impresión.

Firma electrónica certificada

Como complemento a la iniciativa Zapopan Verde, se implantó el uso de la firma electrónica certificada en 23 dependencias municipales. El 1 de Junio de 2011, el Gobierno del Estado y el Gobierno Municipal de Zapopan suscribieron el convenio de firma electrónica certificada con lo que se pretende simplificar, agilizar y facilitar los actos y negocios jurídicos, comunicaciones y procedimientos administrativos entre las dependencias y organismos del sector público. El uso de la firma electrónica certificada traerá un ahorro de \$2'000,000 pesos durante el primer año de operación, y permitirá realizar más del ochenta por ciento de los trámites y servicios del Gobierno Municipal a través de medios electrónicos.

Se firmaron convenios de colaboración con 19 universidades localizadas en el municipio con el objetivo integrar estudiantes a las diferentes iniciativas en este rubro.

Reconocimientos a Zapopan Ciudad Digital

Zapopan Ciudad Digital recibió el Premio Gobierno y Gestión Local, edición 2011 a lo más destacado en Tecnologías de Información para la Gestión Municipal, reconocimiento otorgado por el Centro de Investigación y Docencia Económica (CIDE) y el Fondo de Información y Documentación para la Industria (INFOTEC).

Asimismo, se recibió el primer lugar en el ranking de las organizaciones más innovadoras del sector público que cada año realiza, bajo una metodología muy estricta de selección, la revista Information Week, siendo fue el primer año en toda la historia del Premio que un Municipio ocupa el primer lugar.

A nivel estatal, en 2011, nuestro municipio alcanzó el puntaje más alto, 76 sobre 100, en el Indicador de Gobierno Digital Municipal, establecido por Instituto Jalisciense de Tecnologías de la Información, que mide el avance en el aprovechamiento de estas tecnologías en los 125 municipios de Jalisco. A nivel Latinoamérica, Zapopan Ciudad Digital fue catalogada como Avanzada según el Ranking Motorola de Ciudades Digitales, que mide los niveles de adopción de tecnologías de comunicación e información en las principales ciudades de América Latina.

Además de recibir estos premios, el carácter proactivo del municipio de Zapopan le ha valido ser el Coordinador de la Región Occidente para el periodo 2010-2011 del Comité de Informática de la Administración Pública Estatal y Municipal (CIAPEM). El 13 de Mayo de 2011 Zapopan fue sede de la reunión occidente y coordinó una agenda de trabajo rica en contenidos asociados con la Agenda Digital Nacional.

»» Sistema de Indicadores Zapopan

Contamos con un sistema de indicadores que nos permite dar seguimiento y evaluación de la gestión pública municipal, también contribuye de manera permanente a la rendición de cuentas a los zapopanos, quienes pueden consultar las acciones, las obras y los procesos que realizamos cotidianamente en el Gobierno Municipal. El sistema monitorea constantemente 674 indicadores que miden la gestión gubernamental.

»» Zapopan transparente en procesos compras

Al lograr un mejor y más transparente manejo de los recursos, los más beneficiados son los ciudadanos. El ahorro en compras es significativo, ya que representa una mejor administración del capital destinado a este rubro.

Uno de los logros más destacados en el terreno de las adquisiciones de bienes y contratación de servicios es la reducción del número de trámites, con un descenso de 28 por ciento en la cantidad de procedimientos, esto significa que se compró lo mismo en menos eventos y ello implica compras por volumen, con entregas planificadas durante el año y, por consiguiente, mejores precios. Cabe mencionar que también se redujo el personal en 13 por ciento en comparación con 2010, sin detrimento de los niveles de atención.

»» Zapopan rinde cuentas

Durante el periodo que comprende del 1 de enero al 30 de septiembre de 2011, se ha dado trámite a 3,668 solicitudes de información, que han sido recibidas de manera física y través del sistema electrónico denominado Infomex Jalisco. Esta cantidad representa 21.4 por ciento superior a la recibida durante 2010. En 97 por ciento de los casos los ciudadanos han quedado conformes con la información pública proporcionada por este Gobierno Municipal.

»» Reconocimientos al portal web en materia de transparencia

Durante 2011, se han llevado a cabo de manera constante actualizaciones dentro del portal web del gobierno municipal, específicamente en el apartado correspondiente a la transparencia, el cual publica toda aquella información que por ley estamos obligados a informar permanentemente. Como resultado de dicho trabajo, durante la evaluación realizada por el colectivo denominado Ciudadanos por Municipios Transparentes (CIMTRA), la cual se llevó a cabo durante el primer semestre de 2011, se midió el desempeño de transparencia dentro del portal web oficial. El Gobierno Municipal de Zapopan se colocó en 2º lugar estatal y el 3er lugar nacional, y subió seis puntos porcentuales sobre la última evaluación realizada por el mismo colectivo durante el último semestre de 2010.

»» Agenda desde lo Local

Esta administración ha logrado por 3º año consecutivo, la acreditación del programa Agenda Desde lo Local, y con ello alcanzar el reconocimiento a nivel nacional al haber obtenido Premio al Buen Gobierno.

La Agenda Desde lo Local es un programa de la Secretaría de Gobernación (SEGOB) a través del Instituto Nacional para el Federalismo (INAFED) y la Dirección General de Desarrollo Municipal del Gobierno del Estado para impulsar el desarrollo integral de los municipios del país y crear condiciones de gobernabilidad entre todos los ciudadanos mexicanos.

Se trata de una autoevaluación en la que se valoran cada una de las actividades que se realizan en las áreas del Gobierno Municipal, a fin de comprobar que el municipio cumple con los cuatro ejes rectores que cualquier administración municipal debe prever: desarrollo institucional para un buen gobierno, desarrollo económico sostenible, desarrollo social incluyente y desarrollo ambiental sustentable.

Los pasados 27, 28 y 29 de octubre tuvo lugar la entrega de certificados verdes en la ciudad de Hermosillo, Sonora, en donde se entregó a los municipios acreditados de todo el país, entre ellos Zapopan, el Premio Nacional al Buen Gobierno.

»» Apoyo en expedición de pasaportes

De acuerdo con el convenio con la Secretaría de Relaciones Exteriores (SRE), la oficina municipal de enlace ha proporcionado información sobre los requisitos y trámites necesarios para la obtención del pasaporte. El departamento de enlace ha realizado satisfactoriamente 22,100 trámites hasta la primera quincena de octubre, colocándonos como la oficina de enlace número uno en el estado y la segunda a nivel nacional, de acuerdo a la SRE.

»» Atención ciudadana

El Gobierno Municipal ha cumplido el compromiso de atender, conducir, orientar, gestionar y dar respuesta a la ciudadanía respecto a las quejas, consultas o peticiones diversas que solicitan los zapopanos. De ahí la importancia de crear un sistema que plantee accesibilidad universal y de oportuna respuesta a los usuarios, que concentre en un solo punto las demandas ciudadanas para canalizarlas a las áreas competentes y, con esto, que dé respuesta oportuna.

»» Optimización de espacios de trabajo

Por otra parte, hemos mejorado los espacios de trabajo y la comodidad para más de 65,185 usuarios por año, así como para 7,610 trabajadores del Gobierno Municipal, con una inversión de \$6'613,776 pesos, en los principales inmuebles municipales. Al brindar en forma eficiente estos servicios se contribuye al desarrollo de las metas y los programas de las dependencias.

Actualmente, en la Unidad Sur Las Águilas se cuenta con mejor vialidad interna gracias los trabajos de adecuación en el estacionamiento, con una inversión total de \$919,803 pesos. Además, modernizamos la red eléctrica del rastro municipal con una inversión de \$1'010,855 pesos y realizamos cambios de piso en los andenes de carga y descarga; hoy se cuentan con superficies que permiten el adecuado manejo de las reses que a diario se procesan en los rastros municipales.

DIRECTORIO

PLENO DEL AYUNTAMIENTO

C. Héctor Vielma Ordóñez.
Presidente Municipal.

Lic. Lourdes Arellano Aguilera.
Regidora.

Lic. Omar A. Borboa Becerra.
Regidor.

LCP. Karina Cortés Moreno.
Regidora.

LPS. Jerónimo Díaz Orozco.
Regidor.

Lic. Carlos Manuel García Arellano.
Regidor.

Lic. Ma. De Los Milagros López Díaz Barriga.
Regidora.

CP. Luis Guillermo Martínez Mora.
Regidor.

Lic. Héctor Manuel Morán Gutiérrez.
Regidor.

Ing. Gonzalo Moreno Arévalo.
Regidor.

Lic. Bertha A. Plascencia Díaz.
Regidora.

Mtro. Jaime Prieto Pérez.
Regidor.

CPA. y LAE. Aída Araceli Rivera Miramontes.
Regidora.

Lic. Salvador Rizo Castelo.
Regidor.

Lic. Luis Alejandro Rodríguez.
Regidor.

Mtro. Arnoldo Rubio Contreras.
Regidor.

Lic. Abel Octavio Salgado Peña.
Regidor.

Lic. Karla Torres Cervantes.
Regidora.

Mtra. María Sofía Valencia Abundis.
Regidora.

Lic. Gabriela Vázquez Flores.
Regidora.

Lic. Elke Tepper García.
Síndico.





GOBIERNO MUNICIPAL DE
ZAPOPAN
2010 - 2012