

Informe de Actividades

El objetivo de la visita fue conocer la operación de la plataforma tecnológica con la que opera el Programa Red Ángel. Actualmente el Gobierno del DF tiene un padrón de beneficiarios de dos millones de personas, cuyos beneficios y avances se administran en una sola plataforma tecnológica. Durante la visita se conocieron los diferentes programas, que benefician a la población, a los cuales no acceden los ciudadanos por falta de información.

Se mostraron los avances de la primera etapa del Sistema Red Ángel, que arrancó en marzo del 2012, donde se dieron a conocer los programas sociales que ofrece el gobierno capitalino. Asimismo, se conoció a detalle el método implementado que es por medio de la visita de funcionarios a los hogares en las 16 Delegaciones de la Ciudad del Distrito Federal.

Se trata del primer Sistema de Protección Social en todo el país y de América Latina, el objetivo de la primera etapa, fue conocer quiénes ya son beneficiarios de algún programa y quiénes lo necesitan pero por falta de información no han tenido acceso.

A diario más de 2 mil funcionarios realizan visitas casa por casa, para conocer quiénes ya están inscritos en algún programa, si cumplen con los requisitos para gozar de los beneficios de otro, o bien identificar sus necesidades e integrarlos por primera vez.

El Gobierno del Distrito Federal, es quien acerca las políticas sociales al ciudadano, para informarlo acerca de los beneficios que puede tener, para así asegurar que la ayuda, llegue a quienes en verdad lo necesitan.

Cada programa como son: Programas Alimentarios, Atención a Personas con discapacidad, Entrega de Útiles Escolares, Prepa Sí, Pensión Alimentaria a Adultos Mayores, entre otros, trabajan de forma independiente bajo sus propias reglas.

Los funcionarios que realizan las visitas a domicilio, están alerta para detectar situaciones e identificar las necesidades de cada miembro de la familia.

Otro fin de hacer las visitas domiciliarias, es conocer de viva voz de los beneficiados, cómo los han atendido en las diferentes dependencias para poder mejorar el servicio de atención.

Los funcionarios que detectan a los candidatos para los diferentes programas de apoyo lo registran de inmediato y la persona ingresa de inmediato al sistema Red Ángel.

A handwritten signature in black ink, appearing to be a stylized name or set of initials, located at the bottom right of the page.