

LAE. Laura Cisneros González

Datos personales

Dirección: Javier Mina 48
Unidad Administrativa Basílica
Piso 3, oficina 37
Zapopan, Jalisco
C.P. 45100

Teléfono: 38182200 ext. 2487

Correo electrónico: laura.cisneros@zapopan.gob.mx

Objetivo profesional

Desarrollar profesionalmente los conocimientos adquiridos durante mi educación, así como la experiencia adquirida en la administración pública, en beneficio de la sociedad en la que estoy inmersa, ya sea mediante acciones específicas o transmitiendo mis conocimientos a los demás.

Formación académica

- Maestría en Estudios Humanísticos en el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. 2012-2015.
- Licenciatura en Administración de Empresas en la Universidad de Guadalajara. 1995-1999

Cursos/Diplomados

- Interpretación de la Norma ISO 9001:2008 – INLAC, abril 2011
- Formación de Auditores Internos en ISO 9001:2008 - INLAC, abril 2011
- Formación de Auditor Líder en Sistemas de Calidad ISO 9001:2008/ISO 19011:2002, certificado por RABQSA #0000315186 – Canadian Standards Association, 2009
- Diplomado en Excelencia Operacional – Universidad TecMilenio, 2008
- Mapeo de Procesos con orientaciones para la aplicación de la norma ISO 9001:2000 – Gestión ISO 9000, 2006
- Curso/Taller: Acciones correctivas - Sicce Internacional, Enero 2005
- Formación de Auditores Internos en Sistemas de Gestión de Calidad - Centro de Desarrollo Organizacional, Sistemas Integrales Sustentables, 2003
- Técnico Programador Analista – Instituto de Computación de Occidente, 1996

Talleres tomados en el Ayuntamiento de Zapopan

- Inglés esencial, 2012
- Microsoft Project, 2006
- Trabajo en equipo, 2003
- Toma de decisiones, 2003
- Negociación, 2003
- Manejo de resistencias, 2003

Experiencia profesional

- H. Ayuntamiento Constitucional de Zapopan
Teléfono: 3818-2200 ext. 2487
Dirección: Unidad Basílica, Plaza de las Américas, Juan Pablo II s/n, oficina 37
Fecha de ingreso, 17 de enero 2001
Puesto: Jefe de Departamento A
Jefe inmediato: Lic. Rosana Camacho Vargas
Dirección de Innovación Gubernamental 2002 – a la fecha

- Encargada de la Unidad de Trámites y Servicios
- Enlace de Transparencia
- Coordinación de la elaboración de manuales de organización y procedimientos
- Participación en rediseño de procedimientos
- Coordinación de los POA's (Programas Operativos Anuales) de la Dirección General de Innovación Gubernamental y Tecnologías de la Información (2012-2015)
- Coordinación del Informe de Gobierno de la Dirección General de Innovación Gubernamental y Tecnologías de la Información (2012-2015)
- Enlace general de transparencia de la Dirección General de Innovación Gubernamental y Tecnologías de la Información (2012-2015)
- Participación en análisis y mejoras a los procesos de la Dirección de Control del Ordenamiento Territorial en el proyecto Línea Zapopan Fase II (2012-2015)
- Coordinación del equipo de análisis de procesos en el proyecto Línea Zapopan Fase II (2012-2015)
- Elaboración de manuales de organización y procedimientos (2012-2015)
- Encargada de despacho de la dirección de Innovación Gubernamental (16 abril 2012 - 30 septiembre 2012)
- Seguimiento a la Parrilla Ovar en DIF Zapopan (2010-2012)
- Análisis de procesos en diferentes áreas de la Administración Municipal
- Asesoría en la elaboración de las fichas de indicadores, así como seguimiento a los indicadores en el Sistema de Indicadores Zapopan (SIZ) (2010-2012)
- Coordinación del Informe Mensual de Gabinete de la Oficialía Mayor Administrativa (2010-2012)
- Auditor líder e interno en sistemas de gestión de calidad basados en la norma ISO 9001:2008
- Asesoría a los sistemas de gestión de calidad de la Dirección de Agua Potable y Alcantarillado y Dirección de Cementerios Municipales (2005-2006)
- Participación en la elaboración del manual de procesos de la obra pública (2003)
- Apoyo a la Comisión Mixta de escalafón y Comisión Mixta de relaciones laborales (2002-2003)
- Asistente de la Oficialía Mayor Administrativa 2001-2002

Idiomas

Inglés: Hablado: bajo

Escrito: medio

Informática

Microsoft Office (excel, word, power point, outlook, project, visio): medio

Corel Draw: principiante

Internet: avanzado

Enterprise Architect BPMN: medio

Bizagi: medio