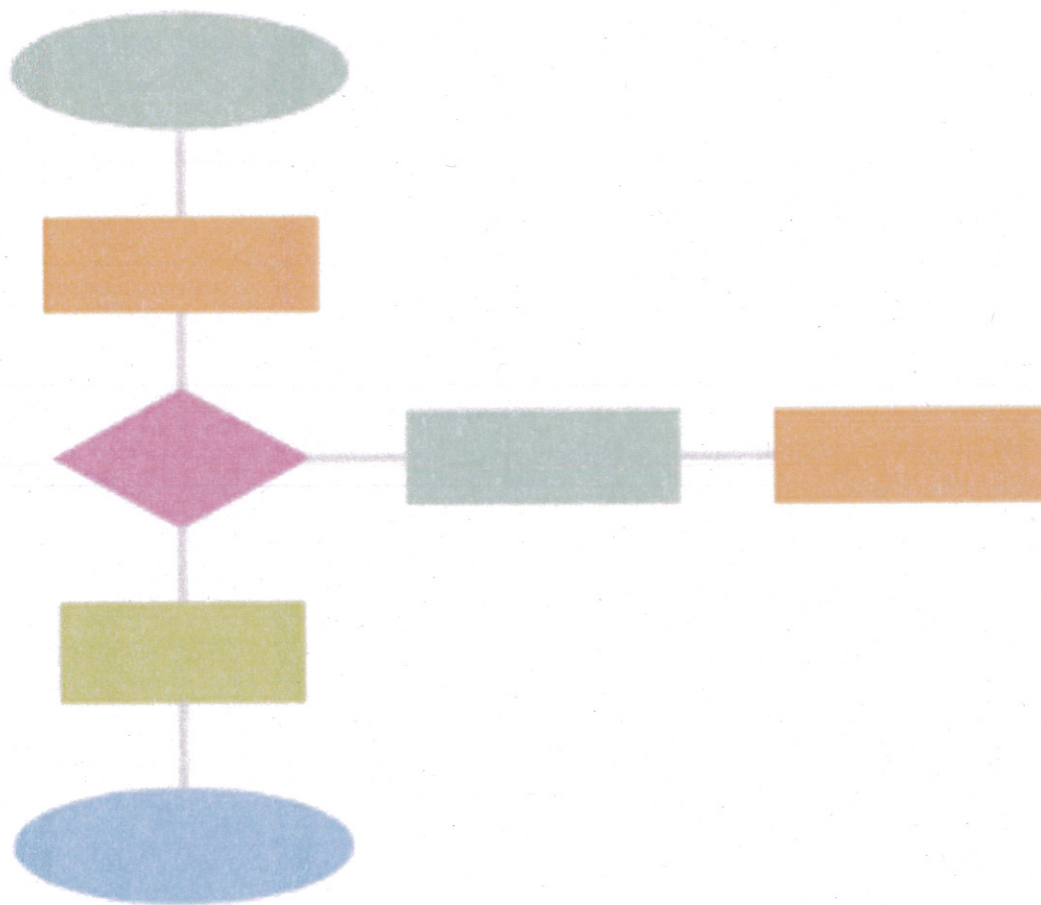


Manual de Procedimientos



Coordinación de Construcción
de la Comunidad



ÍNDICE

Sección	Descripción	Página
I	Introducción	3
II	Objetivo del manual de procedimientos	4
III	Inventario de procedimientos	5
IV	Descripción narrativa, flujo y anexo de los procedimientos	6
V	Glosario de términos	23
VI	Autorizaciones	24

Manual de Procedimientos de la Coordinación General de Construcción de la Comunidad

ELABORÓ:	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE LA COMUNIDAD		
FECHA DE EMISIÓN:	23-FEB-2017	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	N/A
CÓDIGO:	MP-11-01-00	VERSIÓN:	0

El presente manual tiene como propósito ser una guía rápida y específica que incluya la operación y desarrollo de las actividades de ésta Área del Municipio de Zapopan; y así servir como un instrumento de apoyo y mejora institucional.

Los procedimientos incluyen en forma ordenada y secuencial las operaciones a seguir para las actividades laborales, motivando con ello un buen desarrollo administrativo y dando cumplimiento a lo establecido en el Reglamento de la Administración Pública Municipal de Zapopan, Jalisco.

Además es importante señalar que este documento está sujeto a actualización en la medida en la que se presenten variaciones en la ejecución de los procedimientos, en la normatividad establecida, en la estructura orgánica o bien, en algún otro aspecto que influya en la operatividad del mismo.

Manual de Procedimientos de la Coordinación General de Construcción de la Comunidad

ELABORÓ:	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE LA COMUNIDAD		
FECHA DE EMISIÓN:	23-FEB-2017	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	N/A
CÓDIGO:	MP-11-01-00	VERSIÓN:	0

II. OBJETIVO DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

El presente manual es un instrumento técnico operativo que apoya en las actividades cotidianas de ésta Área, el cual contiene información en forma cronológica y detallada de las actividades que deben seguirse para el cumplimiento de sus atribuciones y funciones.

Los objetivos del presente manual son:

- Describir los procedimientos.
- Mostrar en forma ordenada y secuencial las actividades que se desarrollan dentro de un procedimiento, haciendo referencia a otros documentos utilizados en la realización de las actividades institucionales.
- Ser apoyo para la implementación de los métodos y técnicas de trabajo que deben seguirse para la realización de las actividades.
- Determinar responsabilidades operativas para la ejecución, control y evaluación de las actividades.
- Apoyar en la inducción, en el adiestramiento y capacitación del personal.
- Otorgar al servidor público una visión integral de sus funciones con la descripción de los procedimientos, así como con las interrelaciones de éstos con otras unidades de trabajo para la realización de las funciones asignadas.

Manual de Procedimientos de la Coordinación General de Construcción de la Comunidad

ELABORÓ:	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE LA COMUNIDAD		
FECHA DE EMISIÓN:	23-FEB-2017	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	N/A
CÓDIGO: 1-00	MP-11-01-00	VERSIÓN:	0

III. INVENTARIO DE PROCEDIMIENTOS

INVENTARIO DE PROCEDIMIENTOS DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE LA COMUNIDAD	
CÓDIGO DEL PROCEDIMIENTO	NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO
PC-11-01-01	Gestión de documentos en atención ciudadana
PC-11-01-02	Monitoreo de Programas Presupuestarios
PC-11-01-03	Monitoreo de calidad de los procesos de atención ciudadana de las dependencias
PC-11-01-04	Seguimiento de actividades y eventos de intervención social, comités y juntas de gobierno
PC-11-01-05	Diseño e implementación de proyectos sociales estratégicos
PC-11-01-06	Socialización de proyectos sociales estratégicos

Manual de Procedimientos de la Coordinación General de Construcción de la Comunidad

ELABORÓ:	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE LA COMUNIDAD		
FECHA DE EMISIÓN:	23-FEB-2017	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	N/A
CÓDIGO:	MP-11-01-00	VERSIÓN:	0

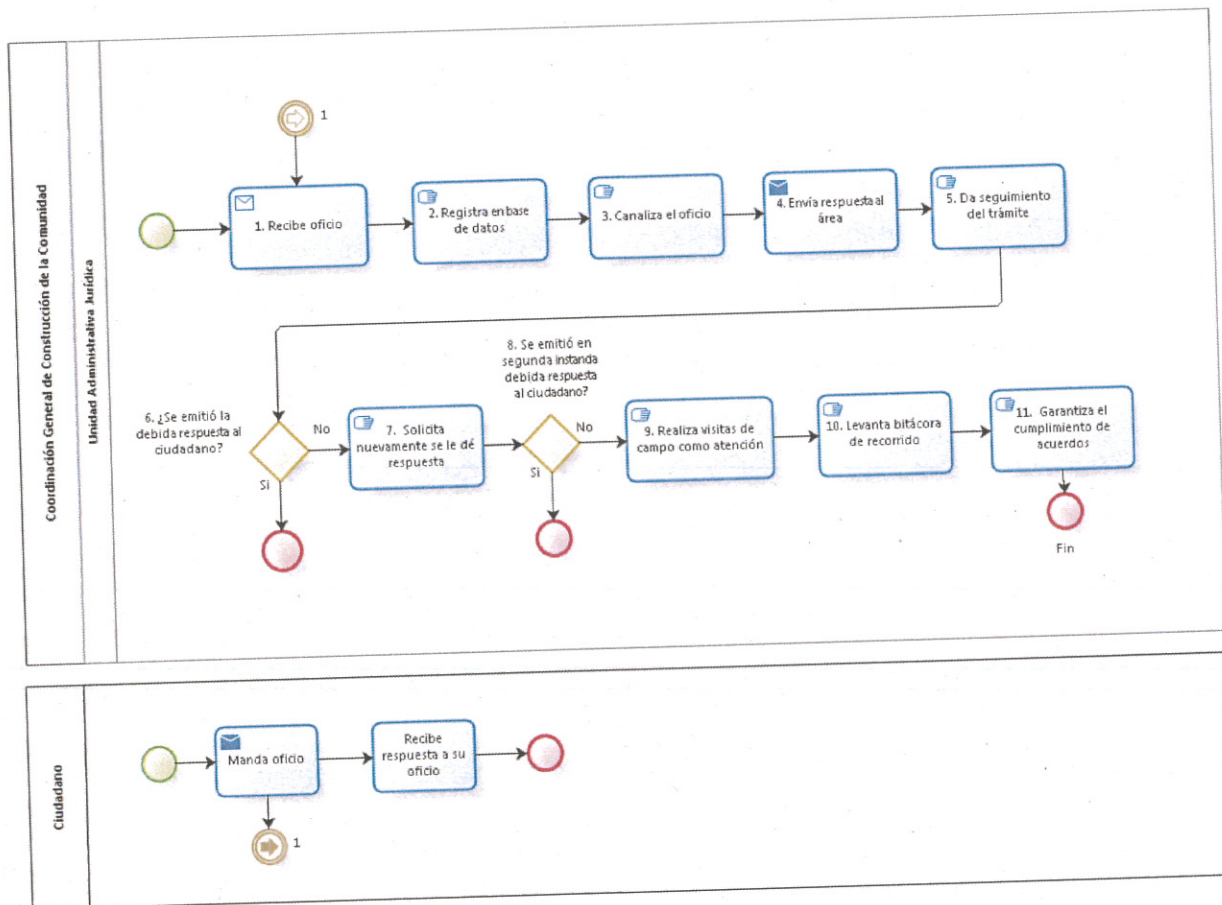
IV. DESCRIPCIÓN NARRATIVA, FLUJO Y ANEXO DE LOS PROCEDIMIENTOS

IDENTIFICACIÓN ORGANIZACIONAL		CUADRO DE CONTROL	
Dependencia o Coordinación General:	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	Código:	PC-11-01-01
Dirección de Área:	N/A	Fecha de Emisión:	23-FEB-2017
Unidad:	Unidad Administrativa Jurídica	Fecha de Actualización:	N/A
Departamento:	N/A	Versión:	0
Procedimiento:	Gestión de documentos en atención ciudadana		
DATOS DE MAPEO			
Descripción de la actividad	Área	Sistema	
1. Recibe oficios.	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A	
2. Registra en base de datos interna el oficio recibido, se archiva la original y copia en archivo interno.	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	Excel	
3. Canaliza el oficio en copia al área, dependencia y/o autoridad correspondiente.	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A	
4. Envía respuesta al área, dependencia y/o autoridad correspondiente.	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A	
5. Da seguimiento del trámite o asunto en cuestión para garantizar su debida resolución.	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	Word	
6. ¿Se emitió la debida respuesta al ciudadano?	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A	
En caso de que se haya emitido una respuesta al ciudadano por parte de la autoridad competente, termina procedimiento.	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A	
En caso de que no se haya emitido una respuesta al ciudadano por parte de la autoridad competente, pasa a la actividad 8.	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A	
7. Solicita por segunda vez vía oficio y a través de llamada telefónica al área, dependencia y/o autoridad correspondiente que se le dé debida respuesta a la petición ciudadana.	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A	
8. ¿Se emitió una debida respuesta al ciudadano?	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A	
En caso de que se emita debida respuesta al ciudadano, termina el procedimiento.	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A	
En caso de que no se emita debida respuesta al ciudadano pasa a la actividad 9.	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A	
9. Realiza visitas de campo en atención a la petición ciudadana.	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A	
10. Levanta bitácora del recorrido que incluya la población atendida y los compromisos que se adquirieron por parte de la Coordinación o alguna dependencia.	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	Word	
11. Garantiza el cumplimiento de los acuerdos logrados y termina procedimiento.	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A	

Manual de Procedimientos de la Coordinación General de Construcción de la Comunidad

ELABORÓ:	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE LA COMUNIDAD		
FECHA DE EMISIÓN:	23-FEB-2017	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	N/A
CÓDIGO:	MP-11-01-00	VERSIÓN:	0

Flujo



Políticas

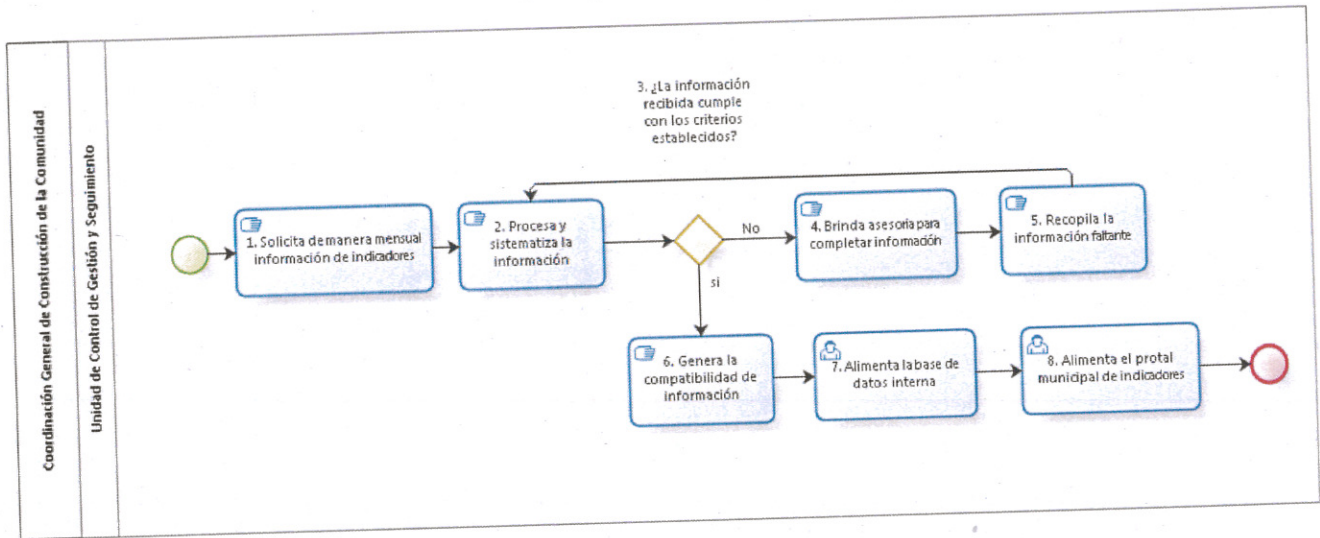
El contacto ciudadano se desarrolla en estricto apego a los Códigos de Ética y de Conducta de los Servidores Públicos del Municipio de Zapopan para garantizar la transparencia y la debida atención a las peticiones recibidas a través de las áreas que conforman la Coordinación.

Manual de Procedimientos de la Coordinación General de Construcción de la Comunidad			
ELABORÓ:	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE LA COMUNIDAD		
FECHA DE EMISIÓN:	23-FEB-2017	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	N/A
CÓDIGO:	MP-11-01-00	VERSIÓN:	0

IDENTIFICACIÓN ORGANIZACIONAL		CUADRO DE CONTROL	
Dependencia o Coordinación General:	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	Código:	PC-11-01-02
Dirección de Área:	N/A	Fecha de Emisión:	23-FEB-2017
Unidad:	Unidad de Control de Gestión y Seguimiento	Fecha de Actualización:	N/A
Departamento:	N/A	Versión:	0
Procedimiento:	Monitoreo de Programas Presupuestarios		
DATOS DE MAPEO			
Descripción de la actividad	Área	Sistema	
1. Solicita de manera mensual los avances de la Matriz de Indicadores a todas las dependencias adscritas a la Coordinación.	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	E-mail, one drive	
2. Procesa y sistematiza la información recibida.	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	Excel office	
3. ¿La información recibida cumple con los criterios establecidos?	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A	
En caso de que la información recibida cumpla con los criterios establecidos, pasa a la actividad 5.	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A	
En caso de que la información recibida no cumpla con los criterios establecidos, pasa a la actividad 4.	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A	
4. Brinda asesoría personalizada a la dependencia correspondiente para el debido llenado de los formatos y la recopilación de la información solicitada y termina procedimiento.	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A	
5. Genera el producto final que garantiza la compatibilidad de la información de todas las dependencias.	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A	
6. Alimenta la base de datos interna.	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	Excel office	
7. Alimenta el portal municipal de monitoreo de indicadores para garantizar la transparencia del recurso y el cumplimiento de las metas programadas.	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	Portal inventiva	
8. Difunde los resultados obtenidos mensualmente a través de reportes internos y en herramientas para medios digitales y termina el procedimiento.	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	E-mail, one drive, redes sociales	

Manual de Procedimientos de la Coordinación General de Construcción de la Comunidad

ELABORÓ:	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE LA COMUNIDAD		
FECHA DE EMISIÓN:	23-FEB-2017	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	N/A
CÓDIGO:	MP-11-01-00	VERSIÓN:	0



Políticas

La Coordinación recaba de manera mensual, la información que alimenta los indicadores de evaluación establecidos en la programación anual de las dependencias, garantizando de esta manera ser la observancia pública, el ejercicio de recurso y el cumplimiento de los programas con base en resultados.

Manual de Procedimientos de la Coordinación General de Construcción de la Comunidad

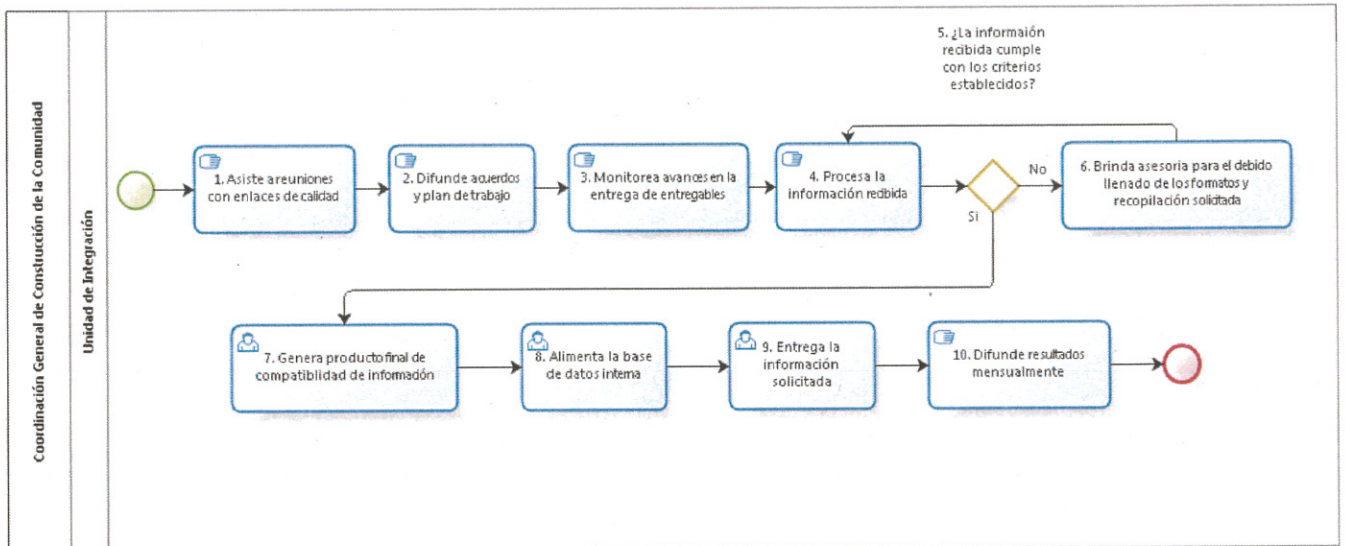
ELABORÓ:	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE LA COMUNIDAD		
FECHA DE EMISIÓN:	23-FEB-2017	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	N/A
CÓDIGO:	MP-11-01-00	VERSIÓN:	0

IDENTIFICACIÓN ORGANIZACIONAL		CUADRO DE CONTROL	
Dependencia o Coordinación General:	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	Código:	PC-11-01-03
Dirección de Área:	N/A	Fecha de Emisión:	23-FEB-2017
Unidad:	Unidad de Integración	Fecha de Actualización:	N/A
Departamento:	N/A	Versión:	0
Procedimiento:	Monitoreo de calidad de los procesos de atención ciudadana de las dependencias		
DATOS DE MAPEO			
Descripción de la actividad		Área	Sistema
1. Asiste a reuniones con enlaces de calidad de otras coordinaciones y dependencias.		Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A
2. Difunde acuerdos y plan de trabajo resultantes de las reuniones entre las dependencias de la Coordinación y solicitud de información para cumplir con el plan de trabajo.		Coordinación General de Construcción de la Comunidad	Internet
3. Monitorea avances en la elaboración de los entregables del plan de trabajo.		Coordinación General de Construcción de la Comunidad	Excel
4. Procesa la información recibida.		Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A
5. ¿La información recibida cumple con los criterios establecidos?		Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A
En caso de que la información cumple con los criterios establecidos pasa a la actividad 7.		Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A
En caso de que la información recibida no cumpla con los criterios establecidos pasa a la actividad 6.		Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A
6. Brinda asesoría personalizada a la dependencia correspondiente para el debido llenado de los formatos y la recopilación de la información solicitada y termina procedimiento.		Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A
7. Genera un producto final que garantiza la compatibilidad de la información de todas las dependencias.		Coordinación General de Construcción de la Comunidad	Excel
8. Alimenta la base de datos interna.		Coordinación General de Construcción de la Comunidad	Internet
9. Entrega la información solicitada al área correspondiente para cumplir con los tiempos y requisitos establecidos en el plan de trabajo.		Coordinación General de Construcción de la Comunidad	Internet
10. Difunde los resultados obtenidos mensualmente a través de reportes internos y en herramientas para medios digitales y termina procedimiento.		Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A

Manual de Procedimientos de la Coordinación General de Construcción de la Comunidad

ELABORÓ:	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE LA COMUNIDAD		
FECHA DE EMISIÓN:	23-FEB-2017	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	N/A
CÓDIGO:	MP-11-01-00	VERSIÓN:	0

Flujo



Políticas

Las dependencias que conforman la Coordinación, nombran un enlace que hará del conocimiento de sus áreas internas, las políticas, programas y recomendaciones resultantes de la evaluación continua de las áreas del ayuntamiento.

Manual de Procedimientos de la Coordinación General de Construcción de la Comunidad

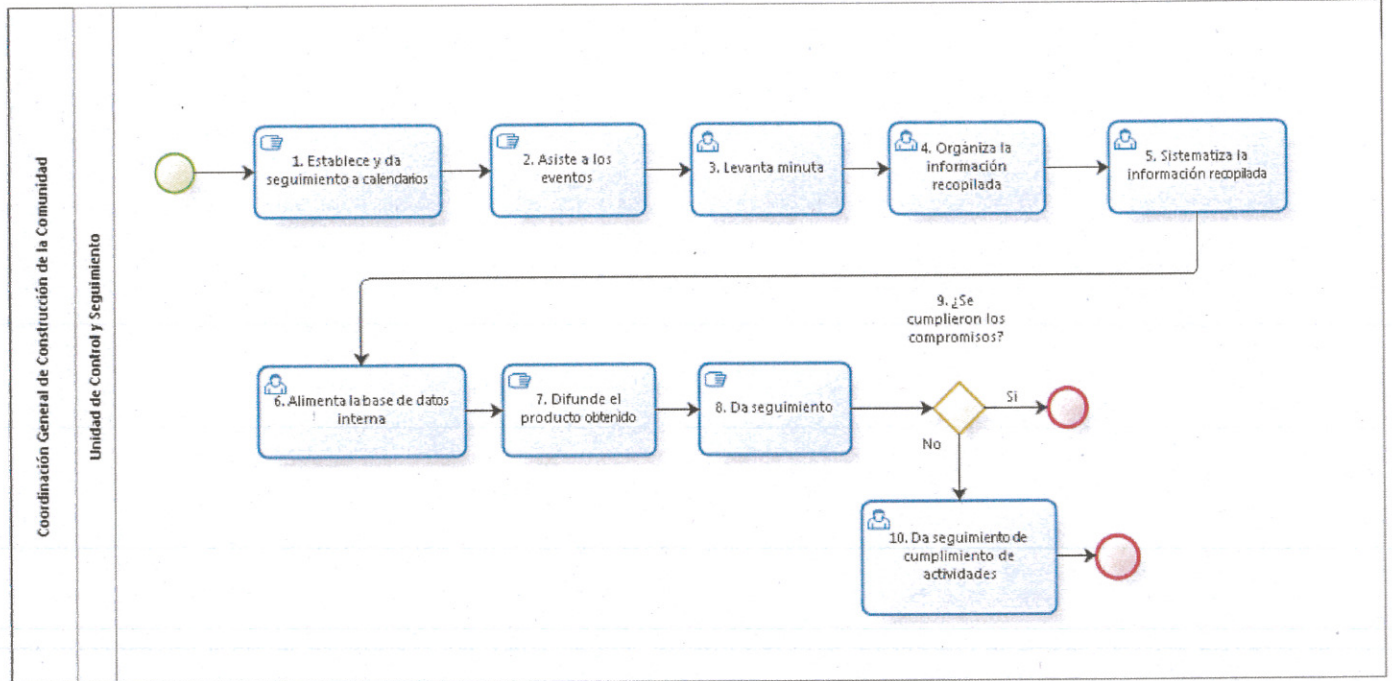
ELABORÓ:	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE LA COMUNIDAD		
FECHA DE EMISIÓN:	23-FEB-2017	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	N/A
CÓDIGO:	MP-11-01-00	VERSIÓN:	0

IDENTIFICACIÓN ORGANIZACIONAL		CUADRO DE CONTROL	
Dependencia o Coordinación General:	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	Código:	PC-11-01-04
Dirección de Área:	N/A	Fecha de Emisión:	23-FEB-2017
Unidad:	Unidad de Control y Seguimiento	Fecha de Actualización:	N/A
Departamento:	N/A	Versión:	0
Procedimiento:	Seguimiento de actividades y eventos de intervención social, comités y juntas de gobierno		
DATOS DE MAPEO			
Descripción de la actividad		Área	Sistema
1. Establece y da seguimiento a calendarios.		Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A
2. Asiste a cada una de las actividades, eventos, comités y juntas de gobierno.		Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A
3. Levanta minuta, reporte o informe en apego a formato preestablecido.		Coordinación General de Construcción de la Comunidad	Word
4. Organiza la información recopilada.		Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A
5. Sistematiza la información recopilada.		Coordinación General de Construcción de la Comunidad	Excel
6. Alimenta la base de datos interna.		Coordinación General de Construcción de la Comunidad	Excel
7. Difunde el producto obtenido de la sistematización.		Coordinación General de Construcción de la Comunidad	Internet
8. Da seguimiento a los productos a través de la elaboración y Versión de los nuevos calendarios.		Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A
9. ¿Se cumplieron los compromisos?		Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A
En caso de si se cumplieron los compromisos, termina el procedimiento.		Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A
En caso de que no se cumplieron los compromisos, pasa a la actividad 10.		Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A
10. Continúa con el proceso de seguimiento en los términos que defina la unidad responsable a través de oficio, reporte, llamada, tarjeta informativa en apego a los formatos preestablecidos y termina el procedimiento.		Coordinación General de Construcción de la Comunidad	Internet

Manual de Procedimientos de la Coordinación General de Construcción de la Comunidad

ELABORÓ:	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE LA COMUNIDAD		
FECHA DE EMISIÓN:	23-FEB-2017	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	N/A
CÓDIGO:	MP-11-01-00	VERSIÓN:	0

Flujo



Políticas

Para el seguimiento de calendarios, cada dependencia nombra un enlace que tendrá la responsabilidad de informar oportunamente los cambios o adiciones a las actividades programadas, así como el seguimiento los acuerdos logrados dentro de las reuniones, comités y comisiones.

Manual de Procedimientos de la Coordinación General de Construcción de la Comunidad

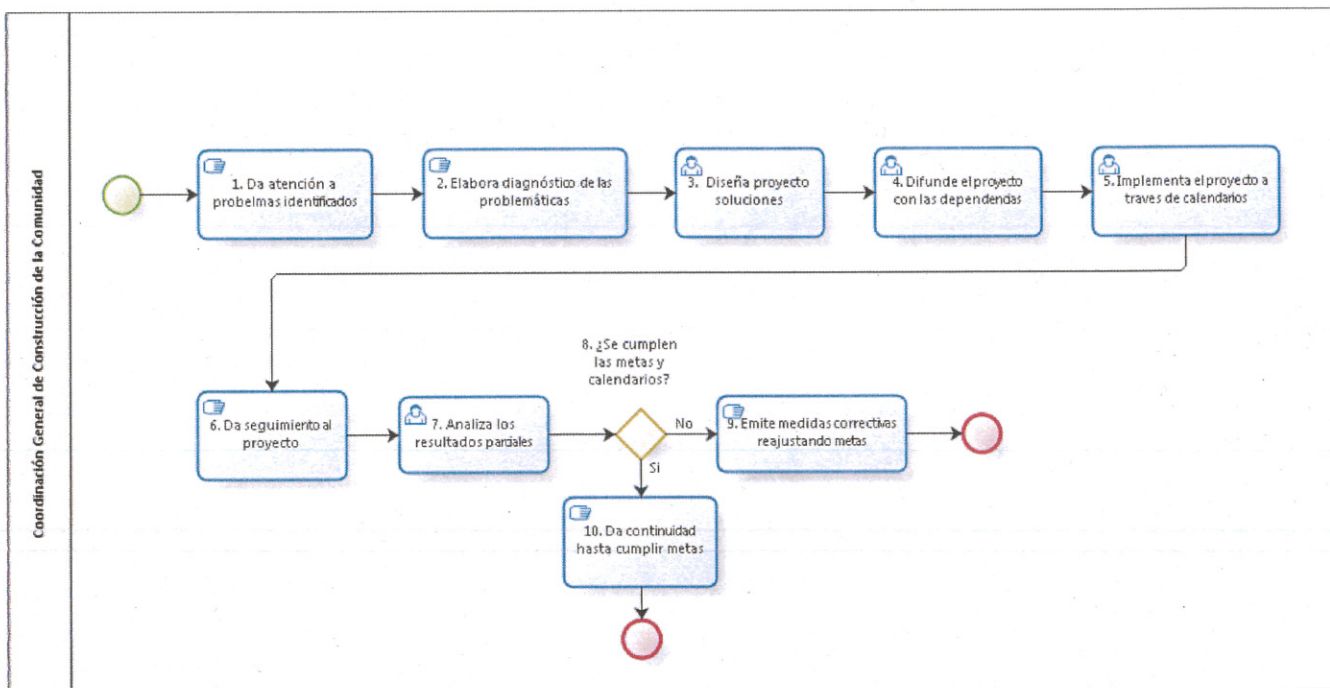
ELABORÓ:	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE LA COMUNIDAD		
FECHA DE EMISIÓN:	23-FEB-2017	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	N/A
CÓDIGO:	MP-11-01-00	VERSIÓN:	0

IDENTIFICACIÓN ORGANIZACIONAL		CUADRO DE CONTROL	
Dependencia o Coordinación General:	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	Código:	PC-11-01-05
Dirección de Área:	N/A	Fecha de Emisión:	23-FEB-2017
Unidad:	N/A	Fecha de Actualización:	N/A
Departamento:	N/A	Versión:	0
Procedimiento:	Diseño e implementación de proyectos sociales estratégicos		
DATOS DE MAPEO			
Descripción de la actividad	Área	Sistema	
1. Da atención a un problema público ya identificado por las dependencias a cargo de la Coordinación.	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A	
2. Elabora diagnóstico para presentar un catálogo de soluciones.	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A	
3. Diseña proyecto de corte transversal que designe a cada una de las dependencias como actores estratégicos en los procesos de solución.	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	Word, plataforma de mapa digital, Excel	
4. Difunde el proyecto con las dependencias involucradas a través de presentaciones públicas y reuniones de trabajo.	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	Power point, medios digitales, rudas de prensa	
5. Implementa el proyecto a través de calendarios de actividades.	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A	
6. Da seguimiento al proyecto en el cumplimiento de las metas y calendarios de actividades.	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A	
7. Analiza los resultados parciales (retroalimentación).	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	Internet	
8. ¿Se cumplen las metas y calendarios?	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A	
En caso de que si se cumplan las metas y calendarios, pasa a la actividad 10.	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A	
En caso de que no se cumplan las metas y calendarios, pasa a la actividad 9.	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A	
9. Emite medidas correctivas que redefinan las responsabilidades de los actores involucrados así como el reajuste de metas y termina el procedimiento.	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	Internet	
10. Da continuidad al proceso cíclico del proyecto hasta cumplir con las metas establecidas y termina procedimiento.	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A	

Manual de Procedimientos de la Coordinación General de Construcción de la Comunidad

ELABORÓ:	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE LA COMUNIDAD		
FECHA DE EMISIÓN:	23-FEB-2017	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	N/A
CÓDIGO:	MP-11-01-00	VERSIÓN:	0

Flujo



Políticas

Los proyectos estratégicos son por definición transversales, es decir, que buscan involucrar a diferentes áreas del Gobierno Municipal. Para el caso específico de la Coordinación, cada dependencia es responsable de compartir su calendario anual de actividades para que sea la Coordinación la encargada de garantizar la complementariedad de los programas entre sí, la atención de la mayor extensión territorial posible y la periodicidad de los servicios ofrecidos.

Manual de Procedimientos de la Coordinación General de Construcción de la Comunidad

ELABORÓ:	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE LA COMUNIDAD		
FECHA DE EMISIÓN:	23-FEB-2017	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	N/A
CÓDIGO:	MP-11-01-00	VERSIÓN:	0

IDENTIFICACIÓN ORGANIZACIONAL		CUADRO DE CONTROL	
Dependencia o Coordinación General:	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	Código:	PC-11-01-06
Dirección de Área:	N/A	Fecha de Emisión:	23-FEB-2017
Unidad:	N/A	Fecha de Actualización:	N/A
Departamento:	N/A	Versión:	0
Procedimiento:	Socialización de proyectos sociales estratégicos		
DATOS DE MAPEO			
Descripción de la actividad	Área	Sistema	
1. Diseña estrategias de socialización.	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A	
2. ¿Qué tipo de campaña es?	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A	
En caso de ser rueda de prensa, pasa a la actividad 3.	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A	
En caso de ser campaña digital, pasa a la actividad 9.	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A	
En caso de ser evento público, pasa a la actividad 12.	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A	
3. Realiza un brief con los pormenores del evento o programa que se comparte con Coordinación de Comunicación y análisis estratégico y con las áreas de comunicación internas de las dependencias.	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	Word	
4. ¿Presidente asiste a rueda de prensa?	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	Internet	
En caso de que si asista el presidente a rueda de prensa, pasa a la actividad 5.	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A	
En caso de que no asista el presidente a rueda de prensa, pasa a la actividad 7.	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A	
5. Agenda el evento con Secretaría Particular (procedimiento Agenda de presidencia PC-01-02-01) para garantizar su asistencia	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	Internet	
6. Envía el brief a Relaciones Públicas, Protocolo y Eventos para que coordinen el protocolo del evento. (Procedimiento Eventos, protocolo y logística PC-01-04-06).	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	Word	
7. Convoca a los actores involucrados participantes en la ruda de prensa.	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	Internet	
8. Envía petición vía correo a la Coordinación de Comunicación y Análisis Estratégico la convocatoria a medios de comunicación y pasa al actividad 18.	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	Internet	
9. Realiza un brief con los pormenores del programa que se comparte con Coordinación de Comunicación y análisis estratégico y con las áreas de comunicación internas de las dependencias	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	Word	
10. Diseña la Coordinación de Comunicación y Análisis Estratégico las herramientas digitales que habrán de difundir en redes sociales y sitios web.	Coordinación General de Comunicación y análisis	N/A	

Manual de Procedimientos de la Coordinación General de Construcción de la Comunidad

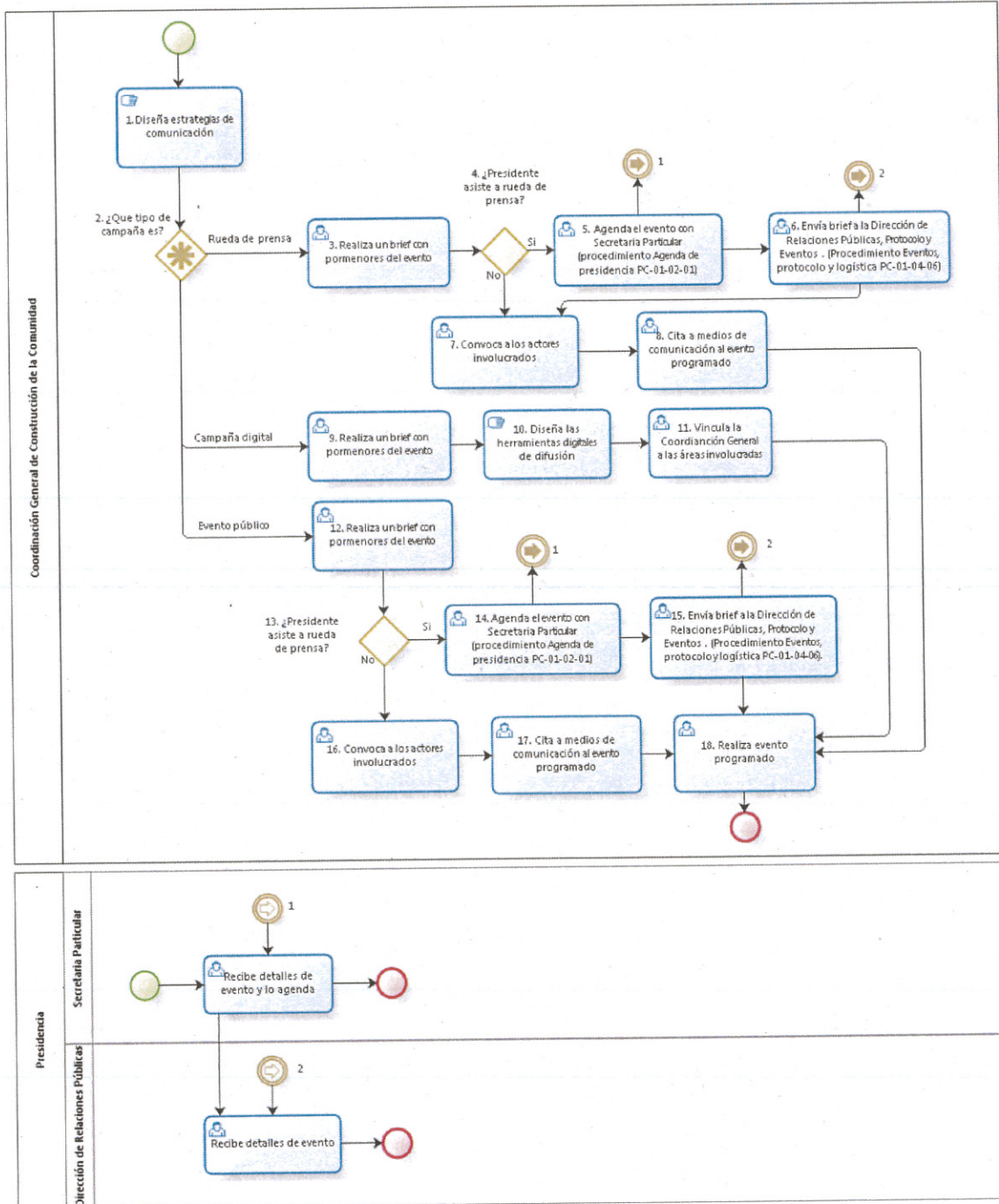
ELABORÓ:	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE LA COMUNIDAD		
FECHA DE EMISIÓN:	23-FEB-2017	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	N/A
CÓDIGO:	MP-11-01-00	VERSIÓN:	0

IDENTIFICACIÓN ORGANIZACIONAL		CUADRO DE CONTROL	
Dependencia o Coordinación General:	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	Código:	PC-11-01-06
Dirección de Área:	N/A	Fecha de Emisión:	23-FEB-2017
Unidad:	N/A	Fecha de Actualización:	N/A
Departamento:	N/A	Versión:	0
Procedimiento:	Socialización de proyectos sociales estratégicos		
DATOS DE MAPEO			
Descripción de la actividad	Área	Sistema	
	Estratégico		
11. Vincula la Coordinación General de Construcción de la Comunidad las páginas de la administración públicas involucradas para que el mensaje a comunicar tenga mayor resonancia y pasa a la actividad 18.	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	Internet	
12. Realiza un brief con los pormenores del evento o programa que se comparte con Coordinación de Comunicación y análisis estratégico y con las áreas de comunicación internas de las dependencias.	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	Word	
13. ¿Asiste el presidente a evento público?	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A	
En caso de que si asista el presidente a evento público, pasa a la actividad 14.	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A	
En caso de que no asista el presidente a evento público, pasa a la actividad 16.	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A	
14. Agenda el evento con Secretaría Particular (procedimiento Agenda de presidencia PC-01-02-01) para garantizar su asistencia.	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	Internet	
15. Envía el brief a Relaciones Públicas, Protocolo y Eventos para que coordinen el protocolo del evento. (Procedimiento Eventos, protocolo y logística PC-01-04-06).	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	Internet	
16. Convoca a los actores involucrados participantes en el evento público.	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	Internet	
17 Envía petición vía correo a la Coordinación de Comunicación y Análisis Estratégico la convocatoria a medios de comunicación.	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	Internet	
18. Realiza el evento programado y termina el procedimiento.	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	Internet	

Manual de Procedimientos de la Coordinación General de Construcción de la Comunidad

ELABORÓ:	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE LA COMUNIDAD		
FECHA DE EMISIÓN:	23-FEB-2017	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	N/A
CÓDIGO:	MP-11-01-00	VERSIÓN:	0

Flujo



Manual de Procedimientos de la Coordinación General de Construcción de la Comunidad

ELABORÓ:	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE LA COMUNIDAD		
FECHA DE EMISIÓN:	23-FEB-2017	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	N/A
CÓDIGO:	MP-11-01-00	VERSIÓN:	0

Políticas

La socialización de proyectos estratégicos se encuentra en estricto apego a las políticas institucionales del Gobierno Municipal desarrolladas por la Coordinación de Comunicación y Análisis Estratégico.

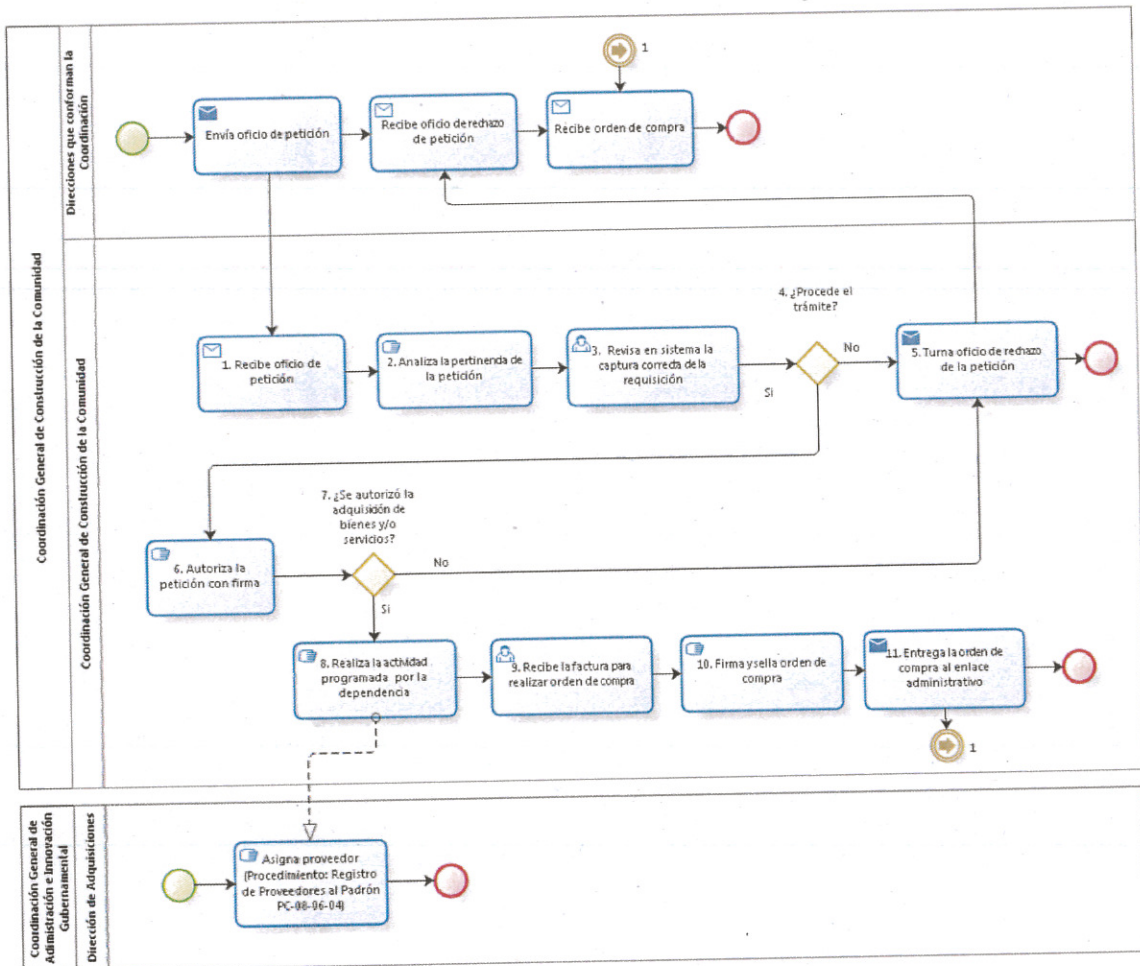
IDENTIFICACIÓN ORGANIZACIONAL		CUADRO DE CONTROL	
Dependencia o Coordinación General:	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	Código:	PC-11-01-07
Dirección de Área:	N/A	Fecha de Emisión:	23-FEB-2017
Unidad:	Unidad Administrativa Jurídica	Fecha de Actualización:	N/A
Departamento:	N/A	Versión:	0
Procedimiento:	Procesamiento de petición de materiales de las dependencias		
DATOS DE MAPEO			
Descripción de la actividad	Área	Sistema	
1. Recibe oficio de petición de bienes y/o servicios por parte de la dependencia.	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A	
2. Analiza la pertinencia y el soporte documental de la petición.	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A	
3. Revisa en el sistema de requisiciones la captura correcta de los campos necesarios para completar la requisición.	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	Sistema de requisiciones	
4. ¿Procede el trámite?	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A	
En caso de que no proceda el trámite, pasa a la actividad 5.	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A	
En caso de que si proceda el trámite, pasa a la actividad 6.	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A	
5. Turna oficio de rechazo de la petición con la justificación de dicha decisión y termina el procedimiento.	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A	
6. Autoriza la petición con firma y sello del oficio por parte del Coordinador General turnándose a la Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental.	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A	
7 ¿Se autorizó la adquisición de bienes y/o servicios?	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A	
En caso de que no se autorice autorizó la adquisición de bienes y/o servicios, pasa a la actividad 5.	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A	
En caso de que sí se autorice autorizó la adquisición de bienes y/o servicios, pasa a la actividad 8.	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A	
8. Realiza la actividad programada por la dependencia con el proveedor autorizado por la Dirección de Adquisiciones. (Procedimiento: Registro de Proveedores al Padrón PC-08-06-04).	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A	
9. Recibe la factura para realizar la orden de compra del bien y/o servicio.	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	Sistema de requisiciones	
10. Firma y sella la orden de compra por parte del Coordinador General, el director de la dependencia solicitante y el enlace administrativo.	Coordinación General de Construcción de la	N/A	

Manual de Procedimientos de la Coordinación General de Construcción de la Comunidad

ELABORÓ:	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE LA COMUNIDAD		
FECHA DE EMISIÓN:	23-FEB-2017	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	N/A
CÓDIGO:	MP-11-01-00	VERSIÓN:	0

IDENTIFICACIÓN ORGANIZACIONAL		CUADRO DE CONTROL	
Dependencia o Coordinación General:	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	Código:	PC-11-01-07
Dirección de Área:	N/A	Fecha de Emisión:	23-FEB-2017
Unidad:	Unidad Administrativa Jurídica	Fecha de Actualización:	N/A
Departamento:	N/A	Versión:	0
Procedimiento:	Procesamiento de petición de materiales de las dependencias		
DATOS DE MAPEO			
Descripción de la actividad	Área	Sistema	
11. Entrega la orden de compra al enlace administrativo de la dependencia solicitante para el trámite del pago al proveedor y termina el procedimiento.	Comunidad Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A	

Flujo



Manual de Procedimientos de la Coordinación General de Construcción de la Comunidad

COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE LA COMUNIDAD			
ELABORÓ:			
FECHA DE EMISIÓN:	23-FEB-2017	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	N/A
CÓDIGO:	MP-11-01-00	VERSIÓN:	0

Políticas

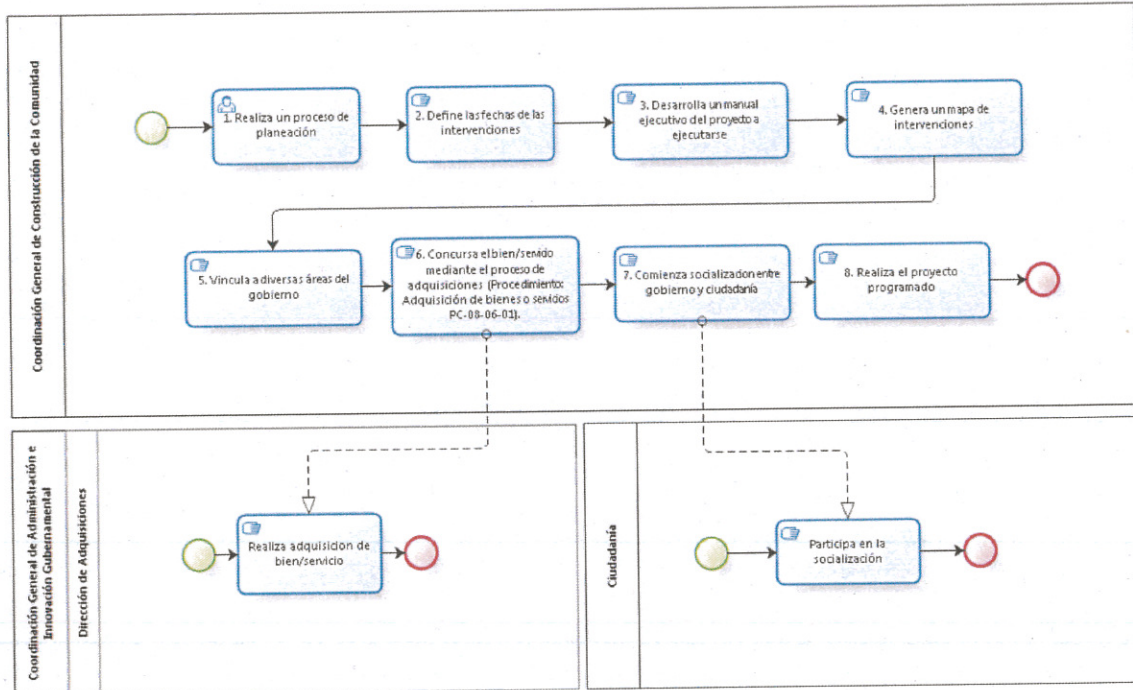
Todos los procedimientos para la adquisición de bienes y servicios serán revisados por parte de la Coordinación en estricto apego al Reglamento de Adquisiciones de Bienes y Contrataciones de Servicios para la Administración Pública del Municipio de Zapopan, Jalisco y a las políticas de Egreso emitidos por la tesorería Municipal.

IDENTIFICACIÓN ORGANIZACIONAL		CUADRO DE CONTROL	
Dependencia o Coordinación General:	Coordinación General de Construcción de la Comunidad	Código:	PC-11-01-08
Dirección de Área:	N/A	Fecha de Emisión:	23-FEB-2017
Unidad:	Unidad Administrativa Jurídica	Fecha de Actualización:	N/A
Departamento:	N/A	Revisión:	0
Procedimiento:	Activaciones barriales y contacto ciudadano		
DATOS DE MAPEO			
Descripción de la actividad		Área	Sistema
1. Realiza un proceso de planeación en el ejercicio del gasto.		Coordinación General de Construcción de la Comunidad	Sistema de requisiciones
2. Define las fechas de las intervenciones programadas.		Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A
3. Desarrolla un manual ejecutivo del proyecto a ejecutarse.		Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A
4. Genera un mapa de intervenciones.		Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A
5. Vincula a diversas áreas del gobierno para que el proyecto adquieran la característica de transversalidad.		Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A
6. Concurra el bien/servicio mediante el proceso administrativo con Dirección de adquisiciones (Procedimiento: Adquisición de bienes o servicios PC-08-06-01).		Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A
7. Comienza un proceso de socialización dentro del gobierno y entre la ciudadanía.		Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A
8. Realiza el proyecto programado y termina el procedimiento.		Coordinación General de Construcción de la Comunidad	N/A

Manual de Procedimientos de la Coordinación General de Construcción de la Comunidad

ELABORÓ:	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE LA COMUNIDAD		
FECHA DE EMISIÓN:	23-FEB-2017	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	N/A
CÓDIGO:	MP-11-01-00	VERSIÓN:	0

Flujo



Políticas

Las activaciones barriales son por definición transversales, es decir, que buscan involucrar a diferentes áreas del Gobierno Municipal y además, garantizar complementariedad de los programas entre sí, la atención de la mayor extensión territorial posible y la periodicidad de los servicios ofrecidos.

Manual de Procedimientos de la Coordinación General de Construcción de la Comunidad

ELABORÓ:	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE LA COMUNIDAD		
FECHA DE EMISIÓN:	23-FEB-2017	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	N/A
CÓDIGO:	MP-11-01-00	VERSIÓN:	0

V. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Brief.- En términos publicitarios es un documento donde se encuentra por escrito, la mayor cantidad de información necesaria del cliente, como lo son sus objetivos, estrategias de marketing y ventas, sus estadísticas, target o público objetivo, etc.; con el objetivo de reunir toda la información necesaria para proporcionar a la agencia de publicidad un trabajo con resultados acertados y facilitar el desarrollo de una exitosa campaña publicitaria.

Matriz de Indicadores.- La Matriz de Marco Lógico o Matriz de Indicadores es una herramienta de planeación que en forma resumida, sencilla y armónica establece con claridad los objetivos de un programa, incorpora los indicadores que miden dichos objetivos y sus resultados esperados; identifica los medios para obtener y verificar la información de los indicadores e incluye los riesgos y contingencias que pueden afectar el desempeño del programa.

Manual de Procedimientos de la Coordinación General de Construcción de la Comunidad

ELABORÓ:	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE LA COMUNIDAD		
FECHA DE EMISIÓN:	23-FEB-2017	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	N/A
CÓDIGO:	MP-11-01-00	VERSIÓN:	0

VI. AUTORIZACIONES

Autorización



Lic. Jesús Pablo Lemus Navarro
Presidente Municipal

**PRESIDENCIA
MUNICIPAL**

Autorización



Lic. Edmundo Antonio Amutio Villa

Coordinador General de Administración e Innovación Gubernamental

Visto Bueno



COORDINACIÓN GENERAL
DE CONSTRUCCIÓN
DE COMUNIDAD

Mtro. Rodolfo Flores González
Coordinación General de Construcción de la Comunidad

Manual de Procedimientos de la Coordinación General de Construcción de la Comunidad

ELABORÓ:	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE LA COMUNIDAD		
FECHA DE EMISIÓN:	23-FEB-2017	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	N/A
CÓDIGO:	MP-11-01-00	VERSIÓN:	0