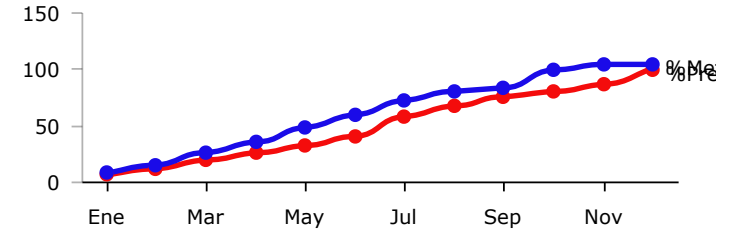
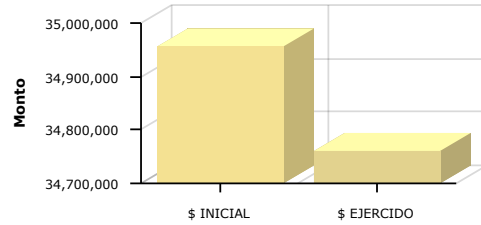




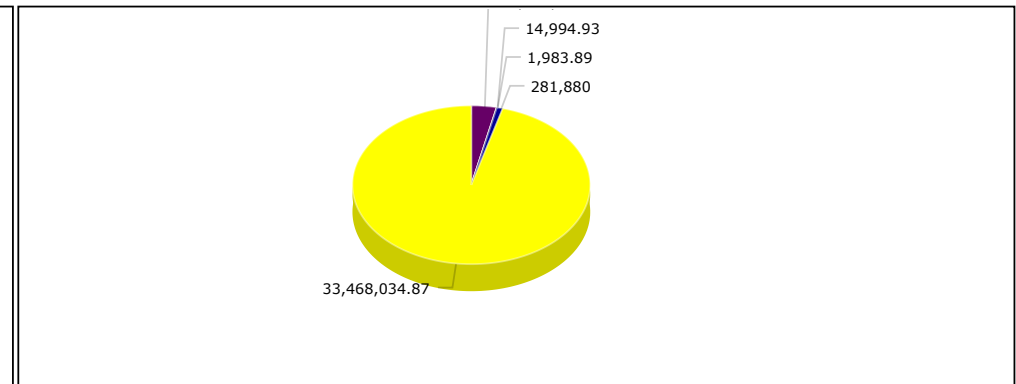
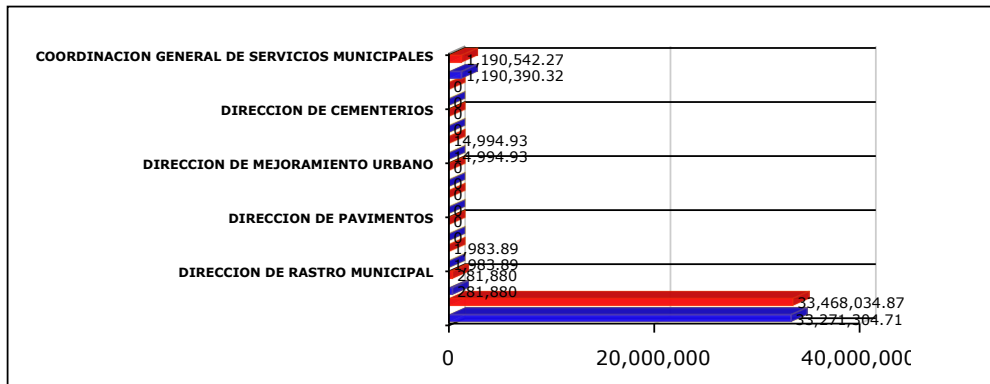
**PRESUPUESTO ANUAL EN RESULTADOS(PBR)-SEGUIMIENTO A - DICIEMBRE 2018-
H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZAPOPAN**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO	SERVICIOS PÚBLICOS DE EXCELENCIA.
EJE	Integración social y cultural
OBJETIVO DE DESARROLLO	ODZ 13 Mejorar el acceso a servicios de salud, educación, atención social y oportunidades de desarrollo permanente.
DEPENDENCIA RESPONSABLE	COORDINACION GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES
BENEFICIARIOS	Niños; Jóvenes; Ciudadanos
PROPÓSITO	LOS CIUDADANOS HABITANTES DEL MUNICIPIO RECIBAN SERVICIOS PÚBLICOS Y ATENCIÓN CIUDADANA DE CALIDAD Y EFICIENTE
PRESUPUESTO ANUAL	\$ 34,957,435.96
PRESUPUESTO EJERCIDO	\$ 34,760,553.85



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
% Avance presupuestal	5.83%	11.66%	18.82%	24.97%	31.21%	40.49%	57.61%	66.40%	75.31%	79.21%	85.50%	99.44%
% Avance metas	7.93%	14.84%	26.10%	34.51%	47.92%	59.06%	72.06%	80.37%	82.56%	98.61%	103.54%	103.97%

AREAS PARTICIPANTES		PTO. INICIAL	PTO. EJERCIDO	% PTO EJERCIDO
		COORDINACION GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES	\$ 1,190,542.27	\$ 1,190,390.32
	DIRECCION DE ASEO PUBLICO	\$ 0.00	\$ 0.00	0.00 %
	DIRECCION DE CEMENTERIOS	\$ 0.00	\$ 0.00	0.00 %
	DIRECCION DE GESTION INTEGRAL DE AGUA Y DRENAJE	\$ 14,994.93	\$ 14,994.93	100.00 %
	DIRECCION DE MEJORAMIENTO URBANO	\$ 0.00	\$ 0.00	0.00 %
	DIRECCION DE PARQUES Y JARDINES	\$ 0.00	\$ 0.00	0.00 %
	DIRECCION DE PAVIMENTOS	\$ 0.00	\$ 0.00	0.00 %
	DIRECCION DE PROYECTOS	\$ 1,983.89	\$ 1,983.89	100.00 %
	DIRECCION DE RASTRO MUNICIPAL	\$ 281,880.00	\$ 281,880.00	100.00 %
	DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS	\$ 33,468,034.87	\$ 33,271,304.71	99.41 %



√ Las cifras presupuestales incluyen una distribución aproximada de servicios personales conforme al esfuerzo estimado para cada Programa Presupuestario a valores del Presupuesto Aprobado

√ La cifras presupuestales incluyen unicamente asignaciones programables de gasto quedando fuera: deuda pública, provisiones salariales, equipamiento institucional, gasto administrativo y Subsidio a OPD's

√ Los porcentajes de avance, tanto financiero como en metas, se actualizan cada periodo, por lo que pueden variar con respecto a los informes emitidos en periodos anteriores

**MATRIZ DE INDICADORES -PBR
SERVICIOS PÚBLICOS DE EXCELENCIA.**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DENOMINACION INDICADOR	DEFINICION INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	MEDIO VERIFICACION	TIPO	DIMENSION	UNIDAD MEDIDA	FORMULA
PROPOSITO	LOS CIUDADANOS HABITANTES DEL MUNICIPIO RECIBAN SERVICIOS PÚBLICOS Y ATENCIÓN CIUDADANA DE CALIDAD Y EFICIENTE	PORCENTAJE DE CIUDADANOS SATISFECHOS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EXCELENTES	MIDE EL PORCENTAJE DE CIUDADANÍA SATISFECHA CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS RECIBIDOS DE PARTE DEL MUNICIPIO	ASCENDENTE	INFORME DIRECCIÓN DE PROYECTOS	ESTRATÉGICO	CALIDAD	PORCENTAJE	A/B*100
C1	SENSIBILIZACIÓN CIUDADANA PROMOCIONADA	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS ENFOCADAS A LA SENSIBILIZACIÓN CIUDADANA	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN Y CONOCIMIENTO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MEJORADOS OTORGADOS	ASCENDENTE	INFORME DIRECCIÓN DE PROYECTOS	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	PORCENTAJE	A/B*100
	BIEN/SERVICIO	UNIDAD MEDIDA	META ANUAL	AVANCE	%AVANCE	PRESUPUESTO ANUAL	EJERCIDO	%EJERCIDO	
	Platicas de sensibilización de tenencia responsable de mascotas	Cursos impartidos	90.00	200.00	222.22 %	1,762,756.54	1,752,750.72	99.43 %	
	Difusión y promoción de mercados municipales	Acciones de difusión realizada	1.00	1.00	100.00 %	2,097,420.44	2,085,515.00	99.43 %	
	Sensibilización ambiental	Numero de personas recibidas	2,125.00	5,305.00	249.65 %	1,385,960.66	1,378,093.61	99.43 %	
C2	SERVICIOS PÚBLICOS INNOVADOS Y MEJORADOS REALIZADOS	PORCENTAJE DE SERVICIOS PÚBLICOS INNOVADOS Y MEJORADOS	MIDE EL PORCENTAJE DE SERVICIOS PÚBLICOS INNOVADOS Y MEJORADOS	ASCENDENTE	INFORME DIRECCIÓN DE PROYECTOS	ESTRATÉGICO	EFICACIA	PORCENTAJE	A/B*100
	BIEN/SERVICIO	UNIDAD MEDIDA	META ANUAL	AVANCE	%AVANCE	PRESUPUESTO ANUAL	EJERCIDO	%EJERCIDO	
	Festejo día de muertos	Evento Especial	1.00	1.00	100.00 %	0.00	0.00	0.00 %	
	Servicio de atención ciudadana en cuestiones administrativas	Servicios Realizados	4,636.00	5,620.00	121.23 %	1,874,382.33	1,863,742.81	99.43 %	
	Generación de reportes ciudadanos de servicios municipales	No. de reportes	35,000.00	32,388.00	92.54 %	12,946,936.58	12,873,458.18	99.43 %	