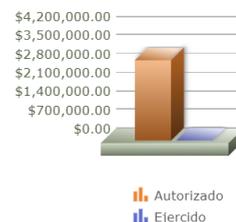
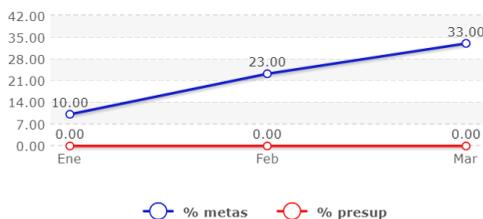




Programa: 07 EFICIENCIA GUBERNAMENTAL PARA LA POBLACIÓN
 PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS(PBR)-SEGUIMIENTO A Marzo 2019
 H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZAPOPAN

Programa presupuestario	07-EFICIENCIA GUBERNAMENTAL PARA LA POBLACIÓN
Eje	4 - UN GOBIERNO PARA LA CIUDADANÍA
Objetivo de Desarrollo	17 - GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS PÚBLICOS AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA
Dependencia responsable	05 - SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO
Beneficiarios	CIUDADANOS
Propósito	LOS CIUDADANOS DE ZAPOPAN RECIBEN SERVICIOS MUNICIPALES DE CALIDAD
Presupuesto anual	\$3,008,060.00
Presupuesto ejercido	\$0.00



Título	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
% Avance metas	10.19	23.60	33.30	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
% Avance presupuestal	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Areas Participantes	Presup. Inicial	Presup. Ejercido	%Presup. Ejercido
SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO	\$3,008,060.00	\$0.00	0.00 %



SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO



Las cifras presupuestales incluyen una distribución aproximada de servicios personales conforme al esfuerzo estimado para cada Programa Presupuestario a valores del Presupuesto Aprobado. Las cifras presupuestales incluyen únicamente asignaciones programables de gasto quedando fuera: deuda pública, provisiones salariales, equipamiento institucional, gasto administrativo y Subsidio a OPD's. Los porcentajes de avance, tanto financiero como en metas, se actualizan cada periodo, por lo que pueden variar con respecto a los informes emitidos en periodos anteriores.

EFICIENCIA GUBERNAMENTAL PARA LA POBLACIÓN

NIVEL	DENOMINACIÓN O INDICADOR	RESUMEN NARRATIVO	DEFINICIÓN INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SENTIDO	TIPO	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD MEDIDA	META ANUAL	AVANCE	PRESUPUESTO ANUAL	PRESUPUESTO EJERCIDO
FIN	VARIACIÓN PORCENTUAL DE ZAPOPANOS ATENDIDOS EN RELACIÓN AL AÑO ANTERIOR	SE CONTRIBUYE A GENERAR UN VÍNCULO ENTRE EL GOBIERNO Y EL CIUDADANO	PETICIONES ATENDIDAS CON RESPECTO AL AÑO ANTERIOR QUE CONTRIBUYEN A GENERAR UN VINCULO ENTRE EL GOBIERNO Y EL CIUDADANO	BASE DE DATOS DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA	ASC	Estratégico	Eficacia	$((A/B)-1)*100$	Tasa de variación	-	-	3,008,060.00	158,100.65
PROPOSITO	PORCENTAJE DE PETICIONES ATENDIDAS	LOS CIUDADANOS DE ZAPOPAN RECIBEN SERVICIOS MUNICIPALES DE CALIDAD	PETICIONES CIUDADANAS ATENDIDAS CON RESPECTO A LOS SERVICIOS MUNICIPALES	BASE DE DATOS DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA	ASC	Gestión	Eficacia	A/B*100	Porcentaje	-	-	3,008,060.00	158,100.65
COMPONENTE	PORCENTAJE DE EVENTOS ATENDIDOS	EVENTOS DE AGENCIAS MUNICIPALES ATENDIDOS	EVENTOS ATENDIDOS EN RELACION A LOS EVENTOS SOLICITADOS	CONTROL INTERNO DEL ÁREA DE DELEGAIONES MUNICIPALES	ASC	Gestión	Eficacia	A/B*100	Porcentaje	1,665.00	-	-	-
ACTIVIDAD	FERIA DE LAS FLORES	FERIA DE LAS FLORES	DESARROLLO, CONTROL Y GESTIONES NECESARIAS PARA LA ELABORACION DEL EVENTO EN CUESTION	CONTROL INTERNO DEL ÁREA DE DELEGAIONES MUNICIPALES	ASC	Gestión	Eficacia	A/B*100	Porcentaje	202.50	90.00	-	-
ACTIVIDAD	FERIA DEL NOPAL	FERIA DEL NOPAL	DESARROLLO, CONTROL Y GESTIONES NECESARIAS PARA LA ELABORACION DEL EVENTO EN CUESTION	CONTROL INTERNO DEL ÁREA DE DELEGAIONES MUNICIPALES	ASC	Gestión	Eficacia	A/B*100	Porcentaje	139.16	26.66	-	-
ACTIVIDAD	EVENTOS ESPECIALES	EVENTOS ESPECIALES	DESARROLLO, CONTROL Y GESTIONES NECESARIAS PARA LA ELABORACION DEL EVENTO EN CUESTION	CONTROL INTERNO DEL ÁREA DE DELEGAIONES MUNICIPALES	ASC	Gestión	Eficacia	A/B*100	Porcentaje	2,304.00	576.00	-	-
ACTIVIDAD	ACTOS CIVICOS	ACTOS CIVICOS	DESARROLLO, CONTROL Y GESTIONES NECESARIAS PARA LA ELABORACION DEL EVENTO EN CUESTION	CONTROL INTERNO DEL ÁREA DE DELEGAIONES MUNICIPALES	ASC	Gestión	Eficacia	A/B*100	Porcentaje	288.00	288.00	-	-
ACTIVIDAD	FERIA DEL ELOTE	FERIA DEL ELOTE	DESARROLLO, CONTROL Y GESTIONES NECESARIAS PARA LA ELABORACION DEL EVENTO EN CUESTION	CONTROL INTERNO DEL ÁREA DE DELEGAIONES MUNICIPALES	ASC	Gestión	Eficacia	A/B*100	Porcentaje	0.72	-	-	-
ACTIVIDAD	FIESTAS PATRONALES Y RELIGIOSAS	FIESTAS PATRONALES Y RELIGIOSAS	DESARROLLO, CONTROL Y GESTIONES NECESARIAS PARA LA ELABORACION DEL EVENTO EN CUESTION	CONTROL INTERNO DEL ÁREA DE DELEGAIONES MUNICIPALES	ASC	Gestión	Eficacia	A/B*100	Porcentaje	288.00	288.00	-	-
COMPONENTE	PORCENTAJE DE PETICIONES CIUDADANAS ATENDIDAS	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DE PETICIONES	PETICIONES CIUDADANAS ATENDIDAS DE MANERA OPORTUNA	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA	ASC	Gestión	Eficacia	A/B*100	Porcentaje	230,400.00	73,182.00	974,060.00	44,508.97
ACTIVIDAD	ATENCION CIUDADANA	ATENCION CIUDADANA	PETICIONES CIUDADANAS ATENDIDAS DE MANERA OPORTUNA	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA	ASC	Gestión	Eficacia	A/B*100	Porcentaje	230,400.00	73,182.00	974,060.00	44,508.97
COMPONENTE	PORCENTAJE DE CARTILLAS MILITARES EXPEDIDAS	CARTILLAS MILITARES EXPEDIDAS	CARTILLAS MILITARES EXPEDIDAS EN RELACIÓN A LAS SOLICITUDES RECIBIDAS	INFORME DE CARTILLAS EXPEDIDAS DE LA JUNTA DE RECLUTAMIENTO	ASC	Gestión	Eficacia	A/B*100	Porcentaje	2,700.00	1,303.00	-	-
ACTIVIDAD	EXPEDICION DE CARTILLA MILITAR	EXPEDICION DE CARTILLA MILITAR	CARTILLAS MILITARES EXPEDIDAS EN RELACIÓN A LAS SOLICITUDES RECIBIDAS	INFORME DE CARTILLAS EXPEDIDAS DE LA JUNTA DE RECLUTAMIENTO	ASC	Gestión	Eficacia	A/B*100	Porcentaje	2,700.00	1,303.00	-	-
ACTIVIDAD	SORTEO ANUAL PARA CARTILLA MUNICIPAL	SORTEO ANUAL PARA CARTILLA MUNICIPAL	IMPLEMENTACION DEL SORTEO PARA RECLUTAMIENTO	JUNTA DE RECLUTAMIENTO	ASC	Gestión	Eficacia	A/B*100	Porcentaje	1.00	0.24	-	-
ACTIVIDAD	INFORMES PARA LA OBTENCION DE LA CARTILLA MILITAR	INFORMES PARA LA OBTENCION DE LA CARTILLA MILITAR	BRINDAR CONTROL Y SEGUIMIENTO AL TRAMITE DE LIBERACIÓN DE CARTILLA MILITAR A LA CIUDADANIA	JUNTA DE RECLUTAMIENTO	ASC	Gestión	Eficacia	A/B*100	Porcentaje	2,700.00	675.00	-	-
COMPONENTE	PORCENTAJE DE ACTAS DE REGISTRO CIVIL EXPEDIDAS	DOCUMENTOS DEL REGISTRO CIVIL GENERADOS	DOCUMENTOS EXPEDIDOS POR EL REGISTRO CIVIL EN RELACIÓN A LAS SOLICITUDES RECIBIDAS	DIRECCIÓN DE REGISTRO CIVIL	ASC	Gestión	Eficacia	A/B*100	Porcentaje	126,627.00	34,607.00	-	-
ACTIVIDAD					DESC	Gestión				-	-	-	-
ACTIVIDAD	ACTAS DE REGISTRO CIVIL	ACTAS DE REGISTRO CIVIL	CONTROL Y SEGUIMIENTO AL TRAMITE EN CUESTION	DIRECCIÓN DE REGISTRO CIVIL	ASC	Gestión	Eficacia	A/B*100	Porcentaje	155,009.00	41,187.00	-	-
ACTIVIDAD	BOLETAS DE AUTORIZACION EN DEFUNCIONES	BOLETAS DE AUTORIZACION EN DEFUNCIONES	CONTROL Y SEGUIMIENTO AL TRAMITE EN CUESTION	DIRECCIÓN DE REGISTRO CIVIL	ASC	Gestión	Eficacia	A/B*100	Porcentaje	9,351.00	2,269.00	-	-
ACTIVIDAD	ANOTACION EN ACTA	ANOTACION EN ACTA	CONTROL Y SEGUIMIENTO AL TRAMITE EN CUESTION	DIRECCIÓN DE REGISTRO CIVIL	ASC	Gestión	Eficacia	A/B*100	Porcentaje	16,731.00	3,673.00	-	-
ACTIVIDAD	ATENCION DE SOLICITUDES DE CONSTANCIAS	ATENCION DE SOLICITUDES DE CONSTANCIAS	CONTROL Y SEGUIMIENTO AL TRAMITE EN CUESTION	DIRECCIÓN DE REGISTRO CIVIL	ASC	Gestión	Eficacia	A/B*100	Porcentaje	1,533.00	503.00	-	-
COMPONENTE	PORCENTAJE DE PUBLICACIONES IMPRESAS Y DISTRIBUIDAS	GACETA MUNICIPAL PUBLICADA IMPRESAS Y DISTRIBUIDAS	GACETAS IMPRESAS Y DISTRIBUIDAS	CONTROL INTERNO DE ARCHIVO GENERAL	ASC	Gestión	Eficacia	A/B*100	Porcentaje	2,000.00	530.00	552,000.00	-
ACTIVIDAD	GACETA MUNICIPAL	GACETA MUNICIPAL	ELABORACIÓN, EDICION E IMPRESIÓN DE LA GACETA MUNICIPAL	CONTROL INTERNO DE ARCHIVO GENERAL	ASC	Gestión	Eficacia	A/B*100	Porcentaje	2,000.00	530.00	2,000.00	-
ACTIVIDAD	PUBLICACIONES DIVERSAS	PUBLICACIONES DIVERSAS	ELABORACIÓN, EDICION E IMPRESIÓN DE OTRAS PUBLICACIONES DIVERSAS	CONTROL INTERNO DE ARCHIVO GENERAL	ASC	Gestión	Eficacia	A/B*100	Porcentaje	0.72	-	550,000.00	-
COMPONENTE	PORCENTAJE DE PASAPORTES EXPEDIDOS	PASAPORTES MEXICANOS TRAMITADOS	RELACIÓN ENTRE LOS PASAPORTES EXPEDIDOS CON RELACIÓN A LOS PASAPORTES TRAMITADOS	UNIDAD DE RELACIONES EXTERIORES	ASC	Gestión	Eficacia	A/B*100	Porcentaje	5,250.03	4,126.00	-	26,881.54
ACTIVIDAD	TRAMITE DE PASAPORTE MEXICANO	TRAMITE DE PASAPORTE MEXICANO	RELACIÓN ENTRE LOS PASAPORTES EXPEDIDOS CON RELACIÓN A LOS PASAPORTES TRAMITADOS	UNIDAD DE RELACIONES EXTERIORES	ASC	Gestión	Eficacia	A/B*100	Porcentaje	16,800.00	4,126.00	-	26,881.54
COMPONENTE	PORCENTAJE DE PETICIONES A DELEGACIONES CONCLUIDAS	PETICIONES A DELEGACIONES GESTIONADAS	PETICIONES A DELEGACIONES GESTIONADAS Y CONCLUIDAS EN RELACION A LAS PETICIONES RECIBIDAS	CONTROL INTERNO DEL ÁREA DE DELEGAIONES MUNICIPALES	ASC	Gestión	Eficacia	A/B*100	Porcentaje	4,300.00	-	-	-
ACTIVIDAD					DESC	Gestión				-	-	-	-
ACTIVIDAD	MANTENIMIENTO DE JARDINERIA A PLAZAS PUBLICAS	MANTENIMIENTO DE JARDINERIA A PLAZAS PUBLICAS	LABORES DE MANTENIMIENTO EN ESPACIOS PÚBLICOS, PARA OFRECER A LA CIUDADANIA ESPACIÓN PÚBLICOS DE CALIDAD	CONTROL INTERNO DEL ÁREA DE DELEGAIONES MUNICIPALES	ASC	Gestión	Eficacia	A/B*100	Porcentaje	1,476.00	288.00	-	-

EFICIENCIA GUBERNAMENTAL PARA LA POBLACIÓN

NIVEL	DENOMINACIÓN O INDICADOR	RESUMEN NARRATIVO	DEFINICIÓN INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SENTIDO	TIPO	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD MEDIDA	META ANUAL	AVANCE	PRESUPUESTO ANUAL	PRESUPUESTO EJERCIDO
ACTIVIDAD	GESTION DE PETICIONES DE DELEGACIONES	GESTION A PETICIONES DE DELEGACIONES	SEGUIMIENTO S LAS PETICIONES POR PARTE DE LAS DELEGACIONES MUNICIPALES	CONTROL INTERNO DEL ÁREA DE DELEGAIONES MUNICIPALES	ASC	Gestión	Eficacia	A/B*100	Porcentaje	4,088.00	990.00	-	-
COMPONENTE	PORCENTAJE DE DOCUMENTOS ADMINISTRADOS	SERVICIOS DE CALIDAD EN EL ARCHIVO GENERAL DEL MUNICIPIO	DOCUMENTOS ADMINISTRADOS CON RESPECTO A LOS DOCUMENTOS RECIBIDOS	CONTROL INTERNO DE ARCHIVO GENERAL	ASC	Gestión	Eficacia	A/B*100	Porcentaje	100,000.00	-	1,482,000.00	46,257.78
ACTIVIDAD	ADMINISTRACION DE DOCUMENTOS HISTORICOS Y SEMIACTIVOS DEL GOBIERNO MUNICIPAL	ADMINISTRACION DE DOCUMENTOS HISTORICOS Y SEMIACTIVOS DEL GOBIERNO MUNICIPAL	MANEJO Y ADMINISTRACION DE DOCUMENTACIÓN HISTORICA Y SEMIACTIVA DEL MUNICIPIO	CONTROL INTERNO DE ARCHIVO GENERAL	ASC	Gestión	Eficacia	A/B*100	Porcentaje	100,000.00	53,324.00	-	-
ACTIVIDAD	ATENCION Y SEGUIMIENTO A SOLICITUDES DE DOCUMENTACION E INFORMACION PUBLICA	ATENCION Y SEGUIMIENTO A SOLICITUDES DE DOCUMENTACION E INFORMACION PUBLICA	CONTROL Y SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES DE DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN PÚBLICA	CONTROL INTERNO DE ARCHIVO GENERAL	ASC	Gestión	Eficacia	A/B*100	Porcentaje	25,000.00	6,867.00	1,482,000.00	-
ACTIVIDAD	EVENTOS CULTURALES EN EL ARCHIVO GENERAL DEL MUNICIPIO	EVENTOS CULTURALES EN EL ARCHIVO GENERAL DEL MUNICIPIO	LOGISTICA E IMPLETACIÓN DE LOS EVENTOS CULTURALES REALIZADOS EN EL ARCHIVO GENERAL DEL MUNICIPIO	CONTROL INTERNO DE ARCHIVO GENERAL	ASC	Gestión	Eficacia	A/B*100	Porcentaje	1.53	-	-	46,257.78
ACTIVIDAD	TALLER CRONICAS ZAPOPANAS	TALLER CRONICAS ZAPOPANAS	LOGISTICA E IMPLEMENTACIÓN DE LOS TALLERES DE CRONICAS ZAPOPANAS	CONTROL INTERNO DE ARCHIVO GENERAL	ASC	Gestión	Eficacia	A/B*100	Porcentaje	0.72	-	-	-