AL CORTE DEL TERCER TRIMESTRE ESTE PROGRAMA PRESUPUESTARIO NO REGISTRA AVANCE EN LAS METAS FÍSICAS.

Gobierno de Zapopan

MATRIZ DE INDICADORES - PBR

18 - SERVICIOS PÚBLICOS DE EXCELENCIA.

Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición del indic.	Sentido	Medio de verif.	Tipo	Dimensión	U medida	Fórmula
PROPOSITO	LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO RECIBEN SERVICIOS PÚBLICOS Y ATENCIÓN CIUDADANA DE CALIDAD	PORCENTAJE DE CIUDADANOS SATISFECHOS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EXCELENTES	LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO RECIBEN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EXCELENTES	ASC	INFORME DIRECCIÓN DE PROYECTOS.	Estratégico	Calidad	Porcentaje	A/B*100
C-144	SENSIBILIZACIÓN CIUDADANA Y PROMOCIONADA	SENSIBILIZACIÓN CIUDADANA Y PROMOCIONADA	SENSIBILIZACIÓN CIUDADANA Y PROMOCIONADA	ASC	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100

	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	$Anual	$Ejercido	%Ejercido
		CAMPAÑAS	**40.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**
A-768	ENCUESTAS Y CONSULTAS CIUDADANAS	ENCUESTAS Y CONSULTAS	40.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00