



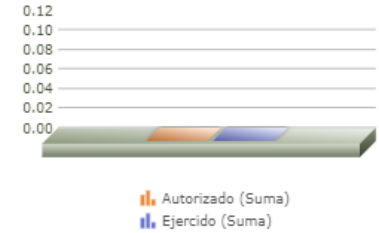
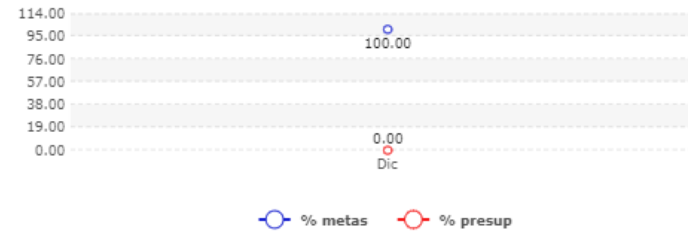
Gobierno de
Zapopan

Programa: 18 SERVICIOS PÚBLICOS DE EXCELENCIA.

PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS(PBR)-SEGUIMIENTO A Diciembre 2019

H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZAPOPAN

Programa presupuestario	18-SERVICIOS PÚBLICOS DE EXCELENCIA.
Eje	1 - INTEGRACIÓN SOCIAL Y CULTURAL
Objetivo de Desarrollo	13 - MEJORAR EL ACCESO A SERVICIOS BÁSICOS Y OPORTUNIDADES DE DESARROLLO PERMANENTE
Dependencia responsable	08 - COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES
Beneficiarios	CIUDADANOS
Propósito	LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO RECIBEN SERVICIOS PÚBLICOS Y ATENCIÓN CIUDADANA DE CALIDAD
Autorizado	0
Ejercido	0



Título	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
% Avance metas	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00
% Avance presupuestal	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Areas Participantes	Inicial	Ejercido	Porc Avance
	0	0	0

Las cifras presupuestales incluyen una distribución aproximada de servicios personales conforme al esfuerzo estimado para cada Programa Presupuestario a valores del Presupuesto Aprobado

Las cifras presupuestales incluyen unicamente asignaciones programables de gasto quedando fuera: deuda pública, provisiones salariales, equipamiento institucional, gasto administrativo y Subsidio a OPD's

Los porcentajes de avance, tanto financiero como en metas, se actualizan cada periodo, por lo que pueden variar con respecto a los informes emitidos en periodos anteriores

MATRIZ DE INDICADORES - PBR
18 - SERVICIOS PÚBLICOS DE EXCELENCIA.

Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición del indic.	Sentido	Medio de verif.	Tipo	Dimensión	U medida	Fórmula
PROPOSITO	LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO RECIBEN SERVICIOS PÚBLICOS Y ATENCIÓN CIUDADANA DE CALIDAD	PORCENTAJE DE CIUDADANOS SATISFECHOS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EXCELENTES	LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO RECIBEN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EXCELENTES	ASC	INFORME DIRECCIÓN DE PROYECTOS.	Estratégico	Calidad	Porcentaje	A/B*100
C-144	SENSIBILIZACIÓN CIUDADANA Y PROMOCIONADA	SENSIBILIZACIÓN CIUDADANA Y PROMOCIONADA	SENSIBILIZACIÓN CIUDADANA Y PROMOCIONADA	ASC	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido
		CAMPAÑAS	40.00	40.00	40.00	100.00	0.00	0.00	0.00
A-768	ENCUESTAS Y CONSULTAS CIUDADANAS	ENCUESTAS Y CONSULTAS	40.00	40.00	40.00	100.00	0.00	0.00	0.00