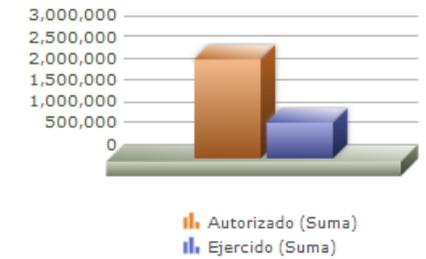
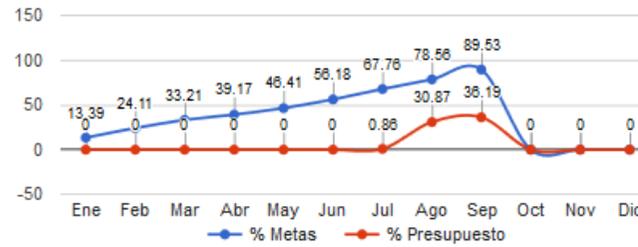




Programa presupuestario	17-SERVICIOS PÚBLICOS DE EXCELENCIA
Eje	1 - SERVICIOS PÚBLICOS GENERADORES DE BIENESTAR
Ods	11 - FORTALECER Y APLICAR Estrictamente los instrumentos de planeación territorial y urbana, así como la normatividad establecida para desarrollar una ciudad y comunidad sostenible
Ur	08 - COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES
Beneficiarios	INDISTINTO
Mml Proposito	LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO RECIBEN SERVICIOS PÚBLICOS Y ATENCIÓN CIUDADANA DE CALIDAD.
Presupuesto anual	\$2,309,695.30
Presupuesto ejercido	\$835,939.43



Título	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
% Avance metas	13.39	24.11	33.21	39.17	46.41	56.18	67.76	78.56	89.53	0.00	0.00	0.00
% Avance presupuestal	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.86	30.87	36.19	0.00	0.00	0.00

Áreas Participantes	Inicial	Ejercido	Porc Avance
DIRECCIÓN DE CONTROL DE CALIDAD DE SERVICIOS MUNICIPALES	0	0	0.00 %
DIRECCIÓN DE SOCIALIZACIÓN Y PROYECTOS	2,309,695	835,939	36.19 %

DIRECCIÓN DE SOCIALIZACIÓN Y PROYECTOS

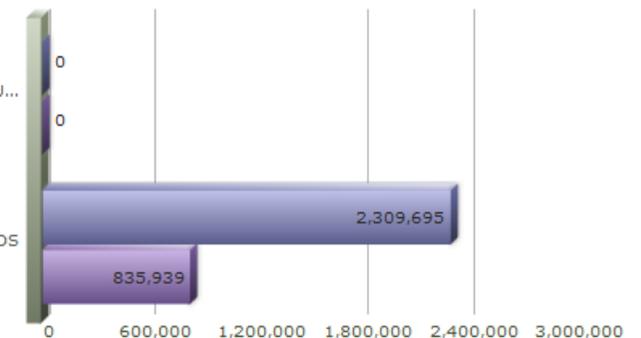


DIRECCIÓN DE CONTROL DE CALIDAD DE SERVICIOS MUNICIPALES

- DIRECCIÓN DE CONTROL DE CALIDAD DE SERVICIOS MUNICIPALES
- DIRECCIÓN DE SOCIALIZACIÓN Y PROYECTOS

DIRECCIÓN DE CONTROL DE CALIDAD DE SERVICIOS MU...

DIRECCIÓN DE SOCIALIZACIÓN Y PROYECTOS



MATRIZ DE INDICADORES - PBR
17 - SERVICIOS PÚBLICOS DE EXCELENCIA

Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición del indic.	Sentido	Medio de verif.	Tipo	Dimensión	U medida	Fórmula
PROPOSITO	LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO RECIBEN SERVICIOS PÚBLICOS Y ATENCIÓN CIUDADANA DE CALIDAD.	PORCENTAJE DE CIUDADANOS SATISFECHOS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS.	BRINDAR A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE ZAOPAN SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD.	ASC	DIRECCIÓN DE CONTROL DE CALIDAD DE SERVICIOS MUNICIPALES.	Estratégico	Calidad	Porcentaje	A/B*100
C-140	EFICIENTIZACIÓN DE PROCESOS DE CALIDAD EN LA PROCURACIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES REALIZADOS	PORCENTAJE DE INTERACCIÓN ENTRE SERVICIOS RECIBIDOS POR LA CIUDADANÍA Y SERVICIOS REALIZADOS POR EL PERSONAL OPERATIVO.	EFICIENTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS REALIZADOS Y CAPACITACIONES A PERSONAL ADSCRITO A LA CGSM.	ASC	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES.	Gestión	Eficiencia	Porcentaje	A/B*100
	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido
		PORCENTAJE	560.00	219.00	63.00	39.11	0.00	0.00	0.00
A-376	COLONIAS ENCUESTADAS	PORCENTAJE	200.00	126.00	15.00	63.00	0.00	0.00	0.00
A-377	REUNIONES CON ASOCIACIONES VECINALES REALIZADAS	PORCENTAJE	200.00	54.00	4.00	27.00	0.00	0.00	0.00
A-378	SUPERVISIÓN DE PROCESOS DE CALIDAD REALIZADAS	PORCENTAJE	120.00	28.00	1.00	23.33	0.00	0.00	0.00
A-379	CAPACITACIONES IMPARTIDAS A SERVIDORES PÚBLICOS ADSCRITOS A LA CGSM REALIZADAS	PORCENTAJE	40.00	11.00	1.00	27.50	0.00	0.00	0.00
C-141	SOCIALIZACIÓN DE PROYECTOS EN MATERIA DE SERVICIOS MUNICIPALES	PORCENTAJE DE ESTRATEGIAS DE SOCIALIZACIÓN GENERADAS.	DAR A CONOCER DE MANERA EFICAZ LAS ACCIONES DE PROYECTOS EN MATERIA DE SERVICIOS MUNICIPALES.	ASC	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES.	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido
		PORCENTAJE	267.00	223.00	14.00	83.52	0.00	0.00	0.00
A-380	LEVANTAMIENTO DE REPORTES EN ESTRATEGIAS	PORCENTAJE	260.00	200.00	0.00	76.92	0.00	0.00	0.00
A-405	ELABORACIÓN DE INFORMES REALIZADOS	PORCENTAJE	7.00	23.00	14.00	328.57	0.00	0.00	0.00
C-142	REPORTES SOBRE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES RECIBIDOS	PORCENTAJE DE REPORTES RECIBIDOS.	RECEPCIÓN DE REPORTES DE LOS CIUDADANOS EN MATERIA DE SERVICIOS MUNICIPALES.	ASC	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES.	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido
		PORCENTAJE	67,012.00	45,524.00	17,045.00	67.93	2,309,695.30	835,939.43	36.19
A-418	CAPTURA DE REPORTES EN LA PLATAFORMA MEJORA TU CIUDAD	PORCENTAJE	67,000.00	45,515.00	5,594.00	67.93	26,347.08	26,347.08	100.00
A-420	GENERACIÓN DE INFORMES ESTADÍSTICO DE LOS REPORTES RECIBIDOS	PORCENTAJE	12.00	9.00	1.00	75.00	2,283,348.22	809,592.35	35.45