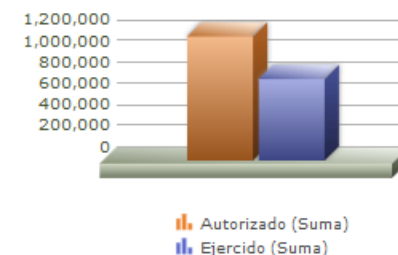
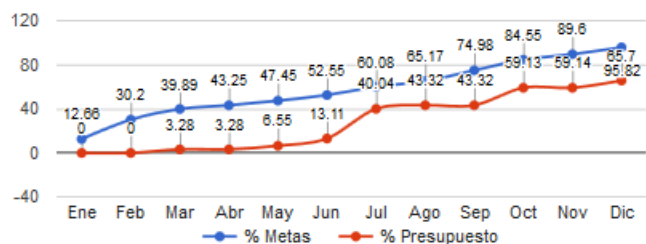




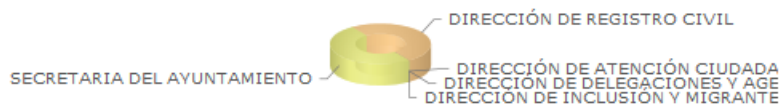
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZAPOPAN

Programa presupuestario	07-EFICIENCIA GUBERNAMENTAL PARA LA POBLACIÓN
Eje	5 - GOBIERNO INNOVADOR Y DE RESULTADOS
Ods	17 - FORTALECER LOS MEDIOS EN EL GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN PARA IMPLEMENTAR ACCIONES QUE CONTRIBUYAN CON LOS 17 OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE Y PROPICIEN ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS
Ur	05 - SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO
Beneficiarios	INDISTINTO
Mml Proposito	LOS CIUDADANOS DE ZAPOPAN RECIBEN SERVICIOS MUNICIPALES DE CALIDAD.
Presupuesto anual	\$1,174,908.57
Presupuesto ejercido	\$771,895.16

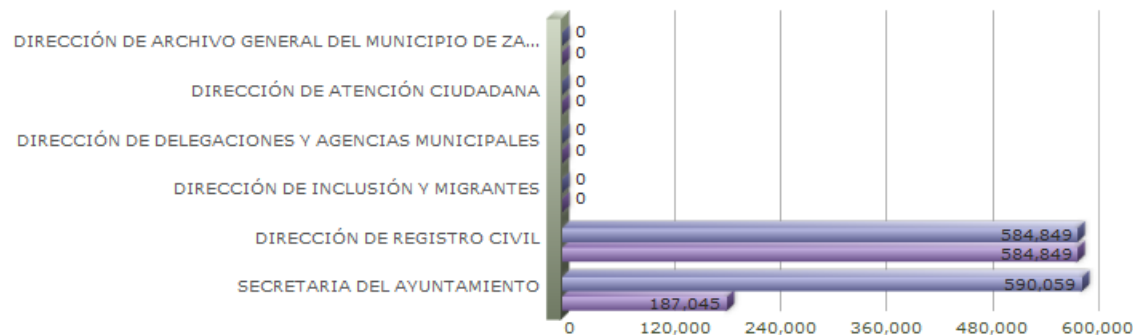


Titulo	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
% Avance metas	12.86	30.20	39.89	43.25	47.45	52.55	60.08	65.17	74.98	84.55	89.60	95.82
% Avance presupuestal	0.00	0.00	3.28	3.28	6.55	13.11	40.04	43.32	43.32	59.13	59.14	65.70

Areas Participantes	Inicial	Ejercido	Porc Avance
DIRECCIÓN DE ARCHIVO GENERAL DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN	0	0	0.00 %
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA	0	0	0.00 %
DIRECCIÓN DE DELEGACIONES Y AGENCIAS MUNICIPALES	0	0	0.00 %
DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN Y MIGRANTES	0	0	0.00 %
DIRECCIÓN DE REGISTRO CIVIL	584,849	584,849	100.00 %
SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO	590,059	187,045	31.89 %



- DIRECCIÓN DE ARCHIVO GENERAL DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN
- DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
- DIRECCIÓN DE DELEGACIONES Y AGENCIAS MUNICIPALES
- DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN Y MIGRANTES
- DIRECCIÓN DE REGISTRO CIVIL
- SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO



MATRIZ DE INDICADORES - PBR
07 - EFICIENCIA GUBERNAMENTAL PARA LA POBLACIÓN

Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición del indic.	Sentido	Medio de verif.	Tipo	Dimensión	U medida	Fórmula
PROPOSITO	LOS CIUDADANOS DE ZAPOPAN RECIBEN SERVICIOS MUNICIPALES DE CALIDAD.	PORCENTAJE DE PETICIONES ATENDIDAS.	PETICIONES CIUDADANAS ATENDIDAS CON RESPECTO A LOS SERVICIOS MUNICIPALES.	ASC	BASE DE DATOS DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA.	Estratégico	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
C-002	EVENTOS DE AGENCIAS MUNICIPALES ATENDIDOS	PORCENTAJE DE EVENTOS ATENDIDOS.	EVENTOS ATENDIDOS EN RELACIÓN A LOS EVENTOS SOLICITADOS.	ASC	CONTROL INTERNO DEL ÁREA DE DELEGACIONES MUNICIPALES.	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido
		PORCENTAJE	2,400.00	384.00	0.00	16.00	0.00	0.00	0.00
A-206	FERIA DE LAS FLORES	PORCENTAJE	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
A-208	FERIA DEL NOPAL	PORCENTAJE	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
A-212	EVENTOS ESPECIALES	PORCENTAJE	2,400.00	384.00	0.00	16.00	0.00	0.00	0.00
A-214	ACTOS CÍVICOS	PORCENTAJE	1,248.00	216.00	0.00	17.31	0.00	0.00	0.00
A-242	FERIA DEL ELOTE	PORCENTAJE	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
A-911	FIESTAS PATRONALES Y RELIGIOSAS	PORCENTAJE	1,248.00	216.00	0.00	17.31	0.00	0.00	0.00
C-033	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DE PETICIONES	PORCENTAJE DE PETICIONES CIUDADANAS ATENDIDAS.	PETICIONES CIUDADANAS ATENDIDAS DE MANERA OPORTUNA.	ASC	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA.	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido
		PORCENTAJE	210,500.00	130,448.00	4,885.00	61.97	0.00	0.00	0.00
A-592	MEDIOS TELEFÓNICOS	PORCENTAJE	13,015.00	12,547.00	978.00	96.40	0.00	0.00	0.00
A-593	MEDIOS DIGITALES	PORCENTAJE	50,100.00	53,884.00	2,321.00	107.55	0.00	0.00	0.00
A-594	PRESENCIAL	PORCENTAJE	147,350.00	64,017.00	1,586.00	43.45	0.00	0.00	0.00
C-046	CARTILLAS MILITARES EXPEDIDAS	PORCENTAJE DE CARTILLAS MILITARES EXPEDIDAS.	CARTILLAS MILITARES EXPEDIDAS EN RELACIÓN A LAS SOLICITUDES RECIBIDAS.	ASC	INFORME DE CARTILLAS EXPEDIDAS DE LA JUNTA DE RECLUTAMIENTO.	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido
		PORCENTAJE	2,700.00	2,604.00	0.00	96.44	3,200.00	3,248.00	101.50
A-223	EXPEDICIÓN DE CARTILLA MILITAR	PORCENTAJE	2,700.00	2,604.00	0.00	96.44	3,200.00	3,248.00	101.50
A-225	SORTEO ANUAL PARA CARTILLA MUNICIPAL	PORCENTAJE	1.00	1.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00
A-227	INFORMES PARA LA OBTENCIÓN DE LA CARTILLA MILITAR	PORCENTAJE	2,700.00	2,559.00	300.00	94.78	0.00	0.00	0.00
C-057	DOCUMENTOS DEL REGISTRO CIVIL GENERADOS	PORCENTAJE DE ACTAS DE REGISTRO CIVIL EXPEDIDAS.	DOCUMENTOS EXPEDIDOS POR EL REGISTRO CIVIL EN RELACIÓN A LAS SOLICITUDES RECIBIDAS.	ASC	DIRECCIÓN DE REGISTRO CIVIL.	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido
		PORCENTAJE	307,200.00	129,746.00	0.00	42.24	584,849.35	584,849.35	100.00
A-233	ACTAS DE REGISTRO CIVIL	PORCENTAJE	155,000.00	87,896.00	12,276.00	56.71	584,849.35	584,849.35	100.00
A-237	BOLETAS DE AUTORIZACIÓN EN DEFUNCIONES	PORCENTAJE	9,400.00	9,399.00	1,840.00	99.99	0.00	0.00	0.00
A-239	ANOTACIÓN EN ACTA	PORCENTAJE	16,800.00	13,769.00	2,052.00	81.96	0.00	0.00	0.00
A-847	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE CONSTANCIAS	PORCENTAJE	126,000.00	57,865.00	4,082.00	45.92	0.00	0.00	0.00
C-065	GACETAS MUNICIPALES PUBLICADAS IMPRESAS Y DISTRIBUIDAS	PORCENTAJE DE PUBLICACIONES IMPRESAS Y DISTRIBUIDAS.	GACETAS IMPRESAS Y DISTRIBUIDAS.	ASC	CONTROL INTERNO DE ARCHIVO GENERAL.	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido
		PORCENTAJE	2,500.00	1,812.00	225.00	72.48	0.00	0.00	0.00

MATRIZ DE INDICADORES - PBR
07 - EFICIENCIA GUBERNAMENTAL PARA LA POBLACIÓN

Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición del indic.	Sentido	Medio de verif.	Tipo	Dimensión	U medida	Fórmula
A-194	GACETA MUNICIPAL	PORCENTAJE	200.00	115.00	15.00	57.50	0.00	0.00	0.00
A-196	PUBLICACIONES DIVERSAS	PORCENTAJE	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
C-079	ASESORÍAS A PERSONAS MIGRANTES, PERSONAS INDÍGENAS PERSONAS DE DIVERSIDAD SEXUAL Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD BRINDADAS	PORCENTAJE DE ASESORIAS BRINDADAS.	ASESORIAS BRINDADAS.	ASC	BASE DE DATOS DE LA DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN Y MIGRANTES.	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido
		PORCENTAJE	15.00	111.00	11.00	740.00	0.00	0.00	0.00
A-611	SOLICITUDES DE PETICIÓN DE APOYO INGRESADAS	PROMEDIO	40.00	412.00	8.00	1,030.00	0.00	0.00	0.00
A-612	SOLICITUDES CANALIZADAS	PORCENTAJE	25.00	666.00	4.00	2,664.00	0.00	0.00	0.00
C-093	PASAPORTES MEXICANOS TRAMITADOS	PORCENTAJE DE PASAPORTES EXPEDIDOS.	RELACIÓN ENTRE LOS PASAPORTES EXPEDIDOS CON RELACIÓN A LOS PASAPORTES TRAMITADOS.	ASC	UNIDAD DE RELACIONES EXTERIORES.	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido
		PORCENTAJE	16,800.00	8,535.00	177.00	50.80	586,859.22	183,797.81	31.31
A-024	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA	PORCENTAJE	16,800.00	8,535.00	177.00	50.80	0.00	0.00	0.00
A-219	TRAMITE DE PASAPORTE MEXICANO	PORCENTAJE	16,800.00	8,535.00	177.00	50.80	586,859.22	183,797.81	31.31
C-097	PETICIONES A DELEGACIONES GESTIONADAS	PORCENTAJE DE PETICIONES A DELEGACIONES CONCLUIDAS.	PETICIONES A DELEGACIONES GESTIONADAS Y CONCLUIDAS EN RELACION A LAS PETICIONES RECIBIDAS.	ASC	CONTROL INTERNO DEL ÁREA DE DELEGAIONES MUNICIPALES.	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido
		PORCENTAJE	4,300.00	2,031.00	184.00	47.23	0.00	0.00	0.00
A-217	MANTENIMIENTO DE JARDINERÍA A PLAZAS PÚBLICAS	PORCENTAJE	1,584.00	1,584.00	144.00	100.00	0.00	0.00	0.00
A-914	GESTIÓN A PETICIONES DE DELEGACIONES	PORCENTAJE	4,100.00	3,005.00	171.00	73.29	0.00	0.00	0.00
C-123	SERVICIOS DE CALIDAD EN EL ARCHIVO GENERAL DEL MUNICIPIO	PORCENTAJE DE DOCUMENTOS ADMINISTRADOS.	DOCUMENTOS ADMINISTRADOS CON RESPCTO A LOS DOCUMENTOS RECIBIDOS.	ASC	CONTROL INTERNO DE ARCHIVO GENERAL.	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido
		PORCENTAJE	150,000.00	119,798.00	3,257.00	79.87	0.00	0.00	0.00
A-198	ADMINISTRACIÓN DE DOCUMENTOS HISTÓRICOS Y SEMIACTIVOS DEL GOBIERNO MUNICIPAL	PORCENTAJE	150,000.00	119,798.00	3,257.00	79.87	0.00	0.00	0.00
A-202	EVENTOS CULTURALES EN EL ARCHIVO GENERAL DEL MUNICIPIO	PORCENTAJE	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
A-204	TALLER CRÓNICAS ZAPOPANAS	PORCENTAJE	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
A-608	ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A SOLICITUDES DE DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN PÚBLICA	PORCENTAJE	40,000.00	24,479.00	1,280.00	61.20	0.00	0.00	0.00
C-152	CAPACITACIONES Y EVENTOS DE SENSIBILIZACIÓN EN TEMAS DE INCLUSIÓN Y PERSONAS MIGRANTES, PERSONAS INDÍGENAS PERSONAS DE DIVERSIDAD SEXUAL Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD REALIZADOS	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES Y EVENTOS DE REALIZADOS.	CAPACITACIONES Y EVENTOS DE REALIZADOS.	ASC	BASE DE DATOS DE LA DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN Y MIGRANTES.	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido
		PORCENTAJE	192.00	100.00	7.00	52.08	0.00	0.00	0.00

Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición del indic.	Sentido	Medio de verif.	Tipo	Dimensión	U medida	Fórmula
A-609	CALENDARIZACIÓN DE CAPACITACIONES	PORCENTAJE	178.00	95.00	6.00	53.37	0.00	0.00	0.00
A-610	EJECUCIÓN DE EVENTOS DE LA DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN Y MIGRANTES	PORCENTAJE	14.00	8.00	4.00	57.14	0.00	0.00	0.00