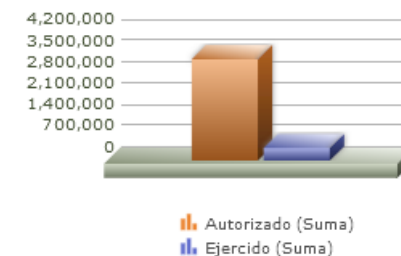
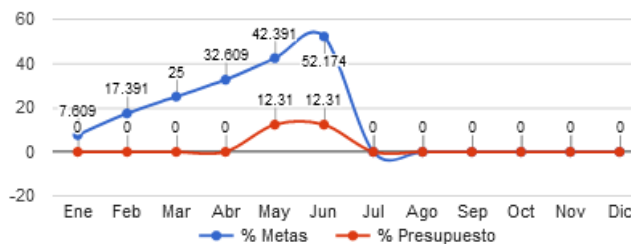


Programa presupuestario	17-SERVICIOS PÚBLICOS DE EXCELENCIA
Eje	1 - SERVICIOS PÚBLICOS GENERADORES DE BIENESTAR
Ods	11 - FORTALECER Y APLICAR Estrictamente los instrumentos de planeación territorial y urbana, así como la normatividad establecida para desarrollar una ciudad y comunidad sostenible
Ur	08 - COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES
Beneficiarios	INDISTINTO
Mmi Proposito	LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO RECIBEN SERVICIOS PÚBLICOS Y ATENCIÓN CIUDADANA DE CALIDAD.
Presupuesto anual	\$3,342,490.40
Presupuesto ejercido	\$411,420.00



Titulo	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
% Avance metas	7.81	17.39	25.00	32.81	42.39	52.17	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
% Avance presupuestal	0.00	0.00	0.00	0.00	12.31	12.31	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Áreas Participantes	Inicial	Ejercido	Porc Avance
COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES	442,490	19,920	4.50 %
DIRECCIÓN DE SOCIALIZACIÓN Y PROYECTOS	2,900,000	391,500	13.50 %

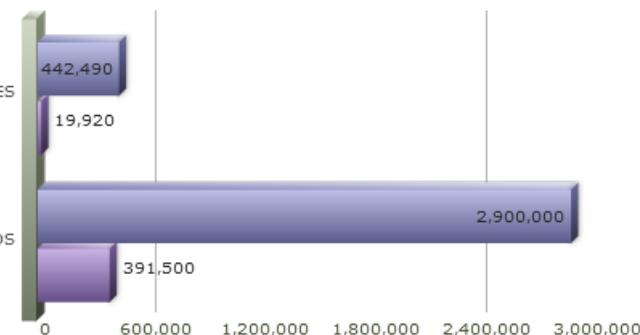
DIRECCIÓN DE SOCIALIZACIÓN Y PROYECTOS

COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES

- COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES
- DIRECCIÓN DE SOCIALIZACIÓN Y PROYECTOS

COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES

DIRECCIÓN DE SOCIALIZACIÓN Y PROYECTOS



Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición del indic.	Sentido	Medio de verif.	Tipo	Dimensión	U medida	Fórmula
PROPOSITO	LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO RECIBEN SERVICIOS PÚBLICOS Y ATENCIÓN CIUDADANA DE CALIDAD.	PORCENTAJE DE CIUDADANOS SATISFECHOS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS.	BRINDAR A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE ZAOPAN SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD.	ASC	ARCHIVO DOCUMENTAL Y/O DIGITAL DE LA DIRECCIÓN DE SOCIALIZACIÓN Y PROYECTOS.	Estratégico	Calidad	Porcentaje	A/B*100
C-140	EFICIENTIZACIÓN DE PROCESOS DE CALIDAD EN LA PROCURACIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES REALIZADOS.	PORCENTAJE DE INTERACCIÓN ENTRE SERVICIOS RECIBIDOS POR LA CIUDADANÍA Y SERVICIOS REALIZADOS POR EL PERSONAL OPERATIVO.	EFICIENTAR LOS LOS SERVICIOS PÚBLICOS REALIZADOS Y CAPACITACIONES A PERSONAL ADSCRITO A LA CGSM.	ASC	ARCHIVO DOCUMENTAL Y/O DIGITAL DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES.	Gestión	Eficiencia	Porcentaje	A/B*100
	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido
		GESTIONES	232.00	99.00	38.00	42.67	430,490.40	19,920.00	4.62
A-376	COLONIAS ENCUESTADAS.	COLONIAS	120.00	47.00	15.00	39.17	0.00	0.00	0.00
A-377	REUNIONES CON ASOCIACIONES VECINALES REALIZADAS.	REUNIONES	56.00	22.00	7.00	39.29	0.00	0.00	0.00
A-378	SUPERVISIÓN DE PROCESOS DE CALIDAD REALIZADAS.	REUNIONES	28.00	15.00	3.00	53.57	430,490.40	19,920.00	4.62
A-379	CAPACITACIONES IMPARTIDAS A SERVIDORES PÚBLICOS ADSCRITOS A LA CGSM REALIZADAS.	CAPACITACIONES	28.00	15.00	3.00	53.57	0.00	0.00	0.00
C-141	SOCIALIZACIÓN DE PROYECTOS EN MATERIA DE SERVICIOS MUNICIPALES.	PORCENTAJE DE ESTRATEGIAS DE SOCIALIZACIÓN GENERADAS.	DAR A CONOCER DE MANERA EFICAZ LAS ACCIONES DE PROYECTOS EN MATERIA DE SERVICIOS MUNICIPALES.	ASC	ARCHIVO DOCUMENTAL Y/O DIGITAL DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES.	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido
		ESTRATEGIAS REPORTES	207.00	9.00	5.00	4.35	0.00	0.00	0.00
A-380	LEVANTAMIENTO DE REPORTES EN ESTRATEGIAS.	REPORTES	200.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
A-405	ELABORACIÓN DE INFORMES REALIZADOS.	INFORMES	7.00	9.00	5.00	128.57	0.00	0.00	0.00
C-142	REPORTES SOBRE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES RECIBIDOS.	PORCENTAJE DE REPORTES RECIBIDOS.	RECEPCIÓN DE REPORTES DE LOS CIUDADANOS EN MATERIA DE SERVICIOS MUNICIPALES.	ASC	ARCHIVO DOCUMENTAL Y/O DIGITAL DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES.	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido
		REPORTES	90,012.00	58,169.00	30,952.00	64.62	2,912,000.00	391,500.00	13.44
A-418	CAPTURA DE REPORTES EN LA PLATAFORMA MEJORA TU CIUDAD.	REPORTES	50,000.00	24,956.00	5,301.00	49.91	0.00	0.00	0.00
A-420	GENERACIÓN DE INFORMES ESTADÍSTICO DE LOS REPORTES RECIBIDOS.	INFORMES	12.00	6.00	1.00	50.00	2,912,000.00	391,500.00	13.44
A-421	CAPTURA DE LLAMADAS DE SEGUIMIENTO EN LA PLATAFORMA MEJORA TU CIUDAD.	SEGUIMIENTOS	40,000.00	33,207.00	6,219.00	83.02	0.00	0.00	0.00