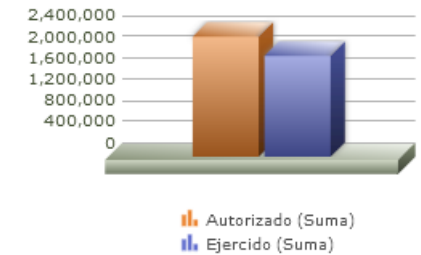
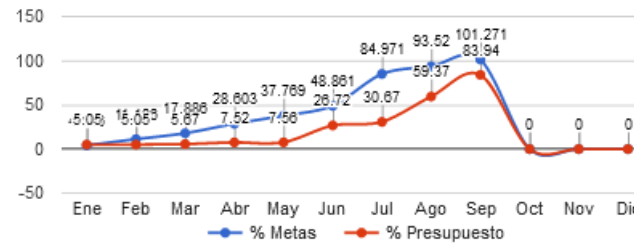
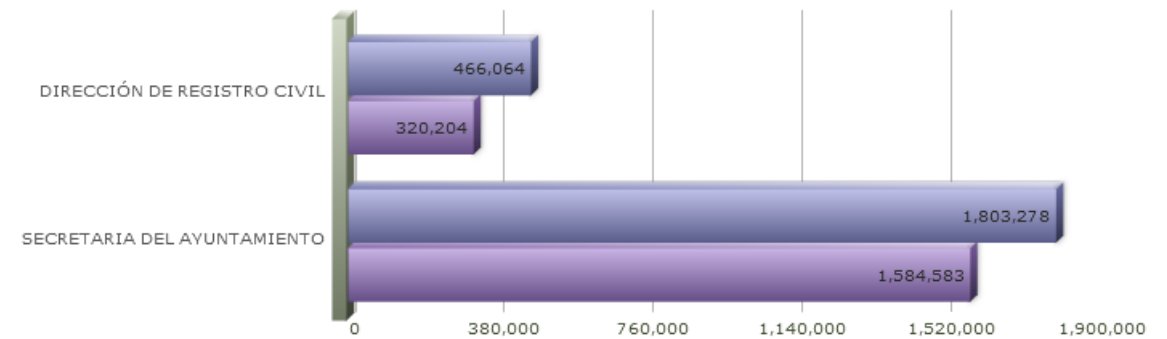


| | |
|-------------------------|--|
| Programa presupuestario | 07-EFICIENCIA GUBERNAMENTAL PARA LA POBLACIÓN |
| Eje | 5 - GOBIERNO INNOVADOR Y DE RESULTADOS |
| Ods | 17 - FORTALECER LOS MEDIOS EN EL GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN PARA IMPLEMENTAR ACCIONES QUE CONTRIBUYAN CON LOS 17 OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE Y PROPICIEN ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS |
| Ur | 05 - SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO |
| Beneficiarios | INDISTINTO |
| Mml Proposito | LOS CIUDADANOS DE ZAPOPAN RECIBEN SERVICIOS MUNICIPALES DE CALIDAD. |
| Presupuesto anual | \$2,289,343.01 |
| Presupuesto ejercido | \$1,904,787.81 |



| Título | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|-----------------------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|------|------|------|
| % Avance metas | 4.15 | 11.19 | 17.89 | 28.60 | 37.77 | 48.88 | 84.97 | 93.52 | 101.27 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| % Avance presupuestal | 5.05 | 5.05 | 5.87 | 7.52 | 7.56 | 26.72 | 30.67 | 59.37 | 83.94 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

| Áreas Participantes | Inicial | Ejercido | Porcentaje Avance |
|-----------------------------|-----------|-----------|-------------------|
| DIRECCIÓN DE REGISTRO CIVIL | 466,064 | 320,204 | 68.70 % |
| SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO | 1,803,278 | 1,584,583 | 87.87 % |



| Nivel | Resumen Narrativo | Nombre del indicador | Definición del indic. | Sentido | Medio de verif. | Tipo | Dimensión | U medida | Fórmula |
|-----------|---|--|---|-------------------|--|-----------------|-------------------|-------------------|------------------|
| PROPOSITO | LOS CIUDADANOS DE ZAPOPAN RECIBEN SERVICIOS MUNICIPALES DE CALIDAD. | PORCENTAJE DE PETICIONES ATENDIDAS. | PETICIONES CIUDADANAS ATENDIDAS CON RESPECTO A LOS SERVICIOS MUNICIPALES. | ASC | BASE DE DATOS DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA. | Estratégico | Eficacia | Porcentaje | A/B*100 |
| C-002 | EVENTOS DE AGENCIAS MUNICIPALES ATENDIDOS. | PORCENTAJE DE EVENTOS ATENDIDOS. | EVENTOS ATENDIDOS EN RELACIÓN A LOS EVENTOS SOLICITADOS. | ASC | CONTROL INTERNO DEL ÁREA DE DELEGAIONES MUNICIPALES. | Gestión | Eficacia | Porcentaje | A/B*100 |
| | Actividad | Unidad de medida | Meta anual | Avance Año | Avance Mes | % Avance | \$Anual | \$Ejercido | %Ejercido |
| A-206 | FERIA DE LAS FLORES. | SOLICITUDES | 1,600.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| A-208 | FERIA DEL NOPAL. | GESTIONES | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| A-212 | EVENTOS ESPECIALES. | GESTIONES | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| A-214 | ACTOS CÍVICOS. | GESTIONES | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| A-242 | FERIA DEL ELOTE. | GESTIONES | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| A-911 | FIESTAS PATRONALES Y RELIGIOSAS. | GESTIONES | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| C-033 | ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DE PETICIONES. | PORCENTAJE DE PETICIONES CIUDADANAS ATENDIDAS. | PETICIONES CIUDADANAS ATENDIDAS DE MANERA OPORTUNA. | ASC | DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA. | Gestión | Eficacia | Porcentaje | A/B*100 |
| | Actividad | Unidad de medida | Meta anual | Avance Año | Avance Mes | % Avance | \$Anual | \$Ejercido | %Ejercido |
| | | PETICIONES | 80,000.00 | 95,069.00 | 13,464.00 | 118.84 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| A-592 | MEDIOS TELEFÓNICOS. | PETICIONES | 18,000.00 | 17,230.00 | 1,539.00 | 95.72 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| A-593 | MEDIOS DIGITALES. | PETICIONES | 50,000.00 | 37,899.00 | 4,198.00 | 75.80 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| A-594 | PRESENCIAL. | PETICIONES | 12,000.00 | 39,940.00 | 7,727.00 | 332.83 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| C-046 | CARTILLAS MILITARES EXPEDIDAS. | PORCENTAJE DE CARTILLAS MILITARES EXPEDIDAS. | CARTILLAS MILITARES EXPEDIDAS EN RELACIÓN A LAS SOLICITUDES RECIBIDAS. | ASC | INFORME DE CARTILLAS EXPEDIDAS DE LA JUNTA DE RECLUTAMIENTO. | Gestión | Eficacia | Porcentaje | A/B*100 |
| | Actividad | Unidad de medida | Meta anual | Avance Año | Avance Mes | % Avance | \$Anual | \$Ejercido | %Ejercido |
| | | CARTILLAS | 2,500.00 | 2,626.00 | 283.00 | 105.04 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| A-223 | EXPEDICIÓN DE CARTILLA MILITAR. | CARTILLAS | 2,500.00 | 2,626.00 | 283.00 | 105.04 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| A-225 | SORTEO ANUAL PARA CARTILLA MUNICIPAL. | SORTEOS | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| A-227 | INFORMES PARA LA OBTENCIÓN DE LA CARTILLA MILITAR. | INFORMES | 2,500.00 | 2,550.00 | 150.00 | 102.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| C-057 | DOCUMENTOS DEL REGISTRO CIVIL GENERADOS. | PORCENTAJE DE ACTAS DE REGISTRO CIVIL EXPEDIDAS. | DOCUMENTOS EXPEDIDOS POR EL REGISTRO CIVIL EN RELACIÓN A LAS SOLICITUDES RECIBIDAS. | ASC | DIRECCIÓN DE REGISTRO CIVIL. | Gestión | Eficacia | Porcentaje | A/B*100 |
| | Actividad | Unidad de medida | Meta anual | Avance Año | Avance Mes | % Avance | \$Anual | \$Ejercido | %Ejercido |
| | | ACTAS | 305,000.00 | 175,068.00 | 0.00 | 57.40 | 525,572.80 | 379,712.80 | 72.24 |
| A-233 | ACTAS DE REGISTRO CIVIL. | TRAMITES | 80,000.00 | 18,221.00 | 0.00 | 22.78 | 525,572.80 | 379,712.80 | 72.24 |
| A-237 | BOLETAS DE AUTORIZACIÓN EN DEFUNCIONES. | TRAMITES | 9,400.00 | 9,446.00 | 0.00 | 100.49 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| A-239 | ANOTACIÓN EN ACTA. | TRAMITES | 16,800.00 | 35,085.00 | 0.00 | 208.84 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| A-847 | ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE CONSTANCIAS. | TRAMITES | 70,000.00 | 112,316.00 | 0.00 | 160.45 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| C-065 | GACETAS MUNICIPALES PUBLICADAS IMPRESAS Y DISTRIBUIDAS. | PORCENTAJE DE PUBLICACIONES IMPRESAS Y DISTRIBUIDAS. | GACETAS IMPRESAS Y DISTRIBUIDAS. | ASC | CONTROL INTERNO DE ARCHIVO GENERAL. | Gestión | Eficacia | Porcentaje | A/B*100 |
| | Actividad | Unidad de medida | Meta anual | Avance Año | Avance Mes | % Avance | \$Anual | \$Ejercido | %Ejercido |
| | | EJEMPLARES | 2,000.00 | 1,610.00 | 270.00 | 80.50 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| A-194 | GACETA MUNICIPAL. | GACETAS | 200.00 | 108.00 | 18.00 | 54.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| A-196 | PUBLICACIONES DIVERSAS. | PUBLICACIONES | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 100.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

| C-079 | ASESORÍAS A PERSONAS MIGRANTES, PERSONAS INDÍGENAS PERSONAS DE DIVERSIDAD SEXUAL Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD BRINDADAS. | PORCENTAJE DE ASESORIAS BRINDADAS. | ASESORIAS BRINDADAS. | ASC | BASE DE DATOS DE LA DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN Y MIGRANTES. | Gestión | Eficacia | Porcentaje | A/B*100 |
|-------|---|---|--|-------------------|---|---------------|---------------------|---------------------|--------------|
| | Actividad | Unidad de medida | Meta anual | Avance Año | Avance Mes | % Avance | \$Anual | \$Ejercido | %Ejercido |
| | | ASESORIAS | 50.00 | 119.00 | 20.00 | 238.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| A-611 | SOLICITUDES DE PETICIÓN DE APOYO INGRESADAS. | SOLICITUDES | 125.00 | 186.00 | 36.00 | 148.80 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| A-612 | SOLICITUDES CANALIZADAS. | SOLICITUDES | 125.00 | 211.00 | 21.00 | 168.80 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| C-093 | PASAPORTES MEXICANOS TRAMITADOS. | PORCENTAJE DE PASAPORTES EXPEDIDOS. | RELACIÓN ENTRE LOS PASAPORTES EXPEDIDOS CON RELACIÓN A LOS PASAPORTES TRAMITADOS. | ASC | UNIDAD DE RELACIONES EXTERIORES. | Gestión | Eficacia | Porcentaje | A/B*100 |
| | Actividad | Unidad de medida | Meta anual | Avance Año | Avance Mes | % Avance | \$Anual | \$Ejercido | %Ejercido |
| | | PASAPORTES | 8,500.00 | 7,091.00 | 822.00 | 83.42 | 1,321,951.75 | 1,197,414.80 | 90.57 |
| A-219 | TRAMITE DE PASAPORTE MEXICANO. | PASAPORTES | 8,500.00 | 7,091.00 | 822.00 | 83.42 | 1,321,951.75 | 1,197,414.80 | 90.57 |
| A-024 | ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA. | ATENCIONES | 8,500.00 | 7,091.00 | 822.00 | 83.42 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| C-097 | PETICIONES A DELEGACIONES GESTIONADAS. | PORCENTAJE DE PETICIONES A DELEGACIONES CONCLUIDAS. | PETICIONES A DELEGACIONES GESTIONADAS Y CONCLUIDAS EN RELACION A LAS PETICIONES RECIBIDAS. | ASC | CONTROL INTERNO DEL ÁREA DE DELEGAIONES MUNICIPALES. | Gestión | Eficacia | Porcentaje | A/B*100 |
| | Actividad | Unidad de medida | Meta anual | Avance Año | Avance Mes | % Avance | \$Anual | \$Ejercido | %Ejercido |
| | | SOLICITUDES | 2,500.00 | 1,402.00 | 178.00 | 56.08 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| A-217 | MANTENIMIENTO DE JARDINERÍA A PLAZAS PÚBLICAS. | SERVICIOS DE MANTENIMIENTO | 1,584.00 | 1,188.00 | 132.00 | 75.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| A-914 | GESTIÓN A PETICIONES DE DELEGACIONES. | PETICIONES | 2,700.00 | 2,150.00 | 339.00 | 79.63 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| C-123 | SERVICIOS DE CALIDAD EN EL ARCHIVO GENERAL DEL MUNICIPIO. | PORCENTAJE DE DOCUMENTOS ADMINISTRADOS. | DOCUMENTOS ADMINISTRADOS CON RESPCTO A LOS DOCUMENTOS RECIBIDOS. | ASC | CONTROL INTERNO DE ARCHIVO GENERAL. | Gestión | Eficacia | Porcentaje | A/B*100 |
| | Actividad | Unidad de medida | Meta anual | Avance Año | Avance Mes | % Avance | \$Anual | \$Ejercido | %Ejercido |
| | | DOCUMENTOS | 120,000.00 | 127,105.00 | 9,254.00 | 105.92 | 71,418.49 | 47,604.89 | 66.65 |
| A-198 | ADMINISTRACIÓN DE DOCUMENTOS HISTÓRICOS Y SEMIACTIVOS DEL GOBIERNO MUNICIPAL. | DOCUMENTOS | 120,000.00 | 127,105.00 | 9,254.00 | 105.92 | 66,037.60 | 42,224.00 | 63.93 |
| A-608 | ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A SOLICITUDES DE DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN PÚBLICA. | SOLICITUDES | 30,000.00 | 19,723.00 | 1,724.00 | 65.74 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| A-202 | EVENTOS CULTURALES EN EL ARCHIVO GENERAL DEL MUNICIPIO. | EVENTOS | 2.00 | 1.00 | 0.00 | 50.00 | 5,380.89 | 5,380.89 | 100.00 |
| A-204 | TALLER CRÓNICAS ZAPOPANAS. | TALLERES | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| C-152 | CAPACITACIONES Y EVENTOS DE SENSIBILIZACIÓN EN TEMAS DE INCLUSIÓN Y PERSONAS MIGRANTES, PERSONAS INDÍGENAS PERSONAS DE DIVERSIDAD SEXUAL Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD. REALIZADOS. | PORCENTAJE DE CAPACITACIONES Y EVENTOS DE REALIZADOS. | CAPACITACIONES Y EVENTOS DE REALIZADOS. | ASC | BASE DE DATOS DE LA DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN Y MIGRANTES. | Gestión | Eficacia | Porcentaje | A/B*100 |
| | Actividad | Unidad de medida | Meta anual | Avance Año | Avance Mes | % Avance | \$Anual | \$Ejercido | %Ejercido |
| | | CAPACITACIONES | 108.00 | 81.00 | 2.00 | 75.00 | 350,399.97 | 280,055.32 | 79.92 |
| A-609 | CALENDARIZACIÓN DE CAPACITACIONES. | CAPACITACIONES | 100.00 | 77.00 | 2.00 | 77.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |



MATRIZ DE INDICADORES - PBR
- EFICIENCIA GUBERNAMENTAL PARA LA POBLACIÓN

07

| | | | | | | | | | |
|-------|--|---------|------|------|------|-------|------------|------------|-------|
| A-610 | EJECUCIÓN DE EVENTOS DE LA DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN Y MIGRANTES. | EVENTOS | 8.00 | 6.00 | 0.00 | 75.00 | 350,399.97 | 280,055.32 | 79.92 |
|-------|--|---------|------|------|------|-------|------------|------------|-------|