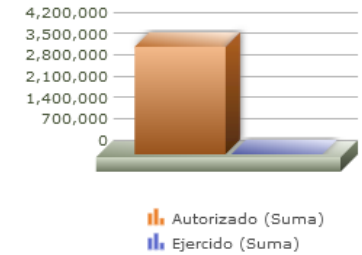
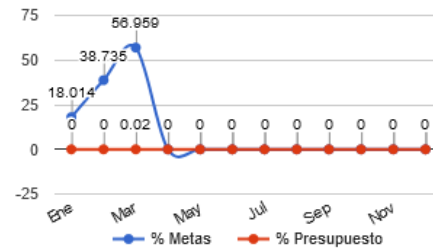
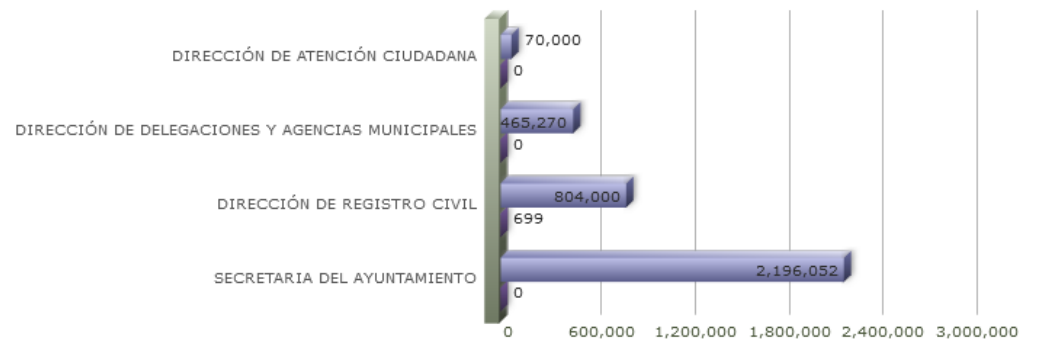


Programa presupuestario	07-EFICIENCIA GUBERNAMENTAL PARA LA POBLACIÓN
Eje	5 - GOBIERNO INNOVADOR Y DE RESULTADOS
Ods	17 - FORTALECER LOS MEDIOS EN EL GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN PARA IMPLEMENTAR ACCIONES QUE CONTRIBUYAN CON LOS 17 OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE Y PROPICIEN ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS
Ur	05 - SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO
Beneficiarios	INDISTINTO
Mmi Proposito	LOS CIUDADANOS DE ZAPOPAN RECIBEN SERVICIOS MUNICIPALES DE CALIDAD.
Presupuesto anual	\$3,535,322.60
Presupuesto ejercido	\$699.22



Areas Participantes	Inicial	Ejercido	Porc Avance
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA	70,000	0	0.00 %
DIRECCIÓN DE DELEGACIONES Y AGENCIAS MUNICIPALES	465,270	0	0.00 %
SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO	2,196,052	0	0.00 %
DIRECCIÓN DE REGISTRO CIVIL	804,000	699	0.08 %



Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición del indic.	Sentido	Medio de verif.	Tipo	Dimensión	U medida	Fórmula
PROPOSITO	LOS CIUDADANOS DE ZAPOPAN RECIBEN SERVICIOS MUNICIPALES DE CALIDAD.	PORCENTAJE DE PETICIONES ATENDIDAS.	PETICIONES CIUDADANAS ATENDIDAS CON RESPECTO A LOS SERVICIOS MUNICIPALES.	ASC	BASE DE DATOS DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA.	Estratégico	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
C-002	EVENTOS DE AGENCIAS MUNICIPALES ATENDIDOS.	PORCENTAJE DE EVENTOS ATENDIDOS.	EVENTOS ATENDIDOS EN RELACIÓN A LOS EVENTOS SOLICITADOS.	ASC	CONTROL INTERNO DEL ÁREA DE DELEGAIONES MUNICIPALES.	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido
		EVENTOS	2,400.00	39.00	6.00	1.63	450,000.00	0.00	0.00
A-206	FERIA DE LAS FLORES.	FERIAS	1.00	1.00	1.00	100.00	0.00	0.00	0.00
A-208	FERIA DEL NOPAL.	FERIAS	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
A-212	EVENTOS ESPECIALES.	EVENTOS	2,400.00	36.00	6.00	1.50	450,000.00	0.00	0.00
A-214	ACTOS CÍVICOS.	ACTOS CÍVICOS	1,248.00	1.00	1.00	0.08	0.00	0.00	0.00
A-242	FERIA DEL ELOTE.	FERIAS	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
A-911	FIESTAS PATRONALES Y RELIGIOSAS.	GESTIONES	1,248.00	3.00	3.00	0.24	0.00	0.00	0.00
C-033	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DE PETICIONES.	PORCENTAJE DE PETICIONES CIUDADANAS ATENDIDAS.	PETICIONES CIUDADANAS ATENDIDAS DE MANERA OPORTUNA.	ASC	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA.	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido
		PETICIONES	200,000.00	95,093.00	26,215.00	47.55	70,000.00	0.00	0.00
A-592	MEDIOS TELEFÓNICOS.	PETICIONES	18,000.00	13,550.00	3,324.00	75.28	0.00	0.00	0.00
A-593	MEDIOS ELECTRÓNICOS	PETICIONES	170,000.00	50,083.00	14,000.00	29.46	0.00	0.00	0.00
A-594	PRESENCIAL.	PETICIONES	12,000.00	31,460.00	8,891.00	262.17	70,000.00	0.00	0.00
C-046	CARTILLAS MILITARES EXPEDIDAS.	PORCENTAJE DE CARTILLAS MILITARES EXPEDIDAS.	CARTILLAS MILITARES EXPEDIDAS EN RELACIÓN A LAS CARTILLAS MILITARES SOLICITADAS.	ASC	INFORME DE CARTILLAS EXPEDIDAS DE LA JUNTA DE RECLUTAMIENTO.	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido
		CARTILLAS	3,000.00	998.00	224.00	33.27	0.00	0.00	0.00
A-223	EXPEDICIÓN DE CARTILLA MILITAR.	CARTILLAS	3,000.00	998.00	224.00	33.27	0.00	0.00	0.00
A-225	SORTEO ANUAL PARA CARTILLA MUNICIPAL.	SORTEOS	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
A-227	INFORMES PARA LA OBTENCIÓN DE LA CARTILLA MILITAR.	INFORMES	3,000.00	750.00	250.00	25.00	0.00	0.00	0.00
C-057	DOCUMENTOS DEL REGISTRO CIVIL GENERADOS.	PORCENTAJE DE ACTAS DE REGISTRO CIVIL EXPEDIDAS.	DOCUMENTOS EXPEDIDOS POR EL REGISTRO CIVIL EN RELACIÓN A LAS SOLICITUDES RECIBIDAS.	ASC	DIRECCIÓN DE REGISTRO CIVIL.	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido
		ACTAS	305,000.00	52,681.00	22,041.00	17.27	804,000.00	699.22	0.08
A-233	ACTAS DE REGISTRO CIVIL.	TRÁMITE	160,000.00	31,543.00	14,230.00	19.71	804,000.00	699.22	0.08
A-237	BOLETAS DE AUTORIZACIÓN EN DEFUNCIONES.	TRÁMITE	8,000.00	2,357.00	1,191.00	29.46	0.00	0.00	0.00
A-239	ANOTACIÓN EN ACTA.	TRÁMITE	16,800.00	4,995.00	4,417.00	29.73	0.00	0.00	0.00
A-847	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE CONSTANCIAS.	TRÁMITE	1,000.00	273.00	220.00	27.30	0.00	0.00	0.00
C-065	GACETAS MUNICIPALES PUBLICADAS IMPRESAS Y DISTRIBUIDAS.	PORCENTAJE DE GACETAS IMPRESAS Y DISTRIBUIDAS.	GACETAS IMPRESAS Y DISTRIBUIDAS.	ASC	CONTROL INTERNO DE ARCHIVO GENERAL.	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido
		EJEMPLARES	2,000.00	715.00	364.00	35.75	0.00	0.00	0.00

Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición del índic.	Sentido	Medio de verif.	Tipo	Dimensión	U medida	Fórmula
A-194	GACETA MUNICIPAL.	GACETAS	150.00	55.00	28.00	36.67	0.00	0.00	0.00
A-196	PUBLICACIONES DIVERSAS.	PUBLICACIONES	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
C-093	PASAPORTES MEXICANOS TRAMITADOS.	PORCENTAJE DE PASAPORTES EXPEDIDOS.	RELACIÓN ENTRE LOS PASAPORTES EXPEDIDOS CON RELACION A LOS PASAPORTES TRAMITADOS.	ASC	UNIDAD DE RELACIONES EXTERIORES.	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido
		PASAPORTES	27,000.00	3,995.00	1,554.00	14.80	2,196,052.60	0.00	0.00
A-024	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA.	ATENCIONES	27,000.00	3,995.00	1,554.00	14.80	0.00	0.00	0.00
A-219	TRAMITE DE PASAPORTE MEXICANO.	PASAPORTES	27,000.00	3,995.00	1,554.00	14.80	2,196,052.60	0.00	0.00
C-097	PETICIONES A DELEGACIONES GESTIONADAS.	PORCENTAJE DE PETICIONES A DELEGACIONES CONCLUIDAS.	PETICIONES A DELEGACIONES GESTIONADAS Y CONCLUIDAS EN RELACION A LAS PETICIONES RECIBIDAS.	ASC	CONTROL INTERNO DEL ÁREA DE DELEGAIONES MUNICIPALES.	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido
		SOLICITUDES	4,300.00	533.00	303.00	12.40	15,270.00	0.00	0.00
A-217	MANTENIMIENTO DE JARDINERÍA A PLAZAS PÚBLICAS.	SERVICIOS	1,584.00	41.00	14.00	2.59	13,340.00	0.00	0.00
A-914	GESTIÓN A PETICIONES DE DELEGACIONES.	PETICIONES	4,100.00	615.00	442.00	15.00	1,930.00	0.00	0.00
C-123	SERVICIOS DE CALIDAD EN EL ARCHIVO GENERAL DEL MUNICIPIO.	PORCENTAJE DE DOCUMENTOS HISTORICOS Y SEMIACTIVOS DEL GOBIERNO MUNICIPAL ADMINISTRADOS.	MANEJO Y ADMINISTRACIÓN DE DOCUMENTACION HISTORICA Y SEMIACTIVA DEL MUNICIPIO.	ASC	CONTROL INTERNO DE ARCHIVO GENERAL.	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido
		DOCUMENTOS	120,000.00	91,259.00	30,556.00	76.05	0.00	0.00	0.00
A-202	EVENTOS CULTURALES EN EL ARCHIVO GENERAL DEL MUNICIPIO.	EVENTOS	4.00	2.00	2.00	50.00	0.00	0.00	0.00
A-204	TALLER CRÓNICAS ZAPOPANAS.	TALLERES	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
A-608	ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A SOLICITUDES DE DOCUMENTACIÓN E INFORMACION PÚBLICA.	SOLICITUDES	20,000.00	38,686.00	13,987.00	193.43	0.00	0.00	0.00