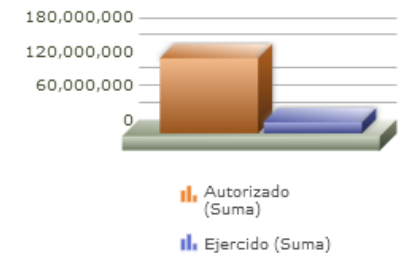
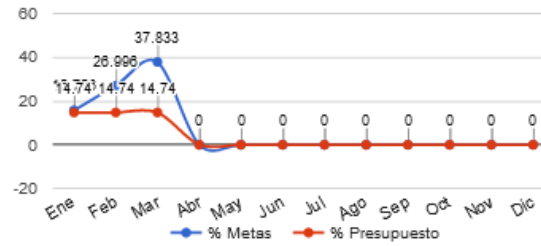
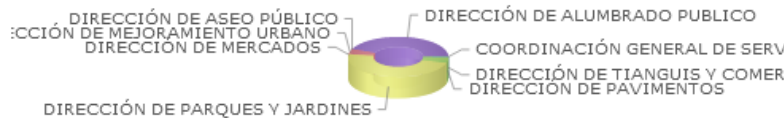


Eje	1 - SERVICIOS PÚBLICOS GENERADORES DE BIENESTAR
Ods	11 - FORTALECER Y APLICAR Estrictamente los instrumentos de planeación territorial y urbana, así como la normatividad establecida para desarrollar una ciudad y comunidad sostenible
Ur	08 - COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES
Beneficiarios	INDISTINTO
Mml Proposito	LOS HABITANTES Y VISITANTES DE ZAPOPAN OBTIENEN UNA CIUDAD Y ECOSISTEMA URBANO ORDENADOS Y AGRADABLES DERIVADO DE LA PRESTACIÓN Y MANTENIMIENTO OPORTUNO DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES.
Presupuesto anual	\$132,713,420.86
Presupuesto ejercido	\$19,583,295.00

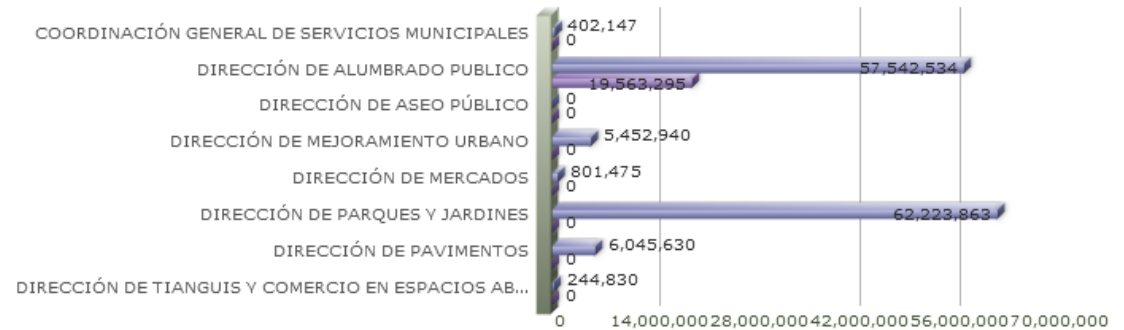


Titulo	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
% Avance metas	15.76	27.00	37.83	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
% Avance presupuestal	14.74	14.74	14.74	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Areas Participantes	Inicial	Ejercido	Porc Avance
DIRECCIÓN DE ASEO PÚBLICO	0	0	0.00 %
DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO URBANO	5,452,940	0	0.00 %
DIRECCIÓN DE TIANGUIS Y COMERCIO EN ESPACIOS ABIERTOS	244,830	0	0.00 %
DIRECCIÓN DE PARQUES Y JARDINES	62,223,863	0	0.00 %
DIRECCIÓN DE MERCADOS	801,475	0	0.00 %
COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES	402,147	0	0.00 %



- COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES
- DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PUBLICO
- DIRECCIÓN DE ASEO PÚBLICO
- DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO URBANO
- DIRECCIÓN DE MERCADOS
- DIRECCIÓN DE PARQUES Y JARDINES
- DIRECCIÓN DE PAVIMENTOS





MATRIZ DE INDICADORES - PBR

15 - IMAGEN URBANA

Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición del indic.	Sentido	Medio de verif.	Tipo	Dimensión	U medida	Fórmula
PROPOSITO	LOS HABITANTES Y VISITANTES DE ZAPOPAN OBTIENEN UNA CIUDAD Y ECOSISTEMA URBANO ORDENADOS Y AGRADABLES DERIVADO DE LA PRESTACIÓN Y MANTENIMIENTO OPORTUNO DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES.	PORCENTAJE DE REPORTES CIUDADANOS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS ATENDIDOS.	BRINDAR A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD.	ASC	ARCHIVO DOCUMENTAL Y/O DIGITAL DE LA PLATAFORMA REPORTA ZAPOPAN DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN.	Estratégico	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
C-059	ESPACIOS PÚBLICOS ILUMINADOS (REHABILITADOS) ENTREGADOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE ESPACIOS PÚBLICOS ILUMINADOS REALIZADOS.	OBTENCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS ILUMINADOS (REHABILITADOS).	ASC	ARCHIVO DOCUMENTAL Y/O DIGITAL DE LA DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO.	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100

Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido	
SERVICIOS		22,012.00	12,007.00	12,007.00	54.55	57,542,534.12	19,563,295.00	33.99	
A-356	VALIDACIÓN DEL CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA POR ALUMBRADO PÚBLICO Y TRÁMITE PARA EL PAGO CORRESPONDIENTE.	SERVICIOS	12.00	3.00	1.00	25.00	19,563,295.00	19,563,295.00	100.00
A-414	REPARACIÓN DE LUMINARIAS REALIZADO.	REPARACIONES	13,000.00	9,945.00	2,492.00	76.50	37,979,239.12	0.00	0.00
A-415	REPARACIÓN DE LÍNEA (CIRCUITO) REALIZADO.	REPARACIONES	9,000.00	2,059.00	896.00	22.88	0.00	0.00	0.00
C-060	ESPACIOS PÚBLICOS ORDENADOS Y LIMPIOS ENTREGADOS.	PORCENTAJE DE ESPACIOS PÚBLICOS INTERVENIDOS.	LOGRAR ESPACIOS PÚBLICOS ORDENADOS Y LIMPIOS ENTREGADOS.	ASC	ARCHIVO DOCUMENTAL Y/O DIGITAL DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES.	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100

Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido	
ESPACIOS PÚBLICOS		1,609.00	549.00	549.00	34.12	1,920,336.54	0.00	0.00	
A-325	SERVICIO DE LIMPIEZA DE AVENIDAS PRINCIPALES Y CALLES REALIZADOS.	VIALIDADES	500.00	142.00	44.00	1,920,336.54	0.00	0.00	
A-328	RETIRO DE PROPAGANDA EN MOBILIARIO URBANO REALIZADO.	SERVICIOS	260.00	183.00	80.00	0.00	0.00	0.00	
A-329	RETIRO DE GRAFFITI REALIZADO.	SERVICIOS	360.00	93.00	14.00	0.00	0.00	0.00	
A-337	MANTENIMIENTO DE PARQUES CANINOS REALIZADOS.	SERVICIOS	36.00	10.00	3.00	0.00	0.00	0.00	
A-339	LIMPIEZA DE LA ZONA 30 DEL CENTRO HISTÓRICO REALIZADAS.	SERVICIOS	372.00	112.00	42.00	0.00	0.00	0.00	
A-340	VISTO BUENO DE LA RECEPCIÓN DE ÁREAS VERDES DE FRACCIONAMIENTOS REALIZADOS.	VISTO BUENO	15.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
A-341	INTERVENCIONES ARTÍSTICAS EN ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADAS.	INTERVENCIONES	36.00	6.00	3.00	0.00	0.00	0.00	
A-342	SERVICIOS DESCACHARRIZACIÓN EN LAS COLONIAS DEL MUNICIPIO REALIZADOS.	SERVICIOS	30.00	3.00	3.00	0.00	0.00	0.00	
C-088	ORDENAMIENTO DEL COMERCIO EN VÍA PÚBLICA Y MERCADOS MUNICIPALES LOGRADO.	PORCENTAJE DE SUPERVISIONES REALIZADAS.	CONTROL Y VIGILANCIA EN LOS COMERCIOS Y MERCADOS MUNICIPALES.	ASC	ARCHIVO DOCUMENTAL Y/O DIGITAL DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES.	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100

Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido	
SUPERVISIONES		90,365.00	25,676.00	25,676.00	28.41	646,977.81	0.00	0.00	
A-129	ACCIONES JURÍDICAS DE REGULARIZACIÓN EN MERCADOS MUNICIPALES.	ACCIONES	300.00	46.00	45.00	0.00	0.00	0.00	
A-322	INTENDENCIA EN MERCADOS MUNICIPALES.	SERVICIOS	14,000.00	3,588.00	1,238.00	25.63	402,147.51	0.00	0.00
A-323	ADMINISTRACIÓN DE CONCESIONARIOS.	SOLICITUDES	1,000.00	960.00	353.00	96.00	0.00	0.00	0.00
A-345	ATENCIÓN A QUEJAS SOBRE EL COMERCIO EN TIANGUIS.	QUEJAS	100.00	13.00	8.00	13.00	0.00	0.00	0.00
A-346	ACTUALIZACIÓN AL PADRÓN DEL COMERCIO EN TIANGUIS.	ACTUALIZACIONES	2,000.00	606.00	232.00	30.30	244,830.30	0.00	0.00
A-347	PERMISO DE AUSENCIA TEMPORAL EN COMERCIO EN TIANGUIS.	PERMISOS	500.00	93.00	17.00	18.60	0.00	0.00	0.00
A-348	ASIGNACIÓN DE ESPACIOS DE ROLL EN COMERCIO EN TIANGUIS.	LUGARES	70,000.00	19,831.00	7,194.00	28.33	0.00	0.00	0.00

MATRIZ DE INDICADORES - PBR
15 - IMAGEN URBANA

A-349	REGISTRO DE COMERCIANTES DE JUEGOS MECÁNICOS, JUEGOS COMPLEMENTARIOS Y COMPLEMENTOS.	REGISTROS	300.00	42.00	14.00	14.00	0.00	0.00	0.00
A-350	OPERATIVOS DE ORDENAMIENTO, FESTIVIDADES Y EVENTOS ESPECIALES (DÍA DE MUERTOS, 10 DE MAYO, ROMERÍA, EVENTOS ESPECIALES).	OPERATIVOS	150.00	16.00	16.00	10.67	0.00	0.00	0.00
A-351	BALIZAMIENTO DE ESPACIOS PARA COMERCIO EN TIANGUIS.	SERVICIOS	15.00	5.00	3.00	33.33	0.00	0.00	0.00
A-352	CREDECIALIZACIÓN DE COMERCIANTES EN TIANGUIS.	CREDECENCIALES	2,000.00	476.00	169.00	23.80	0.00	0.00	0.00
C-125	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO EN ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO REALIZADOS.	REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO EN ESPACIOS PÚBLICOS.	ASC	ARCHIVO DOCUMENTAL Y/O DIGITAL DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES.	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido
		SERVICIOS	33,760.00	4,567.00	4,567.00	13.53	72,603,572.39	0.00	0.00
A-320	MANTENIMIENTO DE MERCADOS MUNICIPALES.	SERVICIOS	800.00	315.00	116.00	39.38	801,475.58	0.00	0.00
A-330	BALIZAMIENTO Y PINTADO DE MACHUELOS EN AVENIDAS PRINCIPALES Y CALLES REALIZADOS.	SERVICIOS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
A-331	MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE BANQUETAS REALIZADO.	SERVICIOS	360.00	47.00	13.00	13.06	2,629,165.89	0.00	0.00
A-335	MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE BANQUETAS REALIZADO.	SERVICIOS	60.00	6.00	4.00	10.00	80,761.52	0.00	0.00
A-336	CONVENIO DE ÁREAS VERDES MUNICIPALES.	CONVENIOS	20.00	61.00	15.00	305.00	0.00	0.00	0.00
A-336	MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES URBANAS DE PROPIEDAD MUNICIPAL REALIZADAS.	MANTENIMIENTOS	1,800.00	390.00	59.00	21.67	62,223,863.11	0.00	0.00
A-353	REPORTES REALIZADOS DEL MANTENIMIENTO SUPERFICIAL DEL PAVIMENTO.	REPORTES	4,900.00	1,237.00	549.00	25.24	0.00	0.00	0.00
A-355	MANTENIMIENTO SUPERFICIAL DEL PAVIMENTO REALIZADOS.	TONELADAS	25,000.00	2,214.00	1,094.00	8.86	6,045,630.12	0.00	0.00
A-327	REHABILITACIÓN DE MOBILIARIO URBANO EN PLAZAS MUNICIPALES Y ESPACIOS PÚBLICOS.	SERVICIOS	820.00	297.00	114.00	36.22	822,676.17	0.00	0.00