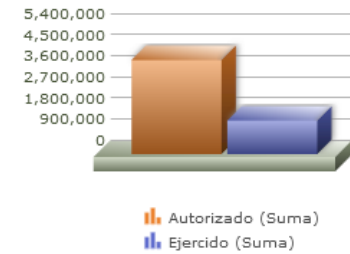
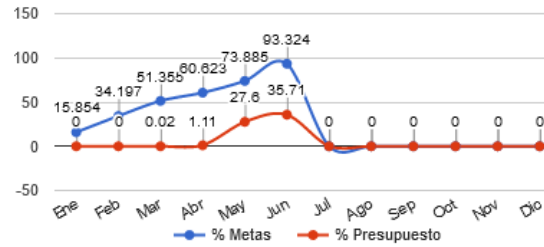
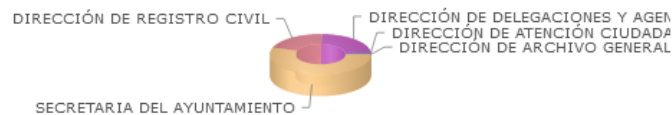


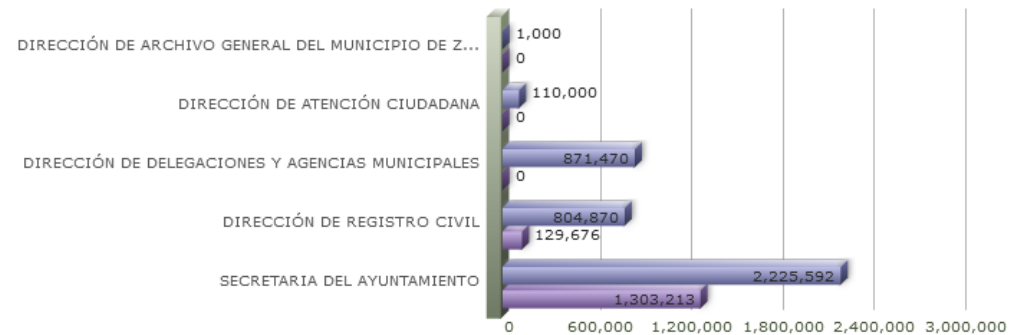
Programa presupuestario	07-EFICIENCIA GUBERNAMENTAL PARA LA POBLACIÓN
Eje	5 - GOBIERNO INNOVADOR Y DE RESULTADOS
Ods	17 - FORTALECER LOS MEDIOS EN EL GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN PARA IMPLEMENTAR ACCIONES QUE CONTRIBUYAN CON LOS 17 OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE Y PROPICIEN ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS
Ur	05 - SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO
Beneficiarios	INDISTINTO
Mml Proposito	LOS CIUDADANOS DE ZAPOPAN RECIBEN SERVICIOS MUNICIPALES DE CALIDAD.
Presupuesto anual	\$4,012,932.60
Presupuesto ejercido	\$1,432,889.72



Areas Participantes	Inicial	Ejercido	Porc Avance
DIRECCIÓN DE REGISTRO CIVIL	804,870	129,676	16.11 %
DIRECCIÓN DE ARCHIVO GENERAL DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN	1,000	0	0.00 %
SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO	2,225,592	1,303,213	58.55 %
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA	110,000	0	0.00 %
DIRECCIÓN DE DELEGACIONES Y AGENCIAS MUNICIPALES	871,470	0	0.00 %



- DIRECCIÓN DE ARCHIVO GENERAL DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN
- DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
- DIRECCIÓN DE DELEGACIONES Y AGENCIAS MUNICIPALES
- DIRECCIÓN DE REGISTRO CIVIL
- SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO



Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición del indic.	Sentido	Medio de verif.	Tipo	Dimensión	U medida	Fórmula
PROPOSITO	LOS CIUDADANOS DE ZAPOPAN RECIBEN SERVICIOS MUNICIPALES DE CALIDAD.	PORCENTAJE DE PETICIONES ATENDIDAS.	PETICIONES CIUDADANAS ATENDIDAS CON RESPECTO A LOS SERVICIOS MUNICIPALES.	ASC	BASE DE DATOS DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA.	Estratégico	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
C-002	EVENTOS DE AGENCIAS MUNICIPALES ATENDIDOS.	PORCENTAJE DE EVENTOS ATENDIDOS.	EVENTOS ATENDIDOS EN RELACIÓN A LOS EVENTOS SOLICITADOS.	ASC	CONTROL INTERNO DEL ÁREA DE DELEGAIONES MUNICIPALES.	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido
		EVENTOS	2,400.00	269.00	160.00	11.21	854,200.00	0.00	0.00
A-206	FERIA DE LAS FLORES.	FERIAS	1.00	1.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00
A-208	FERIA DEL NOPAL.	FERIAS	1.00	1.00	1.00	100.00	0.00	0.00	0.00
A-212	EVENTOS ESPECIALES.	EVENTOS	2,400.00	739.00	655.00	30.79	854,200.00	0.00	0.00
A-214	ACTOS CÍVICOS.	ACTOS CÍVICOS	1,248.00	125.00	66.00	10.02	0.00	0.00	0.00
A-242	FERIA DEL ELOTE.	FERIAS	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
A-911	FIESTAS PATRONALES Y RELIGIOSAS.	GESTIONES	1,248.00	549.00	31.00	43.99	0.00	0.00	0.00
C-033	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DE PETICIONES.	PORCENTAJE DE PETICIONES CIUDADANAS ATENDIDAS.	PETICIONES CIUDADANAS ATENDIDAS DE MANERA OPORTUNA.	ASC	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA.	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido
		PETICIONES	200,000.00	148,960.00	21,311.00	74.48	110,000.00	0.00	0.00
A-592	MEDIOS TELEFÓNICOS.	PETICIONES	18,000.00	22,120.00	2,968.00	122.89	0.00	0.00	0.00
A-593	MEDIOS ELECTRÓNICOS	PETICIONES	170,000.00	75,484.00	9,194.00	44.40	0.00	0.00	0.00
A-594	PRESENCIAL.	PETICIONES	12,000.00	51,356.00	9,149.00	427.97	110,000.00	0.00	0.00
C-046	CARTILLAS MILITARES EXPEDIDAS.	PORCENTAJE DE CARTILLAS MILITARES EXPEDIDAS.	CARTILLAS MILITARES EXPEDIDAS EN RELACIÓN A LAS CARTILLAS MILITARES SOLICITADAS.	ASC	INFORME DE CARTILLAS EXPEDIDAS DE LA JUNTA DE RECLUTAMIENTO.	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido
		CARTILLAS	3,000.00	1,431.00	165.00	47.70	30,000.00	0.00	0.00
A-223	EXPEDICIÓN DE CARTILLA MILITAR.	CARTILLAS	3,000.00	1,431.00	165.00	47.70	2,000.00	0.00	0.00
A-225	SORTEO ANUAL PARA CARTILLA MUNICIPAL.	SORTEOS	1.00	0.00	0.00	0.00	28,000.00	0.00	0.00
A-227	INFORMES PARA LA OBTENCIÓN DE LA CARTILLA MILITAR.	INFORMES	3,000.00	2,273.00	200.00	75.77	0.00	0.00	0.00
C-057	DOCUMENTOS DEL REGISTRO CIVIL GENERADOS.	PORCENTAJE DE ACTAS DE REGISTRO CIVIL EXPEDIDAS.	DOCUMENTOS EXPEDIDOS POR EL REGISTRO CIVIL EN RELACIÓN A LAS SOLICITUDES RECIBIDAS.	ASC	DIRECCIÓN DE REGISTRO CIVIL.	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido
		ACTAS	305,000.00	156,534.00	48,144.00	51.32	804,870.00	129,676.15	16.11
A-233	ACTAS DE REGISTRO CIVIL.	TRÁMITE	160,000.00	70,679.00	17,318.00	44.17	804,870.00	129,676.15	16.11
A-237	BOLETAS DE AUTORIZACIÓN EN DEFUNCIONES.	TRÁMITE	8,000.00	3,851.00	177.00	48.14	0.00	0.00	0.00
A-239	ANOTACIÓN EN ACTA.	TRÁMITE	16,800.00	9,258.00	24.00	55.11	0.00	0.00	0.00
A-847	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE CONSTANCIAS.	TRÁMITE	1,000.00	1,835.00	1,416.00	183.50	0.00	0.00	0.00
C-065	GACETAS MUNICIPALES PUBLICADAS IMPRESAS Y DISTRIBUIDAS.	PORCENTAJE DE GACETAS IMPRESAS Y DISTRIBUIDAS.	GACETAS IMPRESAS Y DISTRIBUIDAS.	ASC	CONTROL INTERNO DE ARCHIVO GENERAL.	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido

Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido	
EJEMPLARES		2,000.00	1,397.00	292.00	69.85	0.00	0.00	0.00	
A-194	GACETA MUNICIPAL.	GACETAS	150.00	155.00	70.00	103.33	0.00	0.00	
A-196	PUBLICACIONES DIVERSAS.	PUBLICACIONES	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
C-093	PASAPORTES MEXICANOS TRAMITADOS.	PORCENTAJE DE PASAPORTES EXPEDIDOS.	RELACIÓN ENTRE LOS PASAPORTES EXPEDIDOS CON RELACIÓN A LOS PASAPORTES TRAMITADOS.	ASC	UNIDAD DE RELACIONES EXTERIORES.	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
PASAPORTES		27,000.00	8,395.00	1,879.00	31.09	2,195,592.60	1,303,213.57	59.35	
A-024	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA.	ATENCIONES	27,000.00	8,395.00	1,879.00	31.09	0.00	0.00	
A-219	TRAMITE DE PASAPORTE MEXICANO.	PASAPORTES	27,000.00	8,395.00	1,879.00	31.09	2,195,592.60	1,303,213.57	
C-097	PETICIONES A DELEGACIONES GESTIONADAS.	PORCENTAJE DE PETICIONES A DELEGACIONES CONCLUIDAS.	PETICIONES A DELEGACIONES GESTIONADAS Y CONCLUIDAS EN RELACION A LAS PETICIONES RECIBIDAS.	ASC	CONTROL INTERNO DEL ÁREA DE DELEGAIONES MUNICIPALES.	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
SOLICITUDES		4,300.00	1,758.00	529.00	40.88	17,270.00	0.00	0.00	
A-217	MANTENIMIENTO DE JARDINERÍA A PLAZAS PÚBLICAS.	SERVICIOS	1,584.00	1,965.00	1,896.00	124.05	13,340.00	0.00	
A-914	GESTIÓN A PETICIONES DE DELEGACIONES.	PETICIONES	4,100.00	1,675.00	353.00	40.85	3,930.00	0.00	
C-123	SERVICIOS DE CALIDAD EN EL ARCHIVO GENERAL DEL MUNICIPIO.	PORCENTAJE DE DOCUMENTOS HISTORICOS Y SEMIACTIVOS DEL GOBIERNO MUNICIPAL ADMINISTRADOS.	MANEJO Y ADMINISTRACIÓN DE DOCUMENTACIÓN HISTORICA Y SEMIACTIVA DEL MUNICIPIO.	ASC	CONTROL INTERNO DE ARCHIVO GENERAL.	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
DOCUMENTOS		120,000.00	153,560.00	25,343.00	127.97	1,000.00	0.00	0.00	
A-202	EVENTOS CULTURALES EN EL ARCHIVO GENERAL DEL MUNICIPIO.	EVENTOS	4.00	2.00	0.00	50.00	0.00	0.00	
A-204	TALLER CRÓNICAS ZAPOPANAS.	TALLERES	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
A-608	ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A SOLICITUDES DE DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN PÚBLICA.	SOLICITUDES	20,000.00	63,098.00	11,227.00	315.49	1,000.00	0.00	