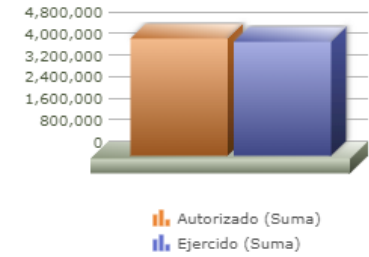
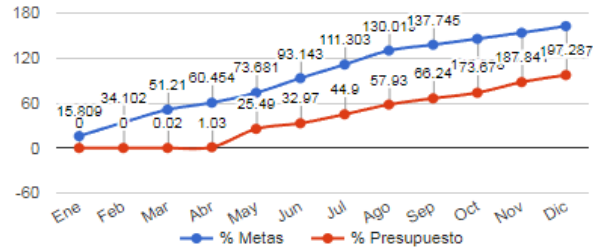
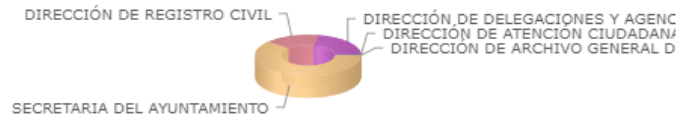


Programa presupuestario	07-EFICIENCIA GUBERNAMENTAL PARA LA POBLACIÓN
Eje	5 - GOBIERNO INNOVADOR Y DE RESULTADOS
Ods	17 - FORTALECER LOS MEDIOS EN EL GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN PARA IMPLEMENTAR ACCIONES QUE CONTRIBUYAN CON LOS 17 OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE Y PROPICIEN ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS
Ur	05 - SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO
Beneficiarios	INDISTINTO
Mmi Proposito	LOS CIUDADANOS DE ZAPOPAN RECIBEN SERVICIOS MUNICIPALES DE CALIDAD.
Presupuesto anual	\$4,345,403.56
Presupuesto ejercido	\$4,227,071.67



Titulo	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
% Avance metas	15.81	34.10	51.21	60.45	73.68	93.14	111.30	130.02	137.75	145.67	153.73	162.58
% Avance presupuestal	0.00	0.00	0.02	1.03	25.49	32.97	44.90	57.93	66.24	73.67	87.84	97.28

Areas Participantes	Inicial	Ejercido	Porc Avance
DIRECCIÓN DE ARCHIVO GENERAL DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN	1,519	1,519	100.00 %
DIRECCIÓN DE REGISTRO CIVIL	731,077	682,947	93.41 %
SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO	2,673,201	2,616,962	97.89 %
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA	67,559	62,695	92.80 %
DIRECCIÓN DE DELEGACIONES Y AGENCIAS MUNICIPALES	872,047	862,947	98.95 %



- DIRECCIÓN DE ARCHIVO GENERAL DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN
- DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
- DIRECCIÓN DE DELEGACIONES Y AGENCIAS MUNICIPALES
- DIRECCIÓN DE REGISTRO CIVIL
- SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO



Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición del indic.	Sentido	Medio de verif.	Tipo	Dimensión	U medida	Fórmula
PROPOSITO	LOS CIUDADANOS DE ZAPOPAN RECIBEN SERVICIOS MUNICIPALES DE CALIDAD.	PORCENTAJE DE PETICIONES ATENDIDAS.	PETICIONES CIUDADANAS ATENDIDAS CON RESPECTO A LOS SERVICIOS MUNICIPALES.	ASC	BASE DE DATOS DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA.	Estratégico	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
C-002	EVENTOS DE AGENCIAS MUNICIPALES ATENDIDOS.	PORCENTAJE DE EVENTOS ATENDIDOS.	EVENTOS ATENDIDOS EN RELACIÓN A LOS EVENTOS SOLICITADOS.	ASC	CONTROL INTERNO DEL ÁREA DE DELEGAIONES MUNICIPALES.	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido
		EVENTOS	2,400.00	2,385.00	218.00	99.38	1,302,864.88	1,295,664.88	99.44
A-206	FERIA DE LAS FLORES.	FERIAS	1.00	1.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00
A-208	FERIA DEL NOPAL.	FERIAS	1.00	1.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00
A-212	EVENTOS ESPECIALES.	EVENTOS	2,400.00	2,359.00	192.00	98.29	1,302,864.88	1,295,664.88	99.44
A-214	ACTOS CÍVICOS.	ACTOS CÍVICOS	1,248.00	1,688.00	0.00	135.26	0.00	0.00	0.00
A-242	FERIA DEL ELOTE.	FERIAS	1.00	1.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00
A-911	FIESTAS PATRONALES Y RELIGIOSAS.	GESTIONES	1,248.00	1,312.00	137.00	105.13	0.00	0.00	0.00
C-033	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DE PETICIONES.	PORCENTAJE DE PETICIONES CIUDADANAS ATENDIDAS.	PETICIONES CIUDADANAS ATENDIDAS DE MANERA OPORTUNA.	ASC	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA.	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido
		PETICIONES	200,000.00	259,960.00	13,334.00	129.98	67,559.03	62,695.73	92.80
A-592	MEDIOS TELEFÓNICOS.	PETICIONES	18,000.00	39,363.00	0.00	218.68	0.00	0.00	0.00
A-593	MEDIOS ELECTRÓNICOS	PETICIONES	170,000.00	151,355.00	13,334.00	89.03	0.00	0.00	0.00
A-594	PRESENCIAL.	PETICIONES	12,000.00	69,242.00	0.00	577.02	67,559.03	62,695.73	92.80
C-046	CARTILLAS MILITARES EXPEDIDAS.	PORCENTAJE DE CARTILLAS MILITARES EXPEDIDAS.	CARTILLAS MILITARES EXPEDIDAS EN RELACIÓN A LAS CARTILLAS MILITARES SOLICITADAS.	ASC	INFORME DE CARTILLAS EXPEDIDAS DE LA JUNTA DE RECLUTAMIENTO.	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido
		CARTILLAS	3,000.00	2,326.00	0.00	77.53	29,685.18	17,009.59	57.29
A-223	EXPEDICIÓN DE CARTILLA MILITAR.	CARTILLAS	3,000.00	2,326.00	0.00	77.53	1,999.84	1,999.84	100.00
A-225	SORTEO ANUAL PARA CARTILLA MUNICIPAL.	SORTEOS	1.00	1.00	0.00	100.00	27,685.34	15,009.75	54.21
A-227	INFORMES PARA LA OBTENCIÓN DE LA CARTILLA MILITAR.	INFORMES	3,000.00	3,239.00	0.00	107.97	0.00	0.00	0.00
C-057	DOCUMENTOS DEL REGISTRO CIVIL GENERADOS.	PORCENTAJE DE ACTAS DE REGISTRO CIVIL EXPEDIDAS.	DOCUMENTOS EXPEDIDOS POR EL REGISTRO CIVIL EN RELACIÓN A LAS SOLICITUDES RECIBIDAS.	ASC	DIRECCIÓN DE REGISTRO CIVIL.	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido
		ACTAS	305,000.00	432,067.00	49,720.00	141.66	731,077.10	682,947.10	93.41
A-233	ACTAS DE REGISTRO CIVIL.	TRÁMITE	160,000.00	154,225.00	13,210.00	96.39	731,077.10	682,947.10	93.41
A-237	BOLETAS DE AUTORIZACIÓN EN DEFUNCIONES.	TRÁMITE	8,000.00	9,359.00	1,320.00	116.99	0.00	0.00	0.00
A-239	ANOTACIÓN EN ACTA.	TRÁMITE	16,800.00	23,651.00	700.00	140.78	0.00	0.00	0.00
A-847	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE CONSTANCIAS.	TRÁMITE	1,000.00	1,095.00	70.00	109.50	0.00	0.00	0.00
C-065	GACETAS MUNICIPALES PUBLICADAS IMPRESAS Y DISTRIBUIDAS.	PORCENTAJE DE GACETAS IMPRESAS Y DISTRIBUIDAS.	GACETAS IMPRESAS Y DISTRIBUIDAS.	ASC	CONTROL INTERNO DE ARCHIVO GENERAL.	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido

		EJEMPLARES	2,000.00	2,374.00	215.00	118.70	0.00	0.00	0.00
A-194	GACETA MUNICIPAL.	GACETAS	150.00	281.00	22.00	187.33	0.00	0.00	0.00
A-196	PUBLICACIONES DIVERSAS.	PUBLICACIONES	1.00	1.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00
C-093	PASAPORTES MEXICANOS TRAMITADOS.	PORCENTAJE DE PASAPORTES EXPEDIDOS.	RELACIÓN ENTRE LOS PASAPORTES EXPEDIDOS CON RELACIÓN A LOS PASAPORTES TRAMITADOS.	ASC	UNIDAD DE RELACIONES EXTERIORES.	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido
		PASAPORTES	27,000.00	19,726.00	3,126.00	73.06	2,193,531.37	2,149,968.37	98.01
A-024	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA.	ATENCIONES	27,000.00	19,726.00	3,126.00	73.06	0.00	0.00	0.00
A-219	TRAMITE DE PASAPORTE MEXICANO.	PASAPORTES	27,000.00	19,726.00	3,126.00	73.06	2,193,531.37	2,149,968.37	98.01
C-097	PETICIONES A DELEGACIONES GESTIONADAS.	PORCENTAJE DE PETICIONES A DELEGACIONES CONCLUIDAS.	PETICIONES A DELEGACIONES GESTIONADAS Y CONCLUIDAS EN RELACION A LAS PETICIONES RECIBIDAS.	ASC	CONTROL INTERNO DEL ÁREA DE DELEGAIONES MUNICIPALES.	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido
		SOLICITUDES	4,300.00	4,252.00	490.00	98.88	19,167.00	17,267.00	90.08
A-217	MANTENIMIENTO DE JARDINERÍA A PLAZAS PÚBLICAS.	SERVICIOS	1,584.00	4,649.00	238.00	293.50	13,340.00	13,340.00	100.00
A-914	GESTIÓN A PETICIONES DE DELEGACIONES.	PETICIONES	4,100.00	5,647.00	1,020.00	137.73	5,827.00	3,927.00	67.39
C-123	SERVICIOS DE CALIDAD EN EL ARCHIVO GENERAL DEL MUNICIPIO.	PORCENTAJE DE DOCUMENTOS HISTORICOS Y SEMIACTIVOS DEL GOBIERNO MUNICIPAL ADMINISTRADOS.	MANEJO Y ADMINISTRACIÓN DE DOCUMENTACIÓN HISTORICA Y SEMIACTIVA DEL MUNICIPIO.	ASC	CONTROL INTERNO DE ARCHIVO GENERAL.	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido
		DOCUMENTOS	120,000.00	301,582.00	21,137.00	251.32	1,519.00	1,519.00	100.00
A-202	EVENTOS CULTURALES EN EL ARCHIVO GENERAL DEL MUNICIPIO.	EVENTOS	4.00	4.00	0.00	100.00	543.00	543.00	100.00
A-204	TALLER CRÓNICAS ZAPOPANAS.	TALLERES	1.00	1.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00
A-608	ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A SOLICITUDES DE DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN PÚBLICA.	SOLICITUDES	20,000.00	132,489.00	9,181.00	662.45	976.00	976.00	100.00