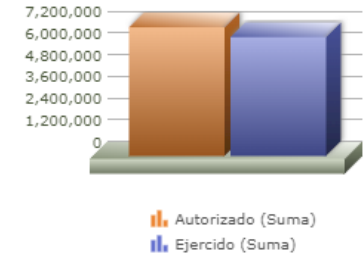
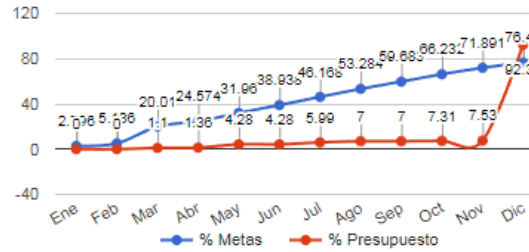
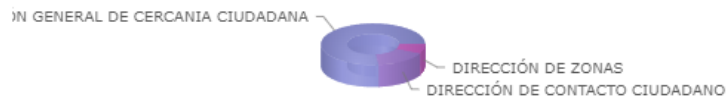


Programa presupuestario	17-CERCANÍA CIUDADANA
Eje	1 - SERVICIOS PÚBLICOS GENERADORES DE BIENESTAR
Ods	17 - FORTALECER LOS MEDIOS EN EL GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN PARA IMPLEMENTAR ACCIONES QUE CONTRIBUYAN CON LOS 17 OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE Y PROPICIEN ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS
Ur	14 - COORDINACIÓN GENERAL DE CERCANIA CIUDADANA
Beneficiarios	INDISTINTO
Mml Proposito	LAS Y LOS ZAPOPANOS CUENTAN CON MEDIOS OPORTUNOS PARA SOLICITAR MEJORAMIENTO EN LOS SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES.
Presupuesto anual	\$7,113,931.00
Presupuesto ejercido	\$6,571,798.51

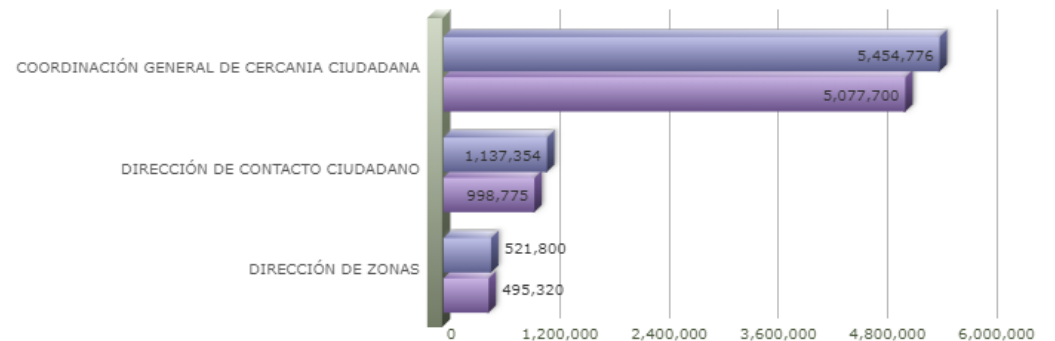


Título	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
% Avance metas	2.80	5.14	20.01	24.57	31.96	38.94	46.17	53.28	59.88	66.23	71.89	76.48
% Avance presupuestal	0.00	0.00	1.10	1.36	4.28	4.28	5.99	7.00	7.00	7.31	7.53	92.38

Areas Participantes	Inicial	Ejercido	Porc Avance
DIRECCIÓN DE ZONAS	521,800	495,320	94.92 %
DIRECCIÓN DE CONTACTO CIUDADANO	1,137,354	998,775	87.81 %
COORDINACIÓN GENERAL DE CERCANIA CIUDADANA	5,454,776	5,077,700	93.08 %



- COORDINACIÓN GENERAL DE CERCANIA CIUDADANA
- DIRECCIÓN DE CONTACTO CIUDADANO
- DIRECCIÓN DE ZONAS



Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición del indic.	Sentido	Medio de verif.	Tipo	Dimensión	U medida	Fórmula
PROPOSITO	LAS Y LOS ZAPOPANOS CUENTAN CON MEDIOS OPORTUNOS PARA SOLICITAR MEJORAMIENTO EN LOS SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES.	PORCENTAJE DE SOLICITUDES PROCESADAS	MEDIOS OPORTUNOS PARA SOLICITAR MEJORAMIENTO EN LOS SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES.	ASC	SISTEMA ZAPOPAN CERCANO	Estratégico	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
C-182	RECEPCION DE SOLICITUDES ATRAVES DE DIVERSOS MEDIOS DIGITALES.	PROMEDIO DE SOLICITUDES RECIBIDAS ATRAVES DE DIVERSOS MEDIOS DIGITALES.	MIDE LA RECEPCION A TRAVES DE LOS MEDIOS DIGITALES	ASC	SISTEMA ZAPOPAN CERCANO	Gestión	Eficacia	Promedio	A/B
	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido
		SOLICITUDES	65,000.00	100,754.00	5,629.00	155.01	5,496,577.02	5,083,445.02	92.48
A- A- A-616	RECEPCION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES EN EL SISTEMA ZAPOPAN CERCANO	SOLICITUDES	60,000.00	100,754.00	5,629.00	167.92	22,193.12	22,193.12	100.00
A-617	MONITOREO DE LAS SOLICITUDES REALIZADAS POR LA CIUDADANÍA EN MATERIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES.	SOLICITUDES	40,000.00	53,679.00	3,303.00	134.20	5,474,383.90	5,061,251.90	92.45
C-183	MECANISMOS DE CONTACTO PERSONAL CON LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN PARA FORTALECER EL VINCULO ENTRE EL GOBIERNO MUNICIPAL CON LA POBLACION ZAPOPANA	PORCENTAJE DE VISITAS REALIZADAS EN LAS 20 ZONAS.	MIDE EL NIVEL DE PRESENCIA DE LOS AGENTES DE CERCANIA CIUDADANA EN LAS 20 ZONAS DE ZAPOPAN MEDIANTE LAS VISITAS REALIZADAS	ASC	SISTEMA ZAPOPAN CERCANO	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido
		VISITAS	10,000.00	8,461.00	1,894.00	84.61	1,538,125.66	1,416,914.84	92.11
A-618	RECORRIDO EN CADA UNA DE LAS COLONIAS QUE CONFORMAN LAS 20 ZONAS DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN.	RECORRIDOS	4,000.00	5,020.00	440.00	125.50	176,878.34	159,848.00	90.37
A-619	REUNIONES VECINALES REALIZADAS EN LAS 20 ZONAS DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN.	REUNIONES	960.00	1,344.00	45.00	140.00	1,361,247.32	1,257,066.84	92.34
C-188	CAPACITACIONES PROGRAMADAS PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS	MIDE LAS CAPACITACIONES REALIZADAS	ASC	SISTEMA ZAPOPAN CERCANO	Gestión	Eficiencia	Porcentaje	A/B*100
	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido
		CAPACITACIONES	126.00	135.00	2.00	107.14	79,228.32	71,436.65	90.16
A-136	CERTIFICACIONES DE ESTANDARES DE CALIDAD PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	CERTIFICACIONES	26.00	40.00	40.00	153.85	0.00	0.00	0.00
A-137	CURSOS PROGRAMADOS PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	CURSOS	100.00	135.00	2.00	135.00	79,228.32	71,436.65	90.16