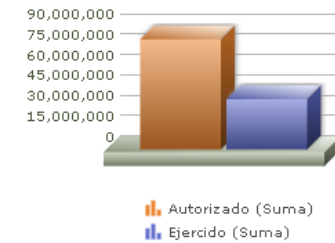
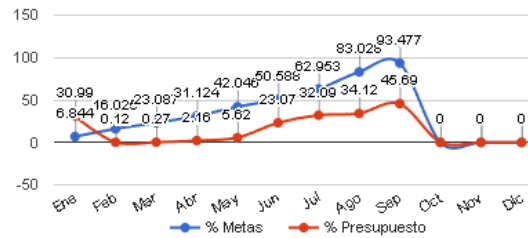
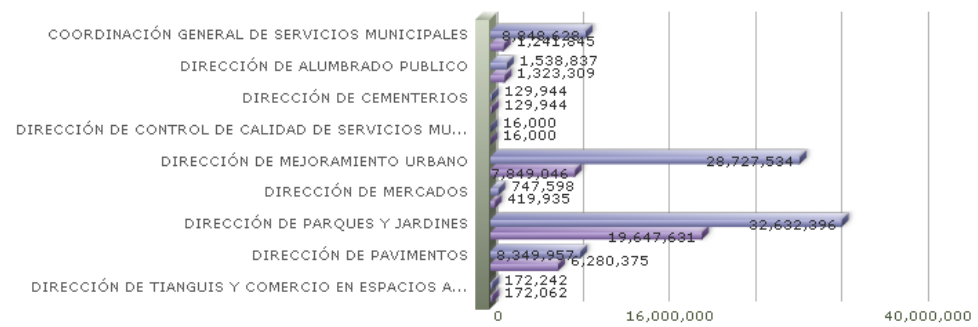
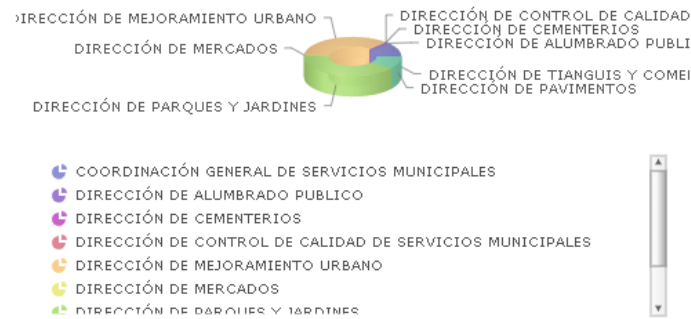


| | |
|-------------------------|---|
| Programa presupuestario | 15-IMAGEN URBANA |
| Eje | - |
| Ods | - |
| Ur | 08 - COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES |
| Beneficiarios | |
| Mml Proposito | LOS HABITANTES Y VISITANTES DE ZAPOPAN OBTIENEN UNA CIUDAD Y ECOSISTEMA URBANO ORDENADOS Y AGRADABLES DERIVADO DE LA PRESTACIÓN Y MANTENIMIENTO OPORTUNO Y LOS SERVICIOS MUNICIPALES. |
| Presupuesto anual | \$81,163,139.93 |
| Presupuesto ejercido | \$27,000,154.70 |



| Título | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|-----------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|------|
| % Avance metas | 6.84 | 16.03 | 23.09 | 31.12 | 42.05 | 50.59 | 62.95 | 83.03 | 93.48 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| % Avance presupuestal | 30.99 | 0.12 | 0.27 | 2.16 | 5.62 | 23.07 | 32.09 | 34.12 | 45.69 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

| Áreas Participantes | Inicial | Ejercido | Porcentaje Avance |
|--|------------|------------|-------------------|
| DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO URBANO | 28,727,534 | 7,849,046 | 27.32 % |
| DIRECCIÓN DE CEMENTERIOS | 129,944 | 129,944 | 100.00 % |
| DIRECCIÓN DE MERCADOS | 747,598 | 419,935 | 56.17 % |
| DIRECCIÓN DE PARQUES Y JARDINES | 32,632,396 | 19,647,631 | 60.20 % |
| DIRECCIÓN DE CONTROL DE CALIDAD DE SERVICIOS MUNICIPALES | 16,000 | 16,000 | 100.00 % |
| DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO | 1,538,837 | 1,323,309 | 85.99 % |
| COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS | 8,349,957 | 1,722,242 | 20.63 % |



| Nivel | Resumen Narrativo | Nombre del indicador | Definición del indic. | Sentido | Medio de verif. | Tipo | Dimensión | U medida | Fórmula |
|-----------|--|---|--|-------------------|---|-----------------|----------------------|---------------------|------------------|
| PROPOSITO | LOS HABITANTES Y VISITANTES DE ZAPOPAN OBTIENEN UNA CIUDAD Y ECOSISTEMA URBANO ORDENADOS Y AGRADABLES DERIVADO DE LA PRESTACIÓN Y MANTENIMIENTO OPORTUNO DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES. | PORCENTAJE DE REPORTES CIUDADANOS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS ATENDIDOS. | BRINDAR A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD. | ASC | ARCHIVO DOCUMENTAL Y/O DIGITAL DE LA PLATAFORMA REPORTA ZAPOPAN DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN. | Estratégico | Eficacia | Porcentaje | A/B*100 |
| C-059 | ESPACIOS PÚBLICOS ILUMINADOS (REHABILITADOS) ENTREGADOS. | PORCENTAJE DE SERVICIOS DE ESPACIOS PÚBLICOS ILUMINADOS REALIZADOS. | OBTENCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS ILUMINADOS (REHABILITADOS). | ASC | ARCHIVO DOCUMENTAL Y/O DIGITAL DE LA DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO. | Gestión | Eficacia | Porcentaje | A/B*100 |
| | Actividad | Unidad de medida | Meta anual | Avance Año | Avance Mes | % Avance | \$Anual | \$Ejercido | %Ejercido |
| | | SERVICIOS | 24,012.00 | 18,178.00 | 7,813.00 | 75.70 | 1,538,837.78 | 1,323,309.78 | 85.99 |
| A-356 | VALIDACIÓN DEL CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA POR ALUMBRADO PÚBLICO Y TRÁMITE PARA EL PAGO CORRESPONDIENTE. | SERVICIOS | 12.00 | 9.00 | 1.00 | 75.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| A-414 | REPARACIÓN DE LUMINARIAS REALIZADO. | REPARACIONES | 15,000.00 | 13,284.00 | 2,197.00 | 88.56 | 1,538,837.78 | 1,323,309.78 | 85.99 |
| A-415 | REPARACIÓN DE LÍNEA (CIRCUITO) REALIZADO. | REPARACIONES | 9,000.00 | 4,885.00 | 607.00 | 54.28 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| C-060 | ESPACIOS PÚBLICOS ORDENADOS Y LIMPIOS ENTREGADOS. | PORCENTAJE DE ESPACIOS PÚBLICOS INTERVENIDOS. | LOGRAR ESPACIOS PÚBLICOS ORDENADOS Y LIMPIOS ENTREGADOS. | ASC | ARCHIVO DOCUMENTAL Y/O DIGITAL DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES. | Gestión | Eficacia | Porcentaje | A/B*100 |
| | Actividad | Unidad de medida | Meta anual | Avance Año | Avance Mes | % Avance | \$Anual | \$Ejercido | %Ejercido |
| | | ESPACIOS | 1,946.00 | 2,078.00 | 650.00 | 106.78 | 12,381,265.07 | 1,583,639.20 | 12.79 |
| A-325 | SERVICIO DE LIMPIEZA DE AVENIDAS PRINCIPALES Y CALLES REALIZADOS. | VIALIDADES | 577.00 | 453.00 | 51.00 | 78.51 | 12,133,303.47 | 1,335,677.60 | 11.00 |
| A-328 | RETIRO DE PROPAGANDA EN MOBILIARIO URBANO REALIZADO. | SERVICIOS | 380.00 | 723.00 | 104.00 | 190.26 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| A-329 | RETIRO DE GRAFFITI REALIZADO. | SERVICIOS | 360.00 | 311.00 | 31.00 | 86.39 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| A-337 | MANTENIMIENTO DE PARQUES CANINOS REALIZADOS. | SERVICIOS | 36.00 | 27.00 | 3.00 | 75.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| A-339 | LIMPIEZA DE LA ZONA 30 DEL CENTRO HISTÓRICO REALIZADAS. | SERVICIOS | 420.00 | 366.00 | 40.00 | 87.14 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| A-340 | VISTO BUENO DE LA RECEPCIÓN DE ÁREAS VERDES DE FRACCIONAMIENTOS REALIZADOS. | VISTO | 7.00 | 2.00 | 0.00 | 28.57 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| A-341 | INTERVENCIONES ARTÍSTICAS EN ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADAS. | INTERVENCIONES | 36.00 | 41.00 | 5.00 | 113.89 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| A-342 | SERVICIOS DESCACHARRIZACIÓN EN LAS COLONIAS DEL MUNICIPIO REALIZADOS. | SERVICIOS | 130.00 | 155.00 | 16.00 | 119.23 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| C-088 | ORDENAMIENTO DEL COMERCIO EN VÍA PÚBLICA Y MERCADOS MUNICIPALES LOGRADO. | PORCENTAJE DE SUPERVISIONES REALIZADAS. | CONTROL Y VIGILANCIA EN LOS COMERCIOS Y MERCADOS MUNICIPALES. | ASC | ARCHIVO DOCUMENTAL Y/O DIGITAL DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES. | Gestión | Eficacia | Porcentaje | A/B*100 |
| | Actividad | Unidad de medida | Meta anual | Avance Año | Avance Mes | % Avance | \$Anual | \$Ejercido | %Ejercido |
| | | SUPERVISIONES | 161,219.00 | 153,916.00 | 48,384.00 | 95.47 | 2,518,055.46 | 1,193,098.28 | 47.38 |
| A-322 | INTENDENCIA EN MERCADOS MUNICIPALES. | SERVICIOS | 15,000.00 | 11,192.00 | 1,195.00 | 74.61 | 2,345,812.66 | 1,021,035.48 | 43.52 |
| A-323 | ADMINISTRACIÓN DE CONCESIONARIOS. | SOLICITUDES | 1,400.00 | 1,286.00 | 28.00 | 91.86 | 111,018.00 | 110,838.00 | 99.83 |
| A-345 | ATENCIÓN A QUEJAS SOBRE EL COMERCIO EN TIANGUIS. | QUEJAS | 140.00 | 151.00 | 11.00 | 107.86 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| A-346 | ACTUALIZACIÓN AL PADRÓN DEL COMERCIO EN TIANGUIS. | ACTUALIZACIONES | 2,300.00 | 2,151.00 | 240.00 | 93.52 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| A-347 | PERMISO DE AUSENCIA TEMPORAL EN COMERCIO EN TIANGUIS. | PERMISOS | 350.00 | 407.00 | 39.00 | 116.29 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| A-348 | ASIGNACIÓN DE ESPACIOS DE ROL EN COMERCIO EN TIANGUIS. | LUGARES | 140,000.00 | 137,066.00 | 9,247.00 | 97.90 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| A-349 | REGISTRO DE COMERCIANTES DE JUEGOS MECÁNICOS, JUEGOS COMPLEMENTARIOS Y COMPLEMENTOS. | REGISTROS | 350.00 | 192.00 | 54.00 | 54.86 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

15 - IMAGEN URBANA

| | | | | | | | | | |
|-------|--|--|---|-------------------|---|-----------------|----------------------|----------------------|------------------|
| A-350 | OPERATIVOS DE ORDENAMIENTO, FESTIVIDADES Y EVENTOS ESPECIALES (DÍA DE MUERTOS, 10 DE MAYO, ROMERÍA, EVENTOS ESPECIALES). | OPERATIVOS | 75.00 | 141.00 | 8.00 | 188.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| A-351 | BALIZAMIENTO DE ESPACIOS PARA COMERCIO EN TIANGUIS. | SERVICIOS | 30.00 | 49.00 | 9.00 | 163.33 | 61,224.80 | 61,224.80 | 100.00 |
| A-352 | CREDECIALIZACIÓN DE COMERCIANTES EN TIANGUIS. | CREDECIALES | 1,574.00 | 1,281.00 | 62.00 | 81.39 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| C-125 | SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO EN ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS. | PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO REALIZADOS. | REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO EN ESPACIOS PÚBLICOS. | ASC | ARCHIVO DOCUMENTAL Y/O DIGITAL DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES. | Gestión | Eficacia | Porcentaje | A/B*100 |
| | Actividad | Unidad de medida | Meta anual | Avance Año | Avance Mes | % Avance | \$Anual | \$Ejercido | %Ejercido |
| | | SERVICIOS | 36,765.00 | 37,695.00 | 18,850.00 | 102.53 | 64,724,981.62 | 32,980,104.44 | 50.95 |
| A-320 | MANTENIMIENTO DE MERCADOS MUNICIPALES. | SERVICIOS | 805.00 | 644.00 | 95.00 | 80.00 | 234,121.39 | 15,950.00 | 6.81 |
| A-327 | REHABILITACIÓN DE MOBILIARIO URBANO EN PLAZAS MUNICIPALES Y ESPACIOS PÚBLICOS. | SERVICIOS | 870.00 | 788.00 | 38.00 | 90.57 | 41,075.43 | 41,075.43 | 100.00 |
| A-330 | BALIZAMIENTO Y PINTADO DE MACHUELOS EN AVENIDAS PRINCIPALES Y CALLES REALIZADOS. | SERVICIOS | 480.00 | 443.00 | 64.00 | 92.29 | 6,758,611.52 | 2,781,100.69 | 41.14 |
| A-331 | MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE BANQUETAS REALIZADO. | SERVICIOS | 80.00 | 70.00 | 13.00 | 87.50 | 10,310,530.09 | 3,906,417.48 | 37.88 |
| A-335 | CONVENIO DE ÁREAS VERDES MUNICIPALES. | CONVENIOS | 30.00 | 144.00 | 31.00 | 480.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| A-336 | MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES URBANAS DE PROPIEDAD MUNICIPAL REALIZADAS. | MANTENIMIENTOS | 1,500.00 | 5,113.00 | 1,060.00 | 340.87 | 32,762,340.89 | 19,777,575.59 | 60.36 |
| A-353 | REPORTES REALIZADOS DEL MANTENIMIENTO SUPERFICIAL DEL PAVIMENTO. | REPORTES | 6,000.00 | 5,100.00 | 776.00 | 85.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| A-355 | MANTENIMIENTO SUPERFICIAL DEL PAVIMENTO REALIZADOS. | TONELADAS | 27,000.00 | 25,693.00 | 1,742.00 | 95.16 | 14,618,302.30 | 6,457,985.25 | 44.17 |