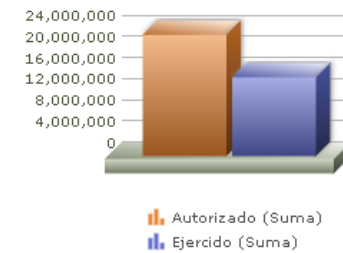
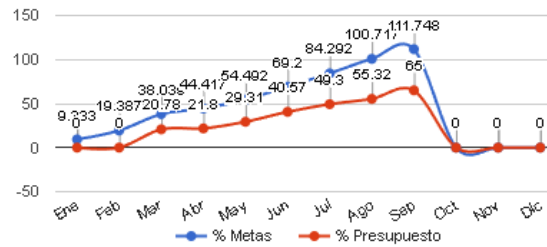
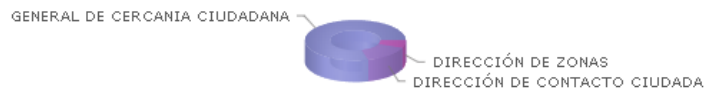


Programa presupuestario	17-CERCANIA CIUDADANA
Eje	-
Ods	-
Ur	14- COORDINACIÓN GENERAL DE CERCANIA CIUDADANA
Beneficiarios	
Mml Proposito	LAS Y LOS ZAPOPANOS CUENTAN CON MEDIOS OPORTUNOS PARA SOLICITAR MEJORAMIENTO EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.
Presupuesto anual	\$22,957,159.83
Presupuesto ejercido	\$14,921,107.50



Título	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
% Avance metas	9.33	19.39	38.04	44.42	54.49	69.20	84.29	100.72	111.75	0.00	0.00	0.00
% Avance presupuestal	0.00	0.00	20.78	21.80	29.31	40.57	49.30	55.32	65.00	0.00	0.00	0.00

Areas Participantes	Inicial	Ejercido	Porcentaje Avance
DIRECCIÓN DE CONTACTO CIUDADANO	3,426,150	2,191,160	63.95 %
COORDINACIÓN GENERAL DE CERCANIA CIUDADANA	18,158,998	12,126,747	66.78 %
DIRECCIÓN DE ZONAS	1,372,011	603,200	43.96 %

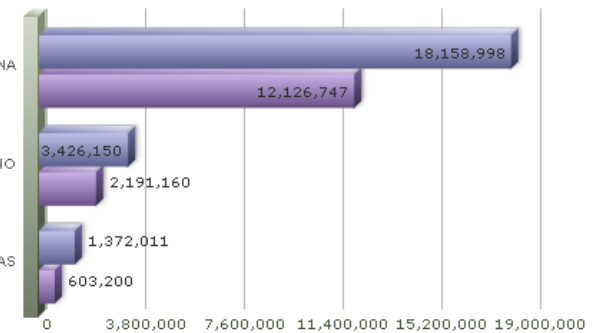


- COORDINACIÓN GENERAL DE CERCANIA CIUDADANA
- DIRECCIÓN DE CONTACTO CIUDADANO
- DIRECCIÓN DE ZONAS

COORDINACIÓN GENERAL DE CERCANIA CIUDADANA

DIRECCIÓN DE CONTACTO CIUDADANO

DIRECCIÓN DE ZONAS



Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición del indic.	Sentido	Medio de verif.	Tipo	Dimensión	U medida	Fórmula
PROPOSITO	LAS Y LOS ZAPOPANOS CUENTAN CON MEDIOS OPORTUNOS PARA SOLICITAR MEJORAMIENTO EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.	PORCENTAJE DE SOLICITUDES PROCESADAS	MEDIOS OPORTUNOS PARA SOLICITAR MEJORAMIENTO EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.	ASC	SISTEMA ZAPOPAN CERCANO	Estratégico	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
C-182	RECEPCIÓN DE SOLICITUDES A TRAVÉS DE DIVERSOS MEDIOS DIGITALES.	PROMEDIO DE SOLICITUDES RECIBIDAS A TRAVÉS DE DIVERSOS MEDIOS DIGITALES.	MIDE LA RECEPCIÓN A TRAVÉS DE LOS MEDIOS DIGITALES	ASC	SISTEMA ZAPOPAN CERCANO	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido
		SOLICITUDES	96,000.00	94,723.00	11,629.00	98.67	19,038,156.90	12,977,070.70	68.16
A-001	RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES VÍA GUAZAP EN EL SISTEMA ZAPOPAN CERCANO.	SOLICITUDES	18,000.00	20,138.00	2,877.00	111.88	35,043.00	31,264.10	89.21
A-002	RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES VÍA ENLACES DE DIRECCIÓN EN EL SISTEMA ZAPOPAN CERCANO.	SOLICITUDES	15,000.00	12,086.00	1,042.00	80.57	0.00	0.00	0.00
A-616	RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES VÍA TELEFÓNICA 24/7 EN EL SISTEMA ZAPOPAN CERCANO.	SOLICITUDES	63,000.00	22,854.00	3,114.00	36.28	0.00	0.00	0.00
A-617	MONITOREO DE LAS SOLICITUDES REALIZADAS POR LA CIUDADANÍA EN MATERIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.	SOLICITUDES	50,000.00	56,241.00	5,505.00	112.48	19,003,113.90	12,945,806.60	68.12
C-183	MECANISMOS DE CONTACTO PERSONAL CON LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN PARA FORTALECER EL VÍNCULO ENTRE EL GOBIERNO MUNICIPAL CON LA POBLACIÓN ZAPOPANA.	PORCENTAJE DE VISITAS REALIZADAS EN LAS 20 ZONAS.	MIDE EL NIVEL DE PRESENCIA DE LOS AGENTES DE CERCANÍA CIUDADANA EN LAS 20 ZONAS DE ZAPOPAN MEDIANTE LAS VISITAS REALIZADAS	ASC	DIRECCIÓN DE ZONAS	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido
		VISITAS	9,600.00	7,719.00	863.00	80.41	3,919,002.93	1,944,036.80	49.60
A-003	EVENTOS DEL PROGRAMA BARRIO CERCANO REALIZADOS.	EVENTOS	15.00	14.00	1.00	93.33	0.00	0.00	0.00
A-004	EVENTOS DEL PROGRAMA DE CERCA SE TRABAJA MEJOR REALIZADOS.	EVENTOS	15.00	10.00	2.00	66.67	0.00	0.00	0.00
A-012	RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES VÍA AGENTES DE CERCANÍA EN EL SISTEMA ZAPOPAN CERCANO	SOLICITUDES	14,000.00	9,538.00	851.00	68.13	0.00	0.00	0.00
A-619	REUNIONES VECINALES REALIZADAS EN LAS 20 ZONAS DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN.	REUNIONES	1,200.00	809.00	49.00	67.42	3,919,002.93	1,944,036.80	49.60
C-188	CAPACITACIONES PROGRAMADAS PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL.	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES RECIBIDAS E IMPARTIDAS	MIDE LAS CAPACITACIONES RECIBIDAS E IMPARTIDAS	ASC	SISTEMA ZAPOPAN CERCANO	Gestión	Eficiencia	Porcentaje	A/B*100
	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido
		CAPACITACIONES	50.00	97.00	9.00	194.00	0.00	0.00	0.00
A-005	SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE LA COORDINACIÓN DE CERCANÍA CIUDADANA.	SERVICIOS	3.00	2.00	0.00	66.67	0.00	0.00	0.00
A-137	CURSOS PROGRAMADOS PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	CURSOS	50.00	97.00	9.00	194.00	0.00	0.00	0.00