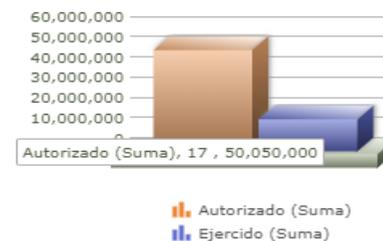
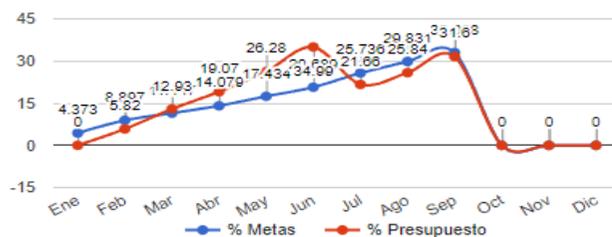


Programa presupuestario	17-CERCANÍA CIUDADANA
Eje	-
Ods	-
Ur	14 - COORDINACIÓN GENERAL DE CERCANÍA CIUDADANA
Beneficiarios	
Mml Proposito	LAS Y LOS ZAPOPANOS CUENTAN CON MEDIOS OPORTUNOS PARA SOLICITAR MEJORAMIENTO EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.
Presupuesto anual	\$50,050,000.00
Presupuesto ejercido	\$15,813,927.42



Título	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
% Avance metas	4.37	8.90	11.45	14.08	17.43	20.69	25.74	29.83	33.01	0.00	0.00	0.00
% Avance presupuestal	0.00	5.82	12.93	19.07	26.28	34.99	21.66	25.84	31.80	0.00	0.00	0.00

Areas Participantes	Inicial	Ejercido	Porc Avance
DIRECCIÓN DE ZONAS	1,780,000	1,595,997	89.66 %
DIRECCIÓN DE CONTACTO CIUDADANO	3,650,000	2,168,286	59.40 %
COORDINACIÓN GENERAL DE CERCANIA CIUDADANA	44,620,000	12,049,643	27.00 %

COORDINACIÓN GENERAL DE CERCANIA CIUDADANA



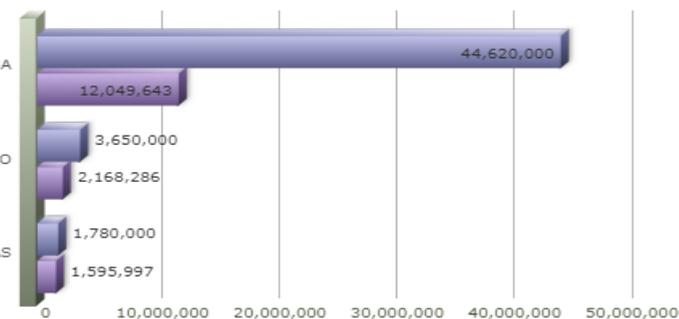
DIRECCIÓN DE ZONAS
DIRECCIÓN DE CONTACTO CIUDADANO

- COORDINACIÓN GENERAL DE CERCANIA CIUDADANA
- DIRECCIÓN DE CONTACTO CIUDADANO
- DIRECCIÓN DE ZONAS

COORDINACIÓN GENERAL DE CERCANIA CIUDADANA

DIRECCIÓN DE CONTACTO CIUDADANO

DIRECCIÓN DE ZONAS



Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición del indic.	Sentido	Medio de verif.	Tipo	Dimensión	U medida	Fórmula
PROPOSITO	LAS Y LOS ZAPOPANOS CUENTAN CON MEDIOS OPORTUNOS PARA SOLICITAR MEJORAMIENTO EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.	PORCENTAJE DE SOLICITUDES PROCESADAS	MEDIOS OPORTUNOS PARA SOLICITAR MEJORAMIENTO EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.	ASC	SISTEMA ZAPOPAN CERCANO	Estratégico	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
C-182	RECEPCIÓN DE SOLICITUDES A TRAVÉS DE DIVERSOS MEDIOS DIGITALES.	PROMEDIO DE SOLICITUDES RECIBIDAS A TRAVÉS DE DIVERSOS MEDIOS DIGITALES.	MIDE LA RECEPCIÓN A TRAVÉS DE LOS MEDIOS DIGITALES	ASC	SISTEMA ZAPOPAN CERCANO	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido
		SOLICITUDES	108,800.00	83,662.00	9,151.00	76.90	44,800,000.00	12,117,699.74	27.04
A-001	RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES VÍA GUAZAP EN EL SISTEMA ZAPOPAN CERCANO.	SOLICITUDES	27,800.00	22,425.00	2,982.00	80.67	9,344.50	9,344.20	99.99
A-002	RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES VÍA ENLACES DE DIRECCIÓN EN EL SISTEMA ZAPOPAN CERCANO.	SOLICITUDES	54,500.00	38,141.00	3,654.00	69.98	0.00	0.00	0.00
A-616	RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES VÍA TELEFÓNICA 24/7 EN EL SISTEMA ZAPOPAN CERCANO.	SOLICITUDES	26,500.00	22,129.00	2,372.00	83.51	60,000.00	0.00	0.00
A-617	MONITOREO DE LAS SOLICITUDES REALIZADAS POR LA CIUDADANÍA EN MATERIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.	SOLICITUDES	70,000.00	42,598.00	3,994.00	60.85	44,730,655.50	12,108,355.54	27.06
C-183	MECANISMOS DE CONTACTO PERSONAL CON LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN PARA FORTALECER EL VÍNCULO ENTRE EL GOBIERNO MUNICIPAL CON LA POBLACIÓN ZAPOPANA.	PORCENTAJE DE VISITAS REALIZADAS EN LAS 20 ZONAS.	MIDE EL NIVEL DE PRESENCIA DE LOS AGENTES DE CERCANÍA CIUDADANA EN LAS 20 ZONAS DE ZAPOPAN MEDIANTE LAS VISITAS REALIZADAS	ASC	DIRECCIÓN DE ZONAS	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido
		VISITAS	10,000.00	10,543.00	1,287.00	105.43	3,491,330.00	2,094,314.12	59.98
A-003	EVENTOS DEL PROGRAMA BARRIO CERCANO REALIZADOS.	EVENTOS	18.00	19.00	1.00	105.56	0.00	0.00	0.00
A-004	EVENTOS DEL PROGRAMA DE CERCA SE TRABAJA MEJOR REALIZADOS.	EVENTOS	18.00	10.00	0.00	55.56	0.00	0.00	0.00
A-012	RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES VÍA AGENTES DE CERCANÍA EN EL SISTEMA ZAPOPAN CERCANO	SOLICITUDES	14,200.00	8,094.00	1,247.00	57.00	0.00	0.00	0.00
A-619	REUNIONES VECINALES REALIZADAS EN LAS 20 ZONAS DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN.	REUNIONES	1,250.00	938.00	151.00	75.04	3,491,330.00	2,094,314.12	59.98
C-188	CAPACITACIONES, SERVICIOS Y TALLERES PROGRAMADAS PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL.	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES, SERVICIOS Y TALLERES RECIBIDAS E IMPARTIDAS	MIDE LAS CAPACITACIONES RECIBIDAS E IMPARTIDAS	ASC	SISTEMA ZAPOPAN CERCANO	Gestión	Eficiencia	Porcentaje	A/B*100
	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido
		CAPACITACIONES, SERVICIOS Y TALLERES	80,903.00	126,434.00	15,172.00	156.28	1,758,670.00	1,601,913.56	91.08
A-005	SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE LA COORDINACIÓN DE CERCANÍA CIUDADANA.	SERVICIOS	3.00	3.00	1.00	100.00	6,550.00	5,915.96	90.32
A-070	TALLERES DE LIDERAZGO "TODAS DE CERCA" A MUJERES REGISTRADAS	TALLERES	400.00	464.00	0.00	116.00	1,752,120.00	1,595,997.60	91.08
A-137	CURSOS PROGRAMADOS PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL.	CURSOS	50.00	33.00	1.00	66.00	0.00	0.00	0.00
A-067	SERVICIOS EN EL PROGRAMA ZAPOPAN TE ACTIVA	SERVICIOS	80,000.00	125,243.00	15,170.00	156.55	0.00	0.00	0.00
A-071	TALLERES 1,2,3 X MI Y MI COLONIA	TALLERES	450.00	691.00	0.00	153.56	0.00	0.00	0.00