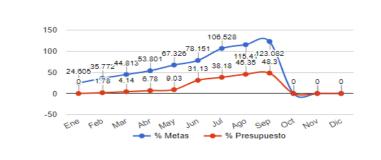


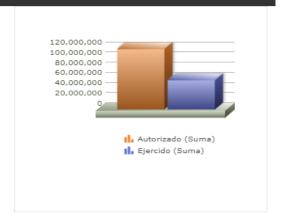
Programa: 18 TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS(PBR)-SEGUIMIENTO A Septiembre 2024

H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZAPOPAN

B	18-TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA
Programa presupuestario	COMUNICACIÓN
Eje	-
Ods	-
Ur	09 - COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACION E INNOVACION GUBERNAMENTAL
Beneficiarios	
Mml Proposito	LAS DEPENDENCIAS CUENTAN CON HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA EL DESEMPEÑO DE SUS ACTIVIDADES MEDIANTE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.
Presupuesto anual	\$118,886,153.83
Presupuesto ejercido	\$57,421,410.89





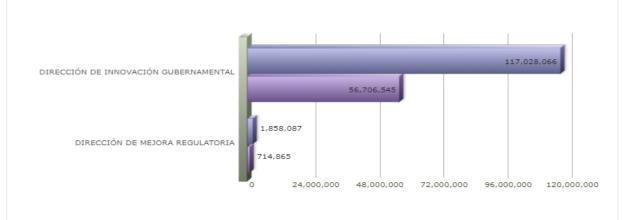
Titulo	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
% Avance metas	24.60	35.77	44.81	53.80	67.33	78.15	106.53	115.41	123.08	0.00	0.00	0.00
% Avance presupuestal	0.00	1.78	4.14	6.78	9.03	31.13	38.18	45.35	48.30	0.00	0.00	0.00

·	Inicial	Ejercido	Porc Avance
DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA	1,858,087	714,865	38.47 %
DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL	117,028,066	56,706,545	48.45 %



CONTRACTION DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL

CONTRACTION DE MEJORA REGULATORIA



MATRIZ DE INDICADORES - PBR - TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

18

Zapopan									
Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición del indic.	Sentido	Medio de verif.	Tipo	Dimensión	U medida	Fórmula
PROPOSITO	LAS DEPENDENCIAS CUENTAN CON HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA EL DESEMPEÑO DE SUS ACTIVIDADES MEDIANTE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.	PORCENTAJE DE SOLICITUDES GENERADAS POR LAS DEPENDENCIAS QUE CUENTAN CON TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.	SOLICITUDES ATENDIDAS POR LOS DIFERENTES ASC CANALES DE COMUNICACIÓN: OFICIO, TELÉFONO, CORREO ELECTRÓNICO Y MESA DE AYUDA.		ARCHIVO DOCUMENTAL Y CONCENTRADO DE SOLICITUDES DIRIGIDAS A LA DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL.	Estratégico	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
C-132	MANTENIMIENTO Y/O ACTUALIZACIONES A SISTEMAS IMPLEMENTADOS.	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS DE MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIONES DE SISTEMAS.	BRINDAR ATENCIÓN A LAS SOLICITUDES RELACIONADAS CON LOS SISTEMAS IMPLEMENTADOS.	ASC	ARCHIVO DOCUMENTAL Y CONCENTRADO DE SOLICITUDES DIRIGIDAS A LA DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL, ORIENTADAS AL MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE SISTEMAS.	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido
		SOLICITUDES	970.00	900.00	100.00	92.78	35,136,250.00	11,411,769.62	32.47
A-425	SISTEMAS DESARROLLADOS.	SISTEMAS	12.00	18.00	4.00	150.00	0.00	0.00	0.00
A-884	PÓLIZAS DE MANTENIMIENTO O ARRENDAMIENTOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN OTORGADOS POR PROVEEDORES.	PÓLIZAS	450.00	330.00	36.00	73.33	35,136,250.00	11,411,769.62	32.47
C-133	SERVICIOS DE REDES Y EQUIPOS OTORGADOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS ATENDIDOS DE REDES Y EQUIPOS.	ATENCIÓN A LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y GESTIÓN DE REDES Y EQUIPOS.	ASC	ARCHIVO DOCUMENTAL Y CONCENTRADO DE SOLICITUDES DIRIGIDAS A LA DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL.	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido
		SERVICIOS	4,640.00	4,295.00	389.00	92.56	81,891,816.09	45,294,775.42	55.31
A-427	ADMINISTRACIÓN E INSTALACIÓN DE LA RED DE VOZ.	EXTENSIONES	250.00	170.00	33.00	68.00	0.00	0.00	0.00
A-433	ATENCIÓN A SOLICITUDES DE INSTALACIÓN Y REPARACIÓN DE EQUIPO DE COMPUTO, TELEFÓNICO Y RADIOCOMUNICACIÓN.	SOLICITUDES	4,000.00	4,004.00	354.00	100.10	422,392.97	178,940.04	42.36
A-436	ADMINISTRACIÓN E INSTALACIÓN DE RED DE DATOS.	SERVICIOS	120.00	185.00	9.00	154.17	6,180,000.00	2,889,954.40	46.76
A-438	REEMPLAZO E INSTALACIÓN DE EQUIPO DE TELECOMUNICACIONES Y RADIOCOMUNICACIONES.	EQUIPOS	270.00	527.00	29.00	195.19	28,772,853.06	21,405,573.41	74.39
A-603	ARRENDAMIENTOS DE ACTIVOS INTANGIBLES.	ACTIVOS	3,100.00	7,344.00	0.00	236.90	46,516,570.06	20,820,307.57	44.75
C-153	PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA.	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LOS PROYECTOS ESPECÍFICOS CONTENIDOS EN EL PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA IMPLEMENTADOS.	IMPLEMENTAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS PROYECTOS ESPECÍFICOS CONTENIDOS EN EL PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA.	ASC	REPORTE DE AVANCES CORRESPONDIENTES A LOS PROYECTOS CONTENIDOS EN EL PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA PRESENTADOS ANTE EL CONSEJO MUNICIPAL.	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido
		PROYECTOS	5.00	3.00	0.00	60.00	1,858,087.74	714,865.85	38.47
A-027	ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO EN LAS HERRAMIENTAS DE MEJORA REGULATORIA Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	HERRAMIENTAS DE MEJORA	5.00	3.00	0.00	60.00	1,282,160.74	384,718.25	30.00
A-159	PROGRAMA PARA LA IDENTIDAD DIGITAL.	AVANCE	100.00	40.00	0.00	40.00	0.00	0.00	0.00
A-161	SESIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA CELEBRADAS.	SESIONES	4.00	2.00	0.00	50.00	0.00	0.00	0.00
A-428	ACTUALIZACIÓN DE MANUALES Y DOCUMENTOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL	DOCUMENTOS	100.00	90.00	10.00	90.00	0.00	0.00	0.00
A-429	SISTEMAS DE GESTIÓN PARA LA CALIDAD.	AVANCE	100.00	100.00	0.00	100.00	575,927.00	330,147.60	57.32
A-604	PROYECTOS DE SIMPLIFICACIÓN Y DIGITALIZACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS.	TRÁMITES Y SERVICIOS	20.00	20.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00

MATRIZ DE INDICADORES - PBR - TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN



18