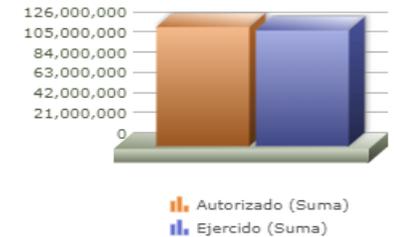
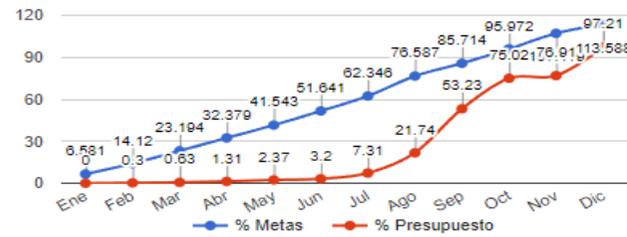
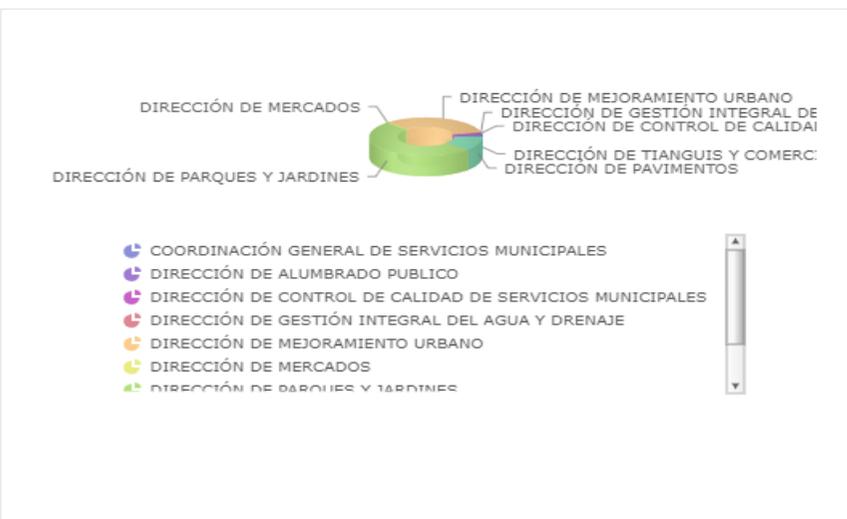


|                         |  |
|-------------------------|--|
| Programa presupuestario | 15-IMAGEN URBANA   |
| Eje                     | -  |
| Ods                     | -  |
| Ur                      | 08 - COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES   |
| Beneficiarios           |  |
| Mmi Proposito           | LOS HABITANTES Y VISITANTES DE ZAPOPAN OBTIENEN UNA CIUDAD Y ECOSISTEMA URBANO ORDENADOS Y AGRADABLES DERIVADO DE LA PRESTACIÓN Y MANTENIMIENTO OPORTUNO DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES. |
| Presupuesto anual       | \$124,217,938.96   |
| Presupuesto ejercido    | \$120,756,474.59   |



| Título                | Ene  | Feb   | Mar   | Abr   | May   | Jun   | Jul   | Ago   | Sep   | Oct   | Nov    | Dic    |
|-----------------------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|
| % Avance metas        | 6.58 | 14.12 | 23.19 | 32.38 | 41.54 | 51.64 | 62.35 | 76.59 | 85.71 | 95.97 | 107.12 | 113.59 |
| % Avance presupuestal | 0.00 | 0.30  | 0.63  | 1.31  | 2.37  | 3.20  | 7.31  | 21.74 | 53.23 | 75.02 | 76.91  | 97.21  |

| Areas Participantes                                      | Inicial    | Ejercido   | Porc Avance |
|--|------------|------------|-------------|
| DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO URBANO                         | 40,689,308 | 40,212,983 | 98.82 %     |
| DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTEGRAL DEL AGUA Y DRENAJE         | 63,465     | 63,465     | 100.00 %    |
| DIRECCIÓN DE MERCADOS                                    | 1,169,602  | 1,142,701  | 97.70 %     |
| DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PUBLICO                           | 1,241,243  | 1,145,603  | 92.29 %     |
| DIRECCIÓN DE CONTROL DE CALIDAD DE SERVICIOS MUNICIPALES | 1,532,628  | 1,266,381  | 82.62 %     |
| COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES            | 1,690,174  | 1,512,303  | 89.47 %     |



| Nivel     | Resumen Narrativo  | Nombre del indicador  | Definición del indic.  | Sentido           | Medio de verif.   | Tipo            | Dimensión            | U medida             | Fórmula          |
|-----------|--|---|--|-------------------|---|-----------------|----------------------|----------------------|------------------|
| PROPOSITO | LOS HABITANTES Y VISITANTES DE ZAPOPAN OBTIENEN UNA CIUDAD Y ECOSISTEMA URBANO ORDENADOS Y AGRADABLES DERIVADO DE LA PRESTACIÓN Y MANTENIMIENTO OPORTUNO DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES. | PORCENTAJE DE REPORTES CIUDADANOS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS ATENDIDOS. | BRINDAR A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD. | ASC               | ARCHIVO DOCUMENTAL Y/O DIGITAL DE LA PLATAFORMA REPORTA ZAPOPAN DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN. | Estratégico     | Eficacia             | Porcentaje           | A/B*100          |
| C-059     | ESPACIOS PÚBLICOS ILUMINADOS (REHABILITADOS) ENTREGADOS.   | PORCENTAJE DE SERVICIOS DE ESPACIOS PÚBLICOS ILUMINADOS REALIZADOS.                 | OBTENCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS ILUMINADOS (REHABILITADOS).                       | ASC               | ARCHIVO DOCUMENTAL Y/O DIGITAL DE LA DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO.                      | Gestión         | Eficacia             | Porcentaje           | A/B*100          |
|           | <b>Actividad</b>   | <b>Unidad de medida</b>   | <b>Meta anual</b>  | <b>Avance Año</b> | <b>Avance Mes</b>   | <b>% Avance</b> | <b>\$Anual</b>       | <b>\$Ejercido</b>    | <b>%Ejercido</b> |
|           |  | <b>SERVICIOS</b>  | <b>23,012.00</b>   | <b>23,078.00</b>  | <b>5,360.00</b>   | <b>100.29</b>   | <b>1,304,708.12</b>  | <b>1,209,068.35</b>  | <b>92.66</b>     |
| A-356     | VALIDACIÓN DEL CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA POR ALUMBRADO PÚBLICO Y TRÁMITE PARA EL PAGO CORRESPONDIENTE.  | SERVICIOS   | 12.00  | 12.00             | 1.00  | 100.00          | 370,145.80           | 330,779.00           | 89.36            |
| A-414     | REPARACIÓN DE LUMINARIAS REALIZADO.  | SERVICIOS   | 16,000.00  | 11,419.00         | 536.00  | 71.37           | 934,562.32           | 878,289.35           | 93.97            |
| A-415     | REPARACIÓN DE CIRCUITOS REALIZADO.   | SERVICIOS   | 7,000.00   | 11,647.00         | 784.00  | 166.39          | 0.00                 | 0.00                 | 0.00             |
| C-060     | ESPACIOS PÚBLICOS ORDENADOS Y LIMPIOS ENTREGADOS.  | PORCENTAJE DE ESPACIOS PÚBLICOS INTERVENIDOS.                                       | LOGRAR ESPACIOS PÚBLICOS ORDENADOS Y LIMPIOS ENTREGADOS.                         | ASC               | ARCHIVO DOCUMENTAL Y/O DIGITAL DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES.       | Gestión         | Eficacia             | Porcentaje           | A/B*100          |
|           | <b>Actividad</b>   | <b>Unidad de medida</b>   | <b>Meta anual</b>  | <b>Avance Año</b> | <b>Avance Mes</b>   | <b>% Avance</b> | <b>\$Anual</b>       | <b>\$Ejercido</b>    | <b>%Ejercido</b> |
|           |  | <b>ESPACIOS</b>   | <b>2,134.00</b>  | <b>2,733.00</b>   | <b>797.00</b>   | <b>128.07</b>   | <b>40,972,711.36</b> | <b>40,354,165.13</b> | <b>98.49</b>     |
| A-325     | SERVICIO DE LIMPIEZA DE AVENIDAS PRINCIPALES Y CALLES REALIZADOS.  | VIALIDADES  | 600.00   | 617.00            | 51.00   | 102.83          | 40,972,711.36        | 40,354,165.13        | 98.49            |
| A-328     | RETIRO DE PROPAGANDA EN MOBILIARIO URBANO REALIZADO.   | SERVICIOS   | 450.00   | 600.00            | 42.00   | 133.33          | 0.00                 | 0.00                 | 0.00             |
| A-329     | RETIRO DE GRAFFITI REALIZADO.  | SERVICIOS   | 380.00   | 636.00            | 56.00   | 167.37          | 0.00                 | 0.00                 | 0.00             |
| A-337     | MANTENIMIENTO DE PARQUES CANINOS REALIZADOS.   | SERVICIOS   | 36.00  | 36.00             | 3.00  | 100.00          | 0.00                 | 0.00                 | 0.00             |
| A-339     | LIMPIEZA DE LA ZONA 30 DEL CENTRO HISTÓRICO REALIZADAS.  | SERVICIOS   | 480.00   | 603.00            | 116.00  | 125.63          | 0.00                 | 0.00                 | 0.00             |
| A-340     | VISTO BUENO DE LA RECEPCIÓN DE ÁREAS VERDES DE FRACCIONAMIENTOS REALIZADOS.  | VISTO BUENO   | 3.00   | 31.00             | 17.00   | 1,033.33        | 0.00                 | 0.00                 | 0.00             |
| A-341     | INTERVENCIONES ARTÍSTICAS EN ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADAS.   | INTERVENCIONES  | 45.00  | 67.00             | 7.00  | 148.89          | 0.00                 | 0.00                 | 0.00             |
| A-342     | SERVICIOS DESCACHARRIZACIÓN EN LAS COLONIAS DEL MUNICIPIO REALIZADOS.  | SERVICIOS   | 140.00   | 143.00            | 10.00   | 102.14          | 0.00                 | 0.00                 | 0.00             |
| C-088     | ORDENAMIENTO DEL COMERCIO EN VÍA PÚBLICA Y MERCADOS MUNICIPALES LOGRADO.   | PORCENTAJE DE SUPERVISIONES REALIZADAS.   | CONTROL Y VIGILANCIA EN LOS COMERCIOS Y MERCADOS MUNICIPALES.                    | ASC               | ARCHIVO DOCUMENTAL Y/O DIGITAL DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES.       | Gestión         | Eficacia             | Porcentaje           | A/B*100          |
|           | <b>Actividad</b>   | <b>Unidad de medida</b>   | <b>Meta anual</b>  | <b>Avance Año</b> | <b>Avance Mes</b>   | <b>% Avance</b> | <b>\$Anual</b>       | <b>\$Ejercido</b>    | <b>%Ejercido</b> |
|           |  | <b>SUPERVISIONES</b>  | <b>156,469.00</b>  | <b>155,348.00</b> | <b>59,388.00</b>  | <b>99.28</b>    | <b>2,728,827.53</b>  | <b>2,568,177.30</b>  | <b>94.11</b>     |
| A-322     | INTENDENCIA EN MERCADOS MUNICIPALES.   | SERVICIOS   | 15,000.00  | 14,753.00         | 1,280.00  | 98.35           | 1,169,602.06         | 1,142,701.30         | 97.70            |
| A-323     | ADMINISTRACIÓN DE CONCESIONARIOS.  | SOLICITUDES   | 1,400.00   | 1,290.00          | 31.00   | 92.14           | 150,000.00           | 146,276.00           | 97.51            |
| A-345     | ATENCIÓN A QUEJAS SOBRE EL COMERCIO EN TIANGUIS.   | QUEJAS  | 150.00   | 151.00            | 12.00   | 100.67          | 0.00                 | 0.00                 | 0.00             |
| A-346     | ACTUALIZACIÓN AL PADRÓN DEL COMERCIO EN TIANGUIS.  | ACTUALIZACIONES   | 2,450.00   | 2,100.00          | 98.00   | 85.71           | 0.00                 | 0.00                 | 0.00             |
| A-347     | PERMISO DE AUSENCIA TEMPORAL EN COMERCIO EN TIANGUIS.  | PERMISOS  | 430.00   | 571.00            | 20.00   | 132.79          | 0.00                 | 0.00                 | 0.00             |
| A-348     | ASIGNACIÓN DE ESPACIOS DE ROL EN COMERCIO EN TIANGUIS.   | LUGARES   | 135,000.00   | 135,566.00        | 28,109.00   | 100.42          | 0.00                 | 0.00                 | 0.00             |
| A-349     | REGISTRO DE COMERCIANTES DE JUEGOS MECÁNICOS, JUEGOS COMPLEMENTARIOS Y COMPLEMENTOS.   | REGISTROS   | 320.00   | 313.00            | 18.00   | 97.81           | 0.00                 | 0.00                 | 0.00             |

**15 - IMAGEN URBANA**

|       |  |  |   |                   |   |                 |                      |                      |                  |
|-------|--|--|---|-------------------|---|-----------------|----------------------|----------------------|------------------|
| A-350 | OPERATIVOS DE ORDENAMIENTO, FESTIVIDADES Y EVENTOS ESPECIALES (DÍA DE MUERTOS, 10 DE MAYO, ROMERÍA, EVENTOS ESPECIALES). | OPERATIVOS   | 100.00  | 186.00            | 16.00   | 186.00          | 1,409,225.47         | 1,279,200.00         | 90.77            |
| A-351 | BALIZAMIENTO DE ESPACIOS PARA COMERCIO EN TIANGUIS.  | SERVICIOS  | 45.00   | 67.00             | 5.00  | 148.89          | 0.00                 | 0.00                 | 0.00             |
| A-352 | CREDECIALIZACIÓN DE COMERCIANTES EN TIANGUIS.  | CREDECIALES  | 1,574.00  | 351.00            | 11.00   | 22.30           | 0.00                 | 0.00                 | 0.00             |
| C-125 | SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO EN ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.                                    | PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO REALIZADOS. | REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO EN ESPACIOS PÚBLICOS. | ASC               | ARCHIVO DOCUMENTAL Y/O DIGITAL DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES. | Gestión         | Eficacia             | Porcentaje           | A/B*100          |
|       | <b>Actividad</b>   | <b>Unidad de medida</b>                              | <b>Meta anual</b>   | <b>Avance Año</b> | <b>Avance Mes</b>   | <b>% Avance</b> | <b>\$Anual</b>       | <b>\$Ejercido</b>    | <b>%Ejercido</b> |
|       |  | <b>SERVICIOS</b>                                     | <b>39,085.00</b>  | <b>63,200.00</b>  | <b>13,740.00</b>  | <b>161.70</b>   | <b>79,211,691.95</b> | <b>76,625,063.81</b> | <b>96.73</b>     |
| A-320 | MANTENIMIENTO DE MERCADOS MUNICIPALES.   | SERVICIOS  | 1,000.00  | 842.00            | 90.00   | 84.20           | 0.00                 | 0.00                 | 0.00             |
| A-327 | REHABILITACIÓN DE MOBILIARIO URBANO EN PLAZAS MUNICIPALES Y ESPACIOS PÚBLICOS.   | SERVICIOS  | 900.00  | 1,226.00          | 121.00  | 136.22          | 1,530,174.59         | 1,358,303.15         | 88.76            |
| A-330 | BALIZAMIENTO Y PINTADO DE MACHUELOS EN AVENIDAS PRINCIPALES Y CALLES REALIZADOS.   | SERVICIOS  | 535.00  | 927.00            | 81.00   | 173.27          | 0.00                 | 0.00                 | 0.00             |
| A-331 | MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE BANQUETAS REALIZADO.   | SERVICIOS  | 80.00   | 110.00            | 5.00  | 137.50          | 0.00                 | 0.00                 | 0.00             |
| A-335 | CONVENIO DE ÁREAS VERDES MUNICIPALES.  | CONVENIOS  | 70.00   | 9.00              | 0.00  | 12.86           | 84,564.30            | 71,224.00            | 84.22            |
| A-336 | MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES URBANAS DE PROPIEDAD MUNICIPAL REALIZADAS.   | MANTENIMIENTOS                                       | 2,500.00  | 6,978.00          | 446.00  | 279.12          | 63,352,359.08        | 61,587,900.33        | 97.21            |
| A-353 | REPORTES REALIZADOS DEL MANTENIMIENTO SUPERFICIAL DEL PAVIMENTO.   | REPORTES   | 6,000.00  | 7,168.00          | 812.00  | 119.47          | 0.00                 | 0.00                 | 0.00             |
| A-355 | MANTENIMIENTO SUPERFICIAL DEL PAVIMENTO REALIZADOS.  | TONELADAS  | 28,000.00   | 45,940.00         | 1,577.00  | 164.07          | 14,244,593.98        | 13,607,636.33        | 95.52            |