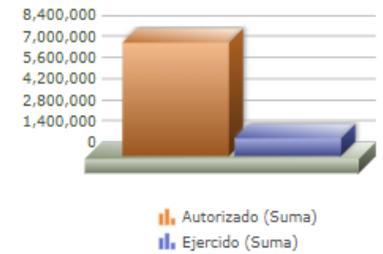
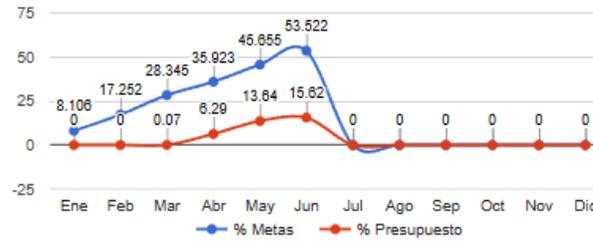


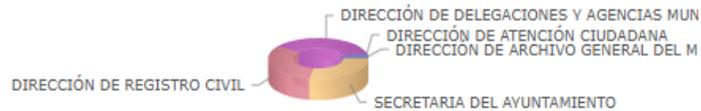
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZAPOPAN

Programa presupuestario	07-EFICIENCIA GUBERNAMENTAL PARA LA POBLACIÓN.
Eje	-
Ods	-
Ur	05 - SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO
Beneficiarios	
Mml Proposito	LOS CIUDADANOS DE ZAPOPAN RECIBEN SERVICIOS MUNICIPALES DE CALIDAD.
Presupuesto anual	\$7,516,713.00
Presupuesto ejercido	\$1,174,416.03



Titulo	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
% Avance metas	8.11	17.25	28.35	35.92	46.65	53.52	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
% Avance presupuestal	0.00	0.00	0.07	6.29	13.64	15.62	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Areas Participantes	Inicial	Ejercido	Porc Avance
DIRECCIÓN DE REGISTRO CIVIL	2,412,272	3,712	0.15 %
SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO	2,092,999	744,275	35.56 %
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA	158,000	0	0.00 %
DIRECCIÓN DE ARCHIVO GENERAL DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN	217,300	27,243	12.53 %
DIRECCIÓN DE DELEGACIONES Y AGENCIAS MUNICIPALES	2,636,142	399,185	15.14 %



- DIRECCIÓN DE ARCHIVO GENERAL DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN
- DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
- DIRECCIÓN DE DELEGACIONES Y AGENCIAS MUNICIPALES
- DIRECCIÓN DE REGISTRO CIVIL
- SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO



**MATRIZ DE INDICADORES - PBR**  
**07 - EFICIENCIA GUBERNAMENTAL PARA LA POBLACIÓN.**

Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición del indic.	Sentido	Medio de verif.	Tipo	Dimensión	U medida	Fórmula
PROPOSITO	LOS CIUDADANOS DE ZAPOPAN RECIBEN SERVICIOS MUNICIPALES DE CALIDAD.	PORCENTAJE DE PETICIONES ATENDIDAS.	PETICIONES ATENDIDAS CON RESPECTO AL AÑO ANTERIOR QUE CONTRIBUYEN A GENERAR UN VÍNCULO ENTRE EL GOBIERNO Y EL CIUDADANO.	ASC	BASE DE DATOS DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA.	Estratégico	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
C-033	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DE PETICIONES.	PORCENTAJE DE PETICIONES CIUDADANAS ATENDIDAS.	PETICIONES CIUDADANAS ATENDIDAS DE MANERA OPORTUNA.	ASC	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA.	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
	<b>Actividad</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Meta anual</b>	<b>Avance Año</b>	<b>Avance Mes</b>	<b>% Avance</b>	<b>\$Anual</b>	<b>\$Ejercido</b>	<b>%Ejercido</b>
		<b>PETICIONES</b>	<b>300,000.00</b>	<b>267,404.00</b>	<b>44,714.00</b>	<b>89.13</b>	<b>158,000.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
A-592	MEDIOS TELEFÓNICOS.	PETICIONES	25,000.00	15,228.00	2,744.00	60.91	0.00	0.00	0.00
A-593	MEDIOS ELECTRÓNICOS.	PETICIONES	250,000.00	174,949.00	26,713.00	69.98	80,000.00	0.00	0.00
A-594	PRESENCIAL.	PETICIONES	25,000.00	76,323.00	15,249.00	305.29	78,000.00	0.00	0.00
C-046	ACCIONES ESTRATÉGICAS PARA LA EXPEDICIÓN DE CARTILLAS MILITARES.	PORCENTAJE DE ACCIONES ESTRATÉGICAS PARA LA EXPEDICIÓN DE CARTILLAS MILITARES	ACCIONES ESTRATÉGICAS EMPRENDIDAS PARA LA EXPEDICIÓN DE CARTILLAS MILITARES	ASC	REGISTROS INTERNOS DE LA JUNTA DE RECLUTAMIENTO.	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
	<b>Actividad</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Meta anual</b>	<b>Avance Año</b>	<b>Avance Mes</b>	<b>% Avance</b>	<b>\$Anual</b>	<b>\$Ejercido</b>	<b>%Ejercido</b>
		<b>ACCIONES</b>	<b>14,750.00</b>	<b>7,377.00</b>	<b>1,229.00</b>	<b>50.01</b>	<b>80,900.00</b>	<b>1,999.84</b>	<b>2.47</b>
A-045	EVENTOS DE DIFUSIÓN EN EL SECTOR EMPRESARIAL PARA INCENTIVAR A LA CIUDADANÍA A TRAMITAR LA CARTILLA Y DE SER EL CASO CUMPLIR CON EL SERVICIO MILITAR.	EVENTOS	5.00	5.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00
A-223	EXPEDICIÓN DE CARTILLA MILITAR.	CARTILLAS	2,000.00	1,180.00	119.00	59.00	45,900.00	1,999.84	4.35
A-234	ASESORÍA A JÓVENES EN EDAD MILITAR SOBRE TRÁMITES Y REQUISITOS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL.	JÓVENES	10,700.00	5,352.00	892.00	50.02	0.00	0.00	0.00
A-235	EVENTOS DE DIFUSIÓN EN EL SECTOR EDUCATIVO PARA INCENTIVAR AL ALUMNADO A TRAMITAR LA CARTILLA Y DE SER EL CASO CUMPLIR CON EL SERVICIO MILITAR.	EVENTOS	20.00	17.00	3.00	85.00	35,000.00	0.00	0.00
A-236	MUJERES CAPACITADAS PARA PARTICIPAR COMO VOLUNTARIAS EN EL SERVICIO MILITAR NACIONAL Y OBTENER SU CARTILLA.	MUJERES	2,000.00	1,500.00	250.00	75.00	0.00	0.00	0.00
C-057	DOCUMENTOS DEL REGISTRO CIVIL GENERADOS.	PORCENTAJE DE ACTAS DE REGISTRO CIVIL EXPEDIDAS.	DOCUMENTOS EXPEDIDOS POR EL REGISTRO CIVIL EN RELACIÓN A LAS SOLICITUDES RECIBIDAS.	ASC	DIRECCIÓN DE REGISTRO CIVIL.	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
	<b>Actividad</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Meta anual</b>	<b>Avance Año</b>	<b>Avance Mes</b>	<b>% Avance</b>	<b>\$Anual</b>	<b>\$Ejercido</b>	<b>%Ejercido</b>
		<b>ACTAS</b>	<b>300,000.00</b>	<b>90,677.00</b>	<b>40,063.00</b>	<b>30.23</b>	<b>2,412,272.00</b>	<b>3,712.00</b>	<b>0.15</b>
A-233	ACTAS DE REGISTRO CIVIL DE CERTIFICACIONES DE ACTOS.	TRÁMITES	185,000.00	78,235.00	10,452.00	42.29	2,412,272.00	3,712.00	0.15
A-237	BOLETAS DE AUTORIZACIÓN EN DEFUNCIONES.	TRÁMITES	7,000.00	2,229.00	151.00	31.84	0.00	0.00	0.00
A-239	ANOTACIÓN EN ACTA.	TRÁMITES	17,000.00	5,089.00	984.00	29.94	0.00	0.00	0.00
A-847	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE CONSTANCIAS.	TRÁMITES	1,000.00	368.00	70.00	36.80	0.00	0.00	0.00
C-065	GACETAS MUNICIPALES PUBLICADAS IMPRESAS Y DISTRIBUIDAS.	PORCENTAJE DE GACETAS IMPRESAS Y DISTRIBUIDAS.	GACETAS IMPRESAS Y DISTRIBUIDAS.	ASC	CONTROL INTERNO DE ARCHIVO GENERAL.	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
	<b>Actividad</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Meta anual</b>	<b>Avance Año</b>	<b>Avance Mes</b>	<b>% Avance</b>	<b>\$Anual</b>	<b>\$Ejercido</b>	<b>%Ejercido</b>
		<b>EJEMPLARES</b>	<b>2,000.00</b>	<b>1,163.00</b>	<b>83.00</b>	<b>58.15</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
A-194	GACETA MUNICIPAL.	GACETAS	260.00	231.00	15.00	88.85	0.00	0.00	0.00

**MATRIZ DE INDICADORES - PBR**  
**07 - EFICIENCIA GUBERNAMENTAL PARA LA POBLACIÓN.**

A-196 PUBLICACIONES DIVERSAS. PUBLICACIONES 1.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00

C-093 PASAPORTES MEXICANOS TRAMITADOS. PORCENTAJE DE PASAPORTES EXPEDIDOS. RELACIÓN ENTRE LOS PASAPORTES EXPEDIDOS CON RELACIÓN A LOS PASAPORTES TRAMITADOS. ASC UNIDAD DE RELACIONES EXTERIORES. Gestión Eficacia Porcentaje A/B\*100

Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido
<b>PASAPORTES</b>		<b>25,000.00</b>	<b>7,757.00</b>	<b>941.00</b>	<b>31.03</b>	<b>2,012,099.00</b>	<b>742,275.43</b>	<b>36.89</b>

A-024 ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA. ATENCIONES 25,000.00 13,353.00 2,292.00 53.41 0.00 0.00 0.00

A-219 TRÁMITE DE PASAPORTE MEXICANO. PASAPORTES 25,000.00 4,700.00 576.00 18.80 2,012,099.00 742,275.43 36.89

C-097 PETICIONES A DELEGACIONES GESTIONADAS. PORCENTAJE DE PETICIONES A DELEGACIONES ATENDIDAS VÍA TELEFÓNICA, POR ESCRITO O POR MEDIOS ELECTRÓNICOS. PETICIONES A DELEGACIONES GESTIONADAS EN RELACIÓN A LAS PETICIONES RECIBIDAS. ASC CONTROL INTERNO DEL ÁREA DE DELEGAIONES MUNICIPALES. Gestión Eficacia Porcentaje A/B\*100

Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido
<b>SOLICITUDES</b>		<b>6,000.00</b>	<b>2,670.00</b>	<b>646.00</b>	<b>44.50</b>	<b>2,636,142.00</b>	<b>399,185.00</b>	<b>15.14</b>

A-205 EVENTOS DE AGENCIAS MUNICIPALES ATENDIDOS. EVENTOS 250.00 386.00 38.00 154.40 230,500.00 145.00 0.06

A-206 FERIAS REALIZADAS EN EL MUNICIPIO. FERIAS 3.00 2.00 0.00 66.67 2,405,642.00 399,040.00 16.58

C-123 SERVICIOS DE CALIDAD EN EL ARCHIVO GENERAL DEL MUNICIPIO REALIZADOS. PORCENTAJE DE DOCUMENTOS HISTÓRICOS Y SEMIACTIVOS DEL GOBIERNO MUNICIPAL ADMINISTRADOS. MANEJO Y ADMINISTRACIÓN DE DOCUMENTACIÓN HISTÓRICA Y SEMIACTIVA DEL MUNICIPIO. ASC CONTROL INTERNO DE ARCHIVO GENERAL. Gestión Eficacia Porcentaje A/B\*100

Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido
<b>DOCUMENTOS</b>		<b>290,000.00</b>	<b>96,665.00</b>	<b>23,342.00</b>	<b>33.33</b>	<b>217,300.00</b>	<b>27,243.76</b>	<b>12.53</b>

A-202 EVENTOS CULTURALES EN EL ARCHIVO GENERAL DEL MUNICIPIO. EVENTOS 3.00 1.00 0.00 33.33 161,250.00 25,268.76 15.67

A-204 TALLER CRÓNICAS ZAPOPANAS. TALLERES 1.00 0.00 0.00 0.00 25,000.00 0.00 0.00

A-608 ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A SOLICITUDES DE DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN PÚBLICA. SOLICITUDES 150,000.00 65,824.00 8,343.00 43.88 31,050.00 1,975.00 6.36