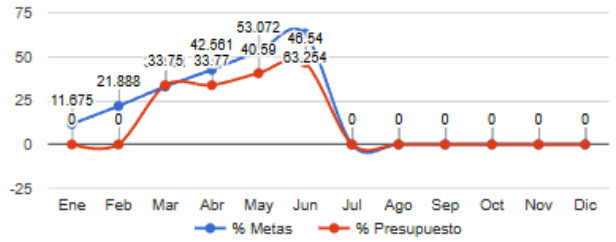
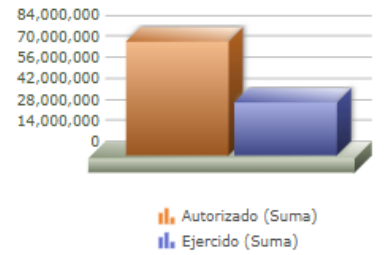
Programa: 17 CERCANÍA CIUDADANA.

PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS(PBR)-SEGUIMIENTO A Junio 2025

H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZAPOPAN

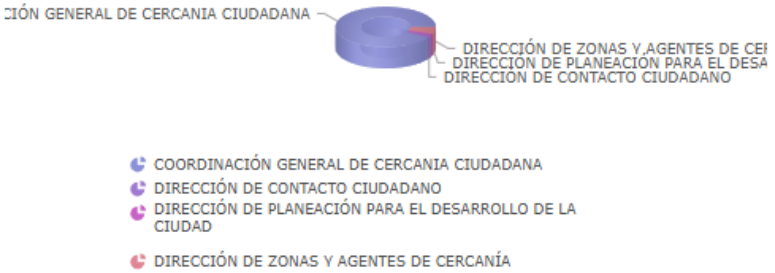
Programa presupuestario	17-CERCANÍA CIUDADANA.
Eje	-
Ods	-
Ur	14 - COORDINACIÓN GENERAL DE CERCANÍA CIUDADANA
Beneficiarios	
Mml Proposito	LAS Y LOS ZAPOPANOS CUENTAN CON MEDIOS OPORTUNOS PARA SOLICITAR MEJORAMIENTO EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.
Presupuesto anual	$75,739,693.00
Presupuesto ejercido	$35,251,637.53

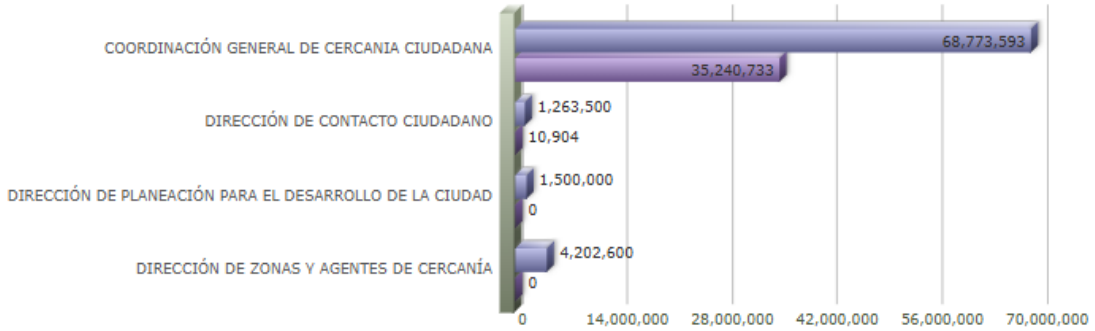




Titulo	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
% Avance metas	11.68	21.89	33.00	42.56	53.07	63.25	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
% Avance presupuestal	0.00	0.00	33.75	33.77	40.59	46.54	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Areas Participantes	Inicial	Ejercido	Porc Avance
DIRECCIÓN DE ZONAS Y AGENTES DE CERCANÍA	4,202,600	0	0.00 %
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LA CIUDAD	1,500,000	0	0.00 %
DIRECCIÓN DE CONTACTO CIUDADANO	1,263,500	10,904	0.86 %
COORDINACIÓN GENERAL DE CERCANIA CIUDADANA	68,773,593	35,240,733	51.24 %





Las cifras presupuestales incluyen una distribución aproximada de servicios personales conforme al esfuerzo estimado para cada Programa Presupuestario a valores del Presupuesto Aprobado
La cifras presupuestales incluyen unicamente asignaciones programables de gasto quedando fuera: deuda pública, provisiones salariales, equipamiento institucional, gasto adminstrativo y Subsidio a OPD's
Los porcentajes de avance, tanto financiero como en metas, se actualizan cada perdiodo, por lo que pueden variar con respecto a los informes emitidos en periodos anteriores

MATRIZ DE INDICADORES - PBR

17 - CERCANÍA CIUDADANA.

Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición del indic.	Sentido	Medio de verif.	Tipo	Dimensión	U medida	Fórmula
PROPOSITO	LAS Y LOS ZAPOPANOS CUENTAN CON MEDIOS OPORTUNOS PARA SOLICITAR MEJORAMIENTO EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.	PORCENTAJE DE SOLICITUDES PROCESADAS	MEDIOS OPORTUNOS PARA SOLICITAR MEJORAMIENTO EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.	ASC	SISTEMA ZAPOPAN CERCANO	Estratégico	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
C-098	PLANEACIÓN DE LA CIUDAD ENTREGADA.	PORCENTAJE PLANEACIÓN PARTICIPATIVA DE LOS CONSEJOS DE COLONIA A TRAVÉS DE LAS PETICIONES DE OBRA ENTREGADAS.	REALIZAR UNA PLANEACIÓN DE LA CIUDAD.	ASC	EN CAMPO/ CONSULTA DE EXPEDIENTES TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS.	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100

	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	$Anual	$Ejercido	%Ejercido
		JERARQUIZACIÓN	**169.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**1,500,000.00**	**0.00**	**0.00**
A-763	FOMENTO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA MEDIANTE CURSOS Y TALLERES.	CAPACITACIONES	25.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
A-763	FOMENTO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA MEDIANTE CURSOS Y TALLERES.		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
A-770	PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL DESARROLLO MUNICIPAL.	SESIONES	1.00	1.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00
A-869	CONFORMACIÓN DE LOS CONSEJOS DE ZONA.	SESIONES	13.00	0.00	0.00	0.00	1,500,000.00	0.00	0.00
A-876	CREACIÓN, RATIFICACIÓN Y REESTRUCTURACIÓN DE CONSEJOS DE	CONSEJOS	13.00	11.00	8.00	84.62	0.00	0.00	0.00
A-908	PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL DESARROLLO MUNICIPAL.	SESIONES	2.00	1.00	0.00	50.00	0.00	0.00	0.00
A-918	GESTIÓN DE OBRA SOCIAL.	COMITE	25.00	15.00	0.00	60.00	0.00	0.00	0.00
A-948	PLANEACIÓN Y ASESORIA, PARA LAS PETICIONES DE OBRA.	PLANEACIÓN	275.00	132.00	27.00	48.00	0.00	0.00	0.00
C-182	RECEPCIÓN DE SOLICITUDES A TRAVÉS DE DIVERSOS MEDIOS DIGITALES.	PROMEDIO DE SOLICITUDES RECIBIDAS A TRAVÉS DE DIVERSOS MEDIOS DIGITALES.	MIDE LA RECEPCIÓN A TRAVÉS DE LOS MEDIOS DIGITALES	ASC	SISTEMA ZAPOPAN CERCANO	Gestión	Eficacia	Promedio	A/B

	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	$Anual	$Ejercido	%Ejercido
		SOLICITUDES	**108,800.00**	**42,608.00**	**7,198.00**	**39.16**	**64,650,062.00**	**34,050,846.14**	**52.66**
A-001	RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES VÍA GUAZAP EN EL SISTEMA ZAPOPAN CERCANO.	SOLICITUDES	28,500.00	9,207.00	662.00	32.31	0.00	0.00	0.00
A-002	RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES VÍA ENLACES DE DIRECCIÓN EN EL SISTEMA ZAPOPAN CERCANO.	SOLICITUDES	53,800.00	20,189.00	3,814.00	37.53	0.00	0.00	0.00
A-117	ASESORÍAS DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES A TRAVÉS DE MEDIOS DIGITALES.	ASESORÍAS	50,000.00	78,995.00	13,708.00	157.99	0.00	0.00	0.00
A-616	RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES VÍA TELEFÓNICA 24/7 EN EL SISTEMA ZAPOPAN CERCANO.	SOLICITUDES	26,500.00	12,955.00	2,722.00	48.89	0.00	0.00	0.00
A-617	VERIFICACIÓN DE LAS SOLICITUDES REALIZADAS POR LA CIUDADANÍA EN MATERIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.	SOLICITUDES	80,000.00	77,992.00	12,540.00	97.49	64,650,062.00	34,050,846.14	52.66
C-183	MECANISMOS DE CONTACTO PERSONAL CON LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN PARA FORTALECER EL VÍNCULO ENTRE EL GOBIERNO MUNICIPAL CON LA POBLACIÓN ZAPOPANA.	PORCENTAJE DE VISITAS REALIZADAS EN LAS 20 ZONAS.	MIDE EL NIVEL DE PRESENCIA DE LOS AGENTES DE CERCANÍA CIUDADANA EN LAS 20 ZONAS DE ZAPOPAN MEDIANTE LAS VISITAS REALIZADAS	ASC	DIRECCIÓN DE ZONAS	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100

	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	$Anual	$Ejercido	%Ejercido
		VISITAS	**11,000.00**	**6,541.00**	**1,044.00**	**59.46**	**7,310,400.00**	**760,536.21**	**10.40**
A-003	EVENTOS DEL PROGRAMA BARRIO CERCANO REALIZADOS.	EVENTOS	12.00	3.00	1.00	25.00	54,000.00	0.00	0.00
A-004	EVENTOS DEL PROGRAMA DE CERCA SE TRABAJA MEJOR REALIZADOS.	EVENTOS	12.00	2.00	0.00	16.67	0.00	0.00	0.00
A-012	RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES VÍA AGENTES DE CERCANÍA EN EL SISTEMA ZAPOPAN CERCANO.	SOLICITUDES	14,200.00	11,316.00	818.00	79.69	0.00	0.00	0.00

A-619	REUNIONES VECINALES REALIZADAS EN LAS 20 ZONAS DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN.	REUNIONES	1,300.00	628.00	126.00	48.31	7,256,400.00	760,536.21	10.48

C-188	CAPACITACIONES, SERVICIOS Y TALLERES PROGRAMADAS PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL.	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES, SERVICIOS Y TALLERES RECIBIDAS E IMPARTIDAS	MIDE LAS CAPACITACIONES RECIBIDAS E IMPARTIDAS	ASC	SISTEMA ZAPOPAN CERCANO	Gestión	Eficiencia	Porcentaje	A/B*100

	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	$Anual	$Ejercido	%Ejercido
		CAPACITACIONES	**201,203.00**	**183,469.00**	**42,244.00**	**91.19**	**2,279,231.00**	**440,255.18**	**19.31**
A-005	SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE LA COORDINACIÓN DE CERCANÍA CIUDADANA.	SERVICIOS	3.00	3.00	0.00	100.00	19,231.00	16,837.68	87.55
A-067	SERVICIOS EN EL PROGRAMA ZAPOPAN TE ACTIVA.	SERVICIOS	200,000.00	183,108.00	42,215.00	91.55	0.00	0.00	0.00
A-070	TALLERES DE LIDERAZGO "TODAS DE CERCA" A MUJERES REGISTRADAS.	TALLERES	550.00	206.00	0.00	37.45	875,000.00	423,417.50	48.39
A-071	TALLERES 1,2,3 X MI Y MI COLONIA.	TALLERES	600.00	0.00	0.00	0.00	1,385,000.00	0.00	0.00
A-137	CURSOS PROGRAMADOS PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL.	CURSOS	50.00	152.00	29.00	304.00	0.00	0.00	0.00