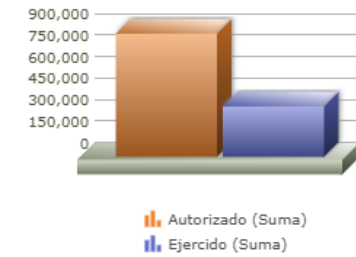
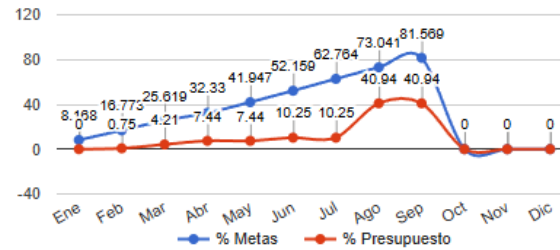


| | |
|-------------------------|---|
| Programa presupuestario | 01-GESTIÓN GUBERNAMENTAL |
| Eje | - |
| Ods | - |
| Ur | 01 - PRESIDENCIA |
| Beneficiarios | |
| Mml Proposito | LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN, RECIBEN SERVICIOS PERTINENTES, OPORTUNOS Y EFICIENTES. |
| Presupuesto anual | \$860,000.00 |
| Presupuesto ejercido | \$352,085.81 |

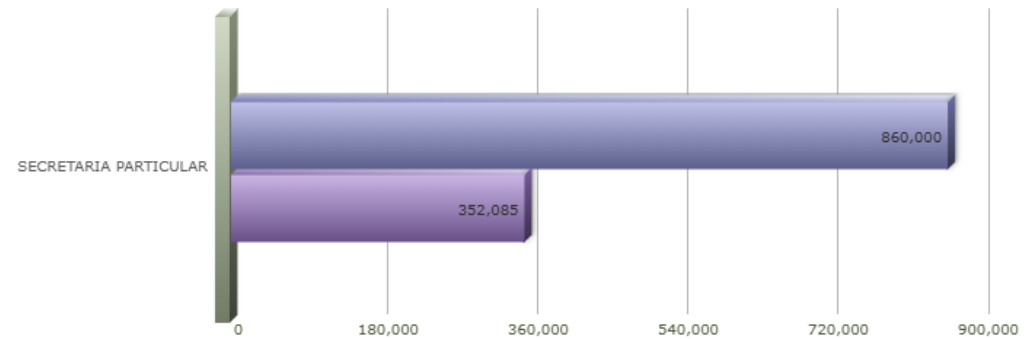


| Título | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|-----------------------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|------|
| % Avance metas | 8.17 | 16.77 | 25.62 | 32.33 | 41.95 | 52.16 | 62.76 | 73.04 | 81.57 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| % Avance presupuestal | 0.00 | 0.75 | 4.21 | 7.44 | 7.44 | 10.25 | 10.25 | 40.94 | 40.94 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

| Areas Participantes | Inicial | Ejercido | Porc Avance |
|-----------------------|---------|----------|-------------|
| SECRETARIA PARTICULAR | 860,000 | 352,085 | 40.94 % |



SECRETARIA PARTICULAR



MATRIZ DE INDICADORES - PBR
01 - GESTIÓN GUBERNAMENTAL.

Página 1/1

| Nivel | Resumen Narrativo | Nombre del indicador | Definición del indic. | Sentido | Medio de verif. | Tipo | Dimensión | U medida | Fórmula |
|-----------|---|--|--|-----------------|--|---------------|-------------------|-------------------|--------------|
| PROPOSITO | LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN, RECIBEN SERVICIOS PERTINENTES, OPORTUNOS Y EFICIENTES. | PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS EN TIEMPO. | SOLICITUDES ATENDIDAS DE MANERA OPORTUNA. | ASC | CONTROL DE SOLICITUDES RECIBIDAS. | Estratégico | Eficacia | Porcentaje | A/B*100 |
| C-052 | DESEMPEÑO Y EJECUCIÓN OPERATIVO-ADMINISTRATIVA DE LAS ÁREAS DE PRESIDENCIA. | PORCENTAJE DE SOLICITUDES Y AMPAROS ATENDIDOS. | ATENCIÓN A SOLICITUDES Y AMPAROS. | ASC | VERIFICACIÓN MENSUAL DE FOLIOS (SECRETARÍA PARTICULAR DE PRESIDENCIA). | Gestión | Eficacia | Porcentaje | A/B*100 |
| | Actividad | Unidad de medida | Meta anual | Avance Año | Avance Mes | % Avance | \$Anual | \$Ejercido | %Ejercido |
| | | SOLICITUDES | 5,000.00 | 4,537.00 | 495.00 | 90.74 | 740,330.00 | 342,481.50 | 46.26 |
| A-014 | ATENCIÓN CIUDADANA. | SOLICITUDES | 4,700.00 | 3,858.00 | 403.00 | 82.09 | 740,330.00 | 342,481.50 | 46.26 |
| A-106 | AMPAROS ATENDIDOS. | AMPAROS | 300.00 | 679.00 | 92.00 | 226.33 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| C-121 | ASISTENCIA A COMISIONES DEL PRESIDENTE MUNICIPAL. | PORCENTAJE DE ASISTENCIA A COMISIONES. | ASISTENCIA DEL PRESIDENTE MUNICIPAL A LAS COMISIONES EN LAS QUE PARTICIPA. | ASC | AGENDA DEL PRESIDENTE MUNICIPAL. | Gestión | Eficacia | Porcentaje | A/B*100 |
| | Actividad | Unidad de medida | Meta anual | Avance Año | Avance Mes | % Avance | \$Anual | \$Ejercido | %Ejercido |
| | | COMISIONES | 30.00 | 33.00 | 3.00 | 110.00 | 119,670.00 | 9,604.31 | 8.02 |
| A-021 | SENSIBILIZACIÓN EN EL EJERCICIO DE SUS RESPONSABILIDADES Y FUNCIONES REALIZADAS. | CAPACITACIONES | 6.00 | 4.00 | 0.00 | 66.67 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| A-022 | LOGÍSTICA Y ORGANIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL PRESIDENTE. | EVENTOS | 500.00 | 323.00 | 35.00 | 64.60 | 119,670.00 | 9,604.31 | 8.02 |