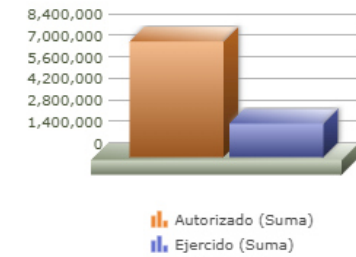
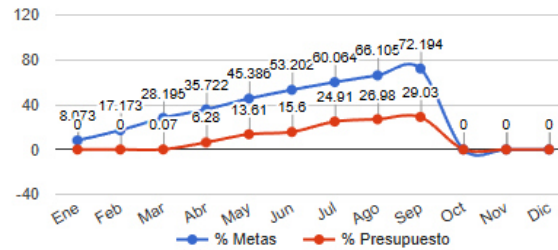
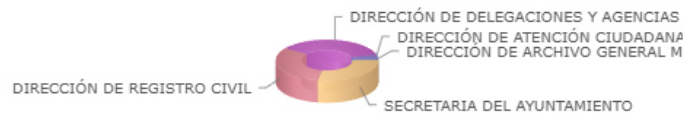


Programa presupuestario	07-EFICIENCIA GUBERNAMENTAL PARA LA POBLACIÓN.
Eje	-
Ods	-
Ur	05 - SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO
Beneficiarios	
Mml Proposito	LOS CIUDADANOS DE ZAPOPAN RECIBEN SERVICIOS MUNICIPALES DE CALIDAD.
Presupuesto anual	\$7,530,714.00
Presupuesto ejercido	\$2,186,031.97



Título	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
% Avance metas	8.07	17.17	28.20	35.72	45.39	53.20	60.06	66.11	72.19	0.00	0.00	0.00
% Avance presupuestal	0.00	0.00	0.07	6.28	13.61	15.60	24.91	26.98	29.03	0.00	0.00	0.00

Areas Participantes	Inicial	Ejercido	Porc Avance
DIRECCIÓN DE ARCHIVO GENERAL MUNICIPAL	217,300	38,001	17.48 %
DIRECCIÓN DE DELEGACIONES Y AGENCIAS MUNICIPALES	2,646,443	798,225	30.16 %
DIRECCIÓN DE REGISTRO CIVIL	2,412,272	10,206	0.42 %
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA	158,000	0	0.00 %
SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO	2,096,699	1,339,598	63.89 %



- DIRECCIÓN DE ARCHIVO GENERAL MUNICIPAL
- DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
- DIRECCIÓN DE DELEGACIONES Y AGENCIAS MUNICIPALES
- DIRECCIÓN DE REGISTRO CIVIL
- SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO



MATRIZ DE INDICADORES - PBR
07 - EFICIENCIA GUBERNAMENTAL PARA LA POBLACIÓN.

Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición del indic.	Sentido	Medio de verif.	Tipo	Dimensión	U medida	Fórmula
PROPOSITO	LOS CIUDADANOS DE ZAPOPAN RECIBEN SERVICIOS MUNICIPALES DE CALIDAD.	PORCENTAJE DE PETICIONES ATENDIDAS.	PETICIONES ATENDIDAS CON RESPECTO AL AÑO ANTERIOR QUE CONTRIBUYEN A GENERAR UN VÍNCULO ENTRE EL GOBIERNO Y EL CIUDADANO.	ASC	BASE DE DATOS DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA.	Estratégico	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
C-033	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DE PETICIONES.	PORCENTAJE DE PETICIONES CIUDADANAS ATENDIDAS.	PETICIONES CIUDADANAS ATENDIDAS DE MANERA OPORTUNA.	ASC	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA.	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido
		PETICIONES	300,000.00	384,965.00	30,577.00	128.32	158,000.00	0.00	0.00
A-592	MEDIOS TELEFÓNICOS.	PETICIONES	25,000.00	23,639.00	2,535.00	94.56	0.00	0.00	0.00
A-593	MEDIOS ELECTRÓNICOS.	PETICIONES	250,000.00	240,531.00	18,366.00	96.21	80,000.00	0.00	0.00
A-594	PRESENCIAL.	PETICIONES	25,000.00	108,726.00	9,676.00	434.90	78,000.00	0.00	0.00
C-046	ACCIONES ESTRATÉGICAS PARA LA EXPEDICIÓN DE CARTILLAS MILITARES.	PORCENTAJE DE ACCIONES ESTRATÉGICAS PARA LA EXPEDICIÓN DE CARTILLAS MILITARES	ACCIONES ESTRATÉGICAS EMPRENDIDAS PARA LA EXPEDICIÓN DE CARTILLAS MILITARES	ASC	REGISTROS INTERNOS DE LA JUNTA DE RECLUTAMIENTO.	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido
		ACCIONES	14,750.00	11,064.00	1,229.00	75.01	80,900.00	1,999.84	2.47
A-045	EVENTOS DE DIFUSIÓN EN EL SECTOR EMPRESARIAL PARA INCENTIVAR A LA CIUDADANÍA A TRAMITAR LA CARTILLA Y DE SER EL CASO CUMPLIR CON EL SERVICIO MILITAR.	EVENTOS	5.00	5.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00
A-223	EXPEDICIÓN DE CARTILLA MILITAR.	CARTILLAS	2,000.00	1,674.00	188.00	83.70	45,900.00	1,999.84	4.35
A-234	ASESORÍA A JÓVENES EN EDAD MILITAR SOBRE TRÁMITES Y REQUISITOS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL.	JÓVENES	10,700.00	8,028.00	892.00	75.03	0.00	0.00	0.00
A-235	EVENTOS DE DIFUSIÓN EN EL SECTOR EDUCATIVO PARA INCENTIVAR AL ALUMNADO A TRAMITAR LA CARTILLA Y DE SER EL CASO CUMPLIR CON EL SERVICIO MILITAR.	EVENTOS	20.00	20.00	3.00	100.00	35,000.00	0.00	0.00
A-236	MUJERES CAPACITADAS PARA PARTICIPAR COMO VOLUNTARIAS EN EL SERVICIO MILITAR NACIONAL Y OBTENER SU CARTILLA.	MUJERES	2,000.00	1,750.00	250.00	87.50	0.00	0.00	0.00
C-057	DOCUMENTOS DEL REGISTRO CIVIL GENERADOS.	PORCENTAJE DE ACTAS DE REGISTRO CIVIL EXPEDIDAS.	DOCUMENTOS EXPEDIDOS POR EL REGISTRO CIVIL EN RELACIÓN A LAS SOLICITUDES RECIBIDAS.	ASC	DIRECCIÓN DE REGISTRO CIVIL.	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido
		ACTAS	300,000.00	120,622.00	9,138.00	40.21	2,412,272.00	10,206.84	0.42
A-233	ACTAS DE REGISTRO CIVIL DE CERTIFICACIONES DE ACTOS.	TRÁMITES	185,000.00	101,121.00	6,794.00	54.66	2,412,272.00	10,206.84	0.42
A-237	BOLETAS DE AUTORIZACIÓN EN DEFUNCIONES.	TRÁMITES	7,000.00	2,496.00	152.00	35.66	0.00	0.00	0.00
A-239	ANOTACIÓN EN ACTA.	TRÁMITES	17,000.00	7,844.00	987.00	46.14	0.00	0.00	0.00
A-847	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE CONSTANCIAS.	TRÁMITES	1,000.00	576.00	49.00	57.60	0.00	0.00	0.00
C-065	GACETAS MUNICIPALES PUBLICADAS IMPRESAS Y DISTRIBUIDAS.	PORCENTAJE DE GACETAS IMPRESAS Y DISTRIBUIDAS.	GACETAS IMPRESAS Y DISTRIBUIDAS.	ASC	CONTROL INTERNO DE ARCHIVO GENERAL.	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido
		EJEMPLARES	2,000.00	1,872.00	92.00	93.60	0.00	0.00	0.00
A-194	GACETA MUNICIPAL.	GACETAS	260.00	342.00	16.00	131.54	0.00	0.00	0.00



MATRIZ DE INDICADORES - PBR

07 - EFICIENCIA GUBERNAMENTAL PARA LA POBLACIÓN.

A-196	PUBLICACIONES DIVERSAS.	PUBLICACIONES	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
C-093	PASAPORTES MEXICANOS TRAMITADOS.	PORCENTAJE DE PASAPORTES EXPEDIDOS.	RELACIÓN ENTRE LOS PASAPORTES EXPEDIDOS CON RELACIÓN A LOS PASAPORTES TRAMITADOS.	ASC	UNIDAD DE RELACIONES EXTERIORES.	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido
		PASAPORTES	25,000.00	9,741.00	505.00	38.96	2,015,799.00	1,337,598.95	66.35
A-024	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA.	ATENCIONES	25,000.00	19,016.00	1,866.00	76.06	0.00	0.00	0.00
A-219	TRÁMITE DE PASAPORTE MEXICANO.	PASAPORTES	25,000.00	6,319.00	664.00	25.28	2,015,799.00	1,337,598.95	66.35
C-097	PETICIONES A DELEGACIONES GESTIONADAS.	PORCENTAJE DE PETICIONES A DELEGACIONES ATENDIDAS VÍA TELEFÓNICA, POR ESCRITO O POR MEDIOS ELECTRÓNICOS.	PETICIONES A DELEGACIONES GESTIONADAS EN RELACIÓN A LAS PETICIONES RECIBIDAS.	ASC	CONTROL INTERNO DEL ÁREA DE DELEGAIONES MUNICIPALES.	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido
		SOLICITUDES	6,000.00	4,299.00	555.00	71.65	2,646,443.00	798,225.00	30.16
A-205	EVENTOS DE AGENCIAS MUNICIPALES ATENDIDOS.	EVENTOS	250.00	589.00	45.00	235.60	230,500.00	145.00	0.06
A-206	FERIAS REALIZADAS EN EL MUNICIPIO.	FERIAS	3.00	3.00	0.00	100.00	2,415,943.00	798,080.00	33.03
C-123	SERVICIOS DE CALIDAD EN EL ARCHIVO GENERAL DEL MUNICIPIO REALIZADOS.	PORCENTAJE DE DOCUMENTOS HISTÓRICOS Y SEMIACTIVOS DEL GOBIERNO MUNICIPAL ADMINISTRADOS.	MANEJO Y ADMINISTRACIÓN DE DOCUMENTACIÓN HISTÓRICA Y SEMIACTIVA DEL MUNICIPIO.	ASC	CONTROL INTERNO DE ARCHIVO GENERAL.	Gestión	Eficacia	Porcentaje	A/B*100
	Actividad	Unidad de medida	Meta anual	Avance Año	Avance Mes	% Avance	\$Anual	\$Ejercido	%Ejercido
		DOCUMENTOS	290,000.00	173,299.00	21,687.00	59.76	217,300.00	38,001.34	17.48
A-202	EVENTOS CULTURALES EN EL ARCHIVO GENERAL DEL MUNICIPIO.	EVENTOS	3.00	2.00	0.00	66.67	170,250.00	32,248.22	18.94
A-204	TALLER CRÓNICAS ZAPOPANAS.	TALLERES	1.00	0.00	0.00	0.00	20,000.00	0.00	0.00
A-608	ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A SOLICITUDES DE DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN PÚBLICA.	SOLICITUDES	150,000.00	92,647.00	11,042.00	61.76	27,050.00	5,753.12	21.26