



*J. Cervantes*

**Capacitación y  
Oferta Educativa**  
Desarrollo Económico  
y Combate a la Desigualdad



Número: 0920/0902/2023/290  
Asunto: Contestación a Informe  
Fecha: 18 de octubre del 2023

**DAVID RODRÍGUEZ PÉREZ.**  
**CONTRALOR CIUDADANO DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN. JALISCO.**  
**PRESENTE.**



Por medio del presente envío un cordial saludo, ocasión que aprovecho para dar contestación al oficio **0603/3/23/2339**, en el que se remiten el Informe de Seguimiento, derivado de la auditoría practicada a esta Dirección, iniciada el pasado 31 de marzo del 2023, de número **10/2023**.

**Dirección de Capacitación  
y Oferta Educativa**

Centro Integral de Servicios Zapopan  
Primer piso  
Av. Prolongación Laureles 300  
Colonia Tepayac C.P. 45150  
Zapopan, Jalisco, México  
33 3818 2200  
www.zapopan.gob.mx

Asimismo, se da un plazo de 5 (cinco) días hábiles, contados a partir del día de siguiente a la fecha de notificación para solventar las observaciones y justificar las acciones realizadas en cada uno de los puntos, señalando el numeral que le corresponde, siendo la fecha de notificación, con acuse de sello de recibido, el día **10 de octubre del 2023**, por lo que me encuentro en tiempo y forma para presentar la contestación que acompaña al presente oficio.

Sin más por el momento, esperando se me tenga por contestada en tiempo y forma la solicitud, quedo a sus órdenes para cualquier duda o comentario al respecto, no sin antes agradecerle las atenciones brindadas.

**ATENTAMENTE,**

"Zapopan, Tierra de Amistad, Respeto y Trabajo"  
2023, Año del Bicentenario del Nacimiento del Estado Libre y Soberano de Jalisco"



*[Signature]*  
**JUAN ALBERTO QUEZADA GARCIA**

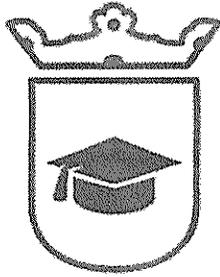
Director de Capacitación y Oferta Educativa

*19/10/23 -  
ATA AGUSTIN  
Y LU MA  
PARA SEGUIMIENTO  
DE AUDITORIA*

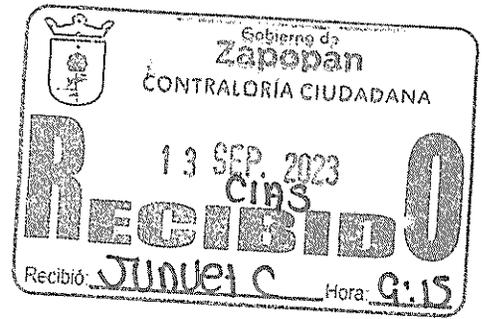
*[Signature]*  
**URS.**



Elaboró: José Luis Villaseñor Ramírez.



**Capacitación y  
Oferta Educativa**  
Desarrollo Económico  
y Combate a la Desigualdad



Número: 0920/0902/2023/1262  
Asunto: Contestación a Informe  
Fecha: 12 de septiembre del 2023

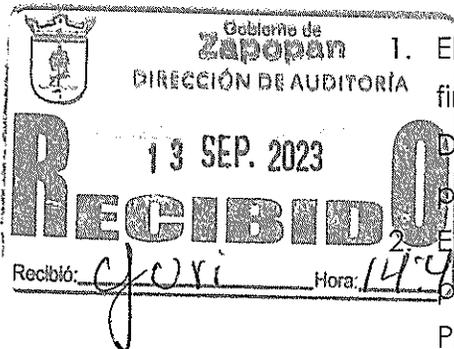
**DAVID RODRÍGUEZ PÉREZ.**  
**CONTRALOR CIUDADANO DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN. JALISCO.**  
**P R E S E N T E.**



**Dirección de Capacitación  
y Oferta Educativa**  
Contraloría Ciudadana Zapopan  
Ciudad de Zapopan  
Avenida de la Libertad 1000  
Col. Zapopan, C.P. 45100  
Zapopan, Jalisco, México  
33 381 1100  
www.zapopan.gob.mx

Por medio del presente envío un cordial saludo, ocasión que aprovecho para dar contestación al oficio **0603/3/23/1900**, en el que se remiten las observaciones y recomendaciones de la auditoría practicada a esta Dirección, iniciada el pasado 31 de marzo del 2023, de número **10/2023**.

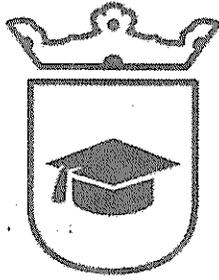
Asimismo, se da un plazo de 10 (diez) días hábiles, contados a partir del día de siguiente a la fecha de notificación para solventar las observaciones y justificar las acciones realizadas en cada uno de los puntos, señalando el numeral que le corresponde, siendo la fecha de notificación, con acuse de sello de recibido, el día **30 de agosto del 2023**, por lo que me encuentro en tiempo y forma para dar la siguiente contestación:



1. El Manual de Procedimientos actualizado está en su etapa final, el día 12 de septiembre quedó firmada por parte de la Dirección. Se anexa la última versión así como captura de pantalla de la plataforma en la que se firmó.

2. En la versión actualizada del Manual que se describe en el punto anterior, quedó actualizada. En el anexo (Manual de Procedimientos) se puede advertir la actualización de los programas ofertados, para que de esta manera se cuente con la descripción, narrativa, flujo y anexo de los programas vigentes, para llevar a cabo la correcta aplicación de los mismos.





**Capacitación y  
Oferta Educativa**  
Desarrollo Económico  
y Combate a la Desigualdad

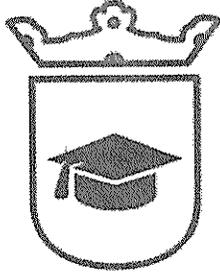
3. Se compromete a actualizarlo antes del 31 de octubre del 2023.
4. Ya se solicitó y llevó a cabo la Capacitación por parte de la Dirección de Archivo General Municipal. Se adjunta oficio de petición y contestación del curso impartido.
5. El primer acercamiento con la Unidad de Patrimonio, como se podrá apreciar en la captura de pantalla del correo enviado, fue el 04 de mayo del presente año para solicitar etiquetas para regularizar el inventario. Ahora bien, se está haciendo un levantamiento del 100% de los bienes de esta Dirección, sus respectivas etiquetas, para su actualización; la fecha compromiso para que esté concluido es el 16 de octubre del 2023.
6. Se está generando una mesa de trabajo con Unidad de Patrimonio Bienes Muebles, así como con la Dirección de Integración y Dictaminación adscrita a la Secretaría del Ayuntamiento para informar sobre los bienes donados y poder determinar el procedimiento de incorporación de los bienes muebles a el municipio. Anexo captura de pantalla del correo electrónico.
7. El levantamiento se encuentra en su etapa final. La fecha compromiso para que esté al 100% es antes del 16 de octubre del 2023.
8. Los resguardos individuales de los servidores públicos, se encuentran en un 80% de actualización. La fecha compromiso para completar y dar cumplimiento a la observación es antes del 16 de octubre del 2023.
9. Este punto quedó solventado durante la mencionada auditoría.
10. La bitácora de control vehicular, a partir de la auditoría, se ajustó a la normatividad. Atendiendo a las circulares sobre reducir el uso de papel y por el volumen de bitácoras.



Gobierno de  
**Zapopan**

Dirección de Capacitación  
y Oferta Educativa  
Centro Integral de Servicios Zapopan  
Primer piso  
Av. Prolongación Laureles 300  
Colonia Tepayac C.P. 45150  
Zapopan, Jalisco, México  
33 3818 2200  
www.zapopan.gob.mx





**Capacitación y  
Oferta Educativa**  
Desarrollo Económico  
y Combate a la Desigualdad

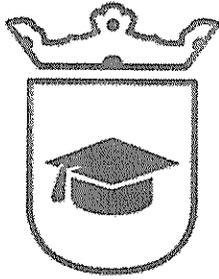
Solicitamos que se nos indique correo para compartir las bitácoras escaneadas desde el mes de mayo, hasta septiembre.

11. Las bitácoras sobre control vehicular se regularizaron a partir de las observaciones derivadas de la auditoría. Atendiendo a las circulares sobre reducir el uso de papel y por el volumen de bitácoras. Solicitamos que se nos indique correo para compartir las bitácoras escaneadas desde el mes de mayo, hasta septiembre.
12. La diferencia radica en que, esta Dirección no reportaba indicadores en la plataforma Sistema de Indicadores Zapopan (SIZ), hasta julio del 2022. A partir de ese momento, se subieron los indicadores de manera retroactiva, es decir, desde octubre del 2021. Dicho lo anterior, la diferencia encontrada por ese ente auditor, radica en que el periodo solicitado para la auditoría fue exclusivamente del 2022, por lo que los beneficiarios de octubre, noviembre y diciembre del 2021 no fueron considerados en el calculo solicitado en la auditoría.
13. Se estableció contacto con personal de Mejora Regulatoria para solicitar Mesa de Trabajo. Se anexa captura de pantalla del correo solicitando a Mejora Regulatoria la sesión. Se anexa captura de pantalla del correo enviado.
14. Se actualizaron las Reglas de Operación de "Neurona, Laboratorio de Innovación Social". Se adjunta la última versión de las mencionadas reglas.
15. Se elaboró circular interna en el que se exhorta a los encargados de cada programa a leer y entender sus Reglas de Operación. Se anexa captura de pantalla del correo electrónico enviado con la mencionada circular.
16. Se adjunta la justificación elaborada por la encargada del programa.



Gobierno del  
**Jalisco**

**Dirección de Capacitación  
y Oferta Educativa**  
Centro Cultural de Jalisco Zapopan  
Jalisco  
Avenida de la Libertad 1000  
Código Postal 46100  
Zapopan, Jalisco, México  
33 38 10000  
[www.jalisco.gob.mx](http://www.jalisco.gob.mx)



**Capacitación y  
Oferta Educativa**  
Desarrollo Económico  
y Combate a la Desigualdad

17. Se elaboró circular interna en el que se exhorta a los encargados de cada programa a leer y entender sus Reglas de Operación. Se anexa captura de pantalla del correo electrónico enviado con la mencionada circular.



Gobierno de  
**Zapopan**

Dirección de Capacitación  
y Oferta Educativa  
Centro Integral de Servicios Zapopan  
Primer piso  
Av. Prolongación Laureles 300  
Colonia Tepic y C.P. 45150  
Zapopan, Jalisco, México  
33 3619 2200  
www.zapopan.gob.mx

Además, aprovecho la ocasión para, de acuerdo a lo informado en el oficio del que se desprende la presente contestación, quisiera gestionar una mesa de trabajo para cualquier tema relacionado.

Sin más por el momento, esperando se me tenga por contestada en tiempo y forma la solicitud, quedo a sus órdenes para cualquier duda o comentario al respecto, no sin antes agradecerle las atenciones brindadas.

**ATENTAMENTE,**

*"Zapopan, Tierra de Amistad, Respeto y Trabajo"*

*"2023, Año del Bicentenario del Nacimiento del Estado Libre y Soberano de Jalisco"*

**JUAN ALBERTO QUEZADA GARCIA**

Director de Capacitación y Oferta Educativa

Elaboró: José Luis Villaseñor Ramírez.

13/09/23.  
ATILIO MA.  
Y AGUSTÍN C.  
PARA SEGUIMIENTO  
DE AUDITORIA.

