

# EVALUACIÓN DEL PROYECTO “MEDIACIÓN COMUNITARIA”



PROGRAMA DE  
RECONSTRUCCIÓN  
DEL TEJIDO SOCIAL

## POLÍGONO: JARDINES DE NUEVO MÉXICO

SEPTIEMBRE 2015



# OBJETIVOS

## ➔ Objetivo Institucional

- Generar la evidencia necesaria para comprobar que la estrategia de prevención de la violencia en el municipio de Zapopan es la adecuada y en su caso, realizar los ajustes pertinentes al diseño de las acciones de prevención.

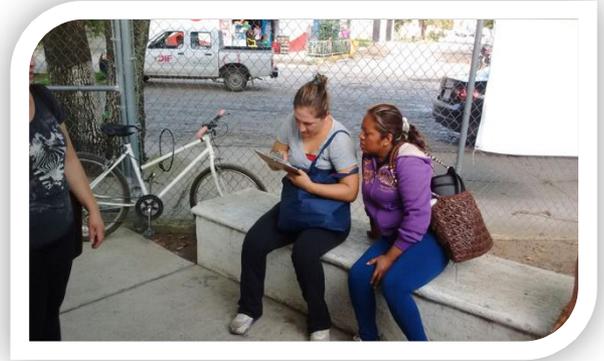
## ➔ Objetivo Específico

- Levantar información para medir la percepción del impacto del proyecto Mediación Comunitaria que se realiza con recursos del Subsidio para la Seguridad Municipal 2015.

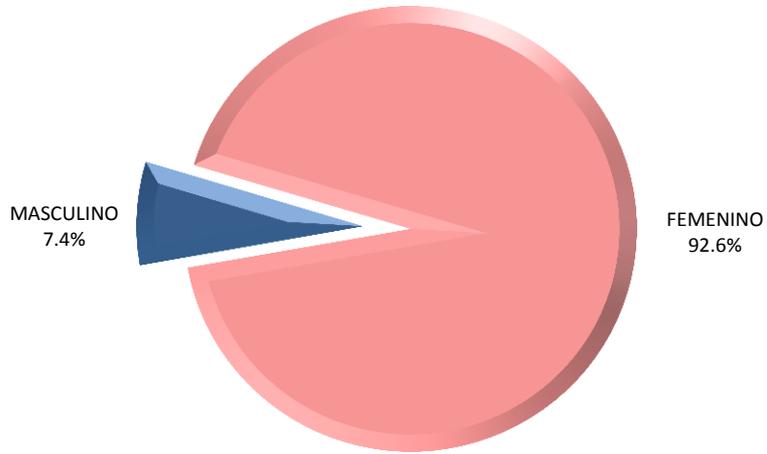
# METODOLOGÍA

- ➔ **Población objetivo.** Beneficiarios del Proyecto de Mediación Comunitaria en el Centro de Desarrollo Comunitario del Polígono Jardines de Nuevo México.
- ➔ **Medición:** Inicial.
- ➔ **Mecánica de levantamiento.** Se acudió al Centro de Desarrollo Comunitario No. 19 en el que se aplicó la encuesta a ciudadanos que acudieron a realizar alguna gestión o participaban en algún taller.
- ➔ **Cuestionario.** Se aplicó el cuestionario proporcionado por Zapopan Ciudad de Todos, mismo que fue diseñado por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública de la Secretaría de Gobernación.
- ➔ **Metodología de recolección de datos.** Cuestionario autollenado, aplicado en los domicilios de los beneficiarios
- ➔ **Meta de población beneficiada.** 500 beneficiarios.
- ➔ **Cuestionarios aplicados.** Se aplicaron 81 cuestionarios.
- ➔ **Cobertura de la población.** Se cubrió el 16.2% de la población meta de este polígono y el 94.0% de los beneficiarios intervenidos al momento del levantamiento, según información del proveedor del servicio.
- ➔ **Fecha de levantamiento.** Del 2 al 11 de Septiembre del 2015.

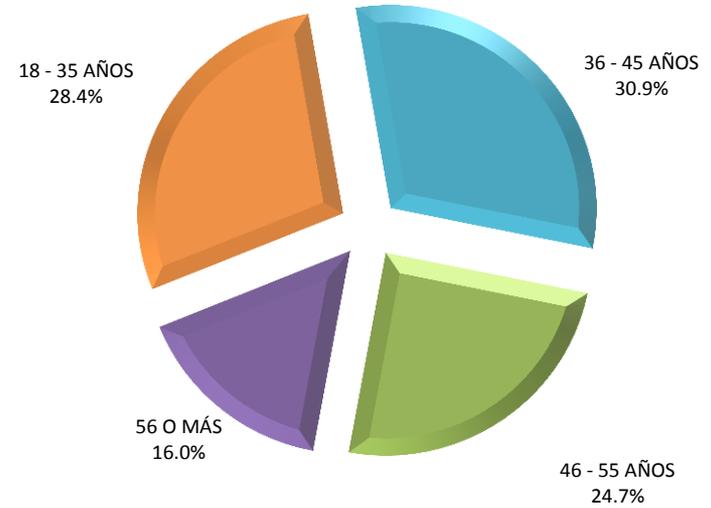
# DATOS GENERALES



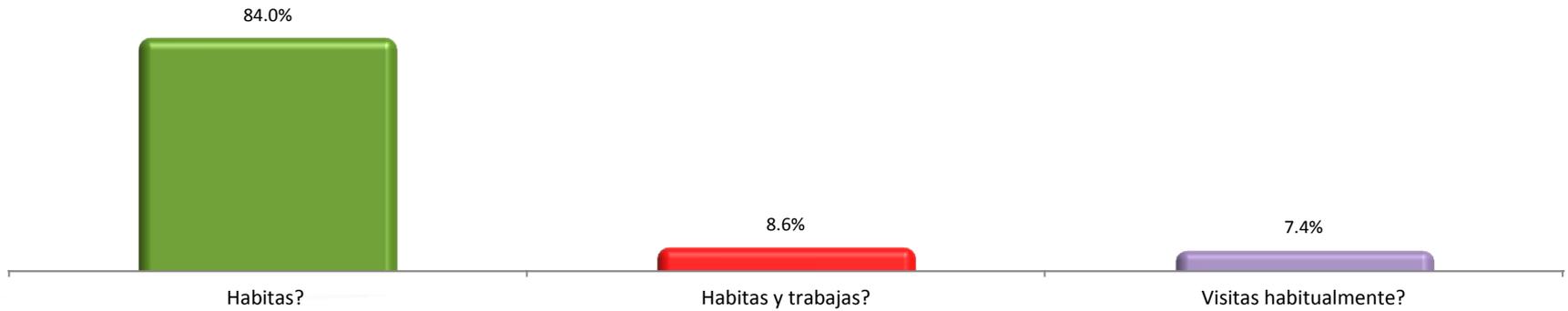
## SEXO



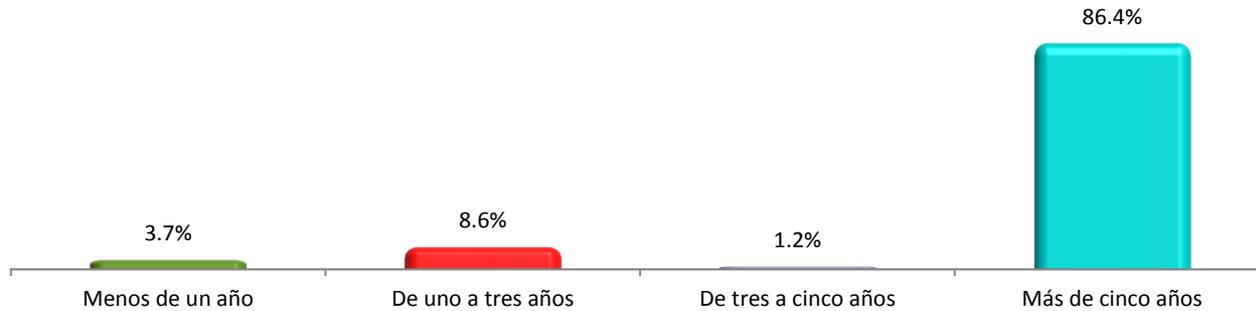
## EDAD



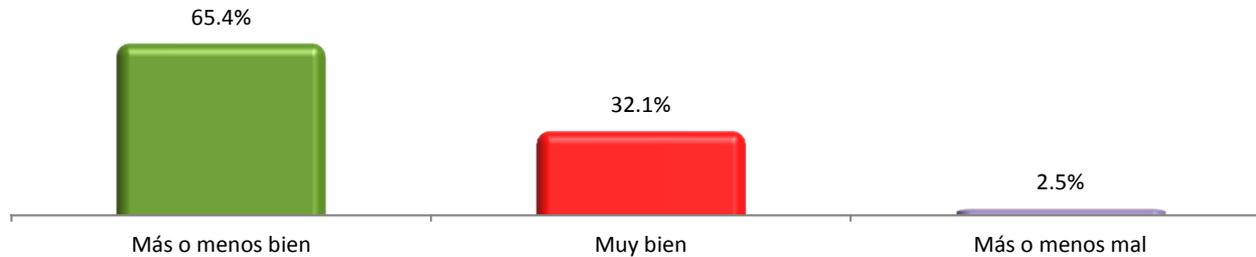
### ¿En esta colonia tú: *Cuadro 1*



## ¿Hace cuánto tiempo estás relacionado con esta colonia? Cuadro 2



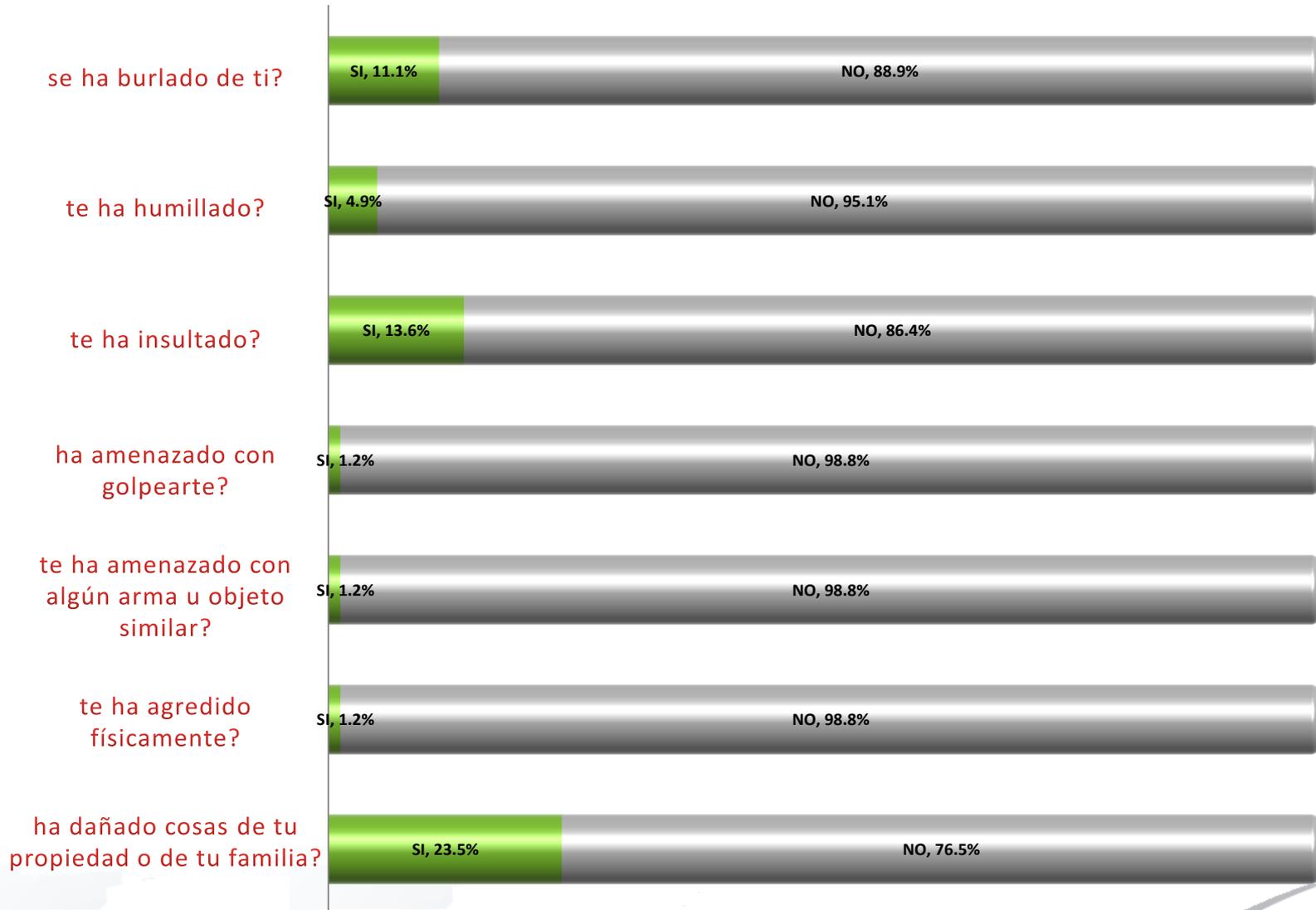
## En general, ¿cómo te sientes cuando estás en tu colonia? Cuadro 3



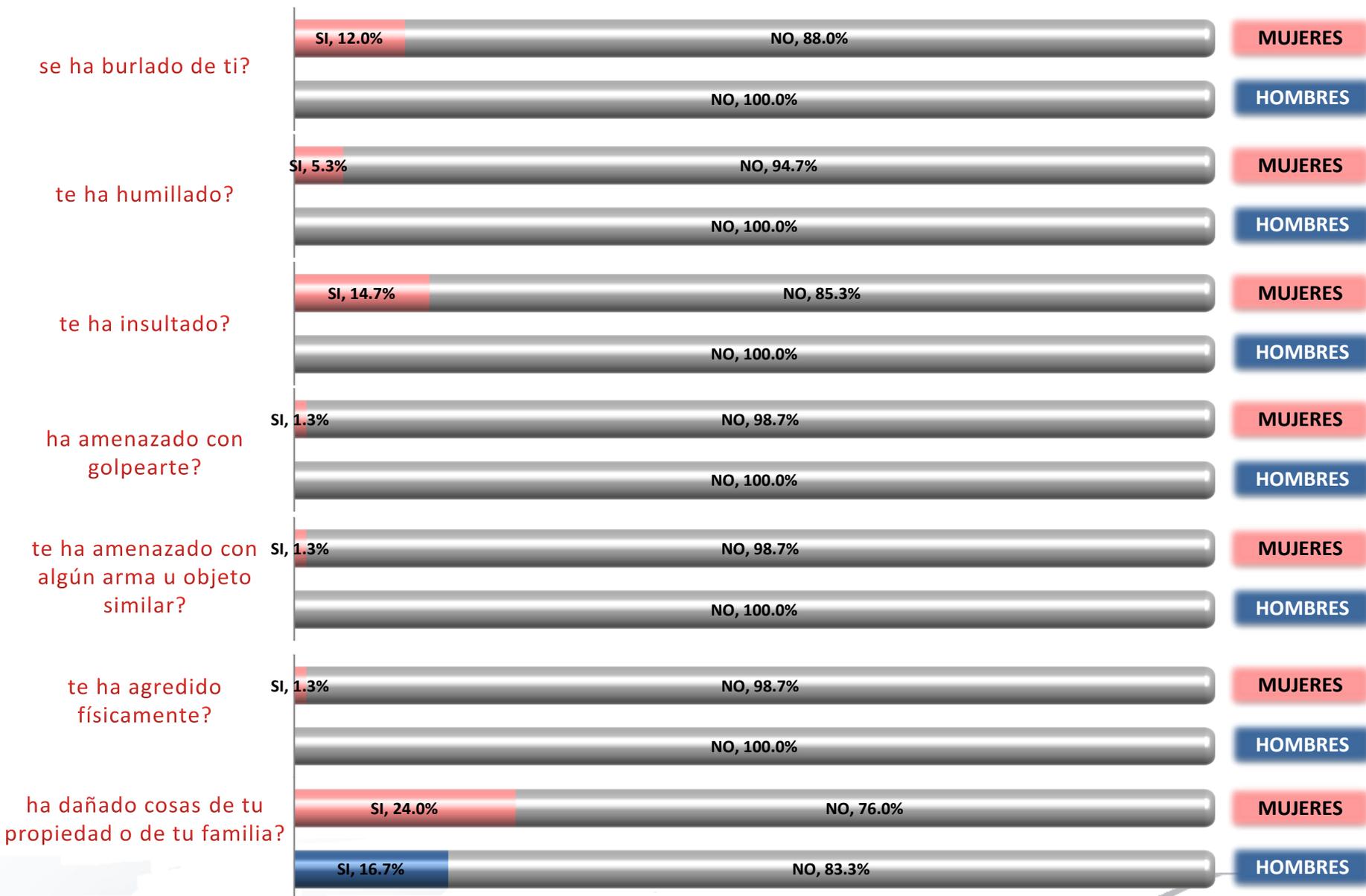
# CONVIVENCIA VECINAL Y COMUNITARIA



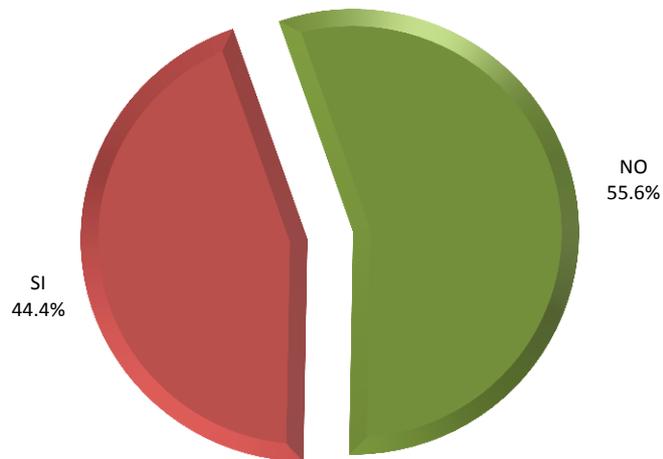
¿Alguna vez en tu colonia, algún vecino o conocido: Cuadros 4.1 al 4.7



¿Alguna vez en tu colonia, algún vecino o conocido: Cuadros 4.1 al 4.7



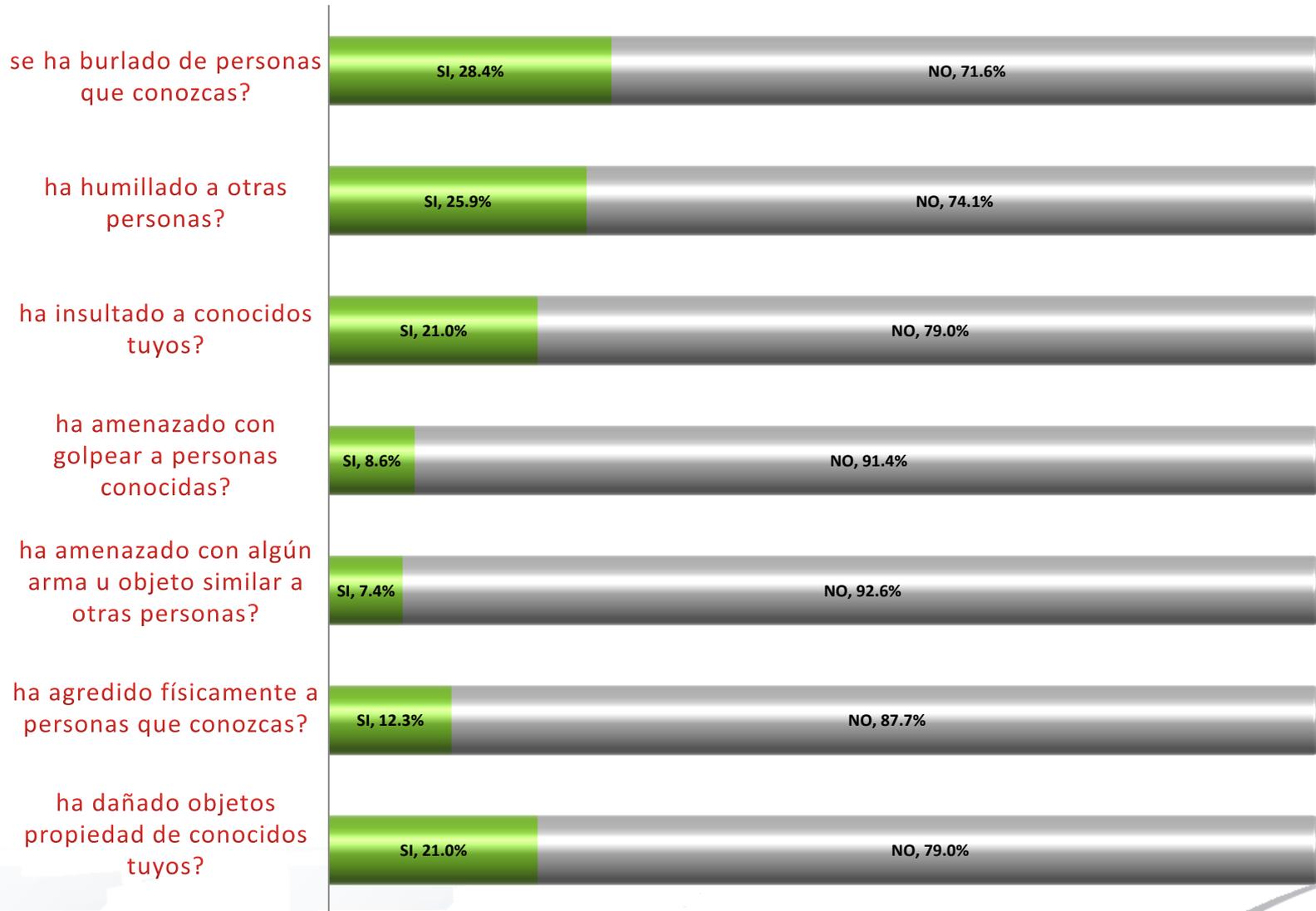
En general, ¿dirías que se puede confiar en la gente de tu colonia? *Cuadro 5*



		SI	NO
SEXO	FEMENINO	44.0%	56.0%
	MASCULINO	50.0%	50.0%
EDAD	18-35 AÑOS	47.8%	52.2%
	36-45 AÑOS	40.0%	60.0%
	46-55 AÑOS	40.0%	60.0%
	56 + AÑOS	53.8%	46.2%

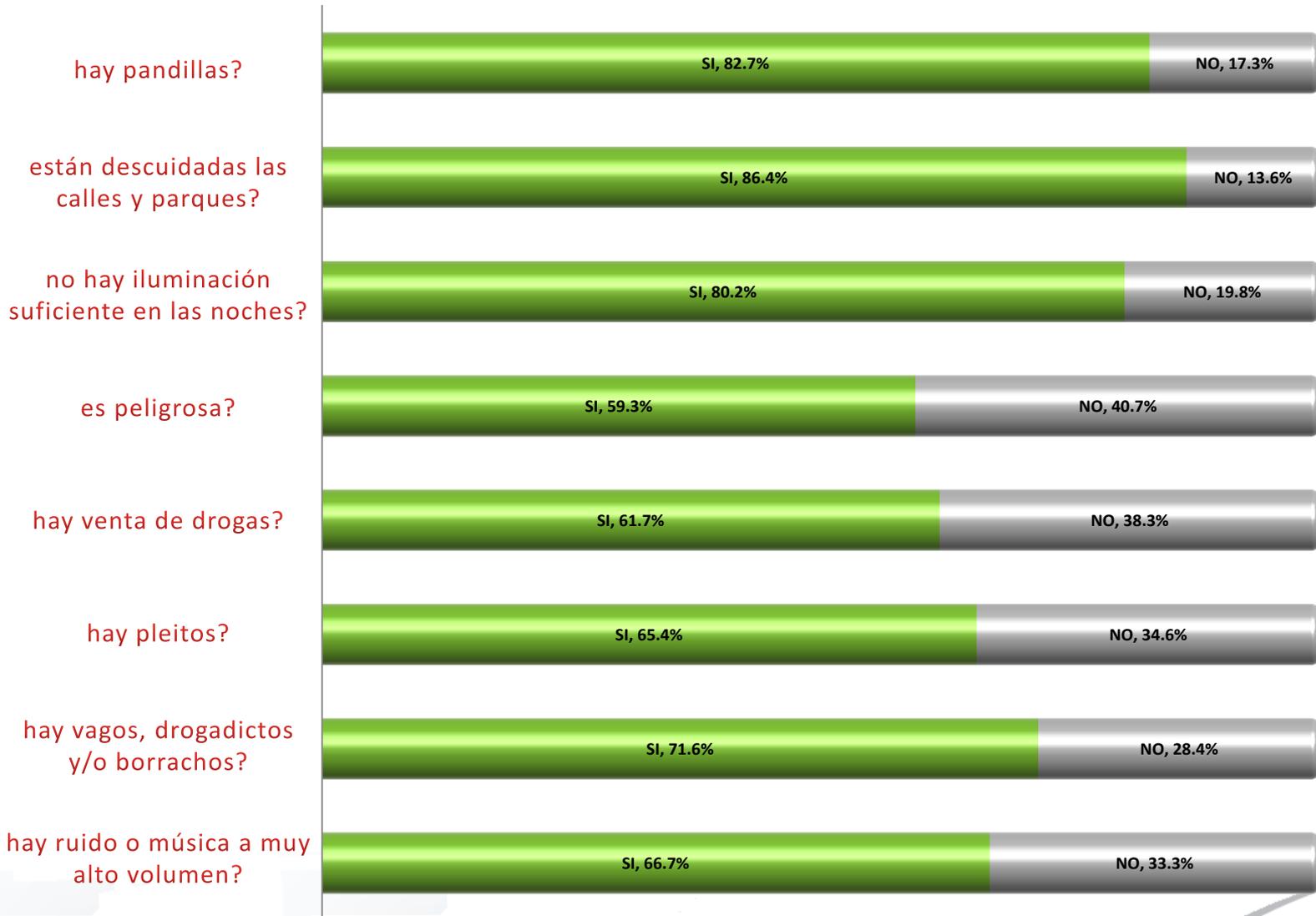
Las siguientes frases describen situaciones que han sucedido en tu entorno social o colonia,  
¿Alguna vez en tu colonia, algún vecino o conocido:

*Cuadros 6.1 al 6.7*

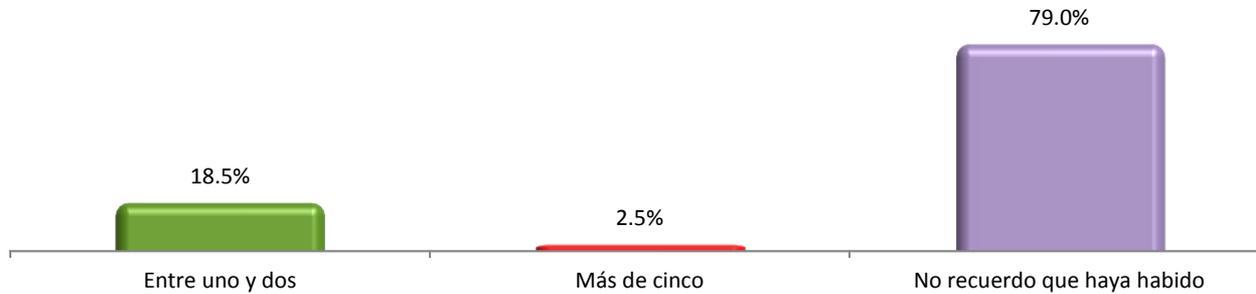


En esta sección encontrarás preguntas relacionada con tu percepción de la colonia en donde vives.  
Dime por favor si ¿en la colonia donde vives...

Cuadros 7.1 al 7.8

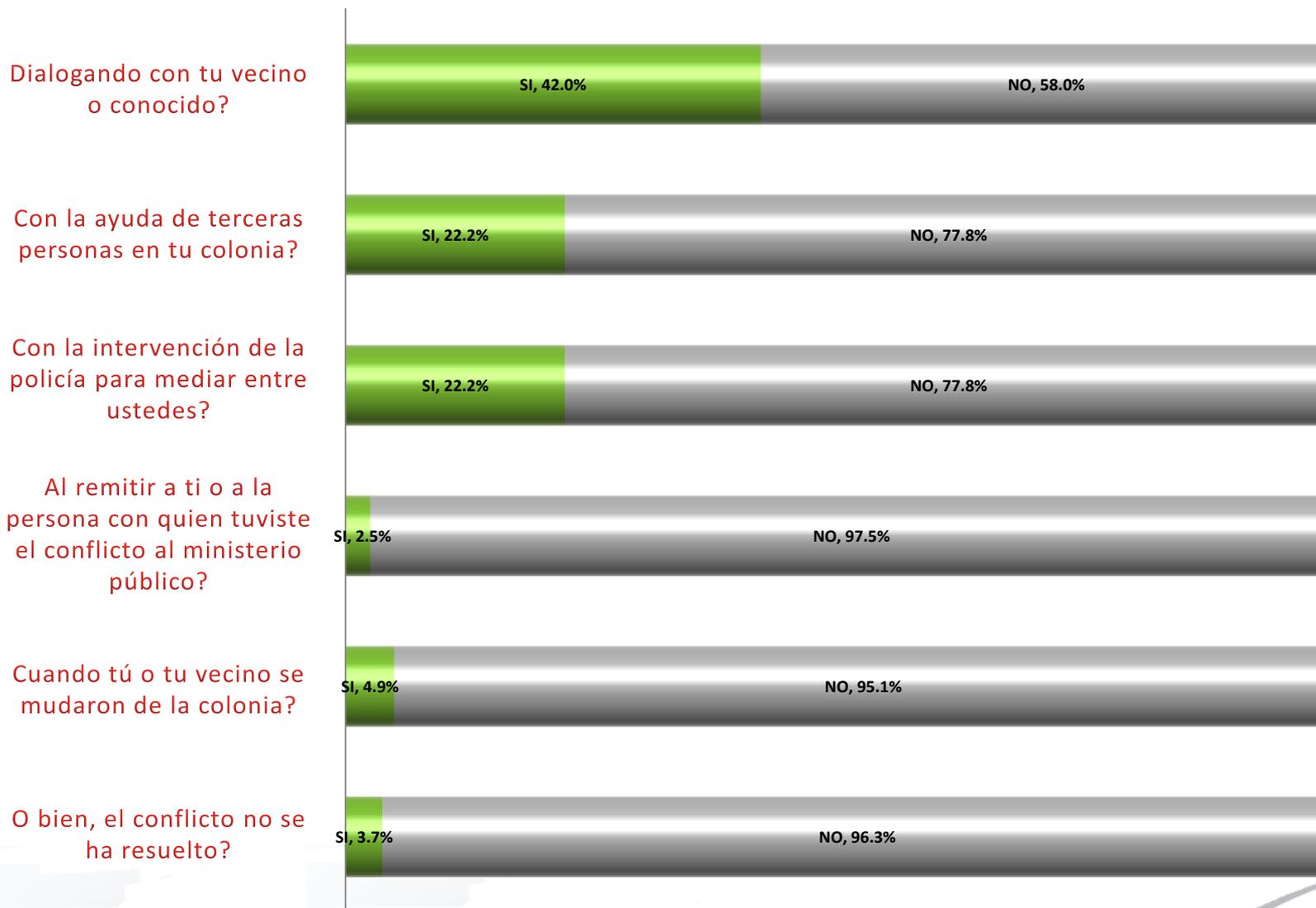


Durante el último año, ¿en cuántos conflictos ocurridos en tu colonia te has visto involucrado tú o personas que conozcas? *Cuadro 8*

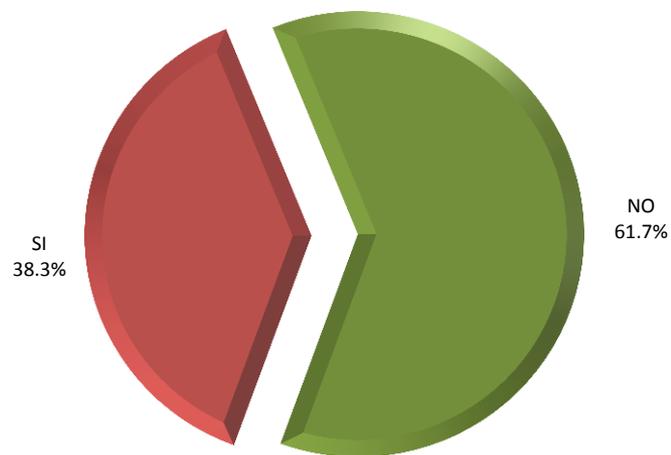


		ENTRE UNO Y DOS	MÁS DE CINCO	NO RECUERDO
SEXO	FEMENINO	20.0%	2.7%	77.3%
	MASCULINO			100.0%
EDAD	18-35 AÑOS	21.7%	4.3%	73.9%
	36-45 AÑOS	20.0%		80.0%
	46-55 AÑOS	15.0%	5.0%	80.0%
	56 + AÑOS	15.4%		84.6%

Las siguientes frases describen situaciones que te hayan sucedido o que sepas que le pasó a familiares o conocidos en tu colonia durante el último año. Cuando tuviste conflictos con vecinos o conocidos en tu colonia ¿El conflicto se resolvió: Cuadros 9.1 al 9.6



¿Hay actividades en tu colonia o comunidad que te permitan conocer mejor a tus vecinos y convivir con ellos? *Cuadro 10*

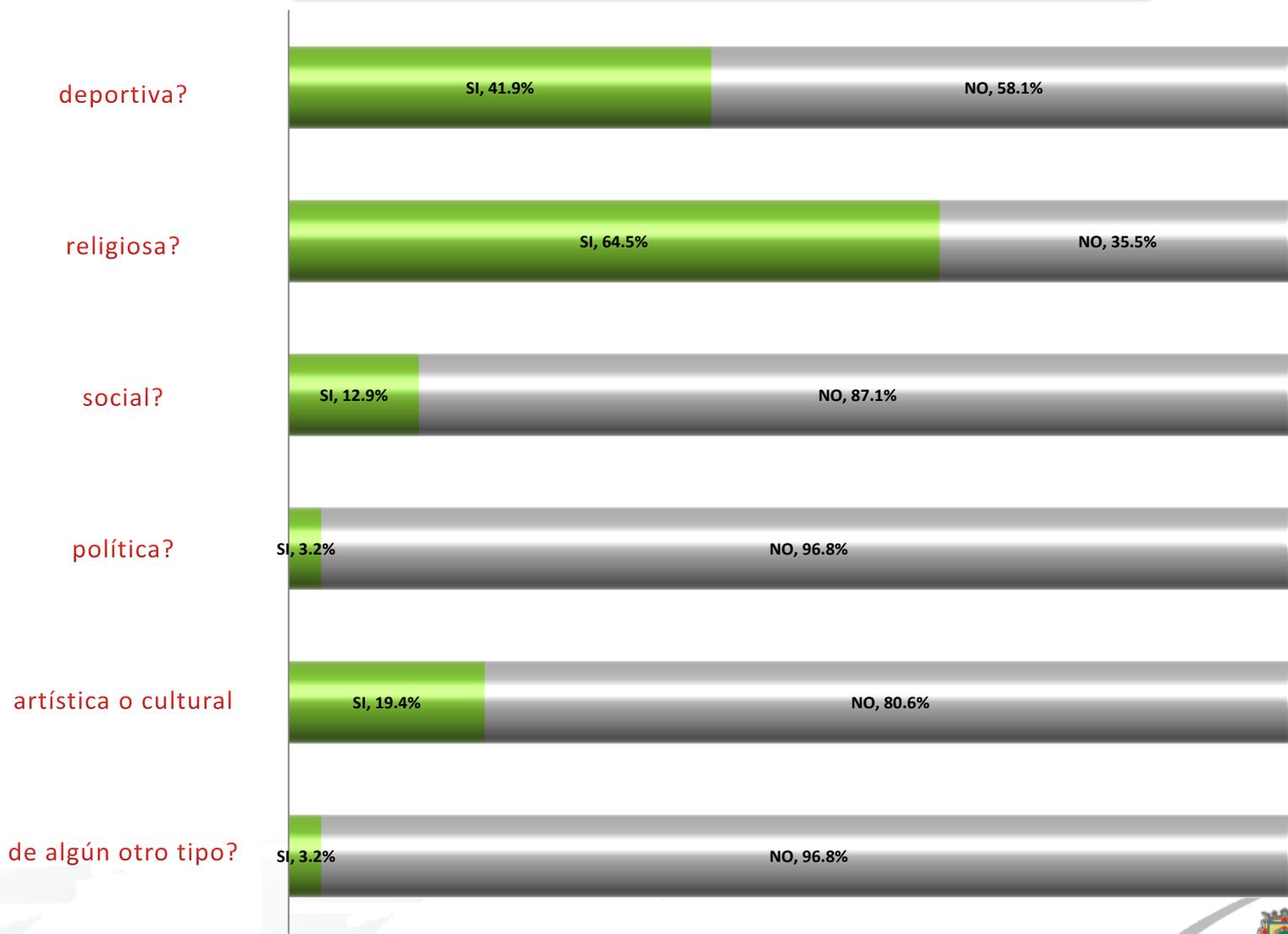


		SI	NO
SEXO	FEMENINO	37.3%	62.7%
	MASCULINO	50.0%	50.0%
EDAD	18-35 AÑOS	30.4%	69.6%
	36-45 AÑOS	48.0%	52.0%
	46-55 AÑOS	30.0%	70.0%
	56 + AÑOS	46.2%	53.8%

## En caso afirmativo ¿en qué tipo de actividades has participado?

Cuadros 11.1 al 11.6

LOS QUE REFIEREN QUE HAY ACTIVIDADES EN SU COLONIA (38.3%)

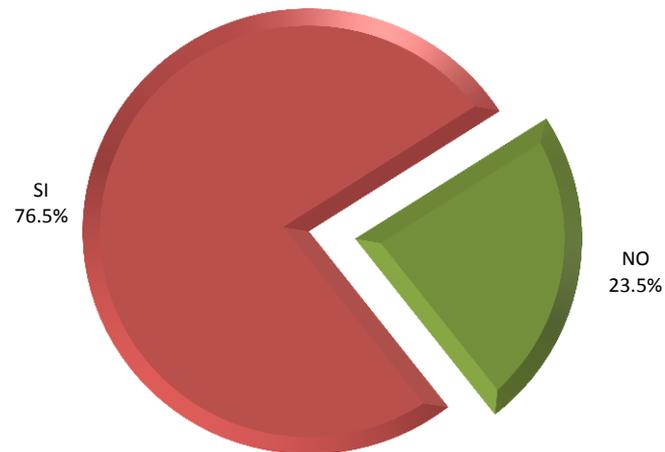


# INSTITUCIONES



# ¿Conoces alguna forma de solucionar de manera pacífica los problemas entre vecinos?

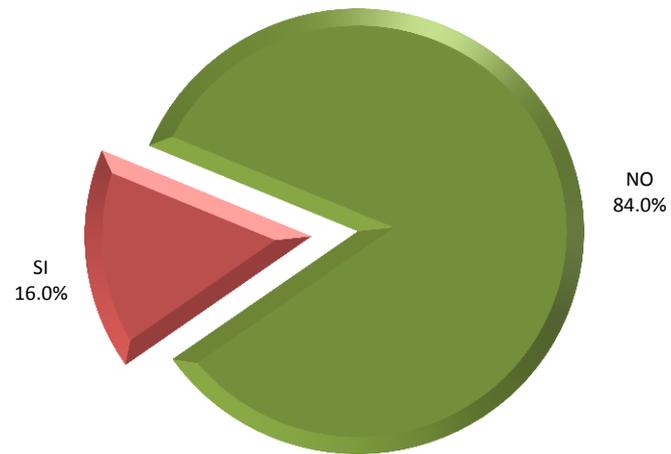
Cuadro 12



		SI	NO
SEXO	FEMENINO	76.0%	24.0%
	MASCULINO	83.3%	16.7%
EDAD	18-35 AÑOS	69.6%	30.4%
	36-45 AÑOS	80.0%	20.0%
	46-55 AÑOS	75.0%	25.0%
	56 + AÑOS	84.6%	15.4%

## ¿Sabes qué es la mediación comunitaria?

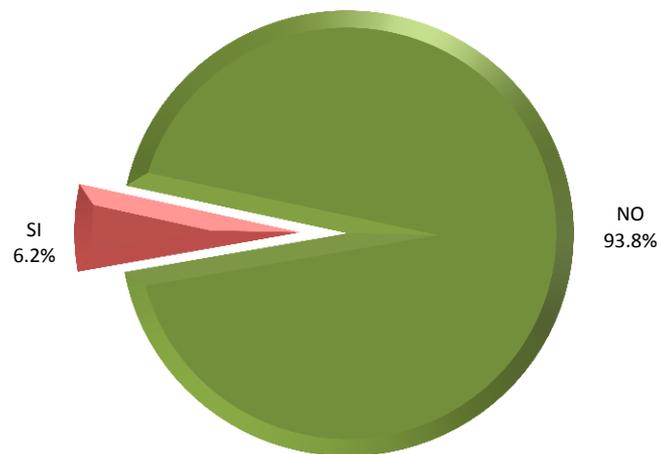
Cuadro 13



		SI	NO
SEXO	FEMENINO	16.0%	84.0%
	MASCULINO	16.7%	83.3%
EDAD	18-35 AÑOS	17.4%	82.6%
	36-45 AÑOS	16.0%	84.0%
	46-55 AÑOS	20.0%	80.0%
	56 + AÑOS	7.7%	92.3%

## ¿Sabes si en la colonia donde vives hay un centro de mediación comunitaria?

Cuadro 14

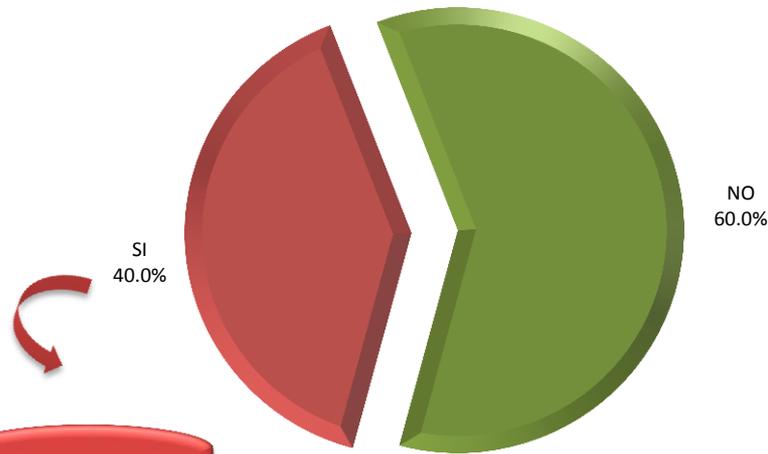


		SI	NO
SEXO	FEMENINO	6.7%	93.3%
	MASCULINO		100.0%
EDAD	18-35 AÑOS	4.3%	95.7%
	36-45 AÑOS	12.0%	88.0%
	46-55 AÑOS	5.0%	95.0%
	56 + AÑOS		100.0%

En caso afirmativo, ¿sabes si existe un comité o grupo de mediación que de acompañamiento a la población para resolver conflictos vecinales?

Cuadro 15

LOS QUE REFIEREN QUE HAY UN CENTRO DE MEDIACIÓN COMUNITARIA (6.2%)

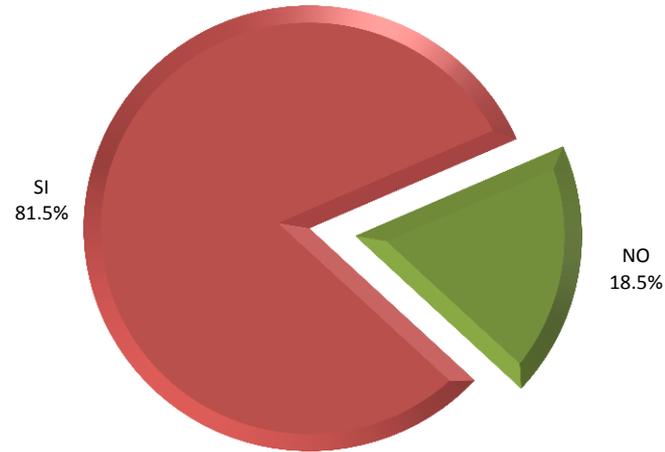


NINGUNO HA SOLICITADO APOYO AL CENTRO DE MEDIACIÓN COMUNITARIA PARA RESOLVER ALGÚN CONFLICTO ENTRE VECINOS

		SI	NO
SEXO	FEMENINO	40.0%	60.0%
	MASCULINO		
EDAD	(18 - 35)		100.0%
	(36 - 45)	66.7%	33.3%
	(46 - 55)		100.0%

¿Consideras que la mediación es una forma que contribuye a la resolución de conflictos para evitar que éstos deriven en problemáticas más graves e incluso delitos?

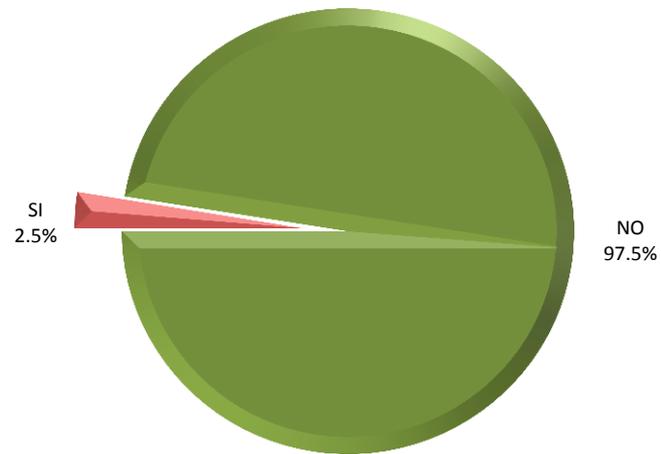
Cuadro 17



		SI	NO
SEXO	FEMENINO	80.0%	20.0%
	MASCULINO	100.0%	
EDAD	18-35 AÑOS	73.9%	26.1%
	36-45 AÑOS	84.0%	16.0%
	46-55 AÑOS	85.0%	15.0%
	56 + AÑOS	84.6%	15.4%

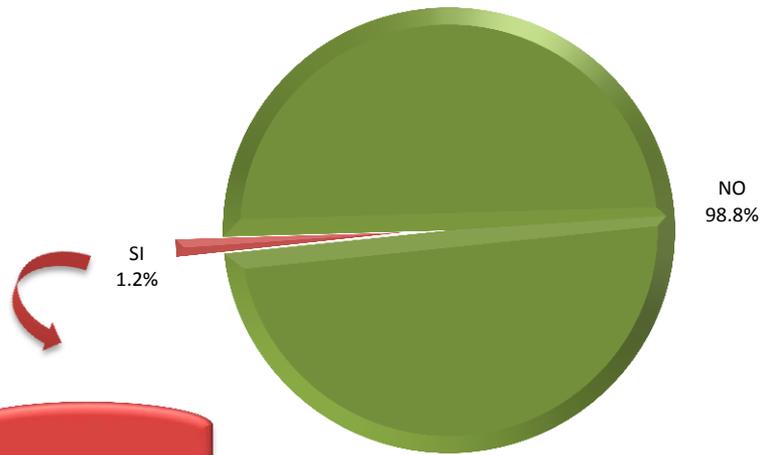
## ¿Sabes que otro tipo de servicios ofrece el Centro de Mediación Comunitaria?

Cuadro 18



		SI	NO
SEXO	FEMENINO	2.7%	97.3%
	MASCULINO		100.0%
EDAD	18-35 AÑOS		100.0%
	36-45 AÑOS	4.0%	96.0%
	46-55 AÑOS	5.0%	95.0%
	56 + AÑOS		100.0%

¿Sabes si en el Centro de Mediación Comunitaria se ofrece gestionar servicios públicos ante tu municipio? *Cuadro 19*

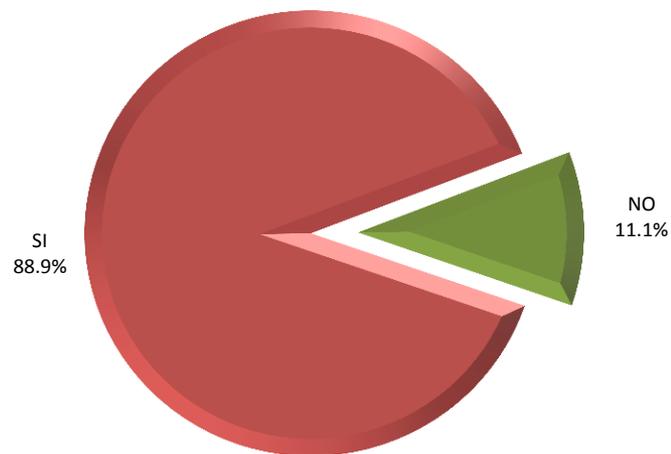


**NINGUNO HA UTILIZADO SUS SERVICIOS PARA QUE ATIENDAN SUS PETICIONES DE SERVICIOS PÚBLICOS**

		SI	NO
SEXO	FEMENINO	1.3%	98.7%
	MASCULINO		100.0%
EDAD	18-35 AÑOS		100.0%
	36-45 AÑOS		100.0%
	46-55 AÑOS		100.0%
	56 + AÑOS	7.7%	92.3%

Si se organizaran actividades recreativas, deportivas o culturales en tu Centro de Mediación Comunitaria, ¿participarías e invitarías a familiares y vecinos a participar en ellas?

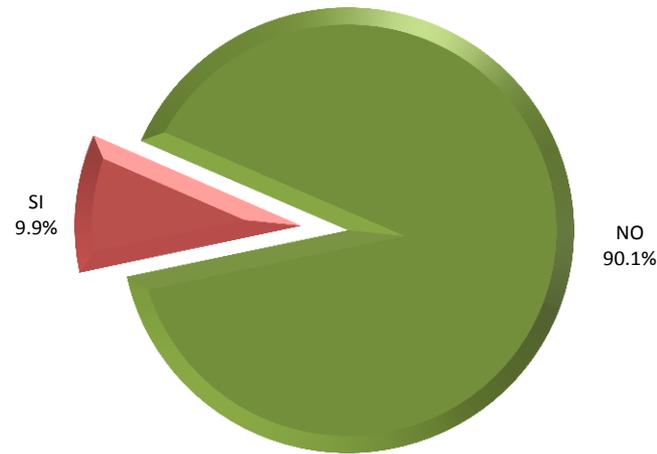
Cuadro 21



		SI	NO
SEXO	FEMENINO	89.3%	10.7%
	MASCULINO	83.3%	16.7%
EDAD	18-35 AÑOS	95.7%	4.3%
	36-45 AÑOS	92.0%	8.0%
	46-55 AÑOS	80.0%	20.0%
	56 + AÑOS	84.6%	15.4%

Ya para finalizar, dime por favor si en el último año, ¿habías respondido un cuestionario parecido a este o con preguntas sobre estos mismos temas?

Cuadro 22



		SI	NO
SEXO	FEMENINO	10.7%	89.3%
	MASCULINO		100.0%
EDAD	18-35 AÑOS	17.4%	82.6%
	36-45 AÑOS	8.0%	92.0%
	46-55 AÑOS	5.0%	95.0%
	56 + AÑOS	7.7%	92.3%

# PRINCIPALES HALLAZGOS



## AL ENTREVISTADO

## A OTROS

### CALIDAD DE LA CONVIVENCIA



HAN DAÑADO COSAS DE TU PROPIEDAD O DE TU FAMILIA

23.5%



TE HAN INSULTADO

13.6%



SE HAN BURLADO DE TI

11.1%



SE HAN BURLADO DE PERSONAS QUE CONOZCAS

28.4%



HAN HUMILLADO A OTRAS PERSONAS

25.9%



HAN INSULTADO A CONOCIDOS TUYOS

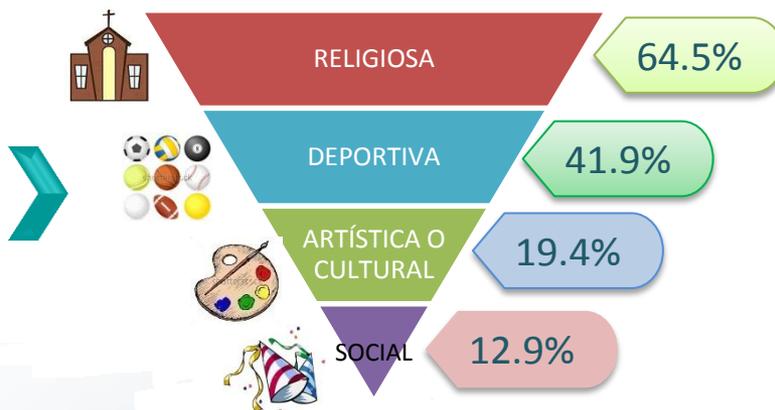
21.0%



HAN DAÑADO OBJETOS PROPIEDAD DE CONOCIDOS TUYOS

21.0%

### PARTICIPACIÓN POR TIPO DE ACTIVIDAD



38.3% REFIERE LA EXISTENCIA DE ACTIVIDADES EN SU COLONIA PARA CONOCER Y CONVIVIR CON VECINOS

**COHESIÓN SOCIAL**

### CALIDAD DEL ENTORNO



## CONOCIMIENTO DE MEDIACIÓN



**16.0%** SABE QUE ES LA MEDIACIÓN COMUNITARIA

**6.2%** SABE QUE HAY UN CENTRO DE MEDIACIÓN COMUNITARIA EN SU COLONIA

**2.5%** SABE QUE EXISTE UN COMITÉ QUE DA ACOMPAÑAMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS VECINALES



## DISPOSICIÓN A PARTICIPAR EN ACTIVIDADES



**SÍ 88.9%**

**1.2%** SABE QUE EL CENTRO DE MEDIACIÓN OFRECE GESTIONAR SERVICIOS PÚBLICOS, PERO NINGUNO HA UTILIZADO SUS SERVICIOS



**21.0%** SE HAN VISTO INVOLUCRADOS EN CONFLICTOS DURANTE EL ÚLTIMO AÑO

**42.0%** HA RESUELTO PROBLEMAS DIALOGANDO CON SU VECINO O CONOCIDO



***Berumen y Asociados, SA de CV**, con domicilio en Altadena # 15 Col. Nápoles, Delegación Benito Juárez, C. P. 03810, México, Distrito Federal, es una empresa que realiza investigación de mercados y consultas de opinión desde marzo de 1992 y tiene cobertura en todo el territorio nacional. Pertenece a la Asociación de Agencias de Investigación de Mercados y Opinión Pública en México **AMAI** y trabaja bajo el esquema y cumplimiento de la norma internacional **ISO 20252**, con el objeto de realizar eficientemente, y con los más altos lineamientos técnicos posibles, los proyectos de investigación que se le soliciten., por lo que hace del conocimiento de todos nuestros informantes, clientes y autoridades, que los Datos Personales e Información Sensible de sus titulares solo es obtenida con el consentimiento expreso y voluntario de quien los proporciona, previa notificación de su derecho a hacerlo o no.*

*Por lo que la información de Datos Personales e Información Sensible aludida en LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES es utilizada invariablemente en forma agregada y para efectos estadísticos, nunca con fines de divulgación o comercialización, por lo que una vez obtenida es disociada respecto a tópicos específicos de interés para nuestros clientes.*

*No obstante que esta empresa se encuentra en los supuestos de excepción del Artículo 2 Fracc. II y 10 Fracc. III del citado ordenamiento el titular de los datos personales podrá en todo momento Revocar su Autorización con el solo hecho de solicitarlo con el envío de un correo electrónico a la siguiente dirección [cualidad@berumen.com.mx](mailto:cualidad@berumen.com.mx)*