

CURRICULUM VITAE

CLAUDIA ELVIRA VALENZUELA RIVERA

Domicilio: [Redacted]
Col. [Redacted]
Teléfono: [Redacted]
Celular: [Redacted]
Correo electrónico: [Redacted]

INFORMACIÓN PERSONAL

- Estado civil: [Redacted]
- Nacionalidad: [Redacted]
- Edad: [Redacted]
- Lugar de nacimiento: [Redacted]

PROFESION ACADEMICA

Licenciada en Administración de Empresa	ITESO
Área Mercadotecnia.	Titulada

EXPERIENCIA LABORAL

2000 - 2001	Telcel Jefe de departamento Atención Telefónica *111
2002 - 2003	Marketing 2000 Coordinadora de Encuestas Públicas para el Periódico El Informador.
2003 - 2008	Grupo Omnilife Asistente Dirección y Responsable Viáticos Club Deportivo Guadalajara
2008 - 2015	Coordinadora de Recursos Humanos Grupo Sandys / Cadena de Restaurantes
2015 - A la fecha	H. Ayuntamiento Zapopan Jefe departamental en la Dirección de Procesos Ciudadanos y Evaluación y Seguimiento.

PARTICIPACION EN CURSOS, TALLERES

- ✓ Finanzas para no financieros.
- ✓ Curso de Mercadotecnia Política
- ✓ Curso Desarrollo de habilidades gerenciales
- ✓ Desarrollo de habilidades para supervisores.
- ✓ Taller atención al cliente
- ✓ Calidad Humana en el servicio
- ✓ Seguridad e Higiene
- ✓ Adiestramiento y Productividad
- ✓ El poder de la mercadotecnia
- ✓ Inteligencia emocional para el trabajo
- ✓ Taller de Recursos Humanos
- ✓ Taller manejo de Ambiente Laboral

SOFTWARE

- Microsoft Office , Microsoft Power Point, Excell, Navegador internet.

IDIOMAS

- ▪ Ingles 70 %

INTERESES

- La lectura y ejercicio.