

## **Ficha Técnica Sistema de Indicadores Zapopan**

### **Antecedentes**

La plataforma informática de indicadores del Municipio de Zapopan denominada Sistema de Indicadores de Zapopan (SIZ), es una herramienta administrativa que recopila y procesa datos, con la finalidad de medir, monitorear y evaluar la gestión operativa/administrativa de las Áreas del Ayuntamiento. La plataforma informática del SIZ facilita el acceso a la información para la toma de decisiones que conlleven a mejorar la calidad de los servicios públicos, así como hacer más eficiente la administración de los recursos.

El SIZ es administrado por la Dirección de Procesos Ciudadanos y Evaluación y Seguimiento, adscrita a Jefatura de Gabinete. Para su administración, se conforma de una estructura de enlaces que representan a las diversas Áreas del Ayuntamiento mismos que cuentan con un usuario y contraseña para que en los primeros diez días hábiles de cada mes, efectúen la captura correspondiente. Cabe hacer mención que cada uno de los enlaces al darse de alta en este sistema, recibe una carta compromiso en la que se adquiere la responsabilidad de manifestar en la captura de los indicadores la absoluta veracidad de su contenido.

El sistema puede ser consultado por el público en general sin necesidad de contar con un usuario y contraseña.

### **Funcionalidad**

Para los administradores del sistema, las características del mismo permiten generar variedad de reportes que analizan el comportamiento de los datos a través del tiempo y realizan a su vez estudios comparativos, ya sean de los propios indicadores o de las variables de las que se componen los mismos. Cada uno de los indicadores cuenta con una ficha técnica que ayuda al usuario del sistema, ya sea interno o al ciudadano, a entender la composición del indicador, brindándole una descripción detallada de todos los indicadores que se encuentran cargados.

Esta ficha técnica permite al usuario conocer los siguientes elementos de cada indicador:

- Área a la que pertenece.
- Objetivo.
- Unidad de medida.
- Meta.
- Frecuencia de medición.
- Línea base.
- Variables.
- Fórmula.
- Glosario de términos.

Tanto los usuarios externos – ciudadanos - como los internos – personal del Ayuntamiento -, pueden realizar diversos filtros, mismos que pueden ser por área, por rubro, por tipo de indicador o incluso realizar búsquedas por palabras.

### **Transparencia y Datos Abiertos**

Con el propósito de promover la transparencia y el acceso a la información pública, el acceso al SIZ se encuentra en la sección de transparencia del Ayuntamiento de Zapopan, en específico en el artículo 8, fracción IV. La información sobre la planeación estratégica gubernamental aplicable al y por el sujeto obligado, en su inciso h.

Es de destacar que una de las mejoras más recientes que se realizaron al sistema, con el fin de estar alineados a los criterios de “Gobierno Abierto”, es que ahora los ciudadanos pueden realizar consultas de indicadores y exportarlas a formatos abiertos en Excel y CSV, mismos que están libres de cualquier restricción y que sobre todo facilitan a los usuarios el análisis de los datos.

El SIZ es una plataforma que fue realizada de manera local por el mismo personal del Ayuntamiento de Zapopan, lo que ayuda a trascender institucionalmente y beneficia a ajustarse a las necesidades operativas que se requieran.