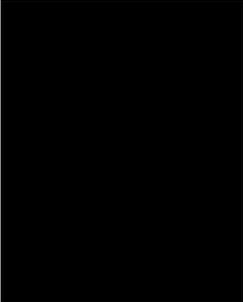


# Mónica Elizabeth Ledezma Padilla

Calle: [REDACTED] # [REDACTED] C, [REDACTED]  
Teléfono: [REDACTED] Correo electrónico: [REDACTED]



## Cualidades

Liderazgo  
Buen trato  
Trabajar en equipo  
Compromiso e implicación  
Actitud  
Adaptación a nuevas situaciones  
Proactiva  
Positiva  
Gusto y conocimiento por nuevas tecnologías

---

## Estudios

1994 - 1998 **Licenciatura en Informática.** Universidad de Guadalajara.  
2008 - 2010 **Maestría en Tecnologías de Información.** Universidad de Guadalajara.

## Experiencia Laboral

2016 - 2017

CENTRO DOCUMENTAL DE LITERATURA IBEROAMERICANA CARMEN BALCELLS /  
ÁREA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN/ Responsable de TI

2015 - 2016

INSTANCIA COORDINADORA NACIONAL, ICN / PROYECTO  
MEXICO CONECTADO / Administradora de Proyectos /Desarrollo  
de Software

2013 - 2015

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO / DIRECCIÓN  
GENERAL DE INFORMÁTICA / DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN  
TECNOLÓGICA / Coordinadora de Sistemas de Información y  
Transparencia

2008 - 2013

- UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA / CENTRO  
UNIVERSITARIO DE CIENCIAS SOCIALES Y  
HUMANIDADES, CUCSH / COORDINACIÓN DE  
TECNOLOGÍAS PARA EL APRENDIZAJE / Coordinadora

2013 - 2018

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA / CENTRO  
UNIVERSITARIO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES,  
CUCSH / DEPARTAMENTO DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL /  
Docente

1998

- UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA / COMLEX-PROULEX

## **Experiencia docente**

2013 - 2018

- PROFESOR DOCENTE MAESTRÍA EN TECNOLOGÍAS DE  
INFORMACIÓN / UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA /  
/CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS ECONÓMICO  
ADMINISTRATIVAS, CUCEA
- PROFESOR DOCENTE DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS EN  
LA COMUNICACIÓN SOCIAL
- PROFESOR DE ASIGNATURA UDG VIRTUAL
- PROFESOR DE ASIGNATURA DEPARTAMENTO DE  
ESTUDIOS EN LA COMUNICACIÓN SOCIAL / LIC. EN  
COMUNICACIÓN PÚBLICA

## **Desarrollo profesional**

- Análisis y diseño para la gestión, operación y entrega de servicios de TI.
- Análisis y diseño para la implementación de marcos de referencia y buenas prácticas de TI.
- Diseño e implementación de proyectos tecnológicos.
- Administrador de proyectos de TI.
- Administrador de servicios tecnológicos de información y comunicación.
- Administrador de bases de datos y servicios electrónicos.
- Gestión de riesgos y seguridad de la información.
- Diseño e implementación de políticas de uso y seguridad para servicios tecnológicos de información.
- Profesora de Licenciatura y Maestría en las modalidades presencial, semipresencial y en línea.

## **Intereses**

- Estudio de las políticas gubernamentales estatales y federales que promuevan la publicación de la información pública, la participación ciudadana, la transparencia y el gobierno abierto bajo un esquema de Gobierno Electrónico.
- Promover la innovación tecnológica para la entrega y operación de los servicios de TI.
- Promover el uso de buenas prácticas para la gestión y operación de servicios de TI.
- Análisis y mejora para la gestión de procesos administrativos.
- Sistematización, automatización y digitalización de procesos administrativos.
- Medición, Evaluación y Monitoreo de procesos administrativos.
- Innovación en los procesos y servicios administrativos para la gestión y el control de la calidad.
- Diseño de plataformas electrónicas para la automatización de procesos en la entrega de servicios a usuarios.
- Análisis de plataformas digitales de comunicación masiva.
- Divulgación de la información y el conocimiento a través de plataformas electrónicas.

## **Experiencia y habilidades**

- MAAGTICSI (Implementación)
- Metodología Ágil - SCRUM MASTER

- Planeación estratégica para la entrega y operación de servicios de TI.
- Gestión de proyectos tecnológicos.
- Gobierno de TI y buenas prácticas.
- Elaboración y gestión de sistemas de Control de calidad.
- Planeación, gestión y desarrollo de proyectos institucionales.
- Gestión de riesgos y seguridad de la información.
- Sistemas de almacenamiento de información.
- PDU Diplomado en Inglés Proulex
- Ofimática.
- Ofimática en línea.
- Aplicaciones en línea para la elaboración de documentos.
- Plataformas de colaboración.
- Adobe Suite CC
- MS Exchange Server 5.5 Concepts & Administration.
- Implementing and Managing Microsoft Exchange 2000.
- Primeros Auxilios.
- Combate a Incendios.
- Seminario de Computación UNAM.
- Administration de Microsoft Windows 2000 Server.
- Administration de Microsoft Windows 2003 Server.
- Administration de Microsoft Exchange 2003.
- Symposium IPv6 Summit México.
- Producción de Comerciales para la T.V.
- Creación, diseño y animación de imágenes digitales.
- Gestión de los servicios tecnológicos de información y comunicación del Programa académico de la Feria Internacional del Libro de Guadalajara, Jalisco. <sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub> 2008 – 2012.
- Diplomado en redes de computadoras.
- Administración de Redes Novell Netware.
- Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Hardware.
- Administración de redes NT.

## **Empleo actual**

- Profesor docente asociado B, Departamento de Estudios en la Comunicación Social, Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades, UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA.

### **Actividades Docentes**

- Director de Tesis en la Maestría en Tecnologías de Información:

Título : Certificación de Procesos Administrativos con el ISO 9001:2008 del CECYTEJ, Gobierno del Estado.

Título : Plataformas tecnológicas para promover la participación y colaboración ciudadana.

Título : “Propuesta para la implementación de una mesa de servicios tecnológicos de información y comunicación en el Centro Documental de Literatura Iberoamericana Carmen Balcells”.

Título : Propuesta de implementación de Gobierno de TI. Caso: Multielast

Título: Implementación de una Red de Portales Web de alta disponibilidad con una distribución basada en Drupal: Caso Gobierno del Estado de Jalisco

- Presidente de la Academia de Producción Audiovisual y paquetes computacionales.
- Miembro activo del Comité de Actualización Curricular de la licenciatura en Comunicación Pública del Departamento de Estudios de la Comunicación Social.
- Coordinadora de Tecnología y Diseño web del Congreso de Comunicación Pública Contingente.

### **Empleos recientes**

- Biblioteca Pública del Estado de Jalisco, Juan José Arreola, Centro Documental de Literatura Iberoamericana Carmen Balcells estableciendo las bases para el desarrollo tecnológico del Centro Documental, basado en marcos de referencia y buenas prácticas. Diseño e implementación de los servicios tecnológicos de información y comunicación, así como el diseño e implementación de

políticas y procedimientos para la gestión de los servicios de TI del Centro Documental Carmen Balcells.

- Proyecto México Conectado, Instancia Coordinadora Nacional (ICN), Administradora de proyectos de desarrollo de software.
- Colaboración en el Gobierno del Estado de Jalisco coordinando proyectos para el diseño e implementación de portales y sitios web que promuevan la participación y colaboración ciudadana, así como la elaboración de las políticas y procedimientos institucionales para el desarrollo, implementación y usos de los servicios en línea de la Red de Portales del Gobierno del Estado de Jalisco