

III. MATRICES

Los programas presupuestarios del Municipio que forman parte del Presupuesto Basado en Resultados (PbR) ascienden a la cantidad de 35 y tienen asignados en conjunto para el Ejercicio Fiscal 2020 un total de \$6,439,306,083.00 (Gasto Programable), su distribución por Coordinación y Programa se señala a continuación.

COORDINACIÓN	PRESUPUESTO PARA EL 2020		PRESUPUESTO PbR 2020		MATRICES DE INDICADORES	INDICADORES PARA RESULTADOS
	NÚMERO DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS	MONTO	NÚMERO DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS	MONTO		
01. PRESIDENCIA MUNICIPAL	2	\$69,041,373.00	1.07%	0.30%	2	26
	01.1 GESTIÓN GUBERNAMENTAL	\$65,842,415.00	95.37%	0.20%	1. GESTIÓN GUBERNAMENTAL	8
	01.2 TRANSPARENCIA	\$3,198,958.00	4.63%	0.05%	2. TRANSPARENCIA	18
02. JEFATURA DE GABINETE	1	\$125,683,739.00	1.95%	2%	1	35
	02.1 APOYO A LA FUNCIÓN PÚBLICA Y AL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN	\$125,683,739.00	100.00%	2%	3. APOYO A LA FUNCIÓN PÚBLICA Y AL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN	35

PRESUPUESTO DE EGRESOS 2020

03. COMISARÍA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA	1	\$1,220,687,242.00	18.96%	19%	1	17
	03.1 SEGURIDAD PÚBLICA	\$1,220,687,242.00	100.00%	19%	4. SEGURIDAD PÚBLICA	17
04. SINDICATURA	2	\$103,558,338.00	1.61%	2%	2	39
	04.1 PROCURACIÓN DE JUSTICIA	\$469,250.00	0.45%	0%	5. PROCURACIÓN DE JUSTICIA	11
	04.2 CERTEZA JURÍDICA	\$103,089,088.00	99.55%	1%	6. CERTEZA JURÍDICA	28
05. SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	4	\$348,709,984.00	5.42%	5%	4	96
	05.1 EFICIENCIA GUBERNAMENTAL PARA LA POBLACIÓN	\$301,557,833.00	86.48%	1%	7. EFICIENCIA GUBERNAMENTAL PARA LA POBLACIÓN	42
	05.2 GESTIÓN INTERNA EFICIENTE	\$494,153.00	0.14%	0.20%	8. GESTIÓN INTERNA EFICIENTE	14
	05.3 GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGO DE DESASTRE PARA EL MUNICIPIO DE ZAPOPAN	\$38,513,998.00	11.04%	3%	9. GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGO DE DESASTRE PARA EL MUNICIPIO DE ZAPOPAN	32

PRESUPUESTO DE EGRESOS 2020

	05.4 INSPECCIÓN DE LUGARES QUE REQUIEREN DE LICENCIA O PERMISO	\$8,144,000.00	2.34%	1%	10. INSPECCIÓN DE LUGARES QUE REQUIEREN DE LICENCIA O PERMISO	8
06. TESORERÍA	3	\$323,943,118.00	5.03%	8%	3	81
	06.1 CATASTRO	\$2,461,500.00	0.76%	1%	11. CATASTRO	19
	06.2 INGRESOS	\$89,165,136.00	27.52%	2%	12. INGRESOS	30
	06.3 CONTABILIDAD Y EGRESOS	\$232,316,482.00	71.72%	5%	13. CONTABILIDAD Y EGRESOS	32
07. CONTRALORÍA CIUDADANA	1	\$22,975,061.00	0.36%	0.30%	1	16
	08.1 VIGILANCIA	\$22,975,061.00	100.00%	0.30%	14. VIGILANCIA	16
08. COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES	3	\$1,057,417,312.00	16.42%	16%	3	85
	08.2 IMAGEN URBANA	\$367,534,852.00	34.76%	11%	15. IMAGEN URBANA	35
	08.3 ESPACIOS PÚBLICOS SEGUROS Y SALUBRES	\$688,282,460.00	65.09%	5%	16. ESPACIOS PÚBLICOS SEGUROS Y SALUBRES	37

PRESUPUESTO DE EGRESOS 2020

	08.4 SERVICIOS PÚBLICOS DE EXCELENCIA	\$1,600,000.00	0.15%	0.20%	17. SERVICIOS PÚBLICOS DE EXCELENCIA	13
09. COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN E INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL	2	\$1,693,311,854.00	26.30%	26%	2	50
	09.1 TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	\$109,881,999.00	6.49%	2%	18. TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	18
	09.2 MANTENIMIENTO	\$1,583,429,855.00	93.51%	24%	19. MANTENIMIENTO	32
10. COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMBATE A LA DESIGUALDAD	5	\$405,701,713.00	6.30%	6%	5	126
	10.1 ACCESO AL MERCADO LABORAL	\$187,262,665.00	46.16%	1%	20. ACCESO AL MERCADO LABORAL	30
	10.2 COMBATE A LA DESIGUALDAD	\$23,674,048.00	5.84%	1%	21. COMBATE A LA DESIGUALDAD	15

PRESUPUESTO DE EGRESOS 2020

	10.3 TURISMO	\$7,080,000.00	1.75%	0%	22. TURISMO	15
	10.4 EMPRENDEDORES	\$19,685,000.00	4.85%	1%	23. EMPRENDEDORES	58
	10.5 ZAPOPAN PRESENTE	\$168,000,000.00	41.41%	3%	24. ZAPOPAN PRESENTE	8
11. COORDINACIÓN GENERAL DE GESTIÓN INTEGRAL DE LA CIUDAD	3	\$123,486,807.00	1.92%	2%	3	91
	11.1 ORDENAMIENTO DEL TERRITORIO	\$92,618,172.00	75.00%	1%	25. ORDENAMIENTO DEL TERRITORIO	19
	11.2 MOVILIDAD Y TRANSPORTE	\$19,409,000.00	15.72%	1%	26. MOVILIDAD Y TRANSPORTE	32
	11.3 MEDIO AMBIENTE	\$11,459,635.00	9.28%	1%	27. MEDIO AMBIENTE	40
12. DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS E INFRAESTRUCTURA	1	\$796,253,245.00	12.37%	12%	1	21
	12.1 OBRA PÚBLICA MUNICIPAL	\$796,253,245.00	100.00%	12%	28. OBRA PÚBLICA MUNICIPAL	21
13. COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE LA COMUNIDAD	7	\$148,536,297.00	2.31%	2%	7	122
	13.1 MAZ ARTE ZAPOPAN	\$4,000,000.00	2.69%	0.10%	29. MAZ ARTE ZAPOPAN	19

PRESUPUESTO DE EGRESOS 2020

	13.2 EDUCACIÓN ZAPOPAN	\$8,000,000.00	5.39%	0.50%	30. EDUCACIÓN ZAPOPAN	20
	13.3 CULTURA PARA TODOS	\$118,986,297.00	80.11%	1%	31. CULTURA PARA TODOS	18
	13.4 PARTICIPACIÓN CIUDADANA	\$1,900,000.00	1.28%	0.25%	32. PARTICIPACIÓN CIUDADANA	20
	13.5 ZAPOPAN CIUDAD DE LOS NIÑOS	\$8,000,000.00	5.39%	0.21%	33. ZAPOPAN CIUDAD DE LOS NIÑOS	21
	13.6 DESARROLLO COMUNITARIO	\$4,150,000.00	2.79%	0.21%	34. DESARROLLO COMUNITARIO	10
	13.7 INSTITUTO DE LA JUVENTUD	\$3,500,000.00	2.36%	0.05%	35. INSTITUTO DE LA JUVENTUD.	14
TOTAL	35	\$6,439,306,083.00	100.00%	100%	35	805

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	BUDGETO	ZAPOPAN
	DEINOMINACION DEL PROGRAMA	21.1. SECCION GOBIERNAMENTAL
	CATEGORIA PROGRAMATICA	1. PLANEACION, SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE POLITICAS PUBLICAS
	UNIDAD RESPONSABLE/DI	PRESIDENCIA MUNICIPAL
	PROYECTO	2. GOBIERNO
	FUNDACION	2.1. COORDINACION POLITICA DE GOBIERNO
	SUB-FUNDACION	2.1.1. PRESIDENCIA GOBIERNAMENTAL
	ALINEACION CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PMD	4. JUSTICIA Y ESTADO DE DERECHO
	ALINEACION CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD	1.1. FORTALECER LA GOBERNABILIDAD DEMOCRATICA
	ALINEACION CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PED	005. MEJORAR LA EFECTIVIDAD DE LAS INSTITUCIONES PUBLICAS Y GOBIERNAMENTALES
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	ALINEACION CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PED	005B. MEJORAR LA CALIDAD Y LA PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS
	ALINEACION CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PMD	5. GOBIERNO INNOVADOR Y DE RESULTADOS
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	ALINEACION CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD	37. EVALUACION DEL DESEMPEÑO GOBIERNAMENTAL
	ESTRATEGIA ESPECIFICA	37. OPTIMIZAR EL USO DE LAS PLATAFORMAS TECNOLOGICAS DE INFORMACION PARA GARANTIZAR EL MAXIMO CUMPLIMIENTO DE LAS METAS
	OBJETIVO ESPECIFICO	37. INCREMENTAR LA EFICIENCIA EN EL PROCESO DE MEDICION Y EVALUACION DEL DESEMPEÑO GOBIERNAMENTAL

IMPORTE	\$	45,842,410.00	SESENTA Y CINCO MILLONES OCHOCIENTOS CUARENTA Y DOS MIL CUATROCIENTOS QUINCE
---------	----	---------------	--

INDICADORES														
	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	TIPO	MÉTODO DE CÁLCULO	VALOR PROGRAMADO 1 (NUMERADOR)	VALOR PROGRAMADO 2 (DENOMINADOR)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	METAS	LÍNEA BASE	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	61. SE CONTRIBUYE A REALIZAR UNA GESTIÓN GOBIERNAMENTAL EFICIENTE	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	GESTIONES REALIZADAS QUE CONTRIBUYEN A LA GESTIÓN GOBIERNAMENTAL	EFICACIA	ESTRATÉGICO	(GESTIONES REALIZADAS EN EL AÑO ACTUAL/GESTIONES REALIZADAS EN EL AÑO ANTERIOR)*100	12.00	12.00	ANUAL	PORCENTAJE	100.00	10.00	REVISIÓN GENERAL MENSUAL DE IMPACTO EN GESTIONES REALIZADAS	
PROPÓSITO	61. LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN RECIBEN SERVICIOS PERTINENTES, OPORTUNOS Y EFICIENTES	PORCENTAJE DE CIUDADANOS BENEFICIADOS CON LOS SERVICIOS OTORGADOS POR EL MUNICIPIO	CIUDADANOS BENEFICIADOS CON LOS SERVICIOS OTORGADOS POR EL MUNICIPIO	EFICACIA	ESTRATÉGICO	(HABITANTES ZAPOPANOS BENEFICIADOS POR LOS PROGRAMAS SOCIALES HABITANTES DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN)*100	4,500.00	4,500.00	ANUAL	PORCENTAJE	100.00	3,825.00	CONTEO MENSUAL	QUE LOS CIUDADANOS NECESITEN SERVICIOS QUE EL MUNICIPIO OTORGA
COMPONENTE 1	121. ACCIONES PARA EL BENEFICIO DE LA CIUDADANA REALIZADAS	PORCENTAJE DE ACCIONES EN BENEFICIO DE LA CIUDADANA REALIZADAS	CIUDADANAS BENEFICIADAS POR LAS ACCIONES REALIZADAS POR EL MUNICIPIO	EFICACIA	GESTIÓN	(ACCIONES REALIZADAS PARA EL BENEFICIO DE LA CIUDADANAS/ACCIONES PROGRAMADAS)*100	518.00	518.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	355.00	INSPECCIÓN DE DOCUMENTOS Y ACCIONES REALIZADAS	QUE EXISTAN ASPECTOS DE MEJORA GOBIERNAMENTAL DESDE LA PERSPECTIVA DEL CIUDADANO
ACTIVIDAD 1.1	021. SENSIBILIZACIÓN EN EL EJERCICIO DE SUS RESPONSABILIDADES Y FUNCIONES REALIZADAS	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES EN RESPONSABILIDADES Y FUNCIONES REALIZADAS	PERSONAL QUE RECIBE CAPACITACIÓN PARA LA SENSIBILIZACIÓN DE SUS FUNCIONES	EFICACIA	GESTIÓN	(CAPACITACIONES REALIZADAS/ CAPACITACIONES PROGRAMADAS)*100	18.00	18.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	5.00	LISTA DE PERSONAL CAPACITADO (PORTAL OFICIAL DEL H. AYUNTAMIENTO)	PARTICIPACIÓN E INTERÉS DEL PERSONAL ASOCIADO A CADA DEPENDENCIA
ACTIVIDAD 1.2	022. LOGÍSTICA Y ORGANIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL PRESIDENTE	PORCENTAJE DE ASISTENCIA DEL PRESIDENTE A LOS EVENTOS PROGRAMADOS	EVENTOS QUE CONTARON CON LA ASISTENCIA DEL PRESIDENTE MUNICIPAL	EFICACIA	GESTIÓN	(EVENTOS ASISTIDOS/ EVENTOS PROGRAMADOS)*100	500.00	500.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	350.00	CONTEO DE EVENTOS ATENDIDOS	QUE LA CIUDADANA DEL MUNICIPIO SOLICITE LA ASISTENCIA DEL PRESIDENTE MUNICIPAL EN EVENTOS
COMPONENTE 2	051. DESEMPEÑO Y EJECUCIÓN OPERATIVA ADMINISTRATIVA DE LAS ÁREAS DE PRESIDENCIA PARA EL DESARROLLO DE PROYECTOS Y OPORTUNIDADES MEJORADAS	PORCENTAJE DE ACCIONES PARA EL MEJORAMIENTO DE LA EFICIENCIA GOBIERNAMENTAL REALIZADOS	ACCIONES REALIZADAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA EFICIENCIA GOBIERNAMENTAL	EFICACIA	GESTIÓN	(NO. DE ACCIONES SOLICITADAS)*100	4,000.00	4,000.00	SEMANAL	PORCENTAJE	100.00	3,485.00	REPORTE DE PROYECTOS EN DESARROLLO (YO REALIZADOS) (PORTAL OFICIAL DEL H. AYUNTAMIENTO)	QUE LAS ÁREAS INVOLUCRADAS EN LA ATENCIÓN CIUDADANA RESUELVAN OPORTUNAMENTE LOS REQUERIMIENTOS REALIZADOS
ACTIVIDAD 2.1	054. ATENCIÓN CIUDADANA	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ENVIADAS A DEPENDENCIAS Y RESPONDAS DE FORMA OPORTUNA PARA EL BENEFICIO DE LA CIUDADANA	SOLICITUDES ENVIADAS A DEPENDENCIAS Y RESPONDAS DE FORMA OPORTUNA PARA EL BENEFICIO DE LA CIUDADANA	EFICACIA	GESTIÓN	(SOLICITUDES ENVIADAS A DEPENDENCIAS/RESPUESTAS RECIBIDAS)*100	3,900.00	3,900.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	3,400.00	INSPECCIÓN DE DOCUMENTOS GENERADOS	QUE EL CIUDADANO HAGAN SOLICITUDES A PRESIDENCIA
ACTIVIDAD 2.2	058. ANÁLISIS DE TEMAS COYUNTURALES	ANÁLISIS Y SEGUIMIENTO DE TEMAS COYUNTURALES	ESTRATEGIAS Y PROCESOS QUE DEBERAN SEGUIRSE EN CASO DE QUE SE PRESENTE UN TEMAS DE CARÁCTER COYUNTURAL	EFICACIA	GESTIÓN	(ATENCIÓN A TEMAS COYUNTURALES EN 2020 ATENCIÓN A TEMAS COYUNTURALES EN 2019)*17.100	100.00	85.00	MENSUAL	VARIACIÓN PORCENTUAL	16.00	85.00	REUNIONES SEMANALES DE REVISIÓN Y ANÁLISIS DE CASOS	QUE SE PRESENTARA UN TEMAS COYUNTURAL EL CUAL DEBA ANALIZARSE

TIPO DE GASTO	GASTO CORRIENTE
FUENTE DE FINANCIAMIENTO	INGRESOS PROPIOS
ORIGEN DEL FOND	18. CIUDADANOS
LOCALIZACIÓN PROGRAMÁTICA	13. TODO EL TERRITORIO
QUÉBROS	3. INDEFINIDO
DESCRIPCION DE MANEJO DE CAMBIOS	DESCRIPCION DE PRESIDENCIA, SECRETARIA PARTICULAR
FINANCIAMIENTO RESPONSABLE DEL PROGRAMA	LIC. ELISA ELIZABETH MEDINA ACEVES

NOTA: LAS METAS PUEDEN SER PROGRAMADAS, MODIFICADAS Y/O AÑADIDAS EN EL TRANSURSO DEL EJERCICIO FISCAL EN CURSO

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



Gobierno de
Zapopan

Ciudad
de los niños



Presidencia
Zapopan

PLATAFORMA NACIONAL DE INFORMACIÓN PÚBLICA	MUNICIPIO	ZAPOPAN
	DETERMINACIÓN DEL PROCESO	01.2. TRANSPARENCIA
	CATEGORÍA PROGRAMÁTICA	0. AVANCE A LA FUNCIÓN PÚBLICA Y AL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN
	UNIDAD RESPONSABLE	DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA Y BUENAS PRÁCTICAS
	PROYECTO	1. GOBIERNO
PLATAFORMA NACIONAL DE INFORMACIÓN PÚBLICA	FUNCIÓN	1.8. OTROS SERVICIOS GENERALES
	SUB-FUNCIÓN	1.8.5. OTROS
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PND	1. JUSTICIA Y ESTADO DE DERECHO
PLATAFORMA NACIONAL DE INFORMACIÓN PÚBLICA	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PND	1.8. MEJORAR LA CAPACIDAD DE PREVENIR Y COMBATIR DE MANERA EFECTIVA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PED	025. MEJORAR LA EFECTIVIDAD DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS Y GOBIERNAMENTALES
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PED	0252. IMPULSAR UN GOBIERNO ABIERTO, PROMOTOR DE LA TRANSPARENCIA, LA RENDICIÓN DE CUENTAS, LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y DEL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
PLATAFORMA NACIONAL DE INFORMACIÓN PÚBLICA	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PND	5. GOBIERNO INNOVADOR Y DE RESULTADOS
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PND	31. GOBIERNO ABIERTO Y TRANSPARENTE
	ESTRATEGIA ESPECÍFICA	31. DETONAR MECANISMOS DE GOBIERNO ABIERTO Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL GARANTIZANDO EL ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA MEDIANTE LA DEBIDA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES
	OBJETIVO ESPECÍFICO	31. INCREMENTAR LA PERCEPCIÓN CIUDADANA DE GOBIERNO ABIERTO Y TRANSPARENTE IMPLEMENTANDO LOS MECANISMOS ADECUADOS PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES
	IMPORTE	\$ 2 588 956.00

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



Gobierno de
Zapopan

Ciudad
de los niños



Presidencia
Zapopan

INDICADORES													
	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	TIPO	MÉTODO DE CÁLCULO	VALOR PROGRAMADO 1 (NUMERADOR)	VALOR PROGRAMADO 2 (DENOMINADOR)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	METAS	LÍNEA BASE	MEDIO DE VERIFICACIÓN
FIN	02 COADYUVAR AL FORTALECIMIENTO DE LA TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, MEDIANTE LA ADOCIÓN DE PROCESOS.	CANTIDAD DE CURSOS, TALLERES, FOROS ORGANIZADOS DURANTE EL AÑO.	CURSOS, TALLERES Y FOROS ORGANIZADOS PARA CAPACITAR A FUNCIONARIOS Y CIUDADANÍA EN GENERAL SOBRE TEMAS DE DERECHO A LA INFORMACIÓN, TRANSPARENCIA, GOBIERNO ABIERTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.	EFICACIA	ESTRATEGICO	(SUMA DE CURSOS, TALLERES Y FOROS REALIZADOS:SUMA DE CURSOS TALLERES Y FOROS PROGRAMADOS)*100	6.00	6.00	ANUAL	PORCENTAJE	100.00	5.00	LISTAS DE ASISTENCIA DE CAPACITACIONES REALIZADAS EN EL AÑO. ARCHIVO FÍSICO DE LA DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA
PROPOSITO	02 QUE LOS SERVIDORES PÚBLICOS OBSERVEN LAS NORMAS Y PROCEDIMIENTOS TENDIENTES AL EJERCICIO DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y ARCO.	VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA CALIFICACIÓN EN CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES.	CALIFICACIÓN EN CUMPLIMIENTO EN OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA DE CONFORMIDAD CON LA NORMATIVIDAD Y ACUERDOS APLICABLES.	EFICACIA	ESTRATEGICO	(PROMEDIO DE LAS CALIFICACIONES OBTENIDAS EN LAS EVALUACIONES DEL AÑO 2020) (PROMEDIO DE LAS CALIFICACIONES OBTENIDAS EN EL AÑO 2019) -17100	93.00	92.00	ANUAL	VARIACIÓN PORCENTUAL	1.09	92.00	CALIFICACIONES CONTINUAS A REGIONALIZADA EMITIDAS POR LOS ORGANISMOS Y PUBLICADAS EN EL PORTAL DE TRANSPARENCIA https://www.zapopan.gob.mx/mtrnsp/avancetrasparencia-de-transparencia/
COMPONENTE 1	108 PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN EN PORTAL Y PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA REALIZADA.	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES EN TRANSPARENCIA.	REVISIÓN O ACTUALIZACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DE LA INFORMACIÓN PUBLICADA.	EFICACIA	GESTION	(ACTUALIZACIONES REALIZADAS EN PORTAL WEB Y PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA REALIZADAS EN EL AÑO ACTUALIZACIONES ESTIMADAS EN PORTAL WEB Y PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA)*100	4,968.00	4,968.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	4,968.00	ESTADÍSTICA DE ACTUALIZACIONES DE INFORMACIÓN EN PORTAL WEB Y PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA https://www.zapopan.gob.mx/mtrnsp/estadisticas-reportes-trimestral
ACTIVIDAD 1.1	819 EVALUACIÓN DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN FISCAL DE LOS MUNICIPIOS (AREGIONAL).	VARIACIÓN DE REQUERIMIENTOS CON RESPECTO A LAS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN LA HERRAMIENTA DE EVALUACIÓN.	REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN PARA EL CUMPLIMIENTO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN FISCAL DE LOS MUNICIPIOS (AREGIONAL).	EFICACIA	GESTIÓN	(REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN DEL AÑO 2020 DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN FISCAL DE LOS MUNICIPIOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN DEL AÑO 2019 DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN FISCAL DE LOS MUNICIPIOS) -17100	14.00	15.00	MENSUAL	VARIACIÓN PORCENTUAL	-4.67	15.00	REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA EVALUACIÓN. ARCHIVO FÍSICO DE LA DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA (VARIABLES OBSERVADAS)
ACTIVIDAD 1.2	820 EVALUACIÓN DEL ÍNDICE DE INFORMACIÓN PRESUPUESTAL MUNICIPAL (IMCO).	VARIACIÓN DE REQUERIMIENTOS CON RESPECTO A LAS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN LA HERRAMIENTA DE EVALUACIÓN.	REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN PARA EL CUMPLIMIENTO DEL ÍNDICE DE INFORMACIÓN PRESUPUESTAL MUNICIPAL (IMCO).	EFICACIA	GESTIÓN	(REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN DEL AÑO 2020 DEL ÍNDICE DE INFORMACIÓN PRESUPUESTAL MUNICIPAL REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN DEL AÑO 2019 DEL ÍNDICE DE INFORMACIÓN PRESUPUESTAL MUNICIPAL) -17100	34.00	35.00	MENSUAL	VARIACIÓN PORCENTUAL	-2.86	35.00	REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA EVALUACIÓN. ARCHIVO FÍSICO DE LA DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA (CONTENIDOS OBSERVADOS)
ACTIVIDAD 1.3	821 EVALUACIÓN DE CIUDADANOS POR MUNICIPIOS TRANSFERENTES (CMTRA).	VARIACIÓN DE REQUERIMIENTOS CON RESPECTO A LAS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN LA HERRAMIENTA DE EVALUACIÓN.	REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA EVALUACIÓN DEL COLECTIVO CIUDADANOS POR MUNICIPIOS TRANSFERENTES (CMTRA).	EFICACIA	GESTIÓN	(REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN DEL AÑO 2020 DE LA HERRAMIENTA CMTRA REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN DEL AÑO 2019 DE LA HERRAMIENTA CMTRA) -17100	60.00	63.00	MENSUAL	VARIACIÓN PORCENTUAL	-27.71	63.00	REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA EVALUACIÓN. ARCHIVO FÍSICO DE LA DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA
ACTIVIDAD 1.4	109 ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN FUNDAMENTAL EN PORTAL WEB.	PORCENTAJE DE INFORMACIÓN FUNDAMENTAL ACTUALIZADA EN PORTAL DE TRANSPARENCIA.	TOTAL DE INFORMACIÓN DE CARÁCTER FUNDAMENTAL QUE SE ENCUENTRA PUBLICADA EN PORTAL DE TRANSPARENCIA.	EFICACIA	GESTIÓN	(ACTUALIZACIONES REALIZADAS EN PORTAL DE TRANSPARENCIA ACTUALIZACIONES PROGRAMADAS)*100	9,000.00	9,000.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	9,026.00	PORTAL DE TRANSPARENCIA DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN https://www.zapopan.gob.mx/mtrnsp/avancetrasparencia-de-transparencia/
ACTIVIDAD 1.5	905 ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN FUNDAMENTAL EN PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA.	INFORMACIÓN FUNDAMENTAL ACTUALIZADA EN PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA.	TOTAL DE INFORMACIÓN DE CARÁCTER FUNDAMENTAL QUE SE ENCUENTRA PUBLICADA EN LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA.	EFICACIA	GESTIÓN	(REGISTROS PRINCIPALES EN PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA REALIZADOS) REGISTROS PRINCIPALES EN PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA PROGRAMADOS EN EL AÑO)*100	710,000.00	710,000.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	709,000.00	PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA https://www.zapopan.gob.mx/mtrnsp/avancetrasparencia-de-transparencia/
ACTIVIDAD 1.6	114 ATENCIÓN A RECURSO DE TRANSPARENCIA.	ATENCIÓN A RECURSO DE TRANSPARENCIA.	CONTROL Y SEGUIMIENTO A LOS RECURSOS DE TRANSPARENCIA.	EFICACIA	GESTION	(RECURSOS ATENDIDOS RECURSOS RECIBIDOS)*100	3.00	3.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	2.00	ESTADÍSTICA MENSUAL DE RECURSOS https://www.zapopan.gob.mx/mtrnsp/avancetrasparencia-de-transparencia/
ACTIVIDAD 1.7	822 COORDINACIÓN DEL PORTAL DE DATOS ABIERTOS.	PORTAL DE DATOS ABIERTOS.	GENERAR EN COLABORACIÓN CON CIUDADANOS EL PORTAL DE DATOS ABIERTOS DEL GOBIERNO MUNICIPAL.	EFICACIA	GESTIÓN	(ACTIVIDADES CUMPLIDAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS)*100	1.00	1.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	0.00	PORTAL WEB DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN
COMPONENTE 2	118 SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA RECIBIDAS.	VARIACIÓN PORCENTUAL EN LA RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN.	NÚMERO DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA RECIBIDAS EN EL AÑO.	EFICACIA	GESTIÓN	(SUMA DE SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACIÓN RECIBIDAS EN EL AÑO SUMA DE SOLICITUDES DE ACCESO RECIBIDAS EN EL AÑO ANTERIOR) -17100	9,251.00	8,695.00	MENSUAL	VARIACIÓN PORCENTUAL	6.39	8,965.00	ESTADÍSTICA ANUAL DE SOLICITUDES https://www.bdi.org.mx/reportes/
ACTIVIDAD 2.1	112 ATENCIÓN A SOLICITUD DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA (POR CUALQUIER MEDIO).	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA ATENDIDAS.	CONTROL Y SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.	EFICACIA	GESTIÓN	(SOLICITUDES ATENDIDAS /SOLICITUDES RECIBIDAS)*100	9,251.00	9,251.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	8,695.00	ESTADÍSTICA MENSUAL DE SOLICITUDES https://www.zapopan.gob.mx/mtrnsp/avancetrasparencia-de-transparencia/
ACTIVIDAD 2.2	113 ATENCIÓN A RECURSO DE REVISIÓN ITE.	PORCENTAJE DE RECURSOS DE REVISIÓN ATENDIDOS.	CONTROL Y SEGUIMIENTO DE REVISIÓN.	EFICACIA	GESTIÓN	(RECURSOS DE REVISIÓN ATENDIDOS / SOBRE EL TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS)*100	100.00	9,251.00	MENSUAL	PORCENTAJE	1.08	76.00	ESTADÍSTICA MENSUAL DE RECURSOS https://www.zapopan.gob.mx/mtrnsp/avancetrasparencia-de-transparencia/
ACTIVIDAD 2.3	108 ATENCIÓN A REQUERIMIENTOS DE AUTORIDADES JUDICIALES O ADMINISTRATIVAS ATENDIDOS EN EL AÑO.	PORCENTAJE DE REQUERIMIENTOS DE AUTORIDADES JUDICIALES O ADMINISTRATIVAS ATENDIDOS EN EL AÑO.	CONTROL Y SEGUIMIENTO A LOS REQUERIMIENTOS DE AUTORIDADES JUDICIALES O ADMINISTRATIVAS.	EFICACIA	GESTIÓN	(REQUERIMIENTOS ATENDIDOS REQUERIMIENTOS RECIBIDOS)*100	36.00	36.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	30.00	ESTADÍSTICA MENSUAL DE REQUERIMIENTOS https://www.zapopan.gob.mx/mtrnsp/avancetrasparencia-de-transparencia/

	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	TIPO	MÉTODO DE CÁLCULO	VALOR PROGRAMADO 1 (NUMERADOR)	VALOR PROGRAMADO 2 (DENOMINADOR)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	METAS	LÍNEA BASE	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
COMPONENTE 1	150 PROCEDIMIENTOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES RECIBIDOS	CANTIDAD DE PROCEDIMIENTOS DE PROTECCIÓN DE DATOS	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES RECIBIDOS EN EL AÑO.	EFICACIA	GESTIÓN	(SUMA DE PROCEDIMIENTOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES RECIBIDOS EN EL ARCHIVO DE PROCEDIMIENTOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES RECIBIDOS EL AÑO ANTERIOR)/1200	15.00	10.00	MENSUAL	VARIACIÓN PORCENTUAL.	50.00	10.00	ESTADÍSTICA ANUAL DE SOLICITUDES DE DERECHOS. ARCO https://www.guatemala.gov.mt/miamp/area/areaestadisticas-de-transparencia/	QUE SE PRESENTEN PROCEDIMIENTOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.
ACTIVIDAD 1.1	110 ATENCIÓN A LOS PROCEDIMIENTOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ATENDIDOS.	CONTROL Y SEGUIMIENTO A LOS PROCEDIMIENTOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.	EFICACIA	GESTIÓN	(PROCEDIMIENTOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ATENDIDOS /PROCEDIMIENTOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ESTIMADOS)/100	12.00	12.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	10.00	ESTADÍSTICA MENSUAL DE SOLICITUDES DE DERECHOS. ARCO https://www.bdl.org.mt/registro/	QUE SE PRESENTEN PROCEDIMIENTOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.
ACTIVIDAD 1.2	111 ATENCIÓN A RECURSOS DE REVISIÓN.	ATENCIÓN A RECURSOS DE REVISIÓN CONCERNIENTES A LOS PROCEDIMIENTOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.	CONTROL Y SEGUIMIENTO A LOS RECURSOS DE REVISIÓN SOBRE LOS PROCEDIMIENTOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.	EFICACIA	GESTIÓN	(RECURSOS ATENDIDOS/RECURSOS RECIBIDOS)/100	2.00	2.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	1.00	ESTADÍSTICA MENSUAL DE RECURSOS https://www.guatemala.gov.mt/miamp/area/areaestadisticas-de-transparencia/	QUE SE PRESENTEN LOS RECURSOS DE REVISIÓN.
ACTIVIDAD 1.3	104 EVALUACIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES CON BASE EN INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN.	NÍVEL DE CUMPLIMIENTO EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES CON BASE EN LOS PARÁMETROS QUE CONSIDERE EL ITCI.	EFICACIA	GESTIÓN	(EVALUACIONES REALIZADAS/ EVALUACIONES ESTIMADAS)/100	1.00	1.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	1.00	RESULTADO DE LA EVALUACIÓN https://www.guatemala.gov.mt/miamp/area/areaestadisticas-de-transparencia/	QUE SE REALICE LA EVALUACIÓN POR PARTE DEL ÓRGANO GARANTE.

TIPO DE GASTO	GASTO CORRIENTE
FUENTE DE FINANCIAMIENTO	INGRESOS PROPIOS.
POBLACIÓN OBJETIVO	18. CIUDADANOS.
LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA	13. TODO EL TERRITORIO.
GÉNERO	1. INSTITUTO.
DIRECCIONES O UNIDADES PARTICIPANTES	DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA Y BUENAS PRÁCTICAS
FUNCIONARIO RESPONSABLE DEL PROGRAMA	LIC. ROCÍO SELENE ACEVES RAMÍREZ.
NOTA: LAS METAS PUEDEN SER PROGRAMADAS, MODIFICADAS Y/O AÑADIDAS EN EL TRANSCURSO DEL EJERCICIO FISCAL EN CURSO.	

PLAN DE DESARROLLO	NÚMERO	CAP001A
	DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA	02.1. APOYO A LA FUNCIÓN PÚBLICA Y AL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN.
	CRITERIOS PROGRAMÁTICA	02.1.1. APOYO A LA FUNCIÓN PÚBLICA Y AL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN.
	USUARIO RESPONSABLE DEL PO	SECRETARÍA DE GOBIERNO
PLAN DE DESARROLLO	FINANCIADO	GOBIERNO
	FINANCIACIÓN	1.1. GOBIERNO MUNICIPAL DE ZAPOTLÁN
	SUB-FINANCIACIÓN	1.1.1. POLÍTICA INTERIOR
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PND	1.1.1. JUSTICIA Y ESTADO DE DERECHO.
PLAN DE DESARROLLO	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PND	1.1.1. FORTALECER LA GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA.
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PED	02B. MEJORAR LA EFECTIVIDAD DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS Y GUBERNAMENTALES.
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PED	02B.1. MEJORAR LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN, EL SEGUIMIENTO Y LA EVALUACIÓN PARA UNA GESTIÓN PÚBLICA EFICIENTE ORIENTADA A RESULTADOS.
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PND	5. GOBIERNO INNOVADOR Y DE RESULTADOS.
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PND	37. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL.
	ESTRATEGIA ESPECÍFICA	37.1. OPTIMIZAR EL USO DE LAS PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS DE INFORMACIÓN PARA GARANTIZAR EL MÁXIMO CUMPLIMIENTO DE LAS METAS.
	OBJETIVO ESPECÍFICO	37.1.1. INCREMENTAR LA EFICIENCIA EN EL PROCESO DE MEDICIÓN Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL.

IMPORTE	\$	125,483,739.00	CIENTO VIENTICINCO MILLONES SEISCIENTOS OCHENTA Y TRES MIL SETECIENTOS TREINTA Y NUEVE
---------	----	----------------	--

INDICADORES														
	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	EMISIÓN	TIPO	MÉTODOS DE CÁLCULO	VALOR PROGRAMADO 1 (NUMERADOR)	VALOR PROGRAMADO 2 (DENOMINADOR)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	METAS	LÍNEA BASE	MEDIO DE VERIFICACIÓN	REPUESTOS
FIN	03 SE CONTRIBUYE A LA MEJORA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA.	PORCENTAJE DE REUNIONES REALIZADAS CON LOS TITULARES DE LAS ÁREAS DEL GOBIERNO MUNICIPAL.	REUNIONES REALIZADAS CON LOS TITULARES DE LAS ÁREAS DEL GOBIERNO MUNICIPAL CON EL OBJETIVO DE LA MEJORA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA.	EFICACIA	ESTRATÉGICO	REUNIONES REALIZADAS CON LOS TITULARES DE LAS ÁREAS DEL GOBIERNO MUNICIPAL PROGRAMADAS CON LOS TITULARES DE LAS ÁREAS DEL GOBIERNO MUNICIPAL/7100	36.00	36.00	SEMESTRAL	PORCENTAJE.	100.00	36.00	DESPECHO DE JEFAURA DE GABINETE.	
PROPÓSITO	03 SERVICIOS, ACCIONES E INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN GUBERNAMENTAL, OPORTUNAMENTE OTORGADOS.	VARIACIÓN PORCENTUAL DE SOLICITUDES ATENDIDAS A TRAVÉS DE CIUDAPP, RESPECTO AL AÑO ANTERIOR.	CAMBIO PORCENTUAL EN LAS SOLICITUDES ATENDIDAS A TRAVÉS DE CIUDAPP.	EFICACIA	ESTRATÉGICO	NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS EN EL AÑO ACTUAL (NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS EN EL AÑO ANTERIOR)/7100	50,000.00	50,000.00	ANUAL	VARIACIÓN PORCENTUAL.	0.00	50,000.00	DESPECHO DE JEFAURA DE GABINETE.	QUE LAS ÁREAS INVOLUCRADAS EN LA ATENCIÓN CIUDADANA, RESUELVEN OPORTUNAMENTE LOS REQUERIMIENTOS REALIZADOS.
COMPONENTE 1	035 PLATAFORMA PARA LA ATENCIÓN, MONITORIO Y SEGUIMIENTO DE ASUNTOS HASTA SU ATENCIÓN Y CONCLUSIÓN IMPLEMENTADA.	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS A TRAVÉS DE CIUDAPP.	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS A TRAVÉS DE CIUDAPP.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS A TRAVÉS DE CIUDAPP/NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS A TRAVÉS DE CIUDAPP)/7100	50,000.00	50,000.00	SEMESTRAL	PORCENTAJE.	100.00	50,000.00	DESPECHO DE JEFAURA DE GABINETE.	QUE LAS ÁREAS INVOLUCRADAS EN LA ATENCIÓN CIUDADANA, RESUELVEN OPORTUNAMENTE LOS REQUERIMIENTOS REALIZADOS.
ACTIVIDAD 1.1	001 ANÁLISIS DE SOLICITUDES RECIBIDAS A TRAVÉS DE CIUDAPP.	ANÁLISIS DE SOLICITUDES RECIBIDAS A TRAVÉS DE CIUDAPP.	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ANALIZADAS A TRAVÉS DE CIUDAPP.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS A TRAVÉS DE CIUDAPP ANALIZADAS / NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS A TRAVÉS DE CIUDAPP)/700	50,000.00	50,000.00	SEMESTRAL	PORCENTAJE.	100.00	50,000.00	DESPECHO DE JEFAURA DE GABINETE.	QUE LAS ÁREAS INVOLUCRADAS EN LA ATENCIÓN CIUDADANA, RESUELVEN OPORTUNAMENTE LOS REQUERIMIENTOS REALIZADOS.
ACTIVIDAD 1.2	003 DERIVACIÓN DE SOLICITUDES RECIBIDAS LAS ÁREAS CORRESPONDIENTES.	DERIVACIÓN DE SOLICITUDES RECIBIDAS A LAS ÁREAS CORRESPONDIENTES.	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DERIVADAS A LAS ÁREAS CORRESPONDIENTES.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS A TRAVÉS DE CIUDAPP DERIVADAS / NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS A TRAVÉS DE CIUDAPP)/700	50,000.00	50,000.00	SEMESTRAL	PORCENTAJE.	100.00	50,000.00	DESPECHO DE JEFAURA DE GABINETE.	QUE LAS ÁREAS INVOLUCRADAS EN LA ATENCIÓN CIUDADANA, RESUELVEN OPORTUNAMENTE LOS REQUERIMIENTOS REALIZADOS.
COMPONENTE 2	000 PLANEACIÓN Y DESARROLLO DE PROYECTOS ESTRATÉGICOS Y DE MEJORA EN BENEFICIO DE LA CIUDADANA DE ZAPOTLÁN REALIZADOS.	PORCENTAJE DE PROYECTOS REALIZADOS.	PROYECTOS ESTRATÉGICOS Y DE MEJORA REALIZADOS EN BENEFICIO DE LA CIUDADANA.	EFICACIA	GESTIÓN	(PROYECTOS REALIZADOS VO EN DESARROLLO/PROYECTOS PROPUESTOS)/700	10.00	10.00	SEMESTRAL	PORCENTAJE.	100.00	10.00	PORTAL DE TRANSPARENCIA DEL GOBIERNO MUNICIPAL.	QUE LOS PROYECTOS DESARROLLADOS TENGAN UN IMPACTO POSITIVO ENTRE LOS HABITANTES ZAPOTLÁN.
ACTIVIDAD 2.1	000 PROYECTOS ESTRATÉGICOS MUNICIPALES.	PROYECTOS ESTRATÉGICOS MUNICIPALES.	PROYECTOS ESTRATÉGICOS Y DE IMPACTO QUE DERIVEN EN UN BENEFICIO PARA LA CIUDADANA.	EFICACIA	GESTIÓN	(PROYECTOS REALIZADOS VO EN BENEFICIO/PROYECTOS PROPUESTOS)/700	10.00	10.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	10.00	PORTAL DE TRANSPARENCIA DEL GOBIERNO MUNICIPAL.	QUE LOS PROYECTOS DESARROLLADOS TENGAN UN IMPACTO POSITIVO ENTRE LOS HABITANTES ZAPOTLÁN.
ACTIVIDAD 2.2	327 REHABILITACIÓN DE MOBILIARIO URBANO EN PLAZAS MUNICIPALES Y ESPACIOS PÚBLICOS.	REHABILITACIÓN DE MOBILIARIO URBANO EN PLAZAS MUNICIPALES Y ESPACIOS PÚBLICOS.	MANTENIMIENTO CORRECTIVO VO PREVENTIVO DE EL MOBILIARIO EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO.	EFICACIA	GESTIÓN	(REHABILITACIONES EN EL AÑO ANTERIOR 20 DE NOVIEMBRE REALIZAS REHABILITACIONES PROGRAMADAS)/700	1.00	1.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	1.00	PORTAL DE TRANSPARENCIA DEL GOBIERNO MUNICIPAL.	QUE EXISTAN RECURSOS PARA LA EJECUCIÓN DE LAS REHABILITACIONES EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS
ACTIVIDAD 2.3	005 DONATIVOS Y AYUDAS SOCIALES A PERSONAS.	DONATIVOS Y AYUDAS SOCIALES A PERSONAS.	ENTREGAR DONATIVOS Y AYUDAS A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO.	EFICACIA	GESTIÓN	(APORTOS VO AYUDAS ENTREGADOS APORTOS VO AYUDAS DISPONIBLES)/700	10.00	10.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	10.00	DESPECHO DE JEFAURA DE GABINETE.	QUE EL BENEFICIARIO CUMPLA CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS PARA RECIBIR EL APORTO VO AYUDA.
COMPONENTE 3	005 ACCIONES Y ACTIVIDADES GUBERNAMENTALES EN EL MUNICIPIO DE ZAPOTLÁN DIFUNDIDAS.	VARIACIÓN PORCENTUAL DE DIFUSIONES REALIZADAS.	VARIACIÓN EN LAS ACCIONES GUBERNAMENTALES DIFUNDIDAS.	EFICACIA	GESTIÓN	(NO. DIFUSIONES REALIZADAS EN EL AÑO ACTUAL/NO. DIFUSIONES REALIZADAS EN EL AÑO ANTERIOR)/700	12.00	12.00	TRIMESTRAL	PORCENTAJE.	100.00	12.00	PORTAL DE TRANSPARENCIA DEL GOBIERNO MUNICIPAL.	QUE LAS ÁREAS INVOLUCRADAS EN LA ATENCIÓN CIUDADANA, RESUELVEN OPORTUNAMENTE LOS REQUERIMIENTOS REALIZADOS.
ACTIVIDAD 3.1	005 DISEÑO E IMAGEN.	DISEÑO E IMAGEN.	IMPLEMENTACIÓN DE DISEÑO DE CAMPAÑAS PUBLICITARIAS, ACTIVIDADES RELATIVAS A DISEÑO GRÁFICO PARA GESTIÓN DE IMAGEN DEL AYUNTAMIENTO, RECLAMO FOTOGRAFICO, ETC.	EFICACIA	GESTIÓN	(ACTIVIDADES DE DISEÑO IMPLEMENTADAS/ACTIVIDADES DE DISEÑO PROPUESTAS)/700	240.00	240.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	240.00	DESPECHO DE JEFAURA DE GABINETE.	QUE EXISTA UNA DEMANDA DE ACTIVIDADES CON CIUDADANA, RESUELVEN OPORTUNAMENTE LOS REQUERIMIENTOS REALIZADOS.
ACTIVIDAD 3.2	008 ANÁLISIS DE TEMAS COYUNTURALES.	ANÁLISIS DE TEMAS COYUNTURALES.	ESTRATEGIAS Y PROCESOS QUE DEBERIAN SEGUIRSE EN CASO DE QUE SE PRESENTE UN TEMA DE CARÁCTER COYUNTURAL.	EFICACIA	GESTIÓN	(ATENCIÓN TEMAS COYUNTURALES EN 2024/ATENCIÓN TEMAS COYUNTURALES EN 2019)/7100	52.00	52.00	MENSUAL	VARIACIÓN PORCENTUAL.	0.00	52.00	DESPECHO DE JEFAURA DE GABINETE.	QUE SE PRESENTARA UN TEMA COYUNTURAL, EL CUAL DEBA ANALIZARSE.
ACTIVIDAD 3.3	007 CAMPAÑAS PUBLICITARIAS.	CAMPAÑAS PUBLICITARIAS.	IMPLEMENTACIÓN DE CAMPAÑAS PUBLICITARIAS RELACIONADAS CON ACTIVIDADES DEL AYUNTAMIENTO PARA DIFUNDIR INFORMACIÓN DE IMPORTANCIA PARA LA CIUDADANA.	EFICACIA	GESTIÓN	(CAMPAÑAS REALIZADAS/CAMPAÑAS PROPUESTAS)/700	12.00	12.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	12.00	DESPECHO DE JEFAURA DE GABINETE.	QUE SE REQUERIRAN REALIZAR CAMPAÑAS PUBLICITARIAS PARA DIFUNDIR INFORMACIÓN A LA CIUDADANA.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



Gobierno de
Zapotlán

Ciudad
de los niños



Jefatura de
Gabinete
Zapotlán

COMPONENTE 4	131 SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO IMPLEMENTADO.	ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA SOLICITADOS.	ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO IMPLEMENTADOS.	EFICACIA	GESTIÓN	(ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA RESUELTOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA DESERVADOS)	30.00	30.00	SEMESTRAL	PORCENTAJE.	100.00	0.00	PORTAL DE TRANSPARENCIA DEL GOBIERNO MUNICIPAL.	QUE LAS ÁREAS INVOLUCRADAS EN LA ATENCIÓN CIUDADANA RESUELVEN OPORTUNAMENTE LOS REQUERIMIENTOS REALIZADOS.
ACTIVIDAD 4.1	031 PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO.	ELABORACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO Y GOBERNANZA.	GESTIONES O MESAS DE TRABAJO DE PLANEACIÓN Y ELABORACIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO.	EFICACIA	GESTIÓN	(GESTIONES O MESAS DE TRABAJO REALIZADAS GESTIONES O MESAS DE TRABAJO PROGRAMADAS) 100	78.00	78.00	MESES	PORCENTAJE.	100.00	0.00	DESPECHO DE JEATURA DE GABINETE.	QUE SE ELABORE O REQUIERA ACTUALIZACIÓN DEL PMOU.
ACTIVIDAD 4.2	032 EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES.	EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES.	ESTRATEGIAS Y MECANISMOS DE EVALUACIÓN IMPLEMENTADOS QUE PERMITAN MONITOREAR LOS CAMBIOS DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES.	EFICACIA	GESTIÓN	(MECANISMOS DE EVALUACIÓN IMPLEMENTADOS MECANISMOS DE EVALUACIÓN PROPUESTOS) 100	12.00	12.00	MESES	PORCENTAJE.	100.00	12.00	DESPECHO DE JEATURA DE GABINETE.	QUE LAS ÁREAS INVOLUCRADAS PROPONGAN MECANISMOS DE EVALUACIÓN SUSCEPTIBLES DE MEJORA.
ACTIVIDAD 4.3	034 INFORME DE GOBIERNO.	INFORME DE GOBIERNO.	ELABORACIÓN Y ACTUALIZACIONES DE LOS INFORMES DEL GOBIERNO MUNICIPAL.	EFICACIA	GESTIÓN	(TOTAL DE INFORMES ELABORADOS TOTAL DE INFORMES PROGRAMADOS) 100	1.00	1.00	ANUAL	PORCENTAJE.	100.00	1.00	PORTAL DE TRANSPARENCIA DEL GOBIERNO MUNICIPAL.	QUE LAS ÁREAS INVOLUCRADAS INFORMACION PARA EL INFORME DE GOBIERNO.
ACTIVIDAD 4.4	035 AUMENTO DEL ÍNDICE DE FORTALEZA INSTITUCIONAL MUNICIPAL PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA.	AUMENTO DEL ÍNDICE DE FORTALEZA INSTITUCIONAL MUNICIPAL PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA.	GESTIONES O MESAS DE TRABAJO DE PLANEACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA PREVENCIÓN DE VIOLENCIA EN EL MUNICIPIO.	EFICACIA	GESTIÓN	(GESTIONES O MESAS DE TRABAJO REALIZADAS GESTIONES O MESAS DE TRABAJO PROGRAMADAS) 100	8.00	8.00	MESES	PORCENTAJE.	100.00	13.00	DESPECHO DE JEATURA DE GABINETE.	QUE LAS ÁREAS INVOLUCRADAS PARTICIPEN EN LAS MESAS DES TRABAJOS GESTIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE NUEVAS ESTRATEGIAS.
ACTIVIDAD 4.5	036 DONACIONES Y COMODATOS RECIBIDOS Y PETICIONES DE SEGURIDAD PÚBLICA ATENDIDAS.	DONACIONES Y COMODATOS RECIBIDOS Y PETICIONES DE SEGURIDAD PÚBLICA ATENDIDAS.	ATENCIÓN A LAS PETICIONES EN MATERIA DE DONACIONES O COMODATOS ASÍ COMO PETICIONES DE SEGURIDAD PÚBLICA.	EFICACIA	GESTIÓN	(PETICIONES ATENDIDAS PETICIONES RECIBIDAS) 100	36.00	36.00	MESES	PORCENTAJE.	100.00	36.00	DESPECHO DE JEATURA DE GABINETE.	QUE SE RECIBAN PETICIONES POR PARTE DE LA CIUDADANA O POR PARTE DE SEGURIDAD PÚBLICA.
ACTIVIDAD 4.6	038 EVALUACIÓN Y MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO DE LAS ENTIDADES MUNICIPALES.	EVALUACIÓN Y MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO DE LAS ENTIDADES MUNICIPALES.	CONTROL Y SEGUIMIENTO A LOS MECANISMOS DE EVALUACIÓN Y MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO EN CADA UNA DE LAS ENTIDADES MUNICIPALES, PARA CONTENER CLAVADO Y REINICIACIÓN DE CUENTAS PARA LA CIUDADANA.	EFICACIA	GESTIÓN	(TOTAL DE EVALUACIONES REALIZADAS TOTAL DE EVALUACIONES PROGRAMADAS) 100	24.00	24.00	MESES	PORCENTAJE.	100.00	12.00	DESPECHO DE JEATURA DE GABINETE.	QUE EXISTAN MECANISMOS FINANCIEROS PARA EVALUAR.
COMPONENTE 5	039 DISEÑO, PRODUCCIÓN Y DESARROLLO DE EVENTOS EFECTUADOS.	PORCENTAJE DE EVENTOS REALIZADOS.	EVENTOS REALIZADOS EN COORDINACIÓN CON LOS EVENTOS SOLICITADOS.	EFICACIA	GESTIÓN	(EVENTOS REALIZADOS EVENTOS SOLICITADOS) 100	37.00	37.00	MESES	PORCENTAJE.	100.00	37.00	REPORTE DE EVENTOS REALIZADOS PORTAL OFICIAL DEL H. AYUNTAMIENTO.	QUE TODOS LOS EVENTOS SE REALICEN CON ÉXITO.
ACTIVIDAD 5.1	002 DIA DE REYES.	DIA DE REYES.	DESARROLLO, CONTROL Y GESTIONES NECESARIAS PARA LA ELABORACIÓN DEL EVENTO EN CUESTIÓN.	EFICACIA	GESTIÓN	(EVENTOS REALIZADOS EVENTOS PROGRAMADOS) 100	1.00	1.00	ANUAL	PORCENTAJE.	100.00	1.00	REPORTE DE EVENTOS REALIZADOS PORTAL OFICIAL DEL H. AYUNTAMIENTO.	QUE EL EVENTO SE REALICE CON ÉXITO Y SE SIGA REALIZANDO (ESTE VIGENTE).
ACTIVIDAD 5.2	004 FESTIVAL DEL NIÑO.	FESTIVAL DEL NIÑO.	DESARROLLO, CONTROL Y GESTIONES NECESARIAS PARA LA ELABORACIÓN DEL EVENTO EN CUESTIÓN.	EFICACIA	GESTIÓN	(EVENTOS REALIZADOS EVENTOS PROGRAMADOS) 100	1.00	1.00	ANUAL	PORCENTAJE.	100.00	1.00	REPORTE DE EVENTOS REALIZADOS PORTAL OFICIAL DEL H. AYUNTAMIENTO.	QUE EL EVENTO SE REALICE CON ÉXITO Y SE SIGA REALIZANDO (ESTE VIGENTE).
ACTIVIDAD 5.3	006 CENA DEL REBOZO.	CENA DEL REBOZO.	DESARROLLO, CONTROL Y GESTIONES NECESARIAS PARA LA ELABORACIÓN DEL EVENTO EN CUESTIÓN.	EFICACIA	GESTIÓN	(EVENTOS REALIZADOS EVENTOS PROGRAMADOS) 100	1.00	1.00	ANUAL	PORCENTAJE.	100.00	1.00	REPORTE DE EVENTOS REALIZADOS PORTAL OFICIAL DEL H. AYUNTAMIENTO.	QUE EL EVENTO SE REALICE CON ÉXITO Y SE SIGA REALIZANDO (ESTE VIGENTE).
ACTIVIDAD 5.4	007 GRITO DE INDEPENDENCIA Y VERBENA.	GRITO DE INDEPENDENCIA Y VERBENA.	DESARROLLO, CONTROL Y GESTIONES NECESARIAS PARA LA ELABORACIÓN DEL EVENTO EN CUESTIÓN.	EFICACIA	GESTIÓN	(EVENTOS REALIZADOS EVENTOS PROGRAMADOS) 100	1.00	1.00	ANUAL	PORCENTAJE.	100.00	1.00	REPORTE DE EVENTOS REALIZADOS PORTAL OFICIAL DEL H. AYUNTAMIENTO.	QUE EL EVENTO SE REALICE CON ÉXITO Y SE SIGA REALIZANDO (ESTE VIGENTE).
ACTIVIDAD 5.5	008 FIESTAS PATRIAS LAS AGUILAS.	FIESTAS PATRIAS LAS AGUILAS.	DESARROLLO, CONTROL Y GESTIONES NECESARIAS PARA LA ELABORACIÓN DEL EVENTO EN CUESTIÓN.	EFICACIA	GESTIÓN	(EVENTOS REALIZADOS EVENTOS PROGRAMADOS) 100	1.00	1.00	ANUAL	PORCENTAJE.	100.00	1.00	REPORTE DE EVENTOS REALIZADOS PORTAL OFICIAL DEL H. AYUNTAMIENTO.	QUE EL EVENTO SE REALICE CON ÉXITO Y SE SIGA REALIZANDO (ESTE VIGENTE).
ACTIVIDAD 5.6	041 ORNAMENTACIÓN NAVIDEÑA.	ORNAMENTACIÓN NAVIDEÑA.	DESARROLLO, CONTROL Y GESTIONES NECESARIAS PARA LA ELABORACIÓN DEL EVENTO EN CUESTIÓN.	EFICACIA	GESTIÓN	(EVENTOS REALIZADOS EVENTOS PROGRAMADOS) 100	1.00	1.00	ANUAL	PORCENTAJE.	100.00	1.00	REPORTE DE EVENTOS REALIZADOS PORTAL OFICIAL DEL H. AYUNTAMIENTO.	QUE EL EVENTO SE REALICE CON ÉXITO Y SE SIGA REALIZANDO (ESTE VIGENTE).
ACTIVIDAD 5.7	010 DESARROLLO DE EVENTOS DEL AYUNTAMIENTO.	DESARROLLO DE EVENTOS EXTRAORDINARIOS.	DESARROLLO, CONTROL Y GESTIONES NECESARIAS PARA LA ELABORACIÓN DEL EVENTO EN CUESTIÓN.	EFICACIA	GESTIÓN	(EVENTOS REALIZADOS EVENTOS PROGRAMADOS) 100	3.00	3.00	ANUAL	PORCENTAJE.	100.00	3.00	REPORTE DE EVENTOS REALIZADOS PORTAL OFICIAL DEL H. AYUNTAMIENTO.	QUE EL EVENTO SE REALICE CON ÉXITO Y SE SIGA REALIZANDO (ESTE VIGENTE).
ACTIVIDAD 5.8	021 FIESTAS PATRIAS DELEGACIONES.	FIESTAS PATRIAS DELEGACIONES.	DESARROLLO, CONTROL Y GESTIONES NECESARIAS PARA LA ELABORACIÓN DEL EVENTO EN CUESTIÓN.	EFICACIA	GESTIÓN	(EVENTOS REALIZADOS EVENTOS PROGRAMADOS) 100	22.00	22.00	ANUAL	PORCENTAJE.	100.00	22.00	REPORTE DE EVENTOS REALIZADOS PORTAL OFICIAL DEL H. AYUNTAMIENTO.	QUE EL EVENTO SE REALICE CON ÉXITO Y SE SIGA REALIZANDO (ESTE VIGENTE).
ACTIVIDAD 5.9	008 EVENTOS NAVIDEÑOS.	EVENTOS NAVIDEÑOS.	DESARROLLO, CONTROL Y GESTIONES NECESARIAS PARA LA ELABORACIÓN DEL EVENTO EN CUESTIÓN.	EFICACIA	GESTIÓN	(EVENTOS REALIZADOS EVENTOS PROGRAMADOS) 100	1.00	1.00	ANUAL	PORCENTAJE.	100.00	1.00	REPORTE DE EVENTOS REALIZADOS PORTAL OFICIAL DEL H. AYUNTAMIENTO.	QUE EL EVENTO SE REALICE CON ÉXITO Y SE SIGA REALIZANDO (ESTE VIGENTE).
ACTIVIDAD 5.10	041 ORNAMENTACIÓN PATRIA.	ORNAMENTACIÓN PATRIA.	DESARROLLO, CONTROL Y GESTIONES NECESARIAS PARA LA ELABORACIÓN DEL EVENTO EN CUESTIÓN.	EFICACIA	GESTIÓN	(EVENTOS REALIZADOS EVENTOS PROGRAMADOS) 100	1.00	1.00	ANUAL	PORCENTAJE.	100.00	1.00	REPORTE DE EVENTOS REALIZADOS PORTAL OFICIAL DEL H. AYUNTAMIENTO.	QUE EL EVENTO SE REALICE CON ÉXITO Y SE SIGA REALIZANDO (ESTE VIGENTE).

ACTIVIDAD 5.11	823 REGALOS A TITULO INSTITUCIONAL	REGALOS A TITULO INSTITUCIONAL	DESARROLLO, CONTROL Y GESTIONES NECESARIAS PARA LA ELABORACION DEL EVENTO EN CUESTION.	EFICACIA	GESTIÓN	REGALOS A TITULO INSTITUCIONAL OTORGADOS REGALOS A TITULO INSTITUCIONAL PROGRAMADOS F100	1.00	1.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	1.00	DESPACHO DE JEFAURA DE GABINETE	QUE SEA ABSOLUTAMENTE NECESARIO OTORGAR UN REGALO A TITULO INSTITUCIONAL POR PARTE DEL MUNICIPIO.
ACTIVIDAD 5.12	911 FIESTAS PATRONALES Y RELIGIOSAS.	FIESTAS PATRONALES Y RELIGIOSAS.	DESARROLLO, CONTROL Y GESTIONES NECESARIAS PARA LA ELABORACION DEL EVENTO EN CUESTION.	EFICACIA	GESTIÓN	EVENTOS REALIZADOS EVENTOS PROGRAMADOS F100	1.00	1.00	ANUAL	PORCENTAJE.	100.00	1.00	REPORTE DE EVENTOS REALIZADOS PORTAL OFICIAL DEL H. AYUNTAMIENTO).	QUE EL EVENTO SE REALICE CON ÉXITO Y SE SIGA REALIZANDO (ESTE VIGENTE).
ACTIVIDAD 5.13	005 MEDIO MARATON 21 KM.	MEDIO MARATON 21 KM.	DESARROLLO, CONTROL Y GESTIONES NECESARIAS PARA LA ELABORACION DEL EVENTO EN CUESTION.	EFICACIA	GESTIÓN	EVENTOS REALIZADOS EVENTOS PROGRAMADOS F100	1.00	1.00	ANUAL	PORCENTAJE.	100.00	1.00	REPORTE DE EVENTOS REALIZADOS PORTAL OFICIAL DEL H. AYUNTAMIENTO).	QUE EL EVENTO SE REALICE CON ÉXITO Y SE SIGA REALIZANDO (ESTE VIGENTE).
ACTIVIDAD 5.14	013 EVENTO INFORME DE GOBIERNO.	EVENTO INFORME DE GOBIERNO.	DESARROLLO, CONTROL Y GESTIONES NECESARIAS PARA LA ELABORACION DEL EVENTO EN CUESTION.	EFICACIA	GESTIÓN	EVENTOS REALIZADOS EVENTOS PROGRAMADOS F100	1.00	1.00	ANUAL	PORCENTAJE.	100.00	1.00	REPORTE DE EVENTOS REALIZADOS PORTAL OFICIAL DEL H. AYUNTAMIENTO).	QUE EL EVENTO SE REALICE CON ÉXITO Y SE SIGA REALIZANDO (ESTE VIGENTE).

TIPO DE GASTO.	GASTO CORRIENTE
FUENTE DE FINANCIAMIENTO	INGRESOS PROPIOS.
POBLACIÓN OBJETIVO	18. CIUDADANOS.
LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA	13. TODO EL TERRITORIO.
SECTOR	1. REPARTITO
DIRECCIONES O ÁREAS PARTICIPANTES	UNIDAD DE VIGILACIÓN INSTITUCIONAL, DIRECCIÓN DE PROYECTOS ESTRATÉGICOS, DIRECCIÓN DE PROCESOS CIUDADANOS Y EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO, RELACIONES PÚBLICAS, PROTOCOLO Y EVENTOS, COORDINACIÓN DE ANÁLISIS ESTRATÉGICO Y COMUNICACIÓN.
FUNCIONARIO RESPONSABLE DEL PROGRAMA	L.FE. JUAN JOSÉ FERNÁNDEZ SÁNCHEZ
NOTA: LAS METAS PUEDEN SER PROGRAMADAS, MODIFICADAS Y/O ADECUADAS EN EL TRANSCURSO DEL EJERCICIO FISCAL EN CURSO.	

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	MUNICIPIO	ZAPOPAN
	DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA	53.1. SEGURIDAD PÚBLICA
	CATEGORÍA PROGRAMÁTICA	1. PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
	UNIDAD RESPONSABLE/DI	COMISARÍA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA
	FINALIDAD	1.1. COMUNITARIO
	FUNCIÓN	1.1.1. ASISTENTE DE ORDEN PÚBLICO Y SEGURIDAD INTERIOR
	SUB-FUNCIÓN	1.1.1.1. PREVENCIÓN
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PMD	4. JUSTICIA Y ESTADO DE DERECHO
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD	1.5. PRESERVAR LA SEGURIDAD NACIONAL
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PED	600. REDUCIR LA INCIDENCIA DELICTIVA Y MEJORAR LA PERCEPCIÓN DE LA SEGURIDAD
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PED	600B1. FORTALECER LAS CAPACIDADES Y EQUIPAMIENTO DE LOS CUERPOS DE SEGURIDAD PÚBLICA
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PMD	5. SEGURIDAD PÚBLICA. PROTECCIÓN CIUDADANA. GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS DE DESASTRES
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD	5B. ESTRATEGIAS DE ACCIÓN DEL CENTRO DE PREVENCIÓN SOCIAL
	ESTRATEGIA ESPECÍFICA	5B. FORTALECER LA COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL PARA ESTABLECER ACCIONES INTEGRALES EN MATERIA DE PREVENCIÓN SOCIAL, DESARROLLANDO PROTOCOLOS ESPECÍFICOS CON EL PROPÓSITO DE PREVENIR E INIBIR CONDUCTAS DE VIOLENCIA EN EL ENTORNO MUNICIPAL FOMENTANDO CON ELLO UNA CULTURA DE LA PAZ Y DE LA LEGALIDAD
	OBJETIVO ESPECÍFICO	5B.1. DISMINUIR LOS ÍNDICES DE VIOLENCIA Y DELINCUENCIA GENERADA EN EL MUNICIPIO DE ZAPOPAN

IMPORTE:	\$	1,239,887,242.00	MIL DOSCIENTOS TREINTA Y SEIS MILLONES DOSCIENTOS OCHENTA Y SEIS MIL DOSCIENTOS CUARENTA Y DOS
----------	----	------------------	--

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



Gobierno de
Zapopan

**Ciudad
de los niños**



**Comisaría
Zapopan**

INDICADORES														
	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	TIPO	MÉTODO DE CÁLCULO	VALOR PROGRAMADO 1 (NÚMERO)	VALOR PROGRAMADO 2 (NÚMERO)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	METAS	LÍNEA BASE	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUJETOS
FIN	54 CONTRIBUIR A LA PREVENCIÓN DE LOS DELITOS MEDIANTE ACCIONES DE PROXIMIDAD SOCIAL	VARIACIÓN PORCENTUAL DE INCIDENCIA DELICTIVA DEL PUEBLO COMÚN CON RESPECTO AL AÑO BASE	CONTRIBUCIÓN A LA PREVENCIÓN DE LOS DELITOS COMÚN DEL PUEBLO COMÚN	EFICACIA	ESTRATÉGICO	(DELITOS COMETIDOS DEL PRESENTE AÑO) / (DELITOS COMETIDOS DEL AÑO ANTERIOR) * 100	20.611.00	20.614.00	ANUAL	VARIACIÓN PORCENTUAL	0.01	20.611.00	HTTPS://WWW.GOB.MEX/SENA/ACCIONES-DE-PROXIMIDAD-DELICTIVA-DEL-PUEBLO-COMUN-SENA-METODOLOGIA%20STATE-PUBLICUS-RES	
	54 LA POBLACIÓN DE ZAPOPAN GOCE DE ENTORNO SEGURO Y SIN VIOLENCIA	VARIACIÓN PORCENTUAL DE INVERSIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD (RECURSOS MUNICIPALES Y FEDERALES)	CONTRIBUIR A LA CREACIÓN DEL ENTORNO SEGURO Y SIN VIOLENCIA A TRAVÉS DE LA INVERSIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD	EFICIENCIA	ESTRATÉGICO	(INVERSIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL PRESENTE AÑO) / (INVERSIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA REGISTRADA DEL AÑO ANTERIOR) * 100	142,275,000.00	62,291,884.00	ANUAL	VARIACIÓN PORCENTUAL	126.40	142,275,000.00	HTTPS://WWW.ZAPOPAN.GOB.MX/TRANSPARENCIA/RENDICION-DE-CONTAS/PRESUPUESTO-DE-CUENTAS-PRESUPUESTO-V	QUE EL MUNICIPIO DE ZAPOPAN REUSE DE BENEFICIO DEL SUBSIDIO FEDERAL EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA
	127 SERVICIOS DE PROXIMIDAD ENTREGADOS	PORCENTAJE DE SERVICIOS REGISTRADOS	SERVICIOS DE PROXIMIDAD IMPLEMENTADOS EN COMPARACIÓN DEL AÑO ANTERIOR	EFICACIA	GESTIÓN	(ACCIONES DE PREVENCIÓN EN EL PRESENTE AÑO) / (ACCIONES DE PREVENCIÓN EN EL AÑO ANTERIOR) * 100	62,296.00	62,296.00	SEMANAL	PORCENTAJE	100.00	62,296.00	UNIDAD DE ANÁLISIS DE INFORMACIÓN, COMISARÍA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA	QUE SE REALICE EL RPT Y CORRESPONDA AL REPORTE Y/O DENUNCIA RECIBIDO
	976 SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE LA COMISARÍA	SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE LA COMISARÍA	ATENCIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL A TODOS Y CADA UNO DE LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS QUE BRINDA LA COMISARÍA DE ZAPOPAN	EFICACIA	GESTIÓN	(SOLICITUDES REALIZADAS) / (SOLICITUDES CONCLUIDAS) * 100	6,542.00	6,542.00	SEMANAL	PORCENTAJE	100.00	6,542.00	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA DE SEGURIDAD PÚBLICA	QUE SE DE CUMPLIMIENTO A LO SOLICITADO POR LAS ÁREAS EXTERNAS Y CIUDADANAS
	978 SERVICIOS DE ASESORÍA EN MATERIA JURÍDICA	SERVICIOS DE ASESORÍA EN MATERIA JURÍDICA	BRINDAR ASESORÍA EN MATERIA JURÍDICA PARA CUMPLIR CON LA NORMATIVIDAD QUE EN SU CASO APLIQUE	EFICACIA	GESTIÓN	(SERVICIOS REALIZADOS) / (SERVICIOS SOLICITADOS Y/O PROGRAMADOS Y/O PRESENTADOS) * 100	13,621.00	13,621.00	SEMANAL	PORCENTAJE	100.00	20,000.00	UNIDAD DE ENLACE ADMINISTRATIVO JURÍDICO, COMISARÍA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA	QUE SE SOLICITEN O EN SU CASO SE PRESENTEN O DEBAN ATENDERSE LOS SERVICIOS EN CUERSTION
	979 SERVICIOS DE LA DIRECCIÓN OPERATIVA	SERVICIOS DE LA DIRECCIÓN OPERATIVA	ATENCIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL A TODOS Y CADA UNO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS QUE BRINDA LA COMISARÍA DE ZAPOPAN	EFICACIA	GESTIÓN	(SERVICIOS REALIZADOS) / (SERVICIOS SOLICITADOS Y/O PROGRAMADOS Y/O PRESENTADOS) * 100	144,000.00	144,000.00	SEMANAL	PORCENTAJE	100.00	144,000.00	BASE DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA COMISARÍA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA	QUE SE SOLICITEN O EN SU CASO SE PRESENTEN O DEBAN ATENDERSE LOS SERVICIOS EN CUERSTION
	980 SERVICIOS DE LA UNIDAD DE COMUNICACIÓN	SERVICIOS DE LA UNIDAD DE COMUNICACIÓN	ATENCIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL A TODOS Y CADA UNO DE LOS SERVICIOS DE COMUNICACIÓN QUE BRINDA LA COMISARÍA DE ZAPOPAN	EFICACIA	GESTIÓN	(SERVICIOS REALIZADOS) / (SERVICIOS SOLICITADOS Y/O PROGRAMADOS Y/O PRESENTADOS) * 100	736.00	736.00	SEMANAL	PORCENTAJE	100.00	947.00	BASE DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA COMISARÍA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA	QUE SE SOLICITEN O EN SU CASO SE PRESENTEN O DEBAN ATENDERSE LOS SERVICIOS EN CUERSTION
	981 SERVICIOS DE VIGILANCIA ESPECIALIZADOS	SERVICIOS DE VIGILANCIA ESPECIALIZADOS	ATENCIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL A TODOS Y CADA UNO DE LOS SERVICIOS DE VIGILANCIA ESPECIALIZADOS QUE BRINDA LA COMISARÍA DE ZAPOPAN	EFICACIA	GESTIÓN	(SERVICIOS REALIZADOS) / (SERVICIOS SOLICITADOS Y/O PROGRAMADOS Y/O PRESENTADOS) * 100	45,182.00	45,182.00	SEMANAL	PORCENTAJE	100.00	50,181.00	BASE DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA COMISARÍA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA	QUE SE SOLICITEN O EN SU CASO SE PRESENTEN O DEBAN ATENDERSE LOS SERVICIOS EN CUERSTION
	982 SERVICIOS DE VIGILANCIA ORDINARIA DE SECTORES	SERVICIOS DE VIGILANCIA ORDINARIA DE SECTORES	ATENCIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL A TODOS Y CADA UNO DE LOS SERVICIOS DE VIGILANCIA ORDINARIA DE SECTORES QUE BRINDA LA COMISARÍA DE ZAPOPAN	EFICACIA	GESTIÓN	(SERVICIOS REALIZADOS) / (SERVICIOS SOLICITADOS Y/O PROGRAMADOS Y/O PRESENTADOS) * 100	118,290.00	118,290.00	SEMANAL	PORCENTAJE	100.00	154,800.00	BASE DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA COMISARÍA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA	QUE SE SOLICITEN O EN SU CASO SE PRESENTEN O DEBAN ATENDERSE LOS SERVICIOS EN CUERSTION
	983 SERVICIOS DEL CENTRO DE CONTROL, COMANDO, COMUNICACIÓN, COMPUTO Y COORDINACIÓN	SERVICIOS DEL CENTRO DE CONTROL, COMANDO, COMUNICACIÓN, COMPUTO Y COORDINACIÓN	ATENCIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL A TODOS Y CADA UNO DE LOS SERVICIOS DE CONTROL, COMANDO, COMUNICACIÓN, COMPUTO Y COORDINACIÓN QUE BRINDA LA COMISARÍA DE ZAPOPAN	EFICACIA	GESTIÓN	(SERVICIOS REALIZADOS) / (SERVICIOS SOLICITADOS Y/O PROGRAMADOS Y/O PRESENTADOS) * 100	395,411.00	395,411.00	SEMANAL	PORCENTAJE	100.00	456,000.00	BASE DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA COMISARÍA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA	QUE SE SOLICITEN O EN SU CASO SE PRESENTEN O DEBAN ATENDERSE LOS SERVICIOS EN CUERSTION
COMPONENTE 1	984 SERVICIOS DEL DESPACHO DE COMISARÍA GENERAL	SERVICIOS DEL DESPACHO DE COMISARÍA GENERAL	ATENCIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL A TODOS Y CADA UNO DE LOS SERVICIOS DEL DESPACHO QUE BRINDA LA COMISARÍA DE ZAPOPAN	EFICACIA	GESTIÓN	(SERVICIOS REALIZADOS) / (SERVICIOS SOLICITADOS Y/O PROGRAMADOS Y/O PRESENTADOS) * 100	14,789.00	14,789.00	SEMANAL	PORCENTAJE	100.00	17,000.00	BASE DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA COMISARÍA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA	QUE SE SOLICITEN O EN SU CASO SE PRESENTEN O DEBAN ATENDERSE LOS SERVICIOS EN CUERSTION
	613 ACCIONES DE PREVENCIÓN DEL DELITO REALIZADAS	ÍNDICE DE ACCIONES DE PREVENCIÓN DEL DELITO	ACCIONES DE PREVENCIÓN DEL DELITO REALIZADAS CON RESPECTO AL AÑO ANTERIOR	EFICACIA	GESTIÓN	(ACCIONES DE PREVENCIÓN EN EL PRESENTE AÑO) / (ACCIONES DE PREVENCIÓN EN EL AÑO ANTERIOR) * 100	70,471.00	70,471.00	SEMANAL	PORCENTAJE	100.00	70,471.00	CENTRO DE PREVENCIÓN DEL DELITO DE LA COMISARÍA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA	NEGACIÓN DE LA CIUDADANÍA A ACEPTAR EL PROGRAMA
	950 TALLERES EN MATERIA DE PREVENCIÓN DEL DELITO	TALLERES EN MATERIA DE PREVENCIÓN DEL DELITO	REALIZACIÓN DE TALLERES QUE CONTRIBUYAN A LA PREVENCIÓN DEL DELITO DENTRO DEL MUNICIPIO	EFICACIA	GESTIÓN	(ASISTENTES A TALLERES QUE SE IMPARTIERON ASISTENTES A TALLERES SE PROGRAMARON) * 100	13,528.00	13,528.00	SEMANAL	PORCENTAJE	100.00	13,528.00	CENTRO DE PREVENCIÓN DEL DELITO DE LA COMISARÍA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA	QUE LA CIUDADANÍA SE INTERESE POR LOS TEMAS DESARROLLADOS DURANTE LAS PLÁTICAS O TALLERES IMPLEMENTADOS

ACTIVIDAD 2.2	888 PLATICAS EN MATERIA DE PREVENCIÓN DEL DELITO.	PLATICAS EN MATERIA DE PREVENCIÓN DEL DELITO.	REALIZACIÓN DE PLATICAS QUE CONTRIBUYAN A LA PREVENCIÓN DEL DELITO DENTRO DEL MUNICIPIO.	EFICACIA	GESTIÓN	(ASISTENTES A PLATICAS QUE SE IMPARTIRON ASISTENTES A PLATICAS QUE SE PROGRAMARON)100	44,611.00	44,611.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	44,611.00	CENTRO DE PREVENCIÓN DEL DELITO DE LA COMISARIA GENERAL DE SEGURIDAD PUBLICA.	QUE LA CIUDADANÍA SE INTERESA POR LOS TEMAS DESARROLLADOS DURANTE LAS PLATICAS TALLERES IMPLEMENTADOS.
COMPONENTE 1	911 ACCIONES DE CAPACITACIÓN REALIZADAS.	PORCENTAJE DE CAPACITACIÓN	ACCIONES DE CAPACITACIÓN REALIZADAS EN RELACIÓN A TODOS LOS INTEGRANTES DE LA ORGANIZACIÓN.	EFICACIA	GESTIÓN	(ACCIONES DE CAPACITACIONES/TADEO DE FUERZA)100	900.00	900.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	900.00	COORDINACIÓN DEL SERVICIO DE CARRERA POLICIAL.	CONTAR CON RECURSOS Y DISPONIBILIDAD DEL PERSONAL OPERATIVO.
ACTIVIDAD 1.1	975 SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA POLICIAL.	SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA POLICIAL.	ACCIONES DE SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA PARA LOS ELEMENTOS DE ESTA COMISARIA DE ZAPOPAN.	EFICACIA	GESTIÓN	(SERVICIOS DE CARRERA PROFESIONAL IMPLEMENTADOS SERVICIOS DE CARRERA PROFESIONAL PROGRAMADOS O DISPONIBILIDAD)100	856.00	856.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	856.00	COORDINACIÓN DEL SERVICIO DE CARRERA POLICIAL.	QUE LOS ELEMENTOS SE INTERESAN POR LOS SERVICIOS DE CARRERA PROFESIONAL.
ACTIVIDAD 3.2	981 SERVICIOS DE CAPACITACIÓN AL PERSONAL ADMINISTRATIVO.	SERVICIOS DE CAPACITACIÓN AL PERSONAL ADMINISTRATIVO.	ACCIONES DE CAPACITACIÓN AL PERSONAL ADMINISTRATIVO.	EFICACIA	GESTIÓN	(SERVICIOS DE CAPACITACIÓN AL PERSONAL ADMINISTRATIVO REALIZADOS SERVICIOS DE CAPACITACIÓN PROGRAMADOS)100	2.00	2.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	2.00	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA DE SEGURIDAD PUBLICA.	QUE EL PERSONAL ADMINISTRATIVO SE INTERESA POR LOS SERVICIOS DE CARRERA PROFESIONAL.

TIPO DE GASTO	GASTO CORRIENTE.
FUENTE DE FINANCIAMIENTO	INGRESOS PROPIOS.
POBLACIÓN OBJETIVO	18. CIUDADANOS.
LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA	19. TODO EL TERRITORIO.
SEÑALADO	1. RESIDENTES.
DIRECCIONES O UNIDADES PARTICIPANTES	UNIDAD DE CAPACITACIÓN, UNIDAD DE PREVENCIÓN DEL DELITO, DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA DE SEGURIDAD PUBLICA, DIRECCIÓN OPERATIVA DE SEGURIDAD PUBLICA, DIRECCIÓN DE ZAPOPAN, UNIDAD DE ESTADÍSTICA.
FUNCIONARIO RESPONSABLE DEL PROGRAMA	MTRO. ROBERTO ALARCÓN ESTEADA.
NOTA: LAS METAS PUEDEN SER MODIFICADAS VÍA ORDEN DE INTERVENCIÓN DEL EJERCICIO FISCAL EN CURSO.	

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	MUNICIPIO	ZAPOPAN
	DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA	6.1. PRESTACIÓN DE JUSTICIA.
	CATEGORÍA PROGRAMÁTICA	6. PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
	UNIDAD DE RESPONSABILIDAD	SECRETARÍA.
	FINALIDAD	2. JUSTICIA
	FUNCION	2.2 JUSTICIA
	SUB-FUNCION	2.2.1 PRESTACIÓN DE JUSTICIA
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PND	4. JUSTICIA Y ESTADO DE DERECHO.
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PND	4.3. PROMOVER, RESPETAR, PROTEGER Y GARANTIZAR LOS DERECHOS HUMANOS, INDIVIDUALES Y COLECTIVOS.
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PND	001. MEJORAR LA IMPARTICIÓN DE JUSTICIA CON UN SISTEMA EFICAZ E IMPEDIO IMPARCIAL Y TRANSPARENTE.
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PND	001E3. FACILITAR EL ACCESO DE LA JUSTICIA A NIVEL LOCAL Y REGIONAL.
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PND	3. SEGURIDAD PÚBLICA, PROTECCIÓN CIUDADANA, GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS DE DESASTRES.
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PND	20. JUSTICIA MUNICIPAL.
	ESTRATEGIA ESPECÍFICA	20. FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA HUMANA Y MATERIAL EN RELACIÓN A LOS JUEGADOS MUNICIPALES, JUECES CALIFICADORES Y CENTROS DE MEDIACIÓN.
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	OBJETIVO ESPECÍFICO	20. MEJORAR LA IMPARTICIÓN DE LA JUSTICIA MUNICIPAL.
	IMPORTE	\$ 469,200.00 CUATROCEINTOS SESENTA Y NUEVE MIL DOSCIENTOS CINCUENTA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



Gobierno de
Zapopan

Ciudad
de los niños



Sindicatura
Zapopan

INDICADORES														
	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	TIPO	MÉTODO DE CÁLCULO	VALOR PROGRAMADO 1 (NUMERADOR)	VALOR PROGRAMADO 2 (DENOMINADOR)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	METAS	LÍNEA BASE	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	66 SE CONTRIBUYE EN EL MEJORAMIENTO DE LA PRESTACIÓN DE JUSTICIA MEDIANTE LA AMPLIACIÓN DE LA CUBRERTA DE CENTROS DE MEDIACIÓN Y JUECES MUNICIPALES.	PERSONAS ATENDIDAS EN LOS CENTROS DE MEDIACIÓN Y JUECES MUNICIPALES DE ZAPOPAN.	ATENCIÓN A LOS CIUDADANOS DE ZAPOPAN EN LOS CENTROS DE MEDIACIÓN Y POR LOS JUECES MUNICIPALES DE ZAPOPAN.	EFICACIA	ESTRATÉGICO	PERSONAS ATENDIDAS EN LOS CENTROS DE MEDIACIÓN Y POR LOS JUECES MUNICIPALES EN EL AÑO ACTUAL/SOLICITUDES DE ATENCIÓN EN LOS CENTROS DE MEDIACIÓN Y POR LOS JUECES MUNICIPALES EN EL AÑO ACTUAL/100	16,039.00	16,039.00	ANUAL	PORCENTAJE.	100.00	16,039.00	INFORMES MENSUALES QUE PROPORCIONAN LOS CENTROS DE MEDIACIÓN Y LOS JUECES MUNICIPALES.	
PROPÓSITO	65 LA POBLACIÓN CON CONFLICTOS SOCIALES CUENTA CON PRESTACIÓN DE JUSTICIA PROMPTA Y EFECTIVA A TRAVÉS DE LOS CENTROS DE MEDIACIÓN Y JUECES MUNICIPALES.	LA POBLACIÓN CON CONFLICTOS SOCIALES CUENTA CON PRESTACIÓN DE JUSTICIA PROMPTA Y EFECTIVA A TRAVÉS DE LOS CENTROS DE MEDIACIÓN Y JUECES MUNICIPALES.	CONFIAR CON ASESORIA JURÍDICA A TRAVÉS DE LOS CENTROS DE MEDIACIÓN Y JUECES MUNICIPALES.	EFICACIA	ESTRATÉGICO	NÚMERO DE HABITANTES EN CONFLICTO ATENDIDOS EN EL AÑO ACTUAL/QUEJAS RECIBIDAS EN EL AÑO ACTUAL/100	16,039.00	16,039.00	SEMANAL	PORCENTAJE.	100.00	16,039.00	INFORMES MENSUALES QUE PROPORCIONAN LOS CENTROS DE MEDIACIÓN Y LOS JUECES MUNICIPALES.	DIFERENTES INSTITUCIONES, PÁSEAN PÚBLICAS O PRIVADAS, ATENDAN LOS CONFLICTOS SOCIALES QUE SE PRESENTAN EN LA POBLACIÓN.
COMPONENTE 1	947 CERTEZA JURÍDICA A LOS DETENIDOS Y FINES AFECTADAS BRINDADA.	PROMEDIO DE QUEJAS ATENDIDAS.	CERTEZA JURÍDICA BRINDADA.	EFICACIA	GESTIÓN	QUEJAS ATENDIDAS EN EL AÑO ACTUAL/QUEJAS RECIBIDAS EN EL AÑO ACTUAL/100	3,500.00	3,500.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	3,500.00	INFORME DE PERSONAS DETENIDAS.	FUNDAMENTAR CORRECTAMENTE EL MOTIVO DE LA DETENCIÓN.
ACTIVIDAD 1.1	162 ATENCIÓN PSICOLÓGICA, MÉDICA, ALIMENTOS Y ESTANCIA DE LOS DETENIDOS.	ATENCIÓN PSICOLÓGICA, MÉDICA, ALIMENTOS Y ESTANCIA DE LOS DETENIDOS.	LOS CIUDADANOS DETENIDOS CUENTAN CON ATENCIÓN PSICOLÓGICA, MÉDICA, ALIMENTOS Y ESTANCIA.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL AÑO ACTUAL/NÚMERO DE PERSONAS DETENIDAS EN EL AÑO ACTUAL/100	3,500.00	3,500.00	SEMANAL	PORCENTAJE.	100.00	3,500.00	INFORME DE ATENCIONES PSICOLÓGICA, MÉDICA, ALIMENTOS Y ESTANCIA.	QUE LOS CIUDADANOS QUE ESTÉN DETENIDOS TENGAN LA ATENCIÓN PSICOLÓGICA, MÉDICA, ALIMENTOS Y ESTANCIA.
ACTIVIDAD 1.2	164 EQUIPO DE SEGURIDAD DE IDENTIFICACIÓN DEL PERSONAL.	EQUIPO DE SEGURIDAD DE IDENTIFICACIÓN DEL PERSONAL.	QUE EL PERSONAL CUENTE CON EL EQUIPO DE SEGURIDAD E IDENTIFICACIÓN.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE EQUIPOS DE SEGURIDAD ADQUIRIDOS PARA EL PERSONAL CUENTE CON EL EQUIPO DE SEGURIDAD REQUERIDO PARA EL PERSONAL/100	25.00	25.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	25.00	SINDICATURA MUNICIPAL.	QUE EL PERSONAL CUENTE CON EL EQUIPO DE SEGURIDAD E IDENTIFICACIÓN CORRESPONDIENTE.
COMPONENTE 2	690 CONFLICTOS DEL CENTRO DE MEDIACIÓN ATENDIDOS.	VARIACIÓN PORCENTUAL DE CONFLICTOS ATENDIDOS EN LOS CENTROS DE MEDIACIÓN EN RELACIÓN AL AÑO ANTERIOR.	CONFLICTOS ATENDIDOS EN EL CENTRO DE MEDIACIÓN.	EFICACIA	GESTIÓN	(CONFLICTOS ATENDIDOS EN EL AÑO ACTUAL/CONFLICTOS CON SOLICITUDES DE ATENCIÓN EN EL AÑO ACTUAL/100	539.00	539.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	539.00	REPORTE MENSUAL DE PERSONAS ATENDIDAS EN CADA CENTRO DE MEDIACIÓN.	LOS CENTROS DE MEDIACIÓN MUNICIPALES CUENTEN CON EL PERSONAL SUFICIENTE.
ACTIVIDAD 2.1	690 SOLICITUDES DE MEDIACIÓN.	SOLICITUDES DE MEDIACIÓN.	SOLICITUDES ATENDIDAS EN EL CENTRO DE MEDIACIÓN.	EFICACIA	GESTIÓN	(CONFLICTOS ATENDIDOS EN EL AÑO ACTUAL/CONFLICTOS CON SOLICITUDES DE ATENCIÓN EN EL AÑO ACTUAL/100	539.00	539.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	0.00	REPORTE MENSUAL DE PERSONAS ATENDIDAS EN CADA CENTRO DE MEDIACIÓN.	LOS CENTROS DE MEDIACIÓN MUNICIPALES CUENTEN CON EL PERSONAL SUFICIENTE.
ACTIVIDAD 2.2	158 MEDIACIÓN.	MEDIACIÓN.	CONFIAR CON MEDIACIÓN EN LOS CENTROS DE MEDIACIÓN.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE MEDIACIONES REALIZADAS EN EL AÑO ACTUAL/NÚMERO DE MEDIACIONES REQUERIDAS EN EL AÑO ACTUAL/100	130.00	130.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	130.00	REPORTE MENSUAL DE PERSONAS ATENDIDAS EN CADA CENTRO DE MEDIACIÓN.	LOS CENTROS DE MEDIACIÓN MUNICIPALES CUENTEN CON EL PERSONAL SUFICIENTE.
COMPONENTE 3	693 CALIFICACIÓN DE MULTAS REALIZADAS.	MULTAS CALIFICADAS A LOS CIUDADANOS Y LAS REMITIDAS POR LA DIR. DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA.	CALIFICACIÓN DE MULTAS A LOS CIUDADANOS Y LAS REMITIDAS POR LA DIR. DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA.	EFICACIA	GESTIÓN	(MULTAS CALIFICADAS EN EL AÑO ACTUAL/SOLICITUDES DE CALIFICACIÓN DE MULTAS EN EL AÑO ACTUAL/100	12,000.00	12,000.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	12,000.00	REGISTRO DE MULTAS CALIFICADAS A LA CIUDADANA Y LAS REMITIDAS POR LA DIR. DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA.	QUE EL CIUDADANO ACUDA A LA LABOR DE JUECES CALIFICADORES A SOLICITAR LA CALIFICACIÓN DE SU ACTO Y QUE LA DIR. DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA TURNA OPORTUNAMENTE LAS ACTAS PARA SU BUENA CALIFICACIÓN.
ACTIVIDAD 3.1	893 CALIFICACIÓN DE ACTAS DE INFRACCIÓN ORIGINAL REMITIDAS POR LA DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA.	CALIFICACIÓN DE ACTAS DE INFRACCIÓN ORIGINAL REMITIDAS POR LA DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA.	REALIZAR UNA CALIFICACIÓN DE ACTAS DE INFRACCIÓN ORIGINAL REMITIDA POR LA DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE CALIFICACIONES DE ACTAS DE INFRACCIÓN REALIZADAS EN EL AÑO ACTUAL/NÚMERO DE CALIFICACIONES DE ACTAS DE INFRACCIÓN PROGRAMADAS EN EL AÑO ACTUAL/100	7,269.00	7,269.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	7,269.00	REGISTRO DE ACTAS DE INFRACCIÓN CALIFICADAS, REMITIDAS POR LA DIR. DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA.	LOGRAR UNA CALIFICACIÓN EFICIENTE APLICADA A LA NORMATIVIDAD VIGENTE DE LAS ACTAS REMITIDAS POR LA DIR. DE INVESTIGACIÓN Y VIGILANCIA.
ACTIVIDAD 3.2	894 CALIFICACIÓN DE ACTAS DE INFRACCIÓN PRESENTADAS POR EL CIUDADANO ANTE LA UNIDAD DE JUECES CALIFICADORES.	CALIFICACIÓN DE ACTAS DE INFRACCIÓN PRESENTADAS POR EL CIUDADANO ANTE LA UNIDAD DE JUECES CALIFICADORES.	REALIZAR UNA CALIFICACIÓN DE ACTAS DE INFRACCIÓN PRESENTADA POR EL CIUDADANO ANTE LA UNIDAD DE JUECES CALIFICADORES.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE ACTAS DE INFRACCIÓN CALIFICADAS REALIZADAS POR EL CIUDADANO EN EL AÑO ACTUAL/NÚMERO TOTAL DE ACTAS DE INFRACCIÓN CALIFICADAS POR EL CIUDADANO EN EL AÑO ACTUAL/100	4,041.00	4,041.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	4,041.00	REGISTRO DE ACTAS DE INFRACCIÓN CALIFICADAS, REMITIDAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS.	LOGRAR UNA CALIFICACIÓN EFICIENTE APLICADA A LA NORMATIVIDAD VIGENTE DE LAS ACTAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS.

TIPO DE GASTO	GASTO CORRIENTE
FUENTE DE FINANCIAMIENTO	INGRESOS PROPIOS.
POBLACIÓN DEL PND	16. CIUDADANOS
LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA	23. TODO EL TERRITORIO
ÁMBITO	1. MUNICIPIO
DIRECCIONES O UNIDADES PARTICIPANTES	UNIDAD DE ENLACE ADMINISTRATIVO JURÍDICO SINDICATURA, DIRECCIÓN DE JUEGADOS MUNICIPALES, DIRECCIÓN DE JUSTICIA MUNICIPAL.
FUNCIONARIO RESPONSABLE DEL PROGRAMA	LIC. RAFAEL MARTÍNEZ RAMÍREZ.

NOTA: LAS METAS PUEDEN SER PROGRAMADAS, MODIFICADAS O AMpliadas EN EL TRANSCURSO DEL EJERCICIO FISCAL EN CURSO

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	MUNICIPIO	ZAPOPAN
	DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA	2.2.1. JUSTICIA JURÍDICA.
	CATEGORÍA PROGRAMÁTICA	1. PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS.
	UNIDAD RESPONSABLE	SECRETARÍA.
	FINALIDAD	1.1.1. JUSTICIA.
	FUSIÓN	1.2. JUSTICIA.
	SUB-FUSIÓN	1.2.1. PREVENCIÓN DE JUSTICIA.
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PMD	4. JUSTICIA Y ESTADO DE DERECHO.
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD	1.3. PROMOVER, RESPETAR, PROTEGER Y GARANTIZAR LOS DERECHOS HUMANOS, INDIVIDUALES Y COLECTIVOS.
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PED	001. MEJORAR LA IMPARTICIÓN DE JUSTICIA CON UN SISTEMA EFICAZ Y RÁPIDO IMPARCIAL Y TRANSPARENTE.
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PED	001.1. PROPORCIONAR ASISTENCIA Y REPRESENTACIÓN EFICAZ A LAS VÍCTIMAS CON PERSPECTIVA DE DERECHOS HUMANOS.
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PMD	3. SEGURIDAD PÚBLICA, PROTECCIÓN CIUDADANA, GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS DE DESASTRES.
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD	20. JUSTICIA MUNICIPAL.
	ESTRATEGIA ESPECÍFICA	20. FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA HUMANA Y MATERIAL EN RELACIÓN A LOS JUZGADOS MUNICIPALES, JUICIOS CALIFICADORES Y CENTROS DE MEDIACIÓN.
	OBJETIVO ESPECÍFICO	20. MEJORAR LA IMPARTICIÓN DE LA JUSTICIA MUNICIPAL.
IMPORTE:		\$ 103,099,088.00 CIENTO TRES MILLONES OCHENTA Y NUEVE MIL OCHENTA Y OCHO

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



Gobierno de
Zapopan

**Ciudad
de los niños**



**Sindicatura
Zapopan**

	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	TIPO	MÉTODO DE CÁLCULO	VALOR PROGRAMADO 1 (NUMERADOR)	VALOR PROGRAMADO 2 (DENOMINADOR)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	METAS	LÍNEA BASE	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	SE SE COADYUVA AL OTORGAMIENTO DE CERTeza JURÍDICA SOCIAL Y DEFENSA DEL PATRIMONIO A TRAVÉS DE LOS ACTOS DE AUTORIDAD.	PORCENTAJE DE ASUNTOS RESUELTOS A LA POBLACIÓN MUNICIPAL.	ASUNTOS RESUELTOS A LA POBLACIÓN A TRAVÉS DEL OTORGAMIENTO DE CERTeza JURÍDICA SOCIAL.	EFICACIA	ESTRATÉGICO	(ASUNTOS RESUELTOS EN EL PRESENTE AÑO)/(ASUNTOS RECIBIDOS EN EL PRESENTE AÑO)*100	2,000.00	2,000.00	ANUAL	PORCENTAJE	100.00	2,000.00	REPORTE ANUAL, GENERADO POR LA SINDICATURA.	
PROPÓSITO	SE LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO RECIBE UNA ADECUADA ATENCIÓN JURÍDICA.	PORCENTAJE DE ASUNTOS JURÍDICOS ATENDIDOS.	POBLACIÓN DEL MUNICIPIO QUE RECIBE UNA ADECUADA ATENCIÓN EN ASUNTOS JURÍDICOS.	EFICACIA	ESTRATÉGICO	(ASUNTOS ATENDIDOS EN EL PRESENTE AÑO)/(ASUNTOS RECIBIDOS EN EL PRESENTE AÑO)*100	3,000.00	3,000.00	ANUAL	PORCENTAJE	100.00	3,000.00	REPORTE ANUAL, GENERADO POR LA SINDICATURA.	LA POBLACIÓN RECIBE LA ATENCIÓN JURÍDICA.
COMPONENTE 1	SE RESGUARDO DE EXPEDIENTES DE LA DEFENSA EN ASUNTOS CIVILES, MERCANTILES, AMPARO, AGRAVIOS, CONTENIDOS ADMINISTRATIVOS, LABORAL Y PENAL.	PORCENTAJE DE ASUNTOS RECUPERADOS.	ASUNTOS RECUPERADOS EN LAS ÁREAS DE ACTIVO ADMINISTRATIVO, CIVILES, MERCANTILES, AMPARO, AGRAVIOS, CONTENIDOS ADMINISTRATIVOS, LABORAL Y FISCAL, PROTEGIDOS.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE ASUNTOS RECUPERADOS EN EL AÑO ACTUAL)/(NÚMERO DE ASUNTOS DEFENDIDOS EN EL AÑO ACTUAL)*100	10,330.00	10,330.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	10,330.00	REPORTE MENSUAL, QUE GENERA LA SINDICATURA.	LA DEFENSA JURÍDICA DE LA AUTOPROTECCIÓN MUNICIPAL RESPECTO DE LOS ACTOS ADMINISTRATIVOS QUE EMITEN AL COMANDO EN JEFE EL PATRIMONIO MUNICIPAL, EN RIESGO.
ACTIVIDAD 1.1	105 JUICIOS DE NULIDAD REALIZADOS.	JUICIO DE NULIDAD.	QUE EL MUNICIPIO CUENTE CON UN MEDIO DE DEFENSA CUANDO SEA AFECTADO SU INTERÉS JURÍDICO.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE JUICIOS DE NULIDAD DEFENDIDOS EN EL AÑO ACTUAL)/(NÚMERO DE JUICIOS DE NULIDAD PRESENTADOS EN EL AÑO ACTUAL)*100	6,800.00	6,800.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	6,800.00	REPORTE MENSUAL, QUE GENERA LA SINDICATURA.	CONTAR CON LOS MEDIOS NECESARIOS PARA RESOLVER LOS JUICIOS DE NULIDAD QUE PRESENTA LA POBLACIÓN DE ZAPOPAN.
ACTIVIDAD 1.2	171 PROCEDIMIENTO DE PERSON LEGAL REALIZADO.	PROCEDIMIENTO DE PERSON LEGAL.	REALIZAR UN PROCEDIMIENTO DE PERSON LEGAL, ADECUADO.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE PERSON LEGAL, REALIZADOS EN EL AÑO ACTUAL)/(NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE PERSON LEGAL, RECIBIDOS EN EL AÑO ACTUAL)*100	700.00	700.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	700.00	REPORTE MENSUAL, QUE GENERA LA SINDICATURA.	QUE LOS CIUDADANOS DE ZAPOPAN SOLICITEN LOS PROCEDIMIENTOS DE PERSON LEGAL, OPORTUNAMENTE.
ACTIVIDAD 1.3	172 PROCEDIMIENTO DE DEFENSA PENAL.	PROCEDIMIENTO DE DEFENSA PENAL.	REALIZAR UN PROCEDIMIENTO DE DEFENSA PENAL, ADECUADO.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE DEFENSA PENAL, REALIZADOS EN EL AÑO ACTUAL)/(NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE DEFENSA PENAL, RECIBIDOS EN EL AÑO ACTUAL)*100	100.00	100.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	100.00	REPORTE MENSUAL, QUE GENERA LA SINDICATURA.	QUE LOS SERVIDORES DE ZAPOPAN SOLICITEN LOS PROCEDIMIENTOS DE DEFENSA PENAL, OPORTUNAMENTE.
ACTIVIDAD 1.4	173 PROCEDIMIENTO DE RECUPERACIÓN DE BIENES DEL MUNICIPIO.	PROCEDIMIENTO DE RECUPERACIÓN DE BIENES DEL MUNICIPIO.	INFORMAR DE PARTE DE LAS DEPENDENCIAS EN LOS PROCEDIMIENTOS DE RECUPERACIÓN DE BIENES DEL MUNICIPIO.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS RECUPERADOS EN EL AÑO ACTUAL)/(NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS RECUPERACIONES EN EL AÑO ACTUAL)*100	200.00	200.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	200.00	REPORTE MENSUAL, QUE GENERA LA SINDICATURA.	QUE LAS DEPENDENCIAS CORRESPONDIENTES INFORMEN SOBRE EL PATRIMONIO EN RIESGO AL MUNICIPIO.
ACTIVIDAD 1.5	182 DEMANDAS LABORALES.	DEMANDAS LABORALES.	LLEVAR ACABO LAS DEMANDAS LABORALES.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE DEMANDA LABORALES ATENDIDAS EN EL AÑO ACTUAL)/(NÚMERO DE DEMANDA LABORALES RECEPCIONADAS EN EL AÑO ACTUAL)*100	1,400.00	1,400.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	1,400.00	REPORTE MENSUAL, QUE GENERA LA SINDICATURA.	QUE EL MUNICIPIO ATENDA LAS DEMANDAS LABORALES EN FORMA ADECUADA ANTE LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES.
ACTIVIDAD 1.6	184 JUICIOS AGRAVIOS.	JUICIOS AGRAVIOS.	RESOLVER LAS CONTROVERSIAS QUE EXISTAN EN MATERIA AGRAVIA.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE JUICIOS AGRAVIOS REALIZADOS EN EL AÑO ACTUAL)/(NÚMERO DE JUICIOS AGRAVIOS RECIBIDOS EN EL AÑO ACTUAL)*100	100.00	100.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	100.00	REPORTE MENSUAL, QUE GENERA LA SINDICATURA.	QUE LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN RECIBA AYUDA JURÍDICA DE LA INSTANCIA CORRESPONDIENTES.
ACTIVIDAD 1.7	186 JUICIO DE AMPARO.	JUICIO DE AMPARO.	ES UN MEDIO DE IMPUNICIÓN EXTRAORDINARIO.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE JUICIOS DE AMPARO RESUELTOS EN EL AÑO ACTUAL)/(NÚMERO DE JUICIOS DE AMPARO PRESENTADOS EN EL AÑO ACTUAL)*100	300.00	300.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	300.00	REPORTE MENSUAL, QUE GENERA LA SINDICATURA.	QUE LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN RECIBA AYUDA JURÍDICA DE LA INSTANCIA CORRESPONDIENTES.
ACTIVIDAD 1.8	188 PROCEDIMIENTO DE JUICIOS CIVILES.	PROCEDIMIENTO DE JUICIOS CIVILES.	DEMANDA ENTRE EL MUNICIPIO Y PARTICULARES.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE JUICIOS CIVILES RESUELTOS EN EL AÑO ACTUAL)/(NÚMERO DE JUICIOS CIVILES INSTAURADOS EN EL AÑO ACTUAL)*100	60.00	60.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	60.00	REPORTE MENSUAL, QUE GENERA LA SINDICATURA.	QUE EL MUNICIPIO DEFENDA LOS DERECHOS ANTE LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES.
ACTIVIDAD 1.9	187 PROCEDIMIENTO DE PRELIMINARIOS.	PROCEDIMIENTO DE PRELIMINARIOS.	REALIZAR PROCEDIMIENTO DE PRELIMINARIOS.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE PRELIMINARIOS REALIZADOS EN EL AÑO ACTUAL)/(NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS PRELIMINARIOS PRESENTADOS EN EL AÑO ACTUAL)*100	300.00	300.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	300.00	REPORTE MENSUAL, QUE GENERA LA SINDICATURA.	QUE LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN RECIBA AYUDA JURÍDICA DE LA INSTANCIA CORRESPONDIENTES.
ACTIVIDAD 1.10	188 PROCEDIMIENTO QUERRELLA.	PROCEDIMIENTO DE QUERRELLAS.	PROCEDIMIENTO EN EL QUE EL MUNICIPIO VA SIENDO AFECTADO POR LOS CIUDADANOS.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE QUERRELLAS REALIZADAS EN EL AÑO ACTUAL)/(NÚMERO DE QUERRELLAS PRESENTADAS)*100	180.00	180.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	180.00	REPORTE MENSUAL, QUE GENERA LA SINDICATURA.	QUE EL MUNICIPIO DE ZAPOPAN SEA DEFENDIDO ANTE LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES POR AGRAVIOS AL PATRIMONIO MUNICIPAL POR CUALQUIER CIUDADANO.

ACTIVIDAD 1.11	189 PROCEDIMIENTO DE RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA.	PROCEDIMIENTO DE RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA.	PROCEDIMIENTO DE RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA A SERVIDORES PUBLICOS CON CONDUCTAS INADECUADAS.	EFICACIA	GESTION	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA REALIZADOS EN EL AÑO ACTUALNÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA REGISTRADOS EN EL AÑO ACTUALY200	800.00	800.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	800.00	REPORTES MENSUAL QUE GENERA LA SINDICATURA.	QUE EL MUNICIPIO LLEVE EN FORMA ADECUADA EL PROCEDIMIENTO DE RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA EN CONTRA DE LOS SERVIDORES PUBLICOS QUE REALICEN CONDUCTAS INADECUADAS O PROVEDO EN EL DESERVIPO DE SUS FUNCIONES.
ACTIVIDAD 1.12	190 PROCEDIMIENTO DE RECURSO DE REVISIÓN.	PROCEDIMIENTO DE RECURSO DE REVISIÓN.	DERECHO QUE TIENEN LOS CIUDADANOS DE ZARAPÁN A PRESENTAR PROCEDIMIENTO DE RECURSO DE REVISIÓN.	EFICACIA	GESTION	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE RECURSOS DE REVISIÓN REALIZADOS EN EL AÑO ACTUALNÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE RECURSOS DE REVISIÓN RECIBIDOS EN EL AÑO ACTUALY200	400.00	400.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	400.00	REPORTES MENSUAL QUE GENERA LA SINDICATURA.	QUE LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE ZARAPÁN RECIBA AYUDA JURIDICA EN EL TEMA DE PROCEDIMIENTOS DE RECURSO DE REVISIÓN.
ACTIVIDAD 1.13	191 RECLAMACIÓN POR RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL.	RECLAMACIÓN POR RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL.	DERECHO QUE TIENEN LOS CIUDADANOS DE UNA REINTEGRACIÓN POR DADO A SUFRIRLO EN ENTORNO URBANO.	EFICACIA	GESTION	NÚMERO DE RECLAMACIONES POR RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL RESUELTAS EN EL AÑO ACTUALNÚMERO DE RECLAMACIONES POR RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL RECIBIDAS EN EL AÑO ACTUALY200	100.00	100.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	100.00	REPORTES MENSUAL QUE GENERA LA SINDICATURA.	QUE LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE ZARAPÁN RECIBA AYUDA JURIDICA EN EL TEMA DE RECLAMACIONES POR RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL.
ACTIVIDAD 1.14	192 RECUPERACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.	RECUPERACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.	RESCATAR ESPACIOS PÚBLICOS A NIVEL MUNICIPAL.	EFICACIA	GESTION	NÚMERO DE RECUPERACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS MUNICIPALES LOGRADOS EN EL AÑO ACTUALNÚMERO DE RECUPERACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PLANEADOS EN EL AÑO ACTUALY200	200.00	200.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	200.00	REPORTES MENSUAL QUE GENERA LA SINDICATURA.	LOGRAR LA DE RECUPERACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.
ACTIVIDAD 1.15	193 PROCEDIMIENTO DE ELABORACIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS.	PROCEDIMIENTO DE ELABORACIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS.	ESTABLECER LOS MECANISMOS PARA LA ELABORACIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS.	EFICACIA	GESTION	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE CONTRATOS Y CONVENIOS REALIZADOS EN EL AÑO ACTUALNÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE CONTRATOS Y CONVENIOS PROGRAMADOS EN EL AÑO ACTUALY200	2,300.00	2,300.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	2,300.00	REPORTES MENSUAL QUE GENERA LA SINDICATURA.	QUE SE REALICEN LOS CONTRATOS O CONVENIOS EN LAS ÁREAS DEL MUNICIPIO.
ACTIVIDAD 1.16	194 PROCEDIMIENTO DE ELABORACIÓN DE CONVENIOS DE UTILIZACIÓN DE PREDIOS.	PROCEDIMIENTO DE ELABORACIÓN DE CONVENIOS DE UTILIZACIÓN DE PREDIOS.	ESTABLECER EL PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DE CONVENIOS DE UTILIZACIÓN DE PREDIOS.	EFICACIA	GESTION	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE ELABORACIÓN DE CONVENIOS DE UTILIZACIÓN DE PREDIOS RESULTADOS EN EL AÑO ACTUALNÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE ELABORACIÓN DE CONVENIOS DE UTILIZACIÓN DE PREDIOS ELABORADOS EN EL AÑO ACTUALY200	100.00	100.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	100.00	REPORTES MENSUAL QUE GENERA LA SINDICATURA.	ELABORACIÓN DE CONVENIOS DE UTILIZACIÓN DE PREDIOS EFICIENTE.
ACTIVIDAD 1.17	195 PROCEDIMIENTO DE REVISIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS.	PROCEDIMIENTO DE REVISIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS.	ESTABLECER LOS MECANISMOS PARA LA REVISIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS.	EFICACIA	GESTION	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE REVISIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS REALIZADOS EN EL AÑO ACTUALNÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE REVISIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS TOTALES EN EL AÑO ACTUALY200	150.00	150.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	150.00	REPORTES MENSUAL QUE GENERA LA SINDICATURA.	PROCEDIMIENTOS DE REVISIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS SOLICITADOS AL ÁREA CORRESPONDIENTE.
ACTIVIDAD 1.18	196 PROCEDIMIENTO DE PAGO DE COPIAS CERTIFICADAS EN JUICIOS LEGALES Y PAGO DE GACETA ELECTRÓNICA.	PROCEDIMIENTO DE PAGO DE COPIAS CERTIFICADAS EN JUICIOS LEGALES Y PAGO DE GACETA ELECTRÓNICA.	LLEVAR A CABO EL PROCEDIMIENTO DE PAGO DE COPIAS CERTIFICADAS EN JUICIOS LEGALES Y PAGO DE GACETA ELECTRÓNICA.	EFICACIA	GESTION	NÚMERO DE PROCEDIMIENTO DE PAGO DE COPIAS CERTIFICADAS Y GACETA EN JUICIOS LEGALES REALIZADOS EN EL AÑO ACTUALNÚMERO DE PROCEDIMIENTO DE PAGO DE COPIAS CERTIFICADAS Y GACETA EN JUICIOS LEGALES ELABORADAS EN EL AÑO ACTUALY200	90.00	90.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	90.00	REPORTES MENSUAL QUE GENERA LA SINDICATURA.	QUE EL ÁREA CORRESPONDIENTE CUENTE CON LAS COPIAS CERTIFICADAS NECESARIAS PARA LA DEFENSA EN LOS JUICIOS LEGALES Y LA CONSULTA DE LA GACETA ELECTRÓNICA COMO HERRAMIENTA EN LAS CONSULTAS DE LAS DEMANDAS Y/O JUICIOS LEGALES.
COMPONENTE 2	197 CAPACITACIÓN JURIDICA PARA EL QUEJECER MUNICIPAL BRINDADA.	NÚMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS.	SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS EN MATERIA JURIDICA PARA EL QUEJECER MUNICIPAL.	EFICACIA	GESTION	(TOTAL DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS EN EL PRESENTE AÑO)CAPACITACIONES BRINDADAS EN EL PRESENTE AÑOY200	40.00	40.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	40.00	REPORTES MENSUAL DE CAPACITACIÓN.	CAPACITACIONES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS PARA MEJOR PREPARACIÓN Y DESEMPEÑO DEL QUEJECER MUNICIPAL.
ACTIVIDAD 2.1	198 CAPACITACIÓN ATRAVÉS DEL COE REALIZADA.	NÚMERO DE CAPACITACIONES.	SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS EN MATERIA JURIDICA PARA EL QUEJECER MUNICIPAL.	EFICACIA	GESTION	(TOTAL DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS EN EL PRESENTE AÑO)CAPACITACIONES BRINDADAS EN EL PRESENTE AÑOY200	1.00	1.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	1.00	REPORTES MENSUAL DE CAPACITACIÓN.	CAPACITACIONES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS PARA MEJOR PREPARACIÓN Y DESEMPEÑO DEL QUEJECER MUNICIPAL.
ACTIVIDAD 2.2	199 CAPACITACIÓN EXTERNA REALIZADA.	NÚMERO DE CAPACITACIONES.	SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS EN MATERIA JURIDICA PARA EL QUEJECER MUNICIPAL.	EFICACIA	GESTION	(TOTAL DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS EN EL PRESENTE AÑO)CAPACITACIONES BRINDADAS EN EL PRESENTE AÑOY200	1.00	1.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	1.00	REPORTES MENSUAL DE CAPACITACIÓN.	CAPACITACIONES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS PARA MEJOR PREPARACIÓN Y DESEMPEÑO DEL QUEJECER MUNICIPAL.
COMPONENTE 3	200 ASESORIA JURIDICA BRINDADA.	VARIACIÓN PORCENTUAL DE ASESORIA REALIZADA CON RESPECTO AL AÑO ANTERIOR.	ASESORIA JURIDICA BRINDADA CON RESPECTO AL AÑO ANTERIOR.	EFICACIA	GESTION	(ASESORIAS REALIZADAS EN EL PRESENTE AÑO)ASESORIAS REALIZADAS EN EL AÑO ANTERIORY200	550.00	550.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	550.00	REPORTES DE ASESORIA.	QUE LAS DEPENDENCIAS SOLICITEN LA ASESORIA JURIDICA.
ACTIVIDAD 3.1	201 PROCEDIMIENTO DE ASESORIA JURIDICA A DEPENDENCIAS.	PROCEDIMIENTO DE ASESORIA JURIDICA A DEPENDENCIAS.	LLEVAR A CABO PROCEDIMIENTO DE ASESORIA JURIDICA A DEPENDENCIAS.	EFICACIA	GESTION	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE ASESORIA JURIDICA A DEPENDENCIAS REALIZADOS EN EL AÑO ACTUALNÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE ASESORIA JURIDICA A DEPENDENCIAS SOLICITADOSY200	350.00	350.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	350.00	REPORTES DE ASESORIA.	QUE LAS DEPENDENCIAS SOLICITEN LA ASESORIA JURIDICA.
ACTIVIDAD 3.2	202 PROCEDIMIENTO DE REVISIÓN DE CONTRATOS DE OBRA PÚBLICA.	PROCEDIMIENTO DE REVISIÓN DE CONTRATOS DE OBRA PÚBLICA.	REALIZAR PROCEDIMIENTO DE REVISIÓN DE CONTRATOS DE OBRA PÚBLICA.	EFICACIA	GESTION	NÚMERO DE PROCEDIMIENTO DE REVISIÓN DE CONTRATOS DE OBRA PÚBLICA REALIZADOS EN EL AÑO ACTUALNÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE REVISIÓN DE CONTRATOS DE OBRA PÚBLICA SOLICITADOSY200	150.00	150.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	150.00	REPORTES DE ASESORIA.	QUE SE ATENDAN LAS PETICIONES DE REVISIÓN DE CONTRATOS DE OBRA PÚBLICA.
ACTIVIDAD 3.3	203 PROCEDIMIENTO DE REVISIÓN DE PROYECTOS DE ESCRITURA.	PROCEDIMIENTO DE REVISIÓN DE PROYECTOS DE ESCRITURA.	LLEVAR A CABO PROCEDIMIENTO DE REVISIÓN DE PROYECTOS DE ESCRITURA.	EFICACIA	GESTION	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE REVISIÓN DE PROYECTOS DE ESCRITURA REALIZADOS EN EL AÑO ACTUALNÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE REVISIÓN DE PROYECTOS DE ESCRITURA SOLICITADOSY200	50.00	50.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	50.00	REPORTES DE ASESORIA.	QUE LOS CIUDADANOS SOLICITEN REVISIÓN DE ESCRITURA.

TIPO DE GASTO	GASTO CORRIENTE.
FUENTE DE FINANCIAMIENTO	INGRESOS PROPIOS.
POBLACIÓN DESTINATARIO	61. CIUDADANOS.
LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA	13. TODO EL TERRITORIO.
GÉNERO	5. INDEFINIDO.
DIRECCIONES O ÁREAS PARTICIPANTES	DIRECCIÓN GENERAL JURIDICA MUNICIPAL, DIRECCIÓN JURIDICO CONTENCIOSO, DIRECCIÓN JURIDICO CONFLICTO, DIRECCIÓN JURIDICO LABORAL.
FUNCIONARIO RESPONSABLE DEL PROGRAMA	LIC. RAFAEL MARTÍNEZ RAMÍREZ.

NOTA: LAS METAS PUEDEN SER PROGRAMADAS, MODIFICADAS Y/O AÑADIDAS EN EL TRANSURSO DEL EJERCICIO FISCAL EN CURSO.

PLAN MANIFIESTO DE DESARROLLO	MUNICIPIO	ZAPOCAN
	DEINFORMACIONES PROGRAMA	05.1 EFICACIA GUBERNAMENTAL PARA LA POBLACION
	CATEGORIA PROGRAMATICA	6. PROVISION DE BIENES PUBLICOS
	UNIDAD RESPONSABLE/DI	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO
	PROYECTO	2. GOBIERNO
	FUNDACION	2.8 OTROS SERVICIOS GENERALES
	SUB-ERACION	2.8.1 SERVICIOS GENERALES, ADMINISTRATIVOS Y PATRIMONIALES
	ALINEACION CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PID	4. JUSTICIA Y ESTADO DE DERECHO
	ALINEACION CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PID	1.1. FORTALECER LA GOBERNABILIDAD DEMOCRATICA
	ALINEACION CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PID	005. MEJORAR LA EFECTIVIDAD DE LAS INSTITUCIONES PUBLICAS Y GUBERNAMENTALES
PLAN MANIFIESTO DE DESARROLLO	ALINEACION CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PID	005B4. MEJORAR LA CALIDAD Y DISPONIBILIDAD DE INFORMACION PARA LA TOMA DE DECISIONES DE LA SOCIEDAD Y EL GOBIERNO
	ALINEACION CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PID	5. GOBIERNO RINOVADOR Y DE RESULTADOS
PLAN MANIFIESTO DE DESARROLLO	ALINEACION CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PID	5B. MODERNIZACION DEL MARCO NORMATIVO MUNICIPAL
	ESTRATEGIA ESPECIFICA	5B. ARMONIZAR EL MARCO NORMATIVO MUNICIPAL, ALINEANDOLO CON LAS DISPOSICIONES FEDERALES Y ESTATALES
	OBJETIVO ESPECIFICO	5B. GARANTIZAR LA VIGENCIA Y PERTINENCIA DEL MARCO JURIDICO MUNICIPAL, DE MANERA QUE LOS REGLAMENTOS Y NORMAS MUNICIPALES SE ADAPTAN A LAS NECESIDADES ACTUALES DEL GOBIERNO Y LA CIUDADANIA

IMPORTE	\$	303,307,003.00	TRICENTOS UN MILLONES QUINIENTOS CINCUENTA Y SIETE MIL, OCHOCIENTOS TREINTA Y TRES
---------	----	----------------	--

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



Gobierno de
Zapopan

Ciudad
de los niños



Secretaría
del Ayuntamiento
Zapopan

INDICADORES														
	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	TIPO	MÉTODO DE CÁLCULO	VALOR PROGRAMADO 1 (NUMERADOR)	VALOR PROGRAMADO 2 (DENOMINADOR)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	METAS	LÍNEA BASE	MECANISMOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	07 SE CONTRIBUYE A GENERAR UN VÍNCULO ENTRE EL GOBIERNO Y EL CIUDADANO	VARIACIÓN PORCENTUAL DE ZAPOPANES ATENDIDOS EN RELACIÓN AL AÑO ANTERIOR	PETICIONES ATENDIDAS CON RESPECTO AL AÑO ANTERIOR QUE CONTRIBUYEN A GENERAR UN VÍNCULO ENTRE EL GOBIERNO Y EL CIUDADANO	EFICACIA	ESTRATÉGICO	(NO. PETICIONES ATENDIDAS EN EL AÑO ACTUAL) / (PETICIONES ATENDIDAS EN EL AÑO ANTERIOR) * 100	564,000.00	568,362.00	ANUAL	VARIACIÓN PORCENTUAL	-0.42	0.00	BASE DE DATOS DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA	
PROPÓSITO	07 LOS CIUDADANOS DE ZAPOCAN RECIBEN SERVICIOS MUNICIPALES DE CALIDAD	PORCENTAJE DE PETICIONES ATENDIDAS	PETICIONES CIUDADANAS ATENDIDAS CON RESPECTO A LOS SERVICIOS MUNICIPALES	EFICACIA	ESTRATÉGICO	(NÚMERO DE PETICIONES ATENDIDAS) / (PETICIONES RECIBIDAS) * 100	564,000.00	564,000.00	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	100.00	0.00	BASE DE DATOS DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA	EL CIUDADANO DE ZAPOCAN SE SIETE ATENDIDO CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS RECIBIDOS POR PARTE DEL AYUNTAMIENTO
COMPONENTE 1	046 CARTILLAS MILITARES EXPEDIDAS	PORCENTAJE DE CARTILLAS MILITARES EXPEDIDAS	CARTILLAS MILITARES EXPEDIDAS EN RELACIÓN A LAS SOLICITUDES RECIBIDAS	EFICACIA	GESTIÓN	(CARTILLAS MILITARES EXPEDIDAS) / (SOLICITUDES RECIBIDAS) * 100	2,700.00	2,700.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	2,700.00	INFORME DE CARTILLAS EXPEDIDAS DE LA JUNTA DE RECLUTAMIENTO	QUE EL CIUDADANO EN EDAD PERTINENTE REALICE SU SOLICITUD DE LIBERACIÓN DE CARTILLA MILITAR
ACTIVIDAD 1.1	223 EXPEDICIÓN DE CARTILLA MILITAR	EXPEDICIÓN DE CARTILLA MILITAR	CARTILLAS MILITARES EXPEDIDAS EN RELACIÓN A LAS SOLICITUDES RECIBIDAS	EFICACIA	GESTIÓN	(CARTILLAS MILITARES EXPEDIDAS) / (SOLICITUDES RECIBIDAS) * 100	2,700.00	2,700.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	2,700.00	INFORME DE CARTILLAS EXPEDIDAS DE LA JUNTA DE RECLUTAMIENTO	QUE EL CIUDADANO EN EDAD PERTINENTE REALICE SU SOLICITUD DE LIBERACIÓN DE CARTILLA MILITAR
ACTIVIDAD 1.2	225 SORTEO ANUAL PARA CARTILLA MUNICIPAL	SORTEO ANUAL PARA CARTILLA MUNICIPAL	IMPLEMENTACIÓN DEL SORTEO	EFICACIA	GESTIÓN	(SORTEOS REALIZADOS) / (SORTEOS PROGRAMADOS) * 100	1.00	1.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	2,700.00	JUNTA DE RECLUTAMIENTO	QUE LOS INTERESADOS EN EL TRÁMITE DE LIBERACIÓN DE CARTILLA MILITAR ASISTAN AL SORTEO
ACTIVIDAD 1.3	227 INFORMES PARA LA OBTENCIÓN DE LA CARTILLA MILITAR	INFORMES PARA LA OBTENCIÓN DE LA CARTILLA MILITAR	BRINDAR CONTROL Y SEGUIMIENTO AL TRÁMITE DE LIBERACIÓN DE LA CARTILLA MILITAR A LA CIUDADANA	EFICACIA	GESTIÓN	(INFORMES ATENDIDOS) / (INFORMES SOLICITADOS) * 100	2,700.00	2,700.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	2,700.00	JUNTA DE RECLUTAMIENTO	QUE LA CIUDADANA SE PRESENTE A SOLICITAR INFORMES EN EL ÁREA CORRESPONDIENTE
COMPONENTE 2	055 GACETAS MUNICIPALES PUBLICADAS IMPRESAS Y DISTRIBUIDAS	PORCENTAJE DE PUBLICACIONES IMPRESAS Y DISTRIBUIDAS	GACETAS IMPRESAS Y DISTRIBUIDAS	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE EJEMPLARES DISTRIBUIDOS) / (NÚMERO DE EJEMPLARES IMPRESOS) * 100	2,000.00	2,000.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	0.00	CONTROL INTERNO DE ARCHIVO GENERAL	QUE SE CUENTE CON PRESUPUESTO PARA LA IMPRESIÓN Y DISTRIBUCIÓN
ACTIVIDAD 2.1	194 GACETA MUNICIPAL	GACETA MUNICIPAL	ELABORACIÓN, EDICIÓN E IMPRESIÓN DE LA GACETA MUNICIPAL	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE GACETAS MUNICIPALES DISTRIBUIDAS) / (NÚMERO DE GACETAS MUNICIPALES IMPRESAS) * 100	2,000.00	2,000.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	0.00	CONTROL INTERNO DE ARCHIVO GENERAL	QUE SE CUENTE CON PRESUPUESTO PARA LA IMPRESIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE LA GACETA MUNICIPAL
ACTIVIDAD 2.2	196 PUBLICACIONES DIVERSAS	PUBLICACIONES DIVERSAS	ELABORACIÓN, EDICIÓN E IMPRESIÓN DE OTRAS PUBLICACIONES DIVERSAS	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE PUBLICACIONES DIVERSAS DISTRIBUIDAS) / (NÚMERO DE PUBLICACIONES DIVERSAS IMPRESAS) * 100	1.00	1.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	0.00	CONTROL INTERNO DE ARCHIVO GENERAL	QUE SE CUENTE CON PRESUPUESTO PARA LA IMPRESIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE PUBLICACIONES DIVERSAS
COMPONENTE 3	123 SERVICIOS DE CALIDAD EN EL ARCHIVO GENERAL DEL MUNICIPIO	PORCENTAJE DE DOCUMENTOS ADMINISTRADOS	DOCUMENTOS ADMINISTRADOS CON RESPECTO A LOS DOCUMENTOS RECIBIDOS	EFICACIA	GESTIÓN	(DOCUMENTOS ADMINISTRADOS) / (DOCUMENTOS RECIBIDOS) * 100	150,000.00	150,000.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	0.00	CONTROL INTERNO DE ARCHIVO GENERAL	LAS ÁREAS DEL AYUNTAMIENTO ENVÍAN MATERIALES DOCUMENTALES AL ARCHIVO HISTÓRICO
ACTIVIDAD 3.1	199 ADMINISTRACIÓN DE DOCUMENTOS HISTÓRICOS Y SEMÁNTICOS DEL GOBIERNO MUNICIPAL	ADMINISTRACIÓN DE DOCUMENTOS HISTÓRICOS Y SEMÁNTICOS DEL GOBIERNO MUNICIPAL	MANEJO Y ADMINISTRACIÓN DE DOCUMENTACIÓN HISTÓRICA Y SEMÁNTICA DEL MUNICIPIO	EFICACIA	GESTIÓN	(DOCUMENTOS ADMINISTRADOS) / (DOCUMENTOS RECIBIDOS) * 100	150,000.00	150,000.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	0.00	CONTROL INTERNO DE ARCHIVO GENERAL	LAS ÁREAS DEL AYUNTAMIENTO ENVÍAN MATERIALES DOCUMENTALES AL ARCHIVO HISTÓRICO
ACTIVIDAD 3.2	669 ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A SOLICITUDES DE DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN PÚBLICA	ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A SOLICITUDES DE DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN PÚBLICA	CONTROL Y SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES DE DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN PÚBLICA	EFICACIA	GESTIÓN	(SOLICITUDES ATENDIDAS) / (SOLICITUDES RECIBIDAS) * 100	40,000.00	40,000.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	0.00	CONTROL INTERNO DE ARCHIVO GENERAL	LAS ÁREAS DEL AYUNTAMIENTO O LA CIUDADANA ENVÍEN SOLICITUDES DOCUMENTALES O DE INFORMACIÓN PÚBLICA
ACTIVIDAD 3.3	202 EVENTOS CULTURALES EN EL ARCHIVO GENERAL DEL MUNICIPIO	EVENTOS CULTURALES EN EL ARCHIVO GENERAL DEL MUNICIPIO	LOGÍSTICA E IMPLEMENTACIÓN DE LOS EVENTOS CULTURALES REALIZADOS EN EL ARCHIVO GENERAL DEL MUNICIPIO	EFICACIA	GESTIÓN	(EVENTOS REALIZADOS) / (EVENTOS PROGRAMADOS) * 100	4.00	4.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	0.00	CONTROL INTERNO DE ARCHIVO GENERAL	QUE SE CUENTE CON EL RECURSO HUMANO Y MATERIAL PARA LA ELEGCCIÓN DEL EVENTO

ACTIVIDAD 3.4	204 TALLER CRÓNICAS ZAPOTANAS	TALLER CRÓNICAS ZAPOTANAS	LOGÍSTICA E IMPLEMENTACIÓN DE LOS TALLERES DE CRÓNICAS ZAPOTANAS	EFICACIA	GESTIÓN	(TALLERES REALIZADOS /TALLERES PROGRAMADOS)*100	1.00	1.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	0.00	CONTROL INTERNO DE ARCHIVO GENERAL	QUE SE CUENTE CON EL RECURSO HUMANO Y MATERIALES PARA LA REALIZACIÓN DE LOS TALLERES
COMPONENTE 4	283 PASAPORTES MEXICANOS TRAMITADOS	PORCENTAJE DE PASAPORTES EXPEDIDOS	RELACIÓN ENTRE LOS PASAPORTES EXPEDIDOS CON RELACIÓN A LOS PASAPORTES TRAMITADOS	EFICACIA	GESTIÓN	(PASAPORTES EXPEDIDOS/SOLICITUDES RECIBIDAS)*100	16,800.00	16,800.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	16,800.00	UNIDAD DE RELACIONES EXTERIORES	QUE EL CIUDADANO REALICE SU SOLICITUD DE EXPEDICIÓN DE PASAPORTE
ACTIVIDAD 4.1	219 TRAMITE DE PASAPORTE MEXICANO	TRAMITE DE PASAPORTE MEXICANO	RELACIÓN ENTRE LOS PASAPORTES EXPEDIDOS CON RELACIÓN A LOS PASAPORTES TRAMITADOS	EFICACIA	GESTIÓN	(PASAPORTES EXPEDIDOS/SOLICITUDES RECIBIDAS)*100	16,800.00	16,800.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	16,800.00	UNIDAD DE RELACIONES EXTERIORES	QUE EL CIUDADANO REALICE SU SOLICITUD DE EXPEDICIÓN DE PASAPORTE
ACTIVIDAD 4.2	524 ATENCIÓN A LA CIUDADANA	PORCENTAJE DE ATENCIONES BRINDADAS A LA CIUDADANA CON MOTIVO DE LA EXPEDICIÓN DEL PASAPORTE MEXICANO	ATENCIONES BRINDADAS A LA CIUDADANA CON MOTIVO DE LA EXPEDICIÓN DEL PASAPORTE MEXICANO	EFICACIA	GESTIÓN	(ATENCIONES BRINDADAS/ATENCIONES SOLICITADAS)*100	16,800.00	16,800.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	16,800.00	UNIDAD DE RELACIONES EXTERIORES	QUE EL CIUDADANO SOLICITE ATENCIÓN CON MOTIVO DE LA EXPEDICIÓN DE PASAPORTE
COMPONENTE 5	657 DOCUMENTOS DEL REGISTRO CIVIL GENERADOS	PORCENTAJE DE ACTAS DE REGISTRO CIVIL EXPEDIDAS	DOCUMENTOS EXPEDIDOS POR EL REGISTRO CIVIL EN RELACIÓN A LAS SOLICITUDES RECIBIDAS	EFICACIA	GESTIÓN	(ACTAS EXPEDIDAS /SOLICITUDES RECIBIDAS)*100	305,000.00	305,000.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	307,718.00	DIRECCIÓN DE REGISTRO CIVIL	QUE ACUDAN A SOLICITAR DOCUMENTOS QUE EMPIE REGISTRO CIVIL
ACTIVIDAD 5.1	223 ACTAS DE REGISTRO CIVIL	ACTAS DE REGISTRO CIVIL	CONTROL Y SEGUIMIENTO AL TRAMITE EN CUESTION	EFICACIA	GESTIÓN	(TRAMITES ATENDIDOS /TRAMITES SOLICITADOS O RECIBIDOS)*100	155,000.00	155,000.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	155,000.00	DIRECCIÓN DE REGISTRO CIVIL	QUE ACUDAN A SOLICITAR DOCUMENTOS QUE EMPIE REGISTRO CIVIL
ACTIVIDAD 5.2	237 BOLETAS DE AUTORIZACIÓN EN DEFUNCIONES	BOLETAS DE AUTORIZACIÓN EN DEFUNCIONES	CONTROL Y SEGUIMIENTO AL TRAMITE EN CUESTION	EFICACIA	GESTIÓN	(TRAMITES ATENDIDOS /TRAMITES SOLICITADOS O RECIBIDOS)*100	9,400.00	9,400.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	9,351.00	DIRECCIÓN DE REGISTRO CIVIL	QUE ACUDAN A SOLICITAR DOCUMENTOS QUE EMPIE REGISTRO CIVIL
ACTIVIDAD 5.3	238 ANOTACIÓN EN ACTA	ANOTACIÓN EN ACTA	CONTROL Y SEGUIMIENTO AL TRAMITE EN CUESTION	EFICACIA	GESTIÓN	(TRAMITES ATENDIDOS /TRAMITES SOLICITADOS O RECIBIDOS)*100	16,800.00	16,800.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	16,731.00	DIRECCIÓN DE REGISTRO CIVIL	QUE ACUDAN A SOLICITAR DOCUMENTOS QUE EMPIE REGISTRO CIVIL
ACTIVIDAD 5.4	847 ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE CONSTANCIAS	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE CONSTANCIAS	CONTROL Y SEGUIMIENTO AL TRAMITE EN CUESTION	EFICACIA	GESTIÓN	(TRAMITES ATENDIDOS /TRAMITES SOLICITADOS O RECIBIDOS)*100	1,535.00	1,535.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	1,535.00	DIRECCIÓN DE REGISTRO CIVIL	QUE ACUDAN A SOLICITAR DOCUMENTOS QUE EMPIE REGISTRO CIVIL
COMPONENTE 6	633 ATENCIÓN Y CANCELACIÓN DE PETICIONES	PORCENTAJE DE PETICIONES CIUDADANAS ATENDIDAS	PETICIONES CIUDADANAS ATENDIDAS DE MANERA OPORTUNA	EFICACIA	GESTIÓN	(PETICIONES ATENDIDAS/PETICIONES RECIBIDAS)*100	210,500.00	210,500.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	210,500.00	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA	QUE LOS CIUDADANOS REALICEN PETICIONES
ACTIVIDAD 6.1	582 MEDIOS TELEFÓNICOS	PORCENTAJE DE PETICIONES CIUDADANAS RECIBIDAS VÍA TELEFÓNICA 072	PETICIONES CIUDADANAS ATENDIDAS DE MANERA OPORTUNA	EFICACIA	GESTIÓN	(PETICIONES ATENDIDAS/PETICIONES RECIBIDAS)*100	13,015.00	13,015.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	13,050.00	BASE DE DATOS DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA	QUE LOS CIUDADANOS REALICEN PETICIONES
ACTIVIDAD 6.2	583 MEDIOS DIGITALES	PORCENTAJE DE PETICIONES CIUDADANAS RECIBIDAS VÍA HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS	PETICIONES CIUDADANAS ATENDIDAS DE MANERA OPORTUNA	EFICACIA	GESTIÓN	(PETICIONES ATENDIDAS/PETICIONES RECIBIDAS)*100	50,100.00	50,100.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	50,056.00	BASE DE DATOS DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA	QUE LOS CIUDADANOS REALICEN PETICIONES
ACTIVIDAD 6.3	594 PRESENCIAL	PORCENTAJE DE PETICIONES CIUDADANAS RECIBIDAS EN CAMPO Y OFICINA	PETICIONES CIUDADANAS ATENDIDAS DE MANERA OPORTUNA	EFICACIA	GESTIÓN	(PETICIONES ATENDIDAS/PETICIONES RECIBIDAS)*100	147,350.00	147,350.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	146,929.00	BASE DE DATOS DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA	QUE LOS CIUDADANOS REALICEN PETICIONES
COMPONENTE 7	697 PETICIONES A DELEGACIONES GESTIONADAS	PORCENTAJE DE PETICIONES A DELEGACIONES CONCLUIDAS	PETICIONES A DELEGACIONES GESTIONADAS Y CONCLUIDAS EN RELACIÓN A LAS PETICIONES RECIBIDAS	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE SOLICITUDES CONCLUIDAS/NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS)*100	4,300.00	4,300.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	4,050.00	CONTROL INTERNO DEL ÁREA DE DELEGACIONES MUNICIPALES	QUE EXISTAN SOLICITUDES POR PARTE DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO
ACTIVIDAD 7.1	217 MANTENIMIENTO DE JARDINERÍA A PLAZAS PÚBLICAS	MANTENIMIENTO DE JARDINERÍA A PLAZAS PÚBLICAS	LABORES DE MANTENIMIENTO EN ESPACIOS PÚBLICOS PARA OFRECER A LA CIUDADANA ESPACIOS PÚBLICOS DE CALIDAD	EFICACIA	GESTIÓN	(SERVICIOS DE MANTENIMIENTO REALIZADOS /SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PROGRAMADOS)*100	1,584.00	1,584.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	1,584.00	CONTROL INTERNO DEL ÁREA DE DELEGACIONES MUNICIPALES	QUE EXISTA RECURSO MATERIAL Y HUMANO PARA REALIZAR EL MANTENIMIENTO
ACTIVIDAD 7.2	614 GESTIÓN A PETICIONES DE DELEGACIONES	GESTIÓN DE PETICIONES DE DELEGACIONES	SEGUIMIENTO A LAS PETICIONES POR PARTE DE LAS DELEGACIONES MUNICIPALES	EFICACIA	GESTIÓN	(PETICIONES ATENDIDAS /PETICIONES RECIBIDAS)*100	4,100.00	4,100.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	4,050.00	CONTROL INTERNO DEL ÁREA DE DELEGACIONES MUNICIPALES	QUE ACUDAN A SOLICITAR DOCUMENTOS QUE EMPIE REGISTRO CIVIL
COMPONENTE 8	902 EVENTOS DE AGENCIAS MUNICIPALES ATENDIDOS	PORCENTAJE DE EVENTOS ATENDIDOS	EVENTOS ATENDIDOS EN RELACIÓN A LOS EVENTOS SOLICITADOS	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE SOLICITUDES PARA EVENTOS ATENDIDOS /NÚMERO DE SOLICITUDES PARA EVENTOS REALIZADOS)*100	1,865.00	1,865.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	2,400.00	CONTROL INTERNO DEL ÁREA DE DELEGACIONES MUNICIPALES	QUE EXISTAN SOLICITUDES POR PARTE DE LOS DELEGADOS
ACTIVIDAD 8.1	206 FERIA DE LAS FLORES	FERIA DE LAS FLORES	DESARROLLO, CONTROL Y GESTIONES NECESARIAS PARA LA ELABORACIÓN DEL EVENTO EN CUESTION	EFICACIA	GESTIÓN	(GESTIONES REALIZADAS /GESTIONES PROGRAMADAS)*100	1.00	1.00	ANUAL	PORCENTAJE	100.00	150.00	CONTROL INTERNO DEL ÁREA DE DELEGACIONES MUNICIPALES	QUE EL EVENTO SE REALICE CON EVENTO Y SE SIGA REALIZANDO (ESTE VIGENTE)

ACTIVIDAD 5.2	208 FERIA DEL NOPAL.	FERIA DEL NOPAL.	DESARROLLO, CONTROL, Y GESTIONES NECESARIAS PARA LA ELABORACIÓN DEL EVENTO EN CUESTIÓN.	EFICACIA	GESTIÓN	(GESTIONES REALIZADAS /GESTIONES PROGRAMADAS) 7/20	1.00	1.00	ANUAL	PORCENTAJE.	100.00	100.00	CONTROL INTERNO DEL AREA DE DELEGACIONES MUNICIPALES.	QUE EL EVENTO SE REALICE CON ÉXITO Y SE SIGA REALIZANDO (ESTE VIGENTE).
ACTIVIDAD 5.3	212 EVENTOS ESPECIALES.	EVENTOS ESPECIALES.	DESARROLLO, CONTROL, Y GESTIONES NECESARIAS PARA LA ELABORACIÓN DEL EVENTO EN CUESTIÓN.	EFICACIA	GESTIÓN	(GESTIONES REALIZADAS /GESTIONES PROGRAMADAS) 7/20	2,400.00	2,400.00	MESESAL	PORCENTAJE.	100.00	2,400.00	CONTROL INTERNO DEL AREA DE DELEGACIONES MUNICIPALES.	QUE EL EVENTO SE REALICE CON ÉXITO Y SE SIGA REALIZANDO (ESTE VIGENTE).
ACTIVIDAD 5.4	214 ACTOS CÍVICOS.	ACTOS CÍVICOS.	DESARROLLO, CONTROL, Y GESTIONES NECESARIAS PARA LA ELABORACIÓN DEL EVENTO EN CUESTIÓN.	EFICACIA	GESTIÓN	(GESTIONES REALIZADAS /GESTIONES PROGRAMADAS) 7/20	1,248.00	1,248.00	MESESAL	PORCENTAJE.	100.00	1,248.00	CONTROL INTERNO DEL AREA DE DELEGACIONES MUNICIPALES.	QUE EL EVENTO SE REALICE CON ÉXITO Y SE SIGA REALIZANDO (ESTE VIGENTE).
ACTIVIDAD 5.5	242 FERIA DEL ELOTE.	FERIA DEL ELOTE.	DESARROLLO, CONTROL, Y GESTIONES NECESARIAS PARA LA ELABORACIÓN DEL EVENTO EN CUESTIÓN.	EFICACIA	GESTIÓN	(GESTIONES REALIZADAS /GESTIONES PROGRAMADAS) 7/20	1.00	1.00	MESESAL	PORCENTAJE.	100.00	1.00	CONTROL INTERNO DEL AREA DE DELEGACIONES MUNICIPALES.	QUE EL EVENTO SE REALICE CON ÉXITO Y SE SIGA REALIZANDO (ESTE VIGENTE).
ACTIVIDAD 5.6	511 FIESTAS PATRONALES Y RELIGIOSAS.	FIESTAS PATRONALES Y RELIGIOSAS.	DESARROLLO, CONTROL, Y GESTIONES NECESARIAS PARA LA ELABORACIÓN DEL EVENTO EN CUESTIÓN.	EFICACIA	GESTIÓN	(GESTIONES REALIZADAS /GESTIONES PROGRAMADAS) 7/20	1,248.00	1,248.00	MESESAL	PORCENTAJE.	100.00	1,248.00	CONTROL INTERNO DEL AREA DE DELEGACIONES MUNICIPALES.	QUE EL EVENTO SE REALICE CON ÉXITO Y SE SIGA REALIZANDO (ESTE VIGENTE).
COMPONENTE 9	151 CAPACITACIONES Y EVENTOS DE SENSIBILIZACIÓN EN TEMAS DE INCLUSIÓN Y PERSONAS MIGRANTES, PERSONAS INDÍGENAS, PERSONAS DE DIVERSIDAD SEXUAL Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD REALIZADOS.	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES Y EVENTOS DE REALIZADOS.	CAPACITACIONES Y EVENTOS DE REALIZADOS.	EFICACIA	GESTIÓN	(CAPACITACIONES Y EVENTOS REALIZADOS/CAPACITACIONES PROGRAMADAS) 7/10	192.00	192.00	MESESAL	PORCENTAJE.	100.00	50.00	BASE DE DATOS DE LA DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN Y MIGRANTES.	QUE LA CIUDADANÍA SE INTERESE EN ASISTIR A LAS CAPACITACIONES.
ACTIVIDAD 9.1	609 CALENDARIZACIÓN DE CAPACITACIONES.	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES CALENDARIZADAS.	CAPACITACIONES PROGRAMADAS PARA REALIZAR EN TEMAS DE INCLUSIÓN Y/O GRUPOS PRIORITARIOS.	EFICACIA	GESTIÓN	(CAPACITACIONES CALENDARIZADAS /CAPACITACIONES PROGRAMADAS) 7/100	178.00	178.00	MESESAL	PORCENTAJE.	100.00	41.00	BASE DE DATOS DE LA DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN Y MIGRANTES.	QUE LA CIUDADANÍA SE INTERESE EN ASISTIR A LAS CAPACITACIONES.
ACTIVIDAD 9.2	610 ERECCIÓN DE EVENTOS DE LA DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN Y MIGRANTES.	PORCENTAJE DE EVENTOS REALIZADOS.	EVENTOS REALIZADOS EN TEMAS DE INCLUSIÓN, PERSONAS CON DISCAPACIDAD, PERSONAS PERTENECIENTES A LA DIVERSIDAD SEXUAL, PERSONAS MIGRANTES Y PUEBLOS ORIGINARIOS Y COMUNIDADES INDÍGENAS.	EFICACIA	GESTIÓN	(EVENTOS REALIZADOS/EVENTO PROGRAMADOS) 7/100	14.00	14.00	MESESAL	PORCENTAJE.	100.00	9.00	BASE DE DATOS DE LA DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN Y MIGRANTES Y EVIDENCIA FOTOGRÁFICA.	QUE LA CIUDADANÍA SE INTERESE EN ASISTIR A LOS EVENTOS
COMPONENTE 10	679 ASESORÍAS A PERSONAS MIGRANTES, PERSONAS INDÍGENAS PERSONAS DE DIVERSIDAD SEXUAL Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD BRINDADAS.	PORCENTAJE DE ASESORÍAS BRINDADAS.	ASESORÍAS BRINDADAS.	EFICACIA	GESTIÓN	(ASESORÍAS BRINDADAS/ASESORÍAS PROGRAMADAS) 7/100	15.00	15.00	MESESAL	PORCENTAJE.	100.00	5.00	BASE DE DATOS DE LA DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN Y MIGRANTES.	QUE LOS CIUDADANOS SOLICITEN LAS ASESORÍAS.
ACTIVIDAD 10.1	611 SOLICITUDES DE PETICIÓN DE APOYO INGRESADAS.	PROMEDIO SOLICITUDES DE PETICIÓN DE APOYO INGRESADAS.	SOLICITUDES INGRESADAS.	EFICIENCIA	GESTIÓN	(SOLICITUDES INGRESADAS) 12/	40.00	12.00	MESESAL	PROMEDIO.	3.33	13.00	BASE DE DATOS DE LA DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN Y MIGRANTES.	QUE LOS CIUDADANOS SOLICITEN APOYOS.
ACTIVIDAD 10.2	612 SOLICITUDES CANALIZADAS.	PORCENTAJE SOLICITUDES CANALIZADAS.	SOLICITUDES CANALIZADAS.	EFICACIA	GESTIÓN	(SOLICITUDES CANALIZADAS/SOLICITUDES INGRESADAS) 7/100	25.00	25.00	MESESAL	PORCENTAJE.	100.00	10.00	BASE DE DATOS DE LA DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN Y MIGRANTES.	QUE LOS CIUDADANOS SOLICITEN APOYOS.

TÍTULO DE GASTO:	GASTO CORRIENTE
FONTE DE FINANCIAMIENTO	EREGIDO PROPIO.
POBLACIÓN OBJETIVO	18 CIUDADANOS.
LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA	13. TODO EL TERRITORIO.
OBJETO	1. INICIATIVO.
DIRECCIONES O UNIDADES PARTICIPANTES	DIRECCIÓN DE REGISTRO CIVIL, DIRECCIÓN DE ARCHIVO GENERAL DEL MUNICIPIO DE ZAPOTAL, DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA, DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN Y MIGRANTES, UNIDAD ENLACE RELACIONES EXTERIORES, JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO, DIRECCIÓN DE DELEGACIONES Y AGENCIAS MUNICIPALES.
FUNCIONARIO RESPONSABLE DEL PROGRAMA	MTRD. JOSÉ LUIS TOSCANO BASTIDAS
NOTA: LAS METAS PUEDEN SER PROGRAMADAS, MODIFICADAS Y/O AUMENTAR EN EL TRANSCURSO DEL EJERCICIO FISCAL EN CURSO.	

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO DURABLE	MUNICIPIO	ZAPOTLÁN
	DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA	PLAN DE DESARROLLO INTERIOR EFICIENTE
	CATEGORÍA PROGRAMÁTICA	II. APOYO AL PROCESO PRESUPUESTARIO Y PARA MEJORAR LA EFICIENCIA
	UNIDAD RESPONSABLE/DI	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO
	FINANCIADO	GOBIERNO
	FINANCIADO	1.1 COORDINACIÓN POLÍTICA DE GOBIERNO
	SUB-PROGRAMA	1.1.1 FORTALECIMIENTO
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PND	4. JUSTICIA Y ESTADO DE DERECHO
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PND	1.1. FORTALECER LA GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PED	005. MEJORAR LA EFECTIVIDAD DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS Y GOBIERNAMENTALES
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO DURABLE	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PED	005B1. MEJORAR LA CAPACITACIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES PÚBLICOS
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PND	5. GOBIERNO INNOVADOR Y DE RESULTADOS
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO DURABLE	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PND	5B1. MODERNIZACIÓN DEL MARCO NORMATIVO MUNICIPAL
	ESTRATEGIA ESPECÍFICA	5B1. ARMONIZAR EL MARCO NORMATIVO MUNICIPAL, ALINEÁNDOLO CON LAS DISPOSICIONES FEDERALES Y ESTATALES
	OBJETIVO ESPECÍFICO	5B1. GARANTIZAR LA VIGENCIA Y PERTINENCIA DEL MARCO JURÍDICO MUNICIPAL, DE MANERA QUE LOS REGLAMENTOS Y NORMAS MUNICIPALES SE ADAPTEN A LAS NECESIDADES ACTUALES DEL GOBIERNO Y LA CIUDADANÍA
IMPORTE		\$ 494,153.00 CUATROCIENTOS NOVENTA Y CUATRO MIL CIENTO CINCUENTA Y TRES

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



Gobierno de
Zapotlán

Ciudad
de los niños



INDICADORES														
	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	TIPO	MÉTODO DE CÁLCULO	VALOR PROGRAMADO 1 (PLANIFICACIÓN)	VALOR PROGRAMADO 2 (PROGRAMACIÓN)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	METAS	LÍNEA BASE	MECANISMOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	SE SE CONTRIBUYE AL MEJORAMIENTO DE LA EFICIENCIA GUBERNAMENTAL	VARIACIÓN PORCENTUAL DE DOCUMENTOS CONTESTADOS RESPECTO AL AÑO ANTERIOR	MEJORAMIENTO DE LA EFICIENCIA GUBERNAMENTAL A TRAVÉS DEL INCREMENTO PORCENTUAL DE LOS DOCUMENTOS CONTESTADOS CON RESPECTO AL AÑO ANTERIOR	EFICACIA	ESTRATÉGICO	(TOTAL DE DOCUMENTOS CONTESTADOS EN EL AÑO EN CURSO O TOTAL DE DOCUMENTOS CONTESTADOS EN EL AÑO ANTERIOR) / (TOTAL DE DOCUMENTOS CONTESTADOS EN EL AÑO ANTERIOR) * 100	1,800.00	1,788.00	ANUAL	VARIACIÓN PORCENTUAL	-6.50	0.00	ORDEN DEL DÍA DE LOS RECEPTORES DE DOCUMENTOS	
PROPOSITO	SE LAS ÁREAS DEL AYUNTAMIENTO RECIBEN CERTIDAZ JURÍDICA DE LOS ACTOS DE GOBIERNO QUE SE REALIZAN	PORCENTAJE DE CERTIFICACIONES EMITIDAS	CERTIFICACIONES EMITIDAS POR EL AYUNTAMIENTO CON RELACIÓN A LAS SOLICITUDES	EFICACIA	ESTRATÉGICO	(CERTIFICACIONES DE DOCUMENTOS EMITIDAS / CERTIFICACIONES DE DOCUMENTOS SOLICITADAS) * 100	22,421.00	22,421.00	ANUAL	PORCENTAJE	100.00	0.00	BASE DE DATOS DE LAS DIRECCIONES DE ACTAS Y ACUERDOS	EXISTEN SOLICITUDES DE CERTIFICACIÓN DE DOCUMENTOS
COMPONENTE 1	117 RESOLUCIONES DEL PLENO AYUNTAMIENTO GESTIONADAS	PORCENTAJE DE ACTAS DE SESIÓN AYUNTAMIENTO EMITIDAS	ACTAS DE SESIÓN EMITIDAS CON RELACIÓN AL NÚMERO DE SESIONES DEL PLENO	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE ACTAS DE SESIÓN DE AYUNTAMIENTO EMITIDAS / NÚMERO DE SESIONES DEL PLENO REALIZADAS) * 100	12.00	12.00	SEMANAL	PORCENTAJE	100.00	12.00	CONTROL INTERNO DE LA DIRECCIÓN DE ACTAS Y ACUERDOS	QUE EXISTAN LAS SESIONES DEL PLENO PROGRAMADAS
ACTIVIDAD 1.1	246 GESTIÓN DE RESOLUCIONES DEL PLENO DEL AYUNTAMIENTO	GESTIÓN DE RESOLUCIONES DEL PLENO DEL AYUNTAMIENTO	CONTROL Y SEGUIMIENTO A LAS RESOLUCIONES EMITIDAS POR PARTE DEL PLENO DEL AYUNTAMIENTO	EFICACIA	GESTIÓN	(GESTIONES REALIZADAS / GESTIONES PROGRAMADAS) * 100	300.00	300.00	SEMANAL	PORCENTAJE	100.00	300.00	CONTROL INTERNO DE LA DIRECCIÓN DE ACTAS Y ACUERDOS	QUE EXISTAN LAS SESIONES DEL PLENO PROGRAMADAS
ACTIVIDAD 1.2	246 COORDINACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA OPERACIÓN DEL PLENO DEL AYUNTAMIENTO	COORDINACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA OPERACIÓN DEL PLENO DEL AYUNTAMIENTO	GESTIONES REALIZADAS PARA LA OPERACIÓN DEL PLENO DEL AYUNTAMIENTO	EFICACIA	GESTIÓN	(GESTIONES REALIZADAS / GESTIONES PROGRAMADAS) * 100	12.00	12.00	SEMANAL	PORCENTAJE	100.00	12.00	CONTROL INTERNO DE LA DIRECCIÓN DE ACTAS Y ACUERDOS	QUE EXISTAN LAS SESIONES DEL PLENO PROGRAMADAS
ACTIVIDAD 1.3	808 ENCARGOS DE TRABAJO DEL SECRETARIO EN REPRESENTACIÓN DEL MUNICIPIO	ENCARGOS DE TRABAJO DEL SECRETARIO EN REPRESENTACIÓN DEL MUNICIPIO	SEGUIMIENTO A LAS ENCARGOS REALIZADOS POR EL SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO EN REPRESENTACIÓN DEL MUNICIPIO	EFICACIA	GESTIÓN	(ENCARGOS REALIZADOS / ENCARGOS PROGRAMADOS) * 100	60.00	60.00	SEMANAL	PORCENTAJE	100.00	60.00	CONTROL INTERNO DE LA DIRECCIÓN DE ACTAS Y ACUERDOS	QUE SE PRESENTEN ENCARGOS PARA EL SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO
COMPONENTE 2	607 DICTAMENES PARA ESTUDIO Y DICTAMINACIÓN DE COMISIONES COLEGADAS Y PERMANENTES DEL AYUNTAMIENTO PROYECTADOS	DICTAMENES EMITIDOS	DICTAMENES PARA ESTUDIO Y DICTAMINACIÓN DE COMISIONES COLEGADAS	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE PROYECTOS DE DICTAMENES EMITIDOS / DICTAMINACIONES EMITIDAS) * 100	300.00	300.00	SEMANAL	PORCENTAJE	100.00	300.00	CONTROL INTERNO DE LA DIRECCIÓN DE INTEGRACIÓN Y DICTAMINACIÓN	EXISTEN PROYECTOS DE DICTAMEN
ACTIVIDAD 2.1	585 PARTICIPACIÓN EN SESIONES DE TRABAJO DE LAS COMISIONES	PARTICIPACIÓN EN SESIONES DE TRABAJO DE COMISIONES COLEGADAS Y PERMANENTES	TRABAJO PREVIO DE ANÁLISIS, ESTUDIO Y DEFINICIÓN DE ALTERNATIVAS PARA SOLUCIONES INDEPENDIENTE	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE SESIONES DE TRABAJO / NÚMERO DE COMISIONES) * 100	18.00	18.00	SEMANAL	PORCENTAJE	100.00	228.00	CONTROL INTERNO DE LA DIRECCIÓN DE INTEGRACIÓN Y DICTAMINACIÓN	EVIDENCIA DE GUÍAS DE TRABAJO, MESAS DE TRABAJO, REUNIONES DE COMISIONES, ASSESORÍA
ACTIVIDAD 2.2	246 PROYECTO DE DICTAMEN PARA ESTUDIO Y DICTAMINACIÓN DE LAS COMISIONES COLEGADAS Y PERMANENTES DE REGIDORES	PROYECTO DE DICTAMEN PARA ESTUDIO Y DICTAMINACIÓN DE LAS COMISIONES COLEGADAS Y PERMANENTES DE REGIDORES	CONTROL Y SEGUIMIENTO A LAS DICTAMINACIONES DE LAS COMISIONES COLEGADAS Y PERMANENTES	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE EXPEDIENTES RECIBIDOS / PROYECTOS DE DICTAMINACIÓN) * 100	25.00	25.00	SEMANAL	PORCENTAJE	100.00	30.00	CONTROL INTERNO DE LA DIRECCIÓN DE INTEGRACIÓN Y DICTAMINACIÓN	PROYECTOS DE DICTAMENES ELABORADOS Y CIRCULADOS A LAS COMISIONES
ACTIVIDAD 2.3	250 OPINIÓN TÉCNICA SOBRE MODIFICACIÓN, REFORMA O ACTUALIZACIÓN DE LOS REGLAMENTOS MUNICIPALES	OPINIÓN TÉCNICA SOBRE MODIFICACIÓN, REFORMA O ACTUALIZACIÓN DE LOS REGLAMENTOS MUNICIPALES	MESA DE TRABAJO PARA LA EVALUACIÓN Y OPINIONES TÉCNICAS DIRIGIDAS A LAS MODIFICACIONES DE LOS REGLAMENTOS DE APLICACIÓN MUNICIPAL	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE MESAS DE TRABAJO / ELABORACIÓN DEL PROYECTO DE DICTAMEN) * 100	96.00	96.00	SEMANAL	PORCENTAJE	100.00	96.00	CONTROL INTERNO DE LA DIRECCIÓN DE INTEGRACIÓN Y DICTAMINACIÓN	EXISTEN DEFINICIONES PARA PROYECTOS DE DICTAMEN
COMPONENTE 3	084 NOTIFICACIONES A DEPENDENCIAS O PARTICULARES ENVIADAS	PORCENTAJE DE CASOS RESPONDIDOS	NOTIFICACIONES ENVIADAS CON RELACIÓN A LAS SOLICITUDES RECIBIDAS	EFICACIA	GESTIÓN	(SOLICITUDES ATENDIDAS / SOLICITUDES RECIBIDAS) * 100	1,500.00	1,500.00	SEMANAL	PORCENTAJE	100.00	1,400.00	CONTROLES INTERNOS DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	QUE EXISTAN SOLICITUDES DE ATENCIÓN DE CASOS
ACTIVIDAD 3.1	247 ENVÍO DE NOTIFICACIONES A DEPENDENCIAS O PARTICULARES	ENVÍO DE NOTIFICACIONES A DEPENDENCIAS O PARTICULARES	NOTIFICACIONES ENVIADAS CON RELACIÓN A LAS SOLICITUDES RECIBIDAS	EFICACIA	GESTIÓN	(SOLICITUDES ATENDIDAS / SOLICITUDES RECIBIDAS) * 100	3,000.00	3,000.00	SEMANAL	PORCENTAJE	100.00	3,000.00	CONTROLES INTERNOS DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	QUE EXISTAN SOLICITUDES DE ATENCIÓN DE CASOS

ACTIVIDAD 3.2	245 SEGUIMIENTO A LOS ACUERDOS ENTRE OTRAS ENTIDADES Y EL MUNICIPIO.	SEGUIMIENTO A LOS ACUERDOS ENTRE OTRAS ENTIDADES Y EL MUNICIPIO.	NOTIFICACIONES ENVIADAS CON RELACION A LOS ACUERDOS REALIZADOS.	EFICACIA	GESTIÓN	NOTIFICACIONES REALIZADAS NOTIFICACIONES RECIBIDAS EN RELACION A ACUERDOS REALIZADOS/100	300.00	300.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	300.00	CONTROLES INTERIORS DE LA SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO.	QUE EXISTAN SOLICITUDES DE ATENCION DE CASOS.
ACTIVIDAD 3.3	883 CERTIFICACIONES ENTIDAS.	CERTIFICACIONES ENTIDAS	ELABORACION DE CERTIFICACION DE DOCUMENTALES EXPEDIDAS POR EL MUNICIPIO.	EFICACIA	GESTIÓN	(CERTIFICACIONES ELABORADAS CERTIFICACIONES SOLICITADAS/100)	22.421.00	22.421.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	19.500.00	CONTROLES INTERIORS DE LA SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO.	QUE EXISTAN CERTIFICACIONES PARA ELABORAR.

FIN DE EJECUT	GASTO COMPORTE
FINANCIA DE FINANCIAMIENTO	INGRESOS PROPIOS
POBLACION OBJETIVO	18. CIUDADANES
LOCALIZACION GEOGRAFICA	13. TODO EL TERRITORIO.
GENERO	3. INDEFINIDO
DIRECCIONES O UNIDADES PARTICIPANTES	DIRECCION DE ACTAS, ACUERDOS Y SEGUIMIENTO, DIRECCION DE INTEGRACION Y DICTAMINACION, UNIDAD DE ENLACE ADMINISTRATIVO JURIDICO SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO.
FUNCIONARIO RESPONSABLE DEL PROGRAMA	Mtro. JOSE LUIS TOSTADO BASTIDAS.
NOTA: LAS METAS PUEDEN SER PROGRAMADAS, MODIFICADAS Y/O AÑADIDAS EN EL TRANSCURSO DEL EJERCICIO FISCAL EN CURSO.	

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	OBJETO	ZAPOCAN
	DEINFORMACION DEL PROGRAMA	5.5. SECCIÓN INTEGRAL DE RIESGO DE DESASTRE PARA EL MUNICIPIO DE ZAPOCAN
	CATEGORÍA PROGRAMÁTICA	1. DESASTRES NATURALES
	UNIDAD RESPONSABLE	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO
	PRINCIPAL	2. GOBIERNO
	FUNCION	2.7. ASUNTOS DE ORDEN PÚBLICO Y SEGURIDAD INTERIOR
	RESERVACIÓN	1.2. PROTECCIÓN CIVIL
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PMD	4. JUSTICIA Y ESTADO DE DERECHO
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD	1.5. PRESERVAR LA SEGURIDAD NACIONAL
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PED	08. DOMINAR LOS FACTORES DE RIESGO Y MEJORAR LA ATENCIÓN ANTE DESASTRES
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PED	0862. INCREMENTAR LA CULTURA DE PROTECCIÓN CIVIL EN LA SOCIEDAD, EL GOBIERNO Y LA EMPRESA
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PMD	5. SEGURIDAD PÚBLICA, PROTECCIÓN CIUDADANA, GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS DE DESASTRES
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD	22. GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS DE DESASTRES
	ESTRATEGIA ESPECÍFICA	22. IMPLEMENTAR ACCIONES PARA LOGRAR UNA MAYOR EFICACIA PREVENTIVA Y DE RESPUESTA DEL SISTEMA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL
	OBJETIVO ESPECÍFICO	22. DOMINAR LOS FACTORES DE RIESGO Y MEJORAR LA ATENCIÓN ANTE DESASTRES, SINISTROS O EMERGENCIAS
	REPORTES	5 38,513,988.00 TREINTA Y OCHO MILLONES QUINIENTOS TRECE MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y OCHO

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



Gobierno de
Zapopan

Ciudad
de los niños



Secretaría
del Ayuntamiento
Zapopan

INDICADORES															
	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	TIPO	MÉTODO DE CÁLCULO	VALOR PROGRAMADO 1 (NUMERADOR)	VALOR PROGRAMADO 2 (DENOMINADOR)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	METAS	LÍNEA BASE	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	
FIN	59 SE CONTRIBUYE A SALVAGUARDAR LA VIDA, LA INTEGRIDAD, LOS BIENES DE LOS CIUDADANOS Y EL ENTORNO.	VARIACIÓN PORCENTUAL DE SERVICIOS DE EMERGENCIA ATENDIDOS POR LA COORDINACIÓN CON RESPECTO AL AÑO ANTERIOR.	SERVICIOS DE EMERGENCIA ATENDIDOS POR LA COORDINACIÓN PARA SALVAGUARDAR LA VIDA E INTEGRIDAD DE LOS CIUDADANOS.	EFICACIA	ESTRATÉGICO	(TOTAL DE SERVICIOS DE EMERGENCIA ATENDIDOS POR LA COORDINACIÓN EN EL AÑO ACTUAL / TOTAL DE SERVICIOS DE EMERGENCIA ATENDIDOS POR LA COORDINACIÓN EN EL AÑO ANTERIOR)*100	17,500.00	18,500.00	ANUAL	VARIACIÓN PORCENTUAL	6.41	18,500.00	DIRECCIÓN DE OPERACIONES.		
PROPÓSITO	69 LA SOCIEDAD ZAPOCANANA ES UNA MEJOR PREPARADA PARA AFRONTAR UNA EMERGENCIA O DESASTRE.	PORCENTAJE DE CURSOS DE CAPACITACIÓN IMPARTIDOS.	CURSOS DE CAPACITACIÓN IMPARTIDOS POR LA COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y SOBRANTES, PARA AFRONTAR UNA EMERGENCIA O DESASTRE.	EFICACIA	ESTRATÉGICO	(NÚMERO DE CURSOS DE CAPACITACIÓN IMPARTIDOS / NÚMERO DE CURSOS DE CAPACITACIÓN PROGRAMADOS)*100	400.00	400.00	ANUAL	PORCENTAJE.	100.00	400.00	DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS.	SE CUENTE CON LA CAPACIDAD OPERATIVA PARA REALIZAR LOS CURSOS DE CAPACITACIÓN.	
COMPONENTE 1	124 SERVICIOS DE EMERGENCIA ATENDIDOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE EMERGENCIA ATENDIDOS.	SERVICIOS DE EMERGENCIA ATENDIDOS CON RESPECTO A LOS SERVICIOS SOLICITADOS.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE SERVICIOS DE EMERGENCIA ATENDIDOS / NÚMERO DE SERVICIOS DE EMERGENCIA SOLICITADOS)*100	17,500.00	17,500.00	MESES	PORCENTAJE.	100.00	18,500.00	DIRECCIÓN DE OPERACIONES.	QUE LA POBLACIÓN REPORTE / SOLICITE A TRAVÉS DE LOS MECANISMOS ESTABLECIDOS PARA ELLO.	
ACTIVIDAD 1.1	254 ATENCIÓN DE SERVICIOS DE EMERGENCIAS.	ATENCIÓN DE SERVICIOS DE EMERGENCIAS.	SERVICIOS DE EMERGENCIA ATENDIDOS CON RESPECTO A LOS SERVICIOS SOLICITADOS.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE SERVICIOS DE EMERGENCIA ATENDIDOS / NÚMERO DE SERVICIOS DE EMERGENCIA SOLICITADOS)*100	17,500.00	17,500.00	MESES	PORCENTAJE.	100.00	18,500.00	DIRECCIÓN DE OPERACIONES.	QUE LA POBLACIÓN REPORTE / SOLICITE A TRAVÉS DE LOS MECANISMOS ESTABLECIDOS PARA ELLO.	
ACTIVIDAD 1.2	596 SERVICIOS DE EMERGENCIA CANCELADOS (PALEAS, ALARMAS POR BOMBAS, LLAMADOS DE CALIFICACIÓN, NO NECESARIA LA INTERVENCIÓN).	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE EMERGENCIA CANCELADOS.	SERVICIOS DE EMERGENCIA CANCELADOS CON RESPECTO A LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA SOLICITADOS.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE SERVICIOS DE EMERGENCIA CANCELADOS / NÚMERO DE SERVICIOS DE EMERGENCIA SOLICITADOS)*100	780.00	17,500.00	MESES	PORCENTAJE.	4.46	780.00	CENTRO DE OPERACIONES DE EMERGENCIA (COE), VIMOC.	QUE LA POBLACIÓN SEA CONCIENTE DE QUE LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA NO SON UN JUEGO.	
COMPONENTE 2	148 CAPACITACIÓN EN PREVENCIÓN DE RIESGOS REALIZADA A LA POBLACIÓN.	PORCENTAJE DE PERSONAS CAPACITADAS EN PREVENCIÓN DE RIESGOS.	PERSONAS CAPACITADAS EN MATERIA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS CON RELACIÓN A TODA LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO.	EFICACIA	GESTIÓN	(PERSONAS CAPACITADAS EN PREVENCIÓN DE RIESGOS / TOTAL DE LA POBLACIÓN EN ZAPOCAN)*100	61,700.00	61,700.00	MESES	PORCENTAJE.	100.00	61,700.00	DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS.	QUE LA POBLACIÓN SE INTERESE EN RECIBIR CAPACITACIÓN EN TEMAS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS.	
ACTIVIDAD 2.1	855 CAPACITACIÓN A EMPRESAS.	CAPACITACIÓN A EMPRESAS.	CAPACITACIÓN A EMPRESAS EN EL TEMAS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS.	EFICACIA	GESTIÓN	(PERSONAS CAPACITADAS EN PREVENCIÓN DE RIESGOS PERSONAS QUE SOLICITAN SER CAPACITADAS EN PREVENCIÓN DE RIESGOS)*100	12,000.00	12,000.00	MESES	PORCENTAJE.	100.00	12,000.00	DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS.	QUE LAS EMPRESAS SOLICITEN CAPACITACIÓN EN TEMAS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS.	
ACTIVIDAD 2.2	861 CAPACITACIÓN A OTRAS INSTITUCIONES V/O ESPECIALIZADA.	CAPACITACIÓN A OTRAS INSTITUCIONES V/O ESPECIALIZADA.	CAPACITACIÓN A OTRAS INSTITUCIONES V/O ESPECIALIZADA CON RESPECTO A LOS SERVICIOS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS.	EFICACIA	GESTIÓN	(PERSONAS CAPACITADAS EN PREVENCIÓN DE RIESGOS PERSONAS QUE SOLICITAN SER CAPACITADAS EN PREVENCIÓN DE RIESGOS)*100	1,200.00	1,200.00	MESES	PORCENTAJE.	100.00	900.00	DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS.	QUE LAS INSTITUCIONES SOLICITEN CAPACITACIÓN EN TEMAS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS.	
ACTIVIDAD 2.3	878 CURSOS DE CAPACITACIÓN IMPARTIDOS (PROGRAMA PROTECCIÓN CIVIL ZAPOCAN CONTIGO).	CURSOS DE CAPACITACIÓN IMPARTIDOS.	DIFUSIÓN DE LA CULTURA DE LA PROTECCIÓN CIVIL, DIFERENCIADA APLICADA MEDIANTE EL PROGRAMA PROTECCIÓN CIVIL ZAPOCAN CONTIGO.	EFICACIA	GESTIÓN	(PERSONAS CAPACITADAS EN EL PROGRAMA PROTECCIÓN CIVIL ZAPOCAN CONTIGO / NÚMERO DE PERSONAS QUE SOLICITAN CAPACITACIÓN EN EL PROGRAMA PROTECCIÓN CIVIL ZAPOCAN CONTIGO)*100	45,000.00	45,000.00	MESES	PORCENTAJE.	100.00	45,000.00	DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS.	QUE LAS PERSONAS SOLICITEN CAPACITACIÓN EN EL PROGRAMA PROTECCIÓN CIVIL ZAPOCAN CONTIGO.	
ACTIVIDAD 2.4	703 CAPACITACIÓN A LA POBLACIÓN (IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS DEL ENTORNO PLANTAFAMILIA DE PC).	CAPACITACIÓN A LA POBLACIÓN (IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS DEL ENTORNO PLANTAFAMILIA DE PC).	QUE LA POBLACIÓN PUEDA IDENTIFICAR EL RIESGO DE SU ENTORNO O GENERE EL PLAN FAMILIAR DE PC.	EFICACIA	GESTIÓN	(PERSONAS CAPACITADAS EN IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS DEL ENTORNO V/O PLAN FAMILIAR DE PC) / NÚMERO DE PERSONAS QUE SOLICITAN CAPACITACIÓN EN IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS DEL ENTORNO V/O PLAN FAMILIAR DE PC)*100	3,500.00	3,500.00	MESES	PORCENTAJE.	100.00	3,500.00	DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS.	QUE LA POBLACIÓN SE INTERESE EN RECIBIR CAPACITACIÓN EN TEMAS DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS DEL ENTORNO V/O PLAN FAMILIAR DE PC.	
COMPONENTE 3	134 SUPERVISIÓN DE MEDIDAS DE SEGURIDAD REALIZADAS.	AVANCE PORCENTUAL DE UNIDADES ECONÓMICAS SUPERVISADAS QUE CUMPLEN CON LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD CON RESPECTO A LA META ANUAL.	UNIDADES ECONÓMICAS SUPERVISADAS QUE CUMPLEN CON LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD CON RESPECTO A LA META ANUAL.	EFICACIA	GESTIÓN	(ACUMULADO DE UNIDADES ECONÓMICAS SUPERVISADAS QUE CUMPLEN CON EL VISTO BUENO EN MEDIDAS DE SEGURIDAD EN EL MES EVALUADO / UNIDADES ECONÓMICAS SUPERVISADAS QUE CUMPLEN CON EL VISTO BUENO EN MEDIDAS DE SEGURIDAD META ANUAL)*100	1,800.00	1,800.00	MESES	PORCENTAJE.	100.00	1,800.00	DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS.	QUE LAS UNIDADES ECONÓMICAS CUMPLAN CON LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL.	
ACTIVIDAD 3.1	661 DICTAMINACIÓN.	DICTAMINACIÓN.	DICTAMENES ESTRUCTURALES ELABORADOS CON RESPECTO A LOS DICTAMENES ESTRUCTURALES SOLICITADOS.	EFICACIA	GESTIÓN	DICTAMENES ESTRUCTURALES ELABORADOS CON RESPECTO A LOS DICTAMENES ESTRUCTURALES SOLICITADOS*100	650.00	650.00	MESES	PORCENTAJE.	100.00	650.00	DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS.	QUE EXISTAN RECURSOS PARA REALIZAR DICTAMENES ESTRUCTURALES.	

ACTIVIDAD 3.2	95 EVALUACIONES DE MEDIDAS DE SEGURIDAD MEDIANTE LA REVISIÓN DE LOS PROGRAMAS INTERNO DE PROTECCIÓN CIVIL.	PORCENTAJE DE EVALUACIONES ENTIDADAS A LOS PROGRAMAS INTERNO DE PROTECCIÓN CIVIL PRESENTADOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD.	PROGRAMAS INTERNO DE PROTECCIÓN CIVIL PRESENTADOS CON RESPECTO A LAS SOLUCIONES DE VISTA DE INSPECCIÓN EN MEDIDAS DE SEGURIDAD SOLICITADAS	EFICACIA	GESTION	NUMERO DE EVALUACIONES ENTIDADAS (PROGRAMA INTERNO DE PROTECCION CIVIL) NUMERO DE EVALUACIONES ENTIDADAS (PROGRAMA INTERNO DE PROTECCION CIVIL) 100	1,800.00	1,800.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	2,200.00	DIRECCIÓN TÉCNICA DE RIESGOS	QUE EXISTAN RECURSOS PARA LA REVISIÓN DE LOS PROGRAMAS INTERNO DE PROTECCIÓN CIVIL.
ACTIVIDAD 3.3	96 VISTAS DE INSPECCIÓN EN MEDIDAS DE SEGURIDAD.	PORCENTAJE DE VISTAS DE INSPECCIÓN EN MEDIDAS DE SEGURIDAD REALIZADAS.	VISTAS DE INSPECCIÓN EN MEDIDAS DE SEGURIDAD REALIZADAS CON RESPECTO A LAS SOLUCIONES DE VISTA DE INSPECCIÓN EN MEDIDAS DE SEGURIDAD SOLICITADAS	EFICACIA	GESTION	VISTAS DE INSPECCIÓN EN MEDIDAS DE SEGURIDAD REALIZADAS CON RESPECTO A LAS SOLUCIONES DE VISTA DE INSPECCIÓN EN MEDIDAS DE SEGURIDAD SOLICITADAS 100	5,000.00	5,000.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	5,000.00	DIRECCIÓN TÉCNICA DE RIESGOS	QUE LAS EMPRESAS CUMPLAN CON LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD FÍSICAS Y DOCUMENTALES CONFORME AL REGLAMENTO DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS Y GUÍAS TÉCNICAS Y EJECUTIVAS VIGENTES.
ACTIVIDAD 3.4	97 INCORPORACIÓN AL PROGRAMA DE AUTO PROTECCIÓN DE PC.	PORCENTAJE DE COMANDOS CUMPLIDOS MEDIANTE EL PROGRAMA DE AUTO PROTECCIÓN DE PC.	CONVENIO MEDIANTE EL PROGRAMA DE AUTO PROTECCIÓN DE PC CUMPLIDOS CON RESPECTO A LAS SOLUCIONES DE VISTA DE INSPECCIÓN EN MEDIDAS DE SEGURIDAD SOLICITADAS	EFICACIA	GESTION	CONVENIO MEDIANTE EL PROGRAMA DE AUTO PROTECCIÓN DE PC CUMPLIDOS CON RESPECTO A LAS SOLUCIONES DE VISTA DE INSPECCIÓN EN MEDIDAS DE SEGURIDAD SOLICITADAS 100	15.00	15.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	10.00	OFICIAJIA JURIDICA.	QUE LA CUERPO SOLICITE SU COMANDO PARA LA INCORPORACIÓN AL PROGRAMA DE AUTO PROTECCIÓN Y QUE CUMPLA CON LAS DISPOSICIONES PARA ACCEDER A ESTA MODALIDAD.
ACTIVIDAD 3.5	98 CARTA COMPROMISO DE PROTECCIÓN CIVIL.	PORCENTAJE DE CARTAS COMPROMISO DE PC ENTIDADAS	CARTAS DE COMPROMISO DE PC ENTIDADAS CON RESPECTO A LAS CARTAS COMPROMISO DE PC SOLICITADAS.	EFICACIA	GESTION	(CARTAS COMPROMISO ENTIDADAS CARTAS COMPROMISO SOLICITADAS) 100	250.00	250.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	230.00	OFICIAJIA JURIDICA.	QUE LA CUERPO SOLICITE SU CARTA COMPROMISO Y QUE CUMPLA CON LAS DISPOSICIONES PARA ACCEDER A ESTA MODALIDAD.
COMPONENTE 4	100 PLANES OPERATIVOS REALIZADOS	PORCENTAJE DE PLANES OPERATIVOS REALIZADOS	PLANES OPERATIVOS REALIZADOS CON RESPECTO A LOS PLANES OPERATIVOS PROGRAMADOS	EFICACIA	GESTION	NUMERO DE PLANES OPERATIVOS REALIZADOS NUMERO DE PLANES OPERATIVOS PROGRAMADOS 100	239.00	239.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	306.00	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	QUE SE CUENTE CON LA INFORMACIÓN EN TIEMPO Y CON LOS RECURSOS PARA LA ELABORACIÓN DE LOS PLANES OPERATIVOS.
ACTIVIDAD 4.1	848 ATENCIÓN EVENTOS GRATIFICADOS	ATENCIÓN EVENTOS GRATIFICADOS	PLANES OPERATIVOS DE EVENTOS GRATIFICADOS ELABORADOS CON RESPECTO A LOS PLANES OPERATIVOS DE EVENTOS GRATIFICADOS SOLICITADOS	EFICACIA	GESTION	PLANES OPERATIVOS DE EVENTOS GRATIFICADOS REALIZADOS PLANES OPERATIVOS DE EVENTOS GRATIFICADOS SOLICITADOS 100	228.00	228.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	300.00	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	QUE SE CUENTE CON LA INFORMACIÓN EN TIEMPO Y CON LOS RECURSOS PARA LA ELABORACIÓN DE LOS PLANES OPERATIVOS.
ACTIVIDAD 4.2	849 ATENCIÓN EVENTOS MASIVOS	ATENCIÓN EVENTOS MASIVOS	PLANES OPERATIVOS DE EVENTOS MASIVOS ELABORADOS CON RESPECTO A LOS PLANES OPERATIVOS DE EVENTOS MASIVOS SOLICITADOS	EFICACIA	GESTION	PLANES OPERATIVOS DE EVENTOS MASIVOS REALIZADOS PLANES OPERATIVOS DE EVENTOS MASIVOS PROGRAMADOS 100	11.00	11.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	6.00	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	QUE SE CUENTE CON LA INFORMACIÓN EN TIEMPO Y CON LOS RECURSOS PARA LA ELABORACIÓN DE LOS PLANES OPERATIVOS.
COMPONENTE 5	104 DIFUSIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL EFECTIVA	PORCENTAJE DE PUBLICACIONES ENTIDADAS	PUBLICACIONES ENTIDADAS EN MATERIA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS Y EMERGENCIAS	EFICACIA	GESTION	NUMERO DE PUBLICACIONES ENTIDADAS NUMERO DE PUBLICACIONES PROGRAMADAS 100	2,400.00	2,400.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	2,400.00	OFICIAJIA DE INFORMACIÓN PUBLICA.	CONTAR CON LOS RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS NECESARIOS PARA ENTIBIR LAS PUBLICACIONES.
ACTIVIDAD 5.1	852 DIFUSIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL.	DIFUSIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL	REALIZAR DIFUSIÓN A LA POBLACIÓN EN MATERIA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGO Y EMERGENCIAS.	EFICACIA	GESTION	NUMERO DE DIFUSIONES ENTIDADAS NUMERO DE DIFUSIONES PROGRAMADAS 100	2,400.00	2,400.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	2,400.00	OFICIAJIA DE INFORMACIÓN PUBLICA.	CONTAR CON LOS RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS NECESARIOS PARA ENTIBIR LAS DIFUSIONES.
ACTIVIDAD 5.2	538 MATERIAL AUDIOVISUAL GENERADO	MATERIAL AUDIOVISUAL GENERADO PARA LA DIFUSIÓN DE LA CULTURA DE AUTOPROTECCIÓN Y LAS ACTIVIDADES DE LA COORDINACIÓN	PORCENTAJE DE MATERIAL AUDIOVISUAL GENERADO PARA LA DIFUSIÓN DE LA CULTURA DE AUTOPROTECCIÓN Y LAS ACTIVIDADES DE LA COORDINACIÓN	EFICACIA	GESTION	NUMERO DE MATERIAL AUDIOVISUAL GENERADO NUMERO DE MATERIAL AUDIOVISUAL PROGRAMADO 100	180.00	180.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	80.00	OFICIAJIA DE INFORMACIÓN PUBLICA.	CONTAR CON LOS RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS NECESARIOS PARA ENTIBIR EL MATERIAL AUDIOVISUAL.
COMPONENTE 6	104 ANALISIS DE RIESGOS EFECTUADOS	PORCENTAJE DE ACTUALIZACIONES DE COMPONENTES DEL ATLAS DE RIESGOS	ACTUALIZACIÓN DE LOS COMPONENTES DEL ATLAS DE RIESGOS EFECTUADOS	EFICACIA	GESTION	NUMERO DE ACTUALIZACIONES EFECTUADAS NUMERO DE ACTUALIZACIONES PROGRAMADAS 100	4.00	4.00	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	100.00	4.00	OFICIAJIA DE INTELIGENCIA	QUE SE CUENTE CON LA INSTRUMENTACIÓN ESTRATEGICA IMPLEMENTADA.
ACTIVIDAD 6.1	850 ATLAS DE RIESGO.	ATLAS DE RIESGO.	ACTUALIZACIÓN DE LOS COMPONENTES DEL ATLAS DE RIESGOS EFECTUADOS	EFICACIA	GESTION	NUMERO DE ACTUALIZACIONES EFECTUADAS NUMERO DE ACTUALIZACIONES PROGRAMADAS 100	4.00	4.00	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	100.00	4.00	OFICIAJIA DE INTELIGENCIA	QUE SE CUENTE CON LA INSTRUMENTACIÓN ESTRATEGICA IMPLEMENTADA.
ACTIVIDAD 6.2	859 INVESTIGACIÓN TÉCNICA Y CIENTÍFICA	INVESTIGACIÓN TÉCNICA Y CIENTÍFICA	INVESTIGACIONES TÉCNICA Y CIENTÍFICA PARA LA TOMA DE DECISIONES (ESTUDIOS GENERALES DE RIESGOS, DICTAMENES DE RIESGOS, ESTUDIOS DE FOTOGRAFIAERIAS, LEVANTAMIENTOS FOTOGRAFICOS, ENTRE OTROS)	EFICACIA	GESTION	INVESTIGACIONES REALIZADAS PARA LA TOMA DE DECISIONES INVESTIGACIONES SOLICITADAS PLANADAS PARA LA TOMA DE DECISIONES 100	60.00	60.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	60.00	OFICIAJIA DE INTELIGENCIA	QUE SE ASIGNE EL PRESUPUESTO CORRESPONDIENTE PARA REALIZAR LAS INVESTIGACIONES.
COMPONENTE 7	101 CONTROL, PRESERVACIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS RECURSOS FORESTALES DEL MUNICIPIO DE ZAPOTLÁN	PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y COMBATE DE INCENDIOS FORESTALES EN EL MUNICIPIO DE ZAPOTLÁN	ACCIONES PREVENTIVAS PARA REDUCIR LA OCURRENCIA DE INCENDIOS FORESTALES	EFICACIA	GESTION	PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y COMBATE DE INCENDIOS FORESTALES (PLANES OPERATIVOS) PROGRAMAS DE PREVENCIÓN Y COMBATE DE INCENDIOS FORESTALES PLANADOS 100	1.00	1.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	0.00	DIRECCIÓN DE OPERACIONES DIVISION FORESTAL.	QUE SE CUENTE CON RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS NECESARIOS PARA REALIZAR EL PROGRAMA.
ACTIVIDAD 7.1	539 PRESERVACIÓN DE LOS RECURSOS FORESTALES DEL MUNICIPIO DE ZAPOTLÁN	ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN EN MATERIA FORESTAL.	PORCENTAJE DE GUARDARIAS REALIZADAS	EFICACIA	GESTION	NUMERO DE GUARDARIAS REALIZADAS NUMERO DE GUARDARIAS PROGRAMADAS 100	10.00	10.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	8.00	DIRECCIÓN DE OPERACIONES DIVISION FORESTAL.	QUE SE CUENTE CON LO RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES PARA LA REALIZACIÓN DE LAS GUARDARIAS.
ACTIVIDAD 7.2	850 PROTECCIÓN DE LOS RECURSOS FORESTALES DEL MUNICIPIO DE ZAPOTLÁN	ACTIVIDADES DE PROTECCIÓN EN MATERIA FORESTAL.	PORCENTAJE DE LINEAS NEGRA REALIZADAS	EFICACIA	GESTION	NUMERO DE LINEAS NEGRA REALIZADAS NUMERO DE LINEAS NEGRA PROGRAMADAS 100	40.00	40.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	30.00	DIRECCIÓN DE OPERACIONES DIVISION FORESTAL.	QUE SE CUENTE CON LO RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES PARA LA REALIZACIÓN DE LAS LINEAS NEGRA.
ACTIVIDAD 7.3	861 REDUCCIÓN DE COMBUSTIBLES DEL AREA FORESTAL DEL MUNICIPIO MEDIANTE LA ELIMINACIÓN DE VEGETACIÓN HERBACEA Y ARBUSTIVA.	PORCENTAJE DE HECTAREAS CON ELIMINACIÓN DE VEGETACIÓN HERBACEA Y ARBUSTIVA REALIZADAS	REDUCCIÓN DE COMBUSTIBLES HERBACEA Y ARBUSTIVA DEL MUNICIPIO.	EFICACIA	GESTION	NUMERO DE HECTAREAS CON ELIMINACIÓN DE VEGETACIÓN HERBACEA Y ARBUSTIVA PROGRAMADAS 100	30.00	30.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	30.00	DIRECCIÓN DE OPERACIONES DIVISION FORESTAL.	QUE SE CUENTE CON LO RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES PARA LA REALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE DISMINUCIÓN DE COMBUSTIBLES LIGEROS.
COMPONENTE 8	946 CAPACITACIÓN EN MATERIA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS REALIZADA PARA EL PERSONAL DE LA COORDINACIÓN	PORCENTAJE DE PERSONAL INTERNO CAPACITADO EN MATERIA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS	PERSONAL INTERNO CAPACITADO EN MATERIA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS CON RESPECTO A TODO EL PERSONAL ADSCRITO A LA COORDINACIÓN	EFICACIA	GESTION	PERSONAL INTERNO CAPACITADO EN MATERIA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS CON RESPECTO A TODO EL PERSONAL ADSCRITO A LA COORDINACIÓN 100	450.00	420.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	227.00	DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS	QUE EXISTAN RECURSOS PARA QUE EL PERSONAL INTERNO RECIBA CAPACITACIÓN EN MATERIA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS.

ACTIVIDAD 8.1	887 PARTICIPACIÓN EN CURSOS EN MATERIA DE GESTIÓN DE RIESGOS.	PARTICIPACIÓN EN CURSOS EN MATERIA DE GESTIÓN DE RIESGOS.	OFICIALES QUE ASISTEN A SEMINAR Y/O RECIBEN CAPACITACIONES EN MATERIA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS.	EFICACIA	GESTIÓN	(PARTICIPACIONES REALIZADAS/PARTICIPACIONES SOLICITADAS)*100	428.00	428.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	200.00	DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS.	QUE EXISTAN RECURSOS PARA ASISTIR A LOS EVENTOS A IMPARTIR Y/O RECIBIR CAPACITACIONES EN MATERIA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS.
ACTIVIDAD 8.2	888 CAPACITACIÓN PERSONAL INTERNO.	CAPACITACIÓN PERSONAL INTERNO.	OFICIALES QUE RECIBEN CAPACITACIÓN A NIVEL LICENCIATURA, MAESTRÍA Y/O DOCTORADO.	EFICACIA	GESTIÓN	(OFICIALES CAPACITADOS (LICENCIATURA, MAESTRÍA, DOCTORADO)/OFICIALES PROGRAMADOS (LICENCIATURA, MAESTRÍA, DOCTORADO))*100	27.00	27.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	27.00	DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS.	QUE EXISTAN RECURSOS PARA RECIBIR CAPACITACIONES (LICENCIATURA, MAESTRÍA, DOCTORADO).

FUENTE DE GASTO	GASTO CORRIENTE
FUENTE DEL FINANCIAMIENTO	INGRESOS PROPIOS
POBLACIÓN OBJETIVO	18. CIUDADANOS
LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA	13. TODOS LOS TERRITORIOS
SECTOR	1. INDUSTRIA
DIRECCIONES O UNIDADES PARTICIPANTES	COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS, UNIDAD DE COMBATE FORESTAL, DIRECCIÓN DE OPERACIONES, DIRECCIÓN DE LOGÍSTICA, DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN, DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS
FUNCIONARIO RESPONSABLE DEL PROGRAMA	MIRÓ JOSÉ LUIS TOSTADO BASTIDAS
NOTA: LAS METAS PUEDEN SER PROGRAMADAS, MODIFICADAS Y/O AÑADIDAS EN EL TRANSCURSO DEL EJERCICIO FISCAL EN CURSO	

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	MUNICIPIO	ZAPOPAN
	DEPARTAMENTO DEL PROGRAMA	2.6. INSPECCIÓN DE LUGARES QUE REQUIEREN DE LICENCIA O PERMISO
	CATEGORÍA PROGRAMÁTICA	C. REGULACIÓN Y SUPERVISIÓN
	UNIDAD RESPONSABLE/DI	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO
	FINANCIADO	2. GOBIERNO
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	FINANCIADO	2.6. OTROS SERVICIOS GENERALES
	SUB-FINANCIADO	2.6.1. OFICINA
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PMD	2.6. BIENESTAR
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD	2.6. FORTALECER LA RECTORA Y VINCULACIÓN DEL ORDENAMIENTO TERRITORIAL Y ECOLÓGICO DE LOS ASENTAMIENTOS HUMANOS Y DE LA TIERRA, MEDIANTE EL DESARROLLO Y EQUILIBRIO DEL TERRITORIO, PROMOVIERON LA ACCESIBILIDAD Y LA MOVILIDAD EFICIENTE.
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PED	OD5. MEJORAR LA EFECTIVIDAD DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS Y SU RENDIMIENTO.
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PED	OD5.4. MEJORAR LA CALIDAD Y DISPONIBILIDAD DE INFORMACIÓN PARA LA TOMA DE DECISIONES DE LA SOCIEDAD Y EL GOBIERNO.
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PMD	5. GOBIERNO INNOVADOR Y DE RESULTADOS
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD	5.1. MODERNIZACIÓN DEL MARCO NORMATIVO MUNICIPAL
	ESTRATEGIA ESPECÍFICA	5.1. ARMONIZAR EL MARCO NORMATIVO MUNICIPAL, ALINEÁNDOLO CON LAS DISPOSICIONES FEDERALES Y ESTATALES.
	OBJETIVO ESPECÍFICO	5.1. GARANTIZAR LA VIGENCIA Y PERTINENCIA DEL MARCO JURÍDICO MUNICIPAL, DE MANERA QUE LOS REGLAMENTOS Y NORMAS MUNICIPALES SE ADAPTEN A LAS NECESIDADES ACTUALES DEL GOBIERNO Y LA CIUDADANÍA.

IMPORTE	\$	8,144,000.00	OCCHO MILLONES CIENTO CUARENTA Y CUATRO MIL
---------	----	--------------	---

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



Gobierno de
Zapopan

Ciudad
de los niños



Secretaría
del Ayuntamiento
Zapopan

INDICADORES														
	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	TIPO	MÉTODO DE CÁLCULO	VALOR PROGRAMADO 1 (NUMERARIO)	VALOR PROGRAMADO 2 (DECIMANAL)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	METAS	LÍNEA BASE	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	50 SE CONTRIBUYE A MEJORAR LA REGULARIZACIÓN DE ACTIVIDADES QUE REQUIEREN LICENCIA O PERMISO	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REGULARIZADAS	REGULARIZACIÓN DE PERMISOS O LICENCIAS	EFICACIA	ESTRATÉGICO	(NÚMERO DE ACTIVIDADES REGULARIZADAS / NÚMERO DE ACTIVIDADES A REGULARIZAR) * 100	90,000.00	90,000.00	ANUAL	PORCENTAJE	100.00	90,000.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	
PROPÓSITO	50.1 LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO RECIBEN CERTIDA JURÍDICA DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES QUE REQUIEREN LICENCIA O PERMISO MEDIANTE LA INSPECCIÓN DE AUTORIDADES MUNICIPALES	PORCENTAJE DE INSPECCIONES PRACTICADAS	INSPECCIÓN DE AUTORIDADES MUNICIPALES	EFICACIA	ESTRATÉGICO	(NO. DE INSPECCIONES PRACTICADAS / NO. DE REPORTES RECIBIDOS) * 100	43,500.00	43,500.00	ANUAL	PORCENTAJE	100.00	43,500.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	QUE LA CIUDADANÍA REALICE LOS REPORTES CORRESPONDIENTES
COMPONENTE 1	676 INSPECCIONES A LAS ACTIVIDADES QUE REQUIEREN LICENCIA O PERMISO REALIZADAS	PORCENTAJE DE SANCIONES POR INSPECCIONES PRACTICADAS	INSPECCIÓN A LAS ACTIVIDADES QUE REQUIEREN LICENCIA O PERMISO QUE CUMPLAN EN SANCIONES	EFICACIA	GESTIÓN	(NO. DE SANCIONES PRACTICADAS / NO. DE INSPECCIONES PROGRAMADAS) * 100	7,500.00	7,500.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	7,500.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	QUE NO SE REGULARICE LA ACTIVIDAD
ACTIVIDAD 1.1	517 INSPECCIÓN AL ÁREA DE COMERCIO	PORCENTAJE DE INSPECCIONES AL ÁREA DE COMERCIO	INSPECCIÓN A LAS ACTIVIDADES EN EL ÁREA COMERCIAL DEL MUNICIPIO QUE REQUIEREN LICENCIA O PERMISOS	EFICACIA	GESTIÓN	(NO. DE INSPECCIONES REALIZADAS / NO. DE INSPECCIONES PROGRAMADAS) * 100	20,000.00	20,000.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	20,000.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	QUE LA NORMATIVIDAD APLICABLE NO SUPERA MODIFICACIONES Y QUE EXISTAN ACTIVIDADES IRREGULARES
ACTIVIDAD 1.2	519 INSPECCIÓN DE HORARIOS ESPECIALES	PORCENTAJE DE INSPECCIONES DE HORARIOS ESPECIALES	INSPECCIÓN A LAS ACTIVIDADES EN HORARIOS ESPECIALES QUE REQUIEREN LICENCIA O PERMISOS	EFICACIA	GESTIÓN	(NO. DE INSPECCIONES REALIZADAS / NO. DE INSPECCIONES PROGRAMADAS) * 100	9,000.00	9,000.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	9,000.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	QUE LA NORMATIVIDAD APLICABLE NO SUPERA MODIFICACIONES Y QUE EXISTAN ACTIVIDADES IRREGULARES
COMPONENTE 2	883 NORMATIVIDAD CORRESPONDIENTE APLICADA	PORCENTAJE DE SANCIONES IMPUESTAS	SANCIONES IMPUESTAS BAJO UNA NORMATIVIDAD	EFICACIA	GESTIÓN	(NO. DE SANCIONES PRACTICADAS / NO. DE INSPECCIONES PROGRAMADAS) * 100	5,000.00	5,000.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	5,000.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	QUE NO SE REGULARICE LA ACTIVIDAD
ACTIVIDAD 2.1	518 INSPECCIÓN DE ACCIONES URBANÍSTICAS Y EDIFICACIÓN EN EL MUNICIPIO DE ZAPOPAN	PORCENTAJE DE INSPECCIONES EN ACCIONES URBANÍSTICAS Y EDIFICACIÓN EN EL MUNICIPIO DE ZAPOPAN	INSPECCIÓN A LAS ACTIVIDADES EN ACCIONES URBANÍSTICAS Y EDIFICACIÓN EN EL MUNICIPIO DE ZAPOPAN	EFICACIA	GESTIÓN	(NO. DE INSPECCIONES REALIZADAS / NO. DE INSPECCIONES PROGRAMADAS) * 100	9,000.00	9,000.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	9,000.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	QUE LA NORMATIVIDAD APLICABLE NO SUPERA MODIFICACIONES Y QUE EXISTAN ACTIVIDADES IRREGULARES
ACTIVIDAD 2.2	520 INSPECCIÓN TÉCNICA EN MATERIA DE RASTRO, INDUSTRIA, ECOLOGÍA Y ANUNCIOS	PORCENTAJE DE INSPECCIONES EN MATERIA DE RASTRO, INDUSTRIA, ECOLOGÍA Y ANUNCIOS	INSPECCIÓN A LAS ACTIVIDADES EN MATERIA DE RASTRO, INDUSTRIA, ECOLOGÍA Y ANUNCIOS	EFICACIA	GESTIÓN	(NO. DE INSPECCIONES REALIZADAS / NO. DE INSPECCIONES PROGRAMADAS) * 100	18,000.00	18,000.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	18,000.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	QUE LA NORMATIVIDAD APLICABLE NO SUPERA MODIFICACIONES Y QUE EXISTAN ACTIVIDADES IRREGULARES

TIPO DE GASTO	GASTO CORRIENTE
FUENTE DE FINANCIAMIENTO	INGRESOS PROPIOS
INDICADOR QUE TIPO	DE INGRESOS
LOCALIZACIÓN PROGRAMÁTICA	13. TODO EL TERRITORIO
SECTOR	1. INFRAESTRUCTURA
DIRECCIÓN O UNIDADES ADMINISTRATIVAS	DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA
FUNCIONARIO RESPONSABLE DEL PROGRAMA	MRO. JOSÉ LUIS TOSTADO BASTIDAS

NOTA: LAS METAS PUEDEN SER PROGRAMADAS, MODIFICADAS Y/O AMENDADAS EN EL TRANSCURSO DEL EJERCICIO FISCAL EN CURSO

PLAN MANUALES DE DESARROLLO	OBJETIVO	ZAPOPAN
	PROPÓSITO DEL PROGRAMA	DEL CATASTRO
	OBJETIVO GENERAL	1. APOYO AL PROCESO PRESUPUESTARIO Y PARA MEJORAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL
	OBJETIVO ESPECÍFICO	TESORERÍA MUNICIPAL
	PROPÓSITO	2. GOBIERNO
	PROPÓSITO	1.8. OTROS SERVICIOS GENERALES
	PROPÓSITO	1.8.1 SERVICIOS REGISTRALES, ADMINISTRATIVOS Y PATRIMONIALES
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PMD	2. BIENESTAR
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD	2.8. FORTALECER LA RECTORÍA Y VINCULACIÓN DEL ORDENAMIENTO TERRITORIAL Y ECOLÓGICO DE LOS ASENTAMIENTOS HUMANOS Y DE LA TIERRA, MEDIANTE EL USO RACIONAL Y EQUILIBRADO DEL TERRITORIO, PROMOVENDO LA ACCESIBILIDAD Y LA MOVILIDAD EFICIENTE.
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD	035. AUMENTAR EL ACCESO DE LA POBLACIÓN A UNA VIVIENDA DIGNA.
PLAN MANUALES DE DESARROLLO	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PMD	0362. GARANTIZAR LA APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN URBANA EN LA CONSTRUCCIÓN DE FRACCIONAMIENTOS Y PARA EVITAR ASENTAMIENTO IRREGULARES.
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD	2. DESARROLLO TERRITORIAL SUSTENTABLE Y SINERGIA METROPOLITANA.
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD	9. DESARROLLO URBANO SUSTENTABLE CON VISIÓN METROPOLITANA.
	ESTRATEGIA ESPECÍFICA	9. IMPLEMENTAR EL DESARROLLO URBANO CON VISIÓN METROPOLITANA MEDIANTE EL PROGRAMA MUNICIPAL DE DESARROLLO URBANO Y PLANES PARCIALES DE DESARROLLO URBANO.
PLAN MANUALES DE DESARROLLO	RESULTADO ESPERADO	9. GENERAR EL DESARROLLO TERRITORIAL Y URBANO CON VISIÓN METROPOLITANA.

IMPORTE	\$	2,461,500.00	DOS MILLONES CUATROCIENTOS SESENTA Y UNA MIL QUINIENTOS
---------	----	--------------	---

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



Gobierno de
Zapopan

Ciudad
de los niños



INDICADORES														
	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	DIMENSION	TIPO	MÉTODO DE CÁLCULO	VALOR PROGRAMADO 1 (PLANIFICADO)	VALOR PROGRAMADO 2 (DESEMPEÑO)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	METAS	LÍNEA BASE	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	11 SE CONTRIBUYE A INCREMENTAR EL REGISTRO CATASTRAL DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN.	PORCENTAJE DE CRECIMIENTO EN EL REGISTRO CATASTRAL.	CRECIMIENTO DEL REGISTRO CATASTRAL EN EL MUNICIPIO DE ZAPOPAN.	EFICACIA	ESTRATEGICO	(NUMERO DE PREDIOS INSCRITOS AL FINAL DEL PERIODO / NUMERO DE PREDIOS INSCRITOS AL INICIO DEL PERIODO)*100	2346.00	2346.00	ANUAL	PORCENTAJE.	100.00	2346.00	DIRECCIÓN DE CATASTRO, SISTEMA INTEGRAL CATASTRAL DE ZAPOPAN (SICZ)	
PROPÓSITO	11 LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN RECIBEN EL REGISTRO CATASTRAL DE SUS PREDIOS.	PORCENTAJE DE HABITANTES BENEFICIADOS CON EL REGISTRO CATASTRAL DE SUS PREDIOS.	HABITANTES BENEFICIADOS POR EL REGISTRO CATASTRAL DE SUS PREDIOS.	EFICACIA	ESTRATEGICO	(BENEFICIARIOS TOTAL/NUMERO DE PREDIOS INSCRITOS AL INICIO DEL PERIODO)*100	2346.00	2346.00	ANUAL	PORCENTAJE.	100.00	2346.00	DIRECCIÓN DE CATASTRO, SISTEMA INTEGRAL CATASTRAL DE ZAPOPAN (SICZ)	QUE LOS HABITANTES ZAPOPANOS SOLICITEN LA INSCRIPCIÓN DE SUS PREDIOS.
COMPONENTE 1	122 SERVICIOS CATASTRALES REALIZADOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS CATASTRALES.	SERVICIOS CATASTRALES REALIZADOS EN RELACION A LOS SERVICIOS CATASTRALES SOLICITADOS.	EFICACIA	GESTIÓN	(TOTAL DE SERVICIOS REALIZADOS/TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS)*100	122434.00	122434.00	MESES	PORCENTAJE.	100.00	111304.00	DIRECCIÓN DE CATASTRO, SISTEMA INTEGRAL CATASTRAL DE ZAPOPAN (SICZ)	QUE LOS CIUDADANOS DE ZAPOPAN SOLICITEN UN TRAMITE ANTE LA DIRECCIÓN DE CATASTRO.
ACTIVIDAD 1.1	261 EMISIÓN DE CERTIFICADOS DE INFORMACIÓN CATASTRAL.	PORCENTAJE DE EMISIÓN DE CERTIFICADOS DE INFORMACIÓN CATASTRAL.	GENERAR UNA REVISIÓN Y RECEPCION ADECUADA DE LOS REQUISITOS PARA LA CERTIFICACIÓN CATASTRAL.	EFICACIA	GESTIÓN	(NUMERO DE CERTIFICADOS CATASTRALES REALIZADOS/NUMERO DE CERTIFICADOS CATASTRALES ESTIMADOS)*100	2915.00	2915.00	MESES	PORCENTAJE.	100.00	2650.00	DIRECCIÓN DE CATASTRO, SISTEMA INTEGRAL CATASTRAL DE ZAPOPAN (SICZ)	QUE LOS CIUDADANOS DE ZAPOPAN SOLICITEN EL TRAMITE DE CERTIFICADO CATASTRAL.
ACTIVIDAD 1.2	264 EMISIÓN DE TRANSMISIONES PATRIMONIALES.	PORCENTAJE DE EMISIÓN DE TRANSMISIONES PATRIMONIALES.	TRANSMISIONES PATRIMONIALES REALIZADAS DURANTE EL AÑO.	EFICACIA	GESTIÓN	(NUMERO DE TRANSMISIONES PATRIMONIALES REALIZADAS/NUMERO DE TRANSMISIONES PATRIMONIALES ESTIMADAS)*100	35168.00	35168.00	MESES	PORCENTAJE.	100.00	31971.00	DIRECCIÓN DE CATASTRO, SISTEMA INTEGRAL CATASTRAL DE ZAPOPAN (SICZ)	QUE LOS CIUDADANOS DE ZAPOPAN SOLICITEN EL TRAMITE DE TRANSMISIÓN PATRIMONIAL.
ACTIVIDAD 1.3	267 EMISIÓN DE CANCELACIÓN DE CUENTA CATASTRAL.	PORCENTAJE DE EMISIÓN DE CANCELACIONES DE CUENTAS CATASTRALES.	CANCELACIONES DE CUENTAS CATASTRALES REALIZADAS.	EFICACIA	GESTIÓN	(NUMERO DE CANCELACIONES DE CUENTAS CATASTRALES REALIZADAS/NUMERO DE CANCELACIONES DE CUENTAS CATASTRALES ESTIMADAS)*100	72.00	72.00	MESES	PORCENTAJE.	100.00	66.00	DIRECCIÓN DE CATASTRO, SISTEMA INTEGRAL CATASTRAL DE ZAPOPAN (SICZ)	QUE LOS CIUDADANOS DE ZAPOPAN SOLICITEN EL TRAMITE DE CANCELACIÓN DE CUENTA CATASTRAL.
ACTIVIDAD 1.4	268 EMISIÓN DE INFORMES DE DATOS TÉCNICOS CATASTRALES AL CONTRIBUYENTE.	PORCENTAJE DE EMISIÓN DE INFORMES DE DATOS TÉCNICOS CATASTRALES AL CONTRIBUYENTE.	REALIZAR EL INFORME DE DATOS TÉCNICOS CATASTRALES AL CONTRIBUYENTE OPORTUNO.	EFICACIA	GESTIÓN	(NUMERO DE INFORMES DE DATOS TÉCNICOS CATASTRALES REALIZADOS/NUMERO DE INFORMES DE DATOS TÉCNICOS CATASTRALES ESTIMADOS)*100	886.00	886.00	MESES	PORCENTAJE.	100.00	806.00	DIRECCIÓN DE CATASTRO, SISTEMA INTEGRAL CATASTRAL DE ZAPOPAN (SICZ)	QUE LOS CIUDADANOS DE ZAPOPAN SOLICITEN EL TRAMITE DE INFORME DE DATOS TÉCNICOS CATASTRAL.
ACTIVIDAD 1.5	269 EMISIÓN DE JUEGO DE TABLAS DE VALORES.	PORCENTAJE DE ELABORACIÓN DE JUEGO DE TABLAS DE VALORES.	REALIZAR INGRESIÓN DE LOS JUEGOS DE TABLAS DE VALORES.	EFICACIA	GESTIÓN	(JUEGOS DE TABLAS REALIZADOS/JUEGOS DE TABLAS ESTIMADOS)*100	6.00	6.00	MESES	PORCENTAJE.	100.00	6.00	DIRECCIÓN DE CATASTRO, SISTEMA INTEGRAL CATASTRAL DE ZAPOPAN (SICZ)	QUE LOS CIUDADANOS DE ZAPOPAN SOLICITEN EL JUEGO DE TABLAS DE VALORES.
ACTIVIDAD 1.6	275 ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE.	PORCENTAJE DE ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE.	REALIZAR LA OPORTUNA ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE.	EFICACIA	GESTIÓN	(CONTRIBUYENTES ATENDIDOS / CONTRIBUYENTES REQUERIDOS)*100	21056.00	21056.00	MESES	PORCENTAJE.	100.00	19142.00	DIRECCIÓN DE CATASTRO, SISTEMA INTEGRAL CATASTRAL DE ZAPOPAN (SICZ)	QUE LOS CONTRIBUYENTES SOLICITEN LA ATENCIÓN.
ACTIVIDAD 1.7	263 REVISIÓN DE AVALUOS.	PORCENTAJE DE REVISIÓN DE AVALUOS.	REALIZAR UNA REVISIÓN DE AVALUOS DE PREDIOS EN MUNICIPIO DE ZAPOPAN.	EFICACIA	GESTIÓN	(NUMERO DE REVISIÓN DE AVALUOS REALIZADOS/NUMERO DE REVISIÓN DE AVALUOS ESTIMADOS)*100	58692.00	58692.00	MESES	PORCENTAJE.	100.00	53266.00	DIRECCIÓN DE CATASTRO, SISTEMA INTEGRAL CATASTRAL DE ZAPOPAN (SICZ)	QUE LOS CIUDADANOS DE ZAPOPAN SOLICITEN REVISIÓN DE AVALUOS.
ACTIVIDAD 1.8	265 EMISIÓN DE DICTAMENES DE VALOR CATASTRAL.	PORCENTAJE DE EMISIÓN DE DICTAMENES DE VALOR CATASTRAL.	REALIZAR DICTAMENES DE VALOR CATASTRAL EN EL MUNICIPIO DE ZAPOPAN.	EFICACIA	GESTIÓN	(NUMERO DE DICTAMENES DE VALOR REALIZADOS / NUMERO DE DICTAMENES DE VALOR ESTIMADOS)*100	208.00	208.00	MESES	PORCENTAJE.	100.00	189.00	DIRECCIÓN DE CATASTRO, SISTEMA INTEGRAL CATASTRAL DE ZAPOPAN (SICZ)	QUE LOS CIUDADANOS DE ZAPOPAN SOLICITEN DICTAMENES DE VALOR.
ACTIVIDAD 1.9	266 REALIZACIÓN DE URBANIZACIONES.	PORCENTAJE DE URBANIZACIONES REALIZADAS.	REALIZAR URBANIZACIONES.	EFICACIA	GESTIÓN	(NUMERO DE URBANIZACIONES REALIZADAS / NUMERO DE URBANIZACIONES ESTIMADAS)*100	557.00	557.00	MESES	PORCENTAJE.	100.00	506.00	DIRECCIÓN DE CATASTRO, SISTEMA INTEGRAL CATASTRAL DE ZAPOPAN (SICZ)	QUE LOS CIUDADANOS DE ZAPOPAN SOLICITEN URBANIZACIONES.
ACTIVIDAD 1.10	271 INVESTIGACIÓN DE VALORES.	PORCENTAJE DE INVESTIGACIÓN DE VALORES.	LLEVAR A CABO UNA INVESTIGACIÓN DE VALORES.	EFICACIA	GESTIÓN	(NUMERO DE INVESTIGACION DE VALORES REALIZADAS / NUMERO DE INVESTIGACION DE VALORES ESTIMADOS)*100	2674.00	2674.00	MESES	PORCENTAJE.	100.00	2613.00	DIRECCIÓN DE CATASTRO, SISTEMA INTEGRAL CATASTRAL DE ZAPOPAN (SICZ)	QUE EL INTERÉS JURÍDICO PERMITA LA ACTUALIZACIÓN DE LOS DATOS DE INFORMACIÓN ESPONTÁNEA Y A PETICIÓN DE PARTES.

COMPONENTE 1	115 REGISTROS CATASTRALES ACTUALIZADOS	VARIACIÓN PORCENTUAL DE REGISTROS ACTUALIZADOS RESPECTO AL AÑO ANTERIOR	REGISTROS CATASTRALES ACTUALIZADOS	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE REGISTROS CATASTRALES ACTUALIZADOS EN EL AÑO ACTUAL / NÚMERO DE REGISTROS CATASTRALES ACTUALIZADOS EL AÑO ANTERIOR) * 100	8274.00	7523.00	MENSUAL	VARIACIÓN PORCENTUAL	9.98	7523.00	DIRECCIÓN DE CATASTRO, SISTEMA INTEGRAL CATASTRAL DE ZAPOPAN (SICZ)	QUE EL INTERÉS JURÍDICO PERMITA LA ACTUALIZACIÓN DE LOS DATOS DE MANERA ESPONTÁNEA Y A PETICIÓN DE PARTES.
ACTIVIDAD 1.1	287 ACTUALIZACIÓN DE DATOS	PORCENTAJE DE ACTUALIZACIÓN EN LA BASE CATASTRAL	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL CATASTRO	EFICACIA	GESTIÓN	(ACTUALIZACIONES REALIZADAS / ACTUALIZACIONES ESTIMADAS) * 100	3011.00	3011.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	2797.00	DIRECCIÓN DE CATASTRO, SISTEMA INTEGRAL CATASTRAL DE ZAPOPAN (SICZ)	QUE EL INTERÉS JURÍDICO PERMITA LA ACTUALIZACIÓN DE LOS DATOS DE MANERA ESPONTÁNEA Y A PETICIÓN DE PARTES.
ACTIVIDAD 1.2	258 ACTUALIZACIÓN DE PREDIOS	PORCENTAJE DE ACTUALIZACIÓN DE PREDIOS	REALIZAR UNA ACTUALIZACIÓN DE PREDIOS EN ZAPOPAN	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE PREDIOS ACTUALIZADOS EN EL AÑO ACTUAL / NÚMERO DE PREDIOS REGISTRADOS EN EL AÑO ANTERIOR) * 100	2346.00	2133.00	MENSUAL	VARIACIÓN PORCENTUAL	9.99	2133.00	DIRECCIÓN DE CATASTRO, SISTEMA INTEGRAL CATASTRAL DE ZAPOPAN (SICZ)	QUE EL INTERÉS JURÍDICO PERMITA LA ACTUALIZACIÓN DE LOS DATOS DE MANERA ESPONTÁNEA Y A PETICIÓN DE PARTES.
ACTIVIDAD 1.3	259 ACTUALIZACIÓN DE TABLAS DE VALORES CATASTRALES	PORCENTAJE DE ACTUALIZACIÓN DE TABLAS DE VALORES CATASTRALES	REALIZAR UNA ACTUALIZACIÓN DE LA TABLA DE VALORES CATASTRALES	EFICACIA	GESTIÓN	(SESIONES DEL CONSEJO TÉCNICO CATASTRAL REALIZADAS / SESIONES DEL CONSEJO TÉCNICO CATASTRAL ESTIMADAS) * 100	6.00	6.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	6.00	DIRECCIÓN DE CATASTRO, SISTEMA INTEGRAL CATASTRAL DE ZAPOPAN (SICZ)	QUE EL INTERÉS JURÍDICO PERMITA LA ACTUALIZACIÓN DE LOS DATOS DE MANERA ESPONTÁNEA Y A PETICIÓN DE PARTES.
ACTIVIDAD 1.4	260 ACTUALIZACIÓN DE VALOR	ACTUALIZACIÓN DE VALOR	ACTUALIZACIONES DE VALORES DEL CATASTRO	EFICACIA	GESTIÓN	(ACTUALIZACIONES REALIZADAS POR RECTIFICACIÓN DE PREDIOS / ACTUALIZACIONES ESTIMADAS POR RECTIFICACIÓN DE PREDIOS) * 100	2899.00	2899.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	2635.00	DIRECCIÓN DE CATASTRO, SISTEMA INTEGRAL CATASTRAL DE ZAPOPAN (SICZ)	QUE EL INTERÉS JURÍDICO PERMITA LA ACTUALIZACIÓN DE LOS DATOS DE MANERA ESPONTÁNEA Y A PETICIÓN DE PARTES.
ACTIVIDAD 1.5	270 MODERNIZACIÓN CATASTRAL	PORCENTAJE DE AVANCE EN LA MODERNIZACIÓN CATASTRAL	LLEVAR A CABO LA MODERNIZACIÓN CATASTRAL EN EL MUNICIPIO DE ZAPOPAN	EFICACIA	GESTIÓN	(ETAPAS DE MODERNIZACIÓN CATASTRAL CONCLUIDAS / ETAPAS DE MODERNIZACIÓN CATASTRAL ESTIMADAS) * 100	12.00	12.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	12.00	DIRECCIÓN DE CATASTRO, SISTEMA INTEGRAL CATASTRAL DE ZAPOPAN (SICZ)	QUE EL INTERÉS JURÍDICO PERMITA LA ACTUALIZACIÓN DE LOS DATOS DE MANERA ESPONTÁNEA Y A PETICIÓN DE PARTES.

UNIDAD EJECUTORA	GASTO CORRIENTE
PROYECTO	PROYECTO
PROYECTO SUBPROYECTO	PROYECTO SUBPROYECTO
LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA	13. TODO EL TERRITORIO
FECHA	3. INICIADO
RESPONSABLE EJECUTIVO DEL PROYECTO	DIRECCIÓN DE CATASTRO
RESPONSABLE TÉCNICO DEL PROYECTO	LIC. SERGIO REAS CASARRUBIAS

NOTA: LAS METAS PUEDEN SER PROGRAMADAS, MODIFICADAS Y/O ANULADAS EN EL TRANSCURSO DEL EJERCICIO FISCAL EN CURSO.

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	OBJETIVO	ZAPOPAN
	DESARROLLO DEL SERVIDOR PÚBLICO	DE 2 INGRESOS
	CATEGORÍA PROGRAMÁTICA	M. APOYO AL PROCESO PRESUPUESTARIO Y PARA MEJORAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL
	UNIDAD RESPONSABLE	TESORERÍA
	PROYECTO	1. GOBIERNO
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO	PROYECTO	5. ASUNTOS FINANCIEROS Y HACENDARIOS
	PROYECTO	1.3.2. ASUNTOS HACENDARIOS
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PMD	3. DESARROLLO ECONÓMICO
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD	3.1. PROMOVER UN DESARROLLO INCLUYENTE DEL SISTEMA FINANCIERO PRIORIZANDO LA ATENCIÓN AL REZAGO DE LA POBLACIÓN NO ATENDIDA Y LA ASIGNACIÓN MÁS EFICIENTE DE LOS RECURSOS A ACTIVIDADES CON MAYOR BENEFICIO ECONÓMICO, SOCIAL Y AMBIENTAL
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PED	012. REDUCIR LA POBREZA Y LA DESIGUALDAD
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PED	012E3. MEJORAR EL PAGO DE IMPUESTOS Y SERVICIOS PÚBLICOS ACORDE CON EL NIVEL DE VIDA E INGRESOS DE LA POBLACIÓN
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PMD	5. GOBIERNO INNOVADOR Y DE RESULTADOS
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD	36. FINANZAS PÚBLICAS PORTALIZADAS
	ESTRATEGIA CONCRETA	36. OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE RECAUDACIÓN, CONTROL Y ASIGNACIÓN DE RECURSOS PÚBLICOS GARANTIZANDO A LA CIUDADANÍA CERTeza, TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS
	OBJETIVO ESPECÍFICO	36. INCREMENTAR LAS FINANZAS PÚBLICAS A TRAVÉS DE UNA ADMINISTRACIÓN EFICIENTE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS Y MANTENIENDO LA ESTABILIDAD FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA DEL SISTEMA TRIBUTARIO MUNICIPAL CON PUNDO A LAS DISPOSICIONES LEGALES APLICABLES
IMPORTE		\$ 89,385,538.00
		OCIENTA Y NUEVE MILLONES CIENTO SESENTA Y CINCO MIL CIENTO TREINTA Y SEIS

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



Gobierno de
Zapopan

Ciudad
de los niños



Tesorería
Zapopan

INDICADORES														
	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	DESEMPEÑO	TIPO	METODO DE CÁLCULO	VALOR PROGRAMADO 1 (PREVISTO)	VALOR PROGRAMADO 2 (DECOMUNICADO)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	METAS	LÍNEA BASE	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	12 CONTRIBUIR AL DESARROLLO Y A MEJORAR LA DOTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MEDIANTE EL FORTALECIMIENTO DE LOS INGRESOS PROPIOS.	VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA INVERSIÓN REALIZADA CON RECURSOS PROPIOS.	SE MIDE LA INVERSIÓN REALIZADA A PARTIR DE LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS PROPIOS.	EFICIENCIA	ESTRATÉGICO	(INVERSIÓN REALIZADA EN O.P. CON RECURSOS PROPIOS EN EL 2020) / INVERSIÓN REALIZADA EN O.P. CON RECURSOS PROPIOS EN EL 2019) *100	600,000,000.00	576,000,000.00	ANUAL	VARIACIÓN PORCENTUAL	4.17	576,000,000.00	ESTADO DE RESULTADOS DE LA TESORERÍA, DIRECCIÓN DE INGRESOS.	
PROPÓSITO	12 LA TESORERÍA MUNICIPAL INCREMENTA LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS PROPIOS.	VARIACIÓN PORCENTUAL DE RECAUDACIÓN DE INGRESOS PROPIOS COMPARATIVO CON EL EJERCICIO INMEDIATO ANTERIOR.	SE PRETENDE MEDIR LA RECAUDACIÓN DE INGRESOS PROPIOS COMPARATIVO CON EL AÑO INMEDIATO ANTERIOR.	EFICACIA	ESTRATÉGICO	(INGRESOS PROPIOS RECAUDADOS EN 2020 / INGRESOS PROPIOS RECAUDADOS EN 2019) *100	3,435,285,105.00	3,212,985,282.00	ANUAL	VARIACIÓN PORCENTUAL	6.92	3,212,985,282.00	CUENTA PÚBLICA ANUAL, PORTAL WEB DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN	CONTRIBUYENTES REALIZAN EL PAGO EN TIEMPO Y FORMA.
COMPONENTE 1	074 INGRESOS PROPIOS RECAUDADOS	PORCENTAJE DE INGRESOS PROPIOS POR RUBRO Y ACUMULADOS RECAUDADOS.	RECAUDACIÓN DE INGRESOS PROPIOS RESPECTO AL AÑO INMEDIATO ANTERIOR.	EFICACIA	GESTIÓN	(INGRESOS PROPIOS ACUMULADOS POR RUBRO DEL AÑO 2020 / INGRESOS PROPIOS ACUMULADOS POR RUBRO DEL AÑO 2019)*100	3,435,285,105.00	3,435,285,105.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	3,212,985,282.00	BASES DE DATOS DE LA DIRECCIÓN DE INGRESOS Y CUENTA PÚBLICA (ESTADO ANALÍTICO DE INGRESOS).	EL CONTRIBUYENTE ACUDE A REALIZAR SU PAGO EN LAS OPCIONES RECAUDADORAS.
ACTIVIDAD 1.1	119 RECAUDACIÓN POR CONCEPTO DE TRANSFERENCIAS A FIDEICOMISOS DEL PODER EJECUTIVO.	PORCENTAJE DE INGRESOS RECAUDADOS POR CONCEPTO DE TRANSFERENCIAS A FIDEICOMISOS DEL PODER EJECUTIVO.	INGRESOS RECAUDADOS POR CONCEPTO DE TRANSFERENCIAS A FIDEICOMISOS DEL PODER EJECUTIVO.	EFICACIA	GESTIÓN	(INGRESOS RECAUDADOS / INGRESOS PROYECTADOS)*100	43,436,236.00	43,436,236.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	43,436,236.00	BASES DE DATOS DE LA DIRECCIÓN DE INGRESOS Y CUENTA PÚBLICA (ESTADO ANALÍTICO DE INGRESOS).	QUE SE PRESENTEN TRANSFERENCIAS A FIDEICOMISOS DEL PODER EJECUTIVO
ACTIVIDAD 1.2	839 RECAUDACIÓN POR CONCEPTO DE APROVECHAMIENTOS.	PORCENTAJE DE INGRESOS RECAUDADOS POR CONCEPTO DE APROVECHAMIENTOS.	INGRESOS QUE PERIOBE EL MUNICIPIO.	EFICACIA	GESTIÓN	(INGRESOS RECAUDADOS / INGRESOS PROYECTADOS)*100	49,559,022.00	49,559,022.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	47,652,906.00	BASES DE DATOS DE LA DIRECCIÓN DE INGRESOS Y CUENTA PÚBLICA (ESTADO ANALÍTICO DE INGRESOS).	QUE EL CONTRIBUYENTE NO CUMPLA EN TIEMPO Y FORMA PAGAR SUS OBLIGACIONES FISCALES.
ACTIVIDAD 1.3	871 RECAUDACIÓN POR CONCEPTO DE CONTRIBUCIONES DE MEJORAS POR OBRAS PÚBLICAS.	PORCENTAJE DE INGRESOS RECAUDADOS POR CONCEPTO DE CONTRIBUCIONES DE MEJORAS POR OBRAS PÚBLICAS.	LA APORTACIÓN QUE SE REALIZA EN LA REALIZACIÓN DE OBRAS PÚBLICAS.	EFICACIA	GESTIÓN	(INGRESOS RECAUDADOS / INGRESOS PROYECTADOS)*100	34,778,127.00	34,778,127.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	33,446,507.00	BASES DE DATOS DE LA DIRECCIÓN DE INGRESOS Y CUENTA PÚBLICA (ESTADO ANALÍTICO DE INGRESOS).	QUE SE REALIZEN OBRAS PÚBLICAS.
ACTIVIDAD 1.4	883 RECAUDACIÓN POR CONCEPTO DE DERECHOS.	PORCENTAJE DE INGRESOS RECAUDADOS POR CONCEPTO DE DERECHOS.	CANTIDAD DE DINERO QUE DEBEN PAGAR LOS CONTRIBUYENTES POR LA CONTRAPRESTACIÓN DE UN SERVICIO.	EFICACIA	GESTIÓN	(INGRESOS RECAUDADOS / INGRESOS PROYECTADOS)*100	666,562,124.00	666,562,124.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	830,552,819.00	BASES DE DATOS DE LA DIRECCIÓN DE INGRESOS Y CUENTA PÚBLICA (ESTADO ANALÍTICO DE INGRESOS).	QUE EL CONTRIBUYENTE SOLICITE UN SERVICIO QUE IMPLIQUE LA CONTRAPRESTACIÓN.
ACTIVIDAD 1.5	823 RECAUDACIÓN POR CONCEPTO DE IMPUESTOS.	PORCENTAJE DE INGRESOS RECAUDADOS POR CONCEPTO DE IMPUESTOS.	DINERO RECAUDADO POR EL PAGO QUE REALIZA EL CONTRIBUYENTE.	EFICACIA	GESTIÓN	(INGRESOS RECAUDADOS / INGRESOS PROYECTADOS)*100	2,593,122,317.00	2,593,122,317.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	2,213,635,670.00	BASES DE DATOS DE LA DIRECCIÓN DE INGRESOS Y CUENTA PÚBLICA (ESTADO ANALÍTICO DE INGRESOS).	QUE EL CONTRIBUYENTE ACUDA EN TIEMPO Y FORMA PAGAR SUS OBLIGACIONES FISCALES.
ACTIVIDAD 1.6	955 RECAUDACIÓN POR CONCEPTO DE PRODUCTOS.	PORCENTAJE DE INGRESOS RECAUDADOS POR CONCEPTO DE PRODUCTOS.	INGRESOS RECAUDADOS POR LA VENTA DE BIENES Y SERVICIOS.	EFICACIA	GESTIÓN	(INGRESOS RECAUDADOS / INGRESOS PROYECTADOS)*100	91,263,515.00	91,263,515.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	87,753,380.00	BASES DE DATOS DE LA DIRECCIÓN DE INGRESOS Y CUENTA PÚBLICA (ESTADO ANALÍTICO DE INGRESOS).	QUE EL MUNICIPIO OFRESCA BIENES Y SERVICIOS.
ACTIVIDAD 1.7	282 RECUPERACIÓN DE ISR.	PORCENTAJE DE INGRESOS RECAUDADOS POR CONCEPTO DE RECUPERACIÓN DEL ISR.	INGRESOS RECAUDADOS POR LA RECUPERACIÓN DEL ISR.	EFICACIA	GESTIÓN	(EVOLUCIONES REALIZADAS/ INGRESOS PROYECTADOS)*100	12.00	12.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	0.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DEL DESPACHO DE LA TESORERÍA MUNICIPAL.	QUE EL MUNICIPIO DE ZAPOPAN ENTAL EL PAGO AL TRABAJADOR Y TAMBIEN LA NOMINA.
COMPONENTE 2	092 PADRÓN DE CONTRIBUYENTES REALIZADO.	PORCENTAJE DEL PADRÓN DE PADRÓN RECAUDADO.	PADRÓN DEL PADRÓN RECAUDADO.	EFICACIA	GESTIÓN	(NO. CONTRIBUYENTES REGISTRADOS EN EL 2020) / NO. CONTRIBUYENTES REGISTRADOS EN EL 2019)*100	420,000.00	420,000.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	400,000.00	BASES DE DATOS DE LA DIRECCIÓN DE INGRESOS.	EL CONTRIBUYENTE ACUDE A REGISTRARSE AL COTRATISTO Y REALIZA SU PAGO EN LAS RECAUDADORAS.

	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	EMISIÓN	TIPO	MÉTODO DE CÁLCULO	VALOR PROGRAMADO 1 (PREVENCIONADO)	VALOR PROGRAMADO 2 (DEFICIONADO)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	METAS	LÍNEA BASE	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPERSTOS
ACTIVIDAD 2.1	922 RECALCULACIÓN POR CONCEPTO DE IMPUESTO PREDIAL.	PORCENTAJE DE IMPORTE DE INGRESOS POR CONCEPTO DE IMPUESTO PREDIAL RECALCULADO.	RECALCULACIÓN POR EL PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL.	EFICACIA	GESTION	(INGRESOS RECALCULADOS / INGRESOS PROYECTADOS)*100	1.119.986.495.00	1.119.986.495.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	1.076.910.091.00	BASES DE DATOS DE LA DIRECCIÓN DE INGRESOS Y CUENTA PÚBLICA (ESTADO ANALÍTICO DE INGRESOS).	QUE EL CONTRIBUYENTE ACUDE A PAGAR EN TIEMPO Y FORMA.
ACTIVIDAD 2.2	936 PAGO DE CUENTAS PREDIALES PAGADAS.	PORCENTAJE DE CUENTAS PREDIALES PAGADAS.	NÚMERO DE CUENTAS PREDIALES PAGADAS.	EFICACIA	GESTION	(NÚMERO DE CUENTAS PAGADAS / NÚMERO DE CUENTAS TOTALES REGISTRADAS)*100	420.000.00	420.000.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	400.000.00	BASES DE DATOS DE LA DIRECCIÓN DE INGRESOS.	QUE EL PROPIETARIO DE UN INMUEBLE ACUDA A PAGAR.
COMPONENTE 3	948 DEFENSA JURÍDICA DE LOS ACTOS DE LA TESORERÍA APLICADA.	PORCENTAJE REQUERIMIENTOS RECIBIDOS DE LOS CONTRIBUYENTES Y ELABORACIÓN DE PROYECTOS DE CONTESTACIÓN.	REQUERIMIENTOS RECIBIDOS DE LOS CONTRIBUYENTES Y ELABORACIÓN DE PROYECTOS DE CONTESTACIÓN.	EFICACIA	GESTION	(NO. DE REQUERIMIENTOS DE LOS CONTRIBUYENTES EN EL 2020 / NO. DE PROYECTOS DE CONTESTACIÓN GENERADOS EN EL 2019)*100	5.785.00	5.785.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	5.540.00	BASES DE DATOS DE LA DIRECCIÓN DE INGRESOS.	LA CIUDADANÍA ES ATENDIDA EN TIEMPO Y FORMA EN SUS REQUERIMIENTOS.
ACTIVIDAD 3.1	872 CONTROL DE EXPEDIENTES JURÍDICOS.	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES JURÍDICOS.	ADMINISTRACIÓN DE EXPEDIENTES.	EFICACIA	GESTION	(EXPEDIENTES REQUERIDOS / TOTAL DE EXPEDIENTES)*100	5.985.00	5.985.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	5.735.00	BASES DE DATOS DE LA DIRECCIÓN DE INGRESOS.	QUE LOS EXPEDIENTES DE LOS ACTOS ADMINISTRATIVOS TESORERÍA SEAN REQUERIDOS.
ACTIVIDAD 3.2	969 ELABORACIÓN DE PROYECTOS DE CONTESTACIÓN ELABORADOS.	PORCENTAJE DE PROYECTOS DE CONTESTACIÓN ELABORADOS.	ACTOS COMPETENTES A LA TESORERÍA.	EFICACIA	GESTION	(PROYECTOS DE CONTESTACIÓN ATENDIDOS / PROYECTOS DE CONTESTACIÓN SOLICITADOS)*100	5.785.00	5.785.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	5.540.00	BASES DE DATOS DE LA DIRECCIÓN DE INGRESOS.	QUE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE LA TESORERÍA REQUIERAN UN PROYECTO DE CONTESTACIÓN.
ACTIVIDAD 3.3	968 RECEPCIÓN DE REQUERIMIENTOS.	PORCENTAJE DE REQUERIMIENTOS RECIBIDOS.	ACTOS ADMINISTRATIVOS SOLICITADOS A LA TESORERÍA.	EFICACIA	GESTION	(ACTOS ADMINISTRATIVOS ATENDIDOS / ACTOS ADMINISTRATIVOS SOLICITADOS)*100	5.639.00	5.639.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	5.388.00	BASES DE DATOS DE LA DIRECCIÓN DE INGRESOS.	QUE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE LA TESORERÍA PRESENTEN UN REQUERIMIENTO.
ACTIVIDAD 3.4	992 SUPERVISIÓN Y REVISIÓN DEL CUMPLIMIENTO Y/O CERTIFICACIÓN.	PORCENTAJE DE SUPERVISIÓN Y REVISIÓN DEL CUMPLIMIENTO Y/O CERTIFICACIÓN.	SUPERVISOR Y REVISIÓN DEL CUMPLIMIENTO Y/O CERTIFICACIÓN DE DOCUMENTAL JURÍDICA DE LA DIRECCIÓN DE INGRESOS.	EFICACIA	GESTION	(SUPERVISIÓN Y REVISIÓN DEL CUMPLIMIENTO Y/O CERTIFICACIÓN DE EXPEDIENTES REALIZADOS / SUPERVISIÓN Y REVISIÓN DEL CUMPLIMIENTO Y/O CERTIFICACIÓN RECIBIDOS)*100	5.328.00	5.328.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	5.071.00	BASES DE DATOS DE LA DIRECCIÓN DE INGRESOS.	QUE SE REQUIERAN LAS CERTIFICACIONES DE EXPEDIENTES.
ACTIVIDAD 3.5	018 COBERTURA DE ACTIVIDADES DEL AYUNTAMIENTO.	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS.	GESTIONES PARA EL PAGO DE AJUOS Y GUARDERIAS DEL DIP PARA EMPLEADOS.	EFICACIA	GESTION	(PAGOS REALIZADOS/PAGOS PROGRAMADOS)*100	4.00	4.00	TRIMESTRAL	PORCENTAJE.	100.00	0.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DES. DESPACHO DE LA TESORERÍA MUNICIPAL.	QUE SE EMITA UN REQUISICION PARA REALIZAR EL PAGO.
COMPONENTE 4	104 PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO DE EJECUCIÓN HASTA SUS ÚLTIMAS CONSECUENCIAS APLICADO.	PORCENTAJE DE CARTERA DE CHEQUEO VENCIDA RECUPERADA.	PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO APLICADO.	ECONOMÍA	GESTION	(PORCENTAJE DE CARTERA VENCIDA RECUPERADA EN 2020/ PORCENTAJE DE CARTERA VENCIDA RECUPERADA EN 2019)*100	54.350.00	54.350.00	SEMESTRAL	PORCENTAJE.	100.00	52.062.00	BASES DE DATOS DE LA DIRECCIÓN DE INGRESOS.	LOS CONTRIBUYENTES ACUDEN A REALIZAR SUS PAGOS.
ACTIVIDAD 4.1	277 EJECUCIÓN FISCAL.	PORCENTAJE DE CUENTAS PAGADAS POR MEDIO DE LA EJECUCIÓN FISCAL.	NÚMERO DE CUENTAS PAGADAS POR MEDIO DEL PAE.	EFICACIA	GESTION	(CUENTAS PAGADAS CON APLICACIÓN DEL PAE / CUENTAS TOTALES PAE)*100	600.00	600.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	136.00	BASES DE DATOS DE LA DIRECCIÓN DE INGRESOS.	QUE EL CONTRIBUYENTE ATENDA EL REQUERIMIENTO.
ACTIVIDAD 4.2	933 RECUPERACIÓN DEL MONTO REZAGADO.	PORCENTAJE DE MONTO REZAGADO RECUPERADO.	RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA.	EFICACIA	GESTION	(INGRESOS RECUPERADOS / INGRESOS TOTALES EN REZAGO)*100	166.361.449.75	166.361.449.75	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	46.624.005.00	BASES DE DATOS DE LA DIRECCIÓN DE INGRESOS.	EXISTAN CUENTAS PREDIALES NO PAGADAS.
ACTIVIDAD 4.3	934 RECUPERACIÓN DEL MONTO REZAGADO RECUPERADO POR DESPACHOS EXTERNOS.	PORCENTAJE DE MONTO REZAGADO RECUPERADO POR DESPACHOS EXTERNOS.	RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA.	EFICACIA	GESTION	(INGRESOS RECUPERADOS / INGRESOS TOTALES EN REZAGO)*100	63.885.013.80	63.885.013.80	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	38.203.462.00	BASES DE DATOS DE LA DIRECCIÓN DE INGRESOS.	EXISTAN CUENTAS PREDIALES NO PAGADAS.
ACTIVIDAD 4.4	937 EMISIÓN Y ENTREGA DE NOTIFICACIONES.	PORCENTAJE DE NOTIFICACIONES EMITIDAS Y ENTREGADAS.	NOTIFICACIONES ELABORADAS PARA REQUERIR AL CONTRIBUYENTE.	EFICACIA	GESTION	(NÚMERO DE NOTIFICACIONES ENTREGADAS/NÚMERO DE NOTIFICACIONES EMITIDAS)*100	54.350.00	54.350.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	52.062.00	BASES DE DATOS DE LA DIRECCIÓN DE INGRESOS.	EXISTAN CUENTAS PREDIALES NO PAGADAS.
ACTIVIDAD 4.5	938 EMISIÓN Y ENTREGA DE NOTIFICACIONES POR DESPACHOS EXTERNOS.	PORCENTAJE DE NOTIFICACIONES EMITIDAS Y ENTREGADAS POR DESPACHOS EXTERNOS.	NOTIFICACIONES ELABORADAS PARA REQUERIR AL CONTRIBUYENTE.	EFICACIA	GESTION	(INGRESOS RECUPERADOS POR REQUERIMIENTO INGRESOS ESTIMADOS POR REQUERIMIENTO)*100	90.363.00	90.363.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	90.363.00	BASES DE DATOS DE LA DIRECCIÓN DE INGRESOS.	EXISTAN CUENTAS PREDIALES NO PAGADAS.
ACTIVIDAD 4.6	939 PAGO DE NOTIFICACIONES.	PORCENTAJE DE NOTIFICACIONES PAGADAS.	NOTIFICACIONES ELABORADAS PARA REQUERIR AL CONTRIBUYENTE.	EFICACIA	GESTION	(NOTIFICACIONES ENTREGADAS/ NOTIFICACIONES PAGADAS)*100	41.270.00	41.270.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	41.270.00	BASES DE DATOS DE LA DIRECCIÓN DE INGRESOS.	QUE EL CONTRIBUYENTE ATENDA EL REQUERIMIENTO.
COMPONENTE 5	025 ANTEPROYECTO DE LEY DE INGRESOS REALIZADO	AVANCE PORCENTUAL EN LA PRESENTACIÓN DEL ANTEPROYECTO DE LEY DE INGRESOS.	PRESENTACIÓN DE LA LEY DE INGRESOS.	EFICACIA	GESTION	(ANTEPROYECTO DE LEY DE INGRESOS PRESENTADA / ANTEPROYECTO DE LEY DE INGRESOS APROBADA)*100	1.00	1.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	1.00	BASES DE DATOS DE LA DIRECCIÓN DE INGRESOS.	LA DIRECCIÓN DE INGRESOS ENTREGA EL DOCUMENTO QUE SERVIRÁ DE ANÁLISIS PARA LA EMISIÓN DEL PROYECTO DE LEY DE INGRESOS AL CONGRESO DEL ESTADO

	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	DIRIGICIÓN	TIPO	MÉTODO DE CÁLCULO	VALOR PROGRAMADO 1 (NUMERADOR)	VALOR PROGRAMADO 2 (DENOMINADOR)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	METAS	LÍNEA BASE	MECANOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
ACTIVIDAD 5.1	279 ELABORACIÓN DEL ANTEPROYECTO DE LEY DE INGRESOS.	ANTEPROYECTO DE LEY DE INGRESOS.	ELABORACIÓN DE LA LEY DE INGRESOS AL AÑO FISCAL CORRESPONDIENTE.	EFICACIA	GESTION	(ANTEPROYECTO DE LEY DE INGRESOS ELABORADA / ANTEPROYECTO DE LEY DE INGRESOS ENTREGADA)*100	1.00	1.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	1.00	BASES DE DATOS DE LA DIRECCIÓN DE INGRESOS.	QUE EL MARCO NORMATIVO QUE HAGA REFERENCIA A TIEMPOS DE ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN DE LA LEY DE INGRESOS NO SUPERA MODIFICACIONES.
ACTIVIDAD 5.2	951 PRESENTACIÓN DEL ANTEPROYECTO DE LEY DE INGRESOS.	PRESENTACIÓN DEL ANTEPROYECTO DE LEY DE INGRESOS.	PRESENTACIÓN DE LA LEY DE INGRESOS AL AÑO FISCAL CORRESPONDIENTE.	EFICACIA	GESTION	(ANTEPROYECTO DE LEY DE INGRESOS PRESENTADA / ANTEPROYECTO DE LEY DE INGRESOS APROBADA)*100	1.00	1.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	1.00	BASES DE DATOS DE LA DIRECCIÓN DE INGRESOS.	QUE EL MARCO NORMATIVO QUE HAGA REFERENCIA A TIEMPOS DE ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN DE LA LEY DE INGRESOS NO SUPERA MODIFICACIONES.
ACTIVIDAD 5.3	956 ANÁLISIS DE PROPUESTAS.	PORCENTAJE DE PROPUESTAS ANALIZADAS	ENTREGAS DE PROPUESTAS PRESENTADAS PARA QUEDAR INTEGRADAS EN LA LEY DE INGRESOS.	EFICACIA	GESTIÓN	(PROPUESTAS ANALIZADAS / PROPUESTAS RECIBIDAS)*100	30.00	30.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	37.00	BASES DE DATOS DE LA DIRECCIÓN DE INGRESOS.	QUE LAS ÁREAS DEL MUNICIPIO ENTREGUEN PROPUESTAS EN TIEMPO Y FORMA.

TIPO DE GASTO:	GASTO CORRIENTE.
FUENTE DE FINANCIAMIENTO:	INGRESOS PROPIOS.
POBLACIÓN DESTINO:	18 CIUDADANOS.
LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA:	13. TODO EL TERRITORIO.
SECTOR:	3. INDISTINTO.
DIRECCIÓNES O UNIDADES EJECUTORAS:	DIRECCIÓN DE INGRESOS.
COORDINADOR RESPONSABLE DEL PROCESO:	LIC. MARCELA RUBI GÓMEZ JUÁREZ.

NOTA: LAS METAS PUEDEN SER PROGRAMADAS, MODIFICADAS Y/O AULIDADAS EN EL TRANSURSO DEL EJERCICIO FISCAL EN CURSO.

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	PLAN ESTATAL DE DESARROLLO	PLAN NACIONAL DE DESARROLLO
------------------------------	----------------------------	-----------------------------

IMPORTE	\$232,316,482.00	DOSCIENTOS TREINTA Y DOS MILLONES TRESCIENTOS DIECISÉIS MIL CUATROCIENTOS OCHENTA Y DOS
---------	------------------	---

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



Gobierno de
Zapopan

Ciudad de los niños



Tesorería
Zapopan

INDICADORES														
	RESUMEN RESALTADO	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	DIMENSION	TIPO	METODO DE CÁLCULO	VALOR PROGRAMADO 1 (PROMEDIO)	VALOR PROGRAMADO 2 (PROMEDIO)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	METAS	LÍNEA BASE	RECURSO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	13 SE CONTRIBUYE A LA ADMINISTRACIÓN DEL GASTO PÚBLICO CON EFICIENCIA, EFICACIA, ECONOMÍA, CALIDAD, TRANSPARENCIA Y HONRABILIDAD.	PORCENTAJE DE GASTO PÚBLICO OBSERVADO.	ADMINISTRAR EL GASTO PÚBLICO CON EFICIENCIA, EFICACIA, ECONOMÍA, CALIDAD, TRANSPARENCIA Y HONRABILIDAD.	EFICACIA	ESTRATÉGICO	(EXPENDIENTES DEL GASTO PÚBLICO CON EFICIENCIA, EFICACIA, ECONOMÍA, CALIDAD, TRANSPARENCIA Y HONRABILIDAD) / TOTAL DEL GASTO EJERCIDO * 100	16500.00	16500.00	ANUAL	PORCENTAJE.	100.00	16500.00	DIRECCIÓN DE GLOSA.	
PROPOSITO	12 EL MUNICIPIO DE ZAPOTRÁN REDUCE EJERCICIO EFICIENTE DEL GASTO Y AFIRMA A LAS NORMAS.	VARIACIÓN PORCENTUAL DE LAS OBSERVACIONES EN EL EJERCICIO DEL GASTO.	VARIACIÓN PORCENTUAL DE LAS OBSERVACIONES REALIZADAS POR PARTE DE LA AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE JALISCO ANTES POR MOTIVOS DEL EJERCICIO DEL GASTO, RESPECTO AL AÑO ANTERIOR.	EFICIENCIA	ESTRATÉGICO	(TOTAL DE OBSERVACIONES REALIZADAS POR LA ASESORIA EN EL AÑO ACTUAL / TOTAL DE OBSERVACIONES REALIZADAS POR LA ASESORIA EN EL AÑO ANTERIOR) * 100	23.00	24.00	ANUAL	VARIACIÓN PORCENTUAL	-4.17	24.00	BASES DE DATOS DE LA DIRECCIÓN DE GLOSA.	QUE LA LA AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE JALISCO REALICE OBSERVACIONES EN CUANTO AL EJERCICIO DEL GASTO.
COMPONENTE 1	871 REGISTROS CONTABLES REVISADOS Y VALIDADOS.	PORCENTAJE DE INFORMACIÓN REVISADA Y VALIDADA.	REVISIÓN Y VALIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN CONTABLE.	EFICACIA	GESTIÓN	(TOTAL DE ACTIVIDADES DE REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS) / 100	35,411.00	35,411.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	35,411.00	DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD	QUE LOS SOFTWARES PERMITAN LA REALIZACIÓN DE LA EJECUCIÓN CONTABLE.
ACTIVIDAD 1.1	283 ATENCIÓN DE AUDITORÍAS.	PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE AUDITORÍAS.	SEGUIMIENTO Y ATENCIÓN A LAS AUDITORÍAS POR PARTE DE LA DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD.	EFICACIA	GESTIÓN	(AUDITORÍAS ATENDIDAS / AUDITORÍAS PROGRAMADAS) * 100	6.00	6.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	6.00	DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD	QUE SE EJECUTEN LAS AUDITORÍAS PROGRAMADAS.
ACTIVIDAD 1.2	291 COMPROBACIÓN DE GASTOS A COMPROBAR.	PORCENTAJE DE COMPROBACIONES DE GASTOS A COMPROBAR.	ELABORACIÓN DE LAS COMPROBACIONES DE GASTOS DEL MUNICIPIO.	EFICACIA	GESTIÓN	(COMPROBACIONES REALIZADAS / COMPROBACIONES PROGRAMADAS) * 100	264.00	264.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	264.00	DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD	QUE LOS SOFTWARES PERMITAN LA REALIZACIÓN DE LA COMPROBACIÓN.
ACTIVIDAD 1.3	282 CONCILIACIONES BANCARIAS.	PORCENTAJE DE CONCILIACIONES BANCARIAS REALIZADAS.	CONFRONTAR Y CONCILIAR LOS VALORES ECONÓMICOS DEL MUNICIPIO.	EFICACIA	GESTIÓN	(CONCILIACIONES REALIZADAS / CONCILIACIONES PROGRAMADAS) * 100	1,740.00	1,740.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	1,740.00	DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD	QUE LOS SOFTWARES PERMITAN LA REALIZACIÓN DE LAS CONCILIACIONES.
ACTIVIDAD 1.4	293 DEVOLUCIÓN DE CHEQUES.	PORCENTAJE DE DEVOLUCIÓN DE CHEQUES.	REALIZAR EL PROCEDIMIENTO CORRESPONDIENTE AL REGISTRO CONTABLE DE LA DEVOLUCIÓN DE CHEQUES.	EFICACIA	GESTIÓN	(REGISTROS CONTABLES REALIZADOS / DEVOLUCIONES SOLICITADAS) * 100	36.00	36.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	36.00	DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD	QUE SE CUMPLA CON LOS REQUISITOS PARA UNA DEVOLUCIÓN.
ACTIVIDAD 1.5	295 CONTABILIDAD DEL EGRESO.	PORCENTAJE DE AVANCE EN LA REVISIÓN DE LA CONTABILIDAD DEL EGRESO.	ORGANIZACIÓN, PREVISIÓN, REVISIÓN Y CONTROL DE LA CONTABILIDAD DE EGRESO DEL MUNICIPIO.	EFICACIA	GESTIÓN	(REVISIONES REALIZADAS / REVISIONES PREVISTAS) * 100	24,865.00	24,865.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	24,865.00	DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD	QUE LAS ÁREAS INVOLUCRADAS PARTICIPEN EN LA REVISIÓN.
ACTIVIDAD 1.6	298 CONTABILIDAD DEL INGRESO.	PORCENTAJE DE AVANCE EN LA REVISIÓN DE LA CONTABILIDAD DEL INGRESO.	RECEPCIÓN, VERIFICACIÓN Y VALIDACIÓN DE LOS PAQUETES CONTABLES.	EFICACIA	GESTIÓN	(PAQUETES CONTABLES VALUADOS / TOTAL DE PAQUETES CONTABLES RECORRIDOS) * 100	8,500.00	8,500.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	8,500.00	DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD	QUE LOS SOFTWARES PERMITAN LA VALUACIÓN DE PAQUETES CONTABLES.
COMPONENTE 2	114 MECANISMOS PARA LA EJECUCIÓN DEL GASTO EFICIENTES.	PORCENTAJE DE GASTO EJERCIDO EFICIENTE AL PRESUPUESTADO.	AVANCE PORCENTUAL EN EL CONTROL EN EL EJERCICIO DEL GASTO PRESUPUESTADO.	ECONOMÍA	GESTIÓN	(TOTAL DE GASTO EJERCIDO / TOTAL DEL GASTO PRESUPUESTADO) * 100	7,567,212,463.00	7,567,212,463.00	SEMESTRAL	PORCENTAJE.	100.00	7,186,006,690.00	MÓDULOS SAC, SAC, PRR, DIRECCIÓN DE PRESUPUESTOS Y EGRESOS.	QUE EL EJERCICIO DEL GASTO SE AJUSTE AL PRESUPUESTO DE EGRESOS.
ACTIVIDAD 2.1	287 PAGO DE BIENES Y SERVICIOS.	PORCENTAJE DE PAGO DE BIENES Y SERVICIOS.	PROCEDIMIENTO A SEGUIR PARA EL PAGO DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO.	EFICACIA	GESTIÓN	(PAGOS REALIZADOS / PAGOS PROGRAMADOS) * 100	9,600.00	9,600.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	9,600.00	BASE DE DATOS Y ARCHIVO FÍSICO DE PAGADURÍA, DIRECCIÓN DE PRESUPUESTOS Y EGRESOS.	QUE SE AUTORIZA LA REALIZACIÓN DE LOS PAGOS.
ACTIVIDAD 2.2	288 PAGO DE NOMINA.	PORCENTAJE DE PAGOS DE NOMINA REALIZADOS.	CONTROL EN EL PROCESO DE PAGO DE NOMINA.	EFICACIA	GESTIÓN	(PAGOS REALIZADOS / PAGOS PROGRAMADOS) * 100	210,000.00	210,000.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	214,000.00	BASE DE DATOS PAGADURÍA DE NOMINA, DIRECCIÓN DE PRESUPUESTOS Y EGRESOS.	QUE LA CONTRATACIÓN DE PERSONAL SE MANTENGA ESTABLE.
ACTIVIDAD 2.3	289 ELABORACIÓN DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS.	PRESUPUESTO DE EGRESOS.	ELABORACIÓN DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS DEL AÑO EN CURSO.	EFICACIA	GESTIÓN	(PRESUPUESTOS ELABORADOS / PRESUPUESTOS PROGRAMADOS) * 100	1.00	1.00	ANUAL	PORCENTAJE.	100.00	1.00	PRESUPUESTO DE EGRESOS 2020, DIRECCIÓN DE PRESUPUESTOS Y EGRESOS, https://www.zapopan.gob.mx/tema/encuestacion-de-caracter-presupuesto/ .	QUE LAS ÁREAS INVOLUCRADAS PARTICIPEN EN LA ELABORACIÓN.

ACTIVIDAD 2.4	280 MODIFICACION DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS	MODIFICACION DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS	MODIFICACIONES O REALIZADAS AL PRESUPUESTO DE EGRESOS DEL MUNICIPIO	EFICACIA	GESTION	MODIFICACIONES AL PRESUPUESTO REALIZADAS / MODIFICACIONES AL PRESUPUESTO ESTIMADAS %100	2.00	2.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	2.00	PRESUPUESTO DE EGRESOS DEL MUNICIPIO	QUE SE SOLICITE ALGUNA MODIFICACIONAL PRESUPUESTO DE EGRESOS DEL MUNICIPIO
ACTIVIDAD 2.5	289 INTEGRACION DE DOCUMENTACION COMPROBATORIA DEL GASTO	PORCENTAJE DE INTEGRACIONES DE DOCUMENTACION COMPROBATORIA DEL GASTO	INTEGRACION Y VALIDACION DE DOCUMENTOS DE GASTO	EFICACIA	GESTION	INTEGRACIONES REALIZADAS / VALUACIONES REALIZADAS Y VALUACIONES PROGRAMADAS %100	9.000.00	9.000.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	9.000.00	ARCHIVO FISICO Y BASES DE DATOS DE REVISION DEL GASTO. DIRECCION DE PRESUPUESTO Y EGRESOS	QUE NO SE ATENDAN LAS OBSERVACIONES EN LA INTEGRACION Y LA DOCUMENTACION COMPROBATORIA DEL GASTO
ACTIVIDAD 2.6	283 ATENCION DE AUDITORIAS	PORCENTAJE DE ATENCION DE AUDITORIAS POR PARTE DE LA DIRECCION DE GLOSA	SEGUIMIENTO Y ATENCION A LAS AUDITORIAS	EFICACIA	GESTION	AUDITORIAS ATENDIDAS / AUDITORIAS PROGRAMADAS %100	8.00	8.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	8.00	DIRECCION DE GLOSA	QUE SE EJECUTEN LAS AUDITORIAS PROGRAMADAS
ACTIVIDAD 2.7	821 DIGITALIZACION DE DOCUMENTOS	PORCENTAJE DE DIGITALIZACION DE DOCUMENTOS	PROCESO DE DIGITALIZACION DE DIVERSAS DOCUMENTALES	EFICACIA	GESTION	DOCUMENTOS DIGITALIZADOS / DOCUMENTOS PARA DIGITALIZAR PROGRAMADOS %100	10500.00	10500.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	10500.00	DIRECCION DE GLOSA	QUE SE CUENTE CON EQUIPO PARA LA DIGITALIZACION
COMPONENTE 3	873 CUENTAS PUBLICAS Y ANEXOS CONTABLES EN ARMONIA CON LAS NORMAS ELABORADAS E IMPLEMENTADAS	PORCENTAJE DE INFORMES FINANCIEROS, CUENTAS PUBLICAS Y ANEXOS CONTABLES ELABORADOS E IMPLEMENTADOS	ELABORACION DE DE INFORMES FINANCIEROS, CUENTAS PUBLICAS Y ANEXOS CONTABLES ELABORADOS E IMPLEMENTADOS	EFICACIA	GESTION	(TOTAL DE ACTIVIDADES DE REALIZACIONES DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS)%100	296.00	296.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	296.00	DIRECCION DE CONTABILIDAD	QUE LOS SOFTWARES PERMITAN LA EXTRACCION DE LA INFORMACION NECESARIA PARA LA ELABORACION DE LOS INFORMES
ACTIVIDAD 3.1	294 ADOPCION DE POLITICAS CONTABLES Y PRESUPUESTALES CONFORME A LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS POR EL CONAC	PORCENTAJE DE ADOPCION DE POLITICAS CONTABLES Y PRESUPUESTALES CONFORME A LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS POR EL CONAC	SEGUIMIENTO A LA ADOPCION DE POLITICAS CONTABLES Y PRESUPUESTALES CONFORME A LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS POR EL CONAC	EFICACIA	GESTION	(POLITICAS ESTABLECIDAS / POLITICAS PROGRAMADAS) %100	12.00	12.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	12.00	DIRECCION DE CONTABILIDAD	QUE SE ADOPTEN NUEVAS POLITICAS CONTABLES Y PRESUPUESTALES
ACTIVIDAD 3.2	296 PRESENTACION DE CUENTA PUBLICA	PORCENTAJE DE ELABORACION DE INFORMES PARA LA PRESENTACION DE LA CUENTA PUBLICA	ELABORACION FINAL Y REPORTES MENSUALES, ANUALES Y SEMESTRALES DE LA CUENTA PUBLICA DEL MUNICIPIO	EFICACIA	GESTION	(INFORMES REALIZADOS / INFORMES PROGRAMADOS) %100	17.00	17.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	17.00	DIRECCION DE CONTABILIDAD	QUE LOS SOFTWARES PERMITAN LA EXTRACCION DE LA INFORMACION NECESARIA PARA LA ELABORACION DE LOS INFORMES
ACTIVIDAD 3.3	285 ENLACE TRANSPARENCIA	PORCENTAJE DE REQUERIMIENTOS ATENDIDOS EN MATERIA DE TRANSPARENCIA POR PARTE DE LA DIRECCION DE CONTABILIDAD	SEGUIMIENTO Y ATENCION A LAS SOLICITUDES Y REQUERIMIENTOS DE OTRAS ENTIDADES POR PARTE DE LA DIRECCION DE TRANSPARENCIA Y BIENES PRACTICAS DEL MUNICIPIO DE ZAPOTLAN	EFICACIA	GESTION	REQUERIMIENTOS ATENDIDOS / REQUERIMIENTOS RECIBIDOS %100	267.00	267.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	0.00	DIRECCION DE CONTABILIDAD	QUE SE REQUIERA INFORMACION POR PARTE DE TRANSPARENCIA
COMPONENTE 4	112 RECURSOS FEDERALES REVISADOS, VALIDADOS Y ENTENDIDOS	PORCENTAJE DE RECURSOS FEDERALES VALIDADOS Y ENTENDIDOS	REVISION Y VALIDACION DE LOS RECURSOS FEDERALES	EFICACIA	GESTION	(MILLONES DE PESOS DE RECURSOS FEDERALES RECIBIDOS POR FASMA FORTEANA Y FORTASES) / (MILLONES DE PESOS DE RECURSOS FEDERALES PROGRAMADOS DE RECIBIR FASMA FORTEANA Y FORTASES)%100	30.00	30.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	30.00	DIRECCION DE PRESUPUESTOS Y EGRESOS	QUE INGRESE RECURSOS POR MEDIO DE APOYOS FEDERALES AL MUNICIPIO
ACTIVIDAD 4.1	286 SEGUIMIENTO Y CONTROL FINANCIERO DE PROGRAMAS MUNICIPALES Y ESTATALES VIO FEDERALES	PORCENTAJE DE AVANCE EN EL CONTROL Y SEGUIMIENTO FINANCIERO DE PROGRAMAS MUNICIPALES Y ESTATALES VIO FEDERALES	CONTROL Y SEGUIMIENTO FINANCIERO DE PROGRAMAS MUNICIPALES Y ESTATALES VIO FEDERALES	EFICACIA	GESTION	(PROGRAMAS SEGUIMIENTOS DE LOS DIO CONTROL Y SEGUIMIENTOS PROGRAMAS IMPLEMENTADOS) %100	30.00	30.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	30.00	DIRECCION DE PRESUPUESTOS Y EGRESOS	QUE SE REALICEN PROGRAMAS ESTATALES VIO FEDERALES VIO MUNICIPALES
ACTIVIDAD 4.2	300 REVISION DE ASIGNACIONES POR LA CADP	PORCENTAJE DE REVISIONES DE ASIGNACIONES POR LA CADP	REVISION Y VALIDACION DE LAS ASIGNACIONES REALIZADAS POR LA CADP	EFICACIA	GESTION	(CONTRATOS AUTORIZADOS / CONTRATOS AUTORIZADOS) %100	350.00	350.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	350.00	DIRECCION DE PRESUPUESTOS Y EGRESOS	QUE EXISTAN ASIGNACIONES CADP PARA SU REVISION
ACTIVIDAD 4.3	799 GENERACION DE REPORTES TRIMESTRALES Y MENSUALES EN SU Y TRANSPARENCIA	PORCENTAJE EN LA GENERACION DE REPORTES TRIMESTRALES Y MENSUALES EN SU Y TRANSPARENCIA	ELABORACION Y VALIDACION DE REPORTES PARA TRANSPARENCIA Y SISTEMA SU	EFICACIA	GESTION	(REPORTES ELABORADOS / REPORTES PROGRAMADOS) %100	80.00	80.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	80.00	DIRECCION DE PRESUPUESTOS Y EGRESOS	QUE SE CUENTE CON LA INFORMACION NECESARIA PARA LA ELABORACION DE LOS REPORTES
COMPONENTE 5	089 ATENCION SEGUIMIENTO Y PUBLICACION DE INFORMACION EN MATERIA DE RENDICION DE CUENTAS	PORCENTAJE DE AVANCE EN LA ACTUALIZACION DE INFORMACION EN MATERIA DE RENDICION DE CUENTAS	ACTUALIZACION DE FORMATOS PARA SU PUBLICACION EN EL PORTAL Y PNT	EFICACIA	GESTION	(FORMATOS ACTUALIZADOS / FORMATOS ESTABLECIDOS) %100	636.00	636.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	0.00	PORTAL WEB DEL MUNICIPIO DE ZAPOTLAN Y PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA	QUE FUNCIONEN CORRECTAMENTE LOS MEDIOS ELECTRONICOS PARA EL ACCESO A LA INFORMACION
ACTIVIDAD 5.1	298 MICRO SITIO DE LA TESORERIA	PORCENTAJE DE ACTUALIZACIONES DEL MICRO SITIO DE LA TESORERIA	ACTUALIZACION DE LA INFORMACION CARACTER FUNDAMENTAL EN EL MICRO SITIO DE LA TESORERIA	EFICACIA	GESTION	(ACTUALIZACIONES REALIZADAS / ACTUALIZACIONES PROGRAMADAS) %100	6.00	6.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	6.00	BASES DE DATOS DEL SITIO WEB. TESORERIA MUNICIPAL	QUE EL MICRO SITIO DE LA TESORERIA (SERVIDOR WEB) SE ENCUENTRE DISPONIBLE PARA ACTUALIZACIONES
ACTIVIDAD 5.2	297 ANALISIS DE LOS INDICADORES DE GESTION Y DESEMPEÑO	PORCENTAJE DE AVANCE EN EL ANALISIS DE LOS INDICADORES DE GESTION Y DESEMPEÑO	ANALISIS Y SEGUIMIENTO DE LOS INDICADORES DE GESTION Y DESEMPEÑO PARA EL POR DEL MUNICIPIO	EFICACIA	GESTION	(ANALISIS REALIZADOS / ANALISIS ESTIMADOS) %100	12.00	12.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	12.00	SISTEMA SAC-PUR. TESORERIA MUNICIPAL	QUE EXISTAN INDICADORES MEDIBLES Y CON DATOS QUE MUESTREN EL DESEMPEÑO DE LAS DIFERENTES AREAS
ACTIVIDAD 5.3	305 ATENCION A SOLICITUDES	AVANCE PORCENTAJAL EN LA ATENCION A SOLICITUDES	DAR ATENCION Y SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES DEL EJERCICIO DE DERECHO A RICO Y ACCESO A LA INFORMACION EN TIEMPO Y FORMA	EFICACIA	GESTION	(SOLICITUDES ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA / SOLICITUDES RECIBIDAS) %100	1.000.00	1.000.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	1.000.00	ARCHIVO FISICO Y DIGITAL DE LA UNIDAD DE ENLACE DE TRANSPARENCIA DE LA TESORERIA MUNICIPAL	QUE SE REQUIERA INFORMACION POR PARTE DE LA CUERPO DE LA TESORERIA MUNICIPAL, REACTUALIZACION DE INSTANCIAS EVALUADORAS
ACTIVIDAD 5.4	306 ATENCION A REQUERIMIENTOS	AVANCE PORCENTAJAL EN LA ATENCION A REQUERIMIENTOS	DAR ATENCION Y SEGUIMIENTO A LOS RECURSOS DE TRANSPARENCIA Y REQUERIMIENTOS JUDICIALES	EFICACIA	GESTION	REQUERIMIENTOS ATENDIDOS EN TIEMPO Y FORMA / REQUERIMIENTOS RECIBIDOS %100	25.00	25.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	0.00	ARCHIVO FISICO Y DIGITAL DE LA UNIDAD DE ENLACE DE TRANSPARENCIA DE LA TESORERIA MUNICIPAL	QUE SE REQUIERA INFORMACION POR PARTE DE LAS CUERPO DE INSTITUCIONES, ORGANISMOS O INSTANCIAS EVALUADORAS
ACTIVIDAD 5.5	307 ACTUALIZACION DE INFORMACION FUNDAMENTAL	AVANCE PORCENTAJAL EN LA ACTUALIZACION DE INFORMACION FUNDAMENTAL	ACTUALIZACION DE LA INFORMACION EN LOS FORMATOS PARA LA PUBLICACION DE LA INFORMACION FUNDAMENTAL EN EL PORTAL DEL GOBIERNO MUNICIPAL Y LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA	EFICACIA	GESTION	(FORMATOS ACTUALIZADOS / FORMATOS ESTABLECIDOS) %100	636.00	636.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	0.00	PORTAL WEB DEL MUNICIPIO DE ZAPOTLAN Y PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA	QUE FUNCIONEN CORRECTAMENTE LOS MEDIOS ELECTRONICOS PARA EL ACCESO A LA INFORMACION Y LA TESORERIA MUNICIPAL, REACTUALIZACION DE INSTANCIAS EVALUADORAS

ACTIVIDAD 5.6	821 DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS	AVANCE PORCENTUAL EN LA DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS	DIGITALIZACIÓN DE LOS EXPEDIENTES QUE SE GENERAN A PARTIR DE LAS SOLICITUDES	EFICACIA	GESTIÓN	EXPEDIENTES DIGITALIZADOS / EXPEDIENTES GENERADOS POR LAS SOLICITUDES 7100	1.600.00	1.600.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	0.00	ARCHIVO FÍSICO DE LA UNIDAD DE ENLACE DE TRANSPARENCIA DE LA TESORERÍA MUNICIPAL	QUE SE CUENTE CON EL EQUIPO NECESARIO PARA LA DIGITALIZACIÓN
---------------	----------------------------------	--	--	----------	---------	--	----------	----------	---------	------------	--------	------	--	--

1. GASTOS CORRIENTES	GASTO CORRIENTE
11. GASTOS DE PERSONAL	PERSONAL PROPIO
12. GASTOS DE BIENES NACIONALES	BIENES NACIONALES
13. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
14. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
15. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
16. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
17. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
18. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
19. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
20. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
21. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
22. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
23. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
24. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
25. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
26. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
27. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
28. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
29. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
30. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
31. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
32. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
33. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
34. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
35. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
36. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
37. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
38. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
39. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
40. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
41. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
42. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
43. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
44. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
45. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
46. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
47. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
48. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
49. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
50. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
51. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
52. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
53. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
54. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
55. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
56. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
57. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
58. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
59. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
60. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
61. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
62. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
63. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
64. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
65. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
66. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
67. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
68. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
69. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
70. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
71. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
72. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
73. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
74. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
75. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
76. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
77. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
78. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
79. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
80. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
81. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
82. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
83. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
84. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
85. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
86. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
87. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
88. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
89. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
90. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
91. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
92. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
93. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
94. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
95. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
96. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
97. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
98. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
99. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS
100. GASTOS DE BIENES EXTRANJEROS	BIENES EXTRANJEROS

NOTA: LAS METAS PUEDEN SER PROGRAMADAS, MODIFICADAS Y/O ANULADAS EN EL TRANSCURSO DEL EJERCICIO FISCAL EN CURSO.

PLAN NACIONAL DE GOBIERNO	MUNICIPIO	ZAPOPAN
	RESECCIÓN DE PROGRAMAS	07.7. VIGILANCIA
	CATEGORÍA PROGRAMÁTICA	5. REGULACIÓN Y SUPERVISIÓN
	UNIDAD RESPONSABLE	CONTRALORIA CIUDADANA
	PROYECTO	1. GOBIERNO
	FUNCIÓN	1.1. FISCALIZACIÓN
	SUB FUNCIÓN	1.1.2. FISCALIZACIÓN
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PND	1. JUSTICIA Y ESTADO DE DERECHO.
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PND	1.8. MEJORAR LA CAPACIDAD DE PREVENIR Y COMBATIR DE MANERA EFECTIVA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNDICIA.
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PED	022. REDUCIR LA IMPUNDICIA MEJORANDO LA IMPARCIALIDAD, TRANSPARENCIA Y EFICIENCIA EN LA PROCURACIÓN DE JUSTICIA.
PLAN NACIONAL DE GOBIERNO	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PED	02268. MEJORAR LA PERCEPCIÓN CIUDADANA SOBRE EL QUEHACER DEL SISTEMA DE PROCURACIÓN DE JUSTICIA.
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PND	5. GOBIERNO INNOVADOR Y DE RESULTADOS.
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PND	36. FINANZAS PÚBLICAS FORTALECIDAS.
	ESTRATEGIA ESPECÍFICA	36. OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE RECAUDACIÓN, CONTROL Y ASIGNACIÓN DE RECURSOS PÚBLICOS GARANTIZANDO A LA CIUDADANÍA CERTeza, TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS.
	OBJETIVO ESPECÍFICO	36. INCREMENTAR LAS FINANZAS PÚBLICAS A TRAVÉS DE UNA ADMINISTRACIÓN EFICIENTE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS Y MANTENIENDO LA ESTABILIDAD FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA DEL SISTEMA TRIBUTARIO MUNICIPAL CON PLENO APEGO A LAS DISPOSICIONES LEGALES APLICABLES.
	IMPORTE	\$ 22,975,061.00
		VEINTIDOS MILLONES NOVECIENTOS SETENTA Y CINCO MIL SESENTA Y UN

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



Gobierno de Zapopan

Ciudad de los niños



Contraloría Ciudadana Zapopan

INDICADORES														
	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	TIPO	METODO DE CÁLCULO	VALOR PROGRAMADO 1 (NUMERADOR)	VALOR PROGRAMADO 2 (DENOMINADOR)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	METAS	LÍNEA BASE	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUJETOS
FIN	14 SE CONSIDERA LA FORTALECER LA ADMINISTRACIÓN GOBIERNAMENTAL MEDIANTE EL DESARROLLO DE ESQUEMAS MODERNOS DE FISCALIZACIÓN Y AUDITORIA PARA GARAR EL USO DE RECURSOS PÚBLICOS BAJO LOS CRITERIOS DE EFECTIVIDAD, EFICIENCIA.	PORCENTAJE DE AUDITORIAS REALIZADAS.	REALIZACIÓN DE UNA AUDITORIA EFICIENTE.	EFICACIA	ESTRATÉGICO	(AUDITORIAS REALIZADAS/AUDITORIAS PROGRAMADAS)*100	12.00	12.00	ANUAL	PORCENTAJE.	100.00	12.00	INFORMES DE AUDITORIA, SEGUIMIENTO A LAS OBSERVACIONES, SOLVENTACIÓN POR PARTE DEL ENTE AUDITADO, ARCHIVOS DE CONTRALORIA CIUDADANA.	
PROPÓSITO	14 EL MUNICIPIO DE ZAPOPAN FORTALECE EL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL MEDIANTE LA APLICACIÓN DE LA NORMATIVIDAD CORRESPONDIENTE, ASÍ COMO PROCEDIMIENTOS DE RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA.	PORCENTAJE DE ACCIONES IMPLEMENTADAS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA NORMATIVIDAD CORRESPONDIENTE.	ACCIONES REALIZADAS PARA CUMPLIMENTAR LA OBLIGACIONES EN MATERIA DE RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA, PATRIMONIAL Y HACENDARIA EN EL MUNICIPIO DE ZAPOPAN.	EFICACIA	ESTRATÉGICO	(ACCIONES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD CORRESPONDIENTE REALIZADAS/ACCIONES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD CORRESPONDIENTE PROGRAMADAS)*100	8000.00	8000.00	ANUAL	PORCENTAJE.	100.00	8000.00	DOCUMENTO QUE AVALE LA PRESENTACIÓN DE LA DECLARACIÓN, DECLARACIONES PRESENTADAS EN LA PLATAFORMA CORRESPONDIENTE, CORTESÍA ACtual, REQUERIMIENTO AL NO PRESENTARSE EN TIEMPO, ARCHIVOS DE CONTRALORIA.	LOS SERVIDORES PÚBLICOS PRESENTAN SU DECLARACIÓN PATRIMONIAL EN TIEMPO Y FORMA.
COMPONENTE 1	026 APLICACIÓN DE LA LEY VISUALIA.	PORCENTAJE DE AUDITORIAS REALIZADAS.	AUDITORIAS REALIZADAS POR PARTE DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN.	EFICACIA	GESTIÓN	(ACTAS FINALES DE AUDITORIA/ACTAS DE INICIO DE AUDITORIA)*100	12.00	12.00	MESESAL	PORCENTAJE.	100.00	12.00	INFORMES DE AUDITORIA, SEGUIMIENTO A LAS OBSERVACIONES, SOLVENTACIÓN POR PARTE DEL ENTE, AUDITADO/ARCHIVOS DE CONTRALORIA CIUDADANA.	QUE LAS DEPENDENCIAS COOPEREN EN EL PROCESO DE AUDITORIA CON LA INFORMACIÓN SOLICITADA.
ACTIVIDAD 1.1	301 REVISIÓN DE ANTIPOPOS Y ESTIMACIONES DE OBRA PÚBLICA.	PORCENTAJE DE REVISIÓN DE ANTIPOPOS Y ESTIMACIONES DE OBRA PÚBLICA.	REVISAR ANTIPOPOS Y ESTIMACIONES DE OBRA PÚBLICA.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE REVISIONES DE ANTIPOPOS Y ESTIMACIONES DE OBRA PÚBLICA REALIZADAS/NÚMERO DE REVISIONES DE ANTIPOPOS Y ESTIMACIONES DE OBRA PÚBLICA TOTALES)*100	96.00	96.00	MESESAL	PORCENTAJE.	100.00	96.00	INFORMES REALIZADOS POR AUDITORES DE OBRA PÚBLICA, INFORME DE RESULTADOS OBTENIDOS, SEGUIMIENTOS Y SOLVENTACIÓN DE LAS OBSERVACIONES, AUDITADO/ARCHIVOS DE CONTRALORIA CIUDADANA.	QUE LAS DEPENDENCIAS GARANTICEN UNA ADMINISTRACIÓN ASOCIADA DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.
ACTIVIDAD 1.2	302 GESTIÓN DE ENTREGA, RECEPCIÓN INTERMEDIAS.	PORCENTAJE DE ENTREGAS, RECEPCIÓN INTERMEDIAS TERMINADAS.	REALIZAR UNA ENTREGA, RECEPCIÓN INTERMEDIA OPORTUNA.	EFICACIA	GESTIÓN	(ENTREGAS RECEPCIÓN INTERMEDIAS TERMINADAS/ENTREGAS, RECEPCIÓN INTERMEDIAS PROGRAMADAS)*100	24.00	24.00	MESESAL	PORCENTAJE.	100.00	96.00	ACTAS DE ENTREGA RECEPCIÓN DEBIDAMENTE FIRMADAS Y CON LOS ANEXOS CORRESPONDIENTES, AUDITADO/ARCHIVOS DE CONTRALORIA CIUDADANA.	QUE LAS DEPENDENCIAS REALICEN UNA ENTREGA, RECEPCIÓN OPORTUNA.
ACTIVIDAD 1.3	303 REALIZACIÓN DE AUDITORIA A ENTES PÚBLICOS MUNICIPALES.	PORCENTAJE DE AUDITORIA A ENTES PÚBLICOS MUNICIPALES.	LLEVAR ACABO AUDITORIAS A ENTES PÚBLICOS MUNICIPALES.	EFICACIA	GESTIÓN	(AUDITORIAS A ENTES PÚBLICOS MUNICIPALES REALIZADAS/AUDITORIA A ENTES PÚBLICOS MUNICIPALES PROGRAMADAS)*100	12.00	12.00	MESESAL	PORCENTAJE.	100.00	12.00	INFORMES DE AUDITORIA, SEGUIMIENTO A LAS OBSERVACIONES, SOLVENTACIÓN POR PARTE DEL ENTE AUDITADO, AUDITADO, ARCHIVOS DE CONTRALORIA CIUDADANA.	QUE LAS DEPENDENCIAS REALICEN DE MANERA EFICIENTE AUDITORIA A ENTES PÚBLICOS MUNICIPALES.
ACTIVIDAD 1.4	312 RECEPCIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS.	PORCENTAJE DE RECEPCIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS.	REALIZAR LA RECEPCIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS DEBIDAMENTE, PROTOCOLIZADOS, SE RECIBEN PARA CONOCIMIENTO DE LA CONTRALORIA.	EFICACIA	GESTIÓN	(RECEPCIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS REALIZADOS/RECEPCIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS PROGRAMADOS)*100	1800.00	1800.00	MESESAL	PORCENTAJE.	100.00	2500.00	ACUSE DE RECIBIDO DE CONTRATOS, ARCHIVOS DE CONTRALORIA CIUDADANA.	QUE SE RECIBAN CONTRATOS Y CONVENIOS.
ACTIVIDAD 1.5	314 DICTAMINACIÓN SOBRE EL PAGO DE FACTURAS.	PORCENTAJE DE DICTÁMENES SOBRE EL PAGO DE FACTURAS.	LLEVAR ACABO DICTAMEN SOBRE EL PAGO DE FACTURAS.	EFICACIA	GESTIÓN	(DICTÁMENES SOBRE EL PAGO DE FACTURAS REALIZADOS/DICTÁMENES SOBRE EL PAGO DE FACTURAS PROGRAMADOS)*100	6500.00	6500.00	MESESAL	PORCENTAJE.	100.00	70000.00	DICTÁMENES DEBIDAMENTE FIRMADOS Y REMITIDOS AL ENTE CORRESPONDIENTE, SOLVENTACIÓN DE LAS OBSERVACIONES, ARCHIVOS DE CONTRALORIA CIUDADANA.	QUE SE REQUIERAN REALIZAR LOS DICTÁMENES DE PAGOS Y FACTURAS.
ACTIVIDAD 1.6	670 ELABORACIÓN DE MINUTAS DEL CONSEJO CIUDADANO DE CONTROL.	PORCENTAJE DE MINUTAS DEL CONSEJO CIUDADANO DE CONTROL.	FORTALECIMIENTO DEL CONSEJO CIUDADANO DE CONTROL.	EFICACIA	GESTIÓN	(MINUTAS DEL CONSEJO CIUDADANO/MINUTAS DEL CONSEJO PROGRAMADAS)*100	12.00	12.00	MESESAL	PORCENTAJE.	100.00	12.00	MINUTAS DEBIDAMENTE FIRMADAS Y PROTOCOLIZADAS, CON ANEXOS CORRESPONDIENTES, ARCHIVOS DE CONTRALORIA CIUDADANA.	QUE EXISTAN LOS MEDIOS PARA LA REALIZACIÓN DE LAS SESIONES DEL CONSEJO.
ACTIVIDAD 1.7	697 ELABORACIÓN DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS.	PORCENTAJE ELABORACIÓN DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS.	LLEVAR ACABO ELABORACIÓN DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS.	EFICACIA	GESTIÓN	(ELABORACIÓN DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS REALIZADAS/ELABORACIÓN DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS FINALES)*100	60.00	60.00	MESESAL	PORCENTAJE.	100.00	130.00	ACTA CIRCUNSTANCIADA DEBIDAMENTE FIRMADA Y CON ANEXOS CORRESPONDIENTES, ARCHIVOS DE CONTRALORIA CIUDADANA.	QUE EXISTA EL REQUERIMIENTO POR PARTE DE LA DEPENDENCIA.
COMPONENTE 2	006 DECLARACIONES PATRIMONIALES PRESENTADAS.	PORCENTAJE DE SERVIDORES PÚBLICOS QUE PRESENTAN LA DECLARACIÓN PATRIMONIAL.	REVISIÓN DE PRESENTACIONES DE LAS DECLARACIONES PATRIMONIALES.	EFICIENCIA	GESTIÓN	(DECLARACIONES PATRIMONIALES PRESENTADAS/AUDITORIA DE DECLARACIONES PATRIMONIALES QUE SE DEBERÍAN PRESENTAR)*100	2000.00	2000.00	TRIMESTRAL	PORCENTAJE.	100.00	8000.00	DOCUMENTO QUE AVALE LA PRESENTACIÓN DE LA DECLARACIÓN, DECLARACIONES PRESENTADAS EN LA PLATAFORMA CORRESPONDIENTE, CORTESÍA ACtual, REQUERIMIENTO AL NO PRESENTARSE EN TIEMPO, ARCHIVOS DE CONTRALORIA.	LOS SERVIDORES PÚBLICOS PRESENTAN EN TIEMPO Y FORMA LA DECLARACIÓN PATRIMONIAL.

ACTIVIDAD 2.1	991 ELABORACIÓN DE INFORMES DE PRESUNTA RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA TURNADOS A LA AUDITORIA SUPERIOR.	PORCENTAJE DE SERVIDORES PUBLICOS OMISOS.	PORCENTAJE DE SERVIDORES PUBLICOS QUE FUERON REQUERIDOS Y OMITIERON LA PRESENTACIÓN DE DECLARACIÓN PATRIMONIAL.	EFICIENCIA	GESTIÓN	(SERVIDORES PUBLICOS QUE CUMPLIERON CON EL REQUERIMIENTO/SERVIDORES PUBLICOS REQUERIDOS)*100	150.00	150.00	TRIMESTRAL	PORCENTAJE.	100.00	700.00	ACUSE DE RECIBO POR FORTJE DE LA AUDITORIA. CONTESTACIÓN A REQUERIMIENTOS. SEGUIMIENTOS DE SOLVENTACIÓN. ARCHIVOS DE CONTRALORIA CIUDADANA.	LOS SERVIDORES PUBLICOS ATENDEN EL REQUERIMIENTO.
ACTIVIDAD 2.2	893 INICIALIZACIÓN DEL PROCESAMIENTO DE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA POR LA OMISIÓN DE PRESENTACIÓN DE LA DECLARACIÓN PATRIMONIAL.	PORCETAJE DE INICIO DE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA	PORCENTAJE DE INFORMES ELABORADOS EN BASE AL NÚMERO DE SERVIDORES PUBLICOS DE NUEVO INGRESO.	EFICACIA	GESTIÓN	(INFORMES ELABORADOS/ SERVIDORES PUBLICOS DE NUEVO INGRESO)*100	150.00	150.00	TRIMESTRAL	PORCENTAJE.	100.00	700.00	NOTIFICACIONES REALIZADAS AL SERVIDOR PUBLICO. CONTESTACIÓN DE REQUERIMIENTOS. SOLVENTACIÓN DE LAS OBSERVACIONES. ARCHIVOS DE CONTRALORIA CIUDADANA.	LOS SERVIDORES PUBLICOS TIENEN CONOCIMIENTO DE QUE DEBEN PRESENTAR LA DECLARACIÓN PATRIMONIAL.
COMPONENTE 3	109 QUEJAS Y/O DENUNCIAS ATENDIDAS.	PORCENTAJE DE ATENCIÓN A QUEJAS DERIVADAS A CONTRALORIA	ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A LAS QUEJAS QUE SON TURNADAS A LA CONTRALORIA CIUDADANA.	EFICIENCIA	GESTIÓN	(DENUNCIAS Y/O QUEJAS RESPONDIDAS/DENUNCIAS Y/O QUEJAS RECIBIDAS)*100	120.00	120.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	100.00	INFORME DE QUEJAS RECIBIDAS VIA WEB, CORREO ELECTRONICO O DE MANERA PERSONAL. DOCUMENTOS QUE AVALEN SU ATENCIÓN Y SEGUIMIENTOS. ARCHIVOS DE CONTRALORIA CIUDADANA.	SE PRESENTAN QUEJAS Y/O DENUNCIAS CIUDADANAS.
ACTIVIDAD 3.1	879 ATENCIÓN A DENUNCIAS POR CASOS DE CORRUPCIÓN.	PORCENTAJE DE ATENCIÓN A DENUNCIAS DERIVADOS DE CASOS DE CORRUPCIÓN.	ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A LAS DENUNCIAS SOBRE CASOS DE CORRUPCIÓN TURNADAS A LA CONTRALORIA	EFICACIA	GESTIÓN	(DENUNCIAS ATENDIDAS/DENUNCIAS RECIBIDAS)*100	120.00	120.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	100.00	INFORME DE DENUNCIAS RECIBIDAS VIA WEB, CORREO ELECTRONICO O DE MANERA PERSONAL. DOCUMENTOS QUE AVALEN SU ATENCIÓN Y SEGUIMIENTOS. ARCHIVOS DE CONTRALORIA CIUDADANA.	QUE SE DENUNCIE CUANDO EXISTA UN CASO DE CORRUPCIÓN.
ACTIVIDAD 3.2	884 ATENCIÓN A QUEJAS SOBRE EL ACTUAR DE SERVIDORES PUBLICOS Y PARTICULARES.	PORCENTAJE DE ATENCIÓN A QUEJAS SOBRE EL ACTUAR DE SERVIDORES PUBLICOS Y PARTICULARES.	ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A QUEJAS SOBRE EL ACTUAR DE SERVIDORES PUBLICOS Y PARTICULARES.	EFICACIA	GESTIÓN	(QUEJAS ATENDIDAS/QUEJAS RECIBIDAS)*100	120.00	120.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	100.00	INFORME DE QUEJAS RECIBIDAS VIA WEB, CORREO ELECTRONICO O DE MANERA PERSONAL. DOCUMENTOS QUE AVALEN SU ATENCIÓN Y SEGUIMIENTOS. ARCHIVOS DE CONTRALORIA CIUDADANA.	QUE LOS CIUDADANOS EJERCEN EL DERECHO A PRESENTAR UNA QUEJA.

TIPO DE GASTO	GASTO CORRIENTE.
FUENTE DE FINANCIAMIENTO	INGRESOS PROPIOS.
POBLACIÓN OBJETIVO	18. CIUDADANOS.
LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA	13. TODO EL TERRITORIO.
ESCALA	3. MUNICIPIO.
DIRECCIONES O UNIDADES PARTICIPANTES	DIRECCIÓN DE AUDITORIA, DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN, DIRECCIÓN DE SUBSTANCIACIÓN Y RESOLUCIÓN, UNIDAD DE REVISIÓN DEL GASTO.
FUNCIONARIO RESPONSABLE DEL PROGRAMA	MTRO. MARCO ANTONIO CERVERA DELGADILLO.

NOTA. LAS METAS PUEDEN SER PROGRAMADAS, MODIFICADAS Y/O AÑADIDAS EN EL TRANSCURSO DEL EJERCICIO FISCAL EN CURSO.

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO DE SERVICIOS	BUDGETO	ZAPOPAN
	DEVELOPMENTAL PROGRAM	DEVELOPMENTAL PROGRAM
	PROGRAMATIC CATEGORY	6. PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
	UNIT RESPONSIBILITY	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES
	PROBLEM	2. DESARROLLO SOCIAL
	PROBLEM	2.2. VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD
	SUB-PROBLEM	2.2.1. URBANIZACIÓN
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PMD	2. BIENESTAR
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD	2.7. PROMOVER Y APOYAR EL ACCESO A UNA VIVIENDA ADECUADA Y ACCESIBLE, EN UN ENTORNO ORDENADO Y SOSTENIBLE.
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PMD	035. AUMENTAR EL ACCESO DE LA POBLACIÓN A UNA VIVIENDA DIGNA.
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO DE SERVICIOS	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD	0355. MEJORAR EL ENTORNO Y SERVICIOS EN LAS VIVIENDAS EN ZONAS URBANAS Y RURALES MARGINALES.
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PMD	1. SERVICIOS PÚBLICOS GENERADORES DE BIENESTAR.
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO DE SERVICIOS	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD	5. MEJORAMIENTO DE ZONAS URBANAS Y ESPACIO PÚBLICO.
	ESTRATEGIA ESPECÍFICA	6. ESTABLECER ACCIONES QUE INTERVENGAN EN CONJUNTO SOCIEDAD Y GOBIERNO PARA LA RECONSTRUCCIÓN ARMÓNICA DE LAS ZONAS PRIORITARIAS.
	OBJETIVO ESPECÍFICO	6. MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y SOCIAL, LA SALUD URBANA Y LA CONVIVENCIA SOCIAL EN ZONAS PRIORITARIAS.
	OBJETIVO ESPECÍFICO	

REPORTES	6	367,324,862.00	TRICENTOS SESENTA Y SIETE MILLONES QUINIENTOS TREINTA Y CUATRO MIL OCHOCIENTOS CINCUENTA Y DOS
----------	---	----------------	--

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



Gobierno de
Zapopan

Ciudad
de los niños



Servicios
Municipales
Zapopan

INDICADORES														
	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	UNIDADES	TIPO	MÉTODO DE CÁLCULO	VALOR PROGRAMADO 1 (NUMERARIO)	VALOR PROGRAMADO 2 (DESEMPLEADO)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	METAS ANUAL	LÍNEA BASE	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUJETOS
FIN	15 SE CONTRIBUYE A MANTENER Y MEJORAR LAS CONDICIONES DE LA INFRAESTRUCTURA URBANA DE LA CIUDAD INTERVIENDO SOLUCIONES EN LOS SERVICIOS MUNICIPALES.	PORCENTAJE DE SERVICIOS ATENDIDOS	REHABILITAR Y REMEZAR LA IMAGEN URBANA DEL MUNICIPIO.	EFICACIA	ESTRATEGICO	(SERVICIOS ATENDIDOS / TOTAL DE SERVICIOS REQUERIDOS)*100	183,872.00	189,353.00	SEMESTRAL	PORCENTAJE	97.00	65,000.00	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES.	
PROPÓSITO	15 LOS HABITANTES Y VIZTANTES DE ZAPOPAN OBTIENEN UNA CIUDAD Y ECOSISTEMA URBANO ORDENADO Y AGRADEABLE	PERCENTAJE DE CIUDADANOS QUE CONSIDERAN ACEPTABLE EL DESEMPEÑO DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES.	PERCEPCIÓN DEL DESEMPEÑO ACEPTABLE EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES.	CALIDAD	ESTRATEGICO	(CIUDADANOS ENCUESTADOS QUE CONSIDERAN ACEPTABLE / TOTAL DE CIUDADANOS ENCUESTADOS)*100	83,424.00	86,000.00	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	96.00	54,166.00	DIRECCIÓN DE CONTROL Y DECALADO DE SERVICIOS MUNICIPALES.	QUE LOS CIUDADANOS REALICEN LOS REPORTES OPORTUNO EN ENCUESTAS NECESARIAS.
COMPONENTE 1	880 ESPACIOS PÚBLICOS ORDENADOS Y LIMPIOS ENTREGADOS.	VARIACIÓN PORCENTUAL DE ESPACIOS PÚBLICOS ENTREGADOS CON RESPECTO AL AÑO ANTERIOR.	LOGRAR ESPACIOS PÚBLICOS ORDENADOS Y LIMPIOS ENTREGADOS.	EFICACIA	GESTIÓN	(ESPACIOS PÚBLICOS ENTREGADOS INTERVENIDOS PROGRAMADOS)*100	2,329.00	2,329.00	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	100.00	2,572.00	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES.	QUE SE SOLICITE LA REALIZACIÓN DE INTERVENIR EN ESPACIOS PÚBLICOS.
ACTIVIDAD 1.1	337 MANTENIMIENTO DE PARQUES CANCHOS REALIZADOS.	MANTENIMIENTO DE PARQUES CANCHOS.	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE PARQUES CANCHOS REALIZADOS.	EFICACIA	GESTIÓN	(SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE PARQUES CANCHOS REALIZADOS / SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN PARQUES CANCHOS PROGRAMADOS)*100	36.00	36.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	0.00	DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO URBANO.	QUE SE CUENTE CON EL RECURSO HUMANO Y MATERIAL SUFICIENTE PARA REALIZAR LAS ACTIVIDADES.
ACTIVIDAD 1.2	325 SERVICIO DE LIMPIEZA DE AVENIDAS PRINCIPALES Y CALLES REALIZADOS.	SERVICIO DE LIMPIEZA DE AVENIDAS PRINCIPALES.	SERVICIOS DE LIMPIEZA EN AVENIDAS PRINCIPALES Y CALLES.	EFICACIA	GESTIÓN	(VALIDADES INTERVENIDAS/ VALIDADES PROGRAMADAS)*100	548.00	548.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	453.00	DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO URBANO.	QUE SE CUENTE CON EL RECURSO HUMANO Y MATERIAL PARA LAS ACTIVIDADES.
ACTIVIDAD 1.3	328 RETIRO DE PROPAGANDA EN MOBILIARIO URBANO REALIZADO.	RETIRO DE PROPAGANDA EN MOBILIARIO URBANO.	SERVICIOS DE RETIRO DE PROPAGANDA IMPLEMENTADOS EN MOBILIARIO URBANO PÚBLICO.	EFICACIA	GESTIÓN	(SERVICIOS REALIZADOS SERVICIOS PROGRAMADOS)*100	230.00	230.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	230.00	DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO URBANO.	QUE SE CUENTE CON EL RECURSO HUMANO Y MATERIAL PARA LAS ACTIVIDADES.
ACTIVIDAD 1.4	339 LIMPIEZA DE LA ZONA 30 DEL CENTRO HISTÓRICO REALIZADOS.	SERVICIOS DE LIMPIEZA DE LA ZONA 30 DEL CENTRO HISTÓRICO.	SERVICIOS DE LIMPIEZA ENTREGADOS EN LA ZONA 30 DEL CENTRO HISTÓRICO.	EFICACIA	GESTIÓN	(SERVICIOS REALIZADOS SERVICIOS PROGRAMADOS)*100	468.00	468.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	0.00	DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO URBANO.	QUE SE CUENTE CON EL RECURSO HUMANO Y MATERIAL PARA REALIZAR LAS ACTIVIDADES.
ACTIVIDAD 1.5	340 VISTO BUENO DE LA RECEPCIÓN DE ÁREAS VERDES DE FRACCIONAMIENTOS REALIZADOS.	VISTO BUENO DE LA RECEPCIÓN DE LOS FRACCIONAMIENTOS.	REALIZAR INSPECCIÓN A LOS FRACCIONAMIENTOS.	EFICACIA	GESTIÓN	(VISTO BUENO A LOS FRACCIONAMIENTOS REALIZADOS/VISTO BUENO A LOS FRACCIONAMIENTOS PROGRAMADOS)*100	15.00	15.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	0.00	DIRECCIÓN DE PARQUES Y JARDINES.	QUE SE REALICE UNA INSPECCIÓN PERIÓDICA A LOS FRACCIONAMIENTOS.
ACTIVIDAD 1.6	341 INTERVENCIÓNES ARTÍSTICAS EN ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	INTERVENCIÓNES ARTÍSTICAS EN ESPACIOS PÚBLICOS.	INTERVENCIÓNES ARTÍSTICAS EN ESPACIOS PÚBLICOS ENTREGADOS.	EFICACIA	GESTIÓN	(INTERVENCIÓNES REALIZADAS INTERVENCIÓNES PROGRAMADAS)*100	36.00	36.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	0.00	DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO URBANO.	QUE SE CUENTE CON EL RECURSO HUMANO Y MATERIAL PARA LAS INTERVENCIÓNES.
ACTIVIDAD 1.7	342 SERVICIOS DESACABARRIZACIÓN EN LAS COLUMNAS DEL MUNICIPIO REALIZADOS.	SERVICIO DE DESACABARRIZACIÓN.	PREVENIR LA ACUMULACIÓN DE CONTAMINACIÓN Y FOCOS DE INFECCIÓN EN LAS COLUMNAS DEL MUNICIPIO.	EFICACIA	ESTRATEGICO	(SERVICIOS DE DESACABARRIZACIÓN REALIZADOS / TOTAL DE SERVICIOS DESACABARRIZACIÓN PROGRAMADOS)*100	96.00	96.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	0.00	DIRECCIÓN DE ASEO PÚBLICO.	QUE TODO EL PARQUE VEHICULAR DEDICADO A LA SOLICITUD DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO.
ACTIVIDAD 1.8	329 RETIRO DE GRAFFITI REALIZADO.	RETIRO DE GRAFFITI.	SERVICIOS DE RETIRO DE GRAFFITI IMPLEMENTADOS EN ESPACIOS PÚBLICOS DEL MUNICIPIO.	EFICACIA	GESTIÓN	(SERVICIOS REALIZADOS SERVICIOS PROGRAMADOS)*100	900.00	900.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	1,110.00	DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO URBANO.	QUE SE CUENTE CON EL RECURSO HUMANO Y MATERIAL PARA LAS ACTIVIDADES.
COMPONENTE 2	125 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO EN ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO EN ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO EN ESPACIOS PÚBLICOS.	EFICACIA	GESTIÓN	(SERVICIOS DE MANTENIMIENTO REALIZADOS / TOTAL DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PROGRAMADOS)*100	32,898.00	32,898.00	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	100.00	3,410.976.40	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES.	QUE SE REPORTE POR PARTE DE LOS CIUDADANOS LA SOLICITUD DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO.
ACTIVIDAD 2.1	330 MANTENIMIENTO DE MERCADOS MUNICIPALES.	MANTENIMIENTO DE MERCADOS MUNICIPALES.	REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO EN ESPACIOS PÚBLICOS.	EFICACIA	GESTIÓN	(SERVICIOS DE MANTENIMIENTO REALIZADOS / TOTAL DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PROGRAMADOS)*100	264.00	264.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	240.00	DIRECCIÓN DE MERCADOS.	QUE SE REPORTE POR PARTE DE LOS CIUDADANOS LA SOLICITUD DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO.

ACTIVIDAD 2.2	327 REHABILITACIÓN DE MOBILIARIO URBANO EN PLAZAS MUNICIPALES Y ESPACIOS PÚBLICOS.	REHABILITACIÓN DE MOBILIARIO URBANO EN PLAZAS MUNICIPALES Y ESPACIOS PÚBLICOS.	SERVICIOS DE REHABILITACIÓN EN PLAZAS Y ESPACIOS PÚBLICOS ENTREGADOS	EFICACIA	GESTIÓN	SERVICIOS DE REHABILITACIÓN REALIZADOS SERVICIOS DE REHABILITACIÓN PROGRAMADOS 7100	900.00	900.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	570.00	DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO URBANO	QUE SE REPORTE POR PARTE DE LOS CIUDADANOS LA SOLICITUD DE SERVICIOS DE REHABILITACIÓN EN ESPACIOS PÚBLICOS.
ACTIVIDAD 2.3	328 BALZAMENTO Y PINTADO DE MANCHOS EN AVENIDAS PRINCIPALES Y CALLES REALIZADOS	PINTADO DE MANCHOS EN AVENIDAS PRINCIPALES	SERVICIOS DE PINTADO Y BALZAMENTO REALIZADOS EN AVENIDAS DEL MUNICIPIO	EFICACIA	GESTIÓN	SERVICIOS DE PINTADO Y BALZAMENTO REALIZADOS SERVICIOS DE PINTADO Y BALZAMENTO PROGRAMADOS 7100	324.00	324.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	52.00	DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO URBANO	QUE SE CUENTE CON RECURSO HUMANO Y MATERIAL PARA EJECUTAR SERVICIOS DE REHABILITACIÓN EN AVENIDAS DEL MUNICIPIO.
ACTIVIDAD 2.4	329 MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE BANQUETAS REALIZADO	REPARACIÓN Y REHABILITACIÓN DE BANQUETAS	REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE REHABILITACIÓN DE BANQUETAS EN ESPACIOS PÚBLICOS	EFICACIA	GESTIÓN	SERVICIOS DE REHABILITACIÓN REALIZADOS TOTAL DE SERVICIOS DE REHABILITACIÓN PROGRAMADOS 7100	60.00	60.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	60.00	DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO URBANO	QUE SE REPORTE POR PARTE DE LOS CIUDADANOS LA SOLICITUD DE SERVICIOS DE REHABILITACIÓN EN ESPACIOS PÚBLICOS.
ACTIVIDAD 2.5	329 CONVENIO DE ÁREAS VERDES MUNICIPALES	CONVENIOS DE ÁREAS VERDES MUNICIPALES	REALIZACIÓN DE CONVENIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO EN ÁREAS VERDES MUNICIPALES	EFICACIA	GESTIÓN	CONVENIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO EN ÁREAS VERDES MUNICIPALES	80.00	80.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	119.00	DIRECCIÓN DE PARQUES Y JARDINES	QUE SE SOLICITE POR PARTE DE LOS CIUDADANOS CONVENIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DE ÁREAS VERDES MUNICIPALES.
ACTIVIDAD 2.6	328 MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES URBANAS DE PROPIEDAD MUNICIPAL REALIZADAS	MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES URBANAS DE PROPIEDAD MUNICIPAL	REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO EN ESPACIOS PÚBLICOS	EFICACIA	GESTIÓN	MANTENIMIENTO REALIZADOS TOTAL DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PROGRAMADOS 7100	2,270.00	2,270.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	3,335,663.00	DIRECCIÓN DE PARQUES Y JARDINES	QUE SE REPORTE POR PARTE DE LOS CIUDADANOS LA SOLICITUD DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO.
ACTIVIDAD 2.7	333 REPORTES REALIZADOS DEL MANTENIMIENTO SUPERFICIAL DEL PAVIMENTO	REPORTES REALIZADOS DE MANTENIMIENTO	REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO EN CALIDADES DEL MUNICIPIO DE ZAPOCAN	EFICACIA	GESTIÓN	REPORTES REALIZADOS DE MANTENIMIENTO DE PAVIMENTO REPORTES REALIZADOS DE MANTENIMIENTO PROGRAMADOS 7100	3,800.00	3,800.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	2,950.00	DIRECCIÓN DE PAVIMENTOS	QUE SE REPORTE POR PARTE DE LOS CIUDADANOS LA SOLICITUD DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO.
ACTIVIDAD 2.8	335 MANTENIMIENTO SUPERFICIAL DEL PAVIMENTO REALIZADOS	MANTENIMIENTO DE PAVIMENTOS	REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y/O PREVENTIVO EN CALIDADES DEL MUNICIPIO DE ZAPOCAN	EFICACIA	GESTIÓN	TONELAJES APLICADOS / TONELAJES REALIZADOS PROGRAMADOS 7100	25,000.00	25,000.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	23,000.00	DIRECCIÓN DE PAVIMENTOS	QUE SE CUENTE CON EL MATERIAL PARA LAS ACTIVIDADES.
COMPONENTE 3	338 ORDENAMIENTO DEL COMERCIO EN VÍA PÚBLICA Y MERCADOS MUNICIPALES LOGRADO	PORCENTAJE DE SUPERVISIONES	CONTROL Y VIGILANCIA EN LOS COMERCIOS MUNICIPALES	EFICACIA	GESTIÓN	SUPERVISIONES REALIZADAS TOTAL DE SUPERVISIONES PROGRAMADAS 7100	91,621.00	91,621.00	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	100.00	89,327.00	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES	QUE SE REALICEN SUPERVISIONES EN EL SEMESTRE
ACTIVIDAD 3.1	332 INTENDENCIA EN MERCADOS MUNICIPALES	INTENDENCIA EN MERCADOS MUNICIPALES	SERVICIO DE INTENDENCIA EN MERCADOS MUNICIPALES	EFICACIA	GESTIÓN	SERVICIOS DE INTENDENCIA REALIZADOS SERVICIOS DE INTENDENCIA PROGRAMADOS 7100	3,300.00	3,300.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	3,000.00	DIRECCIÓN DE MERCADOS	SE CUENTA CON EL RECURSO HUMANO Y MATERIAL PARA REALIZAR LOS SERVICIOS.
ACTIVIDAD 3.2	333 ADMINISTRACIÓN DE CONCESIONARIOS	ADMINISTRACIÓN DE CONCESIONARIOS	CONTROL Y SEGUIMIENTO A PRESENTADAS	EFICACIA	GESTIÓN	SOLICITUDES RESUELTAS SOLICITUDES RECIBIDAS 7100	856.00	856.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	768.00	DIRECCIÓN DE MERCADOS	QUE LA CIUDADANA SOLICITE EL SERVICIO OFERTADO.
ACTIVIDAD 3.3	341 ATENCIÓN A QUEJAS SOBRE EL COMERCIO EN TIANGUIS	ATENCIÓN A QUEJAS SOBRE EL COMERCIO EN TIANGUIS	CONTROL Y SEGUIMIENTO A LAS QUEJAS PRESENTADAS	EFICACIA	GESTIÓN	QUEJAS ATENDIDAS QUEJAS RECIBIDAS 7100	80.00	80.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	78.00	DIRECCIÓN DE TIANGUIS Y COMERCIO EN ESPACIOS ABIERTOS	QUE LA CIUDADANA PRESENTE QUEJAS.
ACTIVIDAD 3.4	346 ACTUALIZACIÓN AL PADRÓN DEL COMERCIO EN TIANGUIS	ACTUALIZACIÓN AL PADRÓN DEL COMERCIO EN TIANGUIS	ALTAS, BAJAS Y ACTUALIZACIONES AL PADRÓN DEL COMERCIO EN TIANGUIS	EFICACIA	GESTIÓN	ACTUALIZACIONES REALIZADAS ACTUALIZACIONES SOLICITADAS 7100	2,200.00	2,200.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	1,740.00	DIRECCIÓN DE TIANGUIS Y COMERCIO EN ESPACIOS ABIERTOS	QUE SE SOLICITE O SEAN REALIZADAS MODIFICACIONES AL PADRÓN DE COMERCIO.
ACTIVIDAD 3.5	347 PERMISO DE AUSENCIA TEMPORAL EN COMERCIO EN TIANGUIS	PERMISO DE AUSENCIA TEMPORAL EN COMERCIO EN TIANGUIS	SEGUIMIENTO A TRÁMITE DE PERMISO DE AUSENCIA EN TIANGUIS DEL MUNICIPIO	EFICACIA	GESTIÓN	PERMISOS OTORGADOS PERMISOS SOLICITADOS 7100	650.00	650.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	641.00	DIRECCIÓN DE TIANGUIS Y COMERCIO EN ESPACIOS ABIERTOS	QUE LOS COMERCIANTES SOLICITEN EL PERMISO DE AUSENCIA AL COORDINADOR RESPONSABLE.
ACTIVIDAD 3.6	348 ASIGNACIÓN DE ESPACIOS DE ROL EN COMERCIO EN TIANGUIS	ASIGNACIÓN DE ESPACIOS DE ROL EN COMERCIO EN TIANGUIS	CONTROL Y VIGILANCIA EN LA ASIGNACIÓN DE ESPACIOS LIBRES EN LOS TIANGUIS MUNICIPALES	EFICACIA	GESTIÓN	ESPACIOS ASIGNADOS ESPACIOS DISPONIBLES 7100	80,000.00	80,000.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	73,951.00	DIRECCIÓN DE TIANGUIS Y COMERCIO EN ESPACIOS ABIERTOS	QUE EXISTAN ESPACIOS LIBRES PARA ASIGNAR.
ACTIVIDAD 3.7	349 REGISTRO DE COMERCIANTES DE JUEGOS MECÁNICOS, JUEGOS COMPLEMENTARIOS Y COMPLEMENTARIOS	REGISTRO DE COMERCIANTES DE JUEGOS MECÁNICOS, JUEGOS COMPLEMENTARIOS Y COMPLEMENTARIOS	CONTROL EN EL REGISTRO DE COMERCIANTES CON JUEGOS MECÁNICOS, JUEGOS COMPLEMENTARIOS Y COMPLEMENTARIOS	EFICACIA	GESTIÓN	REGISTROS REALIZADOS REGISTROS SOLICITADOS 7100	150.00	150.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	124.99	DIRECCIÓN DE TIANGUIS Y COMERCIO EN ESPACIOS ABIERTOS	QUE SOLICITE EL REGISTRO PARA ESTE TIPO DE GROS.
ACTIVIDAD 3.8	350 OPERATIVOS DE ORDENAMIENTO, FESTIVIDADES Y EVENTOS ESPECIALES (DÍA DE MUERTOS, DÍA DE MAYO, ROMERÍA, EVENTOS ESPECIALES)	OPERATIVOS DE ORDENAMIENTO, FESTIVIDADES Y EVENTOS ESPECIALES (DÍA DE MUERTOS, DÍA DE MAYO, ROMERÍA, EVENTOS ESPECIALES)	CONTROL Y VIGILANCIA DE EVENTOS ESPECIALES MEDIANTE LA ASIGNACIÓN DE OPERATIVOS	EFICACIA	GESTIÓN	OPERATIVOS EN EVENTOS ESPECIALES OPERATIVOS EN EVENTOS ESPECIALES PROGRAMADOS 7100	355.00	355.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	355.00	DIRECCIÓN DE TIANGUIS Y COMERCIO EN ESPACIOS ABIERTOS	QUE SE CUENTE CON LOS RECURSOS NECESARIO PARA EL DESARROLLO DE LOS OPERATIVOS.
ACTIVIDAD 3.9	351 BALZAMENTO DE ESPACIOS PARA COMERCIO EN TIANGUIS	BALZAMENTO DE ESPACIOS PARA COMERCIO EN TIANGUIS	SERVICIOS DE PINTADO Y BALZAMENTO REALIZADOS EN TIANGUIS DEL MUNICIPIO	EFICACIA	GESTIÓN	SERVICIOS DE PINTADO Y BALZAMENTO REALIZADOS SERVICIOS DE PINTADO Y BALZAMENTO PROGRAMADOS 7100	30.00	30.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	21.00	DIRECCIÓN DE TIANGUIS Y COMERCIO EN ESPACIOS ABIERTOS	QUE SE CUENTE CON RECURSO HUMANO Y MATERIAL PARA EJECUTAR SERVICIOS DE REHABILITACIÓN EN TIANGUIS DEL MUNICIPIO.
ACTIVIDAD 3.10	352 CREDENCIALIZACIÓN DE COMERCIANTES EN TIANGUIS	CREDENCIALIZACIÓN DE COMERCIANTES EN TIANGUIS	CONTROL Y VIGILANCIA EN LA ASIGNACIÓN DE CREDENCIALES PARA COMERCIANTES	EFICACIA	GESTIÓN	CREDENCIALES ENTREGADAS CREDENCIALES SOLICITADAS 7100	4,000.00	4,000.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	3,517.00	DIRECCIÓN DE TIANGUIS Y COMERCIO EN ESPACIOS ABIERTOS	QUE SE SOLICITE LA EMISIÓN DE LA CREDENCIAL PARA EL COMERCIO.

COMPONENTE 4	059 ESPACIOS PUBLICOS ILUMINADOS (REPARABILITADOS) ENTREGADOS.	AVANCE PORCENTUAL DE ESPACIOS PUBLICOS ILUMINADOS.	OBTENCIÓN DE ESPACIOS PUBLICOS ILUMINADOS (REPARABILITADOS).	EFICACIA	GESTIÓN	(SERVICIOS REALIZADOS SERVICIOS PROGRAMADOS) "100"	62.705.00	62.705.00	TRIMESTRAL	PORCENTAJE.	100.00	33.462.00	DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO.	CARENCIA DE RECURSOS HUMANOS, MATERIALES ELÉCTRICOS.
ACTIVIDAD 4.1	059 VALIDACIÓN DEL CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA POR ALUMBRADO PÚBLICO Y TRÁMITE PARA EL PAGO CORRESPONDIENTE.	VALIDACIÓN DEL CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA POR ALUMBRADO PÚBLICO.	CPE REALIZA FACTURACIÓN ELÉCTRICA DEL CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE ALUMBRADO PÚBLICO Y SE LLEVA A CABO EL TRÁMITE PARA EL PAGO CORRESPONDIENTE.	EFICACIA	GESTIÓN	(SERVICIOS CONTRATADOS & SERVICIOS DE FACTURAS ELECTRÓNICAS EMITIDAS) "100"	12.00	12.00	MESES	PORCENTAJE.	100.00	12.00	DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO.	QUE CPE NO REMITA FACTURAS ELECTRÓNICAS.
ACTIVIDAD 4.2	434 REPARACIÓN DE LUMINARIAS REALIZADO.	REPARACIÓN DE LUMINARIAS.	SERVICIOS DE REPARACIÓN DE LUMINARIAS EN EL MUNICIPIO.	EFICACIA	GESTIÓN	(REPARACIONES REALIZADAS REPARACIONES SOLICITADAS) "90"	22.693.00	22.693.00	MESES	PORCENTAJE.	100.00	20.500.00	DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO.	QUE LA CIUDADANÍA REPORTE LAS LUMINARIAS QUE PRESENTAN FALLAS.
ACTIVIDAD 4.3	435 REPARACIÓN DE LÍNEA (CIRCUITO) REALIZADO.	REPARACIÓN DE LÍNEA (CIRCUITO).	SERVICIOS DE REPARACIONES DE LÍNEAS EN EL MUNICIPIO.	EFICACIA	GESTIÓN	(REPARACIONES REALIZADAS REPARACIONES SOLICITADAS) "90"	40.000.00	40.000.00	MESES	PORCENTAJE.	100.00	12.950.00	DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO.	QUE LA CIUDADANÍA REPORTE LOS CIRCUITOS QUE PRESENTAN FALLAS.

TIPO DE GASTO	GASTO CORRIENTE
PUESDE DE FINANCIAMIENTO	INGRESOS PROPIOS, RECURSOS FEDERALES.
POBLACIÓN OBJETIVO	18. CIUDADANOS.
LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA	13. TODO EL TERRITORIO.
SECTOR	1. INDUSTRIA.
DIRECCIONES O UNIDADES PARTICIPANTES	DIRECCIÓN DE MERCADOS, DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO URBANO, DIRECCIÓN DE PAVIMENTOS, DIRECCIÓN DE PARQUES Y JARDINES, DIRECCIÓN DE TIANGULS Y COMERCIO EN ESPACIOS ABIERTOS, DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO, DIRECCIÓN DE ASFO PÚBLICO.
FUNCIONARIO RESPONSABLE DEL PROGRAMA	MTRD. FRANCIS BUSTAMANT GONZALEZ

NOTA: LAS METAS PUEDEN SER PROGRAMADAS, MODIFICADAS Y/O AÑADIDAS EN EL TRANSCURSO DEL EJERCICIO FISCAL EN CURSO

PLAN DE DESARROLLO DE AGUA SANEAMIENTO	OBJETIVO	OPORNI
	DESIGNACIÓN DEL PROGRAMA	877 SERVICIOS PÚBLICOS
	CATEGORÍA PROGRAMÁTICA	E. PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
	PROBLEMA PROGRAMÁTICO	CONTRIBUCIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES
	TRÁMITE	1. DESARROLLO SOCIAL
	ESPECIFICACIONES	2.1. PREVENCIÓN AMBIENTAL 2.1.1. REDUCCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN
PLAN DE DESARROLLO DE AGUA SANEAMIENTO	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PID	1. BIENESTAR
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PID	2.7. PROMOVER Y APOYAR EL ACCESO A UNA VIVIENDA ADECUADA Y ACCESIBLE, EN UN ENTORNO ORDENADO Y SOSTENIBLE
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PID	2.8. MEJORAR LA EFECTIVIDAD DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS Y GOBIERNAMENTALES
PLAN DE DESARROLLO DE AGUA SANEAMIENTO	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PID	2.8.6. MEJORAR LA CALIDAD Y LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PID	1. SERVICIOS PÚBLICOS GENERADORES DE BIENESTAR
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PID	6. EN ZAPOPÁN TODOS JUGAMOS
	ESTRATEGIA ESPECÍFICA	6.1. ESTABLECER MECANISMOS PARA HACER AON HAS EFICIENTE LA COMUNICACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN ENTRE LA SOCIEDAD Y EL GOBIERNO PARA LOGRAR LA EJECUCIÓN INTEGRAL DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO
PLAN DE DESARROLLO DE AGUA SANEAMIENTO	OBJETIVO ESPECÍFICO	6.1.1. GENERAR UNA PARTICIPACIÓN COLECTIVA Y PRO ACTIVA EN LA PRESTACIÓN INTEGRAL DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

IMPORTE	\$	893,202,480.00	SEISCIENTOS NOVENTA Y OCHO MILLONES DOSCIENTOS NOVENTA Y DOS MIL CUATROCIENTOS SESENTA
---------	----	----------------	--

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



Gobierno de
Zapopan

Ciudad
de los niños



INDICADORES														
	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	TIPO	MÉTODO DE CÁLCULO	VALOR PROGRAMADO 1 (NUMERADOR)	VALOR PROGRAMADO 2 (DENOMINADOR)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	METAS ANUAL	LÍNEA BASE	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUJETOS
FIN	SE SE CONTRIBUYE A REDUCIR LOS RIESGOS DE ENFERMEDADES EN CIUDADANOS A CONSECUENCIA DE ESPACIOS PÚBLICOS CON FOSOS DE RESIDUOS	PORCENTAJE DE SERVICIOS ATENDIDOS	REDUCCIÓN DE LOS RIESGOS DE ENFERMEDADES EN CIUDADANOS MEDIANTE LA ATENCIÓN OPORTUNA	EFICACIA	ESTRATÉGICO	(SERVICIOS ATENDIDOS / TOTAL DE SERVICIOS REQUERIDOS) * 100	183,872.00	183,933.00	ANUAL	PORCENTAJE	97.00	330,000.00	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES	
PROPÓSITO	SI LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE ZAPOPÁN MANTIENEN SU PERCEPCIÓN DE UNA CIUDAD LIMPIA Y SANA	PORCENTAJE DE CIUDADANOS CON PERCEPCIÓN DE UNA CIUDAD LIMPIA Y SANA	EL CAMBIO EN LA PERCEPCIÓN DE LOS CIUDADANOS DE UNA CIUDAD LIMPIA Y SANA	CALIDAD	ESTRATÉGICO	(CIUDADANOS ENCUESTADOS QUE CONSIDERAN UNA CIUDAD LIMPIA Y SANA / TOTAL DE CIUDADANOS ENCUESTADOS) * 100	83,424.00	85,900.00	SEMESTRAL	PORCENTAJE	96.00	85,900.00	DIRECCIÓN DE CONTROL Y SECCIONES DE SERVICIOS MUNICIPALES	QUE LOS CIUDADANOS MANTENGAN LA CIUDAD LIMPIA
COMPONENTE 1	339 ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE APEGADA A LAS NORMATIVAS ENTREGADA	AVANCE PORCENTUAL DE AGUA ABASTECIDA CON RESPECTO AL AÑO ANTERIOR	ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE APEGADA A LAS NORMATIVAS	EFICACIA	GESTIÓN	(AGUA ABASTECIDA EN SERVICIOS APEGADA A LA NORMATIVAS) / ABASTECIDA TOTAL DE SERVICIOS PROGRAMADOS * 100	63,594.00	63,594.00	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	100.00	62,989.00	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES	QUE SE REALICEN LAS OBRAS DE MANTENIMIENTO POR PARTE DE LA DIRECCIÓN DE SECCIÓN INTEGRAL DEL AGUA Y DRENAJE
ACTIVIDAD 1.1	339 DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE EN CAÑÓN TIPO CISTERNA	DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE EN CAÑÓN TIPO CISTERNA	MÉTODOS CORRECTOS DE AGUA ENTREGADOS POR MEDIO DE CAÑÓN TIPO CISTERNA A LA CIUDADANA	EFICACIA	GESTIÓN	(MÉTODOS CORRECTOS DE AGUA POTABLE DISTRIBUIDA INICIALMENTE EN CAÑÓN TIPO CISTERNA) / MÉTODOS CORRECTOS DE AGUA POTABLE DISTRIBUIDA FINALMENTE EN CAÑÓN TIPO CISTERNA * 100	60,000.00	60,000.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	60,000.00	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTEGRAL DE AGUA Y DRENAJE	QUE EL MANTENIMIENTO DE AGUA POTABLE EN CAÑÓN TIPO CISTERNA SE REALICE MEDIANTE LA DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTEGRAL DEL AGUA Y DRENAJE DE LA MANERA OPORTUNA
ACTIVIDAD 1.2	339 FACILIDAD DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ACUENTRILLADO, SANITARIO Y PLUVIAL	FACILIDAD DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ACUENTRILLADO, SANITARIO Y PLUVIAL	REALIZAR FACILIDAD DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ACUENTRILLADO, SANITARIO Y PLUVIAL	EFICACIA	GESTIÓN	(CONSTANCIA INICIAL/CONSTANCIA FINAL) * 100	60.00	60.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	60.00	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTEGRAL DE AGUA Y DRENAJE	QUE EXISTA UNA REGULACIÓN MÁS VINCULADA EN LA FACILIDAD
ACTIVIDAD 1.3	360 MUESTREO Y VERIFICACIÓN DE LA CALIDAD AGUAS RESIDUALES (DRO)	MUESTREO Y VERIFICACIÓN DE LA CALIDAD AGUAS RESIDUALES (DRO)	REALIZAR EL MUESTREO Y VERIFICACIÓN DE LA CALIDAD AGUAS RESIDUALES (DRO)	EFICACIA	GESTIÓN	(MUESTREO Y VERIFICACIÓN DE LA CALIDAD AGUAS RESIDUALES (DRO) / VERIFICACIÓN DE LA CALIDAD AGUAS RESIDUALES (DRO) REALIZADAS) * 100	342.00	342.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	342.00	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTEGRAL DE AGUA Y DRENAJE	QUE SE REALICE EL MUESTREO Y VERIFICACIÓN DE LA CALIDAD AGUAS RESIDUALES (DRO)
ACTIVIDAD 1.4	361 MUESTREO Y VERIFICACIÓN DE LA CALIDAD DEL AGUA EN FUENTES DE ABASTECIMIENTO Y REDES (PNEUM. FÍSICO, QUÍMICO Y BACTERIOLÓGICO)	MUESTREO Y VERIFICACIÓN DE LA CALIDAD DEL AGUA EN FUENTES DE ABASTECIMIENTO Y REDES (PNEUM. FÍSICO, QUÍMICO Y BACTERIOLÓGICO)	REALIZAR EL MUESTREO Y VERIFICACIÓN DE LA CALIDAD DEL AGUA EN FUENTES DE ABASTECIMIENTO Y REDES (PNEUM. FÍSICO, QUÍMICO Y BACTERIOLÓGICO)	EFICACIA	GESTIÓN	(MUESTREO Y VERIFICACIÓN DE LA CALIDAD DEL AGUA EN FUENTES DE ABASTECIMIENTO Y REDES (PNEUM. FÍSICO, QUÍMICO Y BACTERIOLÓGICO) / VERIFICACIÓN DE LA CALIDAD DEL AGUA EN FUENTES DE ABASTECIMIENTO Y REDES (PNEUM. FÍSICO, QUÍMICO Y BACTERIOLÓGICO) REALIZADAS) * 100	405.00	405.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	395.00	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTEGRAL DE AGUA Y DRENAJE	QUE SE REALICE EL MUESTREO Y VERIFICACIÓN DE LA CALIDAD DEL AGUA EN FUENTES DE ABASTECIMIENTO Y REDES (PNEUM. FÍSICO, QUÍMICO Y BACTERIOLÓGICO)
ACTIVIDAD 1.5	363 SERVICIO DE MANTENIMIENTO, CONSERVACIÓN Y LIMPIEZA DE REDES E INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA, REPARACIÓN DE FUGAS DE AGUA Y SUSTITUCIÓN DE LA RED TAPAS DE CAJA DE VENTILACIÓN (VALVULAS)	SERVICIO DE MANTENIMIENTO, CONSERVACIÓN Y LIMPIEZA DE REDES E INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA, REPARACIÓN DE FUGAS DE AGUA Y SUSTITUCIÓN DE LA RED TAPAS DE CAJA DE VENTILACIÓN (VALVULAS)	REALIZAR SERVICIO DE MANTENIMIENTO, CONSERVACIÓN Y LIMPIEZA DE REDES E INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA, REPARACIÓN DE FUGAS DE AGUA Y SUSTITUCIÓN DE LA RED TAPAS DE CAJA DE VENTILACIÓN (VALVULAS)	EFICACIA	GESTIÓN	(MANTENIMIENTO, CONSERVACIÓN Y LIMPIEZA DE REDES E INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA, REPARACIÓN DE FUGAS DE AGUA Y SUSTITUCIÓN DE LA RED TAPAS DE CAJA DE VENTILACIÓN (VALVULAS) REALIZADAS) * 100	840.00	840.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	840.00	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTEGRAL DE AGUA Y DRENAJE	QUE SE REALICE EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO, CONSERVACIÓN Y LIMPIEZA DE REDES E INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA, REPARACIÓN DE FUGAS DE AGUA Y SUSTITUCIÓN DE LA RED TAPAS DE CAJA DE VENTILACIÓN (VALVULAS)
ACTIVIDAD 1.6	367 MANTENIMIENTO, CONSERVACIÓN Y LIMPIEZA DE REDES E INFRAESTRUCTURA SANITARIA, PLUVIAL, DRENAJE DE AGUAS RESIDUALES, REPARACIÓN Y SUSTITUCIÓN DE REJILLA DE BOCA DE TORMENTA, REPARACIÓN, SUSTITUCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA RED DE AGUAS PLUVIALES, IMPACTO RESOLUTIVO DE BOCA DE TORMENTA	SERVICIO DE MANTENIMIENTO, CONSERVACIÓN Y LIMPIEZA DE REDES E INFRAESTRUCTURA SANITARIA, PLUVIAL, DRENAJE DE AGUAS RESIDUALES, REPARACIÓN Y SUSTITUCIÓN DE REJILLA DE BOCA DE TORMENTA, REPARACIÓN, SUSTITUCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA RED DE AGUAS PLUVIALES, IMPACTO RESOLUTIVO DE BOCA DE TORMENTA	REALIZAR SERVICIO DE MANTENIMIENTO, CONSERVACIÓN Y LIMPIEZA DE REDES E INFRAESTRUCTURA SANITARIA, PLUVIAL, DRENAJE DE AGUAS RESIDUALES, REPARACIÓN Y SUSTITUCIÓN DE REJILLA DE BOCA DE TORMENTA, REPARACIÓN, SUSTITUCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA RED DE AGUAS PLUVIALES, IMPACTO RESOLUTIVO DE BOCA DE TORMENTA	EFICACIA	GESTIÓN	(MANTENIMIENTO, CONSERVACIÓN Y LIMPIEZA DE REDES E INFRAESTRUCTURA SANITARIA, PLUVIAL, DRENAJE DE AGUAS RESIDUALES, REPARACIÓN Y SUSTITUCIÓN DE REJILLA DE BOCA DE TORMENTA, REPARACIÓN, SUSTITUCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA RED DE AGUAS PLUVIALES, IMPACTO RESOLUTIVO DE BOCA DE TORMENTA REALIZADAS) * 100	500.00	500.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	0.00	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTEGRAL DE AGUA Y DRENAJE	QUE SE REALICE EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO, CONSERVACIÓN Y LIMPIEZA DE REDES E INFRAESTRUCTURA SANITARIA, PLUVIAL, DRENAJE DE AGUAS RESIDUALES, REPARACIÓN Y SUSTITUCIÓN DE REJILLA DE BOCA DE TORMENTA, REPARACIÓN, SUSTITUCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA RED DE AGUAS PLUVIALES, IMPACTO RESOLUTIVO DE BOCA DE TORMENTA
ACTIVIDAD 1.7	369 ATENCIÓN A SOLICITUDES DE SUPERVISIÓN, VISTO BUENO Y RECEPCIÓN DE OBRA, AGUA Y DRENAJE EN NUEVOS FRACCIONAMIENTOS Y OBRA PÚBLICA	ATENCIÓN A SOLICITUDES DE SUPERVISIÓN, VISTO BUENO Y RECEPCIÓN DE OBRA, AGUA Y DRENAJE EN NUEVOS FRACCIONAMIENTOS Y OBRA PÚBLICA	REALIZAR SERVICIOS DE SUPERVISIÓN, VISTO BUENO, RECEPCIÓN DE OBRA, AGUA Y DRENAJE EN NUEVOS FRACCIONAMIENTOS Y OBRA PÚBLICA	EFICACIA	GESTIÓN	(SOLICITUDES DE SUPERVISIÓN, VISTO BUENO, RECEPCIÓN DE OBRA, AGUA Y DRENAJE EN NUEVOS FRACCIONAMIENTOS Y OBRA PÚBLICA REALIZADAS) * 100	100.00	100.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	70.00	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTEGRAL DE AGUA Y DRENAJE	QUE LOS CIUDADANOS SOLICITEN SUPERVISIÓN, RECEPCIÓN DE OBRA DE AGUA Y DRENAJE EN NUEVOS FRACCIONAMIENTOS Y OBRA PÚBLICA
ACTIVIDAD 1.8	369 APOYO CON DESAZÚLE DE FOSAS SÉPTICAS EN COLONIAS	APOYO CON DESAZÚLE DE FOSAS SÉPTICAS EN COLONIAS	REALIZAR LIMPIEZA DE FOSAS SÉPTICAS EN COLONIAS	EFICACIA	GESTIÓN	(LIMPIEZA DE FOSAS SÉPTICAS PROGRAMADA/REALIZADAS) * 100	400.00	400.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	400.00	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTEGRAL DE AGUA Y DRENAJE	QUE SE REALICE UNA LIMPIEZA DE FOSAS SÉPTICAS CON PREVIAS FOTOGRAFACIONES PARA EVITAR CONTAMINACIÓN
ACTIVIDAD 1.9	369 PAGO DE DERECHOS A CONAGUA	PAGO DE DERECHOS A CONAGUA	REALIZAR PAGO DE DERECHOS A CONAGUA	EFICACIA	GESTIÓN	(PAGOS A CONAGUA INICIALES/PAGOS A CONAGUA FINALES) * 100	4.00	4.00	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	100.00	4.00	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTEGRAL DE AGUA Y DRENAJE	QUE SE REALICEN A TIEMPO LOS PAGOS A CONAGUA
ACTIVIDAD 2.1.0	388 RESPUESTA A SOLICITUDES DE REVISIÓN Y APROBACIÓN DE PROYECTOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE, SANITARIO, DRENAJE PLUVIAL, Y OBRAS DE REPARACIÓN, SUSTITUCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA PARA NUEVOS FRACCIONAMIENTOS Y OBRA PÚBLICA	RESPUESTA A SOLICITUDES DE REVISIÓN Y APROBACIÓN DE PROYECTOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE, SANITARIO, DRENAJE PLUVIAL, Y OBRAS DE REPARACIÓN, SUSTITUCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA PARA NUEVOS FRACCIONAMIENTOS Y OBRA PÚBLICA	SERVICIOS REALIZADOS DE SOLICITUDES DE REVISIÓN Y APROBACIÓN DE PROYECTOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE, SANITARIO, DRENAJE PLUVIAL, Y OBRAS DE REPARACIÓN, SUSTITUCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA PARA NUEVOS FRACCIONAMIENTOS Y OBRA PÚBLICA	EFICACIA	GESTIÓN	(SERVICIOS REALIZADOS/TOTAL DE SERVICIOS PROGRAMADOS) * 100	30.00	30.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	30.00	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTEGRAL DE AGUA Y DRENAJE	QUE SE REPORTE POR PARTE DE LOS CIUDADANOS SOLICITUDES DE REVISIÓN Y APROBACIÓN DE PROYECTOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE, SANITARIO, DRENAJE PLUVIAL, Y OBRAS DE REPARACIÓN, SUSTITUCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA PARA NUEVOS FRACCIONAMIENTOS Y OBRA PÚBLICA
ACTIVIDAD 2.1.1	394 VISTO BUENO DE LA RECEPCIÓN DE FRACCIONAMIENTOS EXISTENTES A LA INFRAESTRUCTURA DE AGUA	VISTO BUENO DE LA RECEPCIÓN DE FRACCIONAMIENTOS EXISTENTES A LA INFRAESTRUCTURA DE AGUA	REALIZAR INSPECCIÓN A LOS FRACCIONAMIENTOS EXISTENTES A LA INFRAESTRUCTURA DE AGUA	EFICACIA	GESTIÓN	(VISTO BUENO A LOS FRACCIONAMIENTOS EXISTENTES A LA INFRAESTRUCTURA DE AGUA REALIZADOS) * 100	12.00	12.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	12.00	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTEGRAL DE AGUA Y DRENAJE	QUE SE REALICE UNA INSPECCIÓN PREVIAS A LOS FRACCIONAMIENTOS

ACTIVIDAD 1.12	371 MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE LOCOS BIOLÓGICOS GENERADOS EN PLANTAS DE TRATAMIENTO REALIZADOS.	MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE LOCOS BIOLÓGICOS GENERADOS EN PLANTAS DE TRATAMIENTO.	REALIZAR MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE LOCOS BIOLÓGICOS GENERADOS EN PLANTAS DE TRATAMIENTO.	EFICACIA	GESTION	(MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE LOCOS BIOLÓGICOS GENERADOS EN PLANTAS DE TRATAMIENTO REALIZADOS) / (MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE LOCOS BIOLÓGICOS GENERADOS EN PLANTAS DE TRATAMIENTO PROGRAMADOS) * 100	6.00	6.00	BISESTRAL	PORCENTAJE.	100.00	6.00	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTEGRAL DE AGUA Y DRENAJE	QUE SE REALICE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE LOCOS BIOLÓGICOS GENERADOS EN LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO CON MAYOR REGULARIDAD.
ACTIVIDAD 1.13	407 MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO ELECTROMECÁNICO EN FUENTES DE MANTENIMIENTO (POZOS) Y PLANTAS DE TRATAMIENTO REALIZADO.	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO ELECTROMECÁNICO EN FUENTES DE MANTENIMIENTO (POZOS) Y PLANTAS DE TRATAMIENTO.	REALIZAR MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO EN FUENTES DE MANTENIMIENTO (POZOS) Y PLANTAS DE TRATAMIENTO.	EFICACIA	GESTION	(MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO ELECTROMECÁNICO EN FUENTES DE MANTENIMIENTO (POZOS) Y PLANTAS DE TRATAMIENTO REALIZADOS) / (MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO ELECTROMECÁNICO EN FUENTES DE MANTENIMIENTO (POZOS) Y PLANTAS DE TRATAMIENTO PROGRAMADOS) * 100	840.00	840.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	840.00	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTEGRAL DE AGUA Y DRENAJE	QUE SE REALICE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO ELECTROMECÁNICO EN LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE FORMA EFICIENTE.
COMPONENTE 1	138 SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS MUNICIPALES REALIZADOS.	PORCENTAJE DE RECOLECCIÓN DE BASURA.	PORCENTAJE DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS EN EL MUNICIPIO RESPECTO AL AÑO ANTERIOR.	EFICACIA	GESTION	(SERVICIOS REALIZADOS/ SERVICIOS PROGRAMADOS) * 100	1,195,384.00	1,195,384.00	TRIMESTRAL	PORCENTAJE.	100.00	94,261.00	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES.	QUE SE CUENTE FUNCIONAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR.
ACTIVIDAD 2.1	372 SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS CONCLUIDA.	SERVICIO DE ASO PÚBLICO MUNICIPAL.	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE ASO PÚBLICO EN EL MUNICIPIO.	EFICACIA	GESTION	(TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS RECOLECTADOS) / (TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS PROYECTADOS) * 100	90,000.00	90,000.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	89,000.00	DIRECCIÓN DE ASO PÚBLICO.	QUE TODO EL PARQUE VEHICULAR DESGASTA A RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS SE ENCUENTRE EN FUNCIONAMIENTO.
ACTIVIDAD 2.2	358 SERVICIOS GENERALES DE ASO PÚBLICO MUNICIPAL ENTREGADOS.	SERVICIO DE ASO PÚBLICO MUNICIPAL.	REALIZAR EL SERVICIO DE ASO PÚBLICO.	EFICACIA	GESTION	(SERVICIOS DE ASO PÚBLICO REALIZADOS/SERVICIOS DE ASO PÚBLICO PROGRAMADOS) * 100	110,000.00	110,000.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	110,000.00	DIRECCIÓN DE ASO PÚBLICO.	QUE SE REALICEN SERVICIOS DE ASO PÚBLICO EN LOS ESPACIOS.
ACTIVIDAD 2.3	406 MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS EN EL RELLENO SANITARIO DE PICACHOS.	MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS EN EL RELLENO SANITARIO DE PICACHOS.	LLEVAR A CABO EL MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS EN EL RELLENO SANITARIO DE PICACHOS.	EFICACIA	GESTION	(MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS RECOLECTADOS) / (MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS PROYECTADOS) * 100	626,000.00	626,000.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	626,000.00	DIRECCIÓN DE ASO PÚBLICO.	QUE SE INCREMENTE LA CAPACIDAD DEL RELLENO SANITARIO DE PICACHOS.
ACTIVIDAD 2.4	374 SANEAMIENTO DE CAUALES Y ARROYOS REALIZADOS.	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE SANEAMIENTO DE CAUALES Y ARROYOS REALIZADOS.	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE SANEAMIENTO DE CAUALES Y ARROYOS REALIZADOS.	EFICACIA	GESTION	(NÚMERO DE METROS CUADRADOS SANEADOS) / (NÚMERO DE METROS CUADRADOS PROGRAMADOS) * 100	371,260.00	371,260.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	0.00	DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO URBANO.	QUE CUENTE CON EL RECURSO HUMANO Y MATERIAL PARA LLEVAR A CABO LAS ACTIVIDADES.
ACTIVIDAD 2.5	326 SERVICIOS DE SANEAMIENTO URBANO (RETRO DE ANIALES MUESTROS, RETRO DE ESCOMBRO, RETRO DE ABASTECIMIENTO, RECOLECCIÓN DE LANTAS DE LA VÍA PÚBLICA) REALIZADOS.	SERVICIOS DE SANEAMIENTO URBANO (RETRO DE ANIALES MUESTROS, RETRO DE ESCOMBRO, RETRO DE ABASTECIMIENTO, RECOLECCIÓN DE LANTAS DE LA VÍA PÚBLICA) REALIZADOS.	SERVICIOS DE SANEAMIENTO URBANO REALIZADOS EN EL MUNICIPIO.	EFICACIA	GESTION	(SERVICIOS DE SANEAMIENTO URBANO REALIZADOS) / (SERVICIOS DE SANEAMIENTO URBANO PROGRAMADOS) * 100	4,324.00	4,324.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	0.00	DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO URBANO.	QUE SE CUENTE CON EL RECURSO HUMANO Y MATERIAL PARA LLEVAR A CABO LAS ACTIVIDADES.
COMPONENTE 3	554 ACCIONES COTIDIANAS, EMERGENTES Y EVENTUALIDADES REALIZADAS EN LAS ÁREAS VERDES.	PORCENTAJE DE ACCIONES ATENDIDAS.	ACCIONES COTIDIANAS, EMERGENTES Y EVENTUALIDADES.	EFICACIA	GESTION	(ACCIONES ATENDIDAS/ ACCIONES PROGRAMADAS) * 100	58,779.00	58,779.00	TRIMESTRAL	PORCENTAJE.	100.00	28,913.00	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES.	QUE SE CUENTE CON EL RECURSO HUMANO Y MATERIAL PARA LAS ACCIONES.
ACTIVIDAD 3.1	416 CUANTIFICACIÓN DE DAÑOS VEHICULARES E INFRAESTRUCTURAS.	CUANTIFICACIÓN DE DAÑOS VEHICULARES E INFRAESTRUCTURAS.	APERTURA DE PROCESO PARA LA REPARACIÓN DE DAÑO.	EFICACIA	GESTION	(PROCESOS RECIBIDOS/PROCESOS ATENDIDOS) * 100	100.00	100.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	96.00	DIRECCIÓN DE PARQUES Y JARDINES.	RECEPCIÓN DE OFICIO SOBRE PROTECCIÓN DE Bienes Patrimoniales, SOLICITUD DE FORTALECIMIENTO Y RESOLUCIÓN DICTAMEN.
ACTIVIDAD 3.2	338 VISTO BUENO DEL PROYECTO DE ARBOLADO ENTREGADO.	VISTO BUENO DEL PROYECTO DE ARBOLADO.	DIAGNÓSTICO Y VALIDACIÓN DEL VISTO BUENO PARA PROYECTOS DE ARBOLADO EN EL MUNICIPIO.	EFICACIA	GESTION	(VISTOS BUENOS REALIZADOS/ VISTOS BUENOS PROGRAMADOS) * 100	20.00	20.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	12.00	DIRECCIÓN DE PARQUES Y JARDINES.	QUE ESTÉN EN PROYECTOS DE ARBOLADO QUE REQUIERAN VISTOS BUENOS.
ACTIVIDAD 3.3	332 SOLICITUDES DE CONTROL FORESTAL.	CONTROL FORESTAL.	SERVICIOS DE CONTROL FORESTAL IMPLEMENTADOS EN EL MUNICIPIO.	EFICACIA	GESTION	(SERVICIOS REALIZADOS/ SERVICIOS PROGRAMADOS) * 100	3,000.00	3,000.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	3,000.00	DIRECCIÓN DE PARQUES Y JARDINES.	QUE SE CUENTE CON EL RECURSO HUMANO Y MATERIAL PARA LAS ACTIVIDADES.
ACTIVIDAD 3.4	411 PLANEACIÓN DE REPRODUCCIÓN, CULTIVO, DESARROLLO DE PLANTAS, ARBOLADO PARA SU DONACIÓN.	PLANEACIÓN DE REPRODUCCIÓN, CULTIVO, DESARROLLO DE PLANTAS, ARBOLADO PARA SU DONACIÓN.	DIAGNÓSTICO, ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LA PLANEACIÓN DE REPRODUCCIÓN, CULTIVO, DESARROLLO DE PLANTAS, ARBOLADO PARA SU DONACIÓN.	EFICACIA	GESTION	(PRODUCTOS REALIZADOS/ PRODUCTOS PROGRAMADOS) * 100	50,000.00	50,000.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	50,000.00	DIRECCIÓN DE PARQUES Y JARDINES.	QUE SE CUENTE CON EL RECURSO HUMANO Y MATERIAL PARA LAS ACTIVIDADES.
ACTIVIDAD 3.5	333 VERIFICACIÓN DE ÁREAS VERDES PARA DESCUENTO DE FISCAL.	VERIFICACIÓN DE ÁREAS VERDES PARA DESCUENTO DE FISCAL.	REALIZACIÓN DE VERIFICACIONES DE ÁREAS VERDES PARA DESCUENTO DE FISCAL.	EFICACIA	GESTION	(VERIFICACIONES REALIZADAS/ VERIFICACIONES PROGRAMADAS) * 100	100.00	100.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	100.00	DIRECCIÓN DE PARQUES Y JARDINES.	QUE SE SOLICITE POR PARTE DE LOS CUADRADOS LA VERIFICACIÓN DE ÁREAS VERDES PARTICULARES PARA DESCUENTO DEL FISCAL.
ACTIVIDAD 3.6	417 MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE ARBOLADO EN ESPACIOS PÚBLICOS MUNICIPALES REALIZADOS.	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DE ARBOLADO EN ESPACIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.	REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO EN ESPACIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.	EFICACIA	GESTION	(SERVICIOS DE MANTENIMIENTO REALIZADOS) / (TOTAL DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PROGRAMADOS) * 100	5,900.00	5,900.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	5,000.00	DIRECCIÓN DE PARQUES Y JARDINES.	QUE SE REPORTE POR PARTE DE LOS CUADRADOS LA SOLICITUD DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO.
COMPONENTE 4	105 CÁRNICOS SEGUROS PARA EL CONSUMO HUMANO ENTREGADOS.	VARIACIÓN PORCENTUAL DE VOLUMEN SACRIFICADOS CON RESPECTO AL AÑO ANTERIOR.	MAYOR CÁLIDO EN CÁRNICOS SEGUROS PARA EL CONSUMO HUMANO.	EFICACIA	GESTION	(VOLUMEN CÁRNICO SACRIFICADO) / (VOLUMEN CÁRNICO PROGRAMADO) * 100	146,637.00	146,637.00	TRIMESTRAL	PORCENTAJE.	100.00	146,637.00	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES.	QUE LOS INTRODUCIDORES REGISTREN GANADO A LOS RASTROS MUNICIPALES.
ACTIVIDAD 4.1	402 SACRIFICIO DE PORCINOS EN EL RASTRO DE ZAPOTÁN REALIZADOS.	SACRIFICIO DE PORCINOS EN EL RASTRO DE ZAPOTÁN.	REALIZAR SACRIFICIO DE PORCINOS.	EFICACIA	GESTION	(SACRIFICIO DE PORCINOS REALIZADOS/SACRIFICIO DE PORCINOS PROGRAMADOS) * 100	84,024.00	84,024.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	84,024.00	DIRECCIÓN DE RASTRO MUNICIPAL.	QUE LOS INTRODUCIDORES REGISTREN GANADO A LOS RASTROS MUNICIPALES.
ACTIVIDAD 4.2	403 SACRIFICIO DE BOVINOS EN EL RASTRO DE ZAPOTÁN REALIZADOS.	SACRIFICIO DE BOVINOS EN EL RASTRO DE ZAPOTÁN.	REALIZAR SACRIFICIO DE BOVINOS.	EFICACIA	GESTION	(SACRIFICIO DE BOVINOS REALIZADOS/SACRIFICIO DE BOVINOS PROGRAMADOS) * 100	38,749.00	38,749.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	38,749.00	DIRECCIÓN DE RASTRO MUNICIPAL.	QUE LOS INTRODUCIDORES REGISTREN GANADO A LOS RASTROS MUNICIPALES.
ACTIVIDAD 4.3	404 SERVICIO DE SACRIFICIO DE PORCINOS TIPO ORCINOR EN EL RASTRO DE ATENAHUAC REALIZADOS.	SERVICIO DE SACRIFICIO DE PORCINOS TIPO ORCINOR EN EL RASTRO DE ATENAHUAC.	REALIZAR SACRIFICIO DE PORCINOS.	EFICACIA	GESTION	(SERVICIOS DE SACRIFICIO DE PORCINOS REALIZADOS/SERVICIOS DE SACRIFICIO DE PORCINOS PROGRAMADOS) * 100	23,864.00	23,864.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	23,864.00	DIRECCIÓN DE RASTRO MUNICIPAL.	QUE LOS INTRODUCIDORES REGISTREN GANADO A LOS RASTROS MUNICIPALES.

COMPONENTE 1	139 SERVICIOS DE CEMENTERIOS REALIZADOS.	AVANCE PORCENTUAL DE SERVICIOS DE CEMENTERIOS REALIZADOS.	LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE BENEFICIO CON LOS SERVICIOS DE CEMENTERIOS MUNICIPALES.	EFICACIA	GESTION	(SERVICIOS REALIZADOS / SERVICIOS SOLICITADOS) *100	472,860.00	472,860.00	TRIMESTRAL	PORCENTAJE.	100.00	340.00	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES.	QUE SE REALICEN PROGRAMAS DE JUNGLOS POR OTRAS DEPENDENCIAS ESTATALES.
ACTIVIDAD 1.1	409 SERVICIOS PRESTADOS EN CEMENTERIOS MUNICIPALES ENTREGADOS	BRINDAR SERVICIOS DE CALIDAD A LOS USUARIOS DENTRO DE LOS CEMENTERIOS.	BRINDAR SERVICIOS DE CALIDAD CONFIANDO CON PERSONAL CAPACITADO Y CONEXIONES DIFERENTES EN LOS CEMENTERIOS.	EFICACIA	GESTION	(SERVICIOS REALIZADOS / SERVICIOS SOLICITADOS)*100	12,500.00	12,500.00	MESESUAL	PORCENTAJE.	100.00	0.00	DIRECCION DE CEMENTERIOS.	DEFENDER DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS POR CIUDADANOS EN CEMENTERIOS MUNICIPALES.
ACTIVIDAD 1.2	239 MANTENIMIENTO DE CEMENTERIOS REALIZADOS.	MANTENIMIENTO DE CEMENTERIOS.	REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVIENDO VIO CORRECTIVO EN LOS CEMENTERIOS MUNICIPALES.	EFICACIA	GESTIÓN	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO REALIZADO TOTAL DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PROGRAMADOS)*100	340.00	340.00	MESESUAL	PORCENTAJE.	100.00	340.00	DIRECCION DE CEMENTERIOS.	QUE SE REPORTE POR PARTE DE LOS INVENTARIOS DE LOS CEMENTERIOS MUNICIPALES LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVIENDO VIO CORRECTIVO.
ACTIVIDAD 1.3	370 OPERATIVOS DAS FESTIVOS REALIZADOS.	OPERATIVOS DAS FESTIVOS EN CEMENTERIOS MUNICIPALES.	REALIZACIÓN DE LABORES DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA EN GENERAL DENTRO DE LOS CEMENTERIOS MUNICIPALES 1. OPERATIVO DAS DE LA MADRE 2. OPERATIVO DAS DEL PADRE 3. OPERATIVO DAS DE MUERTOS.	EFICACIA	GESTION	(CÓNTO DE ASISTENCIA EN LOS DAS FESTIVOS DE LOS OPERATIVOS DEL AÑO EN CURSO / CÓNTO DE ASISTENTES DEL AÑO ANTERIOR)*100	480,000.00	480,000.00	ANUAL	PORCENTAJE.	100.00	0.00	DIRECCIÓN DE CEMENTERIOS.	QUE LOS CIUDADANOS NO ABUSAN EN LOS CEMENTERIOS MUNICIPALES EN LOS DAS FESTIVOS.

NOTA: LAS METAS PUEDEN SER PROGRAMADAS, MODIFICADAS Y/O AÑADIDAS EN EL TRANSCURSO DEL EJERCICIO FISCAL EN CURSO

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO DE SERVICIOS	BUDGETO	ZAPOPAN
	DESEMPEÑO DEL PROGRAMA	26.3. SERVICIOS PUBLICOS DE EXCELENCIA.
	CATEGORIA PROGRAMATICA	6. PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS
	UNIDAD RESPONSABLE	COORDINACION GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES
	PROYECTO	2. DESARROLLO SOCIAL
	PROYECTO	2.2. VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD
	PROYECTO	2.2.1. VIVIENDA
	PROYECTO	2.2.1.1. VIVIENDA
	PROYECTO	2.2.1.1.1. VIVIENDA
	PROYECTO	2.2.1.1.1.1. VIVIENDA
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO DE SERVICIOS	ALINEACION CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PMD	2. BIENESTAR
	ALINEACION CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD	2.7. PROMOVER Y APOYAR EL ACCESO A UNA VIVIENDA ADECUADA Y ACCESIBLE, EN UN ENTORNO ORDENADO Y SOSTENIBLE.
	ALINEACION CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD	035. AUMENTAR EL ACCESO DE LA POBLACIÓN A UNA VIVIENDA DIGNA.
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO DE SERVICIOS	ALINEACION CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PMD	035. AUMENTAR EL ACCESO DE LA POBLACIÓN A UNA VIVIENDA DIGNA.
	ALINEACION CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD	035. AUMENTAR EL ACCESO DE LA POBLACIÓN A UNA VIVIENDA DIGNA.
	ALINEACION CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD	035. AUMENTAR EL ACCESO DE LA POBLACIÓN A UNA VIVIENDA DIGNA.
	ALINEACION CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD	035. AUMENTAR EL ACCESO DE LA POBLACIÓN A UNA VIVIENDA DIGNA.
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO DE SERVICIOS	ALINEACION CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD	035. AUMENTAR EL ACCESO DE LA POBLACIÓN A UNA VIVIENDA DIGNA.
	ALINEACION CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD	035. AUMENTAR EL ACCESO DE LA POBLACIÓN A UNA VIVIENDA DIGNA.
	ALINEACION CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD	035. AUMENTAR EL ACCESO DE LA POBLACIÓN A UNA VIVIENDA DIGNA.
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO DE SERVICIOS	ALINEACION CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD	035. AUMENTAR EL ACCESO DE LA POBLACIÓN A UNA VIVIENDA DIGNA.
	ALINEACION CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD	035. AUMENTAR EL ACCESO DE LA POBLACIÓN A UNA VIVIENDA DIGNA.
	ALINEACION CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD	035. AUMENTAR EL ACCESO DE LA POBLACIÓN A UNA VIVIENDA DIGNA.

REPORTES	8	1,000,000.00	UN MILLON DOSCIENTOS MIL
----------	---	--------------	--------------------------

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



Gobierno de
Zapopan

Ciudad
de los niños



INDICADORES														
	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	TIPO	MÉTODO DE CÁLCULO	VALOR PROGRAMADO 1 (NUMERARIO)	VALOR PROGRAMADO 2 (NUMERARIO)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	METAS ANUAL	LÍNEA BASE	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	17 SE CONTRIBUYE A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PUBLICOS EFICIENTES DE EXCELENCIA Y CALIDAD.	PORCENTAJE DE ATENCIONES REALIZADAS	PRESTAR LOS SERVICIOS PUBLICOS DE MANERA EFICIENTE CON TIEMPO DE RESPUESTA OPTIMOS.	EFICACIA	ESTRATEGICO	(ATENCIONES REALIZADAS / TOTAL DE ATENCIONES PROGRAMADAS)*100	61,055.00	67,839.00	ANUAL	PORCENTAJE	95.00	0.00	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES	
PROPÓSITO	17 LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO RECIBEN SERVICIOS PUBLICOS Y ATENCION CIUDADANA DE CALIDAD.	PORCENTAJE DE CIUDADANOS SATISFECHOS DE LA PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS	BRINDAR A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN SERVICIOS PUBLICOS DE CALIDAD.	CALIDAD	ESTRATEGICO	(CIUDADANOS SATISFECHOS ENCUESTADOS SOBRE LA PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS OPTIMOS / TOTAL DE CIUDADANOS ENCUESTADOS)*100	90,000.00	90,000.00	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	100.00	0.00	DIRECCIÓN DE CONTROL DE CALIDAD DE SERVICIOS MUNICIPALES	QUE OTROS ORGANISMOS PUBLICOS PRIVADOS REALICEN LOS SERVICIOS PUBLICOS
COMPONENTE 1	18 EFICIENTIZACIÓN DE PROCESOS DE CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES REALIZADOS.	PORCENTAJE DE INTERACCIÓN ENTRE SERVICIOS RECIBIDOS POR LA CIUDADANA Y SERVICIOS REALIZADOS POR EL PERSONAL OPERATIVO.	EFICIENTAR LOS SERVICIOS PUBLICOS REALIZADOS Y CAPACITACIONES A PERSONAL ASIGNADO A LA COSM.	EFICIENCIA	GESTIÓN	TOTAL DE GESTION REALIZADA / TOTAL DE GESTION PROGRAMADA)*100	560.00	560.00	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	100.00	0.00	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES	QUE LA CIUDADANA PARTICIPE EN LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR PARTE DE LA COSM.
ACTIVIDAD 1.1	376 COLONIAS ENCUESTADAS.	PORCENTAJE DE ENCUESTAS A LA CIUDADANA.	VERIFICACIÓN DE LA PERCEPCION DE LA CIUDADANA ENTORNO A LA PRESTACION DE SERVICIOS MUNICIPALES.	CALIDAD	GESTIÓN	(COLONIAS ENCUESTADAS / COLONIAS ENCUESTADAS PROGRAMADAS)*100	200.00	200.00	ANUAL	PORCENTAJE	100.00	0.00	DIRECCIÓN DE CONTROL DE CALIDAD DE SERVICIOS MUNICIPALES	QUE LA CIUDADANA COLABORE EN BRINDAR RETROALIMENTACIÓN ENTORNO A LA PRESTACION DE SERVICIOS MUNICIPALES.
ACTIVIDAD 1.2	377 REUNIONES CON ASOCIACIONES VECINALES REALIZADAS.	PORCENTAJE DE REUNIONES CON ASOCIACIONES VECINALES.	VERIFICACIÓN DE LA PERCEPCION DE LA CIUDADANA ENTORNO A LA PRESTACION DE SERVICIOS MUNICIPALES.	EFICACIA	GESTIÓN	(REUNIONES REALIZADAS / REUNIONES PROGRAMADAS)*100	200.00	200.00	ANUAL	PORCENTAJE	100.00	0.00	DIRECCIÓN DE CONTROL DE CALIDAD DE SERVICIOS MUNICIPALES	QUE LAS ASOCIACIONES VECINALES COLABOREN EN BRINDAR RETROALIMENTACIÓN ENTORNO A LA PRESTACION DE SERVICIOS MUNICIPALES.
ACTIVIDAD 1.3	378 SUPERVISIÓN DE PROCESOS DE CALIDAD REALIZADOS.	PORCENTAJE DE REUNIONES CON LAS DEPENDENCIAS ASIGNADAS A LA COSM.	EVALUACIÓN DE LOS PROCESOS INTERNOS ENTORNO A LA PRESTACION DE SERVICIOS MUNICIPALES.	EFICACIA	GESTIÓN	(REUNIONES REALIZADAS / REUNIONES PROGRAMADAS)*100	120.00	120.00	ANUAL	PORCENTAJE	100.00	0.00	DIRECCIÓN DE CONTROL DE CALIDAD DE SERVICIOS MUNICIPALES	QUE LAS DEPENDENCIAS EFICIENTEN LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS CONFORME A SUS ATRIBUCIONES.
ACTIVIDAD 1.4	379 CAPACITACIONES DIRIGIDAS A SERVIDORES PUBLICOS ASIGNADOS A LA COSM REALIZADAS.	PORCENTAJE DE CAPACITACION AL PERSONAL ASIGNADO A LA COSM.	CAPACITACIÓN AL PERSONAL ASIGNADO A LA COSM.	EFICACIA	GESTIÓN	(CAPACITACIONES REALIZADAS / CAPACITACIONES PROGRAMADAS)*100	40.00	40.00	ANUAL	PORCENTAJE	100.00	0.00	DIRECCIÓN DE CONTROL DE CALIDAD DE SERVICIOS MUNICIPALES	QUE LOS SERVIDORES PUBLICOS ASIGNADOS A LA COSM ADQUIERAN LA HABILIDAD DE BRINDAR SERVICIOS DE CALIDAD.
COMPONENTE 2	141 SOCIALIZACIÓN DE PROYECTOS EN MATERIA DE SERVICIOS MUNICIPALES.	PORCENTAJE DE ESTRATEGIAS DE SOCIALIZACIÓN GENERADAS.	DAR A CONOCER DE MANERA EFICAZ LAS ACCIONES DE PROYECTOS EN MATERIA DE SERVICIOS MUNICIPALES.	EFICACIA	GESTIÓN	(ESTRATEGIAS ELABORADAS / TOTAL DE ESTRATEGIAS SOCIALIZADAS)*100	267.00	267.00	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	100.00	0.00	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES	QUE SE SOLICITEN ESTRATEGIAS Y ADENAS SE CUENTE CON EL RECURSO HUMANO Y MATERIAL.
ACTIVIDAD 2.1	380 LEVANTAMIENTO DE REPORTES EN ESTRATEGIAS.	PORCENTAJE DE REPORTES SOLICIONADOS EN ESTRATEGIAS.	IDENTIFICAR LOS REPORTES SOLICIONADOS.	EFICACIA	GESTIÓN	(REPORTES SOLICIONADOS / REPORTES CAPTURADOS)*100	260.00	260.00	ANUAL	PORCENTAJE	100.00	0.00	DIRECCIÓN DE SOCIALIZACIÓN Y PROYECTOS.	QUE SE CUENTE CON EL RECURSO HUMANO Y MATERIAL.
ACTIVIDAD 2.2	405 ELABORACIÓN DE INFORMES REALIZADOS.	PORCENTAJE DE INFORME DE RESULTADOS.	PRESENTAR LAS ESTRATEGIAS DE SOCIALIZACIÓN MEDIANTE INFORME.	CALIDAD	GESTIÓN	(INFORMES ELABORADOS / TOTAL DE INFORMES PROGRAMADOS)*100	7.00	7.00	ANUAL	PORCENTAJE	100.00	0.00	DIRECCIÓN DE SOCIALIZACIÓN Y PROYECTOS.	QUE SE CUENTE CON EL RECURSO HUMANO Y MATERIAL.
COMPONENTE 3	142 REPORTES SOBRE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES RECIBIDOS.	PORCENTAJE DE REPORTES RECIBIDOS.	RECIBIR REPORTES DE LOS CIUDADANOS EN MATERIA DE SERVICIOS MUNICIPALES.	EFICACIA	GESTIÓN	(REPORTES RECIBIDOS / REPORTES PROGRAMADOS)*100	67,812.00	67,812.00	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	100.00	0.00	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES	QUE LA CIUDADANA REALICE REPORTES.
ACTIVIDAD 3.1	418 CAPTURA DE REPORTES EN LA PLATAFORMA MEJORA TU CIUDAD.	PORCENTAJE DE REPORTES CAPTURADOS.	CAPTURA DE LOS REPORTES RECIBIDOS MEDIANTE LA LINEA TELEFONICA.	EFICACIA	GESTIÓN	(REPORTES CAPTURADOS / REPORTES RECIBIDOS)*100	67,000.00	67,000.00	ANUAL	PORCENTAJE	100.00	0.00	DIRECCIÓN DE SOCIALIZACIÓN Y PROYECTOS.	QUE SE CUENTE CON EL RECURSO HUMANO Y MATERIAL.
ACTIVIDAD 3.2	420 GENERACIÓN DE INFORMES ESTADÍSTICO DE LOS REPORTES RECIBIDOS.	PORCENTAJE DE INFORME ESTADISTICO.	REALIZACIÓN DE INFORMES ESTADÍSTICOS EN MATERIA DE SERVICIOS MUNICIPALES.	EFICACIA	GESTIÓN	(INFORMES ESTADÍSTICOS ELABORADOS / TOTAL DE INFORMES ESTADÍSTICOS PROGRAMADOS)*100	12.00	12.00	ANUAL	PORCENTAJE	100.00	0.00	DIRECCIÓN DE SOCIALIZACIÓN Y PROYECTOS.	QUE SE CUENTE CON EL RECURSO HUMANO Y MATERIAL.

TIPO DE GASTO	GASTO CORRIENTE
POBLACION DEL MUNICIPIO	MUNICIPIO PROPIO
POBLACION OBJETIVO	DE CIUDADANO
LOCALIDAD GEOGRAFICA	EN TODO EL TERRITORIO
OTRAS	3. INSTITUTO
INTERCOMUNICACIONES PARTICIPANTES	DIRECCION DE SOCIALIZACION Y PROYECTOS, DIRECCION DE CONTROL DE CALIDAD DE SERVICIOS MUNICIPALES
PERFORMANCIA ESPERADA E DEL PROGRAMA	MUNICIPIO FRANCISCO BLANCAZ GONZALEZ
NOTA: LAS METAS PUEDEN SER PROGRAMADAS, MODIFICADAS Y/O AÑADIDAS EN EL TRANSCURSO DEL EJERCICIO FISCAL EN CURSO	

PLAN MANIFIESTO DE DESARROLLO	PROYECTO	ADJUNTO
	DEFINICIÓN DEL PROGRAMA	5.5. TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CATEGORÍA PROGRAMÁTICA	5.1. APOYO A LA FUNCIÓN PÚBLICA Y AL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN
	UNIDAD RESPONSABLE	COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN E INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL
	PROBLEMA	5.2. GOBIERNO
	FUNDACIÓN	5.3. COORDINACIÓN POLÍTICA DE GOBIERNO
	SUB-ERAMON	5.3.5. INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PND	5.1. DESARROLLO ECONÓMICO
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PND	5.1.7. FACILITAR LA POBLACIÓN EL ACCESO Y DESARROLLO TRANSPARENTE Y SOSTENIBLE A LAS RED DE RADIO DIFUSIÓN Y TELECOMUNICACIONES, CON ENFOQUE EN INTERNET Y BANDA ANCHA, E IMPULSAR EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA ECONOMÍA DIGITAL
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PND	5.3.7. INCREMENTAR LA CAPACIDAD INNOVADORA EN LOS SECTORES SOCIAL, PRIVADO Y PÚBLICO
PLAN MANIFIESTO DE DESARROLLO	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PND	5.3.7.1. CREAR ESPACIOS FÍSICOS Y VIRTUALES, Y OTROS MECANISMOS DE DIÁLOGO E IMPLEMENTACIÓN PARA GENERAR SOLUCIONES INNOVADORAS A PROBLEMAS PÚBLICOS Y SOCIALES
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PND	5.3. GOBIERNO INNOVADOR Y DE RESULTADOS
PLAN MANIFIESTO DE DESARROLLO	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PND	5.3.1. INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL
	ESTRATEGIA ESPECÍFICA	5.3.1. IMPLEMENTAR LOS MECANISMOS DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y DIGITAL QUE PERMITAN LA MEJORA REGULATORIA
	OBJETIVO ESPECÍFICO	5.3.1.1. MEJORAR LOS PROCESOS DEL MUNICIPIO DE ZAPOTLÁN, VINCULANDO A LOS CIUDADANOS DIGITALMENTE PARA POSICIONARLO COMO REFERENTE DE INNOVACIÓN Y EFICIENCIA GUBERNAMENTAL

IMPORTE	\$	128,861,980.00	CIENTO VEINTIO OCHO MILLONES NOVECIENTOS OCHENTA Y OCHO MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y NUEVE
---------	----	----------------	---

INDICADORES														
	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	TIPO	MÉTODO DE CÁLCULO	VALOR PROGRAMADO 1 (PLANIFICACIÓN)	VALOR PROGRAMADO 2 (DESEMPEÑO)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	METAS	LÍNEA BASE	MODOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	18. SE CONTRIBUYA A INCREMENTAR LA CAPACIDAD DE ACCESO A TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (TICS) Y LA COMUNICACIÓN DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS Y DE LAS PERSONAS QUE HABITAN O TRANSITAN POR ZAPOTLÁN.	PORCENTAJE DE SERVIDORES PÚBLICOS CON ACCESO A TICS CON RESPECTO AL AÑO PASADO.	CONTRIBUYE A INCREMENTAR LA CAPACIDAD DE ACCESO A TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.	EFICACIA	ESTRATÉGICO	(TOTAL DE SERVIDORES PÚBLICOS CON ACCESO A LAS TICS DEL AÑO PASADO / TOTAL DE SERVIDORES PÚBLICOS CON ACCESO A LAS TICS DEL AÑO ACTUAL) * 100	3,183.00	3,493.00	ANUAL	VARIACIÓN PORCENTUAL	4.59	0.00	BASES DE DATOS PLANTILLA	
PROPÓSITO	18. LAS DEPENDENCIAS CUENTAN CON HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA EL DESEMPEÑO DE SUS ACTIVIDADES MEDIANTE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN.	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS.	DEPENDENCIAS CUENTAN CON HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA EL DESEMPEÑO DE SUS ACTIVIDADES MEDIANTE TECNOLOGÍAS.	EFICACIA	ESTRATÉGICO	(NO. DE SOLICITUDES ATENDIDAS / NO. DE SOLICITUDES RECIBIDAS) * 100	4,525.00	4,525.00	ANUAL	PORCENTAJE	100.00	0.00	REGISTROS DE SOLICITUDES EN BASE DE DATOS.	QUE EXISTAN RECURSOS PARA ATENDER LAS SOLICITUDES.
COMPONENTE 1	133 SISTEMAS IMPLEMENTADOS.	NÚMERO DE SISTEMAS Y REDES IMPLEMENTADOS.	SISTEMAS Y REDES IMPLEMENTADOS EN EL AYUNTAMIENTO.	EFICACIA	GESTIÓN	(NO. DE SISTEMAS Y/O REDES IMPLEMENTADOS / NO. DE SISTEMAS PROGRAMADOS PARA SU IMPLEMENTACIÓN) * 100	1,960.00	1,960.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	2,179.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN E INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL.	LAS DEPENDENCIAS REQUIEREN Y SOLICITAN EL SERVICIO DE SISTEMAS O REDES PARA SU DESEMPEÑO, QUE EXISTAN RECURSOS PARA ATENDER LAS SOLICITUDES.
ACTIVIDAD 1.1	425 DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS.	DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS.	DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS EN EL AYUNTAMIENTO.	EFICACIA	GESTIÓN	(NO. DE SISTEMAS IMPLEMENTADOS / NO. DE SISTEMAS PROGRAMADOS PARA SU IMPLEMENTACIÓN) * 100	24.00	24.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	30.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN E INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL.	LAS DEPENDENCIAS REQUIEREN Y SOLICITAN EL SERVICIO DE SISTEMAS O REDES PARA SU DESEMPEÑO, QUE EXISTAN RECURSOS PARA ATENDER LAS SOLICITUDES.
ACTIVIDAD 1.2	437 GEOPROCESAMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA.	GEOPROCESAMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA.	DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA EN EL AYUNTAMIENTO.	EFICACIA	GESTIÓN	(NO. DE SISTEMAS IMPLEMENTADOS / NO. DE SISTEMAS PROGRAMADOS PARA SU IMPLEMENTACIÓN) * 100	280.00	280.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	280.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN E INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL.	LAS DEPENDENCIAS REQUIEREN Y SOLICITAN EL SERVICIO DE SISTEMAS O REDES PARA SU DESEMPEÑO, QUE EXISTAN RECURSOS PARA ATENDER LAS SOLICITUDES.
ACTIVIDAD 1.3	584 MANTENIMIENTO, INSTALACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE.	MANTENIMIENTO, INSTALACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE.	IMPLEMENTACIÓN DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO EN LOS SOFTWARES PARA SU CORRECTO FUNCIONAMIENTO.	EFICACIA	GESTIÓN	(SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y/O INSTALACIÓN REALIZADOS / SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y/O INSTALACIÓN PROYECTADOS) * 100	878.00	878.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	1,566.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN E INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL.	QUE SE CUENTE CON LOS SOFTWARES Y LICENCIAS NECESARIOS ASÍ COMO RECURSOS PARA ATENDER LAS SOLICITUDES.
ACTIVIDAD 1.4	635 ADMINISTRACIÓN DE LA RED DE VIDEOCAMERA, RENOVACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE EQUIPO.	ADMINISTRACIÓN DE LA RED DE VIDEOCAMERA, RENOVACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE EQUIPO.	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LA RED DE VIDEOCAMERA, ASÍ COMO RENOVACIÓN DE EQUIPO DE LA RED DE VIDEOCAMERA, POR DEPOSITOS DISPONIBLES.	EFICACIA	GESTIÓN	(SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y/O RENOVACIÓN DE EQUIPOS REALIZADOS / SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y/O RENOVACIÓN DE EQUIPOS PROGRAMADOS) * 100	300.00	300.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	300.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN E INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL.	LAS DEPENDENCIAS REQUIEREN Y SOLICITAN EL SERVICIO DE SISTEMAS O REDES PARA SU DESEMPEÑO, QUE EXISTAN RECURSOS PARA ATENDER LAS SOLICITUDES.
ACTIVIDAD 1.5	682 ARRENDAMIENTO DE ACTIVOS INMUEBLES IMPLEMENTADOS.	NÚMERO DE ACTIVOS INMUEBLES ARRENDADOS.	LICENCIAS Y ACCESOS QUE SE ARRENDAN PARA EL USO Y CONTROL DE CERTA HERRAMIENTA O SISTEMA.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE ACTIVOS ARRENDADOS / NÚMERO DE ACTIVOS INMUEBLES ESTIMADOS PARA ARRENDAR) * 100	67.00	67.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	60.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN E INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL.	QUE SEA NECESARIO ARRENDAR ACTIVOS INMUEBLES PARA EL MUNICIPIO.
COMPONENTE 2	133 SISTEMAS Y/O REDES CONSERVADOS.	SISTEMAS Y/O REDES CONSERVADOS.	MANTENIMIENTO A SISTEMAS Y/O REDES.	EFICACIA	GESTIÓN	(NO. DE SISTEMAS Y/O REDES CONSERVADOS / NO. DE SISTEMAS Y/O REDES PROGRAMADOS PARA SU MANTENIMIENTO) * 100	4,732.00	4,732.00	MESES	PORCENTAJE	100.00		BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN E INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL.	LAS DEPENDENCIAS REQUIEREN Y SOLICITAN EL SERVICIO DE SISTEMAS O REDES PARA SU DESEMPEÑO, QUE EXISTAN RECURSOS PARA ATENDER LAS SOLICITUDES.
ACTIVIDAD 2.1	427 ADMINISTRACIÓN DE LA RED DE VOZ Y RENOVACIÓN DE EQUIPO.	ADMINISTRACIÓN DE LA RED DE VOZ Y RENOVACIÓN DE EQUIPO.	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LA RED DE VOZ, ASÍ COMO RENOVACIÓN DE EQUIPO DE LA RED DE VOZ POR DEPOSITOS DE LOS DISPOSITIVOS DISPONIBLES.	EFICACIA	GESTIÓN	(SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y/O RENOVACIÓN DE EQUIPOS REALIZADOS / SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y/O RENOVACIÓN DE EQUIPOS PROGRAMADOS) * 100	420.00	420.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	420.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN E INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL.	LAS DEPENDENCIAS REQUIEREN Y SOLICITAN EL SERVICIO DE SISTEMAS O REDES PARA SU DESEMPEÑO, QUE EXISTAN RECURSOS PARA ATENDER LAS SOLICITUDES.
ACTIVIDAD 2.2	493 ATENCIÓN A SOLICITUDES DE REPARACIÓN, MANTENIMIENTO E INSTALACIÓN DE EQUIPO DE CÓMPUTO EN GENERAL Y TELEFÓNICO.	ATENCIÓN A SOLICITUDES DE REPARACIÓN, MANTENIMIENTO E INSTALACIÓN DE EQUIPO DE CÓMPUTO EN GENERAL Y TELEFÓNICO.	CONTROL Y SEGUIMIENTO EN REPARACIÓN, MANTENIMIENTO E INSTALACIÓN DE EQUIPO EN GENERAL.	EFICACIA	GESTIÓN	(SOLICITUDES ATENDIDAS / SOLICITUDES RECIBIDAS) * 100	3,742.00	3,742.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	3,742.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN E INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL.	QUE SE RECIBAN SOLICITUDES POR PARTE DE LAS DEPENDENCIAS PARA ALGUN REPARACIÓN O INSTALACIÓN.
ACTIVIDAD 2.3	498 ADMINISTRACIÓN DE RED DE DATOS Y RENOVACIÓN DE EQUIPO.	ADMINISTRACIÓN DE RED DE DATOS Y RENOVACIÓN DE EQUIPO.	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LA RED DE DATOS, ASÍ COMO RENOVACIÓN DE EQUIPO DE LA RED DE DATOS POR DEPOSITOS DE LOS DISPOSITIVOS DISPONIBLES.	EFICACIA	GESTIÓN	(SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y/O RENOVACIÓN DE EQUIPOS REALIZADOS / SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y/O RENOVACIÓN DE EQUIPOS PROGRAMADOS) * 100	360.00	360.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	360.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN E INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL.	LAS DEPENDENCIAS REQUIEREN Y SOLICITAN EL SERVICIO DE SISTEMAS O REDES PARA SU DESEMPEÑO, QUE EXISTAN RECURSOS PARA ATENDER LAS SOLICITUDES.
ACTIVIDAD 2.4	498 ATENCIÓN A SOLICITUDES DE COMPRA, PRESTAMO, RENTA Y ACTUALIZACIÓN DE EQUIPO DE CÓMPUTO EN GENERAL Y TELEFÓNICO.	ATENCIÓN A SOLICITUDES DE COMPRA, PRESTAMO, RENTA Y ACTUALIZACIÓN DE EQUIPO DE CÓMPUTO EN GENERAL Y TELEFÓNICO.	CONTROL Y SEGUIMIENTO EN LAS SOLICITUDES DE COMPRA, PRESTAMO, RENTA Y ACTUALIZACIÓN DE EQUIPO DE CÓMPUTO EN GENERAL Y TELEFÓNICO.	EFICACIA	GESTIÓN	(SOLICITUDES ATENDIDAS / SOLICITUDES RECIBIDAS) * 100	210.00	210.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	210.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN E INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL.	QUE SE RECIBAN SOLICITUDES POR PARTE DE LAS DEPENDENCIAS PARA LA COMPRA, PRESTAMO, RENTA Y ACTUALIZACIÓN DE EQUIPO DE CÓMPUTO EN GENERAL Y TELEFÓNICO.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



Gobierno de
Zapotlán

Ciudad
de los niños



Administración e
Innovación Gubernamental
Zapotlán

ACTIVIDAD 2.5	853 ARRENDAMIENTOS DE ACTIVOS INTANGIBLES CONSERVADOS.	NÚMERO DE ACTIVOS INTANGIBLES ARRENDADOS.	LICENCIAS Y ACCESOS QUE SE ARRENDAN PARA AMPLIAR EL USO Y CONTROL DE CUBTA HERRAMIENTA O SISTEMA.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE ACTIVOS INTANGIBLES ARRENDADOS)/(NÚMERO DE ACTIVOS INTANGIBLES ESTIMADOS PARA ARRENDAR)*100	553.00	553.00	MESESUAL	PORCENTAJE.	100.00	553.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN E INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL.	QUE SEA NECESARIO ARRENDAR ACTIVOS INTANGIBLES PARA EL MUNICIPIO.
COMPONENTE 3	232 MEJORA REGULATORIA.	MEJORA REGULATORIA.	PROPUESATAS DE MEJORA REGULATORIA SUGERIDAS A LAS DEPENDENCIAS.	EFICACIA	GESTIÓN	(PROPUESATAS DE MEJORA REGULATORIA ELABORADAS)/(PROPUESATAS DE MEJORA REGULATORIA PROYECTADAS)*100	6.00	6.00	ANUAL	PORCENTAJE.	100.00	2.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN E INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL.	QUE LAS DEPENDENCIAS NO SE NEGUEEN A OTORGAR LOS REQUISITOS PARA LA ELABORACIÓN DE LAS PROPUESATAS.
ACTIVIDAD 3.1	428 ACTUALIZACIÓN DE MANUALES DE ORGANIZACIÓN	ACTUALIZACIÓN DE MANUALES DE ORGANIZACIÓN.	CONTROL EN LA ACTUALIZACIÓN DE LOS MANUALES DE ORGANIZACIÓN DE LAS DIFERENTES ÁREAS (DEPENDENCIAS) QUE CONFORMAN EL MUNICIPIO.	EFICACIA	GESTIÓN	(ACTUALIZACIONES REALIZADAS)/(ACTUALIZACIONES PROGRAMADAS)*100	82.00	82.00	MESESUAL	PORCENTAJE.	100.00	0.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN E INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL.	QUE ORGANICAMENTE HUBIESE UN REESTRUCTURACIÓN EN LAS ÁREAS Y REQUERIRAN ACTUALIZAR EL MANUAL DE ORGANIZACIÓN, QUE NO SE AUTORIZEN O DEFIRAN LOS MEDIOS DE AUTORIZACIÓN.
ACTIVIDAD 3.2	429 ACTUALIZACIÓN DE MANUALES DE PROCEDIMIENTOS.	ACTUALIZACIÓN DE MANUALES DE PROCEDIMIENTOS.	CONTROL EN LA ACTUALIZACIÓN DE LOS MANUALES DE PROCEDIMIENTOS DE LAS DIFERENTES ÁREAS (DEPENDENCIAS) QUE CONFORMAN EL MUNICIPIO.	EFICACIA	GESTIÓN	(ACTUALIZACIONES REALIZADAS)/(ACTUALIZACIONES PROGRAMADAS)*100	80.00	80.00	MESESUAL	PORCENTAJE.	100.00	0.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN E INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL.	QUE ORGANICAMENTE HUBIESE UN REESTRUCTURACIÓN EN LAS ÁREAS Y REQUERIRAN ACTUALIZAR EL MANUAL DE ORGANIZACIÓN, QUE NO SE AUTORIZEN O DEFIRAN LOS MEDIOS DE AUTORIZACIÓN.
ACTIVIDAD 3.3	804 VENTANILLA DIGITAL.	VENTANILLA DIGITAL.	DIGITALIZACIÓN DE TRÁMITES EN LÍNEA.	EFICACIA	GESTIÓN	TRÁMITES DIGITALIZADOS / TRÁMITES PROYECTADOS PARA DIGITALIZAR)*100	10.00	10.00	MESESUAL	PORCENTAJE.	100.00	3.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN E INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL.	QUE LAS DEPENDENCIAS NO SE NEGUEEN A OTORGAR LOS REQUISITOS PARA LA DIGITALIZACIÓN DE LOS TRÁMITES.

TIPO DE GASTO	GASTO CORRIENTE.
FUENTE DE FINANCIAMIENTO	INGRESOS PROPIOS.
ORGANIZACIÓN DE DESTINO	RE. SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL.
LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA	13. TODO EL TERRITORIO.
SECTOR	3. INDUSTRIA.
PROYECTO O LÍNEA DE PARTICIPANTES	DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL, DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA.
FUNCIONARIO RESPONSABLE DEL PROGRAMA	LIC. EDMUNDO ANTONIO ABUATO VILLA.
NOTA: LAS METAS PUEDEN SER PROGRAMADAS, MODIFICADAS Y/O AÑADIDAS EN EL TRANSCURSO DEL EJERCICIO FISCAL EN CURSO.	

[illegible]

IMPORTE	\$	1.583.429.855.00	MIL QUINIENTOS OCHENTA Y TRES MILLONES CUATROCIENTOS VEINTINUEVE MIL OCHOCIENTOS CINCUENTA Y CINCO
---------	----	------------------	--

INDICADORES														
	RECURSO NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	TIPO	MÉTODO DE CÁLCULO	VALOR PROGRAMADO 1 (DICIEMBRE)	VALOR PROGRAMADO 2 (DICIEMBRE)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	METAS	LÍNEA BASE	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUJETOS
FIN	39 SE CONTRIBUYE A DAR SOPORTE Y PROVEER DE RECURSOS A LAS ÁREAS DEL GOBIERNO MUNICIPAL PARA MANTENER SU OPERACIÓN.	PORCENTAJE DE PROYECTOS O PROGRAMAS REALIZADOS CON LOS RECURSOS NECESARIOS.	SE CONTRIBUYE A DAR SOPORTE Y HACER FAVORABLES LAS CONDICIONES PARA QUE LOS RECURSOS NECESARIOS.	EFICACIA	ESTRATEGICO	IND. DE PROYECTOS O PROGRAMAS REALIZADOS/IND. DE PROYECTOS O PROGRAMAS PRESUPUESTADOS*100	10.00	10.00	ANUAL	PORCENTAJE	100.00	0.00	REPORTES Y BASES DE DATOS DE LAS ÁREAS EN CUESTIÓN.	
PROPÓSITO	39 LAS DEPENDENCIAS RECIBEN LOS RECURSOS NECESARIOS PARA QUE SU OPERATIVIDAD SEA EFICIENTE.	PORCENTAJE DE RECURSOS OTORGADOS.	DEPENDENCIAS RECIBEN LOS RECURSOS NECESARIOS PARA QUE SU OPERATIVIDAD SEA EFICIENTE.	EFICACIA	ESTRATEGICO	IND. DE SOLICITUDES DE RECURSOS ATENDIDAS/IND. DE SOLICITUDES DE RECURSOS RECIBIDOS*100	100.00	100.00	ANUAL	PORCENTAJE	100.00	0.00	REPORTES Y BASES DE DATOS DE LAS ÁREAS EN CUESTIÓN.	QUE SE CUENTE CON PERSONAL CAPACITADO, HERRAMIENTAS Y RECURSOS DE TRABAJO NECESARIOS PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES.
COMPONENTE 1	620 ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS FINANCIEROS PARA SOPORTE A LAS ÁREAS EFICIENTADA.	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE RECURSOS ATENDIDAS.	SOLICITUDES DE RECURSOS ATENDIDAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS FINANCIEROS PARA SOPORTE A LAS ÁREAS EFICIENTADA.	EFICACIA	GESTION	IND. ORDENES DE COMPRA ATENDIDAS/IND. DE ORDENES DE COMPRA RECIBIDAS*100	1.000.00	1.000.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	2.100.00	SISTEMA REPORTE.	QUE EXISTA UN FOLIO DE LICITACIÓN O APROBACIÓN DEL CONTE EN CASO DE ADQUISICIONES DIRECTAS.
ACTIVIDAD 1.1	602 ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS.	ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS.	CONTROL Y SEGUIMIENTO AL PROCESO DE ADQUISICIÓN DE ALGUN BIEN O SERVICIO PARA EL MANEJO.	EFICACIA	GESTION	PROCESOS DE ADQUISICIÓN FINALIZADOS CON ÉXITO/PROCESOS DE ADQUISICIÓN RECIBIDOS*100	2.000.00	2.000.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	2.000.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES.	QUE EXISTA PRESUPUESTO ASIGNADO PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES O SERVICIOS PARA EL MANEJO.
ACTIVIDAD 1.2	504 REGISTRO DE PROVEEDORES AL PADRÓN DE LAS DIRECCIONES DE ADQUISICIONES.	REGISTRO DE PROVEEDORES AL PADRÓN DE LAS DIRECCIONES DE ADQUISICIONES.	ALTAS DE NUEVOS PROVEEDORES AL PADRÓN DE LAS DIRECCIONES DE ADQUISICIONES.	EFICACIA	GESTION	(NUEVOS REGISTROS AL PADRÓN DE PROVEEDORES REALIZADOS/REGISTROS AL PADRÓN DE PROVEEDORES SOLICITADOS)*100	1.000.00	1.000.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	2.160.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES.	QUE NUEVOS PROVEEDORES QUEDAN FORMANDO PARTE DEL PADRÓN DEL MANEJO, SIEMPRE Y CUANDO CUMPLAN CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN LA NORMATIVIDAD APLICABLE.
ACTIVIDAD 1.3	503 COMITÉ DE ADQUISICIONES.	COMITÉ DE ADQUISICIONES.	SESIONES DE TRABAJO DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES PARA CUMPLIR EN CON LAS ATRIBUCIONES Y OBLIGACIONES DEL MISMO.	EFICACIA	GESTION	SESIONES REALIZADAS/SESIONES PROGRAMADAS*100	30.00	30.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	30.00	https://www.zapopan.gob.mx/transparencia/comite-adquisiciones/	QUE EL COMITÉ DE ADQUISICIONES SE SIONE.
ACTIVIDAD 1.4	605 INCONFORMIDADES EN ACTIVIDADES EN PROCESO DE LICITACIÓN.	PORCENTAJE DE INCONFORMIDADES.	INCONFORMIDADES PRESENTADAS SOBRE PROCESO DE ADJUDICACIÓN POR LICITACIÓN.	EFICACIA	GESTION	IND. DE INCONFORMIDADES EN PROCESO DE LICITACIÓN*100	10.00	10.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	0.00	ATRAVÉS DE LAS BASES DE DATOS DE LA DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES.	QUE DISMINUYAN LAS INCONFORMIDADES PARA SEGURO CONSERVADO DEL PUESTO AL MENOS 1 EN MÉTODO DE TRANSPARENCIA.
COMPONENTE 2	620 PATRIMONIO MUNICIPAL ACTUALIZADO.	REGISTRO DE ALTAS Y BAJAS DE LOS BIENES MUEBLES, INMUEBLES Y VEHÍCULOS.	MODIFICACIONES AL PADRÓN DEL PATRIMONIO MUNICIPAL, INMUEBLES Y VEHÍCULOS.	EFICACIA	GESTIÓN	GESTIONES SOLICITADAS / GESTIONES REALIZADAS*100	97.810.00	97.810.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	99.429.00	REPORTES Y BASES DE DATOS DE LAS ÁREAS EN CUESTIÓN.	LAS DEPENDENCIAS SOLICITAN EL MOVIMIENTO REQUERIDO.
ACTIVIDAD 2.1	409 GESTIÓN DE BIENES MUEBLES.	GESTIÓN DE BIENES MUEBLES.	ELABORACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y CONTROL DE RESGUARDOS E INTEGRACIÓN DE EXPEDIENTES.	EFICACIA	GESTION	EXPEDIENTES Y RESGUARDOS REALIZADOS/EXPEDIENTES Y RESGUARDOS RECIBIDOS*100	82.810.00	82.810.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	81.043.00	REPORTES Y BASES DE DATOS DE LAS ÁREAS EN CUESTIÓN.	LAS DEPENDENCIAS SOLICITAN EL MOVIMIENTO REQUERIDO.
ACTIVIDAD 2.2	606 GESTIÓN DE ESCRITURACIÓN.	GESTIÓN DE ESCRITURACIÓN.	PROCESO NECESARIO PARA ESCRITURACIÓN (RECEPCIÓN DE ACUERDO DE AUTORIZACIÓN, INTEGRACIÓN DEL EXPEDIENTE, ETC.).	EFICACIA	GESTION	GESTIONES DE ESCRITURACIÓN REALIZADAS / GESTIONES DE ESCRITURACIÓN PROPUESTAS O RECIBIDAS*100	400.00	400.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	470.00	REPORTES Y BASES DE DATOS DE LAS ÁREAS EN CUESTIÓN.	QUE SE REQUIERA REALIZAR GESTIONES DE ESCRITURACIÓN.
ACTIVIDAD 2.3	917 GESTIÓN DE INMUEBLES.	GESTION DE INMUEBLES.	MANTENER ACTUALIZADO EL PADRÓN DE LOS BIENES INMUEBLES DEL MUNICIPIO.	EFICACIA	GESTIÓN	GESTIONES REALIZADAS / GESTIONES PROPUESTAS O RECIBIDAS*100	6.000.00	6.000.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	6.573.00	REPORTES Y BASES DE DATOS DE LAS ÁREAS EN CUESTIÓN.	QUE SE REQUIERA REALIZAR GESTIONES DE SOBRE ALGUN BIEN INMUEBLE DEL MUNICIPIO.
ACTIVIDAD 2.4	908 GESTION DE VEHICULOS.	GESTION DE VEHICULOS.	MANTENER ACTUALIZADO EL PADRÓN DE LOS VEHÍCULOS, PAGOS DE IMPUESTOS, TRÁMITES, POLIZA DE SEGURO, SEGUIMIENTO DE SINISTROS, ETC.	EFICACIA	GESTIÓN	GESTIONES REALIZADAS / GESTIONES PROPUESTAS O RECIBIDAS*100	8.500.00	8.500.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	11.343.00	REPORTES Y BASES DE DATOS DE LAS ÁREAS EN CUESTIÓN.	QUE SE REQUIERA REALIZAR GESTIONES SOBRE EL PADRÓN VEHICULAR.
COMPONENTE 3	917 ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS EFICIENTADA.	SUPERVISIÓN Y REGISTRO DE LA NOMIA ADMINISTRATIVA.	CONTROL, VIGILANCIA Y SUPERVISIÓN DE LA NOMIA ADMINISTRATIVA.	EFICACIA	GESTION	(NOMIA ADMINISTRATIVA SUPERVISADA/ TOTAL DE LA NOMIA ADMINISTRATIVA DEL MUNICIPIO)*100	220.000.00	220.000.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	220.000.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS.	QUE EL SISTEMA Y RED FUNCIONEN CORRECTAMENTE.

ACTIVIDAD 1.1	473 SUPERVISIÓN Y REGISTRO DE LA NOMINA ADMINISTRATIVA.	SUPERVISIÓN Y REGISTRO DE LA NOMINA ADMINISTRATIVA.	CONTROL, VIGILANCIA Y SUPERVISIÓN DE LA NOMINA ADMINISTRATIVA.	EFICACIA	GESTIÓN	(NOMINA ADMINISTRATIVA SUPERVISADA TOTAL DE NOMINA ADMINISTRATIVA DEL MUNICIPIO)7100	220,000.00	220,000.00	MESESUAL	PORCENTAJE.	100.00	220,000.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS.	QUE EL SISTEMA Y RED FUNCIONEN CORRECTAMENTE.
ACTIVIDAD 1.2	484 MOVIMIENTOS DE PERSONAL.	MOVIMIENTOS DE PERSONAL.	RECEPCIÓN Y ELABORACIÓN DE MOVIMIENTOS DE PERSONAL.	EFICACIA	GESTIÓN	MOVIMIENTOS DE PERSONAL ELABORADOS Y VALIDADOS MOVIMIENTOS DE PERSONAL SOLICITADOS VIO PROGRAMADOS)7100	23,000.00	23,000.00	MESESUAL	PORCENTAJE.	100.00	23,000.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS.	QUE SE CUENTE CON EL MATERIAL NECESARIO PARA LA ELABORACIÓN DE LOS MOVIMIENTOS DE PERSONAL.
ACTIVIDAD 1.3	475 SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS PROFESIONALES.	SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS PROFESIONALES.	CONTROL Y SEGUIMIENTO EN EL PROCESO DE ASIGNACIÓN Y PRÁCTICAS PROFESIONALES.	EFICACIA	GESTIÓN	(SOLICITUDES DE ASIGNACIÓN Y SEGUIMIENTO VIO LIBERACIONES DE SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS PROFESIONALES ATENDIDAS SOLICITUDES DE ASIGNACIÓN Y SEGUIMIENTO VIO LIBERACIONES DE SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS PROFESIONALES RECIBIDAS)7100	3,000.00	3,000.00	MESESUAL	PORCENTAJE.	100.00	2,860.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS.	QUE LA CIUDADANÍA SOLICITE REALIZAR EL SERVICIO SOCIAL O PRÁCTICAS PROFESIONALES EN EL MUNICIPIO.
ACTIVIDAD 1.4	485 CONTROL DE LA ESTRUCTURA DE PERSONAL.	CONTROL DE LA ESTRUCTURA DE PERSONAL.	CONTROL Y VIGILANCIA EN LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DEL PERSONAL DEL MUNICIPIO (PREVISIÓN, ACTUALIZACIÓN, PROYECTOS DE REESTRUCTURA).	EFICACIA	GESTIÓN	(ACTUALIZACIONES A LA ESTRUCTURA DE PERSONAL IMPLEMENTADASACTUALIZACIONES A LA ESTRUCTURA DE PERSONAL PROGRAMADAS)7100	1.00	1.00	MESESUAL	PORCENTAJE.	100.00	2.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS.	QUE SE REQUIERA MODIFICAR LA ESTRUCTURA MUNICIPAL ARROJADA CONFORME A REGLAMENTO.
ACTIVIDAD 1.5	503 DESCRIPTIVO DE PUESTO.	DESCRIPTIVO DE PUESTO.	DESCRIPTIVOS DE PUESTOS ELABORADOS Y ACTUALIZADOS.	EFICACIA	GESTIÓN	(DESCRIPTIVOS DE PUESTOS ELABORADOS Y VALIDADOS DESCRIPTIVO DE PUESTOS PROGRAMADOS)7100	1,800.00	1,800.00	MESESUAL	PORCENTAJE.	100.00	1,800.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS.	QUE SE REQUIERA ELABORAR, MODIFICAR O ACTUALIZAR LOS DESCRIPTIVOS DE PUESTOS.
ACTIVIDAD 1.6	505 ATENCIÓN A SINDICATOS.	ATENCIÓN A SINDICATOS.	BRINDAR ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A LOS ASUNTOS RELATIVOS CON SINDICATOS.	EFICACIA	GESTIÓN	(SOLICITUDES DE LOS SINDICATOS RELATIVOS DE LOS SINDICATOS)7100	12,000.00	12,000.00	MESESUAL	PORCENTAJE.	100.00	12,000.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS.	QUE SEA NECESARIO BRINDAR ATENCIÓN A ASUNTOS RELACIONADOS CON LOS SINDICATOS.
ACTIVIDAD 1.7	512 COMISIONES DE PERSONAL.	COMISIONES DE PERSONAL.	COMISIONES DE PERSONAL REALIZADAS.	EFICACIA	GESTIÓN	(COMISIONES DE PERSONAL REALIZADAS COMISIONES DE PERSONAL PROGRAMADAS)7100	300.00	300.00	MESESUAL	PORCENTAJE.	100.00	315.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS.	QUE SE REALICEN COMISIONES DE PERSONAL A PETICIÓN DE LAS DEPENDENCIAS.
ACTIVIDAD 1.8	511 CREDENCIALIZACIÓN OFICIAL DE EMPLEADOS.	CREDENCIALIZACIÓN OFICIAL DE EMPLEADOS.	ELABORACIÓN Y PROCESO DE CREDENCIALIZACIÓN OFICIAL DE EMPLEADOS (COPIA UNA DE 1774) IMPRESIÓN, ELEGIBILIDAD PARA PERSONAL DEL MUNICIPIO.	EFICACIA	GESTIÓN	(CREDENCIALES ELABORADAS CREDENCIALES SOLICITADAS VIO PRECEDENTES)7100	800.00	800.00	MESESUAL	PORCENTAJE.	100.00	9,000.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS.	QUE SE CUENTE CON EL RECURSOS ECONÓMICOS Y MATERIALES PARA LA CREDENCIALIZACIÓN DEL MUNICIPIO.
ACTIVIDAD 1.9	514 COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL.	COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL.	DIFUSIÓN Y RECEPCIÓN DE SOLICITUDES PARA DIFUSIÓN INSTITUCIONAL.	EFICACIA	GESTIÓN	(DIFUSIÓN DE SOLICITUDES AUTORIZADAS SOLICITUDES RECIBIDAS)7100	300.00	300.00	MESESUAL	PORCENTAJE.	100.00	330.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN E INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL.	QUE SE SOLICITE LA DIFUSIÓN DE COMUNICADOS.
ACTIVIDAD 1.10	515 ENTREGA DE APOYOS VIO BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS.	ENTREGA DE APOYOS VIO BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS.	LOGÍSTICA, CENSO DE APOYOS Y AUTORIZACIÓN PARA LA ENTREGA DE APOYOS VIO BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS.	EFICACIA	GESTIÓN	(APOYOS VIO BENEFICIOS ENTREGADOSAPOYOS VIO BENEFICIOS PROGRAMADOS PARA SER ENTREGADOS)7100	10,800.00	10,800.00	MESESUAL	PORCENTAJE.	100.00	11,000.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN E INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL.	QUE SE CUENTE CON PRESUPUESTO PARA LA ENTREGA DE APOYOS VIO BENEFICIOS.
ACTIVIDAD 1.11	803 ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL.	ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL.	CONTROL Y VIGILANCIA EN EL PROCESO DE ADMINISTRACIÓN DEL PERSONAL DEL MUNICIPIO.	EFICACIA	GESTIÓN	(PERSONAL ADMINISTRADO POR PERSONAL ADMINISTRATIVO TOTAL DE PERSONAL DEL MUNICIPIO)7100	26,000.00	26,000.00	MESESUAL	PORCENTAJE.	100.00	24,860.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN E INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL.	QUE EL SISTEMA Y RED FUNCIONEN CORRECTAMENTE.
ACTIVIDAD 1.12	973 SEGURIDAD SOCIAL.	SEGURIDAD SOCIAL.	CONTROL Y SEGUIMIENTO EN LA SEGURIDAD SOCIAL TOTAL DE PERSONAL DEL MUNICIPIO.	EFICACIA	GESTIÓN	(PERSONAL QUE CUENTA SEGURIDAD SOCIAL TOTAL DE PERSONAL DEL MUNICIPIO)7100	140,000.00	140,000.00	MESESUAL	PORCENTAJE.	100.00	135,600.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN E INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL.	QUE EL SERVIDOR PÚBLICO REALICE EL TRÁMITE CORRESPONDIENTE.
COMPONENTE 4	104 REPARACIÓN DE UNIDADES PERTENECIENTES AL PARQUE VEHICULAR.	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE VEHÍCULOS.	REPARACIÓN Y SERVICIOS PREVENTIVOS EN TIEMPO Y FORMA DE LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS PARA PROLONGAR SU VIDA ÚTIL ÚTILITARIA.	EFICACIA	GESTIÓN	(INGRESOS DE SOLICITUDES DE REPARACIÓN CON UNIDADES REPARADAS YA SEA EN ESTA UNIDAD DE MANTENIMIENTO VEHICULAR O TALLERES EN TIEMPO DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DE CADA VEHÍCULO SOLICITUDES ESTIMADAS)7100	700.00	700.00	MESESUAL	PORCENTAJE.	100.00	5,500.00	ORDENES DE TRABAJO FIRMADAS Y CERRADAS.	QUE LA UNIDAD SE ENTREGUE TOTALMENTE FUNCIONAL Y SE REALICEN SUS SERVICIOS CADA PERÍODO (PAVLEDA, PAULINA, ACEITE, LUBRICANTES, HERRAMIENTAS, REPARACIONES, VALES DE SALIDA DE ALMACÉN).
ACTIVIDAD 4.1	468 MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE VEHÍCULOS.	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE VEHÍCULOS.	SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO VIO REPARACIÓN VIO REMODELACIÓN A TENDIDAS.	EFICACIA	GESTIÓN	(NO DE SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO VIO REPARACIÓN VIO REMODELACIÓN ATENDIDASNO DE SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO VIO REPARACIÓN VIO REMODELACIÓN RECIBIDAS)7100	9,830.00	9,830.00	MESESUAL	PORCENTAJE.	100.00	5,500.00	REPORTES Y BASES DE DATOS DE LAS ÁREAS EN CUESTIÓN.	LAS DEPENDENCIAS SOLICITAN LOS INSUMOS NECESARIOS PARA SU OPERACIÓN LAS DEPENDENCIAS SOLICITAN LAS DEPENDENCIAS REQUERIDO, ASÍ MISMO QUE SE CUENTE CON LOS RECURSOS MATERIALES PARA LA REALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS.
ACTIVIDAD 4.2	607 ADQUISICIÓN DE INSUMO PARA TALLERES.	ENTREGA DE REPARACIONES.	SOLICITUDES DE REPARACIONES PARA REPARACIONES DE VEHÍCULOS MOTOR GASOLINA O DIESEL, ESTAS REPARACIONES SE ENTREGAN A LOS MECÁNICOS PARA COLOCACIÓN DE PIEZAS.	EFICACIA	GESTIÓN	(COMPRAS REALIZADAS PARA ADQUISICIÓN DE COMPRAS DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DEL PARQUE VEHICULAR)7100	5,000.00	5,000.00	MESESUAL	PORCENTAJE.	100.00	6,000.00	VALES DE SALIDA DE ALMACÉN.	ATENDER LO MÁS PRONTO POSIBLE LAS REPARACIONES DE INGRESOS SOBRE TODO LAS QUE PRESTAN SERVICIO A LA CIUDADANÍA, TENDIENDO UN STOCK SUFICIENTE PARA BRINDAR EL SERVICIO.
COMPONENTE 5	602 ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES EFICIENTES.	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO Y REMODELACIONES ATENDIDAS.	SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO Y REMODELACIONES ATENDIDAS.	EFICACIA	GESTIÓN	(NO DE SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO Y REMODELACIONES RECIBIDAS)7100	4,840.00	4,840.00	MESESUAL	PORCENTAJE.	100.00	5,300.00	REPORTES Y BASES DE DATOS DE LAS ÁREAS EN CUESTIÓN.	LAS DEPENDENCIAS SOLICITAN LOS INSUMOS NECESARIOS PARA SU OPERACIÓN LAS DEPENDENCIAS SOLICITAN LAS DEPENDENCIAS REQUERIDO, ASÍ MISMO QUE SE CUENTE CON LOS RECURSOS MATERIALES PARA LA REALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS.
ACTIVIDAD 5.1	463 ATENCIÓN A SOLICITUDES DE REPARACIÓN/SERVICIOS MENORES EN SERVICIOS PÚBLICOS.	ATENCIÓN A SOLICITUDES DE REPARACIÓN/SERVICIOS MENORES EN SERVICIOS PÚBLICOS.	SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO VIO REMODELACIÓN A TENDIDAS.	EFICACIA	GESTIÓN	(NO DE SOLICITUDES DE REPARACIÓN VIO REMODELACIÓN ATENDIDASNO DE SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO VIO REPARACIÓN VIO REMODELACIÓN RECIBIDAS)7100	4,500.00	4,500.00	MESESUAL	PORCENTAJE.	100.00	4,500.00	REPORTES Y BASES DE DATOS DE LAS ÁREAS EN CUESTIÓN.	LAS DEPENDENCIAS SOLICITAN LOS INSUMOS NECESARIOS PARA SU OPERACIÓN LAS DEPENDENCIAS SOLICITAN LAS DEPENDENCIAS REQUERIDO, ASÍ MISMO QUE SE CUENTE CON LOS RECURSOS MATERIALES PARA LA REALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS.

ACTIVIDAD 5.2	444 ATENCIÓN A SOLICITUDES DE REMODELACIÓN Y/O SERVICIO MAYOR EN EDIFICIOS PÚBLICOS.	ATENCIÓN A SOLICITUDES DE REMODELACIÓN Y/O SERVICIO MAYOR EN EDIFICIOS PÚBLICOS.	SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO Y/O REPARACIÓN Y/O REMODELACIÓN ATENDIDAS.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚM. DE SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO Y/O REPARACIÓN Y/O REMODELACIÓN ATENDIDAS). DE SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO Y/O REPARACIÓN Y/O REMODELACIÓN.	40.00	40.00	MESES/AÑOS.	PORCENTAJE.	100.00	44.00	REPORTES Y BASES DE DATOS DE LAS ÁREAS EN CUESTIÓN.	LAS DEPENDENCIAS SOLICITAN LOS INSUMOS NECESARIOS PARA SU OPERACIÓN LAS DEPENDENCIAS SOLICITAN EL MANTENIMIENTO REQUERIDO, ASÍ MISMO QUE SE CUENTE CON LOS RECURSOS MATERIALES PARA LA REALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS.
ACTIVIDAD 5.3	450 MANTENIMIENTO PREVENTIVO CORRECTIVO A LAS INSTALACIONES FIJAS.	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LAS INSTALACIONES FIJAS.	SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ATENDIDAS.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚM. DE SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO Y/O REPARACIÓN ATENDIDAS). DE SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO Y/O REPARACIÓN RECIBIDAS/100	300.00	300.00	MESES/AÑOS.	PORCENTAJE.	100.00	270.00	REPORTES Y BASES DE DATOS DE LAS ÁREAS EN CUESTIÓN.	LAS DEPENDENCIAS SOLICITAN LOS INSUMOS NECESARIOS PARA SU OPERACIÓN LAS DEPENDENCIAS SOLICITAN EL MANTENIMIENTO REQUERIDO, ASÍ MISMO QUE SE CUENTE CON LOS RECURSOS MATERIALES PARA LA REALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS.

FINANCIACIÓN	GASTO CORRIENTE
FUENTE DE FINANCIAMIENTO	INGRESOS PROPIOS
POBLACIÓN OBJETIVO	MR SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA	13. TODO EL TERRITORIO
GENERO	3. INDEFINIDO
DIRECCIONES O UNIDADES PARTICIPANTES	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN, DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS, DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES, UNIDAD DE ENLACE ADMINISTRATIVO JURÍDICO ADMINISTRACIÓN E INNOVACIÓN.
FUNCIONARIO RESPONSABLE DEL PROGRAMA	LIC. EDUARDO ANTONIO ABUJO VILLA
NOTA: LAS METAS PUEDEN SER PROGRAMADAS, MODIFICADAS Y/O AMENDAS EN EL TRANSCURSO DEL EJERCICIO FISCAL EN CURSO.	

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO DE EMPLEO	MUNICIPIO	ZAPOPAN
	DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA	10.1 ACCESO AL MERCADO LABORAL
	CATEGORÍA PROGRAMÁTICA	P. PLANEACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS
	UNIDAD RESPONSABLE	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
	FINANCIADOR	2. DESARROLLO SOCIAL
	FINANCIACIÓN	12.1 PROTECCIÓN SOCIAL
	SUB-FINANCIACIÓN	12.1.1 OTROS GRUPOS VULNERABLES
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PMD	3. DESARROLLO ECONÓMICO
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD	3.2 PROPICIAR UN AMBIENTE QUE INCENTE LA FORMALIDAD Y LA CREACIÓN DE EMPLEOS Y QUE PERMITA MEJORAR LAS CONDICIONES LABORALES PARA LAS PERSONAS TRABAJADORAS.
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PID	07. INCREMENTAR LA FORMALIDAD DEL EMPLEO, LA SEGURIDAD SOCIAL Y ESTABILIDAD LABORAL
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO DE EMPLEO	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PID	07E1. AUMENTAR LA DISPONIBILIDAD DE CAPITAL HUMANO MEJOR CALIFICADO ADECUADO A LA DEMANDA DEL MERCADO LABORAL.
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PMD	4. IMPULSAR AL DESARROLLO PRODUCTIVO LOS SERVICIOS TURÍSTICOS Y EL EMPLEO
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD	27. FOMENTO AL EMPLEO.
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO DE EMPLEO	ESTRATEGIA ESPECÍFICA	07. IMPULSAR LA CAPACITACIÓN DE CAPITAL HUMANO ORIENTADO A LAS VOCACIONES
	OBJETIVO ESPECÍFICO	27.1. GENERAR INCENTIVOS PARA LA INVERSIÓN PRODUCTIVA QUE GENEREN EMPLEO FORMAL, BASADA EN LA DEMANDA DEL MERCADO LABORAL ACTUAL, PARA QUE LOS EMPLEADOS SE INSERTEN EN LA DINÁMICA ECONÓMICA DEL PAÍS.

IMPORTE	\$	187,262,665.00	CIENTO OCHENTA Y SIETE MILLONES DOSCIENTOS SESENTA Y DOS MIL SEISCIENTOS SESENTA Y CINCO
---------	----	----------------	--

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



Gobierno de
Zapopan

Ciudad
de los niños



INDICADORES														
	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	ORIGEN	TIPO	MÉTODO DE CÁLCULO	VALOR PROGRAMADO 1 (NUMERADOR)	VALOR PROGRAMADO 2 (DENOMINADOR)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	METAS	LÍNEA BASE	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
PN	020 SE CONTRIBUYE A AUMENTAR LAS POSIBILIDADES DE ACCEDER AL MERCADO LABORAL	VARIACIÓN PORCENTUAL DEL EMPLEO FORMAL EN ZAPOPAN RESPECTO AL AÑO BASE	AUMENTAR LAS POSIBILIDADES DE ACCEDER AL MERCADO LABORAL	EFICACIA	ESTRATÉGICO	(EMPLEOS FORMALS EN ZAPOPAN EN EL AÑO ACTUAL/EMPLEOS FORMALS EN ZAPOPAN EN EL AÑO ANTERIOR)*100	13,038.00	13,038.00	ANUAL	VARIACIÓN PORCENTUAL	0.00	13,038.00	INSTITUTO DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA DE JALISCO IMEL	
PROPÓSITO	020 LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN CUENTAN CON OPORTUNIDADES DE EMPLEO EN EL AUTOMÉPLEO, EMPLEO Y GESTIÓN DE PROYECTOS PRODUCTIVOS PARA EL COMUNITARIO EN AÑO ACTUAL/BENEFICIARIOS PROGRAMADOS EN CAPACITACIÓN PARA EL AUTOMÉPLEO, EMPLEO Y	AVANCE PORCENTUAL DE BENEFICIARIOS ATENDIDOS EN RESPECTO A LA META	CAPACITACIONES PARA GENERAR AUTOMÉPLEO	EFICACIA	ESTRATÉGICO	(BENEFICIARIOS ATENDIDOS EN PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN PARA EL AUTOMÉPLEO, EMPLEO Y GESTIÓN DE PROYECTOS PRODUCTIVOS PARA EL COMUNITARIO EN AÑO ACTUAL/BENEFICIARIOS PROGRAMADOS EN CAPACITACIÓN PARA EL AUTOMÉPLEO, EMPLEO Y	6,800.00	6,800.00	ANUAL	PORCENTAJE	100.00	5,000.00	INSTITUTO DE CAPACITACIÓN Y OFERTA EDUCATIVA	BENEFICIARIOS SE INTERESAN EN LOS CURSOS, PROYECTOS OFERTADOS
COMPONENTE 1	040 CAPACITACIONES A JOVENES DE 15 - 19 AÑOS EN NEURONA OTORGADAS	AVANCE PORCENTUAL DE BENEFICIARIOS JOVENES DE 15 - 19 AÑOS EN NEURONA CON RESPECTO A LA META	CAPACITACIONES RESPECTO AL PROGRAMA NEURONA	EFICACIA	GESTIÓN	JOVENES DE 15 - 19 AÑOS QUE RECIBIERON CAPACITACIÓN EN EL PROGRAMA NEURONA/JOVENES DE 15 - 19 AÑOS QUE SE PROGRAMARON PARA RECIBIR CAPACITACIÓN EN EL PROGRAMA NEURONA/100	1,000.00	1,000.00	SEMANESTRAL	PORCENTAJE	100.00	900.00	INSTITUTO DE CAPACITACIÓN Y OFERTA EDUCATIVA	BENEFICIARIOS SE INTERESAN Y SE INSCRIBEN EN LOS CURSOS
ACTIVIDAD 1.1	524 PERSONAS ATENDIDAS EN NEURONA	NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL PROGRAMA NEURONA	PERSONAS A LAS QUE SE LES BRINDA LA ATENCIÓN NECESARIA REFERENTE AL PROGRAMA NEURONA	EFICACIA	GESTIÓN	(PERSONAS ATENDIDAS EN EL PROGRAMA QUE SOLICITAN ATENCIÓN/100	1,000.00	1,000.00	SEMANESTRAL	PORCENTAJE	100.00	900.00	INSTITUTO DE CAPACITACIÓN Y OFERTA EDUCATIVA	QUE LA CIUDADANA SOLICITE LA FUNCIÓN REFERENTE AL PROGRAMA NEURONA
ACTIVIDAD 1.2	880 NÚMERO DE PROYECTOS CREADOS EN NEURONA	PORCENTAJE DE PROYECTOS CREADOS EN NEURONA CON RESPECTO A LA META	PROYECTOS EJECUTADOS POR LOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA NEURONA	EFICACIA	GESTIÓN	(PROYECTOS REALIZADOS/BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA/100	22.00	22.00	ANUAL	PORCENTAJE	100.00	20.00	INSTITUTO DE CAPACITACIÓN Y OFERTA EDUCATIVA	QUE LOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA SE INTERESAN POR LA REALIZACIÓN DE PROYECTOS
COMPONENTE 2	041 CAPACITACIONES A SERVIDORES PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN EN EL PROGRAMA FORMACIÓN INSTITUCIONAL OTORGADAS	AVANCE PORCENTUAL DE SERVIDORES PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN BENEFICIARIOS EN EL PROGRAMA FORMACIÓN INSTITUCIONAL CON RESPECTO A LA META	CAPACITACIONES A LOS SERVIDORES PÚBLICOS EN EL PROGRAMA FORMACIÓN INSTITUCIONAL	EFICACIA	GESTIÓN	(SERVIDORES PÚBLICOS BENEFICIARIOS CON LOS SERVIDORES PÚBLICOS ACTUALES/SERVIDORES PÚBLICOS PROGRAMADOS PARA CAPACITACIÓN/100	950.00	950.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	850.00	INSTITUTO DE CAPACITACIÓN Y OFERTA EDUCATIVA	1. LOS SERVIDORES PÚBLICOS SE INTERESAN Y SE INSCRIBEN A LOS CURSOS. 2. PARA LA CAPACITACIÓN EN EL PROGRAMA SE CONSIDERA LA APLICACIÓN DE LOS PROYECTOS ACTUANDO ZAPOPAN Y FORMACIÓN INSTITUCIONAL
ACTIVIDAD 1.1	523 SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS A TRAVÉS DEL PROGRAMA FORMACIÓN INSTITUCIONAL	PORCENTAJE DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS A TRAVÉS DEL PROGRAMA FORMACIÓN INSTITUCIONAL	BRINDAR CAPACITACIONES A LOS SERVIDORES PÚBLICOS A TRAVÉS DEL PROGRAMA FORMACIÓN INSTITUCIONAL	EFICACIA	GESTIÓN	(CAPACITACIONES REALIZADAS/CAPACITACIONES PROGRAMADAS/100	950.00	950.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	850.00	INSTITUTO DE CAPACITACIÓN Y OFERTA EDUCATIVA	PERSONAS CON INTERÉS Y DISPUESTAS A CAPACITARSE
ACTIVIDAD 1.2	526 PERSONAS CAPACITADAS A TRAVÉS DEL PROYECTO CLIC CAPACITACIÓN DIGITAL	PORCENTAJE DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS A TRAVÉS DEL PROYECTO CLIC CAPACITACIÓN DIGITAL	BRINDAR A LOS TRABAJADORES LAS HERRAMIENTAS Y CAPACITACIONES POR MEDIO DEL PROYECTO CLIC CAPACITACIÓN DIGITAL	EFICACIA	GESTIÓN	(CAPACITACIONES REALIZADAS/CAPACITACIONES PROGRAMADAS/100	130.00	130.00	ANUAL	PORCENTAJE	100.00	0.00	INSTITUTO DE CAPACITACIÓN Y OFERTA EDUCATIVA	SERVIDORES PÚBLICOS CON DISPONIBILIDAD DE FORMACIÓN
COMPONENTE 3	044 BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA TEJIDOS PRODUCTIVOS VINCULADOS A EMPRESAS, CAMARAS EMPRESARIALES, ASOCIACIONES O INSTITUCIONES	PORCENTAJE DE VINCULACIÓN ENTRE LOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA Y LAS EMPRESAS, CAMARAS EMPRESARIALES, ASOCIACIONES O INSTITUCIONES	VINCULAR A LOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA PARA QUE ESTOS PUEDAN SEGUIR DESARROLLANDO EN LAS DISTINTAS EMPRESAS, CAMARAS EMPRESARIALES, ASOCIACIONES O INSTITUCIONES	EFICACIA	GESTIÓN	(BENEFICIARIOS VINCULADOS EN EL PROGRAMA/100	25.00	250.00	SEMANESTRAL	PORCENTAJE	10.00	25.00	INSTITUTO DE CAPACITACIÓN Y OFERTA EDUCATIVA	QUE LOS BENEFICIARIOS DECIDAN TRABAJAR CON LAS EMPRESAS, CAMARAS EMPRESARIALES, ASOCIACIONES O INSTITUCIONES
ACTIVIDAD 1.1	523 CAPACITACIONES OTORGADAS A ZAPOPANES MAYORES DE 18 AÑOS EN EL PROGRAMA TEJIDOS PRODUCTIVOS	CAPACITACIONES OTORGADAS A ZAPOPANES MAYORES DE 18 AÑOS EN EL PROGRAMA TEJIDOS PRODUCTIVOS	CAPACITACIONES A LOS JOVENES EN EL PROGRAMA TEJIDOS PRODUCTIVOS OTORGADAS	EFICACIA	GESTIÓN	(CAPACITACIONES BRINDADAS/CAPACITACIONES PROGRAMADAS/100	14.00	14.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	9.00	INSTITUTO DE CAPACITACIÓN Y OFERTA EDUCATIVA	CIUDADANOS DISPUESTOS A PARTICIPAR EN EL PROGRAMA
ACTIVIDAD 1.2	540 ATENCIÓN A ZAPOPANES MAYORES DE 18 AÑOS EN EL PROGRAMA TEJIDOS PRODUCTIVOS	AVANCE PORCENTUAL DE ATENCIÓN A BENEFICIARIOS EN EL PROGRAMA TEJIDOS PRODUCTIVOS CON RESPECTO A LA META	ATENCIÓN A LOS ZAPOPANES EN EL PROGRAMA TEJIDOS PRODUCTIVOS	EFICACIA	GESTIÓN	(BENEFICIARIOS MAYORES DE 18 AÑOS DE EDAD ATENDIDOS EN EL PROGRAMA TEJIDOS PRODUCTIVOS EN EL AÑO ACTUAL/ZAPOPANES MAYORES DE 18 AÑOS DE EDAD PROGRAMADOS EN TEJIDOS PRODUCTIVOS/100	250.00	250.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	150.00	INSTITUTO DE CAPACITACIÓN Y OFERTA EDUCATIVA	BENEFICIARIOS SE INTERESAN Y SE INSCRIBEN EN LOS CURSOS
COMPONENTE 4	045 CAPACITACIONES A ZAPOPANES A TRAVÉS DEL PROGRAMA ZAPOPAN CREA OTORGADAS	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES A ZAPOPANES A TRAVÉS DEL PROGRAMA ZAPOPAN CREA OTORGADAS	AVANCE PORCENTUAL DE CAPACITACIONES A ZAPOPANES A TRAVÉS DEL PROGRAMA ZAPOPAN CREA CON RESPECTO A LA META	EFICACIA	GESTIÓN	(BENEFICIARIOS PROGRAMADOS EN EL PROGRAMA ZAPOPAN CREA/PROYECTOS/100	1,000.00	1,000.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	800.00	INSTITUTO DE CAPACITACIÓN Y OFERTA EDUCATIVA	BENEFICIARIOS SE INTERESAN Y SE INSCRIBEN EN LOS CURSOS
ACTIVIDAD 1.1	882 PROYECTOS IMPLEMENTADOS EN ZAPOPAN CREA	PORCENTAJE DE PROYECTOS IMPLEMENTADOS EN ZAPOPAN CREA	PROYECTOS EJECUTADOS POR LOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA ZAPOPAN CREA	EFICACIA	GESTIÓN	(PROYECTOS REALIZADOS/PROYECTOS PROGRAMADOS/100	75.00	75.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	70.00	INSTITUTO DE CAPACITACIÓN Y OFERTA EDUCATIVA	QUE LOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA SE INTERESAN POR LA REALIZACIÓN DE PROYECTOS

ACTIVIDAD 4.2	945 PERSONAS CAPACITADAS EN CURSOS DE ZAPOPAN CREC.	PORCENTAJE DE PERSONAS CAPACITADAS EN CURSOS DE ZAPOPAN CREC.	PERSONAS A LAS QUE SE LES BRINDA LA CAPACITACIÓN NECESARIA RESPECTO AL PROGRAMA ZAPOPAN CREC.	EFICACIA	GESTIÓN	(PERSONAS CAPACITADAS PERSONAS PROYECTADAS PARA RECIBIR CAPACITACIÓN) /100	1,000.00	1,000.00	SEMANAL	PORCENTAJE	100.00	800.00	INSTITUTO DE CAPACITACIÓN Y FERTILIDAD EDUCATIVA	QUE LA CIUDADANA SOLICITE A CAPACITACIÓN REFERENTE AL PROGRAMA ZAPOPAN CREC.
ACTIVIDAD 4.3	526 PERSONAS CAPACITADAS A TRAVÉS DEL PROYECTO CLIC CAPACITACIÓN DIGITAL	PORCENTAJE DE PERSONAS CAPACITADAS A TRAVÉS DEL PROYECTO CLIC CAPACITACIÓN DIGITAL	AVANCE PORCENTUAL DE BENEFICIARIOS EN EL PROYECTO CLIC CAPACITACIÓN DIGITAL CON RESPECTO A LA META	EFICACIA	GESTIÓN	(BENEFICIARIOS PROYECTADOS BENEFICIARIOS DEL PROYECTO CLIC CAPACITACIÓN DIGITAL) /100	130.00	130.00	ANUAL	PORCENTAJE	100.00	0.00	INSTITUTO DE CAPACITACIÓN Y FERTILIDAD EDUCATIVA	BENEFICIARIOS SE INTERESAN Y SE INSCRIBEN EN LOS CURSOS
COMPONENTE 5	899 BENEFICIARIOS SATISFICHOS CON LOS PROGRAMAS OFERTADOS	AVANCE PORCENTUAL DE SATISFACCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS DE LOS CURSOS OFERTADOS CON RESPECTO LA META	BENEFICIARIOS SATISFICHOS CON LOS PROGRAMAS OFERTADOS	CALIDAD	GESTIÓN	(SUMA DE LAS EVALUACIONES INDIVIDUALES RESPECTO A LA SATISFACCIÓN DE LOS CURSOS OFERTADOS DE LA ENCUESTA DE LA SATISFACCIÓN DE BENEFICIARIOS QUE RESPONDIERON LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN) /100	2,214.00	2,788.00	SEMANAL	PORCENTAJE	80.00	2,214.00	INSTITUTO DE CAPACITACIÓN Y FERTILIDAD EDUCATIVA	JÓVENES BENEFICIARIOS RESPONDEN LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
ACTIVIDAD 5.1	573 INFORMES DE FORMES	NÚMERO INMES ELABORADOS EN BASE A LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	INFORMES QUE DERIVARON DEL ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	EFICACIA	GESTIÓN	(INFORMES ELABORADOS) / INFORMES PROGRAMADOS /100	1.00	1.00	SEMANAL	PORCENTAJE	100.00	0.00	INSTITUTO DE CAPACITACIÓN Y FERTILIDAD EDUCATIVA	QUE SE CUENTE CON LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA LA REALIZACIÓN DE LOS INFORMES
ACTIVIDAD 5.2	899 ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE ICCE	NÚMERO DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE ICCE	REALIZACIÓN DE ENCUESTAS PARA CONOCER EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS DE LOS PROGRAMAS	EFICACIA	GESTIÓN	(ENCUESTAS REALIZADAS) / ENCUESTAS PROGRAMADAS /100	2,214.00	2,788.00	SEMANAL	PORCENTAJE	80.00	2,214.00	INSTITUTO DE CAPACITACIÓN Y FERTILIDAD EDUCATIVA	HABITANTES DISPUESTOS A CONTESTAR LAS ENCUESTAS
COMPONENTE 6	384 PERSONAS BENEFICIARIAS DE LAS ACADEMIAS MUNICIPALES OFERTADAS	PORCENTAJE DE PERSONAS BENEFICIARIAS DE LAS ACADEMIAS MUNICIPALES	BENEFICIO A PERSONAS DE LAS ACADEMIAS MUNICIPALES OFERTADAS	EFICACIA	GESTIÓN	(NO. DE PERSONAS BENEFICIARIAS NO. DE PERSONAS INSCRITAS) /100	3,200.00	3,200.00	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	100.00	2,800.00	INSTITUTO DE CAPACITACIÓN Y FERTILIDAD EDUCATIVA	QUE LOS HABITANTES MUESTREN INTERÉS EN ASISTIR A LOS CURSOS Y TALLERES
ACTIVIDAD 6.1	521 CAPACITACIÓN EN ACADEMIAS MUNICIPALES	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES EN ACADEMIAS MUNICIPALES	CURSOS, TALLERES CONFERENCIAS OFERTADOS A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO	EFICACIA	GESTIÓN	(CAPACITACIONES REALIZADAS) / CAPACITACIONES PROGRAMADAS /100	3,200.00	3,200.00	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	100.00	2,800.00	INSTITUTO DE CAPACITACIÓN Y FERTILIDAD EDUCATIVA	HABITANTES DEL MUNICIPIO INTERESADOS EN ASISTIR A LAS CAPACITACIONES
ACTIVIDAD 6.2	882 CURSOS IMPLEMENTADOS EN ACADEMIAS	PORCENTAJE DE CURSOS IMPLEMENTADOS EN ACADEMIAS	CURSOS OFERTADOS EN ACADEMIAS DEL MUNICIPIO	EFICACIA	GESTIÓN	(CURSOS IMPLEMENTADOS) / CURSOS PROGRAMADOS /100	250.00	250.00	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	100.00	200.00	INSTITUTO DE CAPACITACIÓN Y FERTILIDAD EDUCATIVA	DISPONIBILIDAD DEL ÁREA USADA PARA BRINDAR CURSOS, HABITANTES INTERESADOS EN ASISTIR
ACTIVIDAD 6.3	571 DIPLOMADOS IMPLEMENTADOS EN TALENTO ZAPOPAN	PORCENTAJE DE DIPLOMADOS IMPLEMENTADOS EN TALENTO ZAPOPAN, COMO PARTE DEL PROGRAMA DE ACADEMIAS MUNICIPALES	DIPLOMADOS OFERTADOS EN TALENTO ZAPOPAN, COMO PARTE DEL PROGRAMA DE ACADEMIAS MUNICIPALES	EFICACIA	GESTIÓN	(DIPLOMADOS REALIZADOS) / DIPLOMADOS PROGRAMADOS /100	3.00	3.00	CUATRIMESTRAL	PORCENTAJE	100.00	2.00	INSTITUTO DE CAPACITACIÓN Y FERTILIDAD EDUCATIVA	PERSONAS QUE QUIERAN MATERIALIZAR UN PROYECTO O SERVICIO, EN UNA IDEA DE NEGOCIO
ACTIVIDAD 6.4	572 PERSONAS BENEFICIARIAS DEL DIPLOMADO TALENTO ZAPOPAN	PORCENTAJE DE PERSONAS BENEFICIARIAS EN TALENTO ZAPOPAN, DIPLOMADO DEL PROGRAMA DE ACADEMIAS MUNICIPALES	BENEFICIO A PERSONAS QUE CURSARON EL DIPLOMADO DE TALENTO ZAPOPAN	EFICACIA	GESTIÓN	(NO. DE PERSONAS BENEFICIARIAS NO. DE PERSONAS INSCRITAS) /100	240.00	240.00	CUATRIMESTRAL	PORCENTAJE	100.00	160.00	INSTITUTO DE CAPACITACIÓN Y FERTILIDAD EDUCATIVA	QUE LAS PERSONAS MUESTREN INTERÉS EN ASISTIR AL DIPLOMADO
COMPONENTE 7	895 PERSONAS BENEFICIARIAS POR ACTIVIDADES EDUCATIVAS EN BIBLIOTECAS MUNICIPALES OFERTADAS	AVANCE PORCENTUAL DE BENEFICIARIOS DE BIBLIOTECAS CON RESPECTO A LA META	BENEFICIO A PERSONAS EN ACTIVIDADES EDUCATIVAS EN LAS BIBLIOTECAS MUNICIPALES	EFICACIA	GESTIÓN	(NO. DE PERSONAS BENEFICIARIAS CON ACCESO A ACTIVIDADES EDUCATIVAS EN BIBLIOTECAS MUNICIPALES EL NÚMERO DE PERSONAS PROGRAMADAS CON ACCESO A ACTIVIDADES EDUCATIVAS EN BIBLIOTECAS MUNICIPALES) /100	2,800.00	2,800.00	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	100.00	2,500.00	INSTITUTO DE CAPACITACIÓN Y FERTILIDAD EDUCATIVA	QUE LOS HABITANTES MUESTREN INTERÉS EN ASISTIR A LOS CURSOS Y TALLERES
ACTIVIDAD 7.1	821 ACTIVIDADES EN BIBLIOTECAS	PORCENTAJE ACTIVIDADES REALIZADAS EN BIBLIOTECAS MUNICIPALES	ACTIVIDADES REALIZADAS EN BIBLIOTECAS DEL MUNICIPIO	EFICACIA	GESTIÓN	(ACTIVIDADES REALIZADAS) / ACTIVIDADES PROGRAMADAS /100	230.00	230.00	SEMANAL	PORCENTAJE	100.00	210.00	INSTITUTO DE CAPACITACIÓN Y FERTILIDAD EDUCATIVA	ESPACIO DISPONIBLE EN BIBLIOTECAS PÚBLICAS
ACTIVIDAD 7.2	841 ASISTENTES A BIBLIOTECAS	PORCENTAJE DE ASISTENTES A BIBLIOTECAS RESPECTO A LA CAPACIDAD DE LAS MISMAS	PERSONAS QUE ASISTIERON A BIBLIOTECAS DEL MUNICIPIO	EFICACIA	GESTIÓN	(ASISTENTES A BIBLIOTECAS) / CAPACIDAD DE LA BIBLIOTECA /100	2,800.00	2,800.00	SEMANAL	PORCENTAJE	100.00	2,500.00	INSTITUTO DE CAPACITACIÓN Y FERTILIDAD EDUCATIVA	HABITANTES DISPUESTOS A ASISTIR A ALCERIAS BIBLIOTECAS
COMPONENTE 8	885 CAPACITACIONES EN PROGRAMAS DE CULTURA DE PAZ A JÓVENES ZAPOPAN OFERTADAS	AVANCE PORCENTUAL DE LOS JÓVENES BENEFICIARIOS DE LOS CURSOS OFERTADOS CON RESPECTO LA META	BENEFICIO A NIÑOS Y JÓVENES CON CAPACITACIONES FÍSICO-CULTURALES	EFICACIA	GESTIÓN	(CAPACITACIONES REALIZADAS) / CAPACITACIONES PROGRAMADAS /100	475.00	475.00	SEMANAL	PORCENTAJE	100.00	325.00	INSTITUTO DE CAPACITACIÓN Y FERTILIDAD EDUCATIVA	QUE NIÑOS Y JÓVENES SE INSCRIBAN QUE LAS FAMILIAS EN CULTURA DE PAZ O PARTICIPEN EN EL PROGRAMA
ACTIVIDAD 8.1	574 BENEFICIARIOS CAPACITADOS EN CULTURA DE PAZ EN EL PROGRAMA PASALA ZAPOPAN	PORCENTAJE DE NIÑOS Y JÓVENES BENEFICIARIOS EN EL PROGRAMA PASALA ZAPOPAN	BRINDAR CAPACITACIONES EN CULTURA DE PAZ POR MEDIO DEL PROGRAMA PASALA ZAPOPAN	EFICACIA	GESTIÓN	(PERSONAS ATENDIDAS) / PERSONAS PROGRAMADAS /100	325.00	325.00	SEMANAL	PORCENTAJE	100.00	325.00	INSTITUTO DE CAPACITACIÓN Y FERTILIDAD EDUCATIVA	QUE LOS HABITANTES MUESTREN INTERÉS EN ASISTIR A LOS CURSOS Y TALLERES
ACTIVIDAD 8.2	577 BENEFICIARIOS CAPACITADOS EN CULTURA DE PAZ EN EL PROGRAMA "DESTRÉZALO"	PORCENTAJE DE NIÑOS Y JÓVENES BENEFICIARIOS CON EL PROGRAMA "DESTRÉZALO"	BRINDAR CAPACITACIONES EN CULTURA DE PAZ POR MEDIO DEL PROGRAMA "DESTRÉZALO"	EFICACIA	GESTIÓN	(PERSONAS ATENDIDAS) / PERSONAS PROGRAMADAS /100	150.00	150.00	SEMANAL	PORCENTAJE	100.00	0.00	INSTITUTO DE CAPACITACIÓN Y FERTILIDAD EDUCATIVA	QUE LOS HABITANTES MUESTREN INTERÉS EN ASISTIR A LOS CURSOS Y TALLERES
ACTIVIDAD 8.3	578 VINCULACIONES CON EMPRESAS U ASOCIACIONES CIVILES PARA SU PARTICIPACIÓN EN CAPACITACIONES DE CULTURA DE PAZ POR MEDIO DEL DEPORTE	PORCENTAJE DE VINCULACIÓN CON ASOCIACIONES	INCREMENTO PORCENTUAL DE VINCULACIONES CON EMPRESAS U ASOCIACIONES CIVILES	EFICACIA	GESTIÓN	(VINCULACIONES CON EMPRESAS U ASOCIACIONES CIVILES VINCULACIONES CON EMPRESAS U ASOCIACIONES CIVILES PROYECTADAS) /100	1.00	1.00	SEMANAL	PORCENTAJE	100.00	0.00	INSTITUTO DE CAPACITACIÓN Y FERTILIDAD EDUCATIVA	QUE LOS HABITANTES MUESTREN INTERÉS EN ASISTIR A LOS CURSOS Y TALLERES

ENTE DE GESTIÓN	CANTO CONCHONA
SUBENTE DE FINANCIAMIENTO	PROPIOS RECURSOS
POBLACIÓN OBJETIVO	38 CIUDADANOS
LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA	13, TODOS LOS TERRITORIOS
GÉNERO	5, INDETERMINADO
DIRECCIONES O UNIDADES PARTICIPANTES	INSTITUTO DE CAPACITACIÓN Y FERTILIDAD EDUCATIVA (ICCE), UNIDAD DE ACADEMIAS MUNICIPALES
FUNCIONARIOS RESPONSABLES DEL PROGRAMA	LIC. SALVADOR VILLASENOR ALZAM

NOTA: LAS METAS PUEDEN SER PROGRAMADAS, MODIFICADAS Y/O AÑADIDAS EN EL TRANSURSO DEL EJERCICIO FISCAL EN CURSO.

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO DE BIENESTAR	SUBCIENTO	ZAPOPAN
	DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA	633. COMBATE A LA DESIGUALDAD.
	CATEGORÍA PROGRAMÁTICA	1. PLANEACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS
	UNIDAD RESPONSABLE/DI	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
	PROYECTO	2. DESARROLLO SOCIAL
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO DE BIENESTAR	PROYECTO	2. DESARROLLO SOCIAL
	SUB-PROYECTO	2.7. OTROS ASUNTOS SOCIALES
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PND	4. BIENESTAR
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PND	2.1. BRINDAR ATENCIÓN PRIORITARIA A GRUPOS HISTÓRICAMENTE DISCRIMINADOS MEDIANTE ACCIONES QUE PERMITAN REDUCIR LAS BRECHAS DE DESIGUALDAD SOCIALES Y TERRITORIALES.
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PED	632. REDUCIR LA POBREZA Y LA DESIGUALDAD.
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO DE BIENESTAR	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PED	632B. PROMOVER LA COHESIÓN SOCIAL DESDE LOS ESPACIOS DE DELIBERACIÓN PÚBLICA, FORTALECIENDO LAS ORGANIZACIONES SOCIALES Y LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA.
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PND	1. SERVICIOS PÚBLICOS GENERADORES DE BIENESTAR.
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PND	4. ZAPOPAN CONTIGO.
	ESTRATEGIA ESPECÍFICA	4. IMPLEMENTAR ACCIONES DE ASISTENCIA SOCIAL QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA COMUNIDAD.
	OBJETIVO ESPECÍFICO	4. MEJORAR EL BIENESTAR DE LOS ZAPOPANECOS, DISMINUYENDO LA DESIGUALDAD Y LA POBREZA, PROMOVIENDO UNA DISTRIBUCIÓN EQUILIBRADA DE LOS FONDOS SOCIALES PARA PERSONAS, COMUNIDADES Y OBRAS PÚBLICAS.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



Gobierno de
Zapopan

Ciudad
de los niños



Desarrollo Económico
y Combate a la Desigualdad
Zapopan

IMPORTE	\$23,674,948.00	VEINTITRÉS MILLONES SEISCIENTOS SETENTA Y CUATRO MIL CUARENTA Y OCHO
---------	-----------------	--

INDICADORES														
	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	TIPO	MÉTODO DE CÁLCULO	VALOR PROGRAMADO 1 (PLANIFICACIÓN)	VALOR PROGRAMADO 2 (SEGUIMIENTO)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	METAS	LÍNEA BASE	MECANISMOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	501 SE CONTRIBUYE A REDUCIR LOS ÍNDICES DE MARGINALIZACIÓN EN EL MUNICIPIO DE ZAPOPAN.	PORCENTAJE DE HOGARES MARGINALIZADOS EN EL MUNICIPIO DE ZAPOPAN.	ACCIONES ENCAMINADAS A REDUCIR LA MARGINALIZACIÓN.	EFICACIA.	ESTRATÉGICO.	(HOGARES MARGINALIZADOS ATENDIDOS/TOTAL DE HOGARES MARGINALIZADOS EN EL MUNICIPIO DE ZAPOPAN)*100.	10,190.00	10,190.00	ANUAL.	PORCENTAJE.	100.00	10,190.00	COMENVAL / REG. JALISCO (HTTPS://WWW.REG.GOB.MX)	
PROPÓSITO	502 POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN QUE SOLICITA ATENCIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES ES ATENDIDA.	PORCENTAJE DE BENEFICIARIOS ATENDIDOS EN 2020 EN COMPARACIÓN CON EL NÚMERO DE SOLICITUDES DE ATENCIÓN.	ATENCIÓN A PERSONAS VULNERABLES CON LA AYUDA DE PROGRAMAS SOCIALES.	EFICACIA.	ESTRATÉGICO.	(TOTAL DE BENEFICIARIOS ATENDIDOS EN 2020/TOTAL DE SOLICITUDES DE ATENCIÓN EN PROGRAMAS SOCIALES DURANTE 2020)*100.	251,000.00	251,000.00	ANUAL.	PORCENTAJE.	100.00	18,000.00	DIRECCIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES MUNICIPALES.	QUE LA CIUDADANÍA SOLICITE LOS APOYOS Y CUMPLAN CON LAS BASES.
COMPONENTE 1	506 APOYOS ECONÓMICOS OTORGADOS.	PORCENTAJE DE BECAS Y ENTREGA DE AYUDA MONETARIA REALIZADAS.	ENTREGA DE APOYOS ECONÓMICOS Y BECAS.	EFICIENCIA.	GESTIÓN.	NO. DE APOYOS ECONÓMICOS ENTREGADOS 2020/NO. DE PERSONAS NECESARIAS PARA RECIBIR EL APOYO ECONÓMICO 2020)*100.	6,010.00	6,010.00	MESESUAL.	PORCENTAJE.	100.00	4,010.00	DIRECCIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES MUNICIPALES.	QUE LAS PERSONAS ASISTAN A LA ENTREGA DE APOYOS.
ACTIVIDAD 1.1	529 APOYO ECONÓMICO PARA NIÑAS Y NIÑOS EN ESTANCIAS INFANTILES (DOMIO ZAPOPAN).	PORCENTAJE DE APOYO ECONÓMICO PARA NIÑAS Y NIÑOS EN ESTANCIAS INFANTILES (DOMIO ZAPOPAN).	BRINDAR UNA ALTERNATIVA PARA PADRES Y MADRES TRABAJADORAS O EN BÚSCADA DE EMPLEO, QUE VIVEN EN EL MUNICIPIO DE ZAPOPAN, QUE MIENTRAS TRABAJAN, REQUIEREN DEL CUIDADO DE SUS HIJOS EN INSTITUCIONES ESPECIALIZADAS Y DONDE LAS	EFICIENCIA.	GESTIÓN.	NÚMERO DE NIÑAS Y NIÑOS PARA RECIBIR EL APOYO ECONÓMICO/COMUNERO DE NIÑAS Y NIÑOS INSCRITOS AL PROGRAMA)*100.	6,000.00	6,000.00	BISEMANAL.	PORCENTAJE.	100.00	4,000.00	DIRECCIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES MUNICIPALES.	SOLICITUD DE CIUDADANOS PARA INSTANCIAS INFANTILES.
ACTIVIDAD 1.2	505 CENTROS DE ATENCIÓN INFANTIL, CAC CON APOYOS ECONÓMICOS.	PORCENTAJE DE SOLICITUDES EN LOS CENTROS DE ATENCIÓN INFANTIL, CAC CON APOYOS ECONÓMICOS.	BRINDAR UNA ALTERNATIVA PARA PADRES Y MADRES TRABAJADORAS O EN BÚSCADA DE EMPLEO, QUE VIVEN EN EL MUNICIPIO DE ZAPOPAN, QUE MIENTRAS TRABAJAN, REQUIEREN DEL CUIDADO DE SUS HIJOS EN INSTITUCIONES ESPECIALIZADAS Y DONDE LAS	EFICIENCIA.	GESTIÓN.	(SOLICITUDES ATENDIDAS/MAXIMO DE PROGRAMAS)*100.	14.00	14.00	MESESUAL.	PORCENTAJE.	100.00	14.00	DIRECCIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES MUNICIPALES.	SOLICITUD PARA RECIBIR EL APOYO.
ACTIVIDAD 1.3	525 MUJERES BENEFICIARIAS CON HERRAMIENTAS PARA EL DESARROLLO DE PROYECTOS PRODUCTIVOS.	PORCENTAJE DE MUJERES BENEFICIARIAS CON HERRAMIENTAS PARA EL DESARROLLO DE PROYECTOS PRODUCTIVOS.	BRINDAR BENEFICIOS Y HERRAMIENTAS A MUJERES EN PROYECTOS PRODUCTIVOS.	EFICIENCIA.	GESTIÓN.	(MUJERES ATENDIDAS/MUJERES SOLICITANTES)*100.	10.00	10.00	MESESUAL.	PORCENTAJE.	100.00	10.00	DIRECCIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES MUNICIPALES.	QUE LAS MUJERES SOLICITEN LAS HERRAMIENTA PARA PODER GENERAR PROYECTOS.
COMPONENTE 2	503 APOYOS EN ESPECIE OTORGADOS.	PORCENTAJE DE APOYOS ENTREGADOS POR PADRÓN.	ENTREGA DE APOYOS EN ESPECIE.	EFICIENCIA.	GESTIÓN.	NO. DE PERSONAS BENEFICIARIAS DEL PADRÓN 2020/TOTAL DE PERSONAS REGISTRADAS EN EL PADRÓN 2020)*100.	251,000.00	251,000.00	MESESUAL.	PORCENTAJE.	100.00	184,190.00	DIRECCIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES MUNICIPALES.	QUE SE INSCRIBAN PERSONAS A LOS PROGRAMAS.
ACTIVIDAD 2.1	528 APOYOS PARA REHABILITACIÓN DE COLONIAS (ZAPOPAN Y COLONIA).	PORCENTAJE DE APOYOS PARA REHABILITACIÓN DE COLONIAS (ZAPOPAN Y COLONIA).	APOYAR A LAS COMENDADES DEL MUNICIPIO CON MATERIALES PARA LA REHABILITACIÓN DEL PAVIMENTO Y MEJORA DE SUS COLONIAS PARA LA DIGNIFICACIÓN DE SU PATRIMONIO FÍSICO, EL INCREMENTO DE SU VALOR Y EL MEJORAMIENTO DEL NIVEL.	EFICIENCIA.	GESTIÓN.	(APOYOS OTORGADOS/APOYOS PROGRAMADOS)*100.	80.00	80.00	MESESUAL.	PORCENTAJE.	100.00	30.00	DIRECCIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES MUNICIPALES.	LUGARES QUE REQUIERAN REHABILITAR.
ACTIVIDAD 2.2	547 PINTAMOS ZAPOPAN (ESPACIOS REHABILITADOS POR MEDIO DE ARTE URBANO).	PORCENTAJE DE ESPACIOS CON ARTE URBANO REHABILITADOS.	ESTE PROGRAMA REHABILITABA ESPACIOS A TRAVÉS DE LA PINTA DE MURALES.	EFICIENCIA.	GESTIÓN.	(MURALES REALIZADOS/MURALES PROGRAMADOS)*100.	250.00	250.00	MESESUAL.	PORCENTAJE.	100.00	354.00	DIRECCIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES MUNICIPALES.	QUE LA CIUDADANÍA ESTÉ DISPUESTA A PARTICIPAR Y REALIZAR MURALES.
ACTIVIDAD 2.3	532 APOYO EN ESPECIE - BOLOS.	PORCENTAJE DE APOYOS EN ESPECIE - BOLOS ENTREGADOS.	ENTREGA DE APOYOS EN ESPECIE (BOLOS).	EFICIENCIA.	GESTIÓN.	(BOLOS ENTREGADOS/BOLOS PROGRAMADOS)*100.	50,000.00	50,000.00	SEMANESTRAL.	PORCENTAJE.	100.00	26,089.00	DIRECCIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES MUNICIPALES.	QUE ACUDAN A LA ENTREGA DEL APOYO.
ACTIVIDAD 2.4	533 SERVICIO DE ALIMENTOS EN COMEDORES COMUNITARIOS.	PORCENTAJE DE PORCIONES ENTREGADAS EN COMEDORES COMUNITARIOS.	EL PROGRAMA CONSISTE EN ENTREGAR PORCIONES DE COMIDA BALANCEADA EN COMEDORES COMUNITARIOS DISTRIBUIDOS EN PADRÓN CON UN GRADO DE MARGINALIZACIÓN.	EFICIENCIA.	GESTIÓN.	(PORCIONES OTORGADAS/PORCIONES PLANIFICADAS)*100.	200,000.00	200,000.00	MESESUAL.	PORCENTAJE.	100.00	158,100.00	DIRECCIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES MUNICIPALES.	TERRITORIALES CLASIFICADAS CON UN GRADO DE MARGINALIZACIÓN "MEDIA", "ALTA" Y "MUY ALTA", QUE SON ZONAS QUE PRESENTAN CONDICIONES SOCIO TERRITORIALES DE POBREZA, DESIGUALDAD, VULNERABILIDAD ALIMENTICIA Y ALTA CONDUCTIVIDAD.
ACTIVIDAD 2.5	565 RED MUNDIAL DE CIUDADES AMIGABLES CON EL AGUA TO MAYOR.	PORCENTAJE DE PROYECTOS REALIZADOS EN REFERENCIA A LA RED MUNDIAL DE CIUDADES AMIGABLES CON EL AGUA TO MAYOR.	ESTE PROGRAMA SE INTERESA POR OCHO ASPECTOS A FAVOR DE OCHO GRUPOS POBLACIONAL, ESPACIOS AL AGUA LIBRE Y FORTALECIMIENTO DEL TRANSPORTE, VIVIENDA, PARTICIPACIÓN SOCIAL, RESPETO E INTEGRACIÓN SOCIAL, PARTICIPACIÓN CIVICA Y AMBIENTAL.	EFICIENCIA.	GESTIÓN.	(PROYECTOS IMPLEMENTADOS/PROYECTOS ESTIMADOS)*100.	1.00	1.00	SEMANESTRAL.	PORCENTAJE.	100.00	1.00	DIF ZAPOPAN.	QUE ADULTOS MAYORES DE 60 AÑOS FORMEN PARTE DEL PROYECTO.
COMPONENTE 3	567 GESTIONES PARA OBTENCIÓN DE RECURSOS REALIZADAS.	PORCENTAJE DE GESTIONES DE RECURSOS OBTENIDAS.	GESTIÓN DE RECURSOS.	EFICIENCIA.	GESTIÓN.	(TOTAL DE GESTIONES OBTENIDAS EN EL AÑO ACTUAL/GESTIONES REALIZADAS EN EL AÑO ACTUAL)*100.	3.00	3.00	MESESUAL.	PORCENTAJE.	100.00	3.00	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE FONDOS ESTATALES Y FEDERALES.	QUE EXISTAN CONVOCATORIAS PARA MUNICIPIO.

ACTIVIDAD 3.1	3.31 GESTIÓN DE RECURSOS PARA EL DESARROLLO DE DIVERSOS PROGRAMAS DEL MUNICIPIO.	PORCENTAJE DE GESTIONES DE RECURSOS PARA EL DESARROLLO DE DIVERSOS PROGRAMAS DEL MUNICIPIO.	ELABORACIÓN DE TRÁMITES OFICIALES Y ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS.	EFICIENCIA	GESTIÓN	GESTIÓN DE RECURSOS PARA EL DESARROLLO DE DIVERSOS PROGRAMAS DEL MUNICIPIO.	3.00	3.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	3.00	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE FONDOS ESTATALES Y FEDERALES	QUE EXISTAN CONVOCATORIAS PARA MUNICIPIO
ACTIVIDAD 3.2	3.32 VINCULACIÓN CON EMPRESAS Y ASOCIACIONES CIVILES PARA LA PARTICIPACIÓN CON RECURSOS EN PROYECTOS Y PROGRAMAS DEL MUNICIPIO	PORCENTAJE DE VINCULACIÓN CON ASOCIACIONES	INCREMENTO PORCENTUAL DE VINCULACIONES CON EMPRESAS O ASOCIACIONES CIVILES	EFICACIA	GESTIÓN	VINCULACIONES CON EMPRESAS Y ASOCIACIONES CIVILES PARA LA PARTICIPACIÓN CON RECURSOS EN PROYECTOS Y PROGRAMAS DEL MUNICIPIO	1.00	1.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	0.00	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE FONDOS ESTATALES Y FEDERALES	QUE EXISTAN CONVOCATORIAS PARA MUNICIPIO

FIN DE EJECUCIÓN	GASTO CORRIENTE
FUENTE DE FINANCIAMIENTO	INGRESOS PROPIOS
POBLACIÓN OBJETIVO	18. CIUDADANOS
LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA	13. TODO EL TERRITORIO
GÉNERO	3. INDEFINIDO
DIRECCIONES O UNIDADES PARTICIPANTES	DIRECCIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES MUNICIPALES, DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES ESTATALES Y FEDERALES
FUNCIONARIO RESPONSABLE DEL PROGRAMA	LIC. SALVADOR VILLASEÑOR ALDAMA
NOTA: LAS METAS PUEDEN SER PROGRAMADAS, MODIFICADAS Y/O ABRANDADAS EN EL TRANSCURSO DEL EJERCICIO FISCAL EN CURSO.	

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO DE SERVICIOS TURÍSTICOS	PLAN DE DESARROLLO DE SERVICIOS TURÍSTICOS	BURCITO	ZAPOPAN
		DEINOMINACION DEL PROGRAMA	23.3. TURISMO
		CATEGORIA PROGRAMATICA	1. PROMOCION Y FOMENTO
		UNIDAD RESPONSABLE/DI	COORDINACION GENERAL DE DESARROLLO ECONOMICO Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
		PROYECTO	2. DESARROLLO ECONOMICO
	PLAN NACIONAL DE DESARROLLO DE SERVICIOS TURÍSTICOS	FUNDACION	21.1. ASUNTOS ECONOMICOS COMERCIALES Y LABORALES GENERALES
		SUB-SECCION	2.1.1. SERVICIOS ECONOMICOS Y COMERCIALES EN GENERAL
		ALINEACION CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PND	4. DESARROLLO ECONOMICO
		ALINEACION CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PND	1.9. POSICIONAR A MEXICO COMO UN DESTINO TURISTICO COMPETITIVO, DE VANGUARDIA, SOSTENIBLE E INCLUYENTE
		ALINEACION CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PED	030. INCREMENTAR LA AFLUENCIA Y LA DERRAMA ECONOMICA PROVENIENTE DEL TURISMO
PLAN NACIONAL DE DESARROLLO DE SERVICIOS TURÍSTICOS	PLAN NACIONAL DE DESARROLLO DE SERVICIOS TURÍSTICOS	ALINEACION CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PED	030B2. INCREMENTAR LA PROMOCION INTEGRAL DE DESTINOS Y RUTAS TURISTICAS
		ALINEACION CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PND	4. IMPULSO AL DESARROLLO PRODUCTIVO, LOS SERVICIOS TURISTICOS Y EL EMPLEO
		ALINEACION CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PND	28. CONOCER ZAPOPAN
		ESTRATEGIA ESPECIFICA	28. PROMOVER ACCIONES DE IMPULSO AL TURISMO Y CAPACITAR A LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS, A TRAVES DE LA VINCULACION CON EL SECTOR PRIVADO Y OTRAS INSTITUCIONES PARA POSICIONAR A ZAPOPAN COMO LIDER EN TURISMO
		OBJETIVO ESPECIFICO	28. INTEGRAR ACCIONES PARA POSICIONAR A ZAPOPAN COMO UN DESTINO TURISTICO ATRACTIVO PARA EL TURISMO NACIONAL E INTERNACIONAL

IMPORTE	\$7,280,000.00	SETE MILLONES DIENTA MIL
---------	----------------	--------------------------

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



Ciudad
de los niños



INDICADORES														
	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICION	DIMENSION	TIPO	METODO DE CALCULO	VALOR PROGRAMADO 1 (NUMERADOR)	VALOR PROGRAMADO 2 (DENOMINADOR)	FRECUENCIA DE MEDICION	UNIDAD DE MEDIDA	METAS	LINEA BASE	MODOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS
FIN	302 SE CONTRIBUYE A IMPULSAR LA PROMOCION TURISTICA DEL MUNICIPIO, COORDINANDO AL CRECIMIENTO DEL SECTOR, INCREMENTANDO LA LLEGADA DE TURISTAS Y UNA MAYOR DERRAMA ECONOMICA.	PORCENTAJE DE VISITANTES CON RESPECTO A LA META	PROMOCION TURISTICA DEL MUNICIPIO	EFICACIA	ESTRATEGICO	(NUMERO DE TURISTAS TURISTAS PROYECTADOS/100	1,036,400.00	1,019,856.00	ANUAL	VARIACION PORCENTUAL	1.04	1,019,856.00	DIRECCION DE TURISMO DE ZAPOPAN	
PROPÓSITO	302 EL MUNICIPIO DE ZAPOPAN INCREMENTA LA OCUPACION HOTELERA	VARIACION DE OCUPACION HOTELERA CON RESPECTO AL AÑO ANTERIOR	IMPULSO DE LA OCUPACION HOTELERA	EFICACIA	ESTRATEGICO	(NUMERO DE CUARTOS OCUPADOS/NUMERO DE CUARTOS DISPONIBLES*100	2,479.00	4,230.00	ANUAL	PORCENTAJE	58.61	2,482.00	DIRECCION DE TURISMO DE ZAPOPAN	LOS HOTELES Y SERVICIOS SON BUENOS Y AGRADABLES A LOS TURISTAS
COMPONENTE 1	303 PRESENCIA DEL MUNICIPIO EN FERIAS, CONGRESOS Y CONFERENCIAS NACIONALES E INTERNACIONALES	PORCENTAJE DE PARTICIPACION EN EVENTOS	DESARROLLO DE FERIAS, CONGRESOS, CONVENCIONES NACIONALES E INTERNACIONALES EN EL MUNICIPIO	EFICACIA	GESTION	(TOTAL DE PARTICIPACION EN EVENTOS 2020/VENTOS PROGRAMADOS PARA PARTICIPAR 2020/100	37.00	37.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	35.00	DIRECCION DE TURISMO DE ZAPOPAN	EVENTOS INTERNACIONALES CONVOCAN A ZAPOPAN
ACTIVIDAD 1.1	541 FERIAS Y EVENTOS INTERNACIONALES Y NACIONALES CON PRESENCIA DEL MUNICIPIO	PORCENTAJE DE FERIAS Y EVENTOS INTERNACIONALES Y NACIONALES CON PRESENCIA DEL MUNICIPIO	REALIZACION DE EVENTOS EN EL MUNICIPIO	EFICACIA	GESTION	(FERIAS REALIZADAS/FERIAS PROGRAMADAS/100	37.00	37.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	35.00	DIRECCION DE TURISMO DE ZAPOPAN	QUE SE CUENTE CON EL INTERES DE LA CIUDADANIA
ACTIVIDAD 1.2	942 ASISTENTES A FERIAS Y EVENTOS	PORCENTAJE DE ASISTENTES A FERIAS Y EVENTOS	HABITANTES QUE ASISTEN A LAS FERIAS Y EVENTOS DEL MUNICIPIO	EFICACIA	GESTION	(HABITANTES DEL MUNICIPIO QUE ASISTEN A FERIAS Y EVENTOS PROGRAMADOS/100	167,500.00	167,500.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	159,500.00	DIRECCION DE TURISMO DE ZAPOPAN	QUE EXISTA INTERES POR PARTE DE LOS HABITANTES EN ASISTIR A LOS EVENTOS REALIZADOS
COMPONENTE 2	304 RECORRIDOS TURISTICOS DE BUEN CALIDAD GUARDOS	PORCENTAJE DE PERSONAS SATISFECHAS CON RECORRIDOS TURISTICOS GUARDOS	RECORRIDO TURISTICO GUARDOS	CALIDAD	ESTRATEGICO	(NO. DE PERSONAS SATISFECHAS/NO. DE PERSONAS ATENDIDAS/100	368.00	368.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	350.00	DIRECCION DE TURISMO DE ZAPOPAN	PERSONAS QUE ASISTEN A RECORRIDOS TURISTICOS GUARDOS ESTAN AHÍ POR GUSTO
ACTIVIDAD 2.1	543 RECORRIDOS TURISTICOS GUARDOS	PORCENTAJE DE RECORRIDOS TURISTICOS GUARDOS	REALIZACION DE RECORRIDOS CON PERSONAL CALIFICADO Y DE APOYO	EFICACIA	GESTION	(RECORRIDOS GUARDOS REALIZADOS/RECORRIDOS GUARDOS PROGRAMADOS/100	187.00	187.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	176.00	DIRECCION DE TURISMO DE ZAPOPAN	ASISTENCIA DE PERSONAS INTERESADAS A REALIZAR RECORRIDOS TURISTICOS
ACTIVIDAD 2.2	890 ENCUESTAS DE SATISFACCION EN RECORRIDOS TURISTICOS GUARDOS	PORCENTAJE DE APLICACION DE ENCUESTAS DE SATISFACCION EN RECORRIDOS TURISTICOS GUARDOS	ENCUESTAS DE SATISFACCION	EFICACIA	GESTION	(ENCUESTAS REALIZADAS/ENCUESTAS PROGRAMADAS/100	368.00	368.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	350.00	DIRECCION DE TURISMO DE ZAPOPAN	QUE LOS USUARIOS DE LOS RECORRIDOS CONTESTEN LA ENCUESTA
ACTIVIDAD 2.3	039 PERSONAS ATENDIDAS EN LOS RECORRIDOS TURISTICOS	PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN LOS RECORRIDOS TURISTICOS	PERSONAS QUE PARTICIPAN EN LOS RECORRIDOS TURISTICOS GUARDOS	EFICACIA	GESTION	(PERSONAS ATENDIDAS EN RECORRIDOS REALIZADOS/ PERSONAS ATENDIDAS EN RECORRIDOS PROGRAMADOS/100	8,860.00	8,860.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	8,435.00	DIRECCION DE TURISMO DE ZAPOPAN	PERSONAS QUE ESTEN INTERESADAS EN ASISTIR A RECORRIDOS
COMPONENTE 3	305 PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS CAPACITADOS	PORCENTAJE DE PERSONAS CAPACITADAS	CAPACITACION DE SERVIDORES SOCIALES EN EL TEM TURISTICO	EFICACIA	GESTION	(PERSONAS ASISTENTES A LA CAPACITACION/PERSONAS PROGRAMADAS PARA CAPACITACION/100	500.00	500.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	240.00	DIRECCION DE TURISMO DE ZAPOPAN	PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS ESTAN INTERESADAS EN CAPACITARSE
ACTIVIDAD 3.1	545 ACTUALIZACION DE PRESTADORES DE SERVICIO	PORCENTAJE DE ACTUALIZACION DE PRESTADORES DE SERVICIO	CAPACITACION DE SERVIDORES SOCIALES EN EL TEM TURISTICO	EFICACIA	GESTION	CURSOS DE CAPACITACION IMPLMENTADOS/CURSOS DE CAPACITACION SOLICITADOS/100	25.00	25.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	20.00	DIRECCION DE TURISMO DE ZAPOPAN	QUE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS ASISTAN AL CURSO DE CAPOTACION
ACTIVIDAD 3.2	946 PERSONAS CAPACITADAS EN SERVICIOS TURISTICOS	PORCENTAJE DE PERSONAS CAPACITADAS EN SERVICIOS TURISTICOS	PERSONAL CALIFICADO PARA BRINDAR UN SERVICIO DE CALIDAD	EFICACIA	GESTION	(PERSONAS CAPACITADAS/PERSONAS PROGRAMADAS PARA CAPACITACION/100	500.00	500.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	240.00	DIRECCION DE TURISMO DE ZAPOPAN	PERSONAS QUE ESTEN INTERESADAS
COMPONENTE 4	307 PROYECTOS Y REMEDIACION DE PUNTOS TURISTICOS GESTIONADOS	PORCENTAJE DE PROYECTOS AUTORIZADOS	REHABILITACION DE LUGARES TURISTICOS	EFICACIA	GESTION	(NO. DE PROYECTOS AUTORIZADOS/NO. DE GESTIONADOS/100	2.00	2.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	2.00	DIRECCION DE TURISMO DE ZAPOPAN	OBRAS PUBLICAS DESTINA RECURSOS PARA LA REHABILITACION DE ESPACIOS

ACTIVIDAD 4.1	967 GESTIÓN DE PROYECTOS PÚBLICOS Y PRIVADOS DE CARÁCTER TURÍSTICOS.	PORCENTAJE DE PROYECTOS PÚBLICOS Y PRIVADOS DE CARÁCTER TURÍSTICO.	GESTIÓN DE SOLICITUDES DE PROYECTOS PÚBLICOS Y PRIVADOS.	EFICACIA	GESTIÓN	(PROYECTOS REALIZADOS)PROYECTOS PROGRAMADOS(700	5.00	5.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	5.00	DIRECCION DE TURISMO DE ZAPOTLAN	QUE EXISTAN ESPACIOS PARA LA ACTIVIDAD TURISTICA DE CARÁCTER PÚBLICO O PRIVADO.
ACTIVIDAD 4.2	544 PROYECTOS DE REHABILITACIÓN DE PUNTOS TURÍSTICOS.	PORCENTAJE DE PROYECTOS DE REHABILITACIÓN DE PUNTOS TURÍSTICOS.	PROYECTOS DE REHABILITACIÓN DE LUGARES TURÍSTICOS.	EFICACIA	GESTIÓN	(PROYECTOS REALIZADOS)PROYECTOS PROGRAMADOS(160	2.00	2.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	2.00	DIRECCION DE TURISMO DE ZAPOTLAN	QUE EXISTAN LUGARES QUE NECESITEN SER REHABILITADOS.

FIN DE SECTOR	GASTO CORRIENTE
FUENTE DE FINANCIAMIENTO	INGRESOS PROPIOS
POBLACIÓN OBJETIVO	18 CIUDADANOS
LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA	13, TODO EL TERRITORIO.
GENERO	3, INDEFINIDO
DIRECCIONES O UNIDADES PARTICIPANTES	DIRECCION DE TURISMO Y CENTRO HISTORICO.
FUNCIONARIO RESPONSABLE DEL PROGRAMA	LIC. SALVADOR VILLASEÑOR ALDAMA.
NOTA: LAS METAS PUEDEN SER PROGRAMADAS, MODIFICADAS Y/O ABRANDAS EN EL TRANSCURSO DEL EJERCICIO FISCAL EN CURSO.	

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO ECONÓMICO	SUBCORTO	ZAPOPAN
	DEFINICIÓN DEL PROGRAMA	DE LOS EMPRENDEDORES
	CATEGORÍA PROGRAMÁTICA	II. PLANEACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS
	UNIDAD RESPONSABLE/DI	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
	PROBLEMA	2. DESARROLLO ECONÓMICO
	FUNDACIÓN	2.1. ASUNTOS ECONÓMICOS COMERCIALES Y LABORALES GENERALES
	SUB-SECTOR	2.1.1. SERVICIOS LABORALES GENERALES
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PND	4. DESARROLLO ECONÓMICO
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PND	1.2. PROPICIAR UN AMBIENTE QUE INCENTIVE LA FORMULACIÓN Y LA CREACIÓN DE EMPLEOS Y QUE PERMITA MEJORAR LAS CONDICIONES LABORALES PARA LAS PERSONAS TRABAJADORAS
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PND	007. INCREMENTAR LA CAPACIDAD INNOVADORA EN LOS SECTORES SOCIAL PRIVADO Y PÚBLICO
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO SOCIAL	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PND	0262. DESARROLLAR ALIANZAS Y REDES ENTRE EMPRESAS, GOBIERNO, GRUPOS SOCIALES Y UNIVERSIDADES PARA IMPULSAR LA INNOVACIÓN, EL EMPRENDISMO Y LA CREATIVIDAD QUE GENERE LA CREACIÓN DE VALOR PÚBLICO Y ECONÓMICO
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PND	4. IMPULSO AL DESARROLLO PRODUCTIVO, LOS SERVICIOS TURÍSTICOS Y EL EMPLEO
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PND	25. ZAPOPAN EMPRENDE
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO CULTURAL	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PND	25. IMPLEMENTAR MECANISMOS ENFOCADOS EN FORMAS CAPITAL HUMANO QUE DEMANDA EL SECTOR PRODUCTIVO Y PROPICIAR UN AMBIENTE PARA EL DESARROLLO DE LA INNOVACIÓN Y LA CREACIÓN DE NEGOCIOS
	ESTRATEGIA ESPECÍFICA	25. INCREMENTAR LAS OPORTUNIDADES DE EMPLEO FORMAL Y AUTÓPLEMO EN ZAPOPAN
	OBJETIVO ESPECÍFICO	25. INCREMENTAR LAS OPORTUNIDADES DE EMPLEO FORMAL Y AUTÓPLEMO EN ZAPOPAN

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



Gobierno de
Zapopan

**Ciudad
de los niños**



IMPORTE	\$33,885,000.00	DECIENUEVE MILLONES SEISCIENTOS CUARENTA Y CINCO MIL
---------	-----------------	--

INDICADORES														
	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	TIPO	MÉTODO DE CÁLCULO	VALOR PROGRAMADO 1 (BASELINE)	VALOR PROGRAMADO 2 (DESEMPEÑO)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	METAS	LÍNEA BASE	MECANISMOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	023 SE CONTRIBUYE A MEJORAR LAS CONDICIONES DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN PARA LA CREACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE UNIDADES ECONÓMICAS	VARIACIÓN PORCENTUAL DE CRECIMIENTO DE UNIDADES ECONÓMICAS EN ZAPOPAN COMPARACIÓN CON 2018.	CRECIMIENTO DE UNIDADES ECONÓMICAS QUE CONTRIBUYEN A MEJORAR LAS CONDICIONES DE DESARROLLO ECONÓMICO DEL MUNICIPIO	EFICACIA	ESTRATÉGICO	UNIDADES ECONÓMICAS EN ZAPOPAN 2018/2019/2020/2021/2022/2023/2024/2025/2026/2027/2028/2029/2030	53,100.00	53,000.00	ANUAL	VARIACIÓN PORCENTUAL	0.39	53,000.00	DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN ECONÓMICA, DIRECCIÓN DE FIDUCIA Y LICENCIAS, REG.	
PROPÓSITO	023 MPYMES DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN SE DESARROLLAN POR MEDIO DE FINANCIAMIENTO OTORGADO	AVANCE PORCENTUAL EN FINANCIAMIENTO OTORGADO A MPYMES CON RESPECTO A LA META	DESARROLLO DE MPYMES DE ZAPOPAN POR MEDIO DE UN FINANCIAMIENTO OTORGADO	EFICACIA	ESTRATÉGICO	(ACUMULADO DE FINANCIAMIENTO OTORGADO A MPYMES EN EL AÑO ACTUAL / FINANCIAMIENTO OTORGADO A MPYMES META)*100	15,000,000.00	15,000,000.00	ANUAL	PORCENTAJE	100.00	15,000,000.00	DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN ECONÓMICA	MPYMES BUSCAN FINANCIAMIENTOS Y SE ASOCIAN A LAS REGLAS DE OPERACIÓN DEL PROGRAMA
COMPONENTE 1	033 CAPACITACIONES A PERSONAS EN TEMAS DEL SECTOR EMPRESARIAL Y TECNOLOGÍA REALIZADAS	AVANCE PORCENTUAL DE PERSONAS CON CAPACITACIONES EN SECTOR EMPRESARIAL Y TECNOLOGÍA REALIZADAS CON RESPECTO A LA META	AVANCE EN EL NÚMERO DE CAPACITACIONES REFERENTES AL SECTOR EMPRESARIAL, QUE SE OTORGAN MENSUALMENTE	EFICACIA	GESTIÓN	(ACUMULADO DE PERSONAS CON CAPACITACIÓN EMPRESARIAL EN EL AÑO ACTUAL / PERSONAS PROGRAMADAS CON CAPACITACIÓN EMPRESARIAL)*100	4,000.00	4,000.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	2,000.00	DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN ECONÓMICA	EMPRESARIOS, EMPRENDEDORES Y SECTOR PRIMARIO ESTÁN INTERESADOS EN CAPACITARSE
ACTIVIDAD 1.1	583 CAPACITACIÓN Y ACCESO A LA TECNOLOGÍA PARA FOMENTAR EL EMPRENDIMIENTO EN NIÑOS Y NIÑAS ZAPOPAN	PORCENTAJE DE AVANCE EN CAPACITACIONES Y ACCESO A LA TECNOLOGÍA PARA FOMENTAR EL EMPRENDIMIENTO EN NIÑOS Y NIÑAS ZAPOPAN	OFRECER HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS Y CAPACITACIÓN PARA INCENTIVAR EN LOS NIÑOS Y NIÑAS LAS PRÁCTICAS RELACIONADAS A LAS TIC'S	EFICACIA	GESTIÓN	(CAPACITACIONES REALIZADAS/CAPACITACIONES PROGRAMADAS)*100	6.00	6.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	4.00	DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN ECONÓMICA	QUE LOS NIÑOS Y NIÑAS SE INTERESAN POR LA UTILIZACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
ACTIVIDAD 1.2	802 CAPACITACIÓN Y ACCESO A LA TECNOLOGÍA DE PUNTA PARA EL ECOSISTEMA DE INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO DE ZAPOPAN	PORCENTAJE DE AVANCE EN CAPACITACIONES Y ACCESO A LA TECNOLOGÍA DE PUNTA PARA EL ECOSISTEMA DE INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO DE ZAPOPAN	OFRECER HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS Y CAPACITACIÓN PARA INCENTIVAR EL USO DE LOS ECOSISTEMAS DE INNOVACIÓN EN PROYECTOS TECNOLÓGICOS DESARROLLADOS POR EMPRENDEDORES	EFICACIA	GESTIÓN	(CAPACITACIONES REALIZADAS/CAPACITACIONES PROGRAMADAS)*100	285.00	285.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	295.00	DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN ECONÓMICA, UNIDAD DE RETO ZAPOPAN	QUE EMPRENDEDORES ESTÉN INTERESADOS EN LA REALIZACIÓN DE PROYECTOS INNOVADORES
ACTIVIDAD 1.3	873 CONVOCATORIAS EN HECHO ZAPOPAN	PORCENTAJE DE CONVOCATORIAS EN HECHO ZAPOPAN	REALIZAR UN ADECUADO CONTROL Y SEGUIMIENTO EN LAS CONVOCATORIAS PARA EL PROGRAMA RETO NIÑOS	EFICACIA	GESTIÓN	(CONVOCATORIAS ATENDIDAS/CONVOCATORIAS PUBLICADAS)*100	2.00	2.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	1.00	DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN ECONÓMICA, UNIDAD DE RETO ZAPOPAN	QUE LA CIUDADANA TENGA UNA RESPUESTA POSITIVA A LAS CONVOCATORIAS
ACTIVIDAD 1.4	874 CONVOCATORIAS RETO KIDS	PORCENTAJE DE CONVOCATORIAS RETO KIDS	REALIZAR UN ADECUADO CONTROL Y SEGUIMIENTO EN LAS CONVOCATORIAS PARA EL PROGRAMA RETO KIDS	EFICACIA	GESTIÓN	(CONVOCATORIAS ATENDIDAS/CONVOCATORIAS PUBLICADAS)*100	4.00	4.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	2.00	DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN ECONÓMICA, UNIDAD DE RETO ZAPOPAN	QUE LA CIUDADANA TENGA UNA RESPUESTA POSITIVA A LA PUBLICACIÓN DE LAS CONVOCATORIAS
ACTIVIDAD 1.5	875 CONVOCATORIAS RETO ZAPOPAN	PORCENTAJE DE CONVOCATORIAS RETO ZAPOPAN	REALIZAR UN ADECUADO CONTROL Y SEGUIMIENTO EN LAS CONVOCATORIAS PARA EL PROGRAMA RETO ZAPOPAN	EFICACIA	GESTIÓN	(CONVOCATORIAS ATENDIDAS/CONVOCATORIAS PUBLICADAS)*100	2.00	2.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	1.00	DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN ECONÓMICA, UNIDAD DE RETO ZAPOPAN	QUE LA CIUDADANA TENGA UNA RESPUESTA POSITIVA A LAS CONVOCATORIAS
ACTIVIDAD 1.6	587 CONVOCATORIAS SHAPES	PORCENTAJE DE CONVOCATORIAS DE SHAPES	REALIZAR UN ADECUADO CONTROL Y SEGUIMIENTO EN LAS CONVOCATORIAS PARA EL PROGRAMA SHAPES	EFICACIA	GESTIÓN	(CONVOCATORIAS ATENDIDAS/CONVOCATORIAS PUBLICADAS)*100	2.00	2.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	1.00	DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN ECONÓMICA, UNIDAD DE RETO ZAPOPAN	QUE LA CIUDADANA TENGA UNA RESPUESTA POSITIVA A LA PUBLICACIÓN DE LAS CONVOCATORIAS
ACTIVIDAD 1.7	930 LABORATORIO DE INNOVACIÓN	PORCENTAJE DE PERSONAS QUE SE ATENDEN EN LOS LABORATORIOS DE INNOVACIÓN	OFRECER HERRAMIENTAS INNOVADORAS EN ESPACIOS PÚBLICOS Y DE MANERA GRATUITA PARA QUE LA CIUDADANA REALICE TAREAS O PROYECTOS RELACIONADOS CON PROTOTIPOS TECNOLÓGICOS	EFICACIA	GESTIÓN	(PERSONAS ATENDIDAS EN LABORATORIOS DE INNOVACIÓN PROGRAMADAS EN 2022)*100	1,575.00	1,575.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	1,560.00	DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN ECONÓMICA, UNIDAD DE RETO ZAPOPAN	QUE LA CIUDADANA ASISTA AL LABORATORIO DE INNOVACIÓN A ELABORAR PROTOTIPOS TECNOLÓGICOS
ACTIVIDAD 1.8	942 PROYECTOS EN HECHO ZAPOPAN	PORCENTAJE DE PROYECTOS EN HECHO ZAPOPAN	DIAGNÓSTICO, DISEÑO Y ELABORACIÓN DE PROYECTO SI EN EL PROGRAMA RETO NIÑOS	EFICACIA	GESTIÓN	PROYECTOS IMPLEMENTADOS PROYECTOS PROGRAMADOS)*100	250.00	250.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	125.00	DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN ECONÓMICA, UNIDAD DE RETO ZAPOPAN	QUE LA CIUDADANA QUE FORMA PARTE DE HECHO EN ZAPOPAN SE INTERESA POR LA REALIZACIÓN DE PROYECTOS
ACTIVIDAD 1.9	943 PERSONAS ATENDIDAS EN RETO KIDS	PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN RETO KIDS	BRINDAR UNA ATENCIÓN DE CALIDAD A LA CIUDADANA QUE ES PARTE DEL PROYECTO RETO KIDS	EFICACIA	GESTIÓN	(PERSONAS ATENDIDAS EN RELACIÓN AL PROYECTO RETO KIDS/PERSONAS PROGRAMADAS EN RELACIÓN AL PROYECTO RETO KIDS)*100	300.00	300.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	240.00	DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN ECONÓMICA, UNIDAD DE RETO ZAPOPAN	QUE LA CIUDADANA QUE FORMA PARTE DE HECHO EN ZAPOPAN ASISTA A LA GUÍA ASESORIA O TALLERES RELACIONADOS AL PROYECTO RETO KIDS
ACTIVIDAD 1.10	944 PROYECTOS EN RETO ZAPOPAN	PORCENTAJE DE PROYECTOS EN RETO ZAPOPAN	DIAGNÓSTICO, DISEÑO Y ELABORACIÓN DE PROYECTOS DEL PROGRAMA RETO ZAPOPAN	EFICACIA	GESTIÓN	PROYECTOS IMPLEMENTADOS PROYECTOS PROGRAMADOS)*100	120.00	120.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	60.00	DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN ECONÓMICA, UNIDAD DE RETO ZAPOPAN	QUE LA CIUDADANA QUE FORMA PARTE DE RETO ZAPOPAN SE INTERESA POR LA REALIZACIÓN DE PROYECTOS

ACTIVIDAD 1.11	588 PROGRAMA SHAPPS.	PORCENTAJE DE ASISTENTES AL PROGRAMA SHAPPS.	OFRECER HERRAMIENTAS Y CAPACITACIÓN PARA INCENTIVAR EL USO DE LOS ECOSISTEMAS DE INNOVACIÓN SIN PROYECTOS SOSTENIBLES ENTRE UNIVERSITARIOS DE DISTINTOS PERFILES.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE PERSONAS ASISTENTES A SHAPPS)/NÚMERO DE PERSONAS PROYECTADAS*100	200.00	200.00	MESESUAL	PORCENTAJE.	100.00	100.00	DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN ECONÓMICA, UNIDAD DE RETO ZAPOPA	QUE LA CIUDADANA SE INTERESE POR INGRESAR AL PROGRAMA.
ACTIVIDAD 1.12	589 PROGRAMA ZAPOPAN ACADEMY.	PORCENTAJE DE PERSONAS EGRESADAS RESPECTO A LOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA.	CAPACITACIÓN EN TEMAS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y PROPORCIONAR HERRAMIENTAS PARA EMPLEO DE MAYOR CALIDAD.	EFICACIA	GESTIÓN	(EGRESADOS DEL PROGRAMA ZAPOPAN ACADEMY)/TOTAL DE JOVENES EN EL PROGRAMA ZAPOPAN ACADEMY*100	300.00	300.00	MESESUAL	PORCENTAJE.	100.00	80.00	DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN ECONÓMICA	QUE LA CIUDADANA SE INTERESE POR INGRESAR AL PROGRAMA.
ACTIVIDAD 1.13	589 SISTEMA INTEGRAL DE CAPACITACIÓN EMPRESARIAL (SICE)	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES DEL SISTEMA INTEGRAL DE CAPACITACIÓN EMPRESARIAL (SICE)	SISTEMA DE CAPACITACIÓN EN MATERIA EMPRESARIAL.	EFICIENCIA	GESTIÓN	(CAPACITACIONES REALIZADAS CAPACITACIONES PROGRAMADAS)*100	2,000.00	2,000.00	MESESUAL	PORCENTAJE.	100.00	2,000.00	DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN ECONÓMICA	QUE LA POBLACIÓN SE INTERESE POR CAPACITACIONES EN MATERIA DEL SECTOR EMPRESARIAL.
COMPONENTE 2	589 PERSONAS Y EMPRESAS VINCULADAS.	PORCENTAJE DE PERSONAS VINCULADAS A EMPRESAS POR MEDIO DE PROGRAMAS DE FOMENTO AL EMPLEO.	INCREMENTO PORCENTUAL DE PERSONAS VINCULADAS A EMPRESAS POR MEDIO DE PROGRAMAS DE FOMENTO AL EMPLEO.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE PERSONAS VINCULADAS A EMPRESAS ATENDIDAS EN PROGRAMAS DE FOMENTO AL EMPLEO)*100	2,000.00	2,000.00	MESESUAL	PORCENTAJE.	100.00	2,000.00	DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN ECONÓMICA	PERSONAS ATENDIDAS SIGUIEN PROCESO Y REGISTROS PARA LA VINCULACIÓN.
ACTIVIDAD 2.1	589 CARAVANA DE EMPLEO.	PORCENTAJE DE EVENTOS DESARROLLADOS EN LA CARAVANA DE EMPLEO.	IMPLEMENTAR ACTIVIDADES QUE AYUDEN A OFRECER EMPLEO Y OPORTUNIDADES DE TRABAJOS DE CALIDAD A LOS ZAPOPAÑOS.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE EVENTOS DESARROLLADOS EN EVENTOS PROGRAMADOS)*100	12.00	12.00	MESESUAL	PORCENTAJE.	100.00	12.00	DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN ECONÓMICA	QUE LA CIUDADANA ASISTA O ESTE INTERESADA EN LA REALIZACIÓN DE CARAVANAS DE EMPLEO.
ACTIVIDAD 2.2	591 BOLSA DE TRABAJO.	PORCENTAJE DE EMPLEOS ASIGNADOS POR MEDIO DE LA BOLSA DE TRABAJO.	REALIZAR UNA DIFUSIÓN DE LA BOLSA DE TRABAJO QUE OFRECEN LAS EMPRESAS EN EL MUNICIPIO DE ZAPOPA CON EL OBJETIVO DE REDUCIR LA TASA DE DESEMPLEO.	EFICACIA	GESTIÓN	(EMPLEOS ASIGNADOS A LA CIUDADANA EMPLEOS OFERTADOS)*100	2,000.00	2,000.00	MESESUAL	PORCENTAJE.	100.00	2,000.00	DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN ECONÓMICA	QUE LAS PERSONAS VERIFIQUEN Y UTILICEN LA BOLSA DE TRABAJO OFERTADA.
COMPONENTE 3	595 GESTIONES EN RELACIONES INTERNACIONALES	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS DE MANERA EXITOSA.	AVANCE PORCENTUAL DE LAS RELACIONES INTERNACIONALES QUE SE REALIZAN MENSUALMENTE.	EFICACIA	GESTIÓN	(GESTIONES OBTENIDAS DE MANERA EXITOSA EN EL AÑO ANTERIOR)/GESTIONES OBTENIDAS DE MANERA EXITOSA EN EL AÑO ANTERIOR*100	11.00	11.00	MESESUAL	PORCENTAJE.	100.00	11.00	DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN ECONÓMICA	EXTERNOS INTERNACIONALES ESTÁN INTERESADOS EN RELACIONARSE CON EL GOBIERNO MUNICIPAL DE ZAPOPA COMO GESTORES DE INTERESES EN COMUNA.
ACTIVIDAD 3.1	595 VINCULACIÓN CON ORGANISMOS Y MERCADOS INTERNACIONALES.	PORCENTAJE DE VINCULACIÓN CON ORGANISMOS Y MERCADOS INTERNACIONALES.	INCREMENTO PORCENTUAL DE VINCULACIONES CON ORGANISMOS Y MERCADOS INTERNACIONALES.	EFICACIA	GESTIÓN	(VINCULACIONES CON ORGANISMOS Y MERCADOS INTERNACIONALES REALIZADAS)/VINCULACIONES REALIZADAS EN EL AÑO ANTERIOR*100	6.00	6.00	MESESUAL	PORCENTAJE.	100.00	6.00	DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN ECONÓMICA	QUE ORGANISMOS Y MERCADOS INTERNACIONALES SE INTERESEN EN VINCULAR CON EL MUNICIPIO DE ZAPOPA.
ACTIVIDAD 3.2	595 GESTIÓN DE ACUERDOS Y CONVENIOS.	PORCENTAJE DE GESTIÓN DE ACUERDOS Y CONVENIOS.	DAR GESTIÓN Y ATENCIÓN PARA LA FORMALIZACIÓN DE CONVENIOS Y ACUERDOS REALIZADOS.	EFICACIA	GESTIÓN	(GESTIONES OBTENIDAS DE MANERA EXITOSA EN EL AÑO ACTUAL)/GESTIONES OBTENIDAS DE MANERA EXITOSA EN EL AÑO ANTERIOR*100	5.00	5.00	MESESUAL	PORCENTAJE.	100.00	5.00	DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN ECONÓMICA	EXTERNOS INTERNACIONALES ESTÁN INTERESADOS EN RELACIONARSE CON EL GOBIERNO MUNICIPAL DE ZAPOPA COMO GESTORES DE INTERESES EN COMUNA.
COMPONENTE 4	595 NÚMERO DE EMPRESAS FORMALES AUMENTADO.	PORCENTAJE DE EMPRESAS FORMALES NUEVAS.	AVANCE EN EL NÚMERO DE EMPRESAS FORMALES (NUEVAS).	EFICACIA	GESTIÓN	(EMPRESAS FORMALES NUEVAS EN ZAPOPA REGISTRADAS ANTE LA SECRETARÍA DE HACIENDA EN EL AÑO ANTERIOR)/EMPRESAS NUEVAS EN ZAPOPA*100	200.00	200.00	MESESUAL	PORCENTAJE.	100.00	200.00	SECRETARÍA DE HACIENDA / DIRECCIÓN DE PADRÓN Y LICENCIAS	GOBIERNO FEDERAL PROMUEVE Y FACILITA LA INTEGRACIÓN DE EMPRESAS A LA FORMALIDAD.
ACTIVIDAD 4.1	579 FINANCIAMIENTO A EMPRENDEDORES Y EMPRESARIOS.	PORCENTAJE DE AVANCE EN FINANCIAMIENTO A EMPRENDEDORES Y EMPRESARIOS.	OFRECER MÉTODOS DE FINANCIAMIENTO A EMPRENDEDORES Y EMPRESARIOS PARA LA REALIZACIÓN DE SUS PROYECTOS Y/O NEGOCIOS.	EFICACIA	GESTIÓN	(PROGRAMAS DE FINANCIAMIENTO OTORGADOS PROGRAMAS DE FINANCIAMIENTO DISPONIBLES OFERTADOS)*100	13,200.00.00	13,200.00.00	MESESUAL	PORCENTAJE.	100.00	13,200.00.00	SECRETARÍA DE HACIENDA / DIRECCIÓN DE PADRÓN Y LICENCIAS	QUE LA CIUDADANA REQUIERA PROGRAMAS DE FINANCIAMIENTO PARA LA REALIZACIÓN DE PROYECTOS Y/O NEGOCIOS.
ACTIVIDAD 4.2	583 APOYOS A PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS.	PORCENTAJE DE APOYOS A PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS.	OFRECER DIFERENTES TIPOS DE APOYOS A LOS DUEÑOS DE PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS Y DE ESTA FORMA REACTIVAR LA ECONOMÍA EN EL MUNICIPIO.	EFICACIA	GESTIÓN	(APOYOS OTORGADOS / APOYOS DISPONIBLES OFERTADOS)*100	264.00	264.00	MESESUAL	PORCENTAJE.	100.00	264.00	SECRETARÍA DE HACIENDA / DIRECCIÓN DE PADRÓN Y LICENCIAS	QUE LOS DUEÑOS DE PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS SOLICITEN LOS APOYOS OFERTADOS.
ACTIVIDAD 4.3	590 APOYOS ENTREGADOS EN EL PROGRAMA ACEPTO.	PORCENTAJE DE APOYOS A COMERCIANTES.	OFRECER APOYO A COMERCIANTES Y DUEÑOS DE PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS PARA ACCEDER A NUEVAS TECNOLOGÍAS DE COMERCIO.	EFICACIA	GESTIÓN	(APOYOS ENTREGADOS)/APOYOS PROGRAMADOS*100	5,000.00	5,000.00	MESESUAL	PORCENTAJE.	100.00	0.00	DIRECCIÓN DE FOMENTO AL EMPLEO Y EMPREQUEZAMIENTO ACEPTO	QUE LA CIUDADANA SE INTERESE POR INGRESAR AL PROGRAMA.
COMPONENTE 5	577 INVERSIÓN EN EL MUNICIPIO ATRAIDA.	VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA INVERSIÓN ATRAIDA EN EL MUNICIPIO ANUALMENTE.	INCREMENTO O VARIACIÓN EN LA INVERSIÓN ATRAIDA EN EL MUNICIPIO.	EFICACIA	GESTIÓN	(INVERSIÓN REALIZADA EN ZAPOPA EN EL AÑO ACTUAL)/INVERSIÓN REALIZADA EN ZAPOPA EN EL AÑO ANTERIOR*100	1,100.00	1,100.00	MESESUAL	VARIACIÓN PORCENTUAL.	0.00	1,100.00	DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN ECONÓMICA, DIRECCIÓN DE PADRÓN Y LICENCIAS, DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS, REG. JALISCO	EL PAÍS PRESENTA UN BUEN AMBIENTE PARA INVERSIÓN EXTRANJERA Y NACIONAL.
ACTIVIDAD 5.1	846 ATENCIÓN DE EMPRESAS.	PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE EMPRESAS.	BRINDAR UNA ATENCIÓN DE CALIDAD A LAS EMPRESAS PARA GENERAR UNA MAYOR ATRACCIÓN DE INVERSIÓN EN EL MUNICIPIO.	EFICACIA	GESTIÓN	(ATENCIÓN A EMPRESAS BRINDADAS)/ATENCIÓN A EMPRESAS PROGRAMADAS*100	24.00	24.00	MESESUAL	PORCENTAJE.	100.00	24.00	DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN ECONÓMICA, DIRECCIÓN DE PADRÓN Y LICENCIAS, DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS, REG. JALISCO	EL MUNICIPIO LLAME LA ATENCIÓN DE EMPRESAS PARA INVERTIR EN EL.
ACTIVIDAD 5.2	507 INTELIGENCIA DE NEGOCIOS	PORCENTAJE DE ATENCIÓN A PLANES DE ANÁLISIS DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS	OFRECER ATENCIÓN Y/O ASesorías EN INTELIGENCIA DE NEGOCIOS.	EFICACIA	GESTIÓN	(ATENCIÓN A PLANES DE ANÁLISIS DE NEGOCIO REALIZADOS)/ATENCIÓN A PLANES DE ANÁLISIS DE NEGOCIO PROGRAMADOS*100	14.00	14.00	MESESUAL	PORCENTAJE.	100.00	14.00	DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN ECONÓMICA, DIRECCIÓN DE PADRÓN Y LICENCIAS, DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS, REG. JALISCO	QUE SE REALICE UN ANÁLISIS EN MATERIA DE NEGOCIOS PARA EL MUNICIPIO.
COMPONENTE 6	529 APOYOS AL SECTOR PRIMARIO ENTREGADOS.	PORCENTAJE DE BENEFICIARIOS CON PRIMARIO QUE SE OTORGAN MENSUALMENTE.	AVANCE PORCENTUAL DE LOS APOYOS AL SECTOR PRIMARIO QUE SE OTORGAN MENSUALMENTE.	EFICACIA	GESTIÓN	(NO. TOTAL DE BENEFICIARIOS O EN EL AÑO ACTUAL)/NO. TOTAL DE BENEFICIARIOS EN LOS PROGRAMAS DE APOYO EN EL AÑO ACTUAL*100	1,100.00	1,100.00	MESESUAL	PORCENTAJE.	100.00	1,100.00	DIRECCIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO	QUE EXISTA EL REGISTRO AL SECTOR PRIMARIO DE LOS ZAPOPAÑOS.
ACTIVIDAD 6.1	560 CENTRO DE COMPOSTAJE MUNICIPAL.	PORCENTAJE DE PROCESOS EN EL CENTRO DE COMPOSTAJE MUNICIPAL.	SEGUIMIENTO AL PROCESO DE COMPOSTAJE, QUE BENEFICA EL SECTOR PRIMARIO EN CASCAS DE SUS VERTIENTES.	EFICACIA	GESTIÓN	(PROCESOS DE COMPOSTAJE ENTREGADOS)/PROCESOS DE COMPOSTAJE PROGRAMADOS*100	500.00	500.00	MESESUAL	PORCENTAJE.	100.00	500.00	DIRECCIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO	QUE LA CIUDADANA DEDICA AL SECTOR PRIMARIO SE INTERESE EN PROCESOS DE COMPOSTAJE.

ACTIVIDAD 6.2	561 PROMOCIÓN DE LAS ALTERNATIVAS DE COMERCIALIZACIÓN AGRÍCOLA	VARIACIÓN PORCENTUAL DE ASESORÍA PARA LA PROMOCIÓN DE LAS ALTERNATIVAS DE COMERCIALIZACIÓN AGRÍCOLA	SE BRINDA UN SEGUIMIENTO DE PROMOCIÓN A TODAS AQUELLAS ALTERNATIVAS CON LAS QUE CUENTAN LOS INTERESANTES DEL SECTOR AGROPECUARIO PARA LA COMERCIALIZACIÓN DE SUS PRODUCTOS	EFICACIA	GESTIÓN	(ASESORAS BRINDADAS EN EL AÑO ACTUAL/ASESORAS BRINDADAS EN EL AÑO ANTERIOR) *100	6.00	5.00	MESESUAL	VARIACIÓN PORCENTUAL	20.00	0.00	DIRECCIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO	QUE EL SECTOR AGROPECUARIO DEL MUNICIPIO SE INTERESE EN CONOCER LAS ALTERNATIVAS DE COMERCIALIZACIÓN DE SUS PRODUCTOS
ACTIVIDAD 6.3	563 FOROS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD RURAL	PORCENTAJE DE FOROS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD RURAL	PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN DE FOROS PARA DIFUSIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD RURAL	EFICACIA	GESTIÓN	(FOROS REALIZADOS / FOROS PROGRAMADOS) *100	1.00	1.00	MESESUAL	PORCENTAJE	100.00	1.00	DIRECCIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO	QUE LOS INTEGRANTES DEL SECTOR PRIMARIO AGRARIO Y FORESTAL DEL SECTOR MATERIA DE PRODUCTIVIDAD RURAL
ACTIVIDAD 6.4	564 APOYO A LA PRODUCTIVIDAD RURAL	PORCENTAJE DE APOYOS PARA LA PRODUCTIVIDAD RURAL	OFRECER APOYOS PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD RURAL EN EL MUNICIPIO	EFICACIA	GESTIÓN	(APOYOS ENTREGADOS / APOYOS DISPONIBLES) *100	1,400.00	1,400.00	MESESUAL	PORCENTAJE	100.00	1,000.00	DIRECCIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO	QUE LA CIUDADANÍA Y PRINCIPALMENTE AQUELLOS QUE SE DESARROLAN EN EL SECTOR PRIMARIO AGRARIO Y FORESTAL DE PRODUCTIVIDAD RURAL
ACTIVIDAD 6.5	566 REHABILITACIÓN DE CAMINOS SACACOCHECHOS Y VECINALES	PORCENTAJE DE REHABILITACIÓN DE CAMINOS SACACOCHECHOS Y VECINALES	ACTIVIDADES EN MATERIA DE REHABILITACIÓN DE CAMINOS SACACOCHECHOS Y VECINALES QUE CONTRIBUYAN AL SECTOR PRIMARIO	EFICACIA	GESTIÓN	(REHABILITACIONES REALIZADAS / REHABILITACIONES PROGRAMADAS) *100	520.00	520.00	MESESUAL	PORCENTAJE	100.00	500.00	DIRECCIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO	QUE SE CUENTE CON MEJORES PASEOS, CAMINOS Y ECONÓMICOS PARA LA REHABILITACIÓN DE CAMINOS SACACOCHECHOS Y VECINALES
ACTIVIDAD 6.6	568 PRUEBAS PARA LA DIFUSIÓN DE ENFERMEDADES EN GANADO (TUBERCULOSIS Y BRUCELOSIS)	PORCENTAJE DE REALIZACIÓN DE PRUEBAS PARA LA DIFUSIÓN DE ENFERMEDADES EN GANADO (TUBERCULOSIS Y BRUCELOSIS)	CONTROL Y SEGUIMIENTO EN LA REALIZACIÓN DE PRUEBAS PARA DETECTAR ENFERMEDADES EN EL SECTOR GANADERO DEL MUNICIPIO	EFICACIA	GESTIÓN	(PRUEBAS MEDICAS IMPLEMENTADAS / PRUEBAS MEDICAS PROGRAMADAS) *100	400.00	400.00	MESESUAL	PORCENTAJE	100.00	400.00	DIRECCIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO	QUE EXISTA DEMANDA EN LA REALIZACIÓN DE PRUEBAS MEDICAS EN EL SECTOR GANADERO
ACTIVIDAD 6.7	575 DIAGNÓSTICO AGROPECUARIO Y FORESTAL DE ZAPOTÁN	PORCENTAJE DE DIAGNÓSTICOS IMPLEMENTADOS	REALIZAR ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICOS QUE PERMITAN INTERPRETAR EL ESTADO DEL SECTOR AGROPECUARIO Y FORESTAL DEL MUNICIPIO	EFICACIA	GESTIÓN	(DIAGNOSTICOS IMPLEMENTADOS / DIAGNOSTICOS PROGRAMADOS) *100	1.00	1.00	MESESUAL	PORCENTAJE	100.00	1.00	DIRECCIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO	QUE SE CUENTE CON ÁREAS DE INTERÉS EN LAS CUALES SE PUEDAN IMPLEMENTAR DIAGNÓSTICOS QUE ARROJEN RESULTADOS IMPORTANTES DE LAS ZONAS AGROPECUARIAS Y FORESTALES
ACTIVIDAD 6.8	576 DISEÑO DE ALTERNATIVAS PARA EL RETIRO DE LOS PRODUCTORES AGROPECUARIOS DEL MUNICIPIO DE ZAPOTÁN	PORCENTAJE EN EL DISEÑO DE ALTERNATIVAS PARA EL RETIRO DE LOS PRODUCTORES AGROPECUARIOS DEL MUNICIPIO DE ZAPOTÁN	ACTIVIDADES RELACIONADAS AL DISEÑO Y PLANIFICACIÓN DE ESTRATEGIAS QUE PERMITAN EFICIENTAR	EFICACIA	GESTIÓN	(DISEÑO DE ALTERNATIVAS IMPLEMENTADAS / DISEÑO DE ALTERNATIVAS PROGRAMADAS) *100	1.00	1.00	MESESUAL	PORCENTAJE	100.00	1.00	DIRECCIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO	QUE EXISTA CAMPO DE OPORTUNIDAD PARA EL DISEÑO DE ALTERNATIVAS QUE PERMITAN EL RETIRO DE PRODUCTORES AGRÍCOLAS EN EL MUNICIPIO
ACTIVIDAD 6.9	579 CAPACITACIÓN DE HUERTOS URBANOS	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES DE HUERTOS URBANOS	IMPLEMENTACIÓN DE CAPACITACIONES EN MATERIA DE HUERTOS URBANOS EN EL MUNICIPIO	EFICACIA	GESTIÓN	(CAPACITACIONES REALIZADAS / CAPACITACIONES PROGRAMADAS) *100	12.00	12.00	MESESUAL	PORCENTAJE	100.00	12.00	DIRECCIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO	QUE EXISTAN CIUDADANOS INTERESADOS EN RECIBIR CAPACITACIÓN EN MATERIA DE HUERTOS URBANOS
ACTIVIDAD 6.10	580 PARTICIPACIÓN EN FERIAS AGRÍCOLAS	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN EN FERIAS AGRÍCOLAS	BRINDAR ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN LAS FERIAS AGRÍCOLAS	EFICACIA	GESTIÓN	(PARTICIPACIONES A FERIAS REALIZADAS / PARTICIPACIONES A FERIAS PROGRAMADAS) *100	1.00	1.00	MESESUAL	PORCENTAJE	100.00	1.00	DIRECCIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO	QUE SE ORGANICEN FERIAS A LAS CUALES EL MUNICIPIO PUEDA ASISTIR
ACTIVIDAD 6.11	840 ASESORIA TÉCNICA A PRODUCTORES AGROPECUARIOS Y FORESTALES	PORCENTAJE DE ASESORAS TÉCNICAS A PRODUCTORES AGROPECUARIOS Y FORESTALES	ATENDER Y PROPORCIONAR ASESORIA TÉCNICA A LOS CIUDADANOS QUE SOLICITEN SERVICIOS DE PRODUCCIÓN AGROPECUARIA Y FORESTAL	EFICACIA	GESTIÓN	(ASESORAS REALIZADAS / ASESORAS SOLICITADAS) *100	12.00	12.00	MESESUAL	PORCENTAJE	100.00	12.00	DIRECCIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO	QUE EXISTA LA DEMANDA DE LAS ASESORAS TÉCNICAS EN MATERIA DE PRODUCCIÓN AGROPECUARIA Y FORESTAL
ACTIVIDAD 6.12	824 INCENTIVOS FISCALES (DESCUENTO FISCAL PARA PRODUCTORES AGROPECUARIOS)	PORCENTAJE DE TRÁMITES PARA LA OBTENCIÓN DE INCENTIVOS FISCALES (DESCUENTO FISCAL PARA PRODUCTORES AGROPECUARIOS)	REALIZAR LAS GESTIONES CORRESPONDIENTES PARA INCENTIVAR A LOS CIUDADANOS QUE TRAMITEN SU DESCUENTO SOBRE EL IMPUESTO FISCAL	EFICACIA	GESTIÓN	(TRÁMITES DE DESCUENTOS REALIZADOS / TRÁMITES DE DESCUENTOS SOLICITADOS) *100	500.00	500.00	MESESUAL	PORCENTAJE	100.00	400.00	DIRECCIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO	QUE LOS TRÁMITES INGRESADOS CUMPLAN CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS PARA QUE SE LES OTORGE EL DESCUENTO FISCAL SOBRE EL IMPUESTO FISCAL
ACTIVIDAD 6.13	926 INOCUIDAD VEGETAL Y ANIMAL	PORCENTAJE DE ESTRATEGIAS EN MATERIA DE INOCUIDAD VEGETAL Y ANIMAL	DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS QUE PERMITAN REDUCIR LOS PELIGROS QUE PUEDAN LLEGAR A PRESENTAR EN LOS PRODUCTOS ANIMALES O VEGETALES	EFICACIA	GESTIÓN	(ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS / ESTRATEGIAS PROGRAMADAS PARA SU APLICACIÓN) *100	12.00	12.00	MESESUAL	PORCENTAJE	100.00	12.00	DIRECCIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO	QUE EXISTA CAMPO DE OPORTUNIDAD PARA LA APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS
ACTIVIDAD 6.14	935 CURSOS DE CAPACITACIÓN PARA FIBROLARIA	PORCENTAJE DE CURSOS DE CAPACITACIÓN IMPLEMENTADOS	IMPLEMENTACIÓN DE CAPACITACIONES EN MATERIA DE FIBROLARIA	EFICACIA	GESTIÓN	(CURSOS IMPLEMENTADOS / CURSOS PROGRAMADOS) *100	7.00	7.00	MESESUAL	PORCENTAJE	100.00	0.00	DIRECCIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO	QUE LA CIUDADANÍA SE INTERESE POR INGRESAR A LOS GRUPOS
COMPONENTE 7	949 COMERCIOS TRABAJANDO REGLEMENTADOS	PORCENTAJE DE LICENCIAS Y PERMISOS EMITIDOS	PORCENTAJE DE COMERCIOS QUE TRABAJAN BAJO LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS	EFICACIA	GESTIÓN	(NO. DE LICENCIAS Y PERMISOS SOLICITADOS EN EL AÑO ACTUAL / NO. DE LICENCIAS Y PERMISOS EMITIDOS EN EL AÑO ACTUAL) *100	25,000.00	28,000.00	MESESUAL	PORCENTAJE	100.00	25,044.00	DIRECCIÓN DE PADRÓN Y LICENCIAS	QUE SE MANTENGAN LAS REGLAS DE COMERCIO VIGENTES
ACTIVIDAD 7.1	545 LICENCIAS DE COMERCIO TIPO A	PORCENTAJE DE EMISIÓN DE LICENCIAS DE COMERCIO TIPO A	BRINDAR LA ATENCIÓN Y REALIZAR LAS GESTIONES CORRESPONDIENTES PARA REALIZAR LA TRAMITACIÓN DE UNA LICENCIA COMERCIAL DE TIPO A	EFICACIA	GESTIÓN	(NO. DE LICENCIAS EMITIDAS EN EL AÑO ACTUAL / NO. DE LICENCIAS SOLICITADAS EN EL AÑO ACTUAL) *100	2,000.00	2,000.00	MESESUAL	PORCENTAJE	100.00	1,946.00	DIRECCIÓN DE PADRÓN Y LICENCIAS	QUE SE MANTENGAN LAS REGLAS DE COMERCIO VIGENTES
ACTIVIDAD 7.2	546 LICENCIAS DE COMERCIO TIPO B,C Y D	PORCENTAJE DE EMISIÓN DE LICENCIAS DE COMERCIO TIPO B,C Y D	BRINDAR LA ATENCIÓN Y REALIZAR LAS GESTIONES CORRESPONDIENTES PARA REALIZAR LA TRAMITACIÓN DE UNA LICENCIA COMERCIAL DE TIPO B,C Y D	EFICACIA	GESTIÓN	(NO. DE LICENCIAS EMITIDAS EN EL AÑO ACTUAL / NO. DE LICENCIAS SOLICITADAS EN EL AÑO ACTUAL) *100	2,700.00	2,700.00	MESESUAL	PORCENTAJE	100.00	2,637.00	DIRECCIÓN DE PADRÓN Y LICENCIAS	QUE SE MANTENGAN LAS REGLAS DE COMERCIO VIGENTES
ACTIVIDAD 7.3	547 TRAMITE DE TRASPADO	PORCENTAJE DE EMISIÓN DE TRÁMITES DE TRASPADO	BRINDAR LA ATENCIÓN Y REALIZAR LAS GESTIONES CORRESPONDIENTES PARA REALIZAR EL TRÁMITE SOLICITADO	EFICACIA	GESTIÓN	(NO. DE TRÁMITES EMITIDOS EN EL AÑO ACTUAL / NO. DE TRÁMITES SOLICITADOS EN EL AÑO ACTUAL) *100	1,000.00	1,000.00	MESESUAL	PORCENTAJE	100.00	938.00	DIRECCIÓN DE PADRÓN Y LICENCIAS	QUE SE MANTENGAN LAS REGLAS DE COMERCIO VIGENTES
ACTIVIDAD 7.4	548 TRAMITE DE AMPLIACIÓN DE MEDIDAS	PORCENTAJE DE EMISIÓN DE TRÁMITES DE AMPLIACIÓN DE MEDIDAS	BRINDAR LA ATENCIÓN Y REALIZAR LAS GESTIONES CORRESPONDIENTES PARA REALIZAR EL TRÁMITE SOLICITADO	EFICACIA	GESTIÓN	(NO. DE TRÁMITES EMITIDOS EN EL AÑO ACTUAL / NO. DE TRÁMITES SOLICITADOS EN EL AÑO ACTUAL) *100	200.00	200.00	MESESUAL	PORCENTAJE	100.00	194.00	DIRECCIÓN DE PADRÓN Y LICENCIAS	QUE SE MANTENGAN LAS REGLAS DE COMERCIO VIGENTES

ACTIVIDAD 7.5	549 TRAMITE DE ANEXO.	PORCENTAJE DE EMISIÓN DE TRAMITES DE NEGRO.	BRINDAR LA ATENCIÓN Y REALIZAR LAS GESTIONES CORRESPONDIENTES PARA REALIZAR EL TRAMITE SOLICITADO.	EFICACIA	GESTIÓN	(NO. DE TRAMITES EMITIDOS EN EL AÑO ACTUAL, NO. DE TRAMITES SOLICITADOS EN EL AÑO ACTUAL, Y200)	900.00	900.00	MESESUAL	PORCENTAJE.	100.00	802.00	DIRECCIÓN DE PADRÓN Y LICENCIAS	QUE SE MANTENGAN LAS REGLAS DE COMERCIO VIO NORMATIVIDAD APLICABLE VIGENTES.
ACTIVIDAD 7.6	550 TRAMITE DE CAMBIO DE GIRO O ANUNCIO.	PORCENTAJE DE EMISIÓN DE TRAMITES DE CAMBIO DE GIRO O ANUNCIO.	BRINDAR LA ATENCIÓN Y REALIZAR LAS GESTIONES CORRESPONDIENTES PARA REALIZAR EL TRAMITE SOLICITADO.	EFICACIA	GESTIÓN	(NO. DE TRAMITES EMITIDOS EN EL AÑO ACTUAL, NO. DE TRAMITES SOLICITADOS EN EL AÑO ACTUAL, Y200)	350.00	350.00	MESESUAL	PORCENTAJE.	100.00	335.00	DIRECCIÓN DE PADRÓN Y LICENCIAS	QUE SE MANTENGAN LAS REGLAS DE COMERCIO VIO NORMATIVIDAD APLICABLE VIGENTES.
ACTIVIDAD 7.7	552 TRAMITE DE MODIFICACIÓN.	TRAMITE DE MODIFICACIÓN.	BRINDAR LA ATENCIÓN Y REALIZAR LAS GESTIONES CORRESPONDIENTES PARA REALIZAR EL TRAMITE SOLICITADO.	EFICACIA	GESTIÓN	(NO. DE TRAMITES EMITIDOS EN EL AÑO ACTUAL, NO. DE TRAMITES SOLICITADOS EN EL AÑO ACTUAL, Y200)	450.00	450.00	MESESUAL	PORCENTAJE.	100.00	386.00	DIRECCIÓN DE PADRÓN Y LICENCIAS	QUE SE MANTENGAN LAS REGLAS DE COMERCIO VIO NORMATIVIDAD APLICABLE VIGENTES.
ACTIVIDAD 7.8	553 BAJA POR TITULAR Y BAJA POR PRESIDENCIA PARA TODO TIPO DE LICENCIA.	PORCENTAJE DE EMISIÓN DE BAJA POR TITULAR Y BAJA POR PRESIDENCIA PARA TODO TIPO DE LICENCIA.	BRINDAR LA ATENCIÓN Y REALIZAR LAS GESTIONES CORRESPONDIENTES PARA REALIZAR EL TRAMITE SOLICITADO.	EFICACIA	GESTIÓN	(NO. DE TRAMITES EMITIDOS EN EL AÑO ACTUAL, NO. DE TRAMITES SOLICITADOS EN EL AÑO ACTUAL, Y200)	4.000.00	4.000.00	MESESUAL	PORCENTAJE.	100.00	3.790.00	DIRECCIÓN DE PADRÓN Y LICENCIAS	QUE SE MANTENGAN LAS REGLAS DE COMERCIO VIO NORMATIVIDAD APLICABLE VIGENTES.
ACTIVIDAD 7.9	554 PERMISO PARA EVENTOS Y ESPACIACULOS.	PORCENTAJE DE EMISIÓN DE PERMISO PARA EVENTOS Y ESPACIACULOS.	BRINDAR LA ATENCIÓN Y REALIZAR LAS GESTIONES CORRESPONDIENTES PARA REALIZAR EL TRAMITE SOLICITADO.	EFICACIA	GESTIÓN	(NO. DE PERMISOS EMITIDOS EN EL AÑO ACTUAL, NO. DE PERMISOS SOLICITADOS EN EL AÑO ACTUAL, Y200)	2.800.00	2.800.00	MESESUAL	PORCENTAJE.	100.00	2.440.00	DIRECCIÓN DE PADRÓN Y LICENCIAS	QUE SE MANTENGAN LAS REGLAS DE COMERCIO VIO NORMATIVIDAD APLICABLE VIGENTES.
ACTIVIDAD 7.10	555 PERMISO PARA HORAS EXTRAS, ISLAS, ACTIVIDADES EXTRACTIVAS, VALET PARKING.	PORCENTAJE DE EMISIÓN DE PERMISO PARA HORAS EXTRAS, ISLAS, ACTIVIDADES EXTRACTIVAS, VALET PARKING.	BRINDAR LA ATENCIÓN Y REALIZAR LAS GESTIONES CORRESPONDIENTES PARA REALIZAR EL TRAMITE SOLICITADO.	EFICACIA	GESTIÓN	(NO. DE PERMISOS EMITIDOS EN EL AÑO ACTUAL, NO. DE PERMISOS SOLICITADOS EN EL AÑO ACTUAL, Y200)	7.700.00	7.700.00	MESESUAL	PORCENTAJE.	100.00	7.226.00	DIRECCIÓN DE PADRÓN Y LICENCIAS	QUE SE MANTENGAN LAS REGLAS DE COMERCIO VIO NORMATIVIDAD APLICABLE VIGENTES.
ACTIVIDAD 7.11	556 PERMISOS PARA ANUNCIOS.	PORCENTAJE DE EMISIÓN DE PERMISOS PARA ANUNCIOS.	BRINDAR LA ATENCIÓN Y REALIZAR LAS GESTIONES CORRESPONDIENTES PARA REALIZAR EL TRAMITE SOLICITADO.	EFICACIA	GESTIÓN	(NO. DE PERMISOS EMITIDOS EN EL AÑO ACTUAL, NO. DE PERMISOS SOLICITADOS EN EL AÑO ACTUAL, Y200)	3.000.00	3.000.00	MESESUAL	PORCENTAJE.	100.00	2.905.00	DIRECCIÓN DE PADRÓN Y LICENCIAS	QUE SE MANTENGAN LAS REGLAS DE COMERCIO VIO NORMATIVIDAD APLICABLE VIGENTES.
ACTIVIDAD 7.12	603 PERMISOS PROFESIONALES EN AUTORIZACIÓN DE LICENCIA.	PORCENTAJE DE EMISIÓN DE PERMISOS PROFESIONALES EN AUTORIZACIÓN DE LICENCIA.	BRINDAR LA ATENCIÓN Y REALIZAR LAS GESTIONES CORRESPONDIENTES PARA REALIZAR EL TRAMITE SOLICITADO.	EFICACIA	GESTIÓN	(NO. DE PERMISOS EMITIDOS EN EL AÑO ACTUAL, NO. DE PERMISOS SOLICITADOS EN EL AÑO ACTUAL, Y200)	6.000.00	6.000.00	MESESUAL	PORCENTAJE.	100.00	5.692.00	DIRECCIÓN DE PADRÓN Y LICENCIAS	QUE SE MANTENGAN LAS REGLAS DE COMERCIO VIO NORMATIVIDAD APLICABLE VIGENTES.
ACTIVIDAD 7.13	115 TRAMITE DE REPOSICIÓN.	PORCENTAJE DE EMISIÓN DE TRAMITE DE REPOSICION.	BRINDAR LA ATENCIÓN Y REALIZAR LAS GESTIONES CORRESPONDIENTES PARA REALIZAR EL TRAMITE SOLICITADO.	EFICACIA	GESTIÓN	(NO. DE TRAMITES EMITIDOS EN EL AÑO ACTUAL, NO. DE TRAMITES SOLICITADOS EN EL AÑO ACTUAL, Y200)	55.00	55.00	MESESUAL	PORCENTAJE.	100.00	50.00	DIRECCIÓN DE PADRÓN Y LICENCIAS	QUE SE MANTENGAN LAS REGLAS DE COMERCIO VIO NORMATIVIDAD APLICABLE VIGENTES.

TIPO DE GASTO	GASTO CORRESPONDIENTE
PUENTE DEL FINANCIAMIENTO	INGRESOS PROPIOS.
POBLACIÓN OBJETIVO	38. CIUDADANOS
LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA	12. TODO EL TERRITORIO
SECTOR	1. REGISTRO
RESPONSABLE A CARGO DEL SUBPROYECTO	DIRECCIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO, DIRECCIÓN DE PADRÓN Y LICENCIAS, DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN ECONÓMICA.
FUNCIONARIO RESPONSABLE DEL PROGRAMA	LIC. SALVADOR VILLALBAZ ALFARO

NOTA: LAS METAS PUEDEN SER PROGRAMÁTICAS Y/O AGENDAS EN EL TRANSCURSO DEL EJERCICIO FISCAL EN CURSO

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO SOCIAL Y DE BIENESTAR	SUBCORTO	ZAPOPAN
	DEFINICIÓN DEL PROGRAMA	EL ZAPOPAN PRESIDENTE
	CATEGORÍA PROGRAMÁTICA	II. PLANEACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS
	UNIDAD RESPONSABLE/DPO	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
	PROYECTO	2. DESARROLLO SOCIAL
	PROGRAMA	2.1. EDUCACIÓN
	SUB-PROGRAMA	2.1.1. EDUCACIÓN BÁSICA
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PND	4. BIENESTAR
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PND	4.2. GARANTIZAR EL DERECHO A LA EDUCACIÓN BÁSICA, GRATUITA, INCLUYENTE, PERTINENTE Y DE CALIDAD EN TODOS LOS TIPOS, NIVELES Y MODALIDADES DEL SISTEMA EDUCATIVO NACIONAL, Y PARA TODAS LAS PERSONAS
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PES	058. INCREMENTAR EL ACCESO LA EQUITAD Y LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO ECONÓMICO	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PES	058B2. AMPLIAR LAS OPORTUNIDADES EDUCATIVAS, EN ESPECIAL PARA LA POBLACIÓN EN CONDICIONES DE VULNERABILIDAD Y POBREZA.
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PND	1. SERVICIOS PÚBLICOS GENERADORES DE BIENESTAR
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO CULTURAL	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PND	1. ZAPOPAN CIUDAD DE LOS NIÑOS
	ESTRATEGIA ESPECÍFICA	1. IMPLEMENTAR ACCIONES DE PREVENCIÓN, ATENCIÓN, FORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES PARA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE SUS DERECHOS
	OBJETIVO ESPECÍFICO	1. MEJORAR EL BIENESTAR DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

IMPORTE	\$188,000,000.00	CIENTO OCHENTA Y OCHO MILLONES
---------	------------------	--------------------------------

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



Gobierno de
Zapopan

Ciudad
de los niños



INDICADORES														
	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	TIPO	MÉTODO DE CÁLCULO	VALOR PROGRAMADO 1 (PLANIFICACIÓN)	VALOR PROGRAMADO 2 (MONITOREO)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	METAS	LÍNEA BASE	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	SE DE CONTRIBUYA A IMPULSAR LA EFICIENCIA DEL NIVEL BÁSICO ESCOLAR.	VARIACIÓN PORCENTUAL DE REINGRESOS NEGATIVOS EN LA MATRÍCULA DE EDUCACIÓN BÁSICA EN ZAPOPAN.	AVANCE PORCENTUAL DE REINGRESOS A EDUCACIÓN BÁSICA, LO QUE CONTRIBUYA A MEJORES NIVELES EDUCATIVOS EN EL MUNICIPIO.	EFICACIA	ESTRATÉGICO	(NÚMERO DE ALUMNOS DE REINGRESOS INSCRIPTOS EN LA MATRÍCULA DE EDUCACIÓN BÁSICA EN ZAPOPAN DEL AÑO ACTUAL) / (NÚMERO DE ALUMNOS INSCRIPTOS EN LA MATRÍCULA DE EDUCACIÓN BÁSICA EN ZAPOPAN DEL AÑO ANTERIOR) * 100.	195,000.00	195,000.00	ANUAL	PORCENTAJE	100.00	195,000.00	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE JALISCO / PROGRAMA ZAPOPAN PRESIDENTE.	
PROPÓSITO	824 LOS ESTUDIANTES DE NIVEL BÁSICO DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN RECIBEN APOYOS MATERIALES PARA CONCLUIR SUS ESTUDIOS.	PROMEDIO MONETARIO POR BENEFICIARIO.	PROMEDIO MONETARIO QUE RECIBEN LOS BENEFICIARIOS CON MOTIVO DE CONCLUIR SUS ESTUDIOS.	ECONOMÍA	ESTRATÉGICO	COSTO TOTAL DEL PROGRAMA EN EL AÑO ACTUAL / TOTAL DE BENEFICIARIOS EN EL AÑO ACTUAL.	168,000,000.00	207,000,000.00	ANUAL	PROMEDIO.	\$11.59	783.15	PROGRAMA ZAPOPAN PRESIDENTE.	GOBIERNO DEL ESTADO ENTREGA LA PARTE CORRESPONDIENTE DEL PROGRAMA Y LOS DIRECTORES REGISTRAN A SUS ALUMNOS EN TIEMPO Y FORMA.
COMPONENTE 1	036 KITS ESCOLARES ENTREGADOS.	PORCENTAJE DE KITS ESCOLARES ENTREGADOS.	AVANCE PORCENTUAL DE LOS KITS ESCOLARES ENTREGADOS A LOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA.	EFICACIA	GESTIÓN	(TOTAL DE KITS ENTREGADOS) / (KITS ESCOLARES PROYECTADOS A ENTREGAR) * 100.	195,000.00	195,000.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	195,000.00	PROGRAMA ZAPOPAN PRESIDENTE.	GOBIERNO DEL ESTADO ENTREGA LA PARTE CORRESPONDIENTE DEL PROGRAMA.
ACTIVIDAD 1.1	837 ENTREGA DE APOYO A ALUMNOS CON UNIFORME (PAÑOS, PLANERA, TIPO POLO Y CALZADO).	APOYO A ALUMNOS CON UNIFORMES Y CALZADO ESCOLAR ENTREGADOS.	PORCENTAJE DE ALUMNOS QUE RECIBEN SU UNIFORME Y CALZADO ESCOLAR.	EFICACIA	GESTIÓN	(TOTAL DE UNIFORMES Y CALZADO ESCOLAR ENTREGADOS) / (ALUMNOS PROYECTADOS A ENTREGAR) * 100.	195,000.00	195,000.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	195,000.00	PROGRAMA ZAPOPAN PRESIDENTE.	GOBIERNO DEL ESTADO ENTREGA LA PARTE CORRESPONDIENTE DEL PROGRAMA.
ACTIVIDAD 1.2	838 ENTREGA DE APOYO A ALUMNOS CON PAQUETE ESCOLAR: MODULA Y ÚTILES ESCOLARES.	APOYO A ALUMNOS CON MODULAS Y ÚTILES ESCOLARES ENTREGADOS.	PORCENTAJE DE ALUMNOS QUE RECIBEN SU MODULA Y ÚTILES ESCOLARES.	EFICACIA	GESTIÓN	(TOTAL DE MODULAS Y ÚTILES ENTREGADOS) / (ALUMNOS PROYECTADOS A ENTREGAR) * 100.	195,000.00	195,000.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	195,000.00	PROGRAMA ZAPOPAN PRESIDENTE.	GOBIERNO DEL ESTADO ENTREGA LA PARTE CORRESPONDIENTE DEL PROGRAMA.
COMPONENTE 2	137 PLANTELES DE EDUCACIÓN BÁSICA ATENDIDOS A TRAVÉS DEL PROGRAMA ZAPOPAN PRESIDENTE.	PORCENTAJE DE AVANCE EN ESCUELAS A LAS QUE SE ENTREGA EL APOYO A LOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA.	AVANCE PORCENTUAL DE LAS ESCUELAS A LAS QUE SE ENTREGA EL APOYO A LOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA.	EFICACIA	GESTIÓN	(TOTAL DE ESCUELAS EN LAS QUE SE ENTREGA EL APOYO A LOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA) / (TOTAL DE ESCUELAS EN LAS QUE SE PROYECTA ENTREGAR EL APOYO A LOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA) * 100.	799.00	799.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	799.00	PROGRAMA ZAPOPAN PRESIDENTE.	DIRECTORES REGISTRAN SUS PLANTELES EN TIEMPO Y FORMA.
ACTIVIDAD 2.1	838 ESCUELAS ENTREGADAS CON ALUMNOS QUE CAMBIAN DE GRADO (ETAPA 1).	ESCUELAS ENTREGADAS CON ALUMNOS QUE CAMBIAN DE GRADO (PRIMERA ETAPA).	NÚMERO DE ESCUELAS ATENDIDAS CON ALUMNOS QUE CAMBIAN DE GRADO.	EFICACIA	GESTIÓN	(ESCUELAS ENTREGADAS) / (ESCUELAS PROYECTADAS A ENTREGAR) * 100.	799.00	799.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	799.00	PROGRAMA ZAPOPAN PRESIDENTE.	DIRECTORES REGISTRAN SUS PLANTELES EN TIEMPO Y FORMA.
ACTIVIDAD 2.2	839 ESCUELAS ENTREGADAS CON ALUMNOS DE PRIMER GRADO Y DE NUEVO INGRESO (SEGUNDA ETAPA 2).	ESCUELAS ENTREGADAS CON ALUMNOS DE PRIMER GRADO Y DE NUEVO INGRESO (SEGUNDA ETAPA).	NÚMERO DE ESCUELAS ATENDIDAS CON ALUMNOS DE PRIMER GRADO Y DE NUEVO INGRESO.	EFICACIA	GESTIÓN	(ESCUELAS ENTREGADAS) / (ESCUELAS PROYECTADAS A ENTREGAR) * 100.	799.00	799.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	799.00	PROGRAMA ZAPOPAN PRESIDENTE.	DIRECTORES REGISTRAN SUS PLANTELES EN TIEMPO Y FORMA.

TIPO DE GASTO	GASTO CORRIENTE
FUENTE DE FINANCIAMIENTO	INGRESOS PROPIOS
POBLACIÓN OBJETIVO	18. CAGRANEROS
LOCALIZACIÓN PROGRAMÁTICA	13. TODO EL TERRITORIO
GRUPO	5. INDISTINTO
DIRECCIONES O ENTIDADES PARTICIPANTES	DIRECCIONES DE PROGRAMAS SOCIALES MUNICIPALES
FUNCIONARIO RESPONSABLE DEL PROGRAMA	LIC. SALVADOR VILLASENOR ALDAMA

NOTA: LAS METAS PUEDEN SER PROGRAMADAS, MODIFICADAS O AUMENTADAS EN EL TRANSCURSO DEL EJERCICIO FISCAL EN CURSO.

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO URBANO	MUNICIPIO	ZAPOPAN
	DEPARTAMENTO DEL PROGRAMA	2.1.1. ORDENAMIENTO DEL TERRITORIO.
	CATEGORIA PROGRAMATICA	1. PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS
	UNIDAD RESPONSABLE/DI	COORDINACION GENERAL DE GESTION INTEGRAL DE LA CIUDAD
	PROYECTO	2. DESARROLLO SOCIAL
	FUNDACION	2.2. VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD.
	SUB-FUNDACION	2.2.1. URBANIZACION
	ALINEACION CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PMD	2. BIENESTAR
	ALINEACION CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD	2.8. FORTALECER LA RECTORIA Y VINCULACION DEL ORDENAMIENTO TERRITORIAL Y ECOLOGICO DE LOS ASENTAMIENTOS HUMANOS Y DE LA TIERRA, MEDIANTE EL USO RACIONAL Y EQUILIBRADO EL TERRITORIO, PROMOVENDO LA ACCESIBILIDAD Y LA MOVILIDAD EFICIENTE.
	ALINEACION CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PID	035. AUMENTAR EL ACCESO DE LA POBLACION A UNA VIVIENDA DIGNA.
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO URBANO	ALINEACION CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PID	035B2. GARANTIZAR LA APLICACION DE LOS INSTRUMENTOS DE PLANEACION URBANA EN LA CONSTRUCCION DE FRACCIONAMIENTOS Y PARA EVITAR ASENTAMIENTOS IRREGULARES.
	ALINEACION CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PMD	2. DESARROLLO TERRITORIAL SUSTENTABLE Y SINERGIAS METROPOLITANA.
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO URBANO	ALINEACION CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD	8. DESARROLLO URBANO SUSTENTABLE CON VISION METROPOLITANA.
	ESTRATEGIA ESPECIFICA	8. IMPLEMENTAR EL DESARROLLO URBANO CON VISION METROPOLITANA MEDIANTE EL PROGRAMA MUNICIPAL DE DESARROLLO URBANO Y PLANES PARCIALES DE DESARROLLO URBANO.
	OBJETIVO ESPECIFICO	8. GENERAR EL DESARROLLO TERRITORIAL Y URBANO CON VISION METROPOLITANA.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



Gobierno de
Zapopan

Ciudad
de los niños



Gestión Integral
de la Ciudad
Zapopan

IMPORTE	\$62,658,172.00	NOVENTA Y DOS MILLONES SEISCIENTOS DIECIOCHO MIL CIENTO SETENTA Y DOS
---------	-----------------	---

INDICADORES														
	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICION	DIMENSION	TIPO	METODO DE CALCULO	VALOR PROGRAMADO 1 (NUMERADOR)	VALOR PROGRAMADO 2 (DENOMINADOR)	FRECUENCIA DE MEDICION	UNIDAD DE MEDIDA	METAS	LINEA BASE	MEDIO DE VERIFICACION	SUPUESTOS
FIN	25 SE CONTRIBUYE AL ORDENAMIENTO Y PLANEACION DEL TERRITORIO CONFORME A LA NORMATIVIDAD.	PORCENTAJE DE DICTAMENES, AUTORIZACIONES Y LICENCIAS DEL TERRITORIO CONFORME A LA NORMATIVIDAD.	AVANCE PORCENTUAL EN LA IMPLEMENTACION DE INSTRUMENTOS NORMATIVOS QUE CONTRIBUYEN A LA PLANEACION DEL TERRITORIO DENTRO DEL MUNICIPIO.	EFICACIA	ESTRATEGICO	(TOTAL DE DICTAMENES, AUTORIZACIONES Y LICENCIAS GENERADAS/NUMERO DE DICTAMENES, AUTORIZACIONES Y LICENCIAS SOLICITADAS)*100	6,000.00	6,491.00	ANUAL	PORCENTAJE	\$2.44	6,000.00	DIRECCION DE ORDENAMIENTO DEL TERRITORIO.	
PROPOSITO	25 LOS HABITANTES DE ZAPOPAN SON DE UN TERRITORIO ORDENADO, PLANEADO Y SUSTENTABLE.	PORCENTAJE DE DICTAMENES, AUTORIZACIONES Y LICENCIAS CONFORME A LA NORMATIVIDAD.	AVANCE PORCENTUAL DEL DESARROLLO SUSTENTABLE MEDIANTE LA OPTIMIZACION DEL USO Y DESTINO DEL SUELO MEDIANTE LA UTILIZACION DE INSTRUMENTOS NORMATIVOS.	EFICACIA	ESTRATEGICO	(TOTAL DE DICTAMENES, AUTORIZACIONES Y LICENCIAS GENERADAS/NUMERO DE DICTAMENES, AUTORIZACIONES Y LICENCIAS SOLICITADAS)*100	6,000.00	6,491.00	ANUAL	PORCENTAJE	\$2.43	6,000.00	DIRECCION DE ORDENAMIENTO DEL TERRITORIO.	QUE EL CIUDADANO ENTREGUE LA TOTALIDAD DE LOS REQUISITOS REQUERIDOS POR LA DIRECCION DE ORDENAMIENTO DEL TERRITORIO A EFECTO DE INTEGRAR EL EXPEDIENTE TECNICO ADMINISTRATIVO PARA LA AUTORIZACION DEL TRAMITE.
COMPONENTE 1	853 DICTAMEN DE TRANSFORMACION DEL SUELO RURAL, URBANO ATENDIDOS.	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS PARA EL TRAMITE CORRESPONDIENTE.	AVANCE EN LA ATENCION DE SOLICITUDES PARA TRANSFORMACION DEL SUELO RURAL, URBANO.	EFICACIA	GESTION	(NO. DE SOLICITUDES ATENDIDAS/NUMERO DE DICTAMINACION)*100	3,500.00	3,500.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	3,500.00	DIRECCION DE ORDENAMIENTO DEL TERRITORIO.	QUE EL CIUDADANO ENTREGUE LA TOTALIDAD DE LOS REQUISITOS REQUERIDOS POR LA DIRECCION DE ORDENAMIENTO DEL TERRITORIO A EFECTO DE INTEGRAR EL EXPEDIENTE TECNICO ADMINISTRATIVO PARA LA AUTORIZACION DEL TRAMITE.
ACTIVIDAD 1.1	967 REGULARIZACIONES DE PREDIOS URBANOS.	REGULARIZACIONES DE PREDIOS URBANOS.	REGULACION DE PREDIOS URBANOS.	EFICACIA	GESTION	(NUMERO DE REGULACIONES DE PREDIOS REALIZADAS/NUMERO DE REGULACIONES DE PREDIOS TRAMITADAS)*100	3,000.00	3,000.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	3,000.00	DIRECCION DE ORDENAMIENTO DEL TERRITORIO.	QUE SE APLIQUE LA NORMATIVIDAD VIGENTE POR MEDIO DE LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES.
ACTIVIDAD 1.2	912 TITULACIONES DE PREDIOS URBANOS.	PORCENTAJE DE TITULACIONES DE PREDIOS REALIZADAS.	NUMERO DE TITULACIONES REALIZADAS RESPECTO A LAS TRAMITADAS.	EFICACIA	GESTION	(NUMERO DE TITULACIONES DE PREDIOS REALIZADAS/NUMERO DE TITULACIONES DE PREDIOS TRAMITADAS)*100	500.00	500.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	500.00	DIRECCION DE ORDENAMIENTO DEL TERRITORIO.	QUE SE APLIQUE LA NORMATIVIDAD VIGENTE POR MEDIO DE LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES.
COMPONENTE 2	854 AUTORIZACIONES Y REVISIONES DE PROYECTOS URBANOS ATENDIDOS.	PORCENTAJE DE LICENCIAS ATENDIDAS.	AVANCE EN LA REVISION DE PROYECTOS URBANOS.	EFICACIA	GESTION	(NO. DE SOLICITUDES DE LICENCIAS ATENDIDAS / NO. DE SOLICITUDES DE LICENCIAS RECIBIDAS)*100	1,855.00	1,855.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	1,855.00	DIRECCION DE ORDENAMIENTO DEL TERRITORIO.	QUE SE APLIQUE LA NORMATIVIDAD VIGENTE.
ACTIVIDAD 2.1	889 DICTAMENES Y OPINIONES TECNICAS.	DICTAMENES Y OPINIONES TECNICAS.	REALIZAR DICTAMENES Y OPINIONES TECNICAS.	EFICACIA	GESTION	(NUMERO DE DICTAMENES RECIBIDOS/NUMERO DE DICTAMENES EMITIDOS)*100	1,842.00	1,842.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	1,842.00	DIRECCION DE ORDENAMIENTO DEL TERRITORIO.	QUE SE APLIQUE LA NORMATIVIDAD VIGENTE.
ACTIVIDAD 2.2	903 ESTUDIOS Y PROYECTOS.	ESTUDIOS Y PROYECTOS.	REALIZAR ESTUDIOS O PROYECTOS.	EFICACIA	GESTION	(NUMERO DE ESTUDIOS Y PROYECTOS REALIZADOS/NUMERO DE ESTUDIOS Y PROYECTOS PROGRAMADOS)*100	13.00	13.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	13.00	DIRECCION DE ORDENAMIENTO DEL TERRITORIO.	CONTAR CON LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA PODER REALIZAR LOS PROYECTOS Y ESTUDIOS.
COMPONENTE 3	855 ACCIONES URBANISTICAS RECIBIDAS.	PORCENTAJE DE FRACCIONAMIENTOS REVISADOS.	AVANCE EN LA REVISION DE PROYECTOS QUE HACEN REFERENCIA A FRACCIONAMIENTOS.	EFICACIA	GESTION	(NO. DE FRACCIONAMIENTOS REVISADOS/NO. DE FRACCIONAMIENTOS TERMINADOS)*100	1,138.00	1,138.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	1,138.00	EN CAMPO CONSULTA DE EXPEDIENTES TECNICOS ADMINISTRATIVOS	QUE EL CIUDADANO ENTREGUE LA TOTALIDAD DE LOS REQUISITOS REQUERIDOS POR LA DIRECCION DE ORDENAMIENTO DEL TERRITORIO A EFECTO DE INTEGRAR EL EXPEDIENTE TECNICO ADMINISTRATIVO PARA LA AUTORIZACION DEL TRAMITE.
ACTIVIDAD 3.1	931 LICENCIAS Y AUTORIZACIONES.	AUTORIZACION DE LICENCIAS.	AUTORIZACION DE LICENCIAS.	EFICACIA	GESTION	(NUMERO DE AUTORIZACIONES DE LICENCIAS REALIZADAS/NUMERO DE AUTORIZACIONES DE LICENCIAS REGISTRADAS)*100	1,119.00	1,119.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	1,119.00	EN CAMPO CONSULTA DE EXPEDIENTES TECNICOS ADMINISTRATIVOS	QUE EL CIUDADANO ENTREGUE LA TOTALIDAD DE LOS REQUISITOS REQUERIDOS.
ACTIVIDAD 3.2	988 RECEPCION DE OBRAS DE URBANIZACION.	PORCENTAJE DE RECEPCION DE OBRAS DE URBANIZACION.	TOTAL DE OBRAS DE URBANIZACION RECIBIDAS.	EFICACIA	GESTION	(NUMERO DE RECEPCIONES DE OBRAS DE URBANIZACION / NUMERO DE SOLICITUDES DE OBRAS RECIBIDAS)*100	17.00	17.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	17.00	EN CAMPO CONSULTA DE EXPEDIENTES TECNICOS ADMINISTRATIVOS	QUE EL CIUDADANO ENTREGUE LA TOTALIDAD DE LOS REQUISITOS REQUERIDOS.
COMPONENTE 4	856 PLANEACION DE LA CIUDAD ENTREGADA.	PLANEACION PARTICIPATIVA DE LA CIUDAD ENTREGADA.	REALIZAR UNA PLANEACION DE LA CIUDAD.	EFICACIA	GESTION	(SEPARATIZACION DE LAS PETICIONES DE OBRA PUBLICA REALIZADA JERARQUIZACION DE LAS PETICIONES O OBRA PUBLICA REALIZADA EN 2019). 17*100	140.00	140.00	ANUAL	VARIACION PORCENTUAL	0.00	140.00	EN CAMPO CONSULTA DE EXPEDIENTES TECNICOS ADMINISTRATIVOS	QUE SE REALICE UNA PLANEACION ADECUADA DE LA CIUDAD.
ACTIVIDAD 4.1	763 FOMENTO DE LA PARTICIPACION CIUDADANA MEDIANTE CANALES CARGOS Y TALLERES.	FOMENTO DE LA PARTICIPACION CIUDADANA MEDIANTE CANALES CARGOS Y ASESORIAS.	FOMENTAR LA PARTICIPACION CIUDADANA MEDIANTE LA REALIZACION DE CARGOS Y TALLERES.	EFICACIA	GESTION	(CAPACITACIONES Y ASESORIAS REALIZADAS/CAPACITACIONES Y ASESORIAS PROGRAMADAS)*100	30.00	30.00	SEMESTRAL	PORCENTAJE	100.00	30.00	EN CAMPO CONSULTA DE EXPEDIENTES TECNICOS ADMINISTRATIVOS	QUE SE REALICE UNA GESTION EN OBRA SOCIAL PARA GENERAR LA PARTICIPACION EN LA CIUDADANA.

ACTIVIDAD 4.2	770 PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL DESARROLLO MUNICIPAL.	PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL DESARROLLO MUNICIPAL.	REALIZAR UNA PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL DESARROLLO MUNICIPAL.	EFICACIA	GESTIÓN	(SESIONES REALIZADAS POR COPPLADEMUN)/100	1.00	1.00	SEMESTRAL	PORCENTAJE.	100.00	1.00	EN CAMPO CONSULTA DE EXPEDIENTES TECNICOS ADMINISTRATIVOS	QUE LA INSTANCIA CORRESPONDIENTE LOGRE UNA PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO CONGRUENTES.
ACTIVIDAD 4.3	889 CONFORMACIÓN DE LOS CONSEJOS DE ZONA.	SESIÓN DE MESA DE TRABAJO DISTRICTAL.	LLEVAR A CABO LA CONFORMACIÓN DE LOS CONSEJOS DE LA ZONA.	EFICACIA	GESTIÓN	(SESIONES DE MESA DE TRABAJO DISTRICTAL REALIZADAS/SESIONES DE MESA DE TRABAJO DISTRICTAL PROGRAMADAS)/100	13.00	13.00	ANUAL	PORCENTAJE.	100.00	13.00	EN CAMPO CONSULTA DE EXPEDIENTES TECNICOS ADMINISTRATIVOS.	LOGRAR EL MAYOR NUMERO DE CONSEJOS REPRESENTATIVOS.
ACTIVIDAD 4.4	876 CREACIÓN, RATIFICACIÓN Y REESTRUCTURACIÓN DE CONSEJOS DE COLOMA.	CREACIÓN, RATIFICACIÓN Y REESTRUCTURACIÓN DE CONSEJOS DE COLOMA.	REALIZAR LA CREACIÓN, RATIFICACIÓN Y REESTRUCTURACIÓN DE CONSEJOS DE COLOMA.	EFICACIA	GESTIÓN	(NUMERO DE CONSEJOS DE COLOMA CREADOS, RATIFICADOS O REESTRUCTURADOS/NUMERO DE CONSEJOS DE COLOMA CREADOS, RATIFICADOS O REESTRUCTURADOS PROGRAMADOS)/100	10.00	10.00	TRIMESTRAL	PORCENTAJE.	100.00	10.00	EN CAMPO CONSULTA DE EXPEDIENTES TECNICOS ADMINISTRATIVOS.	LOGRAR EL MAYOR NUMERO DE CONSEJOS DE COLOMA REPRESENTATIVOS.
ACTIVIDAD 4.5	928 GESTIÓN DE OBRA SOCIAL.	GESTIÓN DE OBRA SOCIAL.	INSTALACIÓN DE COMITÉ DE OBRA SOCIAL PARA EL SEGUIMIENTO OPORTUNO DE LA OBRA REALIZADA.	EFICACIA	GESTIÓN	(COMITÉ DE OBRA PUBLICA INSTALADOS/COMITÉ PUBLICA REALIZADOS)/100	30.00	30.00	TRIMESTRAL	PORCENTAJE.	100.00	30.00	EN CAMPO CONSULTA DE EXPEDIENTES TECNICOS ADMINISTRATIVOS.	QUE SE APLIQUE LA NORMATIVIDAD VIGENTE PARA PODER LLEVAR ACABO UNA GESTIÓN DE OBRA OPORTUNA.
ACTIVIDAD 4.6	948 PLANEACIÓN Y ASESORIA PARA LAS PETICIONES DE OBRA.	PLANEACIÓN Y ASESORIA PARA LAS PETICIONES DE OBRA.	BRINDAR ASESORÍAS Y MECANISMOS DE PLANEACIÓN PARA LAS OBRAS PETICIONADAS POR LA CIUDADANA.	EFICACIA	GESTIÓN	(PLANEACIÓN Y ASESORIA REALIZADA/PLANEACIÓN Y ASESORIA PROGRAMADA)/100	500.00	500.00	TRIMESTRAL	PORCENTAJE.	100.00	500.00	EN CAMPO CONSULTA DE EXPEDIENTES TECNICOS ADMINISTRATIVOS.	QUE SE REALICE UNA PLANEACIÓN Y ASESORIA EFICIENTE Y TRANSPARENTE.
ACTIVIDAD 4.7	948 PLANEACIÓN, SOCIALIZACIÓN, VISTA A CONSEJOS DE COLOMA.	SOCIALIZACIÓN Y VISTA A CONSEJOS DE COLOMA.	BRINDAR MECANISMOS DE PLANEACIÓN Y SOCIALIZACIÓN EN LOS CONSEJOS DE COLOMA DEL MUNICIPIO.	EFICACIA	GESTIÓN	(PLANEACIÓN Y VISTAS A CONSEJOS DE COLOMA INCLUIDAS/PLANEACIÓN Y VISTAS A CONSEJOS DE COLOMA FINALES)/100	100.00	100.00	TRIMESTRAL	PORCENTAJE.	100.00	100.00	EN CAMPO CONSULTA DE EXPEDIENTES TECNICOS ADMINISTRATIVOS.	QUE SE REALICE UNA PLANEACIÓN Y VISTAS A COLONAS EFICIENTE Y TRANSPARENTE.

TIPO DE GASTO.	GASTO CORRIENTE
FUENTE DE FINANCIAMIENTO	INGRESOS PROPIOS.
POBLACIÓN BENEFICIA	DE CIUDADANOS
LOCALIZACIÓN GEOGRAFICA	EN TODO EL TERRITORIO
CUBERO	EN TODO EL TERRITORIO
DIRECCIONES O UNIDADES PARTICIPANTES	DIRECCIÓN DE ORDENAMIENTO DEL TERRITORIO, DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LA CIUDAD.
FUNCIONARIO RESPONSABLE DEL PROGRAMA	LIC. PATRICIA FREGOSO ORUZ

NOTA: LAS METAS PUEDEN SER PROGRAMADAS, MODIFICADAS Y/O AJUSTADAS EN EL TRANSCURSO DEL EJERCICIO FISCAL EN CURSO

PLAN DE DESARROLLO DE LA CIUDAD DE ZAPOTEPÁN	OBJETO	ZAPOTEPÁN
	DEINFORMACIONES: PROGRAMA	2.3. MOVILIDAD Y TRANSPORTE
	CATEGORÍA PROGRAMÁTICA	6. PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
	UNIDAD RESPONSABLE	DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN INTEGRAL DE LA CIUDAD
	PROBLEMA	2. DESARROLLO SOCIAL
	FUNDACIÓN	2.2. VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD
	SUB-FUNCIÓN	2.2.1. URBANIZACIÓN
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PND	1. DESARROLLO ECONÓMICO
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PND	14. DESARROLLAR DE MANERA TRANSPARENTE UNA RED DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES ACCESIBLE, SEGURA, EFICIENTE, SOSTENIBLE, INCLUYENTE Y MODERNA, CON VULGO DE DESARROLLO REGIONAL, Y DE REDES LOGÍSTICAS QUE CONECTE A TODAS LAS PERSONAS, FACILITE EL TRÁFICO DE BIENES Y SERVICIOS, Y QUE CONTRIBUYA A SALVAGUARDAR LA SEGURIDAD NACIONAL.
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PND	09. MEJORAR LA CALIDAD SEGURIDAD Y SOSTENIBILIDAD DE LA MOVILIDAD URBANA.
PLAN DE DESARROLLO DE LA CIUDAD DE ZAPOTEPÁN	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PND	0063. MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO PARA LA MOVILIDAD MOTORIZADA Y NO MOTORIZADA.
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PND	2. DESARROLLO TERRITORIAL SUSTENTABLE Y SINERGIAS METROPOLITANA.
PLAN MANEJO DE DESARROLLO	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PND	14. MOVILIDAD SUSTENTABLE.
	ESTRATEGIA ESPECÍFICA	14. DESARROLLAR E IMPLEMENTAR INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN, DICTAMINACIÓN Y GESTIÓN DEL ESTACIONAMIENTO QUE GENEREN MEJORAS A LOS SISTEMAS DE MOVILIDAD Y PERMITAN MIGRAR A UNA MOVILIDAD MÁS SUSTENTABLE.
	OBJETIVO ESPECÍFICO	14. MEJORAR LOS SISTEMAS DE MOVILIDAD, PRIORIZANDO LA MOVILIDAD NO MOTORIZADA A TRAVÉS DE LA PLANEACIÓN, DICTAMINACIÓN Y GESTIÓN DEL ESTACIONAMIENTO CON VISION METROPOLITANA.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



Gobierno de
Zapopan

**Ciudad
de los niños**



**Gestión Integral
de la Ciudad
Zapopan**

IMPORTE:	\$59,489,000.00	DECIENOVE MILLONES CUATROCIENTOS NUEVE MIL.
----------	-----------------	---

INDICADORES														
	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	TIPO	MÉTODO DE CÁLCULO	VALOR PROGRAMADO 1 (BASELINE)	VALOR PROGRAMADO 2 (PROYECTADO)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	METAS	LÍNEA BASE	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	26 SE CONTRIBUYA A GENERAR ALTERNATIVAS DE MOVILIDAD PARA ESPECÍFICAS VÍAS EN AUTOMÓVIL, MEDIANTE ANÁLISIS, GESTIÓN, PLANIFICACIÓN, VIGILANCIA, EDUCACIÓN Y ATENCIÓN CIUDADANA.	PORCENTAJE DE ALTERNATIVAS DE MOVILIDAD GENERADAS.	DISEÑO Y PLANIFICACIÓN DE MEJORA ALTERNATIVAS DE TRANSPORTE PARA DESPLAZARSE EN EL USO DEL AUTOMÓVIL.	EFICACIA	ESTRATÉGICO	(NÚMERO DE ALTERNATIVAS DE MOVILIDAD GENERADAS/NÚMERO DE ALTERNATIVAS PROYECTADAS)*100	12.00	12.00	ANUAL	PORCENTAJE.	100.00	12.00	http://improgrma.gub.mx/mexico/area-fiscal/RED-2013-2018/matn/matn-30-zapopan-eta.pdf	
PROPÓSITO	26 LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE ZAPOTEPÁN CUENTAN CON MEJORAS EN LA MOVILIDAD.	PORCENTAJE DE MEJORA EN LA MOVILIDAD.	AVANCE PORCENTUAL EN LAS MEJORAS EN LA MOVILIDAD MOTORIZADA Y NO MOTORIZADA.	EFICACIA	ESTRATÉGICO	(NÚMERO DE MEJORAS REALIZADAS/NÚMERO DE MEJORAS PROYECTADAS)*100	12.00	12.00	ANUAL	PORCENTAJE.	100.00	12.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE	LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO DE ZAPOTEPÁN EN PRÁCTICA LAS MEJORAS RECIBIDAS EN MOVILIDAD.
COMPONENTE 1	129 SERVICIOS PARA LA GESTIÓN DE LA MOVILIDAD APLICADA.	PORCENTAJE DE AVANCE DE LA GESTIÓN APLICADA.	ACTIVIDADES DESARROLLADAS QUE MODIFIQUEN EL NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LAS GESTIONES APLICADAS EN MATERIA DE MOVILIDAD.	EFICACIA	GESTIÓN	(CANTIDAD DE ACTIVIDADES REALIZADAS/CANTIDAD DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS)*100	12.00	12.00	SEMANAL	PORCENTAJE.	100.00	12.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE	LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO DE ZAPOTEPÁN EN PRÁCTICA LAS MEJORAS RECIBIDAS EN MOVILIDAD.
ACTIVIDAD 1.1	686 ACREDITACIONES PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD, ADULTOS MAYORES O MUJERES EMBARAZADAS.	ACREDITACIONES PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD, ADULTOS MAYORES O MUJERES EMBARAZADAS.	CONTROL Y SEGUIMIENTO EN EL TRÁMITE DE ACREDITACIONES PARA LA CIUDADANA.	EFICACIA	GESTIÓN	(CANTIDAD DE ACREDITACIONES REALIZADAS/CANTIDAD DE ACREDITACIONES SOLICITADAS)*100	9,600.00	9,600.00	SEMANAL	PORCENTAJE.	100.00	9,600.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE	QUE LA CIUDADANA SOLICITE SER ACREDITADA POR CUALQUIER DE LAS MODALIDADES DISPONIBLES.
ACTIVIDAD 1.2	662 VIGILANCIA, CONTROL, INFRACCIONES Y MANTENIMIENTO DE LAS ZONAS REGULADAS A TRAVÉS DE CUALQUIER PLATAFORMA DE COBRO.	VIGILANCIA, CONTROL, INFRACCIONES Y MANTENIMIENTO DE LAS ZONAS REGULADAS A TRAVÉS DE CUALQUIER PLATAFORMA DE COBRO.	VIGILANCIA, CONTROL, INFRACCIONES Y MANTENIMIENTO DE LAS ZONAS REGULADAS A TRAVÉS DE CUALQUIER PLATAFORMA DE COBRO.	EFICACIA	GESTIÓN	(#ESTACIONOMETROS VALIDADOS (ÓPTIMAS CONDICIONES DE FUNCIONAMIENTO QUE ESTÁN INSTALADOS EN LA VÍA PÚBLICA TOTAL DE ESTACIONOMETROS INSTALADOS EN LA VÍA PÚBLICA)*100	200.00	200.00	SEMANAL	PORCENTAJE.	100.00	200.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE	QUE SE CUENTE CON EL RECURSO HUMANO Y MONETARIO PARA LA VALIDACIÓN DE ESTACIONOMETROS.
ACTIVIDAD 1.3	802 BALIZAMIENTO DE LOS ESTACIONAMIENTOS PÚBLICOS MUNICIPALES Y EXCLUSIVOS.	BALIZAMIENTO DE LOS ESTACIONAMIENTOS PÚBLICOS MUNICIPALES Y EXCLUSIVOS.	CONTROL Y REALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE BALIZAMIENTO EN LOS ESTACIONAMIENTOS EXCLUSIVOS.	EFICACIA	GESTIÓN	(SERVICIOS DE BALIZAMIENTO REALIZADOS/NÚMERO DE BALIZAMIENTO PROYECTADOS)*100	12.00	12.00	SEMANAL	PORCENTAJE.	100.00	12.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE	QUE SE CUENTE CON EL MATERIAL Y MONETARIO PARA LOS SERVICIOS DE BALIZAMIENTO.
ACTIVIDAD 1.4	884 AUTORIZACIÓN PARA LUGARES EXCLUSIVOS EN LA VÍA PÚBLICA.	AUTORIZACIÓN PARA LUGARES EXCLUSIVOS EN LA VÍA PÚBLICA.	CONTROL Y SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES DE LUGARES EXCLUSIVOS EN LA VÍA PÚBLICA.	EFICACIA	GESTIÓN	(LUGARES EXCLUSIVOS AUTORIZADOS/LUGARES EXCLUSIVOS SOLICITADOS)*100	120.00	120.00	SEMANAL	PORCENTAJE.	100.00	120.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE	QUE LA CIUDADANA SOLICITE ESPACIOS O LUGARES EXCLUSIVOS EN LA VÍA PÚBLICA.
ACTIVIDAD 1.5	666 BANQUETAS LIBRES.	BANQUETAS LIBRES.	VIGILANCIA Y VERIFICACIÓN EN CAMPO RELATIVA A BANQUETAS LIBRES (OBSERVACIÓN DE POSIBLES INFRACCIONES Y SELECCIÓN DE RETIRO DE VEHÍCULO QUE CONTRIBUYA EN PARTA FOLIOS DE INFRACCIÓN.	EFICACIA	GESTIÓN	(VERIFICACIONES REALIZADAS (VERIFICACIONES PROYECTADAS)*100	30,000.00	30,000.00	SEMANAL	PORCENTAJE.	100.00	30,000.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE	QUE LA CIUDADANA ATENDA LAS VERIFICACIONES REALIZADAS POR PARTE DE ESTA DIRECCIÓN.
ACTIVIDAD 1.6	676 ATENCIÓN A INCONFORMIDADES SOBRE INFRACCIONES.	ATENCIÓN A INCONFORMIDADES SOBRE INFRACCIONES.	SEGUIMIENTO EN LOS CASOS DE INCONFORMIDAD DE FOLIOS DE INFRACCIÓN DESDE SU RECEPCIÓN HASTA LA RESOLUCIÓN.	EFICACIA	GESTIÓN	(INCONFORMIDADES ATENDIDAS (INCONFORMIDADES RECIBIDAS)*100	2,500.00	2,500.00	SEMANAL	PORCENTAJE.	100.00	2,500.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE	QUE SE PRESENTEN INCONFORMIDADES POR PARTE DE LA CIUDADANA.
ACTIVIDAD 1.7	672 AUTORIZACIÓN Y SUPERVISIÓN DE ESTACIONAMIENTOS (CENTROS COMERCIALES, PÚBLICOS, EVENTUALES ETC).	AUTORIZACIÓN Y SUPERVISIÓN DE ESTACIONAMIENTOS (CENTROS COMERCIALES, PÚBLICOS, EVENTUALES ETC).	AUTORIZACIÓN, VIGILANCIA Y SUPERVISIÓN DE ESTACIONAMIENTOS (CENTROS COMERCIALES, PÚBLICOS, EVENTUALES ETC) DENTRO DEL MUNICIPIO.	EFICACIA	GESTIÓN	(ESTACIONAMIENTOS AUTORIZADOS Y VERIFICADOS/ESTACIONAMIENTOS AUTORIZADOS)*100	240.00	240.00	SEMANAL	PORCENTAJE.	100.00	240.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE	QUE EXISTAN NUEVAS SOLICITUDES PARA LA AUTORIZACIÓN DE ESTACIONAMIENTOS EN EL MUNICIPIO.
ACTIVIDAD 1.8	672 RETIRO DE OBJETOS EN LA VÍA PÚBLICA.	RETIRO DE OBJETOS EN LA VÍA PÚBLICA.	LÍNEAS DE ACCIÓN IMPLEMENTADAS PARA EL RETIRO DE OBJETOS EN LA VÍA PÚBLICA.	EFICIENCIA	GESTIÓN	(OBJETOS RETIRADOS EN LA VÍA PÚBLICA DURANTE EL AÑO ACTUAL (OBJETOS RETIRADOS EN LA VÍA PÚBLICA DURANTE EL AÑO ANTERIOR))*100	3,400.00	3,400.00	SEMANAL	VARIACIÓN PORCENTUAL.	0.00	3,400.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE	QUE EXISTAN OBJETOS PARA RETIRAR DE LA VÍA PÚBLICA.
ACTIVIDAD 1.9	673 REGULACIÓN DEL SERVICIO DE ESTACIONAMIENTO CON ACOMODACIONES DE VEHÍCULOS.	REGULACIÓN DEL SERVICIO DE ESTACIONAMIENTO CON ACOMODACIONES DE VEHÍCULOS.	CONTROL Y VIGILANCIA DE LOS ESTACIONAMIENTOS (VALET PARKING).	EFICACIA	GESTIÓN	(LUGARES CON SERVICIOS DE ESTACIONAMIENTOS REGULADOS/TOTAL DE LUGARES CON SERVICIOS DE ESTACIONAMIENTO EN EL MUNICIPIO)*100	120.00	120.00	SEMANAL	PORCENTAJE.	100.00	120.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE	QUE SE AUTORIZEN LUGARES CON SERVICIOS DE ESTACIONAMIENTO CON ACOMODACIONES DE AUTOMÓVILES.
ACTIVIDAD 1.10	677 DICTAMEN TÉCNICO PARA CONTROLES DE ACCESO EN VIALIDAD PRIVADA Y VIALIDAD PÚBLICA EN CONDOMINIOS Y FRACCIONAMIENTOS.	DICTAMEN TÉCNICO PARA CONTROLES DE ACCESO EN VIALIDAD PRIVADA Y VIALIDAD PÚBLICA EN CONDOMINIOS Y FRACCIONAMIENTOS.	TRAMITE DE DICTAMINACIÓN PARA CONTROLES DE ACCESO EN VIALIDAD PRIVADA Y VIALIDAD PÚBLICA EN CONDOMINIOS Y FRACCIONAMIENTOS.	EFICACIA	GESTIÓN	(DICTAMENES EMITIDOS/DICTAMENES SOLICITADOS)*100	12.00	12.00	SEMANAL	PORCENTAJE.	100.00	12.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE	QUE LA CIUDADANA TRAMITE LOS DICTAMENES PARA CONTROLES DE ACCESO EN VIALIDAD PRIVADA Y VIALIDAD PÚBLICA EN CONDOMINIOS Y FRACCIONAMIENTOS.

ACTIVIDAD 1.11	676 DICTAMEN AL FUNCIONAMIENTO DEL ESTACIONAMIENTO	DICTAMEN AL FUNCIONAMIENTO DEL ESTACIONAMIENTO	TRAMITE DE DICTAMEN AL FUNCIONAMIENTO DEL ESTACIONAMIENTO	EFICACIA	GESTIÓN	(DICTAMENES EMITIDOS DICTAMENES SOLICITADOS 7100	24.00	24.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	24.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE	QUE LA CIUDADANÍA TRAMITE DICTAMEN AL FUNCIONAMIENTO DEL ESTACIONAMIENTO
ACTIVIDAD 1.12	886 DICTAMEN DE INFRAESTRUCTURA DE MOVILIDAD	DICTAMEN DE INFRAESTRUCTURA DE MOVILIDAD	TRAMITE DE DICTAMEN DE INFRAESTRUCTURA DE MOVILIDAD	EFICACIA	GESTIÓN	(DICTAMENES EMITIDOS DICTAMENES SOLICITADOS 7100	1.500.00	1.500.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	1.500.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE	QUE LA CIUDADANÍA TRAMITE DICTAMEN AL FUNCIONAMIENTO DEL INFRAESTRUCTURA
ACTIVIDAD 1.13	887 DICTAMEN SOBRE EL ESTUDIO DE IMPACTO AL TRANSITO VO AUTOTRASNO DE SEGURIDAD VIAL	DICTAMEN SOBRE EL ESTUDIO DE IMPACTO AL TRANSITO VO AUTOTRASNO DE SEGURIDAD VIAL	TRAMITE DE DICTAMEN SOBRE EL ESTUDIO DE IMPACTO AL TRANSITO VO AUTOTRASNO DE SEGURIDAD VIAL	EFICACIA	GESTIÓN	(DICTAMENES EMITIDOS DICTAMENES SOLICITADOS 7100	240.00	240.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	240.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE	QUE LA CIUDADANÍA TRAMITE DICTAMEN DE INFRAESTRUCTURA DE MOVILIDAD
ACTIVIDAD 1.14	888 DICTAMEN SOBRE PROYECTOS DE INGRESOS Y SALIDAS VO INTEGRACION A LA VALLEJAS	DICTAMEN SOBRE PROYECTOS DE INGRESOS Y SALIDAS VO INTEGRACION A LA VALLEJAS	TRAMITE DE DICTAMEN SOBRE EL ESTUDIO DE IMPACTO AL TRANSITO VO AUTOTRASNO DE SEGURIDAD VIAL	EFICACIA	GESTIÓN	(DICTAMENES EMITIDOS DICTAMENES SOLICITADOS 7100	120.00	120.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	120.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE	QUE LA CIUDADANÍA TRAMITE DICTAMEN SOBRE PROYECTOS DE INGRESOS Y SALIDAS VO INTEGRACION A LA VALLEJAS
ACTIVIDAD 1.15	117 DICTAMENES, AUTORIZACIONES TECNICAS Y VISTOS BUENOS SOBRE PROYECTOS DE MOVILIDAD NO MOTORIZADA	DICTAMENES, AUTORIZACIONES TECNICAS Y VISTOS BUENOS SOBRE PROYECTOS DE MOVILIDAD NO MOTORIZADA	TRAMITE DE DICTAMENES, AUTORIZACIONES TECNICAS Y VISTOS BUENOS SOBRE PROYECTOS DE MOVILIDAD NO MOTORIZADA	EFICACIA	GESTIÓN	(DICTAMENES EMITIDOS DICTAMENES SOLICITADOS 7100	12.00	12.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	12.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE	QUE LA CIUDADANÍA TRAMITE DICTAMENES, AUTORIZACIONES TECNICAS Y VISTOS BUENOS SOBRE PROYECTOS DE MOVILIDAD NO MOTORIZADA
ACTIVIDAD 1.16	620 CONTRATO EN PRESTACION DE SERVICIOS (AQUÍ HAY LUGAR)	CONTRATO DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS (AQUÍ HAY LUGAR) Y CONTROL DE LAS ZONAS REGULADAS	PORCENTAJE DE RECEPCION DE CONTRATOS POR EL PROGRAMA (AQUÍ HAY LUGAR)	EFICACIA	GESTIÓN	(CONTRATOS RECIBIDOS (CONTRATOS PROGRAMADOS 7100	1.00	1.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	1.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE	QUE SE RECIBAN CONTRATOS RELATIVOS AL SERVICIOS "AQUÍ HAY LUGAR"
COMPONENTE 2	672 INFORMACION EN MOVILIDAD CIUDADANA	PORCENTAJE DE PERSONAS CON INFORMACION EN MOVILIDAD	INFORMACION DIFUNDIR A LOS CIUDADANOS REFERENCIA A TEMAS DE MOVILIDAD	EFICACIA	GESTIÓN	(NUMERO DE PERSONAS CON INFORMACION EN MOVILIDAD (PERSONAS EN MOVILIDAD 7100	1.300.000	1.300.000	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	1.300.000	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE	LOS CIUDADANOS DEL MANCIPIO DE ZAPOTLAN POR EN PRACTICA LAS MEJORAS RECIBIDAS EN MOVILIDAD
ACTIVIDAD 2.1	886 LUCHADORES VALES	LUCHADORES VALES	CONCIENTIZAR AL AUTOMOVILISTA SOBRE LAS SEÑALES VALES Y DE MAS HERRAMIENTAS QUE INCENTIVEN LA EDUCACION VIAL	EFICACIA	GESTIÓN	(CAMPAÑAS REALIZADAS (CAMPAÑAS PROYECTADAS 7100	100.00	100.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	100.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE	QUE LA CIUDADANÍA DE INTERESE POR TEMAS DE EDUCACION VIAL QUE INCENTIVEN LA PARTICIPACION CIUDADANA
ACTIVIDAD 2.2	887 CAMPAÑAS DE EDUCACIÓN VIAL	CAMPAÑAS DE EDUCACIÓN VIAL PRESENCIALES Y VIA REDES SOCIALES REALIZADAS	CONCIENTIZAR AL CIUDADANO SOBRE LAS SEÑALES VALES Y DE MAS HERRAMIENTAS QUE INCENTIVEN LA EDUCACION VIAL	EFICACIA	GESTIÓN	(CAMPAÑAS REALIZADAS (CAMPAÑAS PROYECTADAS 7100	120.00	120.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	120.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE	QUE LA CIUDADANÍA DE INTERESE POR TEMAS DE EDUCACION VIAL QUE INCENTIVEN LA PARTICIPACION CIUDADANA
ACTIVIDAD 2.3	675 ATENCIÓN A REPORTES EN PLATAFORMAS DIGITALES O REDES SOCIALES	ATENCIÓN A REPORTES EN PLATAFORMAS DIGITALES O REDES SOCIALES	ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A LOS REPORTES RECIBIDOS VIA PLATAFORMAS DIGITALES O REDES SOCIALES	EFICACIA	GESTIÓN	(REPORTES ATENDIDOS (REPORTES RECIBIDOS 7100	3.600.00	3.600.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	3.600.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE	QUE SE RECIBAN REPORTES POR VÍAS DIGITALES (PLATAFORMAS O REDES SOCIALES)
ACTIVIDAD 2.4	892 MEJORAS REGLAMENTARIAS EN MOVILIDAD Y VINCULACIÓN CON EMPRESAS, SOC. CIVIL Y ACADEMIA	MEJORAS REGLAMENTARIAS EN MOVILIDAD Y VINCULACIÓN CON EMPRESAS, SOC. CIVIL Y ACADEMIA	DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE MEJORAS REGLAMENTARIAS EN MOVILIDAD Y VINCULACIÓN CON EMPRESAS, SOC. CIVIL Y ACADEMIA	EFICACIA	GESTIÓN	(MEJORAS IMPLEMENTADAS (MEJORAS PROPUESTAS 7100	120.00	120.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	120.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE	QUE SE APRUEBEN LAS MEJORAS REGLAMENTARIAS EN MOVILIDAD Y VINCULACIÓN CON EMPRESAS, SOC. CIVIL Y ACADEMIA PROPUESTAS
COMPONENTE 3	198 PROYECTOS PARA INFRAESTRUCTURA Y POLÍTICAS DE MOVILIDAD ELABORADOS	PORCENTAJE DE PROYECTOS REALIZADOS	AVANCE PORCENTUAL DE LOS PROYECTOS EN MATERIA DE MOVILIDAD QUE SE REALIZAN MENSUALMENTE	EFICACIA	GESTIÓN	(NUMERO DE PROYECTOS REALIZADOS (NUMERO DE PROYECTOS PROGRAMADOS 7100	12.00	12.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	12.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE	LOS CIUDADANOS DEL MANCIPIO DE ZAPOTLAN POR EN PRACTICA LAS MEJORAS RECIBIDAS EN MOVILIDAD
COMPONENTE 3.1	668 PROYECTO CRUCEROS SEGUROS	PROYECTO CRUCEROS SEGUROS	SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS EN MATERIA DE MOVILIDAD EN EL MANCIPIO	EFICACIA	GESTIÓN	(NUMERO DE PROYECTOS REALIZADOS (NUMERO DE PROYECTOS PROGRAMADOS 7100	12.00	12.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	12.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE	LOS CIUDADANOS DEL MANCIPIO DE ZAPOTLAN POR EN PRACTICA LAS MEJORAS RECIBIDAS EN MOVILIDAD POR MEDIO DE LOS PROYECTOS IMPLEMENTADOS
ACTIVIDAD 3.2	874 DICTAMENES, AUTORIZACIONES TECNICAS Y VISTOS BUENOS SOBRE TRANSITO E INFRAESTRUCTURA VIAL	DICTAMENES, AUTORIZACIONES TECNICAS Y VISTOS BUENOS SOBRE TRANSITO E INFRAESTRUCTURA VIAL	TRAMITE DE DICTAMENES, AUTORIZACIONES TECNICAS Y VISTOS BUENOS SOBRE TRANSITO E INFRAESTRUCTURA VIAL	EFICACIA	GESTIÓN	(DICTAMENES EMITIDOS DICTAMENES SOLICITADOS 7100	120.00	120.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	120.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE	QUE LA CIUDADANÍA TRAMITE DICTAMENES, AUTORIZACIONES TECNICAS Y VISTOS BUENOS SOBRE TRANSITO E INFRAESTRUCTURA VIAL
ACTIVIDAD 3.3	879 INSTALACION DE INFRAESTRUCTURA CICLISTA Y ELEMENTOS PARA SU SEGURIDAD	INSTALACION DE INFRAESTRUCTURA CICLISTA Y ELEMENTOS PARA SU SEGURIDAD	CONTROL Y VIGILANCIA EN LA INSTALACION DE INFRAESTRUCTURA CICLISTA Y ELEMENTOS PARA SU SEGURIDAD	EFICACIA	GESTIÓN	(SERVICIOS DE INSTALACION DE INFRAESTRUCTURA REALIZADOS (SERVICIOS DE INSTALACION DE INFRAESTRUCTURA PROGRAMADOS 7100	1.200.00	1.200.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	1.200.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE	QUE SE ENTENDAN LAS VALIDEZAS PARA LA INSTALACION DE INFRAESTRUCTURA EN EL MANCIPIO
ACTIVIDAD 3.4	880 PROYECTOS DE SEÑALIZACION VERTICAL	PROYECTOS DE SEÑALIZACION VERTICAL	SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS EN MATERIA DE MOVILIDAD EN EL MANCIPIO	EFICACIA	GESTIÓN	(NUMERO DE PROYECTOS REALIZADOS (NUMERO DE PROYECTOS PROGRAMADOS 7100	80.00	80.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	80.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE	LOS CIUDADANOS DEL MANCIPIO DE ZAPOTLAN POR EN PRACTICA LAS MEJORAS RECIBIDAS EN MOVILIDAD POR MEDIO DE LOS PROYECTOS IMPLEMENTADOS
ACTIVIDAD 3.5	881 PROYECTOS DE REDUCCION DE VELOCIDAD	PROYECTOS DE REDUCCION DE VELOCIDAD	SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS EN MATERIA DE MOVILIDAD EN EL MANCIPIO	EFICACIA	GESTIÓN	(NUMERO DE PROYECTOS REALIZADOS (NUMERO DE PROYECTOS PROGRAMADOS 7100	100.00	100.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	100.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE	LOS CIUDADANOS DEL MANCIPIO DE ZAPOTLAN POR EN PRACTICA LAS MEJORAS RECIBIDAS EN MOVILIDAD POR MEDIO DE LOS PROYECTOS IMPLEMENTADOS
ACTIVIDAD 3.6	835 ANALISIS Y PLANEACION DE MOVILIDAD	ANALISIS Y PLANEACION DE MOVILIDAD	ANALISIS Y PLANEACION DE NUEVOS PROYECTOS EN MATERIA DE MOVILIDAD APLICABLES EN EL MANCIPIO	EFICACIA	GESTIÓN	(NUMERO DE PROYECTOS ANALIZADOS (NUMERO DE PROYECTOS PROPUESTOS 7100	12.00	12.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	12.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE	LOS CIUDADANOS DEL MANCIPIO DE ZAPOTLAN POR EN PRACTICA LAS MEJORAS RECIBIDAS EN MOVILIDAD POR MEDIO DE LOS PROYECTOS IMPLEMENTADOS

ACTIVIDAD 3.7	118 PROYECTO DE SEÑALIZACIÓN HORIZONTAL	PROYECTO DE SEÑALIZACIÓN HORIZONTAL	SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS EN MATERIA DE MOVILIDAD EN EL MUNICIPIO.	EFICACIA	GESTIÓN	NÚMERO DE PROYECTOS REALIZADOSNÚMERO DE PROYECTOS PROGRAMADOS/200	120.00	120.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	120.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE	LOS CUERPOS DEL MUNICIPIO DE ZAPOTALPOMEN EN PRÁCTICA LAS MEJORES RECIBIDAS EN MOVILIDAD POR MEDIO DE LOS PROYECTOS IMPLEMENTADOS.
---------------	---	-------------------------------------	---	----------	---------	---	--------	--------	-------	------------	--------	--------	--	--

TIPO DE GASTO	GASTO CORRIENTE
PUNTO DE FINANCIAMIENTO	IMPUESTOS PROPIOS
POBLACION OBJETIVO	18. CIUDADANOS
LOCALIZACION GEOGRAFICA	13. TODO EL TERRITORIO
GRUPO	1. INSTITUTO
DIRECCIONES O UNIDADES PARTICIPANTES	DIRECCIÓN DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE
FUNCIONARIO RESPONSABLE DEL PROGRAMA	LIC. PATRICIA FREGOSO ORJUE
NOTA: LAS METAS PUEDEN SER PROGRAMADAS, MODIFICADAS Y/O ANULADAS EN EL TRANSCURSO DEL EJERCICIO FISCAL EN CURSO.	

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	MUNICIPIO	ZAPOPAN
	DEPARTAMENTO DEL PROGRAMA	2.3. MEDIO AMBIENTE
	CATEGORÍA PROGRAMÁTICA	6. PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
	UNIDAD RESPONSABLE	COORDINACIÓN GENERAL DE GESTIÓN INTEGRAL DE LA CIUDAD
	PROBLEMA	2. DESARROLLO SOCIAL
	FUNDACIÓN	2.1. PROTECCIÓN AMBIENTAL
	SUB-FUNDACIÓN	2.1.5. PROTECCIÓN DE LA DIVERSIDAD BIOLÓGICA Y DEL PAISAJE
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PMD	2. BIENESTAR
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD	2.3. GARANTIZAR EL DERECHO A UN MEDIO AMBIENTE SANO CON ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD DE LO SÍ, LOS ECOSISTEMAS, LA BIODIVERSIDAD, EL PATRIMONIO Y LOS PAISAJES RECIPIENTES
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PED	02. INCREMENTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL MEDIO AMBIENTE Y LA VULNERABILIDAD DEL CAMBIO CLIMÁTICO.
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PED	02ER. REDUCIR LA VULNERABILIDAD Y AUMENTAR LA RESILIENCIA DE LA SOCIEDAD, LAS CUENAS HIDROLÓGICAS Y LOS ECOSISTEMAS NATURALES, URBANOS Y AGROPECUARIOS FRENTE A LOS EFECTOS ADVERSOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO.
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PMD	2. DESARROLLO TERRITORIAL SUSTENTABLE Y SINERGIA METROPOLITANA.
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD	2.1. DESARROLLO AMBIENTAL SUSTENTABLE.
	ESTRATEGIA ESPECÍFICA	11. FORTALECER LAS CAPACIDADES PARA LA PROTECCIÓN Y CONSERVACIÓN DE LOS ECOSISTEMAS, ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS Y CUERPOS DE AGUA.
	OBJETIVO ESPECÍFICO	21. MEJORAR LAS CONDICIONES MEDIOAMBIENTALES DEL MUNICIPIO

IMPORTE:	\$22,458,835.00	ONCE MILLONES CUATROCIENTOS CINCUENTA Y NUEVE MIL SEISCIENTOS TREINTA Y CINCO
----------	-----------------	---

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



Gobierno de
Zapopan

**Ciudad
de los niños**



**Gestión Integral
de la Ciudad
Zapopan**

INDICADORES														
	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	TIPO	MÉTODO DE CÁLCULO	VALOR PROGRAMADO 1 (ANÁLISIS)	VALOR PROGRAMADO 2 (PROGRAMACIÓN)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	METAS	LÍNEA BASE	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	27 SE CONTRIBUYE A FORTALECER EL DESARROLLO SUSTENTABLE Y LA PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE EN EL TERRITORIO DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN Y SUS HABITANTES.	FORTEALECIMIENTO DE ACCIONES REALIZADAS EN MATERIA DE DESARROLLO SUSTENTABLE, PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE Y PROTECCIÓN AMBIENTAL.	PORCENTAJE DE ACCIONES IMPLEMENTADAS CON EL OBJETIVO DE FORTALECER EN LOS ZAPOPANOS EL DESARROLLO SUSTENTABLE Y LA PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE.	EFICACIA	ESTRATÉGICO	(ACCIONES Y SERVICIOS REALIZADOS)/(ACCIONES Y SERVICIOS PROGRAMADOS)*100	332,952.00	332,952.00	ANUAL	PORCENTAJE	100.00	332,952.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE.	
PROPÓSITO	27 LOS HABITANTES DE ZAPOPAN CUENTAN CON ESTRATEGIAS EFICIENTES DE PROTECCIÓN MEDIANA Y REGULACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE EN COORDINACIÓN CON LOS LINEAMIENTOS METROPOLITANOS.	PORCENTAJE DE COMERCIOS Y SERVICIOS VERIFICADOS.	AVANCE PORCENTUAL EN EL AVANCE DE VERIFICACIÓN Y SERVICIOS VERIFICADOS PARA LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE.	EFICACIA	ESTRATÉGICO	(NÚMERO DE VERIFICACIONES Y SERVICIOS)/(TOTAL DE COMERCIOS Y SERVICIOS)*100	3,149.00	3,149.00	ANUAL	PORCENTAJE	100.00	3,149.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE.	QUE SE CUENTE CON LOS SUFICIENTES RECURSOS PARA REALIZAR LAS VERIFICACIONES.
COMPONENTE 1	557 CAMBIO CLIMÁTICO MITIGADO.	PROMEDIO DE ASISTENTES POR TALLER.	PROMEDIO DE ASISTENTES AL TALLER DE CAMBIO CLIMÁTICO MITIGADO.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE ASISTENTES A TALLERES FINAL)/(NÚMERO DE ASISTENTES A TALLERES ESPERADOS)*100	25,000.00	29,270.00	MENSUAL	PORCENTAJE	85.41	25,000.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE.	ALTA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANA.
ACTIVIDAD 1.1	582 EDUCACIÓN AMBIENTAL EN ESCUELAS.	EDUCACIÓN AMBIENTAL EN ESCUELAS.	LOS TALLERES TIENEN COMO OBJETIVO IMPACTAR EN LAS PRÁCTICAS COTIDIANAS DE LOS ZAPOPANOS PARA QUE GENEREN MENOS BASURA.	EFICACIA	GESTIÓN	(TALLERES REALIZADOS)/(TALLERES PROGRAMADOS)*100	20,000.00	20,000.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	20,000.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE.	ESCUELAS EN DISPOSICIÓN DE ACEPTAR LOS TALLERES.
ACTIVIDAD 1.2	583 PROGRAMA PILOTO DE GESTIÓN SUSTENTABLE DE LADRILLERAS.	PROGRAMA PILOTO DE GESTIÓN SUSTENTABLE DE LADRILLERAS.	PROGRAMA AMBIENTAL.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS)/(NÚMERO DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS)*100	1,000.00	1,000.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	1,000.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE.	HABITANTES DISPUESTOS A PARTICIPAR.
ACTIVIDAD 1.3	585 PROGRAMA DE INVENTARIO DE EMISIONES FUENTES FIJAS.	PROGRAMA DE INVENTARIO DE EMISIONES FUENTES FIJAS.	CATÓLOGO DE FUENTES DE EMISIONES.	EFICACIA	GESTIÓN	(INVENTARIOS REALIZADOS)/(INVENTARIOS PROGRAMADOS)*100	20.00	20.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	20.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE.	CONTAR CON LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA LLEVAR A CABO LOS TRABAJOS DEL PROGRAMA.
COMPONENTE 2	581 MEDIO AMBIENTE NORMADO Y PROTEGIDO.	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE PROTECCIÓN AMBIENTAL CONCLUIDAS.	AVANCE PORCENTUAL EN ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES DE PROTECCIÓN AMBIENTAL QUE HAN SIDO CONCLUIDAS.	EFICACIA	GESTIÓN	(SOLICITUDES CONCLUIDAS)/(SOLICITUDES RECIBIDAS)*100	2,750.00	2,750.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	2,750.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE.	QUE EXISTAN SOLICITUDES DE PROTECCIÓN AMBIENTAL.
ACTIVIDAD 2.1	586 EVALUACIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL.	EVALUACIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL.	PROCEDIMIENTO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO QUE SIRVE PARA IDENTIFICAR, EVALUAR Y DESCRIBIR LOS IMPACTOS AMBIENTALES QUE PRODUCE UN PROYECTO EN SU ENTORNO (EN CASO DE SER EJECUTADO, TODO ELLO CON EL FIN DE QUE LA ADMINISTRACIÓN COMPETENTE PUEDE ACEPTARLO, RECHAZARLO O MODIFICARLO).	EFICACIA	GESTIÓN	(EVALUACIONES REALIZADAS)/(EVALUACIONES PROGRAMADAS)*100	80.00	80.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	80.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE.	PERSONAL CAPAZ Y ESTRUCTURA.
ACTIVIDAD 2.2	590 TRAMITE LAS DENUNCIAS AMBIENTALES.	TRAMITE A LAS DENUNCIAS AMBIENTALES.	TODAS AQUELLAS OBRAS Y ACTIVIDADES QUE POR SU REALIZACIÓN GENEREN IMPACTO NEGATIVO AL AMBIENTE, TANTO EN SU LO URBANO COMO EN SU LO DE CONSERVACIÓN Y ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS QUE REQUIERAN DE MEDIDAS ESPECIALES PARA SU DESARROLLO.	EFICACIA	GESTIÓN	(DENUNCIAS ATENDIDAS)/(DENUNCIAS RECIBIDAS)*100	250.00	250.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	250.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE.	DENUNCIAS YA RECIBIDAS CON ANTERIORIDAD.
ACTIVIDAD 2.3	589 EXPEDICIÓN DE LICENCIAS DE GIROS COMERCIALES (DIRECCIÓN DE PADRON Y LICENCIAS).	EXPEDICIÓN DE LICENCIAS DE GIROS COMERCIALES (DIRECCIÓN DE PADRON Y LICENCIAS).	LICENCIAS DE GIROS COMERCIALES.	EFICACIA	GESTIÓN	(LICENCIAS EXPEDIDAS)/(LICENCIAS TRAMITADAS)*100	2,700.00	2,700.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	2,700.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE.	CIUDADANOS SOLICITANDO UNA LICENCIA.
ACTIVIDAD 2.4	595 SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE TRANSPARENCIA.	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE TRANSPARENCIA.	PERMITE CONOCER EL NÚMERO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ATENDIDAS.	EFICACIA	GESTIÓN	(SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE TRANSPARENCIA ATENDIDAS)/(SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE TRANSPARENCIA ATENDIDAS)*100	215.00	215.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	215.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE.	QUE SE RECIBAN SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR TRANSPARENCIA.
COMPONENTE 3	118 RESIDUOS ACORDE A LA NORMATIVIDAD DE MANERA INTEGRAL, GESTIONADOS.	PORCENTAJE DE RESIDUOS SÓLIDOS TRATADOS.	AVANCE PORCENTUAL EN EL TRATAMIENTO DE RESIDUOS ACORDE CON LA NORMATIVIDAD APLICABLE.	EFICACIA	GESTIÓN	(TONELADAS DE RESIDUOS TRATADOS)/(TONELADAS DE RESIDUOS RECIBIDOS EN PLANTAS)*100	1,200.00	1,200.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	1,200.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE.	QUE LA NORMATIVIDAD APLICABLE NO SUPERA MODIFICACIONES.
ACTIVIDAD 3.1	588 GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS.	TALLERES INTERACTIVOS DIRIGIDOS A LA CIUDADANA SOBRE LA GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS.	NÚMERO DE TALLERES REALIZADOS PARA CAPACITAR A LA CIUDADANA EN EL CORRECTO MANEJO DE LOS RESIDUOS.	EFICACIA	GESTIÓN	(TALLERES REALIZADOS)/(TALLERES PROGRAMADOS)*100	12.00	12.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	12.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE.	COOPERACIÓN DE LOS CIUDADANOS Y EL MUNICIPIO.

ACTIVIDAD 3.2	855 CAMPAÑAS DE APOYO DE RESIDUOS DE MANEJO ESPECIAL.	CAMPAÑAS DE APOYO DE RESIDUOS DE MANEJO ESPECIAL.	LOS RESIDUOS DE MANEJO ESPECIAL (RME) SON LOS MATERIALES QUE SE GENERAN EN LOS PROCESOS PRODUCTIVOS O DE SERVICIOS Y QUE NO TIENEN LAS CARACTERÍSTICAS PARA SER CONSIDERADOS RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS O RESIDUOS PELIGROSOS.	EFICACIA	GESTIÓN	(CAMPAÑAS REALIZADAS/CAMPAÑAS PLANEADAS)*100	8.00	8.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	8.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE.	CAPACIDAD DE MANEJO DE RESIDUOS.
ACTIVIDAD 3.3	966 REGULARIZACIÓN EN MATERIA DE RESIDUOS EN COMERCIOS Y SERVICIOS.	REGULARIZACIÓN EN MATERIA DE RESIDUOS EN COMERCIOS Y SERVICIOS.	REGULARIZACIÓN EN MATERIA DE RESIDUOS EN COMERCIOS Y SERVICIOS.	EFICACIA	GESTIÓN	(COMERCIOS Y SERVICIOS TOTALES/COMERCIOS Y SERVICIOS REGULARIZADOS)*100	1,200.00	1,200.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	1,200.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE.	RESIDUOS EN COMERCIOS Y SERVICIOS.
COMPONENTE 4	113 RECURSOS NATURALES GESTIONADOS Y PROTEGIDOS.	PORCENTAJE DE ÁREA NATURAL, PROTECCIÓN INTERVENIDA.	PORCENTAJE DE HECTÁREAS QUE SE CONSIDERAN ÁREA NATURAL, PROTEGIDA PARA DE ESTA FORMA EVITAR EL DETERIORO DE LAS MISMAS.	EFICACIA	GESTIÓN	(SUPERFICIE DE ÁREA NATURAL, PROTEGIDA INTERVENIDA/SUPERFICIE DE ÁREA NATURAL, PROTEGIDA TOTAL)*100	330,000.00	330,000.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	330,000.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE.	SE CONSERVAN LAS ÁREAS NATURALES.
ACTIVIDAD 4.1	685 REFORESTACIÓN.	REFORESTACIÓN.	OPERACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA SILVICULTURA DESTINADA A REPLENIR ZONAS QUE EN EL PASADO HISTÓRICO RECIENTE ESTABAN CUBIERTAS DE BOSQUES QUE HAN SIDO ELIMINADOS POR DIVERSOS MOTIVOS SE LLAMA TAMBIÉN REFORESTACIÓN, AUNQUE EL CORRECTO EL TÉRMINO REFORESTACIÓN, A LA PLANTACIÓN MAS O MENOS MASIVA DE ÁRBOLES, EN ÁREAS DONDE ESTOS NO EXISTIERON.	EFICACIA	GESTIÓN	(REFORESTACIONES REALIZADAS/REFORESTACIONES PROGRAMADAS)*100	330.00	330.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	330.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE.	EQUIPO ESPECIAL Y PERSONA CALIFICADO.
ACTIVIDAD 4.2	686 VERIFICACIÓN DE DERRIBO DE ARBOLADO A SOLICITUD DE LA DIRECCIÓN DE PARQUES Y JARDINES.	VERIFICACIÓN DE DERRIBO DE ARBOLADO A SOLICITUD DE LA DIRECCIÓN DE PARQUES Y JARDINES.	SE PERMITE OBTENER EL DICTAMEN DE LOS SUJETOS FORESTALES A INTERVENIR. PARA EN DETERMINADO MOMENTO PODER DETERMINAR EL PRIMERO DE LOS DERRIBOS Y ASÍ PODER CONTINUAR CON LA CONSTRUCCIÓN DE SU OBRA.	EFICACIA	GESTIÓN	VERIFICACIONES REALIZADAS/VERIFICACIONES PROGRAMADAS)*100	50.00	50.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	50.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE.	CUMPLIR CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS.
ACTIVIDAD 4.3	687 ADMINISTRACIÓN DE LAS ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS DEL MUNICIPIO.	ADMINISTRACIÓN DE LAS ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS DEL MUNICIPIO.	CUIDADO DE LAS ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS DEL MUNICIPIO.	EFICACIA	GESTIÓN	(ACCIONES REALIZADAS/ACCIONES PLANEADAS)*100	12.00	12.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	12.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE.	ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS DENTRO DEL MUNICIPIO.
COMPONENTE 5	639 CAMPAÑAS Y SENSIBILIZACIÓN DE PROTECCIÓN ANIMAL RECIBIDA.	CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN DE PROTECCIÓN ANIMAL.	CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN DE PROTECCIÓN ANIMAL, GENERANDO CONCIENCIA EN LA POBLACIÓN.	EFICACIA	GESTIÓN	(CAMPAÑAS REALIZADAS/CAMPAÑAS PLANEADAS)*100	200.00	200.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	200.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE.	RESPUESTA POSITIVA DE LA POBLACIÓN.
ACTIVIDAD 5.1	386 CAMPAÑA DE ESTERILIZACIÓN.	CAMPAÑA DE ESTERILIZACIÓN.	SE PERMITE SOLICITAR UNA CAMPAÑA DE ESTERILIZACIÓN EN TU COLONA O COMUNIDAD.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE ESTERILIZACIONES REALIZADAS/NÚMERO DE ESTERILIZACIONES PROGRAMADAS)*100	12,000.00	12,000.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	12,000.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE.	RESPUESTA POSITIVA A LA CAMPAÑA.
ACTIVIDAD 5.2	387 CAMPAÑA DE VACUNACIÓN ANTIRRABICA.	CAMPAÑA DE VACUNACIÓN ANTIRRABICA.	SE PERMITE SOLICITAR UNA CAMPAÑA DE VACUNACIÓN PARA TU COLONA O COMUNIDAD.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE VACUNAS APLICADAS/NÚMERO DE VACUNAS PROGRAMADAS)*100	17,300.00	17,300.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	17,300.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE.	RESPUESTA POSITIVA POR PARTE DE LA POBLACIÓN A LA CAMPAÑA.
ACTIVIDAD 5.3	389 CIRUGIA VETERINARIA.	CIRUGIA VETERINARIA.	LA MEDICINA VETERINARIA ES LA RAMA DE LA MEDICINA QUE SE OCUPA DE LA PREVENCIÓN, DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO DE ENFERMEDADES, TRAUMATISMOS Y LESIONES EN LOS ANIMALES NO HUMANOS. EL ÁMBITO DE LA MEDICINA VETERINARIA ES AMPLIO, CUBRIENDO TODAS LAS ESPECIES, TANTO DOMÉSTICAS COMO SILVESTRES.	EFICACIA	GESTIÓN	(CIRUGIAS REALIZADAS/CIRUGIAS PROGRAMADAS)*100	130.00	130.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	130.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE.	SOLICITUD DE LOS HABITANTES.
ACTIVIDAD 5.4	389 REGISTRO DE ANIMALES.	REGISTRO DE ANIMALES.	REGISTRO DE ANIMALES ANTE EL MUNICIPIO.	EFICACIA	GESTIÓN	REGISTRO DE ANIMALES/TOTAL DE ANIMALES)*100	100.00	100.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	100.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE.	ANIMALES EN EL MUNICIPIO.
ACTIVIDAD 5.5	438 PLÁTICAS DE SENSIBILIZACIÓN DE TENENCIA RESPONSABLE DE MASCOTAS.	PLÁTICAS DE SENSIBILIZACIÓN DE TENENCIA RESPONSABLE DE MASCOTAS.	PLÁTICAS DE SENSIBILIZACIÓN DE TENENCIA RESPONSABLE DE MASCOTAS DEL MUNICIPIO.	EFICACIA	GESTIÓN	(PLÁTICAS REALIZADAS/PLÁTICAS PLANEADAS)*100	200.00	200.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	200.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE.	INTERÉS POR PARTE DE LOS HABITANTES.
COMPONENTE 6	126 SERVICIOS DE PREVENCIÓN ANIMAL ENTREGADOS.	SERVICIOS DE PREVENCIÓN ANIMAL ENTREGADOS.	DIVERSOS SERVICIOS DE PREVENCIÓN ANIMAL ENTREGADOS EN EL MUNICIPIO DE CAPOTEN.	EFICACIA	GESTIÓN	(SERVICIOS REALIZADOS/SERVICIOS PLANEADOS)*100	120,000.00	120,000.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	120,000.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE.	INSTALACIONES ESPECIALES Y PERSONAL CALIFICADO.
ACTIVIDAD 6.1	392 ATENCIÓN A QUEJAS DE AGRESIÓN.	ATENCIÓN A QUEJAS DE AGRESIÓN REPORTADAS POR LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO.	ATENCIÓN A QUEJAS DE AGRESIÓN, TANTO LA REGISTRACIÓN COMO LOS PROCESOS DE TRATAMIENTO DE BASURAS A ALTA TEMPERATURA SON DESGASTOS COMO "TRATAMIENTO TÉRMICO".	EFICACIA	GESTIÓN	(QUEJAS ATENDIDAS/QUEJAS RECIBIDAS)*100	573.00	573.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	573.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE.	QUE SE REQUIERAN INFORMACIÓN POR MEDIO DE SOLICITUDES DE TRANSPARENCIA.
ACTIVIDAD 6.2	393 VINCULACIÓN PARA ADOCIÓN.	VINCULACIÓN PARA ADOCIÓN.	ADOCIÓN DE ANIMALES DENTRO DEL MUNICIPIO.	EFICACIA	GESTIÓN	(ADOPTIONES REALIZADAS/ADOPTIONES DE ADOPTIONES)*100	400.00	400.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	400.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE.	ANIMALES EN CALIDAD DE ADOCIÓN.
ACTIVIDAD 6.3	394 ATENCIÓN MEDICA VETERINARIA.	ATENCIÓN MEDICA VETERINARIA.	LA MEDICINA VETERINARIA ES LA RAMA DE LA MEDICINA QUE SE OCUPA DE LA PREVENCIÓN, DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO DE ENFERMEDADES, TRAUMATISMOS Y LESIONES EN LOS ANIMALES NO HUMANOS. EL ÁMBITO DE LA MEDICINA VETERINARIA ES AMPLIO, CUBRIENDO TODAS LAS ESPECIES, TANTO DOMÉSTICAS COMO SILVESTRES.	EFICACIA	GESTIÓN	(ATENCIÓN MEDICA REALIZADA/ATENCIÓN MEDICA PLANEADA)*100	8,500.00	8,500.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	8,500.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE.	ANIMALES QUE REQUIERAN ATENCIÓN MEDICA.
ACTIVIDAD 6.4	395 ATENCIÓN A REPORTES DE ANIMALES CALLEJEROS.	ATENCIÓN A REPORTES DE ANIMALES CALLEJEROS.	REPORTES DE ANIMALES CALLEJEROS ENTENDIDOS POR LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO.	EFICACIA	GESTIÓN	(REPORTES ATENDIDOS/REPORTES TOTALES)*100	1,500.00	1,500.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	1,500.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE.	ANIMALES EN SITUACIÓN DE CALLE.
ACTIVIDAD 6.5	398 INCINERACIÓN.	INCINERACIÓN.	COMBUSTIÓN COMPLETA DE LA MATERIA ORGÁNICA HASTA SU CONVERSIÓN EN CENIZAS, DADA EN EL TRATAMIENTO DE BASURAS, RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS, INDUSTRIALES PELIGROSOS Y AGRI-ALAJEROS, ENTRE OTROS, TANTO LA INCINERACIÓN COMO LOS PROCESOS DE TRATAMIENTO DE BASURAS A ALTA TEMPERATURA SON DESGASTOS COMO "TRATAMIENTO TÉRMICO".	EFICACIA	GESTIÓN	(INCINERACIONES REALIZADAS/INCINERACIONES PROGRAMADAS)*100	1,000.00	1,000.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	1,000.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE.	ANIMALES QUE REQUIERAN EL SERVICIO.

ACTIVIDAD 6.6	395 CONSTANCIA DE SALUD CANINA Y FELINA.	CONSTANCIA DE SALUD CANINA Y FELINA.	ACREDITACION DE SALUD CANINA Y FELINA.	EFICACIA	GESTIÓN	(CONSTANCIAS ENTREGADAS/CONSTANCIAS TOTALES)*100	40.00	40.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	40.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE.	ANIMALES QUE REQUIERAN UNA CONSTANCIA DE SALUD.
ACTIVIDAD 6.7	392 APLICACIÓN DE EUTANASIA.	APLICACIÓN DE EUTANASIA.	EL ACTO DE PERMITIR LA MUERTE MEDIANTE LA SUPRESIÓN DE MEDIDAS MEDICAS EXTREMAS, VO APLICAR LA MUERTE INDOLORA A UN ANIMAL QUE SUFRE UNA SITUACIÓN PREGADA O UNA ENFERMEDAD AGUDA O INCURABLE O DE DIFICIL RECUPERACIÓN, LOS METODOS DE EUTANASIA ESTAN DISPONIBLOS PARA CAUSAR EL MINIMO DOLOR Y ESTRÉS.	EFICACIA	GESTIÓN	(EUTANASIAS REALIZADAS/PROGRAMADAS)*100	2,000.00	2,000.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	2,000.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE.	ANIMALES QUE CUMPLAN LOS REQUISITOS PARA LA APLICACIÓN.
ACTIVIDAD 6.8	393 EXTRACCIÓN Y ENVÍO DE MUESTRAS.	EXTRACCIÓN Y ENVÍO DE MUESTRAS.	EXTRACCIÓN Y ENVÍO DE MUESTRAS.	EFICACIA	GESTIÓN	(EXTRACCIÓN Y ENVÍO DE REALIZADAS/EXTRACCIÓN Y ENVÍO DE MUESTRAS PROGRAMADAS)*100	300.00	300.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	300.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE.	PERSONAL CALIFICADO.
ACTIVIDAD 6.9	393 MANEJO DE RESIDUOS PATOLÓGICOS.	MANEJO DE RESIDUOS PATOLÓGICOS.	LOS RESIDUOS SON DESECHOS, BASURAS O RESIDUOS QUE CAREZCAN DE UTILIDAD PATOLÓGICO, POR SU PARTE, ES UN ADJETIVO QUE SE VINCULA A UNA PATOLOGÍA DEL CUERPO DE LOS SÍNTOMAS QUE CARACTERIZAN A UNA ENFERMEDAD O LA ESPECIALIDAD DE LA MEDICINA CENTRADA EN EL ANÁLISIS DE LAS ENFERMEDADES.	EFICACIA	GESTIÓN	(MUESTRAS REALIZADAS/MUESTRAS PLANEADAS)*100	68,671.00	68,671.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	68,671.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE.	PERSONAL CALIFICADO E INSTALACIONES ESPECIALES.
ACTIVIDAD 6.10	394 ATENCIÓN A EMERGENCIAS DE CAPTURA DE ANIMALES SILVESTRES.	ATENCIÓN A EMERGENCIAS DE CAPTURA DE ANIMALES SILVESTRES.	ATENCIÓN A EMERGENCIAS DE CAPTURA DE ANIMALES SILVESTRES.	EFICACIA	GESTIÓN	(ATENCIÓN REALIZADA/CAPTIV DE ATENCIONES)*100	250.00	250.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	250.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE.	REPORTES POR PARTE DE LOS HABITANTES.
ACTIVIDAD 6.11	395 RECORRIDOS GUARDOS Y VISTAS AL ZOOLOGICO.	RECORRIDOS GUARDOS Y VISTAS AL ZOOLOGICO.	RECORRIDOS GUARDOS Y VISTAS AL ZOOLOGICO MUNICIPAL.	EFICACIA	GESTIÓN	(RECORRIDOS Y VISTAS REALIZADAS/RECORRIDOS Y VISTAS PROGRAMADAS)*100	1.00	1.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	1.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE.	PERSONAL CAPACITADO Y LUGAR DISPONIBLE.
ACTIVIDAD 6.12	396 ATENCIÓN MEDICA ALIMENTACIÓN DE ANIMALES A RESGUARDO.	ATENCIÓN MEDICA ALIMENTACIÓN DE ANIMALES A RESGUARDO DEL MUNICIPIO.	SE BRINDA ATENCIÓN A LOS ANIMALES EN RESGUARDO TANTO MEDICA COMO ALIMENTICIA.	EFICACIA	GESTIÓN	(ATENCIÓN MEDICA RECIBIDA/ATENCIÓN MEDICA PROGRAMADAS)*100	38,325.00	38,325.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	38,325.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE.	PERSONAL CALIFICADO Y ALIMENTO INDICADO.
ACTIVIDAD 6.13	397 ATENCIÓN DE EMERGENCIAS DE ANIMALES EN VÍA PÚBLICA.	ATENCIÓN DE EMERGENCIAS DE ANIMALES EN VÍA PÚBLICA.	ATENCIÓN DE EMERGENCIAS DE ANIMALES EN VÍA PÚBLICA.	EFICACIA	GESTIÓN	(ATENCIÓNES RECIBIDAS/ATENCIÓNES PROGRAMADAS)*100	300.00	300.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	300.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE.	REPORTES POR PARTE DE LOS HABITANTES.
ACTIVIDAD 6.14	398 ATENCIÓN A DENUNCIAS DE MALTRATO ANIMAL.	ATENCIÓN A DENUNCIAS DE MALTRATO ANIMAL.	EL MALTRATO ANIMAL ES, A LA VEZ, UN FACTOR QUE PREDISONE A LA VIOLENCIA SOCIAL Y, AL MISMO TIEMPO, UNA CONSECUENCIA DE LA MISMA. FORMA PARTE DE LA CASCADA DE LA VIOLENCIA QUE NOS VA ALCANZANDO A TODOS COMO INDIVIDUOS Y COMO SOCIEDAD.	EFICACIA	GESTIÓN	(ATENCIÓN A DENUNCIAS REALIZADAS/ATENCIÓN A DENUNCIAS ENTENTEN)*100	450.00	450.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	450.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE.	DENUNCIAS POR PARTE DE LOS HABITANTES.

9999 DE GASTO	GASTO CORRIENTE
FUENTE DE FINANCIAMIENTO	PROGRESOS PROPIOS
POBLACIÓN BENEFICIO	18. CUERPO COMUNAL
LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA	13. TODO EL TERRITORIO
EVENTO	1. INDEFINITO
DIRECCIONES O UNIDADES PARTICIPANTES	DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE, DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN ANIMAL
FUNCIONARIO RESPONSABLE DEL PROGRAMA	LIC. PATRICIA FREGOSO CRUZ

NOTA: LAS METAS PUEDEN SER PROGRAMADAS, MODIFICADAS VO AÑADIDAS EN EL TRANSCURSO DEL EJERCICIO FISCAL EN CURSO

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	OBJETO	ZAPOPAN
	DEINFORMACIONES PROGRAMA	2.1. OBRA PUBLICA MUNICIPAL
	CATEGORIA PROGRAMATICA	6. PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS
	UNIDAD RESPONSABLE	COORDINACION GENERAL DE GESTION INTEGRAL DE LA CIUDAD
	PROYECTO	2. DESARROLLO SOCIAL
	FUNDACION	2.2. VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD
	SUB-FUNDACION	2.2.1. VIVIENDACION
	ALINEACION CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PMD	2. BIENESTAR
	ALINEACION CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD	2.8. FORTALECER LA RECTORIA Y VINCULACION DEL ORDENAMIENTO TERRITORIAL Y ECOLOGICO DE LOS ASENTAMIENTOS HUMANOS Y DE LA TIERRA, MEDIANTE EL USO RACIONAL Y EQUILIBRADO DEL TERRITORIO, PROMOVENDO LA ACCESIBILIDAD Y LA MOVILIDAD EFICIENTE.
	ALINEACION CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PED	031. MEJORAR LA CONECTIVIDAD DE JALISCO SUS REGIONES Y MUNICIPIOS.
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	ALINEACION CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PED	0105. PROMOVER LA AMPLIACION DE SERVICIOS LOGISTICOS ESTRATEGICOS PARA EL DESARROLLO SOCIAL Y ECONOMICO.
	ALINEACION CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PMD	1.- SERVICIOS PUBLICOS GENERADORES DE BIENESTAR.
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	ALINEACION CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD	6. MEJORAMIENTO DE ZONAS URBANAS Y ESPACIO PUBLICO.
	ESTRATEGIA ESPECIFICA	6. ESTABLECER ACCIONES QUE INTERVIENGAN EN CONJUNTO SOCIEDAD Y GOBIERNO PARA LA RECONSTRUCCION ARMONICA DE LAS ZONAS PRIORITARIAS.
	OBJETIVO ESPECIFICO	6. MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA FISICA Y SOCIAL, LA SALUD URBANA Y LA CONVIVENCIA SOCIAL, EN ZONAS PRIORITARIAS.

IMPORTE	\$796,203,249.00	SETECENTOS NOVENTA Y SEIS MILLONES DOSCIENTOS CINCUENTA Y TRES MIL DOSCIENTOS CUARENTA Y CINCO
---------	------------------	--

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



Gobierno de
Zapopan

**Ciudad
de los niños**



Gestión Integral
de la Ciudad
Zapopan

INDICADORES														
	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	TIPO	MÉTODO DE CÁLCULO	VALOR PROGRAMADO 1 (ALINEACIÓN)	VALOR PROGRAMADO 2 (PROYECTADO)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	METAS	LÍNEA BASE	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUJETOS
FIN	28 CONTRIBUIR A MEJORAR EL DESARROLLO Y LA TRANSFORMACIÓN DE LA CIUDAD EN ENTORNOS MAS APROPIADOS REALIZADOS.	AVANCE PORCENTUAL DEL PRESUPUESTO PARA INFRAESTRUCTURA Y OBRA PUBLICA.	TRANSFORMAR ENTORNOS CON OBRAS PUBLICAS EN LA CIUDAD.	ECONOMIA	ESTRATEGICO	(TOTAL DE PRESUPUESTO EJECUTADO EN OBRA/TOTAL DE PRESUPUESTO ASIGNADO)/100	662,615,368.76	660,615,368.76	ANUAL	PORCENTAJE	100.00	660,615,816.63	CUENTA PUBLICA MUNICIPAL.	
PROPÓSITO	28 LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN DISMINUYEN EL REZAGO EN OBRAS PUBLICAS REALIZADO.	PORCENTAJE DE COLONIAS DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN DISMINUYEN EL REZAGO EN OBRAS PUBLICAS REALIZADO.	HABITANTES DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN BENEFICIADOS CON OBRA PUBLICA.	EFICACIA	ESTRATEGICO	(NUMERO DE COLONIAS DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN BENEFICIADAS CON OBRA PUBLICA/NUMERO DE COLONIAS EXISTENTES EN EL MUNICIPIO)/100	100.00	100.00	ANUAL	PORCENTAJE	100.00	100.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE OBRAS PUBLICAS E INFRAESTRUCTURA.	LA OBRA PUBLICA SE PRIORIZA PARA SABER EL REZAGO DE OBRA EN LAS COLONIAS DE ATENCION PRIORITARIA DEL MUNICIPIO.
COMPONENTE 1	678 LICENCIAS DE EDIFICACIÓN OTORGADAS	VARIACIÓN PORCENTUAL DE LICENCIAS OTORGADAS RESPECTO AL AÑO ANTERIOR	ESTE INDICADOR MUESTRA DEL TOTAL DE LICENCIAS PROYECTADAS A SER ENTREGADAS, QUE PORCENTAJE SE ENTREGAN.	EFICACIA	GESTIÓN	(LICENCIAS OTORGADAS/LICENCIAS PROYECTADAS)/100	1,700.00	1,700.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	1,690.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE OBRAS PUBLICAS E INFRAESTRUCTURA.	PROCESOS AGILES PARA LA GENERACION DE LICENCIAS.
ACTIVIDAD 1.1	693 CAMBIO DE PROYECTO DE EDIFICACIÓN.	CAMBIO DE PROYECTO DE EDIFICACIÓN.	REVISIÓN A FONDO DEL CAMBIO DE PROYECTO DE EDIFICACIÓN.	EFICACIA	GESTIÓN	(Nº DE CAMBIOS DE PROYECTOS/Nº DE PROYECTOS)/100	1,500.00	1,500.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	1,500.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE OBRAS PUBLICAS E INFRAESTRUCTURA.	CONTAR CON PROYECTOS PREVIOS DE EDIFICACIÓN.
ACTIVIDAD 1.2	694 LICENCIA DE DEMOLICIÓN	LICENCIA DE DEMOLICIÓN.	PERMISO PARA DEMOLER.	EFICACIA	GESTIÓN	(LICENCIAS ENTREGADAS/TOTAL DE LICENCIAS)/100	80.00	80.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	75.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE OBRAS PUBLICAS E INFRAESTRUCTURA.	QUE EL CIUDADANO REALICE LOS TRAMITES NECESARIOS.
ACTIVIDAD 1.3	695 LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN MAYOR Y MENOR.	LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN MAYOR Y MENOR.	PERMISO PARA CONSTRUIR.	EFICACIA	GESTIÓN	(LICENCIAS ENTREGADAS/TOTAL DE LICENCIAS)/100	3,200.00	3,200.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	3,100.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE OBRAS PUBLICAS E INFRAESTRUCTURA.	QUE EL CIUDADANO REALICE LOS TRAMITES NECESARIOS.
ACTIVIDAD 1.4	696 RENOVACIÓN Y AUTORIZACIÓN DE BITACORA DE EDIFICACIÓN.	RENOVACIÓN Y AUTORIZACIÓN DE BITACORA DE EDIFICACIÓN.	BITACORAS DE RENOVACIÓN Y AUTORIZACIÓN DE EDIFICACIÓN.	EFICACIA	GESTIÓN	(BITACORAS REALIZADAS/BITACORA PROGRAMADAS)/100	800.00	800.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	780.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE OBRAS PUBLICAS E INFRAESTRUCTURA.	CONTAR CON UNA BITACORA PREVIA.
ACTIVIDAD 1.5	697 PRORROGA DE LICENCIA O PERMISO VENCIDO.	PRORROGA DE LICENCIA O PERMISO VENCIDO.	PRORROGA DE LICENCIAS VECIDAS, ENTENDIENDO DE TIEMPO DIFERIDOS.	EFICACIA	GESTIÓN	(PRORROGAS O LICENCIAS VENCIDAS/PRORROGAS O LICENCIAS TOTALES)/100	400.00	400.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	400.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE OBRAS PUBLICAS E INFRAESTRUCTURA.	PERMISOS PREVIAMENTE AUTORIZADOS.
ACTIVIDAD 1.6	699 BÚSQUEDA DE ARCHIVO DE EDIFICACIÓN Y CERTIFICACIÓN.	BÚSQUEDA DE ARCHIVO DE EDIFICACIÓN Y CERTIFICACIÓN.	BÚSQUEDA DE ARCHIVOS ESPECIFICOS.	EFICACIA	GESTIÓN	(BÚSQUEDAS REALIZADAS/BÚSQUEDAS TOTALES)/100	120.00	120.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	100.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE OBRAS PUBLICAS E INFRAESTRUCTURA.	CONTAR CON ARCHIVOS DE EDIFICACIÓN.
ACTIVIDAD 1.7	702 AUTORIZACIÓN DE TRABAJOS MENORES.	AUTORIZACIÓN DE TRABAJOS MENORES.	TRABAJOS DE CARACTER MENOR AUTORIZADOS.	EFICACIA	GESTIÓN	(AUTORIZACIÓN DE TRABAJOS MENORES/100)	410.00	410.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	400.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE OBRAS PUBLICAS E INFRAESTRUCTURA.	QUE EL CIUDADANO REALICE Y ENTREGUE TODOS SUS DOCUMENTOS REQUERIDOS.
ACTIVIDAD 1.8	703 CERTIFICADO O CONSTANCIA DE HABITABILIDAD.	CERTIFICADO O CONSTANCIA DE HABITABILIDAD.	REQUERIMIENTOS Y CALIDAD QUE CERTIFIQUEN LA VIVIENDA EN CONDICIÓN DE HABITABILIDAD.	EFICACIA	GESTIÓN	(CERTIFICADOS EXPEDIDOS/CERTIFICADOS TOTALES)/100	1,500.00	1,500.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	1,400.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE OBRAS PUBLICAS E INFRAESTRUCTURA.	DIAGNOSTICO PREVIO DE HABITABILIDAD.
ACTIVIDAD 1.9	704 CERTIFICADO DE ALINEAMIENTO Y NÚMERO OFICIAL.	CERTIFICADO DE ALINEAMIENTO Y NÚMERO OFICIAL.	CERTIFICADO DE ALINEAMIENTO Y NÚMERO OFICIAL.	EFICACIA	GESTIÓN	(CERTIFICADOS EXPEDIDOS/CERTIFICADOS TOTALES)/100	980.00	980.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	960.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE OBRAS PUBLICAS E INFRAESTRUCTURA.	DISPONIBILIDAD PARA VERIFICACIÓN E INNOVACIÓN.
ACTIVIDAD 1.10	705 CONSTANCIA DE NÚMERO	CONSTANCIA DE NÚMERO.	78. PUNTOS: OBTENER UN NÚMERO OFICIAL CUANDO CARECES DE UN ASIGNACIÓN PREVIA DEL MEMO ASI COMO CUANDO REQUERIRAS ASIGNAR NÚMERO ADICIONALES O HAS PERDIDO EL DERECHO DE NÚMERO ANTERIORMENTE ASIGNADO POR UNA VINCULACIÓN.	EFICACIA	GESTIÓN	(CONSTANCIAS/TOTAL DE CONSTANCIAS)/100	900.00	900.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	900.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE OBRAS PUBLICAS E INFRAESTRUCTURA.	EXISTENCIA DE BASES NUMERICAS.

ACTIVIDAD 1.11	707 ASIGNACIÓN DE NUMERO OFICIAL.	ASIGNACIÓN DE NUMERO OFICIAL.	SIRVE PARA LA OBTENCIÓN DEL NUMERO OFICIAL, SIEMPRE Y CUANDO TENGA FRENTE A VALUADO PUBLICO, CUMPLA CON LOS REQUERIMIENTOS NECESARIOS.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMEROS ASIGNADOS/TOTAL DE NÚMEROS)*100	950.00	950.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	950.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS E INFRAESTRUCTURA.	EXISTENCIA DE BASES NUMÉRICAS.
ACTIVIDAD 1.12	709 CAMBIO DE DIRECTOR RESPONSABLE.	CAMBIO DE DIRECTOR RESPONSABLE.	NUÉVO DIRECTOR RESPONSABLE.	EFICACIA	GESTIÓN	(CAMBIOS REALIZADOS/CAMBIOS PROGRAMADOS)*100	200.00	200.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	200.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS E INFRAESTRUCTURA.	EXISTENCIA DE UN DIRECTOR PREVIO.
ACTIVIDAD 1.13	700 INSTALACIÓN DE TAPALES Y ANDAMIOS EN LA VÍA PÚBLICA.	INSTALACIÓN DE TAPALES Y ANDAMIOS EN LA VÍA PÚBLICA.	CONSTRUCCIÓN PROVISIONAL QUE SOSTIENE PLATAFORMAS, QUE SIRVE PARA LA EJECUCIÓN DE UNA OBRA.	EFICACIA	GESTIÓN	(PERMISOS OTORGADOS/PERMISOS SOLICITADOS)*100	20.00	20.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	18.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS E INFRAESTRUCTURA.	PERMISO PREVIAMENTE SOLICITADO.
ACTIVIDAD 1.14	701 RUPURA DE PAVIMENTOS PARA INSTALACIONES SUBTERRÁNEAS.	RUPURA DE PAVIMENTOS PARA INSTALACIONES SUBTERRÁNEAS.	SON LOS DESVIERTOS, FUERZAS Y PRESIONES QUE SE PRODUCEN POR EL USO Y OCUPACIÓN DE LAS CONSTRUCCIONES Y QUE NO TIENEN CARÁCTER PERMANENTE.	EFICACIA	GESTIÓN	(OBRAS REALIZADAS/OBRA PROGRAMADA)*100	200.00	200.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	195.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS E INFRAESTRUCTURA.	PROYECTOS CONTEMPLADOS ANTERIORMENTE.
ACTIVIDAD 1.15	698 SUSPENSIÓN Y RENICIO DE OBRA DE EDIFICACIÓN.	SUSPENSIÓN Y RENICIO DE OBRA DE EDIFICACIÓN.	SUPERVISAR TODAS LAS ACTIVIDADES A QUE SE REFIERE EL ARTÍCULO SEGUNDO, YA SEA QUE ESTAS SE ENCUENTREN EN EJECUCIÓN O CONCLUIDAS PARA VERIFICAR LO DISPUESTO EN EL PRESENTE REGLAMENTO.	EFICACIA	GESTIÓN	(SUSPENSIÓN Y RENICIO DE OBRAS REALIZADAS/SUSPENSIÓN Y RENICIO DE OBRAS PROGRAMADAS)*100	110.00	110.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	100.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS E INFRAESTRUCTURA.	QUE SE CUENTE CON OBRAS DE EDIFICACIÓN EN PERMISOS REQUERIDOS.
COMPONENTE 2	699 OBRA PÚBLICA EJECUTADA.	PORCENTAJE DE OBRA PÚBLICA EJECUTADA RESPECTO A LA OBRA PÚBLICA CONTRATADA.	ESTE INDICADOR MUESTRA DEL TOTAL DE PROYECTOS PROGRAMADOS, QUE PORCENTAJE SE EJECUTA.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE OBRAS EJECUTADAS/ NÚMERO DE OBRAS CON CONTRATO)*100	260.00	260.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	250.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS E INFRAESTRUCTURA.	LA OBRA PÚBLICA SE PRIORIZA PARA MATAR EL REZAGO DE OBRA EN LAS COLUMNAS DE ATENCIÓN PRIORITARIA DEL MUNICIPIO.
ACTIVIDAD 2.1	711 GESTIÓN DE OBRA PÚBLICA MUNICIPAL.	GESTIÓN DE OBRA PÚBLICA MUNICIPAL.	DICTAMINAR PARA AUTORIZAR, OTORGAR, NEGAR O REVOCAR EL ACUERDO CON ESTE REGLAMENTO, EL REGLAMENTO ESTADAL, DE ZONIFICACIÓN EL CÓDIGO URBANO PARA EL ESTADO DE JALISCO, LOS PLANES DE DESARROLLO URBANO, CORRESPONDIENTES Y DEMÁS DISPOSICIONES.	EFICACIA	GESTIÓN	(GESTIÓN DE OBRA REALIZADA/GESTIÓN DE OBRA PROGRAMADA)*100	185.00	185.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	180.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS E INFRAESTRUCTURA.	SOLICITUD PARA REALIZAR OBRA PÚBLICA.
ACTIVIDAD 2.2	712 SUPERVISIÓN DE OBRA CONTRATADA.	PORCENTAJE DE OBRAS SUPERVISADAS.	ESTE INDICADOR MUESTRA DEL TOTAL DE OBRAS CONTRATADAS, QUE PORCENTAJE EL SUPERVISADO.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE OBRAS SUPERVISADAS/ TOTAL DE OBRAS CONTRATADAS)*100	6,200.00	6,200.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	6,100.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS E INFRAESTRUCTURA.	SE CUENTA CON LOS RECURSOS SUFICIENTES PARA REALIZAR LA SUPERVISIÓN DE OBRA.

TIPO DE GASTO	GASTO CORRIENTE
FUENTE DE FINANCIAMIENTO	INGRESOS PROPIOS- RECURSOS FEDERALES
POBLACION DESTINADO	16. CUERPOPROPIO
LOCALIZACION GEOGRAFICA	13. TODO EL TERRITORIO
GOBIERNO	5. INDISTINTO
DIRECCIONADO O MANEJO PARTICIPANTES	DIRECCION DE OBRAS PUBLICAS E INFRAESTRUCTURA.
FINANCIAMIENTO REGIONAL E DEL PROGRAMA	LIC. PATRICIA FRESNEDO OLIZ
NOTA: LAS METAS PUEDEN SER PROGRAMADAS, MODIFICADAS Y/O AÑADIDAS EN EL TRANSURSO DEL EJERCICIO FISCAL EN CURSO.	

	MUNICIPIO	ZAPOPAN
	PERIODO/ANALISIS PROGRAMATICA	2015 HASTA EL 2016
	CATEGORIA PROGRAMATICA	1. PROMOCION Y FOMENTO
	UNIDAD DE FOMENTO	COMUNICACION DE CONSTRUCCION DE LA COMUNIDAD
	PROYECTO	1. DESARROLLO SOCIAL
	ACCION	1.1. RECREACION CULTURAL Y OTRAS MANIFESTACIONES SOCIALES
	SUB-PROYECTO	1.1.1. MUSEO
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	ALINEACION CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PMD	2. BIENESTAR
	ALINEACION CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD	2.3. PROMOVER Y GARANTIZAR EL DERECHO/FOMENTO DE ACCESO A LA CULTURA DE LA POBLACION, ATENDIENDO LA DIVERSIDAD CULTURAL EN TODAS SUS MANIFESTACIONES Y EXPRESIONES CON PLENO RESPETO A LA LIBERTAD CREATIVA, LINGÜISTICA, DE ELECCION PERTENENCIA DE UNA IDENTIDAD CULTURAL DE DIVERSIDADES Y DE PARTICIPACION.
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	ALINEACION CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PMD	038. GARANTIZAR EL ACCESO DE TODA LA POBLACION A LA CULTURA Y LAS DIFERENTES EXPRESIONES ARTISTICAS.
	ALINEACION CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD	038.1. DIVERSIFICAR Y AMPLIAR LAS ALTERNATIVAS DE RECREACION CULTURAL EN REGIONES Y MUNICIPIOS.
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	ALINEACION CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PMD	5. SERVICIOS PUBLICOS GENERADORES DE BIENESTAR.
	ALINEACION CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD	5. CULTURA COMO MOTOR DEL DESARROLLO.
	ESTRATEGIA ESPECIFICA	5. IMPLEMENTAR ACCIONES QUE PERMITAN CONSOLIDAR LA PRODUCCION CULTURAL COMO SECTOR ECONOMICO INTEGRADO.
	OBJETIVO ESPECIFICO	5. INCREMENTAR LOS EMPRENDIMIENTOS SOCIALES Y LA OFERTA CULTURAL DE ZAPOPAN.

IMPORTE	\$4,000,000.00	CUATRO MILLONES
---------	----------------	-----------------

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



Gobierno de
Zapopan

Ciudad
de los niños



INDICADORES														
	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICION	OBJETIVOS	TIPO	MÉTODOS DE CÁLCULO	VALOR PROGRAMADO 1 (NUMERARIO)	VALOR PROGRAMADO 2 (DENOMINADOR)	FRECUENCIA DE MEDICION	UNIDAD DE MEDIDA	METAS	LÍNEA BASE	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	28 CONTRIBUIR A LA PROMOCION DEL ARTE Y LA CULTURA EN ESPACIOS DIGNOS, INCLUYENTES Y ACCESIBLES A LA CIUDADANA DE ZAPOPAN.	PORCENTAJE DE ASISTENCIA A EVENTOS Y EXHIBICIONES ORGANIZADOS POR EL MAZ.	PROMOCION DEL ARTE Y LA CULTURA EN ESPACIOS DIGNOS, INCLUYENTES Y ACCESIBLES A LA CIUDADANA DE ZAPOPAN.	EFICACIA	ESTRATEGICO	NUMERO DE ASISTENTES A EVENTOS Y EXHIBICIONES DEL MAZ/NUMERO TOTAL DE ASISTENTES PROYECTADOS/100	81000.00	81000.00	ANUAL	PORCENTAJE	100.00	80000.00	WWW.MAZMUSEO.COM	
PROPÓSITO	29 LOS HABITANTES DE ZAPOPAN ACCEDE A EXPOSICIONES Y PROGRAMAS PUBLICOS DE ARTE CONTEMPORANEO EN INSTALACIONES ACCESIBLES, SEGURAS Y FUNCIONALES REALIZADAS.	PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS CON EL SERVICIO PRESTADO POR EL MAZ.	EL SERVICIO PRESTADO POR EL MAZ Y PROGRAMAS PUBLICOS DE ARTE CONTEMPORANEO EN INSTALACIONES ACCESIBLES, SEGURAS Y FUNCIONALES REALIZADAS.	CALIDAD	ESTRATEGICO	(ASISTENTES A ACTIVIDADES PARALELAS/NUMERO TOTAL DE ASISTENTES PROYECTADOS)/100	5200.00	5200.00	ANUAL	PORCENTAJE	100.00	5000.00	WWW.MAZMUSEO.COM Y ENCUESTAS	QUE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN ACCEDA A LAS EXPOSICIONES QUE OFERCE EL MAZ Y SE INTERESE POR LAS ACTIVIDADES QUE EN ESTE SE REALIZAN.
COMPONENTE 1	905 CURADURIA DE ACUERDO A LAS LINEAS CURATORIALES DEL MUSEO REALIZADA.	PORCENTAJE DE EXPOSICIONES REALIZADAS.	LINEAS CURATORIALES DEL MUSEO DE EXPOSICIONES REALIZADAS.	EFICACIA	GESTION	NUMERO DE EXPOSICIONES REALIZADAS/NUMERO DE EXPOSICIONES PROGRAMADAS/100	8.00	8.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	8.00	WWW.MAZMUSEO.COM	CONTAR CON PERSONAL NECESARIO.
ACTIVIDAD 1.1	910 EXPOSICIONES INTERNACIONALES COLECTIVAS REALIZADAS EN EL MAZ.	PORCENTAJE DE EXPOSICIONES INTERNACIONALES COLECTIVAS REALIZADAS EN EL MAZ.	EXPOSICIONES REALIZADAS DE EN EL MUSEO MAZ.	EFICACIA	GESTION	(EXPOSICIONES REALIZADAS/EXPOSICIONES PROGRAMADAS)/100	2.00	2.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	2.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES MUSEO DE ARTE ZAPOPAN.	DISPONIBILIDAD DE LOS HABITANTES PARA ACUDIR A LAS EXPOSICIONES.
ACTIVIDAD 1.2	918 INTERVENCION EN ESPACIOS PUBLICOS REALIZADOS POR EL MAZ.	PORCENTAJE DE INTERVENCIONES EN ESPACIOS PUBLICOS REALIZADOS POR EL MAZ.	ACTIVIDADES Y EVENTOS REALIZADOS EN ESPACIOS PUBLICOS.	EFICACIA	GESTION	(INTERVENCIONES EN ESPACIOS REALIZADAS/PROYECTADAS)/100	2.00	2.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	1.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES MUSEO DE ARTE ZAPOPAN.	ESPACIOS PUBLICOS DISPONIBLES.
ACTIVIDAD 1.3	961 PROYECTOS EN SITU REALIZADOS EN EL MAZ.	PORCENTAJE DE PROYECTOS EN SITU REALIZADOS EN EL MAZ.	ACTIVIDADES CULTURALES EXHIBIDAS EN SITU.	EFICACIA	GESTION	(PROYECTOS REALIZADOS/PROYECTOS PROGRAMADOS)/100	4.00	4.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	5.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES MUSEO DE ARTE ZAPOPAN.	ESPACIOS EN SITU PARA REALIZAR EVENTOS.
COMPONENTE 2	984 EXPOSICIONES ESTABLECIDAS EN EL PROGRAMA REALIZADAS.	PORCENTAJE DE VISITANTES A LAS EXPOSICIONES.	EXPOSICIONES ESTABLECIDAS EN EL PROGRAMA REALIZADAS.	EFICACIA	GESTION	(TOTAL DE VISITANTES / TOTAL DE VISITANTES ESPERADOS)/100	75000.00	75000.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	75000.00	WWW.MAZMUSEO.COM	QUE LOS HABITANTES DE ZAPOPAN ACUDAN AL MAZ.
ACTIVIDAD 2.1	996 VISITAS GUIADAS EN EL MUSEO DE ARTE ZAPOPAN.	PORCENTAJE DE VISITAS GUIADAS EN EL MUSEO DE ARTE ZAPOPAN.	PERSONA CAPACITADO.	EFICACIA	GESTION	(VISITAS GUIADAS REALIZADAS VISITAS GUIADAS PROGRAMADAS)/100	4000.00	4000.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	4000.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES MUSEO DE ARTE ZAPOPAN.	QUE LA CIUDADANA SOLICITE LAS VISITAS GUIADAS AL MUSEO.
ACTIVIDAD 2.2	714 EXPOSICIONES DE OBRA DE ARTE.	PORCENTAJE DE EXPOSICIONES DE OBRA DE ARTE.	DIVERSAS EXPOSICIONES DE ARTE EXPOSITAS.	EFICACIA	GESTION	(EXPOSICIONES REALIZADAS/EXPOSICIONES PROGRAMADAS)/100	8.00	8.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	8.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES MUSEO DE ARTE ZAPOPAN.	QUE LOS HABITANTES ESTEN INTERESADOS EN LAS EXPOSICIONES DE ARTE.
COMPONENTE 3	929 ACTIVIDADES PARALELAS A LAS EXPOSICIONES PARA LA EXPERIENCIA COMPLETA DEL VISITANTE REALIZADAS.	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES PARALELAS REALIZADAS.	ACTIVIDADES PARALELAS A LAS EXPOSICIONES PARA LA EXPERIENCIA COMPLETA DEL VISITANTE REALIZADAS.	EFICACIA	GESTION	(ACTIVIDADES PARALELAS REALIZADAS/ACTIVIDADES PARALELAS PROGRAMADAS)/100	90.00	90.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	90.00	WWW.MAZMUSEO.COM	QUE SE LLEVEN A CABO LAS ACTIVIDADES PARALELAS PROGRAMADAS.
ACTIVIDAD 3.1	717 PRESENTACION DE ACTIVIDADES ARTISTICO-CULTURALES PARALELAS A LAS EXPOSICIONES.	PORCENTAJE DE PRESENTACIONES DE ACTIVIDADES ARTISTICO-CULTURALES PARALELAS A LAS EXPOSICIONES.	ACTIVIDADES PARALELAS A LAS EXPOSICIONES.	EFICACIA	GESTION	(PRESENTACIONES REALIZADAS/PRESENTACIONES PROGRAMADAS)/100	90.00	90.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	90.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES MUSEO DE ARTE ZAPOPAN.	PARTICIPACION DE LOS HABITANTES EN DICHOS EVENTOS.
ACTIVIDAD 3.2	719 EVENTOS EN FORO JUAN JOSE ARRIOLA.	PORCENTAJE DE EVENTOS EN FORO JUAN JOSE ARRIOLA.	DIVERSOS EVENTOS CULTURALES REALIZADOS EN EL FORO.	EFICACIA	GESTION	(EVENTOS REALIZADOS/REALIZADOS PROGRAMADOS)/100	18.00	18.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	18.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES MUSEO DE ARTE ZAPOPAN.	QUE ESTE DISPONIBLE LAS INSTALACIONES DEL FORO.
COMPONENTE 4	938 CAMPAÑA DE MEDIO PARA DIFUNDIR EL MUSEO Y LAS ACTIVIDADES EN REDES SOCIALES EFECTUADA.	PORCENTAJE DE IMPACTO DE CAMPAÑAS DE COMUNICACION SOCIAL POR INTERNET.	CAMPAÑAS PARA DIFUNDIR EL MUSEO Y LAS ACTIVIDADES EFECTUADAS.	EFICACIA	GESTION	(PUBLICACIONES EN REDES SOCIALES REALIZADAS/PUBLICACIONES EN REDES SOCIALES PROGRAMADAS)/100	730.00	730.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	730.00	PÁGINA WEB DEL MUSEO DE ARTE Y FACEBOOK.	SE CUENTA CON LOS MEDIOS DE COMUNICACION SOCIAL EFICIENTES O EFICACES.

ACTIVIDAD 4.1	856 CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN SOBRE LAS EXPOSICIONES Y ACTIVIDADES PARALELAS EN LA CUENTA DE FACEBOOK DEL MAZ.	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN SOBRE LAS EXPOSICIONES Y ACTIVIDADES PARALELAS EN LA CUENTA DE FACEBOOK DEL MAZ.	CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN PARA DAR DIFUSIÓN A LOS EVENTOS QUE SE REALIZAN A TRAVÉS DE FACEBOOK.	EFICACIA	GESTIÓN	(PUBLICACIONES EN FACEBOOK/PUBLICACIONES EN FACEBOOK PROGRAMADAS)/100	365.00	365.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	365.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES MUSEO DE ARTE ZAPOPAN.	QUE SE CUENTE CON SEGUIDORES EN ESTA RED SOCIAL.
ACTIVIDAD 4.2	857 CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN SOBRE LAS EXPOSICIONES Y ACTIVIDADES PARALELAS EN LA CUENTA DE INSTAGRAM DEL MAZ.	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN SOBRE LAS EXPOSICIONES Y ACTIVIDADES PARALELAS EN LA CUENTA DE INSTAGRAM DEL MAZ.	CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN PARA DAR DIFUSIÓN A LOS EVENTOS QUE SE REALIZAN A TRAVÉS DE INSTAGRAM.	EFICACIA	GESTIÓN	(PUBLICACIONES EN INSTAGRAM REALIZADAS/PUBLICACIONES EN INSTAGRAM PROGRAMADAS)/100	365.00	365.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	365.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES MUSEO DE ARTE ZAPOPAN.	QUE SE CUENTE CON SEGUIDORES EN ESTA RED SOCIAL.
ACTIVIDAD 4.3	861 DIFUSIÓN DE ACTIVIDADES EN LA PAGINA WEB WWW.MAZMUSEO.COM.	PORCENTAJE DE DIFUSIÓN DE ACTIVIDADES EN LA PAGINA WEB WWW.MAZMUSEO.COM.	CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN PARA DAR DIFUSIÓN A LOS EVENTOS QUE SE REALIZAN A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB.	EFICACIA	GESTIÓN	(ACTUALIZACIONES A LA PAGINA WEB/EXPOSICIONES REALIZADAS)/100	14.00	14.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	14.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES MUSEO DE ARTE ZAPOPAN.	QUE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO TENGAN ACCESO A INTERNET.
COMPONENTE 5	852 ACCIONES DE MANTENIMIENTO Y ACONDICIONAMIENTO GENERAL DE LAS INSTALACIONES REALIZADAS.	PORCENTAJE DE ACCIONES DE MANTENIMIENTO Y ACONDICIONAMIENTO GENERAL DE LAS INSTALACIONES REALIZADAS.	ACCIONES DE MANTENIMIENTO Y ACONDICIONAMIENTO GENERAL DE LAS INSTALACIONES REALIZADAS.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE ACCIONES DE MANTENIMIENTO REALIZADAS/NÚMERO DE ACCIONES DE MANTENIMIENTO PROGRAMADAS)/100	100.00	100.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	100.00	BITÁCORAS DE MANTENIMIENTO INTERIORES.	SE CUENTA CON TODO EL EQUIPAMIENTO.
ACTIVIDAD 5.1	857 ACCIONES DE MANTENIMIENTO A LAS INSTALACIONES DEL MAZ.	PORCENTAJE DE ACCIONES DE MANTENIMIENTO A LAS INSTALACIONES DEL MAZ.	MANTENER LAS INSTALACIONES DEL MAZ EN ÓPTIMAS CONDICIONES.	EFICACIA	GESTIÓN	(MANTENIMIENTO REALIZADO/MANTENIMIENTO PROGRAMADO)/100	100.00	100.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	100.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES MUSEO DE ARTE ZAPOPAN.	QUE LAS INSTALACIONES REQUIERAN MANTENIMIENTO.
ACTIVIDAD 5.2	858 ACONDICIONAMIENTO DE ESPACIOS DEL MAZ PARA EL MONTAJE DE EXPOSICIONES.	PORCENTAJE DE ACONDICIONAMIENTO DE ESPACIOS DEL MAZ PARA EL MONTAJE DE EXPOSICIONES.	ADAPTAR LAS INSTALACIONES DEL MAZ PARA RECIBIR DIVERSAS EXPOSICIONES.	EFICACIA	GESTIÓN	(EXPOSICIONES REALIZADAS/EXPOSICIONES REALIZADAS)/100	18.00	18.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	18.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES MUSEO DE ARTE ZAPOPAN.	QUE SE CUENTE CON LOS RECURSOS PARA REALIZAR LAS EXPOSICIONES.

TÍTULO DEL GASTO	GASTO CORRIENTE
FORMA DE FINANCIAMIENTO	IMPUESTO PROPIO
POBLACIÓN OBJETIVO	18 CIUDADANOS
LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA	13 TODO EL TERRITORIO
SECTOR	3. INICIATIVAS
DIRECCIONES O LÍNEAS PARTICIPANTES	MUSEO DE ARTE DE ZAPOPAN
FUNCIONARIO RESPONSABLE DEL PROGRAMA	MPHA. SANDRA GRACIELA VILLALBA MEZA.
NOTA: LAS METAS PUEDEN SER PROGRAMADAS, MODIFICADAS Y/O AUMENTADAS EN EL TRANSCURSO DEL EJERCICIO FISCAL EN CURSO.	

PLAN MANIFIESTO DE DESARROLLO	MUNICIPIO	ZAPOTLÁN
	PERSONALIDAD DEL PROGRAMA	2.3. EDUCACIÓN ZAPOTLÁN
	CATEGORÍA PROGRAMÁTICA	C. PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
	UNIDAD RESPONSABLE	COORDINACIÓN DE CONSTRUCCIÓN DE LA COMUNIDAD
	PREROGATIVA	2. DESARROLLO SOCIAL
	ÁREA	2.3. EDUCACIÓN
	ÁREA PROGRAM.	2.3.1. FORMACIÓN
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PMD	2. BIENESTAR
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD	2.2. GARANTIZAR EL DERECHO A LA EDUCACIÓN LAICA, GRATUITA, INCLUYENTE Y DE CALIDAD ENTODOS LOS TIPOS, NIVELES Y MODALIDAD ES DEL SISTEMA EDUCATIVO NACIONAL Y PARA TODAS LAS PERSONAS
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PMD	058. INCREMENTAR EL ACCESO LA EQUIDAD Y LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN
PLAN MANIFIESTO DE DESARROLLO	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD	058B2. AMPLIAR LAS OPORTUNIDADES EDUCATIVAS, EN ESPECIAL LA POBLACIÓN EN CONDICIONES DE VULNERABILIDAD Y POBREZA.
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PMD	1. SERVICIOS PÚBLICOS GENERADORES DE BIENESTAR.
PLAN MANIFIESTO DE DESARROLLO	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD	2. TODAS LAS PERSONAS, TODOS LOS DERECHOS.
	ESTRATEGIA ESPECÍFICA	2. COLABORAR CON LAS ÁREAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, CON LA SOCIEDAD CIVIL, ORGANIZADA, INICIATIVA PRIVADA, ORGANISMOS PÚBLICOS Y SOCIEDAD EN GENERAL, PARA PROMOVER, RESPETAR, PROTEGER Y GARANTIZAR LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS PERTENECIENTES A UN GRUPO VULNERABLE.
	OBJETIVO ESPECÍFICO	2. IMPLEMENTAR PROGRAMAS, PROYECTOS Y ACCIONES INCLUYENTES EN FAVOR DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD, INDÍGENAS, MIGRANTES Y PERTENECIENTES A LA DIVERSIDAD SEXUAL, QUE HABITAN O TRANSITAN EN ZAPOTLÁN

IMPORTE	\$8,000,000.00	OCHO MILLONES
---------	----------------	---------------

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



Gobierno de
Zapotlán

Ciudad
de los niños



Construcción
de Comunidad
Zapotlán

INDICADORES														
	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	OBJETIVOS	TIPO	MÉTODOS DE CÁLCULO	VALOR PROGRAMADO 1 (NÚMERO)	VALOR PROGRAMADO 2 (NÚMERO)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	METAS	LÍNEA BASE	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	30 CONTRIBUIR A LA MEJORA DE LA CALIDAD Y A LA INCLUSIÓN DEL REZAGO EDUCATIVO EN LAS ÁREAS DE MAYOR MARGEN DE LA ECONOMÍA DEL MUNICIPIO DE ZAPOTLÁN	30 PORCENTAJE DE ESCUELAS ATENDIDAS POR LOS DIVERSOS PROGRAMAS DE LA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN	MEJORA DE LA CALIDAD Y COORDINACIÓN DEL REZAGO EDUCATIVO Y ESCUELAS ATENDIDAS POR LOS DIVERSOS PROGRAMAS DE LA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN	EFICIENCIA	ESTRATÉGICO	(NÚMERO DE ESCUELAS OFICIALES ATENDIDAS POR ALGUN PROGRAMA/NÚMERO DE ESCUELAS DE EDUCACIÓN BÁSICA OFICIALES UBICADAS EN EL MUNICIPIO)/100	580.00	725.00	ANUAL	PORCENTAJE	80.00	175	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN	
PROPÓSITO	30 SE MEJORAN LAS CONDICIONES EN LAS CUALES LOS ALUMNOS DE EDUCACIÓN BÁSICA SON ATENDIDOS DENTRO DE LOS PLANTELES UBICADOS EN EL MUNICIPIO	30 SE MEJORAN LAS CONDICIONES DE EDUCACIÓN BÁSICA BENEFICIADOS	SE MEJORAN LAS CONDICIONES DE ENSEÑANZA DE LOS ALUMNOS DE EDUCACIÓN BÁSICA	EFICIENCIA	ESTRATÉGICO	(NÚMERO DE ESTUDIANTES BENEFICIADOS/NÚMERO DE ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA OFICIAL EN EL MUNICIPIO)/100	152,400.00	203,000.00	ANUAL	PORCENTAJE	80.00	47000	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN	EXISTE COORDINACIÓN INSTITUCIONAL ENTRE LAS DEPENDENCIAS INVOLUCRADAS
COMPONENTE 1	058 DOTACIÓN DE MATERIALES PARA EL MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA EN LOS PLANTELES EDUCATIVOS (PROGRAMA ZAPOTLÁN ESCUELA SEGURA)	058 DOTACIÓN DE ESCUELAS BENEFICIADAS	ESCUELAS BENEFICIADAS (CON MATERIALES (PROGRAMA ZAPOTLÁN ESCUELA SEGURA)	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE ESCUELAS BENEFICIADAS/NÚMERO TOTAL DE ESCUELAS)/100	200.00	725.00	BIMESTRAL	PORCENTAJE	27.59	200.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN	SE CUENTA CON LA DISPONIBILIDAD DE MATERIALES
ACTIVIDAD 1.1	721 MEJORA DE LA SEGURIDAD EN LA INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA	721 MEJORA DE LA SEGURIDAD EN LA INFRAESTRUCTURA	ESCUELAS BENEFICIADAS	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE ESCUELAS BENEFICIADAS/NÚMERO TOTAL DE ESCUELAS)/100	200.00	725.00	BIMESTRAL	PORCENTAJE	27.59	200.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN	QUE LOS PLANTELES CUENTEN CON TODO EL EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD
ACTIVIDAD 1.2	957 PROVISIÓN DE MATERIALES PARA LA MEJORA DE LA INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA	957 PROVISIÓN DE MATERIALES BENEFICIADOS	SE PROVEE AL PLANTEL CON MATERIALES PARA LA MEJORA DE LA INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE ALUMNOS BENEFICIADOS/NÚMERO DE ALUMNOS DE EDUCACIÓN BÁSICA EN EL MUNICIPIO)/100	56,000.00	203,000.00	BIMESTRAL	PORCENTAJE	27.59	57136.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN	QUE LOS PLANTELES CUENTEN CON LA DISPONIBILIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA
COMPONENTE 2	070 INCENTIVO A MAESTRO POR TRAYECTORIA MAGISTERIAL SOBRESALIENTE	070 INCENTIVO A MAESTRO POR TRAYECTORIA DESTACADA	RECONOCIMIENTO A MAESTRO POR SU TRAYECTORIA	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE MAESTROS PREMIADOS/NÚMERO DE MAESTROS A PREMIAR)/100	1.00	1.00	BIMESTRAL	PORCENTAJE	100.00	1.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN	SE TIENEN IDENTIFICADOS MAESTROS CON TRAYECTORIA MAGISTERIAL SOBRESALIENTE
ACTIVIDAD 2.1	729 ENTREGA DE RECONOCIMIENTO PRESEA MAGISTERIAL PROF. ERIVIRO RAFAEL SALAZAR ALCÁZAR	729 ENTREGA DE RECONOCIMIENTO PRESEA MAGISTERIAL PROF. ERIVIRO RAFAEL SALAZAR ALCÁZAR	PRESEA MAGISTERIAL	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE MAESTROS PREMIADOS/NÚMERO DE MAESTROS A PREMIAR)/100	1.00	1.00	BIMESTRAL	PORCENTAJE	100.00	0.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN	SE RECONOCE A MAESTRO CON ALTO NIVEL CATEDRÁTICO
ACTIVIDAD 2.2	737 CONVOCATORIA DIFUSIÓN EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN	737 CONVOCATORIA DIFUSIÓN EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN	PUBLICACIÓN DE CONVOCATORIA	EFICACIA	GESTIÓN	(COMUNICACIÓN PUBLICADA EN TIEMPO Y FORMA CONVOCATORIA PROGRAMADA)/100	1.00	1.00	BIMESTRAL	PORCENTAJE	100.00	1.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN	SE CONVOCA A PROFESORES DE NIVEL BÁSICO EN EL MUNICIPIO
COMPONENTE 3	089 ORGANIZACIÓN DE EVENTOS CÍVICOS PARA FORTALECER LA IDENTIDAD DE LOS EDUCADOS CON EL MUNICIPIO	089 ORGANIZACIÓN DE EVENTOS CÍVICOS	NÍOS BENEFICIADOS A TRAVÉS DE ACTIVIDADES CÍVICAS	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE NÍOS ASISTENTES/NÚMERO DE NÍOS CONVOCADOS)/100	3,000.00	3,000.00	BIMESTRAL	PORCENTAJE	100.00	59000.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN	LOS NÍOS ASISTEN A LOS EVENTOS CÍVICOS
ACTIVIDAD 3.1	852 CONFORMACIÓN DE AYUNTAMIENTO INFANTIL Y JUVENIL	852 CONFORMACIÓN DE AYUNTAMIENTO INFANTIL Y JUVENIL	SE DIRIGE A NÍOS Y JOVENES ESTUDIANTES DE GRUPOS PRIMARIAS Y SECUNDARIAS DEL MUNICIPIO	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE ASISTENTES/NÚMERO DE CONVOCADOS)/100	18,000.00	18,000.00	BIMESTRAL	PORCENTAJE	100.00	18000.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN	QUE LOS NÍOS Y JOVENES RESUELVAN PROBLEMAS COMO LAS QUE SUCEDEN EN EL DÍA A DÍA
ACTIVIDAD 3.2	907 EVENTOS CÍVICOS	907 EVENTOS CÍVICOS	PLANACIÓN DE ACTIVIDADES EN ESPACIOS PÚBLICOS	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE NÍOS ASISTENTES/NÚMERO DE NÍOS CONVOCADOS)/100	1,500.00	1,500.00	BIMESTRAL	PORCENTAJE	100.00	41000.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN	DISPONIBILIDAD DE ESPACIOS PÚBLICOS
COMPONENTE 4	068 IMPARTICIÓN DE CLASES DE REGULARIZACIÓN ACADÉMICA EN REZAGO EDUCATIVO DE NIVEL PRIMARIA	068 IMPARTICIÓN DE CLASES DE REGULARIZACIÓN ACADÉMICA EN REZAGO EDUCATIVO DE NIVEL PRIMARIA	NÍOS BENEFICIADOS A TRAVÉS DE CLASES DE REGULARIZACIÓN ACADÉMICA EN REZAGO EDUCATIVO DE NIVEL PRIMARIA	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE ASISTENTES A CLASES DE REGULARIZACIÓN ACADÉMICA EN REZAGO EDUCATIVO DE NIVEL PRIMARIA)/100	1,900.00	1,900.00	BIMESTRAL	PORCENTAJE	100.00	1900.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN	EXISTE ASISTENCIA A LAS CLASES DE REGULARIZACIÓN ACADÉMICA EN REZAGO EDUCATIVO DE NIVEL PRIMARIA
ACTIVIDAD 4.1	734 TALLERES DE REGULARIZACIÓN ACADÉMICA EN ESPAÑOL Y MATEMÁTICAS	734 TALLERES DE REGULARIZACIÓN ACADÉMICA EN ESPAÑOL Y MATEMÁTICAS	REGULARIZACIÓN ACADÉMICA EN ESPAÑOL Y MATEMÁTICAS A NÍOS DE NIVEL PRIMARIA	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE ASISTENTES A TALLERES/PERSONAS PROGRAMADAS PARA ASISTIR)/100	950.00	950.00	BIMESTRAL	PORCENTAJE	100.00	950.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN	QUE SE AYUDA AL FORTALECIMIENTO DE LOS NÍOS EN EL ACADÉMICO

ACTIVIDAD 4.2	726 SESIONES CON CLASES DE REGULARIZACIÓN EN ESPAÑOL Y MATEMÁTICAS.	PORCENTAJE DE CLASES DE REGULARIZACIÓN ACADÉMICA.	REGULARIZACIÓN ACADÉMICA.	EFICACIA	GESTIÓN	CLASES DE REGULARIZACIÓN (TOTAL DE SESIONES DE TALLERES PROGRAMADAS)/100	25.00	25.00	BIMESTRAL	PORCENTAJE.	100.00	0.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN.	SE CUENTA CON LA DISPONIBILIDAD Y APOYO ACADÉMICO.
COMPONENTE 3	188 CAPACITACIONES PARA ADHESISTENTES PARA EL OFICIO.	PORCENTAJE DE CURSO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO.	PERSONAS BENEFICIARIAS A TRAVÉS DE CAPACITACIONES RECIBIDAS.	EFICACIA	GESTIÓN	NÚMERO DE ASISTENTES A CURSOS/PERSONAS PROGRAMADAS PARA ASISTIR*/100	360.00	360.00	BIMESTRAL	PORCENTAJE.	100.00	0.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN.	EXISTE ASISTENCIA A LAS CAPACITACIONES PROGRAMADAS.
ACTIVIDAD 5.1	676 IMPARTICIÓN DE CURSOS DE CAPACITACIÓN A CIUDADANOS EN UN OFICIO QUE LES PERMITAN AUTOMPLIARSE (DE REPORTERÍA EN FRO).	PORCENTAJE DE CURSO BÁSICO DE REPORTERÍA EN FRO.	PERSONAS BENEFICIARIAS A TRAVÉS DE CAPACITACIONES RECIBIDAS.	EFICIENCIA	GESTIÓN	NÚMERO DE ASISTENTES A CURSOS/PERSONAS PROGRAMADAS PARA ASISTIR*/100	20.00	20.00	BIMESTRAL	PORCENTAJE.	100.00	0.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN.	QUE SE AYUDA AL FORTALECIMIENTO ACADÉMICO.
ACTIVIDAD 5.2	677 IMPARTICIÓN DE CURSOS DE CAPACITACIÓN A CIUDADANOS EN UN OFICIO QUE LES PERMITAN AUTOMPLIARSE (DE CHOCOLATERÍA).	PORCENTAJE DE CURSO BÁSICO DE CHOCOLATERÍA.	PERSONAS BENEFICIARIAS A TRAVÉS DE CAPACITACIONES RECIBIDAS.	EFICIENCIA	GESTIÓN	NÚMERO DE ASISTENTES A CURSOS/PERSONAS PROGRAMADAS PARA ASISTIR*/100	15.00	15.00	BIMESTRAL	PORCENTAJE.	100.00	0.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN.	QUE SE AYUDA AL FORTALECIMIENTO ACADÉMICO.
ACTIVIDAD 5.3	678 IMPARTICIÓN DE CURSOS DE CAPACITACIÓN A CIUDADANOS EN UN OFICIO QUE LES PERMITAN AUTOMPLIARSE (DE CULTURA DE BELLEZA).	PORCENTAJE DE CURSO BÁSICO DE CULTURA DE BELLEZA.	PERSONAS BENEFICIARIAS A TRAVÉS DE CAPACITACIONES RECIBIDAS.	EFICIENCIA	GESTIÓN	NÚMERO DE ASISTENTES A CURSOS/PERSONAS PROGRAMADAS PARA ASISTIR*/100	30.00	30.00	BIMESTRAL	PORCENTAJE.	100.00	0.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN.	QUE SE AYUDA AL FORTALECIMIENTO ACADÉMICO.
ACTIVIDAD 5.4	679 IMPARTICIÓN DE CURSOS DE CAPACITACIÓN A CIUDADANOS EN UN OFICIO QUE LES PERMITAN AUTOMPLIARSE (DE COLORMETRÍA).	PORCENTAJE DE CURSO BÁSICO DE COLORMETRÍA.	PERSONAS BENEFICIARIAS A TRAVÉS DE CAPACITACIONES RECIBIDAS.	EFICIENCIA	GESTIÓN	NÚMERO DE ASISTENTES A CURSOS/PERSONAS PROGRAMADAS PARA ASISTIR*/100	25.00	25.00	BIMESTRAL	PORCENTAJE.	100.00	0.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN.	QUE SE AYUDA AL FORTALECIMIENTO ACADÉMICO.
ACTIVIDAD 5.5	680 IMPARTICIÓN DE CURSOS DE CAPACITACIÓN A CIUDADANOS EN UN OFICIO QUE LES PERMITAN AUTOMPLIARSE (DE MAQUILLAJE).	PORCENTAJE DE CURSO BÁSICO DE MAQUILLAJE.	PERSONAS BENEFICIARIAS A TRAVÉS DE CAPACITACIONES RECIBIDAS.	EFICIENCIA	GESTIÓN	NÚMERO DE ASISTENTES A CURSOS/PERSONAS PROGRAMADAS PARA ASISTIR*/100	30.00	30.00	BIMESTRAL	PORCENTAJE.	100.00	0.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN.	QUE SE AYUDA AL FORTALECIMIENTO ACADÉMICO.

TIPO DE ASISTENTE	GASTO COMPONENTE
ASISTENTE DE FORTALECIMIENTO	INGRESOS PROPIOS
POBLACIÓN OBJETIVO	18 CIUDADANOS
LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA	13. TODO EL TERRITORIO
GÉNERO	3. INDEFINIDO
DIRECCIONES O UNIDADES PARTICIPANTES	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
FINANCIAMIENTO RESPONSABLE DEL PROGRAMA	MITA, SANCOS, UNICEL Y VOLCANO MEJA.
NOTA: LAS METAS PRESENTES EN EL PROGRAMA SON MODIFICADAS POR ASESORES EN EL TRANScurso DEL EJERCICIO FISCAL EN CURSO.	

	MUNICIPIO	ZAPOPAN
	PERIODO/ANOS: PROGRAMA	2015. CULTURA PARA TODOS.
	CATEGORIA PROGRAMATICA	6. PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS.
	UNIDAD RESPONSABLE/DE	COORDINACION DE CULTURA DE LA COMUNIDAD.
	FINALIDAD	2. DESARROLLO SOCIAL.
	UBICACION	2.1. RECREACION, CULTURA Y OTRAS MANIFESTACIONES SOCIALES.
	SUB-PROGRAMA	2.1.1. CULTURA.
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	ALINEACION CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PMD	2. BIENESTAR.
	ALINEACION CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD	2.3. PROMOVER Y GARANTIZAR EL DERECHO/FIADO DE ACCESO A LA CULTURA DE LA POBLACION, ATENDIENDO LA DIVERSIDAD CULTURAL EN TODAS SUS MANIFESTACIONES Y EXPRESIONES CON PLENO RESPETO A LA LIBERTAD CREATIVA, LINGÜISTICA, DE ELECCION PERTENENCIA DE UNA IDENTIDAD CULTURAL DE CREENCIAS Y DE PARTICIPACION.
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	ALINEACION CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PMD	038. GARANTIZAR EL ACCESO DE TODA LA POBLACION A LA CULTURA Y LAS DIFERENTES EXPRESIONES ARTISTICAS.
	ALINEACION CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD	038.1. DIVERSIFICAR Y AMPLIAR LAS ALTERNATIVAS DE RECREACION CULTURAL EN REGIONES Y MUNICIPIOS.
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	ALINEACION CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PMD	5. SERVICIOS PUBLICOS GENERADORES DE BIENESTAR.
	ALINEACION CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD	5. CULTURA COMO MOTOR DEL DESARROLLO.
	ESTRATEGIA ESPECIFICA	5. IMPLEMENTAR ACCIONES QUE PERMITAN CONSOLIDAR LA PRODUCCION CULTURAL COMO SECTOR ECONOMICO INTEGRADO.
	OBJETIVO ESPECIFICO	5. INCREMENTAR LOS EMPRENDIMIENTOS SOCIALES Y LA OFERTA CULTURAL DE ZAPOPAN.

IMPORTE	\$138,986,297.00	CIENTO DIECIOCHO MILLONES NOVECIENTOS CINCHENTA Y SEIS MIL DOSCIENTOS NOVENTA Y SIETE
---------	------------------	---

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



Gobierno de
Zapopan

Ciudad
de los niños



Construcción
de Comunidad
Zapopan

INDICADORES													
	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICION	OBJETIVO	TIPO	MÉTODOS DE CÁLCULO	VALOR PROGRAMADO 1 (NÚMERO)	VALOR PROGRAMADO 2 (NÚMERO)	FRECUENCIA DE MEDICION	UNIDAD DE MEDIDA	METAS	LÍNEA BASE	MEDIOS DE VERIFICACION
FIN	SE CONTRIBUYE AL ACCESO DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO A DIVERSAS EXPRESIONES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS EN TORMO AL ARTE Y LA CULTURA.	PORCENTAJE DE LUGARES CON ACCESO A LOS SERVICIOS CULTURALES.	ACCESO DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO A DIVERSAS EXPRESIONES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS EN TORMO AL ARTE Y LA CULTURA.	EFICACIA	ESTRATEGICO	ESTADIOS ATENDIDOS/POBLACION DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN*100	297,876.00	700,000.00	ANUAL	PORCENTAJE.	42.55	685,593.00	CULTURA ZAPOPAN (SIEGORG) E INEGI (ENCUESTA INTERCENSAL 2015).
PROPÓSITO	SE SE AMPLIA LA COBERTURA TERRITORIAL DE LOS SERVICIOS DE LA DIRECCION FUERA DE LOS CENTROS DE ARTE Y CULTURA MUNICIPALES.	CENTROS DE POBLACION ATENDIDOS Y TALLERES EN LOS CENTROS CULTURALES.	ACCESO DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO A DIVERSAS EXPRESIONES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS EN TORMO AL ARTE Y LA CULTURA.	EFICACIA	ESTRATEGICO	(CENTROS DE POBLACION ATENDIDOS/POBLACION EN EL MUNICIPIO)*100	700.00	700.00	ANUAL	PORCENTAJE.	100.00	510.00	CULTURA ZAPOPAN (SIEGORG) E IEG.
COMPONENTE 1	887 OFERTA CONSTANTE DE CURSOS Y TALLERES EN LOS CENTROS CULTURALES.	PROMEDIO DE ALUMNOS INSCRITOS EN CURSOS Y TALLERES EN LOS CENTROS CULTURALES.	ACCESO DE LOS HABITANTES A CURSOS Y TALLERES EN LOS CENTROS CULTURALES.	EFICIENCIA	GESTION	(TOTAL DE ASISTENTES A LOS CURSOS Y TALLERES OFERTADOS EN EL AÑO/2)	26,400.00	12.00	ANUAL	PROMEDIO.	2,200.00	17,149.00	CULTURA ZAPOPAN, SISTEMA DE MONITOREO SIE.
ACTIVIDAD 1.1	888 ACCESO Y DIFUSION DE LA CULTURA Y LAS ARTES.	PORCENTAJE DE ACCESO Y DIFUSION DE LA CULTURA Y LAS ARTES.	ACTIVIDADES DE DIFUSION, EXTENSION Y FOMENTO DE LA CULTURA Y LAS ARTES.	EFICACIA	GESTION	(ASISTENTES A LAS ACTIVIDADES DE DIFUSION/POBLACION)*100	34,100.00	34,100.00	ANUAL	PORCENTAJE.	100.00	31,720.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCION DE CULTURA ZAPOPAN.
ACTIVIDAD 1.2	889 ACTIVIDADES DE TRANSVERSALIZACION DE LA CULTURA.	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE TRANSVERSALIZACION DE LA CULTURA.	SE REALIZAN ACTIVIDADES DE TRANSVERSALIZACION PARA POTENCIAR EL IMPACTO DE LAS ACCIONES ESTRATEGICAS DE GOBIERNO.	EFICACIA	GESTION	(ASISTENTES A LAS ACTIVIDADES DE TRANSVERSALIZACION/POBLACION)*100	20,000.00	33,000.00	ANUAL	PORCENTAJE.	60.61	19,400.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCION DE CULTURA ZAPOPAN.
ACTIVIDAD 1.3	892 ACTIVIDADES LÚDICO Y RECREATIVAS EN ESPACIOS PUBLICOS Y CENTROS CULTURALES.	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES LÚDICO Y RECREATIVAS EN ESPACIOS PUBLICOS Y CENTROS CULTURALES.	ACCESO DE HABITANTES A LUGARES PUBLICOS PARA LLEVAR A CABO ACTIVIDADES LÚDICO Y RECREATIVAS.	EFICACIA	GESTION	(ASISTENTES A LAS ACTIVIDADES LÚDICO Y RECREATIVAS/POBLACION)*100	18,000.00	18,000.00	ANUAL	PORCENTAJE.	100.00	22,596.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCION DE CULTURA ZAPOPAN.
ACTIVIDAD 1.4	893 FORMACION DE TALLERES ARTISTICO CULTURALES.	PROMEDIO DE TALLERES OFERTADOS EN CENTROS CULTURALES.	FORMACION DE HABITANTES EN TALLERES ARTISTICO CULTURALES.	EFICIENCIA	GESTION	(NÚMERO DE TALLERES REALIZADOS EN EL AÑO/2)	850.00	12.00	ANUAL	PROMEDIO.	70.83	803.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCION DE CULTURA ZAPOPAN.
COMPONENTE 2	897 ACCESO A LAS PRESENTACIONES DE LAS COMPANIAS ARTISTICAS CONSOLIDADO.	PORCENTAJE DE ASISTENTES A LAS PRESENTACIONES DE LAS COMPANIAS ARTISTICAS CONSOLIDADO.	PRESENTACIONES DE LAS COMPANIAS ARTISTICAS CONSOLIDADO.	EFICACIA	GESTION	(ASISTENTES A LAS ACTIVIDADES DE PRESENTACIONES/POBLACION)*100	44,590.00	60,000.00	ANUAL	PORCENTAJE.	74.32	50,448.00	CULTURA ZAPOPAN, SISTEMA DE MONITOREO SIE.
ACTIVIDAD 2.1	898 EDUCACION ARTISTICA FORMAL.	PORCENTAJE DE EDUCACION ARTISTICA FORMAL.	MANTENIMIENTO DE MATRICA A ESCOLAR.	EFICACIA	GESTION	(NÚMERO DE ALUMNOS INSCRITOS/NUMERO DE ALUMNOS PROYECTADOS)*100	3,780.00	4,030.00	ANUAL	PORCENTAJE.	93.80	3,338.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCION DE CULTURA ZAPOPAN.
ACTIVIDAD 2.2	897 SERVICIOS BRINDADOS POR LAS COMPANIAS ARTISTICAS DE ZAPOPAN.	PORCENTAJE DE SERVICIOS BRINDADOS POR LAS COMPANIAS ARTISTICAS DE ZAPOPAN.	CALENDARIO DE PRESENTACIONES DE LAS COMPANIAS ARTISTICAS CONSOLIDADO.	EFICACIA	GESTION	(NÚMERO DE SERVICIOS POR PRESENTAR/NUMERO DE SERVICIOS PROYECTADOS)*100	210.00	228.00	ANUAL	PORCENTAJE.	92.11	174.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCION DE CULTURA ZAPOPAN.
COMPONENTE 3	899 ACTIVIDADES CULTURALES RECREATIVAS.	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES CULTURALES RECREATIVAS.	ACTIVIDADES ARTISTICO CULTURALES RECREATIVAS.	EFICACIA	GESTION	(NÚMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS/NUMERO DE ACTIVIDADES PROYECTADAS)*100	4,000.00	8,160.00	ANUAL	PORCENTAJE.	49.02	4,350.00	CULTURA ZAPOPAN (SISTEMA DE MONITOREO PMD).
ACTIVIDAD 3.1	902 EXPOSICIONES DE ARTES VISUALES.	EXPOSICIONES TEMPORALES E ITNERARIANTES.	SE REALIZAN EXPOSICIONES TEMPORALES E ITNERARIANTES.	EFICACIA	GESTION	(ASISTENTES A LAS ACTIVIDADES DE EXPOSICIONES/POBLACION)*100	75,200.00	140,000.00	ANUAL	PORCENTAJE.	53.71	241,380.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCION DE CULTURA ZAPOPAN.
ACTIVIDAD 3.2	903 ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACION.	ASISTENTES A ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACION EN TORMO AL ARTE, LA CULTURA Y PATRIMONIO.	SE SENSIBILIZAN A LOS HABITANTES CON ACTIVIDADES EN TORMO AL ARTE, LA CULTURA Y PATRIMONIO.	EFICACIA	GESTION	(ASISTENTES A LAS ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACION/POBLACION)*100	450.00	500.00	ANUAL	PORCENTAJE.	90.00	6,745.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCION DE CULTURA ZAPOPAN.

ACTIVIDAD 3.3	584 ACTIVIDADES DE ENCUENTRO Y ORIENTACIÓN.	ASISTENTES A CHARLAS Y CONFERENCIAS.	ASISTENTES A ACTIVIDADES DE ENCUENTRO Y ORIENTACIÓN.	EFICACIA	GESTIÓN	(ASISTENTES A LAS ACTIVIDADES CONTABILIZADOS/ASISTENTES A LAS ACTIVIDADES PROYECTADOS)*100	400.00	540.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	74.07	787.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCIÓN DE CULTURA ZAPOFAN.	SE FOMENTA LA CULTURA CON CHARLAS Y CONFERENCIAS SOBRE ARTE Y CULTURA.
ACTIVIDAD 3.4	985 ACTIVIDADES DE LECTURA Y LITERATURA.	BENEFICIARIOS DE LAS ACTIVIDADES DE LECTURA Y LITERATURA.	SE REALIZAN ACTIVIDADES DE LECTURA Y LITERATURA.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE ASISTENTES A SALAS DE LECTURA/NÚMERO DE ASISTENTES A SALAS DE LECTURA PROYECTADOS)*100	18,150.00	23,250.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	81.57	182,203.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCIÓN DE CULTURA ZAPOFAN.	QUE SE PROMUEVA CON ESTAS ACTIVIDADES EL HABITO DE LA LECTURA.
COMPONENTE 4	130 ACTIVIDADES ESTRATÉGICAS DE LA COORDINACIÓN DE CONTRIBUCIÓN DE COMUNIDAD.	ASISTENTES A LA ROMERÍA.	ROMERÍA ZAPOFAN ORGANIZADA Y REALIZADA.	CALIDAD	GESTIÓN	(NÚMERO DE ASISTENTES A LA ROMERÍA/NÚMERO DE ASISTENTES PROGRAMADOS A LA ROMERÍA)*100	1,800.00	1,800.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	1,800.00	CONSTRUCCIÓN DE LA COMUNIDAD, PROTECCIÓN CIVIL ZAPOFAN.	EXISTEN PERSONAS INTERESADAS EN PARTICIPAR EN LA ROMERÍA.
ACTIVIDAD 4.1	940 OPERATIVO ROMERÍA.	OPERATIVO ROMERÍA.	ORGANIZACIÓN FÍSICA Y LOGÍSTICA DE EL OPERATIVO DE LA ROMERÍA.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS/NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS)*100	1.00	1.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	1.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA COORDINACIÓN DE CONTRIBUCIÓN DE LA COMUNIDAD.	SE HACEN LAS GESTIONES NECESARIAS PARA LOGRAR UNA BUENA ORGANIZACIÓN Y LOGÍSTICA.
ACTIVIDAD 4.2	886 OPERATIVO COORDINACIÓN.	OPERATIVO COORDINACIÓN.	OPERACIÓN DE LA COORDINACIÓN DE CONTRIBUCIÓN DE COMUNIDAD.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS/NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS)*100	6.00	6.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	6.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA COORDINACIÓN DE CONTRIBUCIÓN DE LA COMUNIDAD.	SE HACEN TODAS LAS GESTIONES NECESARIAS PARA REALIZAR LAS COMRAS QUE GARANTIZAN LA OPERACIÓN DE LA COORDINACIÓN.

TIPO DE GASTO	GASTO CORRIENTE
FUENTE DE FINANCIAMIENTO	INGRESOS PROPIOS
POBLACIÓN BENEFICIA	18. CUDAPROMOS
LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA	13. TODO EL TERRITORIO
SELECCIÓN	3. INDISTINTO
DIRECCIONADO ADMINISTRATIVO	DIRECCIÓN DE CULTURA
EVALUACIÓN INSTITUCIONAL DEL PROGRAMA	MTRA. SANDRA GARCÍA VIZCAINO MEZA

NOTA: LAS METAS PUEDEN SER PROGRAMADAS, MODIFICADAS Y/O AÑADIDAS EN EL TRANSURSO DEL EJERCICIO FISCAL EN CURSO

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	MUNICIPIO	ZAPOPAN
	PERIODO DE PLANEACIÓN, PROGRAMA	2016, DIRECCIÓN CIUDADANA
	CATEGORÍA PROGRAMÁTICA	1. PLANEACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS
	UNIDAD RESPONSABLE	1. DIRECCIÓN DE RECONSTRUCCIÓN DE LA COMUNIDAD
	PROYECTO	2. DESARROLLO SOCIAL
	OBJETIVO	2.1. OTROS ASUNTOS SOCIALES
	SUB-PROYECTO	2.1.1. OTROS ASUNTOS SOCIALES
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PMD	1. JUSTICIA Y ESTADO DE DERECHO
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD	1.2. FORTALECER LA CULTURA DEMOCRÁTICA, ABRIR EL GOBIERNO A LA PARTICIPACIÓN SOCIAL Y ELECCIÓN DE MANERA PERMANENTE A LA SOCIEDAD, DANDO ESPECIAL ATENCIÓN A LAS MUJERES Y LOS GRUPOS HISTÓRICAMENTE DISCRIMINADOS Y MARGINADOS
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PMD	024. MEJORAR LA ESTABILIDAD Y FUNCIONALIDAD DEL SISTEMA DEMOCRÁTICO
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD	026.2. INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN ASUNTOS PÚBLICOS Y EN ORGANIZACIONES CIVILES Y COMUNITARIAS
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PMD	5. SERVICIOS PÚBLICOS GENERADORES DE BIENESTAR
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD	6. MEJORAMIENTO DE ZONAS URBANAS Y ESPACIO PÚBLICO
	ESTRATEGIA ESPECÍFICA	6. ESTABLECER ACCIONES QUE INTERVIENEN EN CONJUNTO SOCIEDAD Y GOBIERNO PARA LA RECONSTRUCCIÓN ARMÓNICA DE LAS ZONAS PRIORITARIAS
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	OBJETIVO ESPECÍFICO	6. MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y SOCIAL, LA IMAGEN URBANA Y LA CONVIVENCIA SOCIAL EN ZONAS PRIORITARIAS
	IMPORTE	\$2,000,000.00 UN MILLÓN NOVECIENTOS MIL

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



Gobierno de
Zapopan

Ciudad
de los niños



Construcción de
Comunidad
Zapopan

INDICADORES														
	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	UNIDADES	TIPO	MÉTODO DE CÁLCULO	VALOR PROGRAMADO 1 (BASES)	VALOR PROGRAMADO 2 (REANUNCIOS)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	BASES	LÍNEA BASE	MODOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	32 CONTRIBUIR A INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LA CONSTRUCCIÓN DE CIUDADANA MEDIANTE UNA CORRESPONSABILIDAD EN LA TOMA DE DECISIONES POLÍTICAS DESDE UN ENFOQUE DE GOBERNANZA.	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA ACTIVA	INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LA CONSTRUCCIÓN DE CIUDADANA MEDIANTE UNA CORRESPONSABILIDAD EN LA TOMA DE DECISIONES	EFICACIA	ESTRATEGICO	(NÚMERO DE PERSONAS QUE PARTICIPAN EN DECISIONES MUNICIPALES/ESTADAL DE PERSONAS PARTICIPANTES EN DECISIONES MUNICIPALES)X100	63,433.00	63,433.00	ANUAL	PORCENTAJE	100.00	63,433.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
PROPOSITO	32 LA SOCIEDAD DE ZAPOPAN COLABORA ACTIVAMENTE EN EL ESTABLECIMIENTO E INSTITUCIONALIZACIÓN DE LA GOBERNANZA PARA MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA	PORCENTAJE DE UTILIZACIÓN DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	LA SOCIEDAD DE ZAPOPAN COLABORA MEDIANTE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	EFICACIA	ESTRATEGICO	(NÚMERO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE CIUDADANA IMPLEMENTADOS/ TOTAL DE MECANISMOS DE GOBERNANZA PROGRAMADOS)X100	1.00	1.00	ANUAL	PORCENTAJE	100.00	1.00	REGISTRO DE CIUDADANOS PARTICIPANTES EN INSTRUMENTOS O MECANISMOS	LOS ORGANISMOS SOCIALES SE CONFORMAN CON CIUDADANOS COMPROMETIDOS CON SUS COMUNIDADES
COMPONENTE 1	986 ORGANISMOS SOCIALES PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA CONFORMADOS	PORCENTAJE DE SESIONES DE CONSEJOS CIUDADANOS REALIZADOS	ORGANISMOS SOCIALES PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA	EFICACIA	GESTION	TOTAL DE SESIONES REALIZADAS/TOTAL DE SESIONES PROGRAMADASX100	80.00	80.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	71.00	ACTAS DE CONSEJOS	LOS CONSEJOS CIUDADANOS SON INTEGRADOS POR CIUDADANOS PARTICIPANTES EN LIBRES SOCIAL EL LOS CIUDADANOS PARTICIPAN SE INVOLUCRAN Y PARTICIPAN DENTRO DE LOS CONSEJOS CIUDADANOS
ACTIVIDAD 1.1	987 SESIONES DE LOS CONSEJOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PORCENTAJE DE SESIONES DE LOS CONSEJOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	EFICACIA	GESTION	SESIONES REALIZADAS/SESIONES PROGRAMADASX100	80.00	80.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	71.00	ACTAS DE CONSEJOS	CIUDADANOS DISPUESTOS A PARTICIPAR
ACTIVIDAD 1.2	760 BRIGADAS ITINERANTES PARA EL FOMENTO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y GOBERNANZA	PORCENTAJE DE BRIGADAS ITINERANTES PARA EL FOMENTO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y GOBERNANZA	FOMENTAR LA PARTICIÓN CIUDADANA Y GOBERNANZA	EFICACIA	GESTIÓN	BRIGADAS REALIZADAS/BRIGADAS PLANEADASX100	2.00	2.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	2.00	REGISTRO DE CONSEJOS PARTICIPANTES EN MECANISMOS DE GOBERNANZA	SE CUENTA CON INSTRUMENTOS TECNOLÓGICOS PARA VINCULACIÓN ENTRE SOCIEDAD Y MUNICIPIO
ACTIVIDAD 1.3	771 CREACIÓN BATIFICACIÓN Y REESTRUCTURACIÓN DE CONSEJOS SOCIALES	PORCENTAJE DE CREACIÓN BATIFICACIÓN Y REESTRUCTURACIÓN DE CONSEJOS SOCIALES	CREACIÓN DE CONSEJOS SOCIALES, BATIFICADOS Y REESTRUCTURADOS	EFICACIA	GESTION	(CREACIÓN, BATIFICACIÓN Y REESTRUCTURACIÓN DE CONSEJOS SOCIALES REALIZADOS/CREACIÓN, BATIFICACIÓN, REESTRUCTURACIÓN DE CONSEJOS SOCIALES PLANEADOS)X100	70.00	70.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	0.00	REGISTRO MUNICIPAL	SOLICITUDES DE LA CIUDADANA SOBRE CREACIÓN, BATIFICACIÓN Y REESTRUCTURACIÓN
COMPONENTE 2	986 MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA INSTRUMENTADOS	PORCENTAJE DE LA SOCIEDAD ZAPOPAN QUE PARTICIPA EN LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	LA SOCIEDAD ZAPOPAN QUE PARTICIPA EN LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	EFICACIA	GESTION	CIUDADANOS QUE UTILIZAN LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA/CIUDADANOS QUE UTILIZAN LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PROGRAMADOSX100	63,433.00	63,433.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	63,433.00	PUBLICACIÓN DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS INSTRUMENTADOS EN LA PÁGINA INSTITUCIONAL DEL MUNICIPIO	LA SOCIEDAD DE ZAPOPAN PARTICIPAN ACTIVAMENTE DENTRO DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
ACTIVIDAD 2.1	760 IMPLEMENTACIÓN DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	EFICACIA	GESTION	(MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL REALIZADOS/MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL PROGRAMADOS)X100	1.00	1.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	1.00	PUBLICACIÓN DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS INSTRUMENTADOS EN LA PÁGINA INSTITUCIONAL DEL MUNICIPIO	LA PARTICIPACIÓN EN LA CIUDADANA AMBITUAL
ACTIVIDAD 2.2	761 VOTOS EFECTIVOS EMITIDOS EN LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PORCENTAJE DE VARIACIÓN PORCENTUAL ANUAL EN EL NÚMERO DE VOTOS EMITIDOS EN LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	DIFERENCIA EN TÉRMINOS PORCENTUALES EN LA VOTACIÓN CIUDADANA EN LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL AÑO A OTRO	EFICACIA	GESTION	(NÚMERO DE VOTOS EMITIDOS EN LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL AÑO TRÁMITE DE VOTOS EMITIDOS EN LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL AÑO BASE)X100	160,273.00	160,262.00	MENSUAL	VARIACIÓN PORCENTUAL	-0.05	0.00	PUBLICACIÓN DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS INSTRUMENTADOS EN LA PÁGINA INSTITUCIONAL DEL MUNICIPIO	SE IMPLEMENTAN DE MANERA PARTICIPATIVA LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PROGRAMADOS
COMPONENTE 3	081 ORGANIZACIÓN VECINAL A LAS DECISIONES MUNICIPALES VINCULADA Y DEMOCRATIZADA	PORCENTAJE DE DE ATENCIÓN A ORGANIZACIONES VECINALES	ATENCIÓN A ORGANIZACIONES VECINALES	EFICACIA	GESTIÓN	ATENCIÓN Y RENOVACIÓN DE ORGANIZACIONES VECINALES REALIZADAS/ATENCIÓN Y RENOVACIÓN DE ORGANIZACIONES VECINALES EXISTENTESX100	80.00	80.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	80.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	LAS ORGANIZACIONES VECINALES PARTICIPAN EN LOS MECANISMOS DE GOBERNANZA
ACTIVIDAD 3.1	759 SEGUIMIENTO, ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO A CONSEJOS SOCIALES Y VECINALES DE ZAPOPAN	PORCENTAJE DE SEGUIMIENTO, ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO A CONSEJOS SOCIALES Y VECINALES DE ZAPOPAN	SEGUIMIENTO, ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO A CONSEJOS SOCIALES	EFICACIA	GESTION	(SEGUIMIENTO, ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO REALIZADO/SEGUIMIENTO, ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO PROGRAMADO)X100	5,000.00	5,000.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	5,000.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	CIUDADANOS DISPUESTOS A PARTICIPAR
ACTIVIDAD 3.2	760 CONSTITUCIÓN Y RENOVACIÓN DE MESAS DIRECTIVAS DE ASOCIACIONES VECINALES	PORCENTAJE DE CONSTITUCIÓN Y RENOVACIÓN DE MESAS DIRECTIVAS DE ASOCIACIONES VECINALES	MESAS DIRECTIVAS DE ASOCIACIONES VECINALES	EFICACIA	GESTIÓN	(CONSTRUCCIÓN Y RENOVACIÓN REALIZADA/CONSTRUCCIÓN Y RENOVACIÓN PLANEADAS)X100	80.00	80.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	80.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	CIUDADANOS DISPUESTOS A PARTICIPAR
ACTIVIDAD 3.3	761 REGISTRO Y RECONOCIMIENTO DE ORGANIZACIONES VECINALES	PORCENTAJE DE REGISTRO Y RECONOCIMIENTO DE ORGANIZACIONES VECINALES	CONTROL DE ORGANIZACIONES VECINALES	EFICACIA	GESTION	REGISTRO Y RECONOCIMIENTO OTORGADO/REGISTRO Y RECONOCIMIENTO PLANEADOX100	3.00	3.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	3.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	CIUDADANOS DISPUESTOS A PARTICIPAR

ACTIVIDAD 3.4	825 SOCIALIZACIÓN Y APOYO A EVENTOS DE LAS ÁREAS MUNICIPALES	PORCENTAJE DE EVENTOS APOYADOS	COLABORAR EN LA SOCIALIZACIÓN DE EVENTOS DE LAS DIFERENTES ÁREAS MUNICIPALES	EFICACIA	GESTIÓN	(EVENTOS APOYADOS EVENTOS SOLICITADOS)*100	50.00	50.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	50.00	SOLICITUDES DE APOYO DE LAS ÁREAS MUNICIPALES	CIUDADANOS DISPUESTOS A ESCUCHAR A LOS SOCIALIZADORES
COMPONENTE 4	876 INSTRUMENTOS TECNOLÓGICOS Y METODOLÓGICOS DE INNOVACIÓN SOCIAL PARA LA PARTICIPACIÓN SOCIAL PARA LA INTERACCIÓN ENTRE CIUDADANOS Y MARCO PARA LA GOBERNANZA IMPLEMENTADOS	PORCENTAJE DE INSTRUMENTOS DE INNOVACIÓN SOCIAL	INSTRUMENTOS TECNOLÓGICOS Y METODOLÓGICOS DE INNOVACIÓN SOCIAL PARA LA VINCULACIÓN, DIVULGACIÓN E INTERACCIÓN ENTRE CIUDADANOS FOROS DE INNOVACIÓN SOCIAL	EFICACIA	GESTIÓN	(TOTAL DE PARTICIPANTES EN FOROS DE INNOVACIÓN SOCIAL TOTAL DE PARTICIPANTES EN FOROS DE INNOVACIÓN SOCIAL PROGRAMADOS)*100	300.00	300.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	349.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	LOS CIUDADANOS PARTICIPAN ACTIVAMENTE EN LOS FOROS
ACTIVIDAD 5.1	778 FOROS DE INNOVACIÓN SOCIAL	PORCENTAJE DE FOROS DE INNOVACIÓN SOCIAL	UN PROCESO DE CREACIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y DIFUSIÓN DE NUEVAS PRÁCTICAS SOCIALES EN ÁREAS MÁS DIFERENTES DE LA SOCIEDAD	EFICACIA	GESTIÓN	(FOROS DE INNOVACIÓN REALIZADOS/FOROS DE INNOVACIÓN PLANEAOS)*100	1.00	1.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	1.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	DISPONIBILIDAD DE LUGARES
ACTIVIDAD 5.2	779 INSTRUMENTOS DE INNOVACIÓN SOCIAL PARA LA CIUDADANÍA EN ZAPOTLÁN	PORCENTAJE DE INSTRUMENTOS DE INNOVACIÓN SOCIAL PARA LA CIUDADANÍA EN ZAPOTLÁN	APORTAR A LA CONSTANTE DISCUSIÓN SOBRE EL SENTIDO, EL ALCANCE Y LAS FORMAS DE MEJORA DE LA INNOVACIÓN SOCIAL	EFICACIA	GESTIÓN	(INSTRUMENTOS ENTREGADOS/INSTRUMENTOS PLANEAOS)*100	1.00	1.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	1.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	DISPONIBILIDAD A INNOVAR
COMPONENTE 5	138 TALLERES Y CURSOS DIRIGIDOS A CIUDADANOS, ORGANIZACIONES SOCIALES Y ORGANISMOS SOCIALES Y FUNCIONARIOS ASÍ COMO EVENTOS PARA IMPULSAR LA CULTURA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA GOBERNANZA IMPARTIDOS	PORCENTAJE PARTICIPACIÓN DE LA SOCIEDAD	TALLERES Y CURSOS DIRIGIDOS A CIUDADANOS FOMENTANDO LA PARTICIPACIÓN DE LA SOCIEDAD	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE PARTICIPANTES EN EVENTOS DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN O LOS REALIZADOS PARA IMPULSAR LA CULTURA DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA GOBERNANZA TOTAL DE PARTICIPANTES PROGRAMADOS)*100	1,000.00	1,000.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	1,000.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	LOS CIUDADANOS ORGANIZADOS, MECENAS, ESTUDIANTES, JOVENES, NIÑOS Y SERVIDORES PÚBLICOS ASISTEN Y PARTICIPAN EN EVENTOS
ACTIVIDAD 5.1	783 FOMENTO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA MEDIANTE CURSOS Y TALLERES	PORCENTAJE DE FOMENTO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA MEDIANTE CURSOS Y TALLERES	SE BUSCA LOGRAR UNA MAYOR PARTICIPACIÓN CIUDADANA A TRAVÉS DE LA REALIZACIÓN DE CURSOS Y TALLERES	EFICACIA	GESTIÓN	(CURSOS Y TALLERES REALIZADOS/CURSOS Y TALLERES PLANEAOS)*100	30.00	30.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	30.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	HABITANTES DISPUESTOS A PARTICIPAR
ACTIVIDAD 5.2	784 JORNADAS DE FORMACIÓN EN GOBERNANZA PARA NIÑOS Y JOVENES	PORCENTAJE DE JORNADAS DE FORMACIÓN EN GOBERNANZA PARA NIÑOS Y JOVENES	SE BUSCA LOGRAR UNA MAYOR PARTICIPACIÓN DE LA NIÑEZ ASÍ COMO DE LOS JOVENES EN TEMAS DE GOBERNANZA	EFICACIA	GESTIÓN	(JORNADAS REALIZADAS/JORNADAS PROGRAMADAS)*100	15.00	15.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	15.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	HABITANTES DISPUESTOS A PARTICIPAR

FINES DE APOYO	GASTO COMPORTE
ÁREAS DE FINANCIAMIENTO	INGRESOS PROPIOS
POBLACIÓN OBJETIVO	18 CIUDADANOS
LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA	18, TODO EL TERRITORIO
GÉNERO	1, INDEFINIDO
ORIENTACIONES O LÍNEAS PARTICIPANTES	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
RELACIONADO RESPONSABLE DEL PROGRAMA	MTN, SANDRA GRACIELA VILLANO MEZA
NOTA: LAS METAS PUEDEN SER PROGRAMÁTICAS, MODIFICADAS Y/O AUMENTADAS EN EL DESARROLLO DEL EJERCICIO FISCAL EN CURSO	

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	MUNICIPIO	ZAPOPAN
	PERIODO/ANOS: PROGRAMA	2015. CIUDAD DE LOS NIÑOS.
	CATEGORIA PROGRAMATICA	1. PLANEACION, SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE POLITICAS PUBLICAS
	UNIDAD PROGRAMATICA	COORDINACION DE CONTRUCCION DE LA COMUNIDAD
	PROYECTO	2. DESARROLLO SOCIAL
	ACCION	2.7 OTROS ASUNTOS SOCIALES
	SUB-PROYECTO	2.7.1 OTROS ASUNTOS SOCIALES
	ALINEACION CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PMD	2. BIENESTAR
	ALINEACION CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD	2.3. BRINDAR ATENCION PRIORITARIA A GRUPOS HISTORICAMENTE DISCRIMINADOS MEDIANTE ACCIONES QUE PERMITAN REDUCIR LAS BRECHAS DE DESIGUALDAD SOCIALES Y TERRITORIALES
	ALINEACION CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PMD	033. PROTEGER LOS DERECHOS Y AMPLIAR LAS OPORTUNIDADES DE DESARROLLO DE LOS GRUPOS PRIORITARIOS.
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	ALINEACION CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD	0365. GARANTIZAR Y RESTITUIR LOS DERECHOS DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES.
	ALINEACION CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PMD	1. SERVICIOS PUBLICOS GENERADORES DE BIENESTAR.
	ALINEACION CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD	1. ZAPOPAN CIUDAD DE LOS NIÑOS.
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	ESTRATEGIA ESPECIFICA	2. IMPLEMENTAR ACCIONES DE PREVENCIÓN, ATENCIÓN, FORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES PARA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE SUS DERECHOS.
	OBJETIVO ESPECIFICO	2. MEJORAR EL BIENESTAR DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES.

IMPORTE	\$8,000,000.00	OCHO MILLONES
---------	----------------	---------------

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



Gobierno de
Zapopan

Ciudad
de los niños



Construcción
de Comunidad
Zapopan

INDICADORES														
	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICION	OBJETIVOS	TIPO	MÉTODOS DE CÁLCULO	VALOR PROGRAMADO 1 (NUMERARIO)	VALOR PROGRAMADO 2 (GRUPO NUMERARIO)	FRECUENCIA DE MEDICION	UNIDAD DE MEDIDA	METAS	LÍNEA BASE	MEDIOS DE VERIFICACION	SUJETOS
FIN	33 CONTRIBUIR A QUE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EJERCEN PLENAMENTE SUS DERECHOS.	PORCENTAJE DE MEDIDAS DE RESTITUCION DE DERECHOS	LA INCIDENCIA DE CASOS ATENDIDOS POR LA PROCURADURIA DE PROTECCION DE INF.	EFICACIA	ESTRATEGICO	MEDIDA DE DATOS Y CASOS (300,000 PARA MENORES DE 18 AÑOS)	36.00	36.00	ANUAL	TASA	100.00	0.00	DATOS ESTADISTICOS DE LA PROCURADURIA DE PROTECCION DE INF.	
PROPÓSITO	33 NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES MEDIANTE EL EJERCICIO DE SUS DERECHOS.	PORCENTAJE DE PADRES, MADRES, NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES BENEFICIARIOS CON LOS PROGRAMAS OFERTADOS.	PADRES, MADRES, NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES BENEFICIARIOS CON LOS PROGRAMAS OFERTADOS.	EFICACIA	ESTRATEGICO	(NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIARIAS) / (TOTAL DE PERSONAS) * 100	134,810.00	134,810.00	ANUAL	PORCENTAJE	100.00	0.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCION CIUDAD DE LOS NIÑOS.	LOS PADRES DE FAMILIA Y INF.
COMPONENTE 1	181 ESTANCIAS INFANTILES EQUIPADAS.	PORCENTAJE DE ESTANCIAS EQUIPADAS.	ESTANCIAS EQUIPADAS.	EFICACIA	GESTION	(ESTANCIAS EQUIPADAS) / (TOTAL DE ESTANCIAS) * 100	10.00	10.00	ANUAL	PORCENTAJE	100.00	0.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCION CIUDAD DE LOS NIÑOS.	DUEÑOS Y DIRECTIVOS INTERESADOS EN PARTICIPAR EN EL PROGRAMA.
ACTIVIDAD 1.1	181 EQUIPO ADQUIRIDO PARA EQUIPAR ESTANCIAS INFANTILES CERTIFICADAS.	PORCENTAJE DE EQUIPO ADQUIRIDO.	EQUIPO ADQUIRIDO PARA ESTANCIAS INFANTILES.	EFICACIA	GESTION	(EQUIPO ADQUIRIDO) / (EQUIPOS ADQUIRIDOS PROGRAMADOS) * 100	10.00	10.00	ANUAL	PORCENTAJE	100.00	0.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCION CIUDAD DE LOS NIÑOS.	DIRECTORES Y PROPIETARIOS DE ESTANCIAS INTERESADOS EN PARTICIPAR EN EL PROGRAMA.
ACTIVIDAD 1.2	181 ESTANCIAS EVALUADAS PARA SER CERTIFICADAS.	PORCENTAJE DE ESTANCIAS EVALUADAS.	ESTANCIAS EVALUADAS CON CRITERIOS DE DESARROLLO INFANTIL, OPORTUNO PARA SER CERTIFICADAS.	EFICACIA	GESTION	(ESTANCIAS EVALUADAS) / (ESTANCIAS QUE SOLICITAN LA EVALUACION) * 100	10.00	10.00	ANUAL	PORCENTAJE	100.00	0.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCION CIUDAD DE LOS NIÑOS.	DIRECTORES Y PROPIETARIOS DE ESTANCIAS INTERESADOS EN PARTICIPAR EN EL PROGRAMA.
COMPONENTE 2	179 PRIMARIAS EQUIPADAS PARA NIÑOS Y NIÑAS.	PORCENTAJE DE PRIMARIAS EQUIPADAS.	PRIMARIAS EQUIPADAS.	EFICACIA	GESTION	(PRIMARIAS EQUIPADAS) / (TOTAL DE PRIMARIAS) * 100	100.00	100.00	ANUAL	PORCENTAJE	100.00	15.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCION CIUDAD DE LOS NIÑOS.	DIRECTORES Y PADRES DE FAMILIA INTERESADOS EN PARTICIPAR EN EL PROGRAMA DE NUTRICION INFANTIL.
ACTIVIDAD 2.1	181 EQUIPO ADQUIRIDO PARA EQUIPAR PRIMARIAS QUE PARTICIPAN EN EL PROGRAMA NUTRICION INFANTIL.	PORCENTAJE DE EQUIPO ADQUIRIDO.	EQUIPO ADQUIRIDO PARA PRIMARIAS PARTICIPANTES EN EL PROGRAMA NUTRICION INFANTIL.	EFICACIA	GESTION	(EQUIPO ADQUIRIDO) / (EQUIPOS ADQUIRIDOS PROGRAMADOS) * 100	100.00	100.00	ANUAL	PORCENTAJE	100.00	0.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCION CIUDAD DE LOS NIÑOS.	SUPERVISORES, DIRECTORES Y PADRES DE FAMILIA INTERESADOS EN PARTICIPAR.
ACTIVIDAD 2.2	181 NIÑAS Y NIÑOS VALORADOS NUTRICIONALMENTE.	PORCENTAJE DE NIÑAS Y NIÑOS VALORADOS.	NÚMERO DE NIÑAS Y NIÑOS QUE TIENEN UNA VALORACION NUTRICIONAL.	EFICACIA	GESTION	(NÚMERO DE NIÑAS Y NIÑOS VALORADOS) / (TOTAL DE NIÑAS Y NIÑOS EN ESTADIA EN LA PRIMARIA) * 100	80,000.00	8,000.00	ANUAL	PORCENTAJE	100.00	12000.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCION CIUDAD DE LOS NIÑOS.	PADRES DE FAMILIA ACEPTAN QUE SUS NIÑOS SEAN PESADOS Y MEDIDOS.
COMPONENTE 3	181 SECUNDARIAS EQUIPADAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD DE LAS Y LOS ALUMNOS.	PORCENTAJE DE SECUNDARIAS BENEFICIARIAS.	SECUNDARIAS QUE PARTICIPAN EN EL PROGRAMA DEJA TU HUELLA EQUIPADAS.	EFICACIA	GESTION	(SECUNDARIA EQUIPADAS) / (TOTAL DE SECUNDARIAS) * 100	30.00	30.00	ANUAL	PORCENTAJE	100.00	27.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCION CIUDAD DE LOS NIÑOS.	SUPERVISORES, DIRECTORES Y PADRES FAMILIA INTERESADOS EN PARTICIPAR.
ACTIVIDAD 3.1	181 EQUIPO ADQUIRIDO PARA EQUIPAR SECUNDARIAS QUE PARTICIPAN EN EL PROGRAMA DEJA TU HUELLA.	PORCENTAJE DE EQUIPO ADQUIRIDO.	EQUIPO ADQUIRIDO PARA SECUNDARIAS PARTICIPANTES EN EL PROGRAMA DEJA TU HUELLA.	EFICACIA	GESTION	(EQUIPO ADQUIRIDO) / (EQUIPOS ADQUIRIDOS PROGRAMADOS) * 100	30.00	30.00	ANUAL	PORCENTAJE	100.00	27.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCION CIUDAD DE LOS NIÑOS.	ESCUELAS SECUNDARIAS PARTICIPANTES EN LA CONVOCATORIA.
ACTIVIDAD 3.2	181 EQUIPO DONADO A LA SEJ Y INSTALADO EN LAS SECUNDARIAS QUE PARTICIPAN EN EL PROGRAMA DEJA TU HUELLA.	PORCENTAJE DE EQUIPO INSTALADO.	EQUIPO INSTALADO PARA SECUNDARIAS PARTICIPANTES EN EL PROGRAMA DEJA TU HUELLA.	EFICACIA	GESTION	(EQUIPOS INSTALADOS) / (EQUIPOS INSTALADOS PROGRAMADOS) * 100	30.00	30.00	ANUAL	PORCENTAJE	100.00	27.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCION CIUDAD DE LOS NIÑOS.	DIRECTORES Y SEJ OFRECEN LAS GARANTIAS DE SEGURIDAD PARA INSTALAR LOS EQUIPOS EN LAS PLANTILLAS.
COMPONENTE 4	181 PERSONAS CAPACITADAS EN TEMAS VINCULADOS A LOS DERECHOS DE INF.	PORCENTAJE DE PERSONAS CAPACITADAS.	PERSONAS CAPACITADAS.	EFICACIA	GESTION	(PERSONAS CAPACITADAS) / (TOTAL DE PERSONAS CAPACITADAS PROGRAMADAS) * 100	22,260.00	1,895.00	ANUAL	PORCENTAJE	100.00	0.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCION CIUDAD DE LOS NIÑOS.	PADRES, MADRES DE FAMILIA Y DOCTORES INTERESADOS EN PARTICIPAR.
ACTIVIDAD 4.1	181 CARTAS DESCRIPTIVAS DE LOS TALLERES VO CAPACITACIONES ORGANIZADAS.	PORCENTAJE DE CARTAS DESCRIPTIVAS.	NÚMERO DE CARTAS DESCRIPTIVAS DESARROLLADAS Y APROBADAS PARA LA IMPARTICION DE TALLERES VO CAPACITACIONES.	EFICACIA	GESTION	(CARTAS DESCRIPTIVAS DESARROLLADAS) / (CARTAS DESCRIPTIVAS DESARROLLADAS PROGRAMADAS) * 100	8.00	8.00	ANUAL	PORCENTAJE	100.00	0.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCION CIUDAD DE LOS NIÑOS.	QUE LOS PADRES DE FAMILIA, NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES Y DOCTORES ESTEN INTERESADOS EN ASISTIR A LOS TALLERES.

ACTIVIDAD 4.2	92 TALLERES Y/O CAPACITACIONES OFERTADOS POR LA DIRECCION DE CIUDAD DE LOS NIÑOS.	PORCENTAJE DE TALLERES Y/O CAPACITACIONES OFERTADOS.	NÚMERO DE TALLERES OFERTADOS A NIÑOS, NIÑOS, ADOLESCENTES, PADRES DE FAMILIA Y DOCENTES.	EFICACIA	GESTIÓN	(TALLERES OFERTADOS TALLERES OFERTADOS/PROGRAMADOS)*100	461.00	461.00	MESESUAL	PORCENTAJE.	100.00	0.00	LISTAS DE ASISTENCIAS.	QUE LOS PADRES DE FAMILIA, NIÑOS, NIÑOS Y ADOLESCENTES, DOCENTES ESTÉN INTERESADOS EN ASISTIR A LOS TALLERES).
COMPONENTE 3	164 PARQUES RECUPERADOS Y EQUIPADOS CON PERSPECTIVA DE NIÑAS Y NIÑOS.	PORCENTAJE DE PARQUES RECUPERADOS.	PARQUES REHABILITADOS CON PERSPECTIVA DE NNA.	EFICACIA	GESTIÓN	(PARQUES RECUPERADOS/NÚMERO TOTAL DE PARQUES EN ZONA)*100	4.00	4.00	MESESUAL	PORCENTAJE.	100.00	2.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALIZES LA DIRECCIÓN CIUDAD DE LOS NIÑOS.	QUE LOS NNA ACEPTAN PARTICIPAR EN EL PROGRAMA.
ACTIVIDAD 5.1	93 CONSEJOS INFANTILES CONFORMADOS.	PORCENTAJE DE CONSEJOS INFANTILES CONFORMADOS.	CREACIÓN DE CONSEJO INFANTIL Y FAMILIA ELABORACIÓN DEL PROYECTO.	EFICACIA	GESTIÓN	(CONSEJOS CREADOS CONSEJOS PROGRAMADOS)*100	4.00	4.00	MESESUAL	PORCENTAJE.	100.00	2.00	LISTAS DE ASISTENCIA CONSENTIMIENTOS FIRMADOS POR LOS PADRES.	LOS PADRES ACEPTAN QUE LOS NNA PARTICIPEN EN EL CONSEJO INFANTIL CREADO POR LA DIRECCIÓN DE LA CIUDAD DE LOS NIÑOS.
ACTIVIDAD 5.2	94 PROYECTOS DE REHABILITACIÓN APROBADOS POR LOS CONSEJOS NNA.	PORCENTAJE DE PROYECTOS DE REHABILITACIÓN APROBADOS.	PROYECTOS APROBADOS POR LOS CONSEJOS INFANTILES PARA LA REHABILITACIÓN DE LOS PARQUES.	EFICACIA	GESTIÓN	(PROYECTOS APROBADOS PROYECTOS PROGRAMADOS)*100	4.00	4.00	MESESUAL	PORCENTAJE.	100.00	2.00	PROYECTOS APROBADOS.	QUE LOS NNA APROBEN EL PROYECTO DE LA REHABILITACIÓN DEL PARQUE.
ACTIVIDAD 5.3	95 COMITÉ DE PROTECCIÓN CONFORMADOS.	PORCENTAJE DE COMITÉ CONFORMADOS.	SE CREAN COMITES CON LOS VECINO DE LA COMUNIDAD Y PADRES DE FAMILIA DEL CONSEJO INFANTIL.	EFICACIA	GESTIÓN	(COMITES CREADOS COMITES PROGRAMADOS)*100	4.00	4.00	MESESUAL	PORCENTAJE.	100.00	2.00	LISTAS DE ASISTENCIAS.	QUE LOS VECINOS Y PADRES DE LOS NNA ESTÉN INTERESADOS EN PARTICIPAR AL COMITE Y DAR SEGUIMIENTOS AL CUIDADO DEL PARQUE.
COMPONENTE 4	165 MATERIAL DE DIFUSIÓN PARA CAMPAÑA DE COMUNICACIÓN Y PROMOCIÓN CON ENFOQUE DE DERECHOS DE NIÑOS, NIÑOS Y ADOLESCENTES.	PORCENTAJE DE ENTREGABLES DE COMUNICACIÓN.	ENTREGABLES.	EFICACIA	GESTIÓN	(TOTAL DE ENTREGABLES DISTRIBUIDOS/TOTAL DE HABITANTES DEL MUNICIPIO)*100	197.134.00	197.134.00	MESESUAL	PORCENTAJE.	100.00	0.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALIZES LA DIRECCIÓN CIUDAD DE LOS NIÑOS.	PADRES, MADRES, NNA INTERESADOS EN RECIBIR LA INFORMACIÓN.
ACTIVIDAD 6.1	96 CONTENIDOS DE ENTREGABLES DISEÑADOS DE ACUERDO AL ENFOQUE DE DERECHOS DE NNA.	PORCENTAJE DE DISEÑOS APROBADOS.	NÚMERO DE DISEÑOS DE ENTREGABLES APROBADOS PARA ENVASE A IMPRIMIR.	EFICACIA	GESTIÓN	(TOTAL DE DISEÑOS APROBADOS DISEÑOS PROGRAMADOS)*100	11.00	11.00	MESESUAL	PORCENTAJE.	100.00	0.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALIZES LA DIRECCIÓN CIUDAD DE LOS NIÑOS.	QUE LOS DIVERSOS PROGRAMAS OPEREN EN LAS ESCUELAS E INSTITUCIONES EDUCATIVAS.
ACTIVIDAD 6.2	97 ENTREGABLES IMPRESOS PARA DIFUNDIR DERECHOS DE NNA.	PORCENTAJE DE ENTREGABLES IMPRESOS.	NÚMERO DE ENTREGABLES QUE SE ENTREGAN A LA DIRECCIÓN DE CIUDAD DE LOS NIÑOS PARA SU DISTRIBUCIÓN POSTERIOR.	EFICACIA	GESTIÓN	(ENTREGABLES IMPRESOS/ENTREGABLES IMPRESOS PROGRAMADOS)*100	197.134.00	197.134.00	MESESUAL	PORCENTAJE.	100.00	0.00	CONTROLES DE ALMACÉN DE IMPRESOS EN LA DIRECCIÓN DE CIUDAD DE LOS NIÑOS.	QUE LOS DIVERSOS PROGRAMAS OPEREN EN LAS ESCUELAS E INSTITUCIONES EDUCATIVAS.

TIPO DE GASTO	GASTO CORRIENTE
FUENTE DE FINANCIAMIENTO	PROPIOS PROPIOS
PERÍODOS DE TIEMPO	18 CUERPOS
LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA	13 TODO EL TERRITORIO
CUBRIMIENTO	13 INDIVIDUAL
DIRECCIONES O UNIDADES PARTICIPANTES	DIRECCIÓN CIUDAD DE LOS NIÑOS
FUENTE ORIGINARIA DEL PROGRAMA	MTRA. SANDRA SANCHEZ VECINO MEZA

NOTA: LAS METAS PUEDEN SER PROGRAMADAS, MODIFICADAS Y/O AÑADIDAS EN EL TRANSCURSO DEL EJERCICIO FISCAL EN CURSO.

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	MUNICIPIO	ZAPOCAN
	PERIODO DE PLANEACIÓN	2018-2020
	CATEGORIA PROGRAMATICA	6. PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS
	UNIDAD DE DESARROLLO	COMUNIDAD DE DESARROLLO DE LA COMUNIDAD
	PROBLEMA	1. DESARROLLO SOCIAL
	OBJETIVO	2.7 OTROS ASUNTOS SOCIALES
	ALINEACION CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PMD	2. BIENESTAR
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	ALINEACION CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD	2.3. BRINDAR ATENCION PRIORITARIA A GRUPOS HISTORICAMENTE DISCRIMINADOS MEDIANTE ACCIONES QUE PERMITAN REDUCIR LAS BRECHAS DE DESIGUALDAD SOCIALES Y TERRITORIALES
	ALINEACION CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PMD	032. REDUCIR LA POBREZA Y LA DESIGUALDAD
	ALINEACION CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD	032B. PROMOVER LA COHESION SOCIAL DESDE LOS ESPACIOS DE DELIBERACION PUBLICA, FORTALECIENDO LAS ORGANIZACIONES SOCIALES Y LA PARTICIPACION COMUNITARIA
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	ALINEACION CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PMD	5. SERVICIOS PUBLICOS GENERADORES DE BIENESTAR
	ALINEACION CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD	4. ZAPOCAN CONTIGO
	ESTRATEGIA ESPECIFICA	4. IMPLEMENTAR ACCIONES DE ASISTENCIA SOCIAL QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA COMUNIDAD
	OBJETIVO ESPECIFICO	4. MEJORAR EL BIENESTAR DE LOS ZAPOCANOS, DISMINUYENDO LA DESIGUALDAD Y LA POBREZA, PROMOVENDO UNA DISTRIBUCION EQUILIBRADA DE LOS FONDOS SOCIALES PARA PERSONAS, COMUNIDADES Y OBRAS PUBLICAS

IMPORTE	\$4,120,000.00	CUATRO MILLONES CIENTO CINCUENTA MIL
---------	----------------	--------------------------------------

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



Gobierno de
Zapopan

Ciudad
de los niños



Construcción
de Comunidad
Zapopan

INDICADORES														
	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	TIPO	MÉTODO DE CÁLCULO	VALOR PROGRAMADO 1 (PLANIFICADO)	VALOR PROGRAMADO 2 (PLANIFICADO)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	METAS	LÍNEA BASE	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	34 SE CONTRIBUYE A MEJORAR EL DESARROLLO COMUNITARIO EN ZONAS DE ALTA MARGINACIÓN.	PORCENTAJE PROMEDIO MENSUAL DE PERSONAS ATENDIDAS EN LA RED DE COLUMNAS DEL MUNICIPIO.	PROMEDIO MENSUAL DE PERSONAS ATENDIDAS EN LA RED DE COLUMNAS DEL MUNICIPIO.	EFICACIA	ESTRATEGICO	(PROMEDIO DE PERSONAS ATENDIDAS AL MES/PROMEDIO DE PERSONAS ATENDIDAS PROYECTADAS AL MES)*100	2,800.00	2,800.00	ANUAL	PORCENTAJE.	100.00	0.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO.	
PROPÓSITO	34 LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE ZAPOCAN CUENTAN CON ESPACIOS PARA EL DESARROLLO COMUNITARIO.	PORCENTAJE DE CIUDADANOS ENCUESTADOS SATISFECHOS CON LOS SERVICIOS OFERTADOS EN LAS COLUMNAS.	CIUDADANOS ENCUESTADOS SATISFECHOS CON LOS SERVICIOS OFERTADOS EN LAS COLUMNAS.	CALIDAD	ESTRATEGICO	(CIUDADANOS ENCUESTADOS SATISFECHOS/CIUDADANOS ENCUESTADOS SATISFECHOS PROGRAMADOS)*100	300.00	300.00	ANUAL	PORCENTAJE.	100.00	0.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO.	QUE LA CIUDADANÍA SE INTERESE EN REALIZAR LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS OFERTADOS.
COMPONENTE 1	186 SERVICIOS EN LA RED DE COLUMNAS.	PORCENTAJES DE SERVICIOS REALIZADOS.	SERVICIOS REALIZADOS.	EFICACIA	GESTIÓN	(SERVICIOS REALIZADOS/ SERVICIOS PROGRAMADOS)*100	180.00	180.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	0.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO.	QUE LA CIUDADANÍA SE INTERESE EN LOS SERVICIOS OFERTADOS.
ACTIVIDAD 1.1	988 EVENTOS EN LA RED DE COLUMNAS.	PORCENTAJE DE EVENTOS EN LA RED DE COLUMNAS.	EVENTOS EN LA RED DE COLUMNAS.	EFICACIA	GESTIÓN	(EVENTOS REALIZADOS/ EVENTOS PROGRAMADOS)*100	5.00	5.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	0.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO.	QUE LA CIUDADANÍA SE INTERESE EN LOS SERVICIOS OFERTADOS.
ACTIVIDAD 1.2	589 TALLERES EN LA RED DE COLUMNAS.	PORCENTAJE DE TALLERES OTORGADOS EN LA RED DE COLUMNAS.	TALLERES OTORGADOS EN LA RED DE COLUMNAS.	EFICACIA	GESTIÓN	(TALLERES REALIZADOS/ TALLERES PROGRAMADOS)*100	150.00	150.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	0.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO.	QUE LA CIUDADANÍA SE INTERESE EN LOS SERVICIOS OFERTADOS.
ACTIVIDAD 1.3	972 ASESORÍAS EN LA RED DE COLUMNAS.	PORCENTAJE DE ASESORÍAS EN LA RED DE COLUMNAS.	ASESORÍAS EN LA RED DE COLUMNAS.	EFICACIA	GESTIÓN	(ASESORÍAS REALIZADAS/ ASESORÍAS PROGRAMADAS)*100	10.00	10.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	0.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO.	QUE LA CIUDADANÍA SE INTERESE EN LOS SERVICIOS OFERTADOS.
ACTIVIDAD 1.4	673 CAPACITACIONES EN LA RED DE COLUMNAS.	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES EN LA RED DE COLUMNAS.	CAPACITACIONES EN LA RED DE COLUMNAS.	EFICACIA	GESTIÓN	(CAPACITACIONES REALIZADAS/CAPACITACIONES PROGRAMADAS)*100	15.00	15.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	0.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO.	QUE LA CIUDADANÍA SE INTERESE EN LOS SERVICIOS OFERTADOS.
COMPONENTE 2	187 VIA RECREATIVA OPERADA.	PORCENTAJE DE VIA RECREATIVA OPERADA.	VIA RECREATIVA OPERADA.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE PERSONAS QUE ASISTIERON A LA VIA RECREATIVA/NÚMERO DE PERSONAS ESTIMADAS QUE ASISTIRÁN A LA VIA RECREATIVA)*100	2,000,000.00	2,000,000.00	SEMESTRAL	PORCENTAJE.	100.00	0.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO.	QUE LOS CIUDADANOS DESEEN ASISTIR A LA VIA RECREATIVA.
ACTIVIDAD 2.1	674 GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LOS PUNTOS DE ACTIVACIÓN DE LA VIA RECREATIVA.	PORCENTAJE DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LOS PUNTOS DE ACTIVACIÓN DE LA VIA RECREATIVA.	GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LOS PUNTOS DE ACTIVACIÓN DE LA VIA RECREATIVA.	EFICACIA	GESTIÓN	(ACTIVACIONES REALIZADAS EN LA RED DE VIA RECREATIVA/ACTIVACIONES PROGRAMADAS EN LA RED DE VIA RECREATIVA)*100	65.00	65.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	0.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO.	QUE LOS CIUDADANOS DESEEN ASISTIR A LA VIA RECREATIVA.
ACTIVIDAD 2.2	675 SERVICIO SOCIAL EN LA VIA RECREATIVA.	PORCENTAJE DE SERVICIO SOCIAL EN LA VIA RECREATIVA.	PORCENTAJE MENSUAL DE SERVICIO SOCIAL EN LA VIA RECREATIVA.	EFICACIA	GESTIÓN	(SERVIDORES SOCIALES AL MES/ SERVIDORES SOCIALES PROGRAMADOS AL MES)*100	180.00	180.00	MENSUAL	PORCENTAJE.	100.00	0.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO.	QUE LOS SERVIDORES SOCIALES SE INTERESEN EN HACER SU SERVICIO EN LA VIA RECREATIVA.

TIPO DE GASTO	GASTO CORRIENTE
FUENTE DE FINANCIAMIENTO	INGRESOS PROPIOS
POBLACION OBJETIVO	18 CIUDADANOS
LOCALIZACION GEOGRAFICA	13. TODO EL TERRITORIO
GRUPO	3. INDIVIDUO
DIRECCION DEL MONITORIO Y EVALUACION	DIRECCION DE DESARROLLO COMUNITARIO
ENCARGADO RESPONSABLE DEL PROGRAMA	MTRA. SANDRA GARCIA LOPEZ/ ANA MEZA
NOTA: LAS METAS PUEDEN SER PROGRAMADAS, MODIFICADAS Y/O ANULADAS EN EL TRANSCURSO DEL EJERCICIO FISCAL EN CURSO.	

		MUNICIPIO	ZAPOTLÁN
		PERSONALIDAD DEL PROGRAMA	23.3. INSTITUTO DE LA JUVENTUD.
		CATEGORÍA PROGRAMÁTICA	1. PLANEACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS
		UNIDAD RESPONSABLE	COORDINACIÓN DE CONSTRUCCIÓN DE LA COMUNIDAD
		PRIOEADAD	2. DESARROLLO SOCIAL
		UBICACIÓN	2.7 OTROS ASUNTOS SOCIALES
		ÁREA PROGRAM	2.1.1. OTROS ASUNTOS SOCIALES
PLAN ANUAL DE DESARROLLO	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PMD	2. BIENESTAR	
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD	2.1. BRINDAR ATENCIÓN PRIORITARIA A GRUPOS HISTÓRICAMENTE DISCRIMINADOS MEDIANTE ACCIONES QUE PERMITAN REDUCIR LAS BRECHAS DE DESIGUALDAD SOCIALES Y TERRITORIALES.	
PLAN ANUAL DE DESARROLLO	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PMD	03.3. PROTEGER LOS DERECHOS Y AMPLIAR LAS OPORTUNIDADES DE DESARROLLO DE LOS GRUPOS PRIORITARIOS.	
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD	03.3.1. GARANTIZAR Y RESTITUIR LOS DERECHOS DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES.	
PLAN ANUAL DE DESARROLLO	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PMD	1. SERVICIOS PÚBLICOS GENERADORES DE BIENESTAR.	
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD	1. ZAPOTLÁN CIUDAD DE LOS NIÑOS.	
	ESTRATEGIA ESPECÍFICA	2. IMPLEMENTAR ACCIONES DE PREVENCIÓN, ATENCIÓN, FORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES PARA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE SUS DERECHOS.	
	OBJETIVO ESPECÍFICO	2.1. MEJORAR EL BIENESTAR DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES.	
IMPORTE			
		\$3,500,000.00	TRES MILLONES CINCUENTOS MIL

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



Gobierno de
Zapotlán

Ciudad
de los niños



Construcción
de Comunidad
Zapotlán

INDICADORES														
	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	OBJETIVOS	TIPO	MÉTODOS DE CÁLCULO	VALOR PROGRAMADO 1 (NÚMERO)	VALOR PROGRAMADO 2 (NÚMERO)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	METAS	LÍNEA BASE	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUJETOS
FIN	35. CONTRIBUIR A QUE LAS JUVENTUDES PARTICIPEN ACTIVAMENTE EN LABOR SOCIAL Y EJERCEN PLENAMENTE SUS DERECHOS.	PORCENTAJE DE JUVENTUD ACTIVA	LA INCIDENCIA DE CASOS ATENDIDOS	EFICACIA	ESTRATÉGICO	(JUVENTUDES USUARIAS/JUVENTUDES USUARIAS AÑO ANTERIOR) / 17100	5,200.00	5,180.00	ANUAL	VARIACIÓN PORCENTUAL	0.39	0.00	DATOS ESTADÍSTICOS.	
PROPÓSITO	25 LAS JUVENTUDES MEJORAN EL EJERCICIO DE SUS DERECHOS Y SE INTEGRAN PLENAMENTE AL DESARROLLO DEL MUNICIPIO.	PORCENTAJE DE JUVENTUD USUARIA	JUVENTUDES USUARIAS DE LOS PROGRAMAS OFERTADOS.	EFICACIA	ESTRATÉGICO	(JUVENTUDES USUARIAS/JUVENTUDES USUARIAS AÑO ANTERIOR) / 17100	5,200.00	5,180.00	ANUAL	VARIACIÓN PORCENTUAL	0.39	0.00	DATOS ESTADÍSTICOS INSTITUTO DE LA JUVENTUD.	LAS JUVENTUDES ESTÉN INTERESADAS EN PARTICIPAR EN LAS ACTIVIDADES OFERTADAS.
COMPONENTE 1	189 CAPACITACIONES REALIZADAS.	PORCENTAJE JUVENTUDES CAPACITADAS.	JUVENTUDES USUARIAS DE LAS CAPACITACIONES OFERTADAS.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE JUVENTUDES CAPACITADAS/NÚMERO DE JUVENTUDES CONVOCADAS)/100	80.00	80.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	0.00	LISTA DE ASISTENCIA.	LAS JUVENTUDES ASISTAN A LAS CAPACITACIONES OFERTADAS.
ACTIVIDAD 1.1	987 CONVOCATORIAS REALIZADAS.	CONVOCATORIAS REALIZADAS	CONVOCATORIA REALIZADA A TRÁVES DE REDES SOCIALES PARA OFERTAR LAS CAPACITACIONES.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE CONVOCATORIA REALIZADA/NÚMERO DE CONVOCATORIAS PROGRAMADAS)/100	7.00	7.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	0.00	LISTADO DE FIRMA DE LAS ESCUELAS QUE RECIBEN INVITACIÓN, LISTADO DE DIRECCIONES DE LAS REDES SOCIALES QUE SE LANZARÁ LA INVITACIÓN.	QUE LAS ESCUELAS ESTÉN INTERESADAS EN PARTICIPAR EN LAS CAPACITACIONES Y LAS JUVENTUDES TENGAN ACCESO A REDES Y ESTÉN INTERESADOS EN ASISTIR A LAS CAPACITACIONES OFERTADAS.
ACTIVIDAD 1.2	988 CAPACITACIONES REALIZADAS.	CAPACITACIONES OFERTADAS	NÚMERO DE CAPACITACIONES OFERTADAS EN LOS PROGRAMAS CARPANA, EXTREMO TUR Y CARPANA DIGITAL.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE CAPACITACIONES OFERTADAS/NÚMERO DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS)/100	7.00	7.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	0.00	LISTADOS DE ASISTENCIA Y PROGRAMACIONES DE LAS CAPACITACIONES.	QUE LAS JUVENTUDES SE INSCRIBAN EN LAS CAPACITACIONES.
COMPONENTE 1.1	170 TALLERES PREVENTIVOS REALIZADOS.	PORCENTAJE JUVENTUDES EN TALLERES.	JUVENTUDES ASISTENTES A TALLERES PREVENTIVOS REALIZADOS.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE JUVENTUDES EN TALLERES/NÚMERO DE JUVENTUDES PROGRAMADOS)/100	1,120.00	1,120.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	0.00	LISTADOS DE ASISTENCIA.	QUE LAS JUVENTUDES ASISTAN Y TERMINEN LOS TALLERES A LOS CUALES SE INSCRIBAN.
ACTIVIDAD 1.1	989 IMPARTICIÓN DE LOS TALLERES PARA REDUCIR LOS NIVELES DE VIOLENCIA.	PORCENTAJE DE TALLERES IMPARTIDOS.	NÚMERO DE TALLERES IMPARTIDOS A LAS JUVENTUDES.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE TALLERES IMPARTIDOS/NÚMERO DE TALLERES PROGRAMADOS)/100	12.00	12.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	0.00	MEMORIAS FOTOGRÁFICAS, LISTADO DE TALLERES A OFERTAR.	QUE SE ENCUENTREN LAS NIÑAS ASESORAS PARA LA IMPARTICIÓN DE LOS TALLERES.
ACTIVIDAD 1.2	990 GRADUACIÓN DE LAS JUVENTUDES PARTICIPANTES.	PORCENTAJE DE GRADUADOS.	NÚMERO DE JUVENTUDES QUE CONCLUYEN LOS TALLERES.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE JUVENTUDES QUE CONCLUYEN/NÚMERO DE JUVENTUDES ESTIMADOS PARA ASISTIR A TALLERES)/100	1,000.00	1,120.00	MESES	PORCENTAJE	89.29	0.00	CONSTANCIAS.	QUE LAS JUVENTUDES ESTÉN INTERESADAS EN PARTICIPAR EN LOS TALLERES OFERTADOS Y QUE CONCLUYAN SATISFACTORIAMENTE.
COMPONENTE 1	171 ASESORAS INFORMATIVAS REALIZADAS.	PORCENTAJE DE JUVENTUDES PARTICIPANDO EN EVENTOS.	JUVENTUDES ASISTENDO A LOS EVENTOS QUE PUERAN ASESORAS PARA GESTIONAR ESPACIO PÚBLICOS.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE JUVENTUDES ASISTENTES A LOS EVENTOS/NÚMERO DE JUVENTUDES PROGRAMADOS)/100	2,100.00	2,100.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	0.00	REGISTRO DE PARTICIPANTES.	QUE LAS JUVENTUDES ASISTAN A LOS EVENTOS.
ACTIVIDAD 1.1	991 GESTIONAR PARA LA REALIZACIÓN DE EVENTOS DE ORDEN CULTURAL, ARTÍSTICO Y DEPORTIVO PARA E. ARTE.	PORCENTAJE DE EVENTOS REALIZADOS.	ASESORAS INFORMATIVAS PARA GESTIONAR ESPACIOS PARA REALIZACIÓN DE EVENTOS Y FOMENTAR LA CULTURAL, ARTE Y EL DEPORTE.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE EVENTOS REALIZADOS/NÚMERO DE EVENTOS PROGRAMADOS)/100	18.00	18.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	0.00	OFICIOS VO CORREO DERIVADOS A LAS DEPENDENCIAS DEL AYUNTAMIENTO GESTIONANDO ESPACIOS.	QUE LAS DEPENDENCIAS ESTÉN DISPUESTAS A FACILITAR SUS INSTALACIONES PARA LA REALIZACIÓN DE LOS EVENTOS.
ACTIVIDAD 1.2	992 CEREMONIA DE CLAUSURA DE LOS EVENTOS.	PORCENTAJE DE CLAUSURAS REALIZADAS.	NÚMERO DE CLAUSURAS REALIZADAS EN LOS EVENTOS QUE CONCLUYEN SUS ACTIVIDADES PROGRAMADAS.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE CLAUSURAS REALIZADAS/NÚMERO DE CLAUSURAS PROGRAMADAS)/100	18.00	18.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	0.00	MEMORIAS FOTOGRÁFICAS.	QUE LOS TALLERES SE REALICEN CON SUFICIENTES JUVENTUDES PARA PODER LLEVAR A CABO LA CLAUSURA.
COMPONENTE 1	172 EVENTOS REALIZADOS.	PORCENTAJE DE JUVENTUDES PARTICIPANDO EN EVENTOS.	NÚMERO DE JUVENTUDES PARTICIPANDO EN LOS EVENTOS REALIZADOS POR EL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE JUVENTUDES QUE ASISTEN A LOS EVENTOS/NÚMERO DE JUVENTUDES PROGRAMADOS)/100	3,700.00	3,700.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	0.00	REGISTRO DE ASISTENCIA.	QUE LAS JUVENTUDES ASISTAN A LOS EVENTOS REALIZADOS.
ACTIVIDAD 1.1	993 REALIZACIÓN DE EVENTO CON LOS INSTITUTOS DE LA JUVENTUD DE LA ZONA METROPOLITANA.	PORCENTAJE DE EVENTOS REALIZADOS.	EVENTOS REALIZADOS CON LOS INSTITUTOS DE LA JUVENTUD.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE EVENTOS REALIZADOS/NÚMERO DE EVENTOS PROGRAMADOS)/100	1.00	1.00	MESES	PORCENTAJE	100.00	0.00	REGISTRO DE ASISTENCIA Y LISTADOS DE INSTITUCIONES PARTICIPANTES.	QUE LAS INSTANCIAS DE GOBIERNO ESTÉN INTERESADAS EN PARTICIPAR.

ACTIVIDAD 4.2	04 REALIZACIÓN DEL EVENTO DE SALUD METAL	PORCENTAJE DE EVENTO REALIZADOS	EVENTO REALIZADO PARA PROMOVER LA SALUD METAL	EFICACIA	GESTIÓN	NUMERO DE EVENTOS REALIZADOS NUMERO DE EVENTOS PROGRAMADOS/100	1.00	1.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	0.00	REGISTRO DE ASISTENCIA	QUE LAS JUVENILES ASISTAN AL EVENTO ORGANIZADO
---------------	--	---------------------------------	---	----------	---------	--	------	------	---------	------------	--------	------	------------------------	--

TIPO DE GASTO	GASTO CORRIENTE
FUENTE DE FINANCIAMIENTO	IMPUESTOS PROPIOS
POBLACION OBJETIVO	18. CIUDADANOS
LOCALIZACION GEOGRAFICA	13. TODO EL TERRITORIO
SECTOR	1. INSTITUTO
DIRECCIONES O UNIDADES PARTICIPANTES	INSTITUTO MUNICIPAL DE ATENCION A LA JUVENTUD DE ZAPOPAN
FUNCIONARIO RESPONSABLE DEL PROGRAMA	MPHA, SANDRA GARCILA VILLANOVA MEZA
NOTA: LAS METAS PUEDEN SER PROGRAMADAS, MODIFICADAS Y/O ANULADAS EN EL TRANSCURSO DEL EJERCICIO FISCAL EN CURSO	