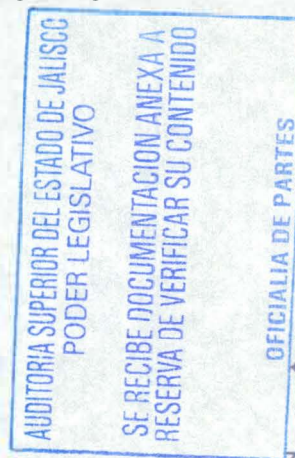


TESORERIA MUNICIPAL

AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA

AL 30 DE JUNIO DE 2020



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL DE ZAPOPAN
2018-2021

Oficio Número: 1400/2020/T-3851

Asunto: El que se indica

Zapopan, Jalisco a 29 de Julio de 2020

Dr. Jorge Alejandro Ortiz Ramírez
Auditor Superior del Estado de Jalisco
Presente.

AUDITORIA SUPERIOR DEL ESTADO DE JALISCO
PODER LEGISLATIVO
SE RECIBE DOCUMENTACION ANEXA A
RESERVA DE VERIFICAR SU CONTENIDO
UN ENCARGO 9
UN ED
OFICIALIA DE PARTES

Por este medio reciba un cordial saludo y a su vez aprovecho para informarle que en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 31 y 37 de la Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas del Estado de Jalisco y sus Municipios, se remite el primer avance de gestión, por el periodo comprendido del 01 de enero al 30 de junio de 2020

Al efecto, se adjunta a este documento lo que a continuación se enlista:

Primer avance de gestión (reportes emitidos por el Sistema ASEJ de folio 001 al 112).

- Flujo contable de ingresos y egresos.
- Avance de programas con matriz
- Avance de programas sin matriz
- Evaluación de programas.

AUDITORIA SUPERIOR
DEL EDO. DE JALISCO

2077 20 AGO 13 11:06

OFICIALIA DE PARTES



Gobierno de
Zapopan

H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL DE ZAPOPAN
2018-2021

- Disco compacto:

- o 1 disco compacto que contiene la base de datos y los reportes generados en el sistema ASEJ

Sin otro particular, quedo a sus órdenes para cualquier duda, aclaración o comentario.

Aprovecho la ocasión para externarle un cordial saludo.

Atentamente.



**TESORERIA
MUNICIPAL**

Mtra. Adriana Romo López
Tesorera Municipal

"Zapopan, Tierra de Amistad, Trabajo y Respeto"
"2020, Año de la Acción por el Clima, de la Eliminación de la
Violencia Contra las Mujeres y su Igualdad Salarial"

GA/EP/mjv
c.c.p. Archivo.

Oficio Número: 1400/2020/T-3851

Asunto: El que se indica

Zapopan, Jalisco a 29 de Julio de 2020

Dr. Jorge Alejandro Ortiz Ramírez
Auditor Superior del Estado de Jalisco
Presente.

Por este medio reciba un cordial saludo y a su vez aprovecho para informarle que en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 31 y 37 de la Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas del Estado de Jalisco y sus Municipios, se remite el primer avance de gestión, por el periodo comprendido del 01 de enero al 30 de junio de 2020

Al efecto, se adjunta a este documento lo que a continuación se enlista:

Primer avance de gestión (reportes emitidos por el Sistema ASEJ de folio 001 al 112).

- Flujo contable de ingresos y egresos.
- Avance de programas con matriz
- Avance de programas sin matriz
- Evaluación de programas.

000001



Gobierno de
Zapopan

H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL DE ZAPOCAN
2018-2021

- Disco compacto:

- 1 disco compacto que contiene la base de datos y los reportes generados en el sistema ASEJ

Sin otro particular, quedo a sus órdenes para cualquier duda, aclaración o comentario.

Aprovecho la ocasión para externarle un cordial saludo.

Atentamente,



Mtra. Adriana Romo López
Tesorerera Municipal

"Zapopan, Tierra de Amistad, Trabajo y Respeto"
"2020, Año de la Acción por el Clima, de la Eliminación de la
Violencia Contra las Mujeres y su Igualdad Salarial"

GAP/mjvr
c/p Archivo.

FLUJO CONTABLE DE INGRESOS Y EGRESOS



Zapopan

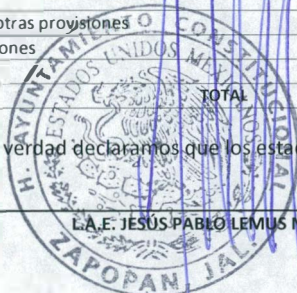
H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL DE ZAPOPAN
2018-2021

MUNICIPIO ZAPOPAN
FLUJO CONTABLE DE INGRESOS Y EGRESOS
DEL 1 DE ENERO AL 30 DE JUNIO DE 2020

TÍTULO	INGRESO					
	ESTIMADO	AMPLIACIÓN Y REDUCCIÓN	MODIFICADO	DEVENGADO	AVANCE FINANCIERO	PENDIENTE DE INGRESAR
Impuestos	2,593,122,317.00	-7,596,930.80	2,585,525,386.20	1,585,505,401.09	61.32%	38.68%
Cuotas y aportaciones de seguridad social	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	100.00%
Contribuciones de mejora	34,778,127.00	0.00	34,778,127.00	29,169,067.34	83.87%	16.13%
Derechos	666,562,124.00	0.00	666,562,124.00	267,145,482.80	40.08%	59.92%
Productos	91,263,515.00	-76,483.20	91,187,031.80	56,509,554.52	61.97%	38.03%
Aprovechamientos	49,559,022.00	274,804,953.22	324,363,975.22	338,941,982.33	104.49%	-4.49%
Ingresos por venta de bienes, prestación de servicios y otros ingresos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	100.00%
Participaciones, aportaciones, convenios, incentivos derivados de la colaboración fiscal y fondos	4,131,927,358.00	109,700,065.07	4,241,627,423.07	2,107,779,960.40	49.69%	50.31%
Transferencias, asignaciones, subsidios y subvenciones, y pensiones y jubilaciones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	100.00%
Ingresos derivados de financiamiento	0.00	20,099,908.51	20,099,908.51	20,099,908.51	100.00%	0.00%
TOTAL	7,567,212,463.00	396,931,512.80	7,964,143,975.80	4,405,151,356.99	55.31%	44.69%

CAPÍTULO	EGRESOS					
	APROBADO	AMPLIACIONES/ (REDUCCIONES)	MODIFICADO	DEVENGADO	AVANCE FINANCIERO	PENDIENTE POR EJERCER
Servicios personales	3,591,875,166.42	15,378,172.84	3,607,253,339.26	1,661,228,742.59	46.05%	53.95%
Materiales y suministros	394,475,452.96	-28,749,229.26	365,726,223.70	144,428,766.90	39.49%	60.51%
Servicios generales	1,165,415,899.85	494,410,172.26	1,659,826,072.11	436,792,043.23	26.32%	73.68%
Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	1,195,711,532.00	-53,556,392.44	1,142,155,139.56	591,609,064.03	51.80%	48.20%
Bienes muebles, inmuebles e intangibles	165,894,551.43	-40,880,167.25	125,014,384.18	17,842,011.72	14.27%	85.73%
Inversión pública	781,983,489.08	24,210,931.83	806,194,420.91	164,023,234.95	20.35%	79.65%
Inversiones financieras y otras provisiones	1,000,000.00	-1,000,000.00	0.00	0.00	0.00%	100.00%
Participaciones y aportaciones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	100.00%
Deuda pública	270,856,371.26	-12,881,975.18	257,974,396.08	59,278,814.66	22.98%	77.02%
TOTAL	7,567,212,463.00	396,931,512.80	7,964,143,975.80	3,075,202,678.08	38.61%	61.39%

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los estados financieros y sus notas, son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor.


L.A.E. JESÚS PABLO LEMUS NAVARRO
PRESIDENCIA MUNICIPAL


MTRA. ADRIANA ROMO LÓPEZ
TESORERÍA MUNICIPAL



AUDITORIA SUPERIOR DEL ESTADO DE JALISCO
PODER LEGISLATIVO

SE RECIBE DOCUMENTACION ANEXA A
RESERVA DE VERIFICAR SU CONTENIDO

OFICIALIA DE PARTES

000000

AVANCE DE PROGRAMAS



Zapopan

H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL DE ZAPOPAN
2018-2021

AVANCE DE PROGRAMAS

CON MATRIZ



Zapopan

H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL DE ZAPOPAN
2018-2021

MUNICIPIO ZAPOPAN
AVANCE DE PROGRAMAS CON MATRIZ
PRIMER AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA - DEL 1 DE ENERO AL 30 DE JUNIO DE 2020

Nivel MIR	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Método de cálculo	Valor programado 1 (Numerador)	Valor programado 2 (Denominador)	Frecuencia de medición	Meta	Avance del valor programado 1 (numerador)	Avance del valor programado 2 (denominador)	Avance del Capítulo 1000	Avance del Capítulo 2000	Avance del Capítulo 3000	Avance del Capítulo 4000	Avance del Capítulo 5000	Avance del Capítulo 6000	Avance del Capítulo 7000	Avance del Capítulo 8000	Avance del Capítulo 9000
FIN	01 SE CONTRIBUYE A REALIZAR UNA GESTIÓN GUBERNAMENTAL EFICIENTE.	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS.	(GESTIONES REALIZADAS EN EL AÑO ACTUAL/GESTIONES REALIZADAS EN EL AÑO ANTERIOR)*100	12	12	ANUAL	100	0	12	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
PROPÓSITO	DE LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN, RECIBEN SERVICIOS PERTINENTES, OPORTUNOS Y EFICIENTES.	PORCENTAJE DE CIUDADANOS BENEFICIADOS CON LOS SERVICIOS OTORGADOS POR EL MUNICIPIO.	(HABITANTES ZAPOPANOS BENEFICIADOS POR LOS PROGRAMAS SOCIALES /HABITANTES DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN)*100	4500	4500	ANUAL	100	0	4500	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 1	121 ACCIONES PARA EL BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA REALIZADAS.	PORCENTAJE DE ACCIONES EN BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA REALIZADAS.	(ACCIONES REALIZADAS PARA EL BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA/ACCIONES PROGRAMADAS)*100	518	518	MENSUAL	100	0	518	\$	\$ 8,312.55	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.1	021 SENSIBILIZACIÓN EN EL EJERCICIO DE SUS RESPONSABILIDADES Y FUNCIONES REALIZADAS.	PORCENTAJE DE CAPACITACIÓN EN RESPONSABILIDADES Y FUNCIONES REALIZADAS.	(CAPACITACIONES REALIZADAS /CAPACITACIONES PROGRAMADAS)*100	18	18	MENSUAL	100	0	18	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.2	022 LOGÍSTICA Y ORGANIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL PRESIDENTE.	PORCENTAJE DE ASISTENCIA DEL PRESIDENTE A LOS EVENTOS PROGRAMADOS.	(EVENTOS ASISTIDOS / EVENTOS PROGRAMADOS)*100	500	500	MENSUAL	100	0	500	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 2	052 DESEMPEÑO Y EJECUCIÓN OPERATIVO-ADMINISTRATIVA DE LAS ÁREAS DE PRESIDENCIA PARA EL DESARROLLO DE PROYECTOS Y OPORTUNIDADES MEJORADAS.	PORCENTAJE DE ACCIONES PARA EL MEJORAMIENTO DE LA EFICIENCIA GUBERNAMENTAL REALIZADAS.	(NO ACCIONES REALIZADAS/NO. DE ACCIONES SOLICITADAS)*100	4000	4000	SEMESTRAL	100	0	4000	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.1	014 ATENCIÓN CIUDADANA	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ENVIADAS A DEPENDENCIAS Y RESPONDIDAS DE FORMA OPORTUNA PARA EL BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA.	(SOLICITUDES ENVIADAS A DEPENDENCIAS/RESPUESTAS RECIBIDAS)*100	3900	3900	MENSUAL	100	155	3900	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.2	016 ANÁLISIS DE TEMAS COYUNTURALES.	ANÁLISIS Y SEGUIMIENTO DE TEMAS COYUNTURALES.	(ATENCIÓN A TEMAS COYUNTURALES EN 2020 /ATENCIÓN A TEMAS COYUNTURALES EN 2019)*100	100	85	MENSUAL	16	0	85	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
FIN	02 COADYUVAR AL FORTALECIMIENTO DE LA TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, MEDIANTE LA MEJORA DE PROCESOS.	CANTIDAD DE CURSOS, TALLERES, FOROS ORGANIZADOS DURANTE EL AÑO.	(SUMA DE CURSOS, TALLERES Y FOROS REALIZADOS/ SUMA DE CURSOS TALLERES Y FOROS PROGRAMADOS)*100	6	6	ANUAL	100	0	6	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$

000007

PROPÓSITO	QUE LAS ACTIVIDADES PÚBLICAS OBSERVEN LAS NORMAS Y PROCEDIMIENTOS PERTINENTES AL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y ARCO.	VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA CALIFICACIÓN EN EL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES.	((PROMEDIO DE LAS CALIFICACIONES OBTENIDAS EN LAS EVALUACIONES DEL AÑO 2020 / (PROMEDIO DE LAS CALIFICACIONES OBTENIDAS EN EL AÑO 2019) - 1)*100	93	92	ANUAL	1.087	0	92	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 1	108 PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN EN PORTAL Y PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA REALIZADA.	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES EN TRANSPARENCIA.	(ACTUALIZACIONES REALIZADAS EN PORTAL WEB Y PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA REALIZADAS EN EL AÑO/ ACTUALIZACIONES ESTIMADAS EN PORTAL WEB Y PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA)*100	4968	4968	MENSUAL	100	2484	4968	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.1	819 EVALUACIÓN DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN FISCAL DE LOS MUNICIPIOS (AREGIONAL).	VARIACIÓN DE REQUERIMIENTOS CON RESPECTO A LAS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN LA HERRAMIENTA DE EVALUACIÓN	((REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN DEL AÑO 2020 DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN FISCAL DE LOS MUNICIPIOS/ REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN DEL AÑO 2019 DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN FISCAL DE LOS MUNICIPIOS) - 1)*100	14	15	MENSUAL	-6.667	0	15	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.2	820 EVALUACIÓN DEL ÍNDICE DE INFORMACIÓN PRESUPUESTAL MUNICIPAL (IMCQ).	VARIACIÓN DE REQUERIMIENTOS CON RESPECTO A LAS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN LA HERRAMIENTA DE EVALUACIÓN.	((REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN DEL AÑO 2020 DEL ÍNDICE DE INFORMACIÓN PRESUPUESTAL MUNICIPAL/ REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN DEL AÑO 2019 DEL ÍNDICE DE INFORMACIÓN PRESUPUESTAL MUNICIPAL) - 1)*100	34	35	MENSUAL	-2.8571	0	35	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.3	821 EVALUACIÓN DE CIUDADANOS POR MUNICIPIOS TRANSPARENTES (CIMTRA).	VARIACIÓN DE REQUERIMIENTOS CON RESPECTO A LAS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN LA HERRAMIENTA DE EVALUACIÓN	((REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN DEL AÑO 2020 DE LA HERRAMIENTA CIMTRA/ REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN DEL AÑO 2019 DE LA HERRAMIENTA CIMTRA) - 1)*100	60	83	MENSUAL	-27.7108	0	83	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.4	109 ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN FUNDAMENTAL EN PORTAL WEB.	PORCENTAJE DE INFORMACIÓN FUNDAMENTAL ACTUALIZADA EN PORTAL DE TRANSPARENCIA.	(ACTUALIZACIONES REALIZADAS EN PORTAL DE TRANSPARENCIA/ ACTUALIZACIONES PROGRAMADAS)*100	9000	9000	MENSUAL	100	676	4500	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$

ACTIVIDAD 1.5	925 ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN FUNDAMENTAL EN PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA	INFORMACIÓN FUNDAMENTAL ACTUALIZADA EN PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA	(REGISTROS PUBLICADOS EN PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA REALIZADOS / REGISTROS PRINCIPALES EN PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA PROGRAMADOS EN EL AÑO) * 100	710000	710000	MENSUAL	100	58333	300000	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.6	114 ATENCIÓN A RECURSO DE TRANSPARENCIA	ATENCIÓN A RECURSO DE TRANSPARENCIA	(RECURSOS ATENDIDOS / RECURSOS RECIBIDOS) * 100	3	3	MENSUAL	100	0	0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.7	822 COCREACIÓN DEL PORTAL DE DATOS ABIERTOS	PORTAL DE DATOS ABIERTOS	(ACTIVIDADES CUMPLIDAS / ACTIVIDADES PROGRAMADAS) * 100	1	1	MENSUAL	100	0	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 2	118 SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA RECIBIDAS	VARIACIÓN PORCENTUAL EN LA RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	((SUMA DE SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACIÓN RECIBIDAS EN EL AÑO) / SUMA DE SOLICITUDES DE ACCESO RECIBIDAS EL AÑO ANTERIOR) * 100	9251	8695	MENSUAL	63945	0	8695	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.1	112 ATENCIÓN A SOLICITUD DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA (POR CUALQUIER MEDIO)	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA ATENDIDAS	(SOLICITUDES ATENDIDAS / SOLICITUDES RECIBIDAS) * 100	9251	9251	MENSUAL	100	940	6000	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.2	113 ATENCIÓN A RECURSO DE REVISIÓN	PORCENTAJE DE RECURSOS DE REVISIÓN ATENDIDOS	(RECURSOS DE REVISIÓN ATENDIDOS / SOBRE EL TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS) * 100	100	9251	MENSUAL	1081	0	9251	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.3	108 ATENCIÓN A REQUERIMIENTOS DE AUTORIDADES JUDICIALES O ADMINISTRATIVAS	PORCENTAJE DE REQUERIMIENTOS DE AUTORIDADES JUDICIALES O ADMINISTRATIVAS ATENDIDOS EN EL AÑO	(REQUERIMIENTOS ATENDIDOS / REQUERIMIENTOS RECIBIDOS) * 100	36	36	MENSUAL	100	1	15	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 3	150 PROCEDIMIENTOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES RECIBIDOS	CANTIDAD DE PROCEDIMIENTOS DE PROTECCIÓN DE DATOS	((SUMA DE PROCEDIMIENTOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES RECIBIDOS EN EL AÑO) / SUMA DE PROCEDIMIENTOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES RECIBIDOS EL AÑO ANTERIOR) * 100	15	10	MENSUAL	50	0	10	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.1	110 ATENCIÓN A LOS PROCEDIMIENTOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ATENDIDOS	(PROCEDIMIENTOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ATENDIDOS / PROCEDIMIENTOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ESTIMADOS) * 100	12	12	MENSUAL	100	0	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.2	111 ATENCIÓN A RECURSOS DE REVISIÓN	ATENCIÓN A RECURSOS DE REVISIÓN CONCERNIENTES A LOS PROCEDIMIENTOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	(RECURSOS ATENDIDOS / RECURSOS RECIBIDOS) * 100	2	2	MENSUAL	100	0	0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.3	904 EVALUACIÓN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES CON BASE EN HERRAMIENTA DE EVALUACIÓN	(EVALUACIONES REALIZADAS / EVALUACIONES ESTIMADAS) * 100	1	1	MENSUAL	100	0	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$

FIN	03 SE CONTRIBUYE A LA MEJORA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA	PORCENTAJE DE REUNIONES REALIZADAS CON LOS TITULARES DE LAS ÁREAS DEL GOBIERNO MUNICIPAL	REUNIONES REALIZADAS CON LOS TITULARES DE LAS ÁREAS DEL GOBIERNO MUNICIPAL/REUNIONES PROGRAMADAS CON LOS TITULARES DE LAS ÁREAS DEL GOBIERNO MUNICIPAL)*100	36	36	SEMESTRAL	100	18	36	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
PROPÓSITO	03 SERVICIOS, ACCIONES E INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN GUBERNAMENTAL OPORTUNAMENTE OTORGADOS	VARIACIÓN PORCENTUAL DE SOLICITUDES ATENDIDAS A TRAVÉS DE CIUDAPP RESPECTO AL AÑO ANTERIOR	(NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS EN EL AÑO ACTUAL / NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS EN EL AÑO ANTERIOR) *100	40000	50000	ANUAL	0	5480	50000	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 1	101 PLATAFORMA PARA LA DERIVACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE AGUNTOS HASTA SU ATENCIÓN Y CONCLUSIÓN IMPLEMENTADA	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS A TRAVÉS DE CIUDAPP	(NÚMERO DE PROYECTOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE CIUDAPP/NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS A TRAVÉS DE CIUDAPP)*100	40000	40000	SEMESTRAL	100	17063	40000	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.1	001 ANÁLISIS DE SOLICITUDES RECIBIDAS	ANÁLISIS DE SOLICITUDES RECIBIDAS A TRAVÉS DE CIUDAPP	(NÚMERO DE PROYECTOS RECIBIDOS A TRAVÉS DE CIUDAPP ANALIZADOS / NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS A TRAVÉS DE CIUDAPP)*100	40000	40000	SEMESTRAL	100	37531	40000	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.2	003 DERIVACIÓN DE SOLICITUDES RECIBIDAS A LAS ÁREAS CORRESPONDIENTES	DERIVACIÓN DE SOLICITUDES RECIBIDAS A LAS ÁREAS CORRESPONDIENTES	(NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS A TRAVÉS DE CIUDAPP DERIVADAS / NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS A TRAVÉS DE CIUDAPP)*100	40000	40000	SEMESTRAL	100	37531	40000	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 2	099 PLANEACIÓN Y DESARROLLO DE PROYECTOS ESTRATÉGICOS Y DE MEJORA EN BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA DE ZAPOPÁN REALIZADOS	PORCENTAJE DE PROYECTOS REALIZADOS	(PROYECTOS REALIZADOS/VO EN DESARROLLO/ PROYECTOS PROPUESTOS)*100	10	10	SEMESTRAL	100	6	10	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.1	960 PROYECTOS ESTRATÉGICOS MUNICIPALES	PROYECTOS ESTRATÉGICOS MUNICIPALES	(PROYECTOS REALIZADOS/VO EN DESARROLLO/ PROYECTOS PROPUESTOS)*100	10	10	MENSUAL	100	6	8	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.2	327 REHABILITACIÓN DE MOBILIARIO URBANO EN PLAZAS MUNICIPALES Y ESPACIOS PÚBLICOS	REHABILITACIÓN DE MOBILIARIO URBANO EN PLAZAS MUNICIPALES Y ESPACIOS PÚBLICOS	(REHABILITACIÓN EN EL ANÁLISIS DE NOVEMBRE REALIZADA/REHABILITACIÓN PROGRAMADA)*100	1	1	MENSUAL	100	0	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.3	895 DONATIVOS Y AYUDAS SOCIALES A PERSONAS	DONATIVOS Y AYUDAS SOCIALES A PERSONAS	(APOYOS Y/O AYUDAS ENTREGADOS/APOYOS Y/O AYUDAS DISPONIBLES)*100	10	10	MENSUAL	100	11	10	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 3	016 ACCIONES Y ACTIVIDADES GUBERNAMENTALES EN EL MUNICIPIO DE ZAPOPÁN (DIFUNDIDAS)	VARIACIÓN PORCENTUAL DE DIFUSIONES REALIZADAS	(NO. DIFUSIONES REALIZADAS EN EL AÑO ACTUAL/ NO. DIFUSIONES REALIZADAS EN EL AÑO ANTERIOR)*100	12	12	TRIMESTRAL	100	6	12	\$	\$	26,400.00	\$	13,901,172.29	\$	\$	\$

ACTIVIDAD 3.1	975 SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA POLICIAL.	SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA POLICIAL.	(SERVICIOS DE CARRERA PROFESIONAL IMPLEMENTADOS/SERVICIOS DE CARRERA PROFESIONAL PROGRAMADOS O DISPONIBLES 1°*100	856	856	MENSUAL	100	75	4035	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.2	081 SERVICIOS DE CAPACITACIÓN AL PERSONAL ADMINISTRATIVO.	SERVICIOS DE CAPACITACIÓN AL PERSONAL ADMINISTRATIVO	(SERVICIOS DE CAPACITACIÓN A PERSONAL ADMINISTRATIVO REALIZADOS /SERVICIOS DE CAPACITACIÓN PROGRAMADOS 1°*100	2	2	MENSUAL	100	0	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
FIN	055 SE CONTRIBUYE EN EL MEJORAMIENTO DE LA PROCURACIÓN DE JUSTICIA MEDIANTE LA AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA DE CENTROS DE MEDIACIÓN Y JUECES MUNICIPALES	PERSONAS ATENDIDAS EN LOS CENTROS DE MEDIACIÓN Y POR LOS JUECES MUNICIPALES DEL MUNICIPIO DE ZAPOCAN.	(PERSONAS ATENDIDAS EN LOS CENTROS DE MEDIACIÓN Y POR LOS JUECES MUNICIPALES EN EL AÑO ACTUAL/SOLICITUDES DE ATENCIÓN EN LOS CENTROS DE MEDIACIÓN Y POR LOS JUECES MUNICIPALES EN EL AÑO ACTUAL)*100	16039	16039	ANUAL	100	0	16039	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
PROPÓSITO	05 LA POBLACIÓN CON CONFLICTOS SOCIALES, CUENTAN CON PROCURACIÓN DE JUSTICIA PRONTA Y EXPEDITA A TRAVÉS DE LOS CENTROS DE MEDIACIÓN Y JUECES MUNICIPALES.	LA POBLACIÓN CON CONFLICTOS SOCIALES CUENTAN CON PROCURACIÓN DE JUSTICIA PRONTA Y EXPEDITA A TRAVÉS DE LOS CENTROS DE MEDIACIÓN Y JUECES MUNICIPALES.	(NÚMERO DE HABITANTES EN CONFLICTO ATENDIDOS EN EL AÑO ACTUAL/NÚMERO DE HABITANTES EN CONFLICTO CON SOLICITUD DE ATENCIÓN EN EL AÑO ACTUAL)*100	16039	16039	SEMESTRAL	100	4865	16039	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 1	047 CERTeza JURIDICA A LOS DETENIDOS Y PARTES AFECTADAS BRINDADA	PROMEDIO DE QUEJAS ATENDIDAS	(QUEJAS ATENDIDAS EN EL AÑO ACTUAL/QUEJAS RECIBIDAS EN EL AÑO ACTUAL)*100	3500	3500	MENSUAL	100	2172	3500	\$	\$	12,131.73	\$	316.10	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.1	162 ATENCIÓN PSICOLÓGICA, MEDICA, ALIMENTOS Y ESTANCIA DE LOS DETENIDOS	ATENCIÓN PSICOLÓGICA, MEDICA DE ALIMENTOS Y ESTANCIA DE LOS DETENIDOS	(NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL AÑO ACTUAL/NÚMERO DE PERSONAS DETENIDAS EN EL AÑO ACTUAL)*100	3500	3500	SEMESTRAL	100	2299	3500	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.2	164 EQUIPO DE SEGURIDAD DE IDENTIFICACIÓN DEL PERSONAL	EQUIPO DE SEGURIDAD DE IDENTIFICACIÓN DEL PERSONAL	(NÚMERO DE EQUIPOS DE SEGURIDAD ADQUIRIDOS PARA EL PERSONAL/NÚMERO DE EQUIPO DE SEGURIDAD REQUERIDO PARA EL PERSONAL)*100	25	25	MENSUAL	100	0	25	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 2	050 CONFLICTOS DEL CENTRO DE MEDIACIÓN ATENDIDOS	VARIACIÓN PORCENTUAL DE CONFLICTOS ATENDIDOS EN LOS CENTROS DE MEDIACIÓN EN RELACIÓN AL AÑO ANTERIOR	(CONFLICTOS ATENDIDOS EN EL AÑO ACTUAL/CONFLICTOS CON SOLICITUD DE ATENCIÓN EN EL AÑO ACTUAL)*100	539	539	MENSUAL	100	165	315	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.1	040 SOLICITUDES DE MEDIACIÓN	SOLICITUDES DE MEDIACIÓN	(CONFLICTOS ATENDIDOS EN EL AÑO ACTUAL/CONFLICTOS CON SOLICITUD DE ATENCIÓN EN EL AÑO ACTUAL)*100	539	539	MENSUAL	100	165	315	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$

ACTIVIDAD 2.2	158 MEDIACIÓN	MEDIACIÓN	(NÚMERO DE MEDIACIONES REALIZADAS EN EL AÑO ACTUAL/NÚMERO DE MEDIACIONES REQUERIDAS EN EL AÑO ACTUAL)*100	130	130	MENSUAL	100	16	50	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 3	035 CALIFICACIÓN DE MULTAS REALIZADAS.	ACTAS DE INFRACCIÓN CALIFICADAS A LOS CIUDADANOS Y LAS REMITIDAS POR LA DIR. DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	(ACTAS DE INFRACCIÓN CALIFICADAS Y ATENDIDAS EN EL AÑO ACTUAL / ACTAS DE INFRACCIÓN RECIBIDAS EN EL AÑO ACTUAL)*100	12000	12000	MENSUAL	100	6397	13020	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.1	853 CALIFICACIÓN DE ACTAS DE INFRACCIÓN ORIGINALES REMITIDAS POR LA DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA.	CALIFICACIÓN DE ACTAS DE INFRACCIÓN ORIGINALES REMITIDAS POR LA DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA.	(NÚMERO DE CERTIFICACIONES DE ACTAS DE INFRACCIÓN ORIGINALES EN EL AÑO ACTUAL/ NÚMERO DE ACTAS DE INFRACCIÓN ORIGINALES RECIBIDAS EN EL AÑO ACTUAL)*100	7959	7959	MENSUAL	100	4865	8975	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.2	854 CALIFICACIÓN DE ACTAS DE INFRACCIÓN PRESENTADAS POR EL CIUDADANO, ANTE LA UNIDAD DE JUECES CALIFICADORES.	CALIFICACIÓN DE ACTAS DE INFRACCIÓN PRESENTADAS POR EL CIUDADANO, ANTE LA UNIDAD DE JUECES CALIFICADORES	(NÚMERO DE ACTAS DE INFRACCIÓN CALIFICADAS Y ATENDIDAS PRESENTADAS POR EL CIUDADANO / NÚMERO DE ACTAS DE INFRACCIÓN PRESENTADAS POR EL CIUDADANO)*100	4041	4041	MENSUAL	100	1532	4045	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
FIN	06 SE COADJUVIA AL OTORGAMIENTO DE CERTIJEZA JURÍDICA SOCIAL Y DEFENSA DEL PATRIMONIO A TRAVÉS DE LOS ACTOS DE AUTORIDAD.	PORCENTAJE DE ASUNTOS RESUELTOS A LA POBLACIÓN MUNICIPAL.	(ASUNTOS RESUELTOS EN EL PRESENTE AÑO/ASUNTOS RECIBIDOS EN EL PRESENTE AÑO)*100	2000	2000	ANUAL	100	871	1500	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
PROPÓSITO	06 LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO RECIBE UNA ADECUADA ATENCIÓN JURÍDICA.	PORCENTAJE DE ASUNTOS JURÍDICOS ATENDIDOS.	(ASUNTOS ATENDIDOS EN EL PRESENTE AÑO/ASUNTOS RECIBIDOS EN EL PRESENTE AÑO)*100	3000	3000	ANUAL	100	0	1930	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 1	017 RESGUARDO DE EXPEDIENTES. DE LA DEFENSA EN ASUNTOS, CIVILES, MERCANTILES, AMPARO, AGRARIO, CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y PENAL	PORCENTAJE DE ASUNTOS RECUPERADOS	(NÚMERO DE ASUNTOS RECUPERADOS EN EL AÑO ACTUAL/NÚMERO DE ASUNTOS DEFENDIDOS EN EL AÑO ACTUAL)*100	10330	10330	MENSUAL	100	7683	7565	\$	\$	77,562.70	\$	975,457.80	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.1	165 JUICIOS DE NULIDAD REALIZADOS.	JUICIO DE NULIDAD.	(NÚMERO DE JUICIOS DE NULIDAD DEFENDIDOS EN EL AÑO ACTUAL/NÚMERO DE JUICIOS DE NULIDAD PRESENTADOS EN EL AÑO ACTUAL)*100	6800	6800	MENSUAL	100	1301	2939	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.2	171 PROCEDIMIENTO DE PERDON LEGAL REALIZADO	PROCEDIMIENTO DE PERDON LEGAL	(NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE PERDON LEGAL REALIZADOS EN EL AÑO ACTUAL/NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE PERDON LEGAL RECIBIDOS EN EL AÑO ACTUAL)*100	700	700	MENSUAL	100	197	643	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$

ACTIVIDAD 1.3	172 PROCEDIMIENTO DE DEFENSA PENAL	PROCEDIMIENTO DE DEFENSA PENAL	(NÚMERO DE JUICIOS/RECURSOS DE DEFENSA PENAL REALIZADOS EN EL AÑO ACTUAL/NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE DEFENSA PENAL RECIBIDOS EN EL AÑO ACTUAL)*100	100	100	MENSUAL	100	96	132	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.4	173 PROCEDIMIENTO DE RECUPERACIÓN DE BIENES DEL MUNICIPIO	PROCEDIMIENTO DE RECUPERACIÓN DE BIENES DEL MUNICIPIO	(NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS RECUPERADOS EN EL AÑO ACTUAL/NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS RECEPCIONADOS EN EL AÑO ACTUAL)*100	200	200	MENSUAL	100	116	88	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.5	182 DEMANDAS LABORALES	DEMANDAS LABORALES	(NÚMERO DE DEMANDA LABORALES ATENDIDAS EN EL AÑO ACTUAL/NÚMERO DE DEMANDA LABORALES RECEPCIONADAS EN EL AÑO ACTUAL)*100	1400	1400	MENSUAL	100	510	767	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.6	184 JUICIOS AGRARIOS	JUICIOS AGRARIOS	(NÚMERO DE JUICIOS AGRARIOS REALIZADOS EN EL AÑO ACTUAL/NÚMERO DE JUICIOS AGRARIOS RECEPCIONADOS EN EL AÑO ACTUAL)*100	100	100	MENSUAL	100	52	100	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.7	185 JUICIO DE AMPARO	JUICIO DE AMPARO	(NÚMERO DE JUICIOS DE AMPARO RESUELTOS EN EL AÑO ACTUAL/NÚMERO DE JUICIOS DE AMPARO PRESENTADOS EN EL AÑO ACTUAL)*100	300	300	MENSUAL	100	172	335	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.8	186 PROCEDIMIENTO DE JUICIOS CIVILES	PROCEDIMIENTO DE JUICIOS CIVILES	(NÚMERO DE JUICIOS CIVILES RESUELTOS EN EL AÑO ACTUAL/NÚMERO DE JUICIOS CIVILES INSTAURADOS EN EL AÑO ACTUAL)*100	60	60	MENSUAL	100	77	43	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.9	187 PROCEDIMIENTO PRELIBERADOS	PROCEDIMIENTO DE PRELIBERADOS	(NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE PRELIBERADOS REALIZADOS EN EL AÑO ACTUAL/NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS PRELIBERADOS PRESENTADOS EN EL AÑO ACTUAL)*100	300	300	MENSUAL	100	73	204	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.10	188 PROCEDIMIENTO QUERELIA	PROCEDIMIENTO DE QUERELLAS	(NÚMERO DE QUERELLAS RESUELTAS/NUMERO DE QUERELLAS PRESENTADAS)*100	180	180	Mensual	100	91	181	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$

ACTIVIDAD 1.16	953 PROCEDIMIENTO DE ELABORACIÓN DE CONVENIOS DE UTILIZACIÓN DE PREDIOS.	PROCEDIMIENTO DE ELABORACIÓN DE CONVENIOS DE UTILIZACIÓN DE PREDIOS.	(NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE ELABORACIÓN DE CONVENIOS DE UTILIZACIÓN DE PREDIOS RESUELTOS AÑO ACTUAL/NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE ELABORACIÓN DE CONVENIOS DE UTILIZACIÓN DE PREDIOS ELABORADOS AÑO ACTUAL)*100	100	100	MENSUAL	100	111	114	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.17	954 PROCEDIMIENTO DE REVISIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS.	PROCEDIMIENTO DE REVISIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS.	(NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE REVISIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS REALIZADOS EN EL AÑO ACTUAL/NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE REVISIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS TOTALES EN EL AÑO ACTUAL)*100	150	150	MENSUAL	100	1	48	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.18	183 PROCEDIMIENTO DE PAGO DE COPIAS CERTIFICADAS EN JUICIOS LEGALES Y PAGO DE GACETA ELECTRÓNICA.	PROCEDIMIENTO DE PAGO DE COPIAS CERTIFICADAS EN JUICIOS LEGALES Y PAGO DE GACETA ELECTRÓNICA.	(NÚMERO DE PROCEDIMIENTO DE PAGO DE COPIAS CERTIFICADAS Y GACETA EN JUICIOS LEGALES REALIZADOS EN EL AÑO ACTUAL/NÚMERO DE PROCEDIMIENTO DE PAGO DE COPIAS CERTIFICADAS Y GACETA EN JUICIOS LEGALES ELABORADAS EN EL AÑO ACTUAL)*100	90	90	MENSUAL	100	45	52	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 2	004 CAPACITACIÓN JURÍDICA PARA EL QUEHACER MUNICIPAL BRINDADA.	NÚMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS	(TOTAL DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS EN EL PRESENTE AÑO/CAPACITACIONES BRINDADAS EN EL PRESENTE AÑO)*100	40	40	MENSUAL	100	0	0	\$	\$	\$ 312.51	\$	4,774.00	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.1	156 CAPACITACIÓN ATRAVÉS DEL ICQE REALIZADA.	NÚMERO DE CAPACITACIONES.	(TOTAL DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS EN EL PRESENTE AÑO/CAPACITACIONES BRINDADAS EN EL PRESENTE AÑO)*100	1	1	MENSUAL	100	0	0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.2	157 CAPACITACIÓN EXTERNA REALIZADA	NÚMERO DE CAPACITACIONES.	(TOTAL DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS EN EL PRESENTE AÑO/CAPACITACIONES BRINDADAS EN EL PRESENTE AÑO)*100	1	1	MENSUAL	100	0	0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 3	032 ASESORÍA JURÍDICA BRINDADA.	VARIACIÓN PORCENTUAL DE ASESORÍAS REALIZADAS RESPECTO AL AÑO ANTERIOR.	(ASESORÍAS REALIZADAS EN EL PRESENTE AÑO/ASESORÍAS REALIZADAS EN EL AÑO ANTERIOR)*100	550	550	MENSUAL	100	198	360	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$

ACTIVIDAD 3.1	179 PROCEDIMIENTO DE ASESORIA JURIDICA A DEPENDENCIAS	PROCEDIMIENTO DE ASESORIA JURIDICA A DEPENDENCIAS.	(NUMERO DE PROCEDIMIENTOS DE ASESORIA JURIDICA A DEPENDENCIAS REALIZADOS/NUMERO DE PROCEDIMIENTOS DE ASESORIA JURIDICA A DEPENDENCIAS SOLICITADOS)*100	350	350	MENSUAL	100	97	182	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.2	180 PROCEDIMIENTO DE REVISIÓN DE CONTRATOS DE OBRA PÚBLICA.	PROCEDIMIENTO DE REVISIÓN DE CONTRATOS DE OBRA PÚBLICA.	(NUMERO DE PROCEDIMIENTO DE REVISIÓN DE CONTRATOS DE OBRA PÚBLICA REALIZADOS/NUMERO DE PROCEDIMIENTO DE REVISIÓN DE CONTRATOS DE OBRA PÚBLICA SOLICITADOS)*100	150	150	MENSUAL	100	59	118	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.3	181 PROCEDIMIENTO DE REVISIÓN DE PROYECTOS DE ESCRITURA.	PROCEDIMIENTO DE REVISIÓN DE PROYECTOS DE ESCRITURA.	(NUMERO DE PROCEDIMIENTOS DE REVISIÓN DE PROYECTOS DE ESCRITURA REALIZADOS/NUMERO DE PROCEDIMIENTOS DE REVISIÓN DE PROYECTOS DE ESCRITURA SOLICITADOS)*100	50	50	MENSUAL	100	42	60	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
FIN	07 SE CONTRIBUYE A GENERAR UN VÍNCULO ENTRE EL GOBIERNO Y EL CIUDADANO.	VARIACIÓN PORCENTUAL DE ZAPOPANOS ATENDIDOS EN RELACIÓN AL AÑO ANTERIOR.	(NO PETICIONES ATENDIDAS EN EL AÑO ACTUAL/NO PETICIONES ATENDIDAS EN EL AÑO ANTERIOR)-1)*100	564000	566362	ANUAL	0.417	0	566362	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
PROPÓSITO	07 LOS CIUDADANOS DE ZAPOPAN RECIBEN SERVICIOS MUNICIPALES DE CALIDAD.	PORCENTAJE DE PETICIONES ATENDIDAS.	(NUMERO DE PETICIONES ATENDIDAS/PETICIONES RECIBIDAS)*100	564000	564000	TRIMESTRAL	100	231103	396645	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 1	046 CARTILLAS MILITARES EXPEDIDAS.	PORCENTAJE DE CARTILLAS MILITARES EXPEDIDAS.	(CARTILLAS MILITARES EXPEDIDAS/SOLICITUDES RECIBIDAS)*100	2700	2700	MENSUAL	100	1515	1700	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.1	223 EXPEDICIÓN DE CARTILLA MILITAR.	EXPEDICIÓN DE CARTILLA MILITAR.	(CARTILLAS MILITARES EXPEDIDAS/SOLICITUDES RECIBIDAS)*100	2700	2700	MENSUAL	100	1515	1700	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.2	225 SORTEO ANUAL PARA CARTILLA MUNICIPAL.	SORTEO ANUAL PARA CARTILLA MUNICIPAL.	(SORTEOS REALIZADOS/SORTEOS PROGRAMADOS)*100	1	1	MENSUAL	100	0	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.3	227 INFORMES PARA LA OBTENCIÓN DE LA CARTILLA MILITAR.	INFORMES PARA LA OBTENCIÓN DE LA CARTILLA MILITAR.	(INFORMES ENTREGADOS/INFORMES SOLICITADOS)*100	2700	2700	MENSUAL	100	1059	1925	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 2	065 GACETAS MUNICIPALES PUBLICADAS IMPRESAS Y DISTRIBUIDAS.	PORCENTAJE DE PUBLICACIONES IMPRESAS Y DISTRIBUIDAS.	(NUMERO DE EJEMPLARES DISTRIBUIDOS/NUMERO DE EJEMPLARES IMPRESOS)*100	2500	2500	MENSUAL	100	667	1075	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.1	194 GACETA MUNICIPAL.	GACETA MUNICIPAL.	(NUMERO DE GACETAS MUNICIPALES EDITADAS Y/O PUBLICADAS/NUMERO DE GACETAS MUNICIPALES EDITADAS Y/O PUBLICADAS)*100	200	200	MENSUAL	100	37	76	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$

ACTIVIDAD 2.2	196 PUBLICACIONES DIVERSAS.	PUBLICACIONES DIVERSAS.	(NÚMERO DE PUBLICACIONES DIVERSAS DISTRIBUIDAS/NÚMERO DE PUBLICACIONES DIVERSAS IMPRESAS)*100	1	1	MENSUAL	100	0	0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 3	123 SERVICIOS DE CALIDAD EN EL ARCHIVO GENERAL DEL MUNICIPIO.	PORCENTAJE DE DOCUMENTOS ADMINISTRADOS.	(DOCUMENTOS ADMINISTRADOS /DOCUMENTOS RECIBIDOS)*100	150000	150000	MENSUAL	100	47261	76640	\$	\$	238.785.55	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.1	198 ADMINISTRACIÓN DE DOCUMENTOS HISTÓRICOS Y SEMIACTIVOS DEL GOBIERNO MUNICIPAL.	ADMINISTRACIÓN DE DOCUMENTOS HISTÓRICOS Y SEMIACTIVOS DEL GOBIERNO MUNICIPAL.	(DOCUMENTOS ADMINISTRADOS /DOCUMENTOS RECIBIDOS)*100	150000	150000	MENSUAL	100	47261	150000	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.2	608 ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A SOLICITUDES DE DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN PÚBLICA.	ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A SOLICITUDES DE DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN PÚBLICA.	(SOLICITUDES ATENDIDAS/SOLICITUDES RECIBIDAS)*100	40000	40000	MENSUAL	100	12219	17773	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.3	202 EVENTOS CULTURALES EN EL ARCHIVO GENERAL DEL MUNICIPIO.	EVENTOS CULTURALES EN EL ARCHIVO GENERAL DEL MUNICIPIO.	(EVENTOS REALIZADOS /EVENTOS PROGRAMADOS)*100	4	4	MENSUAL	100	0	0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.4	204 TALLERES CRÓNICAS ZAPOPANAS.	TALLERES CRÓNICAS ZAPOPANAS.	(TALLERES REALIZADOS /TALLERES PROGRAMADOS)*100	1	1	MENSUAL	100	0	0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 4	093 PASAPORTES MEXICANOS TRAMITADOS.	PORCENTAJE DE PASAPORTES EXPEDIDOS.	(PASAPORTES EXPEDIDOS/SOLICITUDES RECIBIDAS)*100	16800	16800	MENSUAL	100	3972	8450	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 4.1	219 TRAMITE DE PASAPORTE MEXICANO.	TRAMITE DE PASAPORTE MEXICANO.	(PASAPORTES EXPEDIDOS/SOLICITUDES RECIBIDAS)*100	16800	16800	MENSUAL	100	3972	8450	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 4.2	024 ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA.	PORCENTAJE DE ATENCIONES BRINDADAS A LA CIUDADANÍA CON MOTIVO DE LA EXPEDICIÓN DEL PASAPORTE MEXICANO.	(ATENCIONES BRINDADAS/ATENCIONES SOLICITADAS)*100	16800	16800	MENSUAL	100	3972	8450	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 5	057 DOCUMENTOS DEL REGISTRO CIVIL GENERADOS.	PORCENTAJE DE ACTAS DE REGISTRO CIVIL EXPEDIDAS.	(ACTAS EXPEDIDAS /SOLICITUDES RECIBIDAS)*100	305000	305000	MENSUAL	100	91677	173683	\$	\$	\$	154.000.00	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 5.1	233 ACTAS DE REGISTRO CIVIL.	ACTAS DE REGISTRO CIVIL.	(TRAMITES ATENDIDOS /TRAMITES SOLICITADOS O RECIBIDOS)*100	155000	155000	MENSUAL	100	47176	107992	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 5.2	237 BOLETAS DE AUTORIZACIÓN EN DEFUNCIONES.	BOLETAS DE AUTORIZACIÓN EN DEFUNCIONES.	(TRAMITES ATENDIDOS /TRAMITES SOLICITADOS O RECIBIDOS)*100	9400	9400	MENSUAL	100	3850	7517	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 5.3	239 ANOTACIÓN EN ACTA.	ANOTACIÓN EN ACTA.	(TRAMITES ATENDIDOS /TRAMITES SOLICITADOS O RECIBIDOS)*100	16800	16800	MENSUAL	100	4364	7664	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 5.4	847 ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE CONSTANCIAS.	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE CONSTANCIAS.	(TRAMITES ATENDIDOS /TRAMITES SOLICITADOS O RECIBIDOS)*100	1550	1550	MENSUAL	100	36287	50510	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 6	033 ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DE PETICIONES.	PORCENTAJE DE PETICIONES CIUDADANAS ATENDIDAS.	(PETICIONES ATENDIDAS/PETICIONES RECIBIDAS)*100	210500	210500	MENSUAL	100	93828	210500	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 6.1	592 MEDIOS TELEFÓNICOS.	PORCENTAJE DE PETICIONES CIUDADANAS RECIBIDAS VÍA TELEFÓNICA O 777.	(PETICIONES ATENDIDAS/PETICIONES RECIBIDAS)*100	13015	13015	MENSUAL	100	5921	8028	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 6.2	593 MEDIOS DIGITALES.	PORCENTAJE DE PETICIONES CIUDADANAS RECIBIDAS VÍA HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS.	(PETICIONES ATENDIDAS/PETICIONES RECIBIDAS)*100	50100	50100	MENSUAL	100	30246	50100	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 6.3	594 PRESENCIAL.	PORCENTAJE DE PETICIONES CIUDADANAS RECIBIDAS EN CAMPO Y OFICINA.	(PETICIONES ATENDIDAS/PETICIONES RECIBIDAS)*100	147350	147350	MENSUAL	100	57661	66716	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$

COMPONENTE 7	097 PETICIONES A DELEGACIONES GESTIONADAS	PORCENTAJE DE PETICIONES A DELEGACIONES CONCLUIDAS	(NUMERO DE SOLICITUDES CONCLUIDAS/NUMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS)*100	8 010	8 010	ANUAL	100	806	8061	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 7.1	217 MANTENIMIENTO DE JARDINERIA A PLAZAS PUBLICAS.	MANTENIMIENTO DE JARDINERIA A PLAZAS PUBLICAS	(SERVICIOS DE MANTENIMIENTO REALIZADOS /SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PROGRAMADOS)*100	1584	1584	MENSUAL	100	576	1584	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 7.2	914 GESTIÓN A PETICIONES DE DELEGACIONES	GESTIÓN DE PETICIONES DE DELEGACIONES	(PETICIONES ATENDIDAS /PETICIONES RECIBIDAS)*100	4100	4100	MENSUAL	100	1343	3727	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 8	002 EVENTOS DE AGENCIAS MUNICIPALES ATENDIDOS.	PORCENTAJE DE EVENTOS ATENDIDOS.	(NUMERO DE SOLICITUDES PARA EVENTOS ATENDIDAS/NUMERO DE SOLICITUDES PARA EVENTOS REALIZADAS)*100	2400	2400	MENSUAL	100	384	2400	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 8.1	206 FERIA DE LAS FLORES.	FERIA DE LAS FLORES.	(GESTIONES REALIZADAS /GESTIONES PROGRAMADAS)*100	1	1	ANUAL	100	0	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 8.2	208 FERIA DEL NOPAL.	FERIA DEL NOPAL.	(GESTIONES REALIZADAS /GESTIONES PROGRAMADAS)*100	1	1	ANUAL	100	0	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 8.3	212 EVENTOS ESPECIALES.	EVENTOS ESPECIALES.	(GESTIONES REALIZADAS /GESTIONES PROGRAMADAS)*100	2400	2400	MENSUAL	100	384	2400	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 8.4	214 ACTOS CIVICOS.	ACTOS CIVICOS.	(GESTIONES REALIZADAS /GESTIONES PROGRAMADAS)*100	1248	1248	MENSUAL	100	216	1248	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 8.5	242 FERIA DEL ELOTE.	FERIA DEL ELOTE.	(GESTIONES REALIZADAS /GESTIONES PROGRAMADAS)*100	1	1	MENSUAL	100	0	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 8.6	911 FIESTAS PATRONALES Y RELIGIOSAS.	FIESTAS PATRONALES Y RELIGIOSAS.	(GESTIONES REALIZADAS /GESTIONES PROGRAMADAS)*100	1248	1248	MENSUAL	100	216	1248	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 9	152 CAPACITACIONES Y EVENTOS DE SENSIBILIZACIÓN EN TEMAS DE INCLUSIÓN Y PERSONAS MIGRANTES, PERSONAS INDÍGENAS PERSONAS DE DIVERSIDAD SEXUAL Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD REALIZADOS.	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES Y EVENTOS DE REALIZADOS.	(CAPACITACIONES Y EVENTOS REALIZADOS/CAPACITACIONES PROGRAMADAS)*100	192	192	MENSUAL	100	30	95	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 9.1	609 CALENDARIZACIÓN DE CAPACITACIONES.	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES CALENDARIZADAS.	(CAPACITACIONES CALENDARIZADAS /CAPACITACIONES PROYECTADAS)*100	178	178	MENSUAL	100	29	103	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 9.2	610 EJECUCIÓN DE EVENTOS DE LA DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN Y MIGRANTES.	PORCENTAJE DE EVENTOS REALIZADOS.	(EVENTOS REALIZADOS/EVENTOS PROGRAMADOS)*100	14	14	MENSUAL	100	1	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 10	079 ASESORÍAS A PERSONAS MIGRANTES, PERSONAS INDÍGENAS PERSONAS DE DIVERSIDAD SEXUAL Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD BRINDADAS	PORCENTAJE DE ASESORIAS BRINDADAS.	(ASESORIAS BRINDADAS/ASESORIAS PROGRAMADAS)*100	15	15	MENSUAL	100	40	15	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 10.1	611 SOLICITUDES DE PETICIÓN DE APOYO INGRESADAS.	PROMEDIO DE SOLICITUDES DE PETICIÓN DE APOYO INGRESADAS	(SOLICITUDES INGRESADAS/12)	40	12	MENSUAL	3.3333	297	32	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$

ACTIVIDAD 1.1	612 SOLICITUDES ENTREGADAS.	PORCENTAJE SOLICITUDES ENTREGADAS.	(SOLICITUDES CANALIZADAS/50 INGRESADAS)*100	3%	3%	ANUAL	100	575	25	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
FIN	DB SE CONTRIBUYE AL MEJORAMIENTO DE LA EFICIENCIA GUBERNAMENTAL.	VARIACIÓN PORCENTUAL DE DOCUMENTOS CONTESTADOS RESPECTO AL AÑO ANTERIOR.	(TOTAL DE DOCUMENTOS CONTESTADOS EN EL AÑO EN CURSO/TOTAL DE DOCUMENTOS CONTESTADOS EN EL AÑO ANTERIOR/TOTAL DE DOCUMENTOS RECIBIDOS EN EL AÑO ANTERIOR)*100	1600	1768	ANUAL	9.5023	0	1768	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
PROPÓSITO	DB LAS ÁREAS DEL AYUNTAMIENTO RECIBEN CERTEZA JURÍDICA DE LOS ACTOS DE GOBIERNO QUE SE REALIZAN.	PORCENTAJE DE CERTIFICACIONES EMITIDAS.	(CERTIFICACIONES DE DOCUMENTOS EMITIDAS/CERTIFICACIONES DE DOCUMENTOS SOLICITADOS)*100	20500	20500	ANUAL	100	0	11590	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 1	117 RESOLUCIONES DEL PLENO DEL AYUNTAMIENTO GESTIONADAS.	PORCENTAJE DE ACTAS DE SESIÓN DE AYUNTAMIENTO EMITIDAS.	(NÚMERO DE ACTAS DE SESIÓN DE AYUNTAMIENTO GENERADAS/NÚMERO DE SESIONES DEL PLENO REALIZADAS)*100	12	12	MENSUAL	100	6	12	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.1	244 GESTIÓN DE RESOLUCIONES DEL PLENO DEL AYUNTAMIENTO.	GESTIÓN DE RESOLUCIONES DEL PLENO DEL AYUNTAMIENTO.	(GESTIONES RESOLUCIONES/GESTIONES TURNADAS AL PLENO DEL AYUNTAMIENTO)*100	200	200	MENSUAL	100	80	115	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.2	248 COORDINACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA OPERACIÓN DEL PLENO DEL AYUNTAMIENTO.	COORDINACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA OPERACIÓN DEL PLENO DEL AYUNTAMIENTO.	(GESTIONES DEPENDIENTES/GESTIONES PROGRAMADAS)*100	240	240	MENSUAL	100	66	110	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.3	898 ENCOMIENDAS DE TRABAJO DEL SECRETARIO EN REPRESENTACIÓN DEL MUNICIPIO.	ENCOMIENDAS DE TRABAJO DEL SECRETARIO EN REPRESENTACIÓN DEL MUNICIPIO.	(ENCOMIENDAS REALIZADAS/ENCOMIENDAS SOLICITADAS O PRESENTADAS)*100	60	60	MENSUAL	100	15	60	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 2	007 DICTÁMENES PARA ESTUDIO Y DICTAMINACIÓN DE COMISIONES COLEGIADAS Y PERMANENTES DEL AYUNTAMIENTO PROYECTADOS.	DICTÁMENES EMITIDOS.	(NÚMERO DE PROYECTOS DE DICTÁMENES EMITIDOS/DICTAMINACIONES EMITIDAS)*100	300	300	MENSUAL	100	87	200	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.1	595 PARTICIPACIÓN EN SESIONES DE TRABAJO DE LAS COMISIONES.	PARTICIPACIÓN EN SESIONES DE TRABAJO DE COMISIONES COLEGIADAS Y PERMANENTES.	(NÚMERO DE SESIONES DE TRABAJO/NÚMERO DE COMISIONES)*100	228	228	MENSUAL	100	87	138	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.2	246 PROYECTO DE DICTAMEN PARA ESTUDIO Y DICTAMINACIÓN DE LAS COMISIONES COLEGIADAS Y PERMANENTES DE REGIDORES.	PROYECTO DE DICTAMEN PARA ESTUDIO Y DICTAMINACIÓN DE LAS COMISIONES COLEGIADAS Y PERMANENTES DE REGIDORES.	(NÚMERO DE EXPEDIENTES RECIBIDOS/PROYECTOS DE DICTAMINACION)*100	300	300	MENSUAL	100	231	250	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.3	250 OPINIÓN TÉCNICA SOBRE MODIFICACIÓN, REFORMA O ACTUALIZACIÓN DE REGLAMENTOS MUNICIPALES.	OPINIÓN TÉCNICA SOBRE MODIFICACIÓN, REFORMA O ACTUALIZACIÓN DE REGLAMENTOS MUNICIPALES, PROPUESTA.	(NÚMERO DE MESAS REALIZADAS PARA ELABORACIÓN DEL PROYECTO DE DICTAMEN/TOTAL)*100	48	48	MENSUAL	100	16	20	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$

COMPONENTE 3	084 NOTIFICACIONES A DEPENDENCIAS O PARTICULARES ENVIADAS.	PORCENTAJE DE CASOS RESONDIDOS	(SOLICITUDES ATENDIDAS/SOLICITUDES RECIBIDAS)*100	500	500	MENSUAL	100	120	149	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.1	247 ENVÍO DE NOTIFICACIONES A DEPENDENCIAS O PARTICULARES.	ENVÍO DE NOTIFICACIONES A DEPENDENCIAS O PARTICULARES.	(SOLICITUDES ATENDIDAS/SOLICITUDES RECIBIDAS)*100	3000	3000	MENSUAL	100	800	1608	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.2	249 SEGUIMIENTO A LOS ACUERDOS ENTRE OTRAS ENTIDADES Y EL MUNICIPIO.	SEGUIMIENTO A LOS ACUERDOS ENTRE OTRAS ENTIDADES Y EL MUNICIPIO.	(NOTIFICACIONES REALIZADAS /NOTIFICACIONES RECIBIDAS EN RELACION A ACUERDOS REALIZADOS)*100	300	300	MENSUAL	100	80	181	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.3	863 CERTIFICACIONES EMITIDAS.	CERTIFICACIONES EMITIDAS	(CERTIFICACIONES ELABORADAS /CERTIFICACIONES SOLICITADAS)*100	20500	20500	MENSUAL	100	4626	13590	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
FIN	09 SE CONTRIBUYE A SALVAGUARDAR LA VIDA, LA INTEGRIDAD, LOS BIENES DE LOS CIUDADANOS Y EL ENTORNO.	VARIACIÓN PORCENTUAL DE SERVICIOS DE EMERGENCIA ATENDIDOS POR LA COORDINACIÓN CON RESPECTO AL AÑO ANTERIOR.	(TOTAL DE SERVICIOS DE EMERGENCIA ATENDIDOS POR LA COORDINACIÓN EN EL AÑO ACTUAL /TOTAL DE SERVICIOS DE EMERGENCIA ATENDIDOS POR LA COORDINACIÓN EN EL AÑO ANTERIOR)-1)*100	17500	17416	ANUAL	0.4823	0	17416	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
PROPÓSITO	09 LA SOCIEDAD ZAPOPANA ESTÁ MEJOR PREPARADA PARA AFRONTAR UNA EMERGENCIA O DESASTRE.	PORCENTAJE DE CURSOS DE CAPACITACIÓN IMPARTIDOS.	(NUMERO DE CURSOS DE CAPACITACIÓN IMPARTIDOS/NUMERO DE CURSOS DE CAPACITACIÓN PROGRAMADOS)*100	400	400	ANUAL	100	0	400	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 1	124 SERVICIOS DE EMERGENCIA ATENDIDOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE EMERGENCIA ATENDIDOS.	(NUMERO DE SERVICIOS DE EMERGENCIA ATENDIDOS /NUMERO DE SERVICIOS DE EMERGENCIA SOLICITADOS)*100	17500	17500	MENSUAL	100	9408	17500	\$	\$	\$,392,481.49	\$	\$	\$,970,835.99	\$	\$
ACTIVIDAD 1.1	254 ATENCIÓN DE SERVICIOS DE EMERGENCIAS.	ATENCIÓN DE SERVICIOS DE EMERGENCIAS.	(NUMERO DE SERVICIOS DE EMERGENCIA ATENDIDOS /NUMERO DE SERVICIOS DE EMERGENCIA SOLICITADOS)*100	17500	17500	MENSUAL	100	9408	17500	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.2	596 SERVICIOS DE EMERGENCIA CANCELADOS (FALSAS ALARMAS POR BROMAS, LLAMADOS DE CALCULACIÓN, NO NECESARIA LA INTERVENCIÓN)	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE EMERGENCIA CANCELADOS.	(NUMERO DE SERVICIOS DE EMERGENCIA CANCELADOS/ NUMERO DE SERVICIOS DE EMERGENCIA SOLICITADOS)*100	780	17500	MENSUAL	4.4571	799	17500	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 2	143 CAPACITACIÓN EN PREVENCIÓN DE RIESGOS REALIZADA A LA POBLACIÓN.	PORCENTAJE DE PERSONAS CAPACITADAS EN PREVENCIÓN DE RIESGOS.	(PERSONAS CAPACITADAS EN PREVENCIÓN DE RIESGOS/TOTAL DE LA POBLACIÓN EN ZAPOPAN)*100	61700	61700	MENSUAL	100	7368	18668	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.1	859 CAPACITACIÓN A EMPRESAS.	CAPACITACIÓN A EMPRESAS	(PERSONAS CAPACITADAS EN PREVENCIÓN DE RIESGOS/PERSONAS QUE SOLICITAN SER CAPACITADAS EN PREVENCIÓN DE RIESGOS)*100	12000	12000	MENSUAL	100	1682	1382	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$

ACTIVIDAD 2.2	861 CAPACITACIÓN A OTRAS INSTITUCIONES Y/O ESPECIALIZADAS	CAPACITACIÓN A OTRAS INSTITUCIONES Y/O ESPECIALIZADAS	(PERSONAS CAPACITADAS EN PREVENCIÓN DE RIESGOS/PERSONAS QUE SOLICITAN SER CAPACITADAS EN PREVENCIÓN DE RIESGOS)*100	1200	1200	MENSUAL	100	489	429	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.3	878 CURSOS DE CAPACITACIÓN IMPARTIDOS (PROGRAMA PROTECCIÓN CIVIL ZAPOPAN CONTIGO).	CURSOS DE CAPACITACIÓN IMPARTIDOS (PROGRAMA PROTECCIÓN CIVIL ZAPOPAN CONTIGO).	(PERSONAS CAPACITADAS EN EL PROGRAMA PROTECCIÓN CIVIL ZAPOPAN CONTIGO/TOTAL DE PERSONAS QUE SOLICITAN CAPACITACIÓN EN EL PROGRAMA PROTECCIÓN CIVIL ZAPOPAN CONTIGO)*100	45000	45000	MENSUAL	100	4877	10352	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.4	253 CAPACITACIÓN A LA POBLACIÓN (IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS DEL ENTORNO /PLAN FAMILIAR DE PC).	CAPACITACIÓN A LA POBLACIÓN (IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS DEL ENTORNO /PLAN FAMILIAR DE PC)	(PERSONAS CAPACITADAS EN IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS DEL ENTORNO Y/O PLAN FAMILIAR DE PC/PERSONAS QUE SOLICITAN CAPACITACIÓN EN IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS DEL ENTORNO Y/O PLAN FAMILIAR DE PC)*100	3500	3500	MENSUAL	100	394	544	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 3	134 SUPERVISIÓN DE MEDIDAS DE SEGURIDAD REALIZADAS.	AVANCE PORCENTUAL DE UNIDADES ECONÓMICAS SUPERVISADAS QUE CUENTAN CON VISTO BUENO EN MEDIDAS DE SEGURIDAD CON RESPECTO A LA META ANUAL	(ACUMULADO DE UNIDADES ECONÓMICAS SUPERVISADAS QUE CUMPLEN CON EL VISTO BUENO EN MEDIDAS DE SEGURIDAD EN EL MES EVALUADO /UNIDADES ECONÓMICAS SUPERVISADAS QUE CUMPLEN CON EL VISTO BUENO EN MEDIDAS DE SEGURIDAD META ANUAL)*100	1800	1800	MENSUAL	100	322	818	\$	\$	1,423,519.73	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.1	890 DICTAMINACIÓN	DICTAMINACIÓN	(DICTAMENES ESTRUCTURALES EMITIDOS/DICTAMENES ESTRUCTURALES SOLICITADOS)*100	650	650	MENSUAL	100	496	650	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.2	905 EVALUACIONES DE MEDIDAS DE SEGURIDAD MEDIANTE LA REVISIÓN DE LOS PROGRAMAS INTERNOS DE PROTECCIÓN CIVIL	PORCENTAJE DE EVALUACIONES EMITIDAS A LOS PROGRAMAS INTERNOS DE PROTECCIÓN CIVIL PRESENTADOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD.	(NÚMERO DE EVALUACIONES EMITIDAS (PROGRAMA INTERNO DE PROTECCIÓN CIVIL)/NÚMERO DE EVALUACIONES PROGRAMADAS (PROGRAMA INTERNO DE PROTECCIÓN CIVIL))*100	1800	1800	MENSUAL	100	866	1744	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$

ACTIVIDAD 3.3	597 VISITAS DE INSPECCIÓN EN MEDIDAS DE SEGURIDAD	PORCENTAJE DE VISITAS DE INSPECCIÓN EN MEDIDAS DE SEGURIDAD REALIZADAS	(VISITAS DE INSPECCIÓN EN MEDIDAS DE SEGURIDAD REALIZADAS / VISITAS DE INSPECCIÓN EN MEDIDAS DE SEGURIDAD SOLICITADAS) * 100	5000	5000	MENSUAL	100	1349	1848	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$
ACTIVIDAD 3.4	613 INCORPORACIÓN AL PROGRAMA DE AUTO PROTECCIÓN DE PC	PORCENTAJE DE CONVENIOS CELEBRADOS MEDIANTE EL PROGRAMA DE AUTOPROTECCIÓN DE PC	(CONVENIOS MEDIANTE AL PROGRAMA DE AUTOPROTECCIÓN EMITIDOS / CONVENIOS MEDIANTE EL PROGRAMA DE AUTOPROTECCIÓN SOLICITADOS) * 100	15	15	MENSUAL	100	4	4	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$
ACTIVIDAD 3.5	614 CARTA COMPROMISO DE PROTECCIÓN CIVIL	PORCENTAJE DE CARTAS COMPROMISO DE PC EMITIDAS	(CARTAS COMPROMISO EMITIDAS / CARTAS COMPROMISO SOLICITADAS) * 100	250	250	MENSUAL	100	67	119	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$
COMPONENTE 4	100 PLANES OPERATIVOS REALIZADOS	PORCENTAJE DE PLANES OPERATIVOS REALIZADOS	(NÚMERO DE PLANES OPERATIVOS REALIZADOS / NÚMERO DE PLANES OPERATIVOS PROGRAMADOS) * 100	239	239	MENSUAL	100	48	239	\$	-	\$	-	\$	11.774.46	\$	-	\$	-	\$
ACTIVIDAD 4.1	848 ATENCIÓN EVENTOS GRATIFICADOS	ATENCIÓN EVENTOS GRATIFICADOS	(PLANES OPERATIVOS DE EVENTOS GRATIFICADOS REALIZADOS / PLANES OPERATIVOS DE EVENTOS GRATIFICADOS SOLICITADOS) * 100	228	228	MENSUAL	100	46	228	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$
ACTIVIDAD 4.2	849 ATENCIÓN EVENTOS MASIVOS	ATENCIÓN EVENTOS MASIVOS	(PLANES OPERATIVOS DE EVENTOS MASIVOS REALIZADOS / PLANES OPERATIVOS DE EVENTOS MASIVOS PROGRAMADOS) * 100	11	11	MENSUAL	100	2	11	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$
COMPONENTE 5	054 DIFUSIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL EFECTUADA	PORCENTAJE DE PUBLICACIONES EMITIDAS	(NÚMERO DE PUBLICACIONES EMITIDAS / NÚMERO DE PUBLICACIONES PROGRAMADAS) * 100	3400	3400	MENSUAL	100	2053	3400	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$
ACTIVIDAD 5.1	892 DIFUSIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL	DIFUSIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL	(NÚMERO DE DIFUSIONES EMITIDAS / NÚMERO DE DIFUSIONES PROGRAMADAS) * 100	3400	3400	MENSUAL	100	1595	3400	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$
ACTIVIDAD 5.2	598 MATERIAL AUDIOVISUAL GENERADO	MATERIAL AUDIOVISUAL GENERADO PARA LA DIFUSIÓN DE LA CULTURA DE AUTOPROTECCIÓN Y LAS ACTIVIDADES DE LA COORDINACIÓN	(NÚMERO DE MATERIAL AUDIOVISUAL GENERADO / NÚMERO DE MATERIAL AUDIOVISUAL PROGRAMADO) * 100	180	180	MENSUAL	100	379	180	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$
COMPONENTE 6	024 ANÁLISIS DE RIESGOS EFECTUADOS	PORCENTAJE DE ACTUALIZACIONES DE COMPONENTES DEL ATLAS DE RIESGOS	(NÚMERO DE ACTUALIZACIONES EFECTUADAS / NÚMERO DE ACTUALIZACIONES PROGRAMADAS) * 100	1	1	TRIMESTRAL	100	1	1	\$	-	\$	-	\$	20.633.27	\$	1.393.423.90	\$	-	\$

ACTIVIDAD 6.1	850 ATLAS DE RIESGO.	ATLAS DE RIESGO.	(NUMERO DE ACTUALIZACIONES EFFECTUADAS/NUMERO DE ACTUALIZACIONES PROGRAMADAS)* 100	4	4	TRIMESTRAL	100	1	4	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 6.2	929 INVESTIGACIÓN TÉCNICA Y CIENTÍFICA.	INVESTIGACIÓN TÉCNICA Y CIENTÍFICA.	(INVESTIGACIONES REALIZADAS PARA LA TOMA DE DECISIONES/INVESTIGACIONES SOLICITADAS O PLANEADAS PARA LA TOMA DE DECISIONES)* 100	60	60	MENSUAL	100	20	60	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 7	151 CONTROL, PRESERVACIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS RECURSOS FORESTALES DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN	PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y COMBATE DE INCENDIOS FORESTALES EN EL MUNICIPIO DE ZAPOPAN	(PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y COMBATE DE INCENDIOS FORESTALES ELABORADO / PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y COMBATE DE INCENDIOS FORESTALES PLANEADO)* 100	1	1	MENSUAL	100	1	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 7.1	599 PRESERVACIÓN DE LOS RECURSOS FORESTALES DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN	ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN EN MATERIA FORESTAL.	(NUMERO DE GUARDARAYAS REALIZADAS/ NUMERO DE GUARDARAYAS PROGRAMADAS)* 100	10	10	MENSUAL	100	19.18	10	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 7.2	600 PROTECCIÓN DE LOS RECURSOS FORESTALES DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN	ACTIVIDADES DE PROTECCIÓN EN MATERIA FORESTAL.	(NUMERO DE LINEAS NEGRAS REALIZADAS / NUMERO DE LINEAS NEGRAS PROGRAMADAS)* 100	80	80	MENSUAL	100	748.3	80	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 7.3	601 REDUCCIÓN DE COMBUSTIBLES DEL ÁREA FORESTAL DEL MUNICIPIO MEDIANTE LA ELIMINACIÓN DE VEGETACIÓN HERBÁCEA Y ARBUSTIVA.	PORCENTAJE DE HECTÁREAS CON ELIMINACIÓN DE COMBUSTIBLES LIGEROS (VEGETACIÓN HERBÁCEA Y ARBUSTIVA) REALIZADAS.	(NUMERO DE HECTÁREAS ATENDIDAS / NUMERO DE HECTÁREAS PROGRAMADAS)* 100	170	170	MENSUAL	100	0	170	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 8	090 CAPACITACIÓN EN MATERIA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS REALIZADA PARA EL PERSONAL DE LA COORDINACIÓN.	PORCENTAJE DE PERSONAL INTERNO CAPACITADO EN MATERIA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS	(PERSONAL INTERNO CAPACITADO EN MATERIA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS / TOTAL DE PERSONAL ADSCRITO A LA COORDINACIÓN)* 100	455	428	MENSUAL	100	170	428	\$	\$	287,940.11	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 8.1	867 PARTICIPACIÓN EN CURSOS EN MATERIA DE GESTIÓN DE RIESGOS.	PARTICIPACIÓN EN CURSOS EN MATERIA DE GESTIÓN DE RIESGOS.	(PARTICIPACIONES REALIZADAS / PARTICIPACIONES PROGRAMADAS)* 100	428	428	MENSUAL	100	150	200	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 8.2	866 CAPACITACIÓN PERSONAL INTERNO.	CAPACITACIÓN PERSONAL INTERNO.	(OFICIALES CAPACITADOS (LICENCIATURA, MAESTRIA, DOCTORADO) / OFICIALES PROGRAMADOS (LICENCIATURA, MAESTRIA, DOCTORADO))* 100	27	27	MENSUAL	100	0	27	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
FIN	10 SE CONTRIBUYE A INCREMENTAR LA REGULARIZACIÓN DE ACTIVIDADES QUE REQUIEREN LICENCIA O PERMISO.	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REGULARIZADAS.	(NUMERO DE ACTIVIDADES REGULARIZADAS / NUMERO DE INSPECCIONES REALIZADAS)* 100	90000	90000	ANUAL	100	0	90000	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$

PROPÓSITO	10 LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO RECIBEN CERTIFICADO DE DESARROLLO DE ACTIVIDADES QUE REQUIERAN LICENCIA O PERMISO MEDIANTE LA INSPECCIÓN DE AUTORIDADES MUNICIPALES.	PORCENTAJE DE INSPECCIONES PRACTICADAS.	(NÚM. DE INSPECCIONES PRACTICADAS / NO. DE REPORTES RELATIVOS) * 100	43500	43500	ANUAL	100	0	43500	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 1	075 INSPECCIONES A LAS ACTIVIDADES QUE REQUIEREN LICENCIA O PERMISO REALIZADAS	PORCENTAJE DE SANCIONES POR INSPECCIONES PRACTICADAS	(NO. DE SANCIONES PRACTICADAS / NO. DE INSPECCIONES PROGRAMADAS) * 100	7500	7500	MENSUAL	100	3738	7500	\$	\$	3,271.74	\$	44,446.00	\$	\$	83,261.66	\$	\$
ACTIVIDAD 1.1	517 INSPECCIÓN AL ÁREA DE COMERCIO	PORCENTAJE DE INSPECCIONES AL ÁREA DE COMERCIO.	(NO. DE INSPECCIONES REALIZADAS / NO. DE INSPECCIONES PROGRAMADAS) * 100	20000	20000	MENSUAL	100	10215	20000	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.2	519 INSPECCIÓN DE HORARIOS ESPECIALES	PORCENTAJE DE INSPECCIONES DE HORARIOS ESPECIALES.	(NO. DE INSPECCIONES REALIZADAS / NO. DE INSPECCIONES PROGRAMADAS) * 100	9000	9000	MENSUAL	100	4962	9000	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 2	083 NORMATIVIDAD CORRESPONDIENTE APLICADA.	PORCENTAJE DE SANCIONES IMPUESTAS.	(NO. DE SANCIONES PRACTICADAS / NO. DE INSPECCIONES PROGRAMADAS) * 100	5000	5000	MENSUAL	100	2482	5000	\$	\$	591,584.10	\$	221,328.00	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.1	518 INSPECCIÓN DE ACCIONES URBANÍSTICAS Y EDIFICACIÓN EN EL MUNICIPIO DE ZAPOPAN.	PORCENTAJE DE INSPECCIONES EN ACCIONES URBANÍSTICAS Y EDIFICACIÓN EN EL MUNICIPIO DE ZAPOPAN.	(NO. DE INSPECCIONES REALIZADAS / NO. DE INSPECCIONES PROGRAMADAS) * 100	9000	9000	MENSUAL	100	4916	10000	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.2	520 INSPECCIÓN TÉCNICA EN MATERIA DE RASTRO, INDUSTRIA, ECOLOGÍA Y ANUNCIOS	PORCENTAJE DE INSPECCIONES EN MATERIA DE RASTRO, INDUSTRIA, ECOLOGÍA Y ANUNCIOS.	(NO. DE INSPECCIONES REALIZADAS / NO. DE INSPECCIONES PROGRAMADAS) * 100	18000	18000	MENSUAL	100	9083	18000	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
FIN	11 SE CONTRIBUYE A INCREMENTAR EL REGISTRO CATASTRAL DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN.	PORCENTAJE DE CRECIMIENTO EN EL REGISTRO CATASTRAL.	(NÚMERO DE PREDIOS INSCRITOS AL FINAL DEL PERÍODO / NÚMERO DE PREDIOS INSCRITOS AL INICIO DEL PERÍODO) * 100	1682	1682	ANUAL	100	1111	1489	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
PROPÓSITO	11 LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN RECIBEN EL REGISTRO CATASTRAL DE SUS PREDIOS.	PORCENTAJE DE BENEFICIARIOS CON EL REGISTRO CATASTRAL DE SUS PREDIOS.	(BENEFICIARIOS TITULARES / NÚMERO DE PREDIOS INSCRITOS AL INICIO DEL PERÍODO) * 100	1682	1682	ANUAL	100	1003	1682	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 1	122 SERVICIOS CATASTRALES REALIZADOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS CATASTRALES.	(TOTAL DE SERVICIOS REALIZADOS / TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS) * 100	27945	27945	MENSUAL	100	10262	19218	\$	\$	107,851.25	\$	29,278.00	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.1	261 EMISIÓN DE CERTIFICADOS DE INFORMACIÓN CATASTRAL.	PORCENTAJE DE EMISIÓN DE CERTIFICADOS DE INFORMACIÓN CATASTRAL.	(NÚMERO DE CERTIFICADOS CATASTRALES REALIZADOS / NÚMERO DE CERTIFICADOS CATASTRALES ESTIMADOS) * 100	2915	2915	MENSUAL	100	1065	2431	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$

			(NÚMERO DE TRANSMISIONES PATRIMONIALES REALIZADAS/ NÚMERO DE TRANSMISIONES PATRIMONIALES ESTIMADAS)*100																
ACTIVIDAD 1.2	264 EMISIÓN DE TRANSMISIONES PATRIMONIALES.	PORCENTAJE DE EMISIÓN DE TRANSMISIONES PATRIMONIALES.		29519	29519	MENSUAL	100	11555	23441	\$	- \$	- \$	- \$	- \$	- \$	- \$	- \$	- \$	- \$
ACTIVIDAD 1.3	267 EMISIÓN DE CANCELACIÓN DE CUENTA CATASTRAL.	PORCENTAJE DE EMISIÓN DE CANCELACIONES DE CUENTA CATASTRAL.	(NÚMERO DE CANCELACIONES DE CUENTAS CATASTRALES REALIZADAS/ NÚMERO DE CANCELACIONES DE CUENTAS CATASTRALES ESTIMADAS)*100	72	72	MENSUAL	100	36	72	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.4	268 EMISIÓN DE INFORMES DE DATOS TÉCNICOS CATASTRALES AL CONTRIBUYENTE.	PORCENTAJE DE EMISIÓN DE INFORMES DE DATOS TÉCNICOS CATASTRALES AL CONTRIBUYENTE.	(NÚMERO DE INFORMES DE DATOS TÉCNICOS CATASTRALES REALIZADOS/ NÚMERO DE INFORMES DE DATOS TÉCNICOS CATASTRALES ESTIMADOS)*100	886	886	MENSUAL	100	177	305	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.5	269 EMISIÓN DE JUEGO DE TABLAS DE VALORES.	PORCENTAJE DE ELABORACIÓN DE JUEGO DE TABLAS DE VALORES.	(JUEGOS DE TABLAS REALIZADOS /JUEGOS DE TABLAS ESTIMADOS)*100	6	6	MENSUAL	100	2	6	\$	- \$	- \$	- \$	- \$	- \$	- \$	- \$	- \$	- \$
ACTIVIDAD 1.6	275 ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE.	PORCENTAJE DE ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE	(CONTRIBUYENTES ATENDIDOS/ CONTRIBUYENTES RECIBIDOS)*100	21056	21056	MENSUAL	100	5701	10883	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.7	263 REVISIÓN DE AVALUOS.	PORCENTAJE DE REVISIÓN DE AVALUOS.	(NÚMERO DE REVISIÓN DE AVALUOS REALIZADOS/NÚMERO DE REVISIÓN DE AVALUOS ESTIMADOS)*100	33186	33186	MENSUAL	100	12313	26390	\$	- \$	- \$	- \$	- \$	- \$	- \$	- \$	- \$	- \$
ACTIVIDAD 1.8	265 EMISIÓN DE DICTAMINES DE VALOR CATASTRAL.	PORCENTAJE DE EMISIÓN DE DICTAMINES DE VALOR CATASTRAL.	(NÚMERO DE DICTAMINES DE VALOR REALIZADOS/ NÚMERO DE DICTAMINES DE VALOR ESTIMADOS)*100	208	208	MENSUAL	100	465	623	\$	- \$	- \$	- \$	- \$	- \$	- \$	- \$	- \$	- \$
ACTIVIDAD 1.9	266 REALIZACIÓN DE URBANIZACIONES.	PORCENTAJE DE URBANIZACIONES REALIZADAS.	(NÚMERO DE URBANIZACIONES REALIZADAS / NÚMERO DE URBANIZACIONES ESTIMADAS)*100	566	566	MENSUAL	100	304	566	\$	- \$	- \$	- \$	- \$	- \$	- \$	- \$	- \$	- \$
ACTIVIDAD 1.10	271 INVESTIGACIÓN DE VALORES.	PORCENTAJE DE INVESTIGACIÓN DE VALORES.	(NÚMERO DE INVESTIGACIÓN DE VALORES REALIZADAS/ NÚMERO DE INVESTIGACIÓN DE VALORES ESTIMADAS)*100	2874	2874	MENSUAL	100	1216	2874	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 2	115 REGISTROS CATASTRALES ACTUALIZADOS.	VARIACIÓN PORCENTUAL DE REGISTROS ACTUALIZADOS RESPECTO AL AÑO ANTERIOR.	(NÚMERO DE "REGISTROS" CATASTRALES ACTUALIZADOS EN EL AÑO ACTUAL/NÚMERO DE REGISTROS CATASTRALES ACTUALIZADOS EL AÑO ANTERIOR)*100	68704	68704	MENSUAL	100	29769	62711	\$	\$	- \$	- \$	- \$	- \$	- \$	\$	\$	\$

ACTIVIDAD 2.1	257 ACTUALIZACIÓN DE DATOS.	PORCENTAJE DE ACTUALIZACIÓN EN LA BASE CATASTRAL.	(ACTUALIZACIONES REALIZADAS / ACTUALIZACIÓN ESTIMADAS) * 100	3011	3011	MESES	100	1663	1410	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.2	258 ACTUALIZACIÓN DE PREDIOS.	PORCENTAJE DE ACTUALIZACIÓN DE PREDIOS.	(NÚMERO DE PREDIOS INSCRITOS EN EL AÑO ACTUAL / NÚMERO DE PREDIOS INSCRITOS EN EL AÑO ANTERIOR) * 100	1159	1159	MENSUAL	100	1845	1619	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.3	259 ACTUALIZACIÓN DE TABLAS DE VALORES CATASTRALES	PORCENTAJE DE ACTUALIZACIÓN DE TABLAS DE VALORES CATASTRALES.	(SESIONES DEL CONSEJO TÉCNICO CATASTRAL REALIZADAS / SESIONES DEL CONSEJO TÉCNICO CATASTRAL ESTIMADAS) * 100	6	6	MENSUAL	100	2	2	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.4	260 ACTUALIZACIÓN DE VALOR.	ACTUALIZACIÓN DE VALOR	(ACTUALIZACIONES REALIZADAS POR RECTIFICACIÓN DE PREDIOS / ACTUALIZACIÓN ESTIMADAS POR RECTIFICACIÓN DE PREDIOS) * 100	1739	1739	MENSUAL	100	1541	2314	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.5	270 MODERNIZACIÓN CATASTRAL	PORCENTAJE DE AVANCE EN LA MODERNIZACIÓN CATASTRAL.	(ETAPAS DE MODERNIZACIÓN CATASTRAL CONCLUIDAS / ETAPAS DE MODERNIZACIÓN CATASTRAL ESTIMADAS) * 100	12	12	MENSUAL	100	6	12	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
FIN	12 CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO Y A MEJORAR LA DOTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MEDIANTE EL FORTALECIMIENTO DE LOS INGRESOS PROPIOS.	VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA INVERSIÓN REALIZADA CON RECURSOS PROPIOS.	(INVERSIÓN REALIZADA EN O.P. CON RECURSOS PROPIOS EN EL 2020 / INVERSIÓN REALIZADA EN O.P. CON RECURSOS PROPIOS EN EL 2019) * 100	600000000	576000000	ANUAL	4.1667	0	576000000	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
PROPÓSITO	12 LA TESORERÍA MUNICIPAL INCREMENTA LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS PROPIOS.	VARIACIÓN PORCENTUAL DE RECAUDACIÓN DE INGRESOS PROPIOS COMPARATIVO CON EL EJERCICIO INMEDIATO ANTERIOR.	(INGRESOS PROPIOS RECAUDADOS EN 2020 / INGRESOS PROPIOS RECAUDADOS EN 2019) * 100	3435285105	3212985282	ANUAL	6.9188	0	3212985282	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 1	074 INGRESOS PROPIOS RECAUDADOS.	PORCENTAJE DE INGRESOS PROPIOS POR RUBRO Y ACUMULADOS RECAUDADOS	(INGRESOS PROPIOS ACUMULADOS POR RUBRO DEL AÑO 2020 / INGRESOS PROPIOS ACUMULADOS POR RUBRO DEL AÑO 2019) * 100	3435285105	3435285105	MENSUAL	100	2008288448	3435285105	\$	\$	2.876.65	\$	35.467.113.41	\$	\$	81.01380	\$	\$
ACTIVIDAD 1.1	119 RECAUDACIÓN POR CONCEPTO DE TRANSFERENCIAS A FIDEICOMISOS DEL PODER EJECUTIVO.	PORCENTAJE DE TRANSFERENCIAS A FIDEICOMISOS DEL PODER EJECUTIVO.	(INGRESOS RECAUDADOS / INGRESOS PROYECTADOS) * 100	0	0	MENSUAL	0	0	0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.2	839 RECAUDACIÓN POR CONCEPTO DE APROVECHAMIENTOS.	PORCENTAJE DE INGRESOS RECAUDADOS POR CONCEPTO DE APROVECHAMIENTOS.	(INGRESOS RECAUDADOS / INGRESOS PROYECTADOS) * 100	49559022	49559022	MENSUAL	100	63838133.63	49559022	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.3	871 RECAUDACIÓN POR CONCEPTO DE CONTRIBUCIONES DE MEJORAS POR OBRAS PÚBLICAS.	PORCENTAJE DE INGRESOS RECAUDADOS POR CONCEPTO DE CONTRIBUCIONES DE MEJORAS POR OBRAS PÚBLICAS.	(INGRESOS RECAUDADOS / INGRESOS PROYECTADOS) * 100	34778127	34778127	MENSUAL	100	29169067.52	34778127	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$

ACTIVIDAD 1.4	883 RECAUDACIÓN POR CONCEPTO DE DERECHOS DE DERECHOS.	PORCENTAJE DE INGRESOS RECAUDADOS POR CONCEPTO DE DERECHOS.	(INGRESOS RECAUDADOS / INGRESOS PROYECTADOS)*100	666562124	666562124	MENSUAL	100	218406319.7	666562124	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.5	923 RECAUDACIÓN POR CONCEPTO DE IMPUESTOS	PORCENTAJE DE INGRESOS RECAUDADOS POR CONCEPTO DE IMPUESTOS.	(INGRESOS RECAUDADOS / INGRESOS PROYECTADOS)*100	2593122317	2593122317	MENSUAL	100	996167575.9	2593122317	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.6	955 RECAUDACIÓN POR CONCEPTO DE PRODUCTOS	PORCENTAJE DE INGRESOS RECAUDADOS POR CONCEPTO DE PRODUCTOS	(INGRESOS RECAUDADOS / INGRESOS PROYECTADOS)*100	91263515	91263515	MENSUAL	100	22722813.91	91263515	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.7	282 RECUPERACIÓN DE ISR	PORCENTAJE DE DEVOLUCIONES REALIZADAS POR CONCEPTO DE RECUPERACIÓN DE ISR.	(DEVOLUCIONES REALIZADAS / DEVOLUCIONES PROYECTADAS)*100	12	12	MENSUAL	100	6	12	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 2	092 PADRÓN DE CONTRIBUYENTES REALIZADO.	PORCENTAJE DEL PADRÓN DE PREDIAL RECAUDADO.	(NO CONTRIBUYENTES REGISTRADOS EN EL 2020 / NO CONTRIBUYENTES REGISTRADOS EN EL 2019)*100	400000	400000	MENSUAL	100	342147	400000	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.1	922 RECAUDACIÓN POR CONCEPTO DE IMPUESTO PREDIAL	PORCENTAJE DE IMPORTE DE INGRESOS POR CONCEPTO DE IMPUESTO PREDIAL RECAUDADO.	(INGRESOS RECAUDADOS / INGRESOS PROYECTADOS)*100	1119986495	1119986495	MENSUAL	100	113404155.3	1460549916	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.2	936 PAGO DE CUENTAS PREDIALES	PORCENTAJE DE CUENTAS PREDIALES PAGADAS	(NUMERO DE CUENTAS PAGADAS / NUMERO DE CUENTAS TOTALES)*100	400000	400000	MENSUAL	100	342147	400000	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 3	048 DEFENSA JURIDICA DE LOS ACTOS DE LA TESORERIA APLICADA.	PORCENTAJE DE REQUERIMIENTOS DE LOS CONTRIBUYENTES Y ELABORACIÓN DE PROYECTOS DE CONTESTACIÓN	(NO DE LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CONTRIBUYENTES EN EL 2020 / NO DE PROYECTOS DE CONTESTACIÓN GENERADOS EN EL 2019)*100	5785	5785	MENSUAL	100	2088	5785	\$	\$	\$	625,708.22	\$	412,548.62	\$	\$
ACTIVIDAD 3.1	872 CONTROL DE EXPEDIENTES JURIDICOS.	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES JURIDICOS.	(EXPEDIENTES REQUERIDOS / TOTAL DE EXPEDIENTES)*100	5785	5785	MENSUAL	100	1955	5785	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.2	959 ELABORACIÓN DE PROYECTOS DE CONTESTACIÓN.	PORCENTAJE DE PROYECTOS DE CONTESTACIÓN ELABORADOS	(PROYECTOS DE CONTESTACIÓN ATENDIDOS / PROYECTOS DE CONTESTACIÓN SOLICITADOS)*100	5785	5785	MENSUAL	100	2078	5785	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.3	968 RECEPCIÓN DE REQUERIMIENTOS.	PORCENTAJE DE REQUERIMIENTOS RECIBIDOS	(ACTOS ADMINISTRATIVOS ATENDIDOS / ACTOS ADMINISTRATIVOS SOLICITADOS)*100	5639	5639	MENSUAL	100	2145	5639	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.4	982 SUPERVISIÓN Y REVISIÓN DEL CUMPLIMIENTO Y/O CERTIFICACIÓN.	PORCENTAJE DE SUPERVISIÓN Y REVISIÓN DEL CUMPLIMIENTO Y/O CERTIFICACIÓN.	(SUPERVISIÓN Y REVISIÓN DEL CUMPLIMIENTO Y/O CERTIFICACIÓN REALIZADOS / SUPERVISIÓN Y REVISIÓN DEL CUMPLIMIENTO Y/O CERTIFICACIÓN RECIBIDOS)*100	5328	5328	MENSUAL	100	1981	5328	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.5	018 COBERTURA DE ACTIVIDADES DEL AYUNTAMIENTO.	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	(GESTIONES REALIZADAS / PAGOS PROGRAMADOS)*100	4	4	TRIMESTRAL	100	4	4	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$

PROPÓSITO	13 EL MUNICIPIO DE ZAPOPAN RECIBE EJERCICIO EFICIENTE DEL GASTO Y AJUSTADO A LAS NORMAS	VARIACIÓN PORCENTUAL DE OBSERVACIONES EN EL EJERCICIO DEL GASTO.	(TOTAL DE OBSERVACIONES REALIZADAS EN EL AÑO ACTUAL / TOTAL DE OBSERVACIONES REALIZADAS POR LA ASEJ EN EL AÑO ANTERIOR) *100	23	24	ANUAL	-4.17	0	24	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	
COMPONENTE 1	091 REGISTROS CONTABLES REVISADOS Y VALORADOS	PORCENTAJE DE INFORMACIÓN REVISADA Y VALORADA	(TOTAL DE ACTIVIDADES DE REALIZADAS / TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS) * 100	35411	35411	MENSUAL	100	17706	35411	\$	\$	7,862.22	\$	9,694,106.99	\$	\$	\$	\$	
ACTIVIDAD 1.1	283 ATENCIÓN DE AUDITORIAS	PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE AUDITORIAS	(AUDITORIAS REALIZADAS / AUDITORIAS PROGRAMADAS) *100	6	6	MENSUAL	100	8	8	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	
ACTIVIDAD 1.2	291 COMPROBACIÓN DE GASTOS A COMPROBAR.	PORCENTAJE DE COMPROBACIONES DE GASTOS A COMPROBAR.	(COMPROBACIONES REALIZADAS / COMPROBACIONES PROGRAMADAS) *100	264	264	MENSUAL	100	121	264	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	
ACTIVIDAD 1.3	292 CONCILIACIONES BANCARIAS.	PORCENTAJE DE CONCILIACIONES BANCARIAS REALIZADAS	(CONCILIACIONES REALIZADAS / CONCILIACIONES PROGRAMADAS) * 100	1740	1740	MENSUAL	100	865	1740	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	
ACTIVIDAD 1.4	293 DEVOLUCIÓN DE CHEQUES.	PORCENTAJE DE DEVOLUCIÓN DE CHEQUES.	(REGISTROS CONTABLES REALIZADOS / DEVOLUCIONES SOLICITADAS) *100	36	36	MENSUAL	100	18	36	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	
ACTIVIDAD 1.5	295 CONTABILIDAD DEL EGRESO.	PORCENTAJE DE AVANCE EN LA REVISIÓN DE LA CONTABILIDAD DEL EGRESO.	(REVISIONES REALIZADAS / REVISIONES PROYECTADAS U OBLIGADAS) *100	24865	24865	MENSUAL	100	12432	24865	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	
ACTIVIDAD 1.6	284 CONTABILIDAD DEL INGRESO.	PORCENTAJE DE AVANCE EN LA REVISIÓN DE LA CONTABILIDAD DEL INGRESO.	(PAQUETES CONTABLES VALIDADOS / TOTAL DE PAQUETES CONTABLES RECEPCIONADOS) *100	8500	8500	MENSUAL	100	4248	8500	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	
COMPONENTE 2	114 MECANISMOS PARA LA EFICACIA DEL GASTO EFICIENTADOS.	PORCENTAJE DE GASTO EJERCIDO RESPECTO AL PRESUPUESTADO	(TOTAL DE GASTO EJERCIDO / TOTAL DE GASTO PRESUPUESTADO) *100	7567212463	7567212463	SEMESTRAL	100	3075202678	7567212463	\$	5,959,928.76	\$	16,314.24	\$	2,286.18	\$	461,987,187.54	\$	59,182,930.22
ACTIVIDAD 2.1	287 PAGO DE BIENES Y SERVICIOS.	PORCENTAJE DE PAGO DE BIENES Y SERVICIOS	(PAGOS REALIZADOS / PAGOS PROGRAMADOS) *100	9600	9600	MENSUAL	100	3492	11500	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	
ACTIVIDAD 2.2	288 PAGO DE NOMINA.	PORCENTAJE DE PAGOS DE NOMINA REALIZADOS.	(PAGOS REALIZADOS / PAGOS PROGRAMADOS) *100	210000	210000	MENSUAL	100	125451	210000	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	
ACTIVIDAD 2.3	289 ELABORACIÓN DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS.	PRESUPUESTO DE EGRESOS.	(PRESUPUESTOS REALIZADOS / PRESUPUESTOS PROGRAMADOS) *100	1	1	ANUAL	100	8	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	
ACTIVIDAD 2.4	290 MODIFICACIÓN DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS.	MODIFICACIÓN DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS.	(MODIFICACIONES AL PRESUPUESTO REALIZADAS / MODIFICACIONES AL PRESUPUESTO SOLICITADAS) *100	2	2	MENSUAL	100	0	2	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	

000033

ACTIVIDAD 5.2	297 ANALISIS DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO.	PORCENTAJE DE AVANCE EN EL ANALISIS DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO.	(ANÁLISIS REALIZADOS / ANÁLISIS ESTIMADOS)*100	32	32	ANUAL	100	32										
ACTIVIDADES 3	305 ATENCIÓN A SOLICITUDES	AVANCE PORCENTUAL EN LA ATENCIÓN DE SOLICITUDES	(SOLICITUDES ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA / SOLICITUDES RECIBIDAS)*100	1600	1600	MENSUAL	100	600	1274	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 5.4	306 ATENCIÓN A REQUERIMIENTOS.	AVANCE PORCENTUAL EN LA ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS.	(REQUERIMIENTO SATENDIDOS EN TIEMPO Y FORMA / REQUERIMIENTOS RECIBIDOS)*100	6	6	TRIMESTRAL	100	10	13	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 5.5	307 ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN FUNDAMENTAL	AVANCE PORCENTUAL EN LA ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN FUNDAMENTAL	(FORMATOS ACTUALIZADOS / FORMATOS ESTIPULADOS)*100	861	861	MENSUAL	100	434	861	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDADES 6	813 DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS	AVANCE PORCENTUAL EN LA DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS	(EXPEDIENTES DIGITALIZADOS / EXPEDIENTES GENERADOS POR LAS SOLICITUDES)*100	1600	1600	MENSUAL	100	600	1274	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
FIN	14 SE COADYUVA A FORTALECER LA ADMINISTRACIÓN GUBERNAMENTAL MEDIANTE EL DESARROLLO DE ESQUEMAS MODERNOS DE FISCALIZACIÓN Y AUDITORÍA, PARA GUARAR EL USO DE RECURSOS PÚBLICOS BAJO LOS CRITERIOS DE EFICIENCIA, EFICACIA, ECONOMÍA, TRANSPARENCIA Y HONRADEZ, DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD APLICABLE.	PORCENTAJE DE AUDITORÍAS REALIZADAS.	(AUDITORÍAS REALIZADAS/AUDITORÍAS PROGRAMADAS)*100	22	22	ANUAL	100	10	19	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
PROPÓSITO	14 EL MUNICIPIO DE ZAPOPAN FORTALECE EL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL MEDIANTE LA APLICACIÓN DE LA NORMATIVIDAD CORRESPONDIENTE, ASÍ COMO PROCEDIMIENTOS DE RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA.	PORCENTAJE DE ACCIONES IMPLEMENTADAS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA NORMATIVIDAD CORRESPONDIENTE.	(ACCIONES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD CORRESPONDIENTE REALIZADAS/ACCIONES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD CORRESPONDIENTE PROGRAMADAS)*100	3000	3000	ANUAL	100	5088	3000	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 1	026 APLICACIÓN DE LA LEY VIGILADA.	PORCENTAJE DE AUDITORÍAS REALIZADAS.	(ACTAS FINALES DE AUDITORÍA /ACTAS DE INICIO DE AUDITORÍA)*100	22	22	MENSUAL	100	10	19	\$	\$	\$	3,550.54	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.1	301 REVISIÓN DE ANTICIPOS Y ESTIMACIONES DE OBRA PÚBLICA.	PORCENTAJE DE REVISIÓN DE ANTICIPOS Y ESTIMACIONES DE OBRA PÚBLICA.	(NÚMERO DE REVISIONES DE ANTICIPOS Y ESTIMACIONES DE OBRA PÚBLICA REALIZADAS/NÚMERO DE REVISIONES DE ANTICIPOS Y ESTIMACIONES DE OBRA PÚBLICA TOTALES)*100	500	500	MENSUAL	100	213	500	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$

ACTIVIDAD 1.2	302 GESTIÓN DE ENTREGA-RECEPCIÓN INTERMEDIAS	PORCENTAJE DE ENTREGA-RECEPCIÓN INTERMEDIAS TERMINADAS	(ENTREGAS-RECEPCIÓN INTERMEDIAS TERMINADAS/ENTREGAS-RECEPCIÓN INTERMEDIAS PROGRAMADAS)*100	30	30	MENSUAL	100	24	30	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.3	303 REALIZACIÓN DE AUDITORÍA A ENTES PÚBLICOS MUNICIPALES	PORCENTAJE DE AUDITORÍA A ENTES PÚBLICOS MUNICIPALES	(AUDITORIAS A ENTES PÚBLICOS MUNICIPALES REALIZADAS/AUDITORIA A ENTES PÚBLICOS MUNICIPALES PROGRAMADAS)*100	22	22	MENSUAL	100	10	19	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.4	312 RECEPCIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS	PORCENTAJE DE RECEPCIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS	(RECEPCIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS REALIZADOS/RECEPCIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS PROGRAMADOS)*100	1500	1500	MENSUAL	100	777	850	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.5	314 DICTAMINACIÓN SOBRE EL PAGO DE FACTURAS	PORCENTAJE DE DICTAMENES SOBRE EL PAGO DE FACTURAS	(DICTAMENES SOBRE EL PAGO DE FACTURAS REALIZADOS/DICTAMENES SOBRE EL PAGO DE FACTURAS PROGRAMADOS)*100	6500	6500	MENSUAL	100	4760	6500	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.6	870 ELABORACIÓN DE MINUTAS DEL CONSEJO CIUDADANO DE CONTROL	PORCENTAJE DE MINUTAS DEL CONSEJO CIUDADANO DE CONTROL	(MINUTAS DEL CONSEJO REALIZADAS/MINUTAS DEL CONSEJO PROGRAMADAS)*100	10	10	MENSUAL	100	7	9	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.7	897 ELABORACIÓN DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS	PORCENTAJE DE ELABORACIÓN DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS	(ELABORACIÓN DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS INICIALES/ELABORACIÓN DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS FINALES)*100	100	100	MENSUAL	100	449	450	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 2	006 DECLARACIONES PATRIMONIALES PRESENTADAS	PORCENTAJE DE DECLARACIONES PATRIMONIALES PRESENTADAS	(DECLARACIONES PATRIMONIALES PRESENTADAS/TOTAL DE DECLARACIONES PATRIMONIALES QUE SE DEBERÍAN PRESENTAR)*100	1200	1200	TRIMESTRAL	100	530	640	\$	\$	\$	3.148.00	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.1	991 ELABORACIÓN DE INFORMES DE PRESUNTA RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA TURNADOS A LA AUDITORIA SUPERIOR	PORCENTAJE DE INFORMES DE PRESUNTA RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA TURNADOS A LA AUDITORIA SUPERIOR	(SERVIDORES PUBLICOS QUE CUMPLIERON CON EL REQUERIMIENTO/SERVIDORES PUBLICOS QUE NO CUMPLIERON CON EL REQUERIMIENTO)*100	150	150	TRIMESTRAL	100	155	150	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.2	893 INICIALIZACIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA POR LA OMISIÓN DE PRESENTACIÓN DE LA DECLARACIÓN PATRIMONIAL	PORCENTAJE DE INICIO DE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA	(INFORMES ELABORADOS/SERVIDORES PUBLICOS DE NUEVO INGRESO)*100	60	60	TRIMESTRAL	100	25	42	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 3	109 QUEJAS Y/O DENUNCIAS ATENDIDAS	PORCENTAJE DE ATENCIÓN A QUEJAS Y/O DENUNCIAS DERIVADAS A CENTRALIZACIÓN	(DENUNCIAS Y/O QUEJAS RESPONDIDAS/DENUNCIAS Y/O QUEJAS RECIBIDAS)*100	120	120	MENSUAL	100	38	102	\$	\$	\$	1.765.45	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.1	879 ATENCIÓN A DENUNCIAS DERIVADAS DE CASOS DE CORRUPCIÓN	PORCENTAJE DE ATENCIÓN A DENUNCIAS DERIVADAS DE CASOS DE CORRUPCIÓN	(DENUNCIAS ATENDIDAS/DENUNCIAS RECIBIDAS)*100	60	60	MENSUAL	100	25	40	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$

ACTIVIDAD 1.7	868 ATENCIÓN A QUEJAS SOBRE EL ACTUAR DE SITUACIONES PARTICULARES.	PORCENTAJE DE ATENCIÓN A QUEJAS SOBRE EL ACTUAR DE SERVIDORES PÚBLICOS Y PARTICULARES.	(QUEJAS ATENDIDAS/QUEJAS RECIBIDAS)*100	40	40	MESES	100	15	78	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
FIN	15 SE CONTRIBUYE A MANTENER Y MEJORAR LAS CONDICIONES DE LA IMAGEN E INFRAESTRUCTURA URBANA DE LA CIUDAD INTEGRANDO SOLUCIONES EN LOS SERVICIOS MUNICIPALES	PORCENTAJE DE SERVICIOS ATENDIDOS.	(SERVICIOS ATENDIDOS / TOTAL DE SERVICIOS RECIBIDOS)*100	190353	190353	ANUAL	100	0	111736	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
PROPÓSITO	15 LOS HABITANTES Y VISITANTES DE ZAPOPAN OBTIENEN UNA CIUDAD Y ECOSISTEMA URBANO ORDENADOS Y AGRADECIDOS DERRIVADO DE LA PRESTACIÓN Y MANTENIMIENTO OPORTUNO DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES	PORCENTAJE DE CIUDADANOS QUE CONSIDERAN ACEPTABLE EL DESEMPEÑO DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES.	(CIUDADANOS ENCUESTADOS QUE CONSIDERAN ACEPTABLE / TOTAL DE CIUDADANOS ENCUESTADOS)*100	83424	86900	SEMESTRAL	96	7043	46900	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 1	960 ESPACIOS PÚBLICOS ORDENADOS Y LIMPIOS ENTREGADOS.	VARIACIÓN PORCENTUAL DE ESPACIOS PÚBLICOS INTERVENIDOS CON RESPECTO AL AÑO ANTERIOR	(ESPACIOS PÚBLICOS INTERVENIDOS (REALIZADOS)/ESPACIOS PÚBLICOS INTERVENIDOS (PROGRAMADOS)*100	2329	2329	TRIMESTRAL	100	781	1438	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.1	337 MANTENIMIENTO DE PARQUES CANINOS REALIZADOS	MANTENIMIENTO DE PARQUES CANINOS.	(SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE PARQUES CANINOS REALIZADOS / SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN PARQUES CANINOS PROGRAMADOS)*100	36	36	MESES	100	10	25	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.2	325 SERVICIO DE LIMPIEZA DE AVENIDAS PRINCIPALES Y CALLES REALIZADOS.	SERVICIO DE LIMPIEZA DE AVENIDAS PRINCIPALES.	(VIALIDADES INTERVENIDAS/ VIALIDADES PROGRAMADAS)*100	548	548	MESES	100	273	489	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.3	328 RETIRO DE PROPAGANDA EN MOBILIARIO URBANO REALIZADO	RETIRO DE PROPAGANDA EN MOBILIARIO URBANO	(SERVICIOS REALIZADOS / SERVICIOS PROGRAMADOS)*100	230	230	MESES	100	160	217	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.4	339 LIMPIEZA DE LA ZONA 30 DEL CENTRO HISTÓRICO REALIZADAS	SERVICIOS DE LIMPIEZA DE LA ZONA 30 DEL CENTRO HISTÓRICO	(SERVICIOS REALIZADOS / SERVICIOS PROGRAMADOS)*100	468	468	MESES	100	193	323	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.5	340 VISTO BUENO DE LA RECEPCIÓN DE ÁREAS VERDES DE FRACCIONAMIENTOS REALIZADOS	VISTO BUENO DE LA RECEPCIÓN DEL FRACCIONAMIENTO.	(VISTO BUENO A LOS FRACCIONAMIENTOS REALIZADOS/VISTO BUENO A LOS FRACCIONAMIENTOS PROGRAMADOS)*100	15	15	MESES	100	16	14	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.6	341 INTERVENCIONES ARTÍSTICAS EN ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADAS	INTERVENCIONES ARTÍSTICAS EN ESPACIOS PÚBLICOS.	(INTERVENCIONES REALIZADAS / INTERVENCIONES PROGRAMADAS)*100	36	36	MESES	100	10	16	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.7	342 SERVICIOS DESCACHARRIZACIÓN EN LAS COLONIAS DEL MUNICIPIO REALIZADOS.	SERVICIO DE DESCACHARRIZACIÓN	(SERVICIOS DE DESCACHARRIZACIÓN REALIZADOS / TOTAL DE SERVICIOS DE DESCACHARRIZACIÓN PROGRAMADOS)*100	96	96	MESES	100	18	87	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.8	329 RETIRO DE GRAFFITI REALIZADO	RETIRO DE GRAFFITI.	(SERVICIOS REALIZADOS / SERVICIOS PROGRAMADOS)*100	900	900	MESES	100	111	303	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$

000036

COMPONENTE 2	125 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO EN ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO REALIZADOS	(SERVICIOS DE MANTENIMIENTO REALIZADOS / TOTAL DE SERVICIOS PROGRAMADOS)* 100	33698	33698	TRIMESTRAL	100	23218	26085	\$	\$	1,201,173.11	\$	1,103,940.50	\$	\$	1,044.00	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.1	320 MANTENIMIENTO DE MERCADOS MUNICIPALES.	MANTENIMIENTO DE MERCADOS MUNICIPALES	(SERVICIOS DE MANTENIMIENTO REALIZADOS / TOTAL DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PROGRAMADOS)* 100	264	264	MESES	100	329	264	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.2	327 REHABILITACIÓN DE MOBILIARIO URBANO EN PLAZAS MUNICIPALES Y ESPACIOS PÚBLICOS.	REHABILITACIÓN DE MOBILIARIO URBANO EN PLAZAS MUNICIPALES Y ESPACIOS PÚBLICOS.	(SERVICIOS DE REHABILITACIÓN REALIZADOS / SERVICIOS DE REHABILITACIÓN PROGRAMADOS)* 100	900	900	MESES	100	318	584	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.3	330 BALIZAMIENTO Y PINTADO DE MACHUELOS EN AVENIDAS PRINCIPALES Y CALLES REALIZADOS.	PINTADO DE MACHUELOS Y BALIZAMIENTO DE AVENIDAS PRINCIPALES	(SERVICIOS DE PINTADO Y BALIZAMIENTO REALIZADOS / SERVICIOS DE PINTADO Y BALIZAMIENTO PROGRAMADOS)* 100	324	324	MESES	100	174	281	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.4	331 MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE BANQUETAS REALIZADO	REPARACIÓN Y REHABILITACIÓN DE BANQUETAS	(SERVICIOS DE REHABILITACIÓN REALIZADOS / TOTAL DE SERVICIOS DE REHABILITACIÓN PROGRAMADOS)* 100	60	60	MESES	100	20	29	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.5	335 CONVENIO DE ÁREAS VERDES MUNICIPALES.	CONVENIOS DE MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES MUNICIPALES	(CONVENIOS DE MANTENIMIENTO PROCEDENTES REALIZADOS / TOTAL DE CONVENIOS DE MANTENIMIENTO PROCEDENTES PROGRAMADOS)* 100	80	80	MESES	100	15	17	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.6	336 MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES URBANAS DE PROPIEDAD MUNICIPAL REALIZADAS.	MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES URBANAS DE PROPIEDAD MUNICIPAL	(MANTENIMIENTO O REALIZADOS / TOTAL DE MANTENIMIENTO PROGRAMADOS)* 100	2270	2270	MESES	100	1599	2270	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.7	353 REPORTE REALIZADOS DEL MANTENIMIENTO SUPERFICIAL DEL PAVIMENTO	REPORTE REALIZADOS DE PAVIMENTOS	(REPORTES REALIZADOS DE MANTENIMIENTO DE PAVIMENTOS / REPORTE REALIZADOS DE MANTENIMIENTO DE PAVIMENTOS PROGRAMADOS)* 100	4800	4800	MESES	100	4645	4800	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.8	355 MANTENIMIENTO SUPERFICIAL DEL PAVIMENTO REALIZADOS.	MANTENIMIENTO DE PAVIMENTOS	(TONELADAS REALIZADAS / TONELADAS APLICADAS PROGRAMADAS)* 100	25000	25000	MESES	100	16118	19645	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 3	088 ORDENAMIENTO DEL COMERCIO EN VÍA PÚBLICA Y MERCADOS MUNICIPALES URBANOS	PORCENTAJE DE SUPERVISIONES	(SUPERVISIONES REALIZADAS / TOTAL DE SUPERVISIONES PROGRAMADAS)* 100	91621	91621	TRIMESTRAL	100	27278	56786	\$	\$	60,186.00	\$	117,529,682.56	\$	\$	\$	\$	\$	\$	37,748.45
ACTIVIDAD 3.1	322 INTENDENCIA EN MERCADOS MUNICIPALES	INTENDENCIA EN MERCADOS MUNICIPALES	(SERVICIOS DE INTENDENCIA REALIZADOS / SERVICIOS DE INTENDENCIA PROGRAMADOS)* 100	3300	3300	MESES	100	2268	3300	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.2	323 ADMINISTRACIÓN DE CONCESIONARIOS	ADMINISTRACIÓN DE CONCESIONARIOS	(SOLICITUDES RESUELTAS / SOLICITUDES RECIBIDAS)* 100	856	856	MESES	100	1055	856	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$

ACTIVIDAD 3.3	345 ATENCIÓN A QUEJAS SOBRE EL COMERCIO EN TIANGUIS.	ATENCIÓN A QUEJAS SOBRE EL COMERCIO EN TIANGUIS.	(QUEJAS ATENDIDAS / QUEJAS RECIBIDAS) *100	80	80	MENSUAL	100	19	59	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.4	346 ACTUALIZACIÓN AL PADRÓN DEL COMERCIO EN TIANGUIS.	ACTUALIZACIÓN AL PADRÓN DEL COMERCIO EN TIANGUIS.	(ACTUALIZACIONES REALIZADAS / ACTUALIZACIONES SOLICITADAS) *100	2200	2200	MENSUAL	100	329	620	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.5	347 PERMISO DE AUSENCIA TEMPORAL EN COMERCIO EN TIANGUIS.	PERMISO DE AUSENCIA TEMPORAL EN COMERCIO EN TIANGUIS.	(PERMISOS OTORGADOS / PERMISOS SOLICITADOS) *100	650	650	MENSUAL	100	116	320	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.6	348 ASIGNACIÓN DE ESPACIOS DE ROLLEN COMERCIO EN TIANGUIS.	ASIGNACIÓN DE ESPACIOS DE ROLLEN COMERCIO EN TIANGUIS.	(LUGARES ASIGNADOS / LUGARES DISPONIBLES) *100	80000	80000	MENSUAL	100	22838	49823	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.7	349 REGISTRO DE COMERCIANTES DE JUEGOS MECÁNICOS, JUEGOS COMPLEMENTARIOS Y COMPLEMENTOS.	REGISTRO DE COMERCIANTES DE JUEGOS MECÁNICOS, JUEGOS COMPLEMENTARIOS Y COMPLEMENTOS.	(REGISTROS REALIZADOS / REGISTROS SOLICITADOS) *100	150	150	MENSUAL	100	1	6	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.8	350 OPERATIVOS DE ORDENAMIENTO, FESTIVIDADES Y EVENTOS ESPECIALES (DÍA DE MUERTOS, 10 DE MAYO, ROMERÍA, EVENTOS ESPECIALES).	OPERATIVOS DE ORDENAMIENTO, FESTIVIDADES Y EVENTOS ESPECIALES (DÍA DE MUERTOS, 10 DE MAYO, ROMERÍA, EVENTOS ESPECIALES).	(OPERATIVOS EN EVENTOS ESPECIALES REALIZADOS / OPERATIVOS EN EVENTOS ESPECIALES PROGRAMADOS) *100	355	355	MENSUAL	100	51	63	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.9	351 BALIZAMIENTO DE ESPACIOS PARA COMERCIO EN TIANGUIS.	BALIZAMIENTO DE ESPACIOS PARA COMERCIO EN TIANGUIS.	(SERVICIOS DE PINTADO Y BALIZAMIENTO REALIZADOS / SERVICIOS DE PINTADO Y BALIZAMIENTO PROGRAMADOS) *100	30	30	MENSUAL	100	3	30	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.10	352 CREDENCIALIZACIÓN DE COMERCIANTES EN TIANGUIS.	CREDENCIALIZACIÓN DE COMERCIANTES EN TIANGUIS.	(CREDENCIALES EMITIDAS / CREDENCIALES SOLICITADAS) *100	4000	4000	MENSUAL	100	587	538	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 4	059 ESPACIOS PÚBLICOS ILUMINADOS (REHABILITADOS) ENTREGADOS.	AVANCE PORCENTUAL DE ESPACIOS PÚBLICOS ILUMINADOS.	(SERVICIOS REALIZADOS / SERVICIOS PROGRAMADOS) *100	62705	62705	TRIMESTRAL	100	15346	28731	\$	\$ 10,377,779.27	\$	\$	\$ 328,025.04	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 4.1	356 VALIDACIÓN DEL CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA POR ALUMBRADO PÚBLICO Y TRÁMITE PARA EL PAGO CORRESPONDIENTE.	VALIDACIÓN DEL CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA POR ALUMBRADO PÚBLICO.	(SERVICIOS CONTRATADOS Y SERVICIOS DE FACTURAS ELECTRÓNICAS EMITIDAS) *100	12	12	MENSUAL	100	5	12	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 4.2	414 REPARACIÓN DE LÍNEAS DE ALUMBRADO PÚBLICO.	REPARACIÓN DE LÍNEAS DE ALUMBRADO PÚBLICO.	(REPARACIONES REALIZADAS / REPARACIONES SOLICITADAS) *100	22693	22693	MENSUAL	100	8362	13311	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 4.3	415 REPARACIÓN DE LÍNEA (CIRCUITO) REALIZADO.	REPARACIÓN DE LÍNEA (CIRCUITO) REALIZADO.	(REPARACIONES REALIZADAS / REPARACIONES SOLICITADAS) *100	40000	40000	MENSUAL	100	6978	11593	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
FIN	16 SE CONTRIBUYE A REDUCIR LOS RIESGOS DE ENFERMEDADES EN CIUDADANOS A CONSECUENCIA DE ESPACIOS PÚBLICOS CON FOCOS DE INFECCIÓN.	PORCENTAJE DE SERVICIOS ATENDIDOS.	(SERVICIOS ATENDIDOS / TOTAL DE SERVICIOS RECIBIDOS) *100	1938545	1938545	ANUAL	100	0	1023683	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
PROPÓSITO	16 LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE ZAPOTÁN AUMENTAN SU PERCEPCIÓN DE UNA CIUDAD LIMPIA Y SANA.	PORCENTAJE DE CIUDADANOS CON PERCEPCIÓN DE UNA CIUDAD LIMPIA.	(CIUDADANOS ENCUESTADOS QUE CONSIDERAN UNA CIUDAD LIMPIA / TOTAL DE CIUDADANOS ENCUESTADOS) *100	83424	86900	SEMESTRAL	96	7043	46900	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$

COMPONENTE 1	609 ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE APEGADA A LAS NORMATIVAS INEVALIA	AVANCE PORCENTUAL DE AGUA ABASTECIDA CON RESPECTO AL AÑO ANTERIOR	(AGUA ABASTECIDA EN SERVICIOS APEGADOS A LA NORMATIVA/AGUA ABASTECIDA TOTAL DE SERVICIOS PROGRAMADOS)* 100	63504	63504	TRIMESTRAL	100	21171	50216	\$	\$	864.869.51	\$	1.665.069.45	\$	-	\$	120.449.13	\$	-	\$	-	\$
ACTIVIDAD 1.1	358 DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE EN CAMIÓN TIPO CISTERNA.	DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE EN CAMIÓN TIPO CISTERNA.	(METROS CÚBICOS DE AGUA POTABLE DISTRIBUIDA INICIALMENTE EN CAMIÓN TIPO CISTERNA / METROS CÚBICOS DE AGUA POTABLE DISTRIBUIDA FINALMENTE EN CAMIÓN TIPO CISTERNA)* 100	60000	60000	MENSUAL	100	19730	45670	\$	\$	\$	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$
ACTIVIDAD 1.2	359 FACTIBILIDAD DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, SANITARIO Y PLUVIAL	FACTIBILIDAD DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, SANITARIO Y PLUVIAL	(CONSTANCIA INICIAL Y CONSTANCIA FINALES)* 100	50	50	MENSUAL	100	16	42	\$	\$	\$	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$
ACTIVIDAD 1.3	360 MUESTREO Y VERIFICACIÓN DE LA CALIDAD AGUAS RESIDUALES (DBO).	MUESTREO Y VERIFICACIÓN DE LA CALIDAD AGUAS RESIDUALES (DBO)	(MUESTREO Y VERIFICACIÓN DE LA CALIDAD DEL AGUA RESIDUAL (DBO) PROGRAMADAS/ MUESTREO Y VERIFICACIÓN DE LA CALIDAD DEL AGUA RESIDUAL (DBO) REALIZADAS)* 100	342	342	MENSUAL	100	82	306	\$	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$
ACTIVIDAD 1.4	361 MUESTREO Y VERIFICACIÓN DE LA CALIDAD DEL AGUA EN FUENTES DE ABASTECIMIENTO Y REDES (ANÁLISIS FÍSICO, QUÍMICO Y BACTERIOLÓGICO)	MUESTREO Y VERIFICACIÓN DE LA CALIDAD DEL AGUA EN FUENTES DE ABASTECIMIENTO Y REDES (ANÁLISIS FÍSICO, QUÍMICO Y BACTERIOLÓGICO)	(MUESTREO Y VERIFICACIÓN DE LA CALIDAD DEL AGUA POTABLE EN FUENTES DE ABASTECIMIENTO Y REDES (ANÁLISIS FÍSICO, QUÍMICO Y BACTERIOLÓGICO) REALIZADAS)* 100	420	420	MENSUAL	100	194	414	\$	\$	\$	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$
ACTIVIDAD 1.5	363 SERVICIO DE MANTENIMIENTO, CONSERVACIÓN Y LIMPIEZA DE REDE DE INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA, (REPARACIÓN DE FUGAS DE AGUA Y SUSTITUCIÓN DE LA RED, TAPAS DE CAJAS DE VALVULA, VALVULAS)	SERVICIO DE MANTENIMIENTO, CONSERVACIÓN Y LIMPIEZA DE REDE DE INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA	(MANTENIMIENTO, CONSERVACIÓN Y LIMPIEZA DE REDE DE INFRAESTRUCTURA A HIDRÁULICA PROGRAMADA / MANTENIMIENTO, CONSERVACIÓN Y LIMPIEZA DE REDE DE INFRAESTRUCTURA A HIDRÁULICA REALIZADA)* 100	840	840	MENSUAL	100	338	819	\$	\$	\$	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$
ACTIVIDAD 1.6	357 MANTENIMIENTO, CONSERVACIÓN Y LIMPIEZA DE REDE DE INFRAESTRUCTURA SANITARIA, PLUVIAL (DESALZOLVE DE REDES DE DRENAJE, REPARACIÓN Y SUSTITUCIÓN DE REJILLA DE BOCA DE TORMENTA, REPARACIÓN, SUSTITUCIÓN Y MANTENIMIENTO EN LA RED DE ALCANTARILLADO, LIMPIEZA O DESALZOLVE DE BOCAS DE TORMENTA)	SERVICIO DE MANTENIMIENTO, CONSERVACIÓN Y LIMPIEZA DE REDE DE INFRAESTRUCTURA SANITARIA.	(MANTENIMIENTO, CONSERVACIÓN Y LIMPIEZA DE REDE DE INFRAESTRUCTURA A SANITARIA PROGRAMADAS / MANTENIMIENTO, CONSERVACIÓN Y LIMPIEZA DE REDE DE INFRAESTRUCTURA A SANITARIA REALIZADAS)* 100	500	500	MENSUAL	100	93	320	\$	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$

ACTIVIDAD 1.7	366 ATENCIÓN A SOLICITUDES DE SUPERVISIÓN, VISTO BUENO Y RECEPCIÓN DE OBRA, AGUA Y/O DRENAJE EN NUEVOS FRACCIONAMIENTOS Y OBRA PÚBLICA.	ATENCIÓN A SOLICITUDES DE SUPERVISIÓN, VISTO BUENO Y RECEPCIÓN DE OBRA DE AGUA Y/O DRENAJE EN NUEVOS FRACCIONAMIENTOS Y OBRA PÚBLICA.	[SOLICITUDES DE SUPERVISIÓN/RECIBIDAS/SOLICITUDES DE SUPERVISIÓN REALIZADAS]*100	60	60	MENSUAL	100	36	57	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.8	368 APOYO CON DESAZOLVE DE FOSAS SÉPTICAS EN COLONIAS.	APOYO CON DESAZOLVE DE FOSAS SÉPTICAS EN COLONIAS	[LIMPIEZA DE FOSAS SÉPTICAS PROGRAMADAS / LIMPIEZA DE FOSAS SÉPTICAS REALIZADAS]*100	400	400	MENSUAL	100	191	381	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.9	369 PAGO DE DERECHOS A CONAGUA.	PAGO DE DERECHOS A CONAGUA.	(PAGOS A CONAGUA INICIALES/PAGOS A CONAGUA FINALES)*100	4	4	MENSUAL	100	2	4	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.10	989 RESPUESTA A SOLICITUDES DE REVISIÓN Y APROBACIÓN DE PROYECTOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE SANITARIO, DRENAJE PLUVIAL Y OBRAS DE INFRAESTRUCTURA, PARA NUEVOS FRACCIONAMIENTOS Y OBRA PÚBLICA.	RESPUESTA A SOLICITUDES DE REVISIÓN Y APROBACIÓN DE PROYECTOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE SANITARIO, DRENAJE PLUVIAL Y OBRAS DE INFRAESTRUCTURA, PARA NUEVOS FRACCIONAMIENTOS Y OBRA PÚBLICA.	[SERVICIOS REALIZADOS /TOTAL DE SERVICIOS PROGRAMADOS]*100	30	30	MENSUAL	100	26	30	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.11	364 VISTO BUENO DE LA RECEPCIÓN DE FRACCIONAMIENTOS ENTORNO A LA INFRAESTRUCTURA DE AGUA.	VISTO BUENO DE LA RECEPCIÓN DEL FRACCIONAMIENTO ENTORNO A LA INFRAESTRUCTURA DE AGUA.	[VISTO BUENO A LOS FRACCIONAMIENTOS REALIZADOS/VISTO BUENO A LOS FRACCIONAMIENTOS PROGRAMADOS]*100	12	12	MENSUAL	100	10	12	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.12	321 MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE LODOS BIOLÓGICOS GENERADOS EN PLANTAS DE TRATAMIENTO REALIZADOS.	MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE LODOS BIOLÓGICOS GENERADOS EN PLANTAS DE TRATAMIENTO.	[MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE LODOS BIOLÓGICOS GENERADOS EN PLANTAS DE TRATAMIENTO REALIZADOS/MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE LODOS BIOLÓGICOS GENERADOS EN PLANTAS DE TRATAMIENTO PROGRAMADOS]*100	6	6	MENSUAL	100	1	6	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.13	407 MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO ELECTROMECÁNICO EN FUENTES DE ABASTECIMIENTO (POZOS) Y PLANTAS DE TRATAMIENTO REALIZADO	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO ELECTROMECÁNICO EN FUENTES DE ABASTECIMIENTO (POZOS) Y PLANTAS DE TRATAMIENTO	(MANTENIMIENTO INICIAL/ES/MANTENIMIENTO FINAL)*100	840	840	MENSUAL	100	467	839	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 2	128 SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS MUNICIPALES REALIZADOS	PORCENTAJE DE RECOLECCIÓN DE BASURA	[SERVICIOS REALIZADOS/ SERVICIOS PROGRAMADOS]*100	1195584	1195584	TRIMESTRAL	100	431970.4	899683	\$	\$	1,199,046.99	\$	107,986,181.00	\$	663,849.38	\$
ACTIVIDAD 2.1	372 SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS DOMICILIARIA.	SERVICIO DE ASEO PÚBLICO MUNICIPAL.	[TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS RECOLECTADOS /TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS PROYECTADOS]*100	90000	90000	MENSUAL	100	41983	90000	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.2	316 SERVICIOS GENERALES DE ASEO PÚBLICO MUNICIPAL ENTREGADOS.	SERVICIO DE ASEO PÚBLICO MUNICIPAL.	[SERVICIOS DE ASEO PÚBLICO REALIZADOS/SERVICIOS DE ASEO PÚBLICO PROGRAMADOS]	110000	110000	MENSUAL	100	47426	110000	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$

ACTIVIDAD 2.3	406 MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS EN EL RELENO SANITARIO DE PICACHOS.	(MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS) * 100 INICIALES/MANEO D DE RESIDUOS SÓLIDOS /FINALES)* 100	620000	620000	MENSUAL	100		205552.82	905079.58	\$ - \$ - \$ - \$ - \$ - \$ - \$ -
ACTIVIDAD 2.4	374 saneamiento de canales y arroyos realizados.	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE CANALES Y ARROYOS REALIZADOS. (NÚMERO DE METROS CUADRADOS SANEADOS / NÚMERO DE METROS CUADRADOS PROGRAMADOS)* 100	371260	371260	MENSUAL	100		167882	154007	\$ - \$ - \$ - \$ - \$ - \$ - \$ -
ACTIVIDAD 2.5	376SERVICIOS DE SANEAMIENTO URBANO (RETIRO DE ANIMALES MUERTOS, RETIRO DE ESCOMBRO, RETIRO DE ARRASTRE, PREDIOS MUNICIPALES, RECOLECCIÓN DE LLANTAS DE LA VÍA PÚBLICA) REALIZADOS.	SERVICIOS DE SANEAMIENTO URBANO (RÉTIPO DE ANIMALES MUERTOS, RETIRO DE ESCOMBRO, RÉTIPLO DE ARRASTRES MUNICIPALÉS, RÉTIPLO DE LLANTAS DELA VÍÁ PÚBLICÁ) REALIZADOS. (SERVICIOS DE SANEAMIENTO REALIZADOS /SERVIDIODE SANEAMIENTO PROGRAMADOS)* 100	4324	4324	MENSUAL	100		1914	3250	\$ - \$ - \$ - \$ - \$ - \$ - \$ -
COMPONENTE 3	014 ACCIONES COTIDIANAS, EMERGENTES Y EVENTUALIDADES REALIZADAS EN LAS ÁREAS VERDES.	PORCENTAJE DE ACCIONES ATENDIDAS (ACCIONES ATENDIDAS)/ ACCIONES RECIBIDAS)* 100	58770	58770	TRIMESTRAL	100		16973	27241	\$ - \$ 1,897.54 \$ - \$ - \$ - \$ 1,671,643.72 \$ - \$ - \$ - \$ -
ACTIVIDAD 3.1	416 CUANTIFICACIÓN DE DAÑOS VEHICULARES E INFRACCIÓNES.	CUNATIFÍCACION DE DAÑOVS VEHIÇULARÉS É INFRACCIONÉS. (PROCESOS RECIBIDOS/PROCE SOS ATENDIDOS)*100	100	100	MENSUAL	100		34	81	\$ - \$ - \$ - \$ - \$ - \$ - \$ -
ACTIVIDAD 3.2	338 VISTO BUENO DEL PROYECTO DE ARBOLADO ENTREGADO	VISTO BUENO DEL PROYECTO DE ARBOLODO. (VISTOS BUENOS REALIZADOS /VISTOS BUENOS SOLICITADOS)*100	20	20	MENSUAL	100		17	14	\$ - \$ - \$ - \$ - \$ - \$ - \$ -
ACTIVIDAD 3.3	332SOLICITUDES DE CONTROL FORESTAL.	CONTROL FORESTAL. (SERVICIOS REPRESENTADOS /SERVICIOS PROGRAMADOS)*100	3000	3000	MENSUAL	100		1196	2040	\$ - \$ - \$ - \$ - \$ - \$ - \$ -
ACTIVIDAD 3.4	411 PLANEACIÓN DE REPRODUCCIÓN, CULTIVO, DESARROLLO DE PLANTAS, ARBOLADO PARA SU DONACIÓN	PLANEACIÓN DE REPRODUCCIÓN, CULTIVO, DESARROLLO DE PLANTAS, ARBOLADO PARA SU DONACIÓN (PRODUCTOS REALIZADOS /PRODUCTOS PROPUESTOS)*100	50000	50000	MENSUAL	100		10989	15000	\$ - \$ - \$ - \$ - \$ - \$ - \$ -
ACTIVIDAD 3.5	333VERIFICACIÓN DE ÁREAS VERDES PARA DESCUENTO DE PREDIAL.	VERIFICACIÓN DE ÁREAS VERDES PARA DESCUENTO DE PREDIAL. (VERIFICACIONES REALIZADAS/ VERIFICACIONES PROGRAMADAS)* 100	150	150	MENSUAL	100		129	150	\$ - \$ - \$ - \$ - \$ - \$ - \$ -
ACTIVIDAD 3.6	417 MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE ARBOLADO EN ESPACIOS PÚBLICOS MUNICIPALES REALIZADAS.	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DE ARBOLADO EN ESPACIOS PÚBLICOS MUNICIPALES. (SERVICIOS DE MANTENIMIENTO REALIZADOS /TOTAL DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PROGRAMADOS)* 100	5500	5500	MENSUAL	100		4613	5500	\$ - \$ - \$ - \$ - \$ - \$ - \$ -
COMPONENTE 4	105 CÁRNICOS SEGUROS PARA EL CONSUMO HUMANO ENTREGADOS	VARIACIÓN PORCENTUAL DE VOLUMEN SACRIFICADOS CON RESPECTO AL AÑO ANTERIOR. (VOLUMEN "CARNICO" SACRIFICADO / VOLUMEN CÁNICO PROGRAMADO)*1 00	146637	146637	TRIMESTRAL	100		63379	116616	\$ - \$ 1,521,145.11 \$ 4,712,255.42 \$ - \$ 24,197.14 \$ - \$ - \$ - \$ -
ACTIVIDAD 4.1	402 SACRIFICIO DE PORCINOSENL RASTRO DE ZAPOPAN REALIZADOS.	SACRIFICIO DE PORCINOS ENEL RASTRODE ZAPOPAN. (SACRIFICIO DE PORCINOS REALIZADOS/SAC RIFICIO DE PORCINOS PROGRAMADOS)* 100	84024	84024	MENSUAL	100		35600	72310	\$ - \$ - \$ - \$ - \$ - \$ - \$ -
ACTIVIDAD 4.2	403 SACRIFICIO DE BOVINOS EN EL RASTRO DE ZAPOPAN REALIZADOS	SACRIFICIO DE BOVINOS EN EL RASTRO DE ZAPOPAN, (SACRIFICIO DE BOVINOS REALIZADOS/SAC RIFICIO DE BOVINOS PROGRAMADOS)* 100.	38749	38749	MENSUAL	100		24102	38749	\$ - \$ - \$ - \$ - \$ - \$ - \$ -

ACTIVIDAD 4.3	404 SERVICIO DE SACRIFICIO DE PORCINOS TIPO OBRADOR EN EL RASTRO DE ATEMAJAC REALIZADOS	AVANCE PORCENTUAL DE SERVICIOS DE SACRIFICIO DE PORCINOS TIPO OBRADOR EN EL RASTRO DE ATEMAJAC.	(SERVICIOS DE SACRIFICIO DE PORCINOS REALIZADOS/SERVICIOS DE SACRIFICIO DE PORCINOS PROGRAMADOS)*100	23864	23864	MENSUAL	100	3677	4703	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 5	139 SERVICIOS DE CEMENTERIOS REALIZADOS	AVANCE PORCENTUAL DE SERVICIOS DE CEMENTERIOS REALIZADOS	(SERVICIOS REALIZADOS / SERVICIOS SOLICITADOS)*100	474050	474050	TRIMESTRAL	100	5064	21828	\$	\$	1.116.00	\$	41.122.00	\$	-	\$	\$
ACTIVIDADES. 1	409 SERVICIOS PRESTADOS EN CEMENTERIOS MUNICIPALES ENTREGADOS.	BRINDAR SERVICIOS DE CALIDAD A LOS USUARIOS DENTRO DE LOS CEMENTERIOS.	(SERVICIOS REALIZADOS / SERVICIOS SOLICITADOS)*100	12550	12550	MENSUAL	100	4160	8463	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDADES. 2	319 MANTENIMIENTO DE CEMENTERIOS REALIZADOS	MANTENIMIENTO DE CEMENTERIOS.	(SERVICIOS DE MANTENIMIENTO REALIZADOS / TOTAL DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PROGRAMADOS)*100	1500	1500	MENSUAL	100	476	884	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 5.3	375 OPERATIVOS DIAS FESTIVOS REALIZADOS.	OPERATIVOS DIAS FESTIVOS EN CEMENTERIOS MUNICIPALES	(CONTEO DE ASISTENCIA EN LOS DIAS FESTIVOS DE LOS OPERATIVOS DEL AÑO EN CURSO / CONTEO DE ASISTENTES DEL AÑO ANTERIOR)*100	460000	460000	MENSUAL	100	0	12300	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
FIN	175E CONTRIBUYE A LA PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS EFICIENTES DE EXCELENCIA Y CALIDAD.	PORCENTAJE DE ATENCIONES REALIZADAS	(ATENCIONES REALIZADAS / TOTAL DE ATENCIONES PROGRAMADAS)*100	61055	67839	ANUAL	89.9999	0	50443	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
PROPÓSITO	17 LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO RECIBEN SERVICIOS PUBLICOS Y ATENCION CIUDADANA DE CALIDAD.	PORCENTAJE DE CIUDADANOS SATISFECHOS DE LA PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS.	(CIUDADANOS SATISFECHOS SOBRE LA PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS OPTIMOS / TOTAL DE CIUDADANOS ENCUESTADOS)*100	90000	90000	SEMESTRAL	100	21225	45000	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 1	140 EFICIENTIZACION DE PROCESOS DE CALIDAD EN LA PROCURACION DE SERVICIOS MUNICIPALES REALIZADOS.	PORCENTAJE DE INTERACCION ENTRE SERVICIOS RECIBIDOS POR LA CIUDADANIA Y SERVICIOS REALIZADOS POR EL PERSONAL OPERATIVO	TOTAL DE GESTIONES REALIZADAS / TOTAL DE GESTIONES PROGRAMADAS)*100	560	560	TRIMESTRAL	100	156	215	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.1	376 COLONIAS ENCUESTADAS.	PORCENTAJE DE ENCUESTAS A LA CIUDADANIA.	(COLONIAS ENCUESTADAS/COLONIAS ENCUESTAS PROGRAMADAS)*100	200	200	MENSUAL	100	81	100	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.2	377 REUNIONES CON ASOCIACIONES VECINALES REALIZADAS.	PORCENTAJE DE REUNIONES CON VECINOS RESPONSABLES	(REUNIONES REALIZADAS/REUNIONES PROGRAMADAS)*100	200	200	MENSUAL	100	42	61	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.3	378 SUPERVISION DE PROCESOS DE CALIDAD REALIZADAS.	PORCENTAJE DE REUNIONES CON LA DESPENDENCIAS ADSCRITAS A LA CGSM	(REUNIONES REALIZADAS/REUNIONES PROGRAMADAS)*100	120	120	MENSUAL	100	25	27	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.4	379 CAPACITACIONES IMPARTIDAS A SERVIDORES PUBLICOS ADSCRITOS A LA CGSM REALIZADAS.	PORCENTAJE DE CAPACITACION AL PERSONAL ADSCRITO A LA CGSM.	(CAPACITACIONES REALIZADAS/CAPACITACIONES PROGRAMADAS)*100	40	40	MENSUAL	100	8	14	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 2	141 SOLICITUD DE PROYECTOS EN MATERIA DE SERVICIOS MUNICIPALES.	PORCENTAJE DE ESTRATEGIAS DE SOCIALIZACION GENERADAS.	(ESTRATEGIAS ELABORADAS/TOTAL DE ESTRATEGIAS SOLICITADAS)*100	267	267	TRIMESTRAL	100	209	207	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$

ACTIVIDAD 2.1	380 LEVANTAMIENTO DE REPORTES EN ESTRATEGIAS	PORCENTAJE DE REPORTES EN ESTRATEGIAS	(REPORTES SOLICITADOS/REPORTES CAPTURADOS)*100	260	260	MENSUAL	100	200	200	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.2	405 ELABORACIÓN DE INFORMES REALIZADOS	PORCENTAJE DE INFORME DE RESULTADOS	(INFORMES ELABORADOS/TOTAL DE INFORMES PROGRAMADOS)*100	7	7	MENSUAL	100	7	7	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 3	142 REPORTES SOBRE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES RECIBIDOS	PORCENTAJE DE REPORTES RECIBIDOS	(REPORTES RECIBIDOS/REPORTES PROYECTADOS)*100	67012	67012	TRIMESTRAL	100	28479	52297	\$	\$	\$	\$	\$	21.715,20	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.1	418 CAPTURA DE REPORTES EN LA PLATAFORMA MEHORA TU CIUDAD	PORCENTAJE DE REPORTES CAPTURADOS	(REPORTES CAPTURADOS/REPORTES RECIBIDOS)*100	67000	67000	MENSUAL	100	28473	50922	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.2	420 GENERACIÓN DE INFORMES ESTADÍSTICO DE LOS REPORTES RECIBIDOS	PORCENTAJE DE INFORME ESTADÍSTICO	(INFORMES ESTADÍSTICOS ELABORADOS/TOTAL DE INFORMES ESTADÍSTICOS PROGRAMADOS)*100	12	12	MENSUAL	100	12	12	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
FIN	18 SE CONTRIBUYE A INCREMENTAR LA CAPACIDAD DE ACCESO A TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (TICS) Y LA COMUNICACIÓN DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS Y DE LAS PERSONAS QUE HABITAN O TRANSITAN POR TAPIPAN	PORCENTAJE DE SERVIDORES PÚBLICOS CON ACCESO A TICS CON RESPECTO AL AÑO PASADO	(TOTAL DE SERVIDORES PÚBLICOS CON ACCESO A LAS TICS DEL AÑO PASADO / TOTAL DE SERVIDORES PÚBLICOS CON ACCESO A LAS TICS DEL AÑO ACTUAL)*100	3193	3493	ANUAL	-8,5886	1505	3493	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
PROPÓSITO	18 LAS DEPENDENCIAS CUENTAN CON HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA EL DESEMPEÑO DE SUS ACTIVIDADES MEDIANTE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS	(NO. DE SOLICITUDES ATENDIDAS/NO. DE SOLICITUDES RECIBIDAS)*100	4525	4525	ANUAL	100	2263	4525	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 1	132 SISTEMAS IMPLEMENTADOS	NÚMERO DE SISTEMAS Y REDES IMPLEMENTADOS	(NO. DE SISTEMAS Y/O REDES IMPLEMENTADOS / NO. DE SISTEMAS Y/O REDES PROGRAMADOS PARA SU IMPLEMENTACIÓN)*100	1960	1960	MENSUAL	100	847	1740	\$	\$	\$	7.669.079,77	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.1	425 DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS	DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS	(NO. DE SISTEMAS SIMPLEMENTADO S/NO DE SISTEMAS PROGRAMADOS PARA SU IMPLEMENTACIÓN)*100	24	24	MENSUAL	100	15	23	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.2	437 GEOPROCESAMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA	GEOPROCESAMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA	(NO. DE SISTEMAS SIMPLEMENTADO S/NO DE SISTEMAS PROGRAMADOS PARA SU IMPLEMENTACIÓN)*100	280	280	MENSUAL	100	134	230	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.3	884 MANTENIMIENTO, INSTALACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE	MANTENIMIENTO, INSTALACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE	(SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y/O INSTALACIÓN REALIZADOS / SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y/O INSTALACIÓN PROYECTADOS)*100	878	878	MENSUAL	100	537	881	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$

ACTIVIDAD 1.4	615 ADMINISTRACIÓN DE LA RED DE VIDEOCOMPRAS, RENOVACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE EQUIPO	ADMINISTRACIÓN DE LA RED DE VIDEO, COMPRA, RENOVACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE EQUIPO	(SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y/O RENOVACIÓN DE EQUIPOS REALIZADOS /SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y/O RENOVACIÓN DE EQUIPOS PROGRAMADOS)* 100	300	300	MENSUAL	100	148	300	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.5	602 ARRENDAMIENTO DE ACTIVOS INTANGIBLES IMPLEMENTADOS	NÚMERO DE ACTIVOS INTANGIBLES ARRENDADOS.	(NÚMERO DE ACTIVOS INTANGIBLES ARRENDADOS/NÚMERO DE ACTIVOS INTANGIBLES ESTIMADOS PARA ARRENDAR)*100	67	67	MENSUAL	100	11	26	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 2	133 SISTEMAS Y/O REDES CONSERVADOS.	SISTEMAS Y/O REDES CONSERVADOS.	(NO. DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE SISTEMAS Y/O REDES/NO. DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PROGRAMADOS)* 100	4732	4732	MENSUAL	100	3483	4087	\$	\$	401.96	\$	4,747,346.53	\$	\$	\$	\$	10,058.01
ACTIVIDAD 2.1	427 ADMINISTRACIÓN DE LA RED DE VOZ Y RENOVACIÓN DE EQUIPO.	ADMINISTRACIÓN DE LA RED DE VOZ Y RENOVACIÓN DE EQUIPO.	(SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y/O RENOVACIÓN DE EQUIPOS REALIZADOS /SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y/O RENOVACIÓN DE EQUIPOS PROGRAMADOS)*100	420	420	MENSUAL	100	375	345	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.2	433 ATENCIÓN A SOLICITUDES DE REPARACIÓN, MANTENIMIENTO E INSTALACIÓN DE EQUIPO DE CÓMPUTO EN GENERAL Y TELEFÓNICO	ATENCIÓN A SOLICITUDES DE REPARACIÓN, MANTENIMIENTO E INSTALACIÓN DE EQUIPO DE CÓMPUTO EN GENERAL Y TELEFÓNICO.	(SOLICITUDES ATENDIDAS /SOLICITUDES RECIBIDAS)*100	3742	3742	MENSUAL	100	1616	2992	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.3	436 ADMINISTRACIÓN DE RED DE DATOS Y RENOVACIÓN DE EQUIPO.	ADMINISTRACIÓN DE RED DE DATOS Y RENOVACIÓN DE EQUIPO.	(SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y/O RENOVACIÓN DE EQUIPOS REALIZADOS /SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y/O RENOVACIÓN DE EQUIPOS PROGRAMADOS)* 100	360	360	MENSUAL	100	441	305	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.4	438 ATENCIÓN A SOLICITUDES DE COMPRA, PRÉSTAMO, RENTA Y ACTUALIZACIÓN DE EQUIPO DE CÓMPUTO GENERAL Y TELEFÓNICO	ATENCIÓN A SOLICITUDES DE COMPRA, PRÉSTAMO, RENTA Y ACTUALIZACIÓN DE EQUIPO DE CÓMPUTO GENERAL Y TELEFÓNICO	(SOLICITUDES ATENDIDAS /SOLICITUDES RECIBIDAS)*100	210	210	MENSUAL	100	38	115	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.5	603 ARRENDAMIENTOS DE ACTIVOS INTANGIBLES CONSERVADOS.	NÚMERO DE ACTIVOS INTANGIBLES ARRENDADOS.	(NÚMERO DE ACTIVOS INTANGIBLES ARRENDADOS/NÚMERO DE ACTIVOS INTANGIBLES ESTIMADOS PARA ARRENDAR)*100	553	553	MENSUAL	100	1509	3000	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 3	153 MEJORA REGULATORIA	MEJORA REGULATORIA	(PROPUESTAS DE MEJORA REGULATORIA ELABORADAS /PROPUESTAS DE MEJORA REGULATORIA PROYECTADAS)*100	1	1	ANUAL	100	0	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$

ACTIVIDAD 3.1	478 ACTUALIZACIÓN DE MANUALES DE ORGANIZACIÓN	ACTUALIZACIÓN DE MANUALES DE ORGANIZACIÓN	(ACTUALIZACIONES REALIZADAS /ACTUALIZACIONES PROGRAMADAS)*100	82	82	MENSUAL	100	0	82	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.2	479 ACTUALIZACIÓN DE MANUALES DE PROCEDIMIENTOS	ACTUALIZACIÓN DE MANUALES DE PROCEDIMIENTOS	(ACTUALIZACIONES REALIZADAS /ACTUALIZACIONES PROGRAMADAS)*100	80	80	MENSUAL	100	0	80	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.3	604 VENTANILLA DIGITAL	VENTANILLA DIGITAL	TRÁMITES DIGITALIZADOS/ TRÁMITES PROYECTADOS PARA DIGITALIZAR)*100	0	0	MENSUAL	0	0	0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
FIN	19 SE CONTRIBUYE A DAR SOPORTE Y PROPVEER DE RECURSOS A LAS ÁREAS DE GOBIERNO MUNICIPAL PARA MANTENER SU OPERACIÓN.	PORCENTAJE DE PROYECTOS O PROGRAMAS REALIZADOS CON LOS RECURSOS NECESARIOS	(NO. DE PROYECTOS O PROGRAMAS REALIZADOS/ NO. DE PROYECTOS O PROGRAMAS PRESUPUESTADOS)*100	10	10	ANUAL	100	5	10	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
PROPÓSITO	19 LAS DEPENDENCIAS RECIBEN LOS RECURSOS NECESARIOS PARA QUE SU OPERATIVIDAD SEA EFICIENTE.	PORCENTAJE DE RECURSOS OTORGADOS.	(NO. DE SOLICITUDES DE RECURSOS ATENDIDOS/NO. DE SOLICITUDES DE RECURSOS RECIBIDOS)*100	180	180	ANUAL	100	209	222	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 1	020 ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS FINANCIEROS PARA SOPORTE A LAS ÁREAS EFICIENTADA.	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE RECURSOS ATENDIDAS	(NO. ÓRDENES DE COMPRA ATENDIDOS/ NO. DE ÓRDENES DE COMPRA RECIBIDAS)*100	1600	1600	MENSUAL	100	877	1300	\$	\$ 2,195,816.61	\$	\$	\$	\$	\$	\$ 42,781.96
ACTIVIDAD 1.1	502 ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS.	ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS.	(PROCESOS DE "PROQUISICION" FINALIZADOS CON ÉXITO /PROCESOS DE ADQUISICION INICIADOS)*100	2000	2000	MENSUAL	100	1317	2000	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.2	504 REGISTRO DE PROVEEDORES AL PADRÓN DE LA DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES.	REGISTRO DE PROVEEDORES AL PADRÓN DE LA DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES.	(NUEVOS REGISTROS AL PADRÓN DE PROVEEDORES REALIZADOS /REGISTROS AL PADRÓN DE PROVEEDORES SOLICITADOS)*100	1800	1800	MENSUAL	100	595	1000	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.3	503 COMITÉ DE ADQUISICIONES.	COMITÉ DE ADQUISICIONES.	(SESIONES REALIZADAS /SESIONES PROGRAMADAS)*100	30	30	MENSUAL	100	19	30	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.4	605 INCONFORMIDADES EN ACTIVIDADES EN PROCESOS DE LICITACIÓN	PORCENTAJE DE INCONFORMIDADES.	((NUMERO DE INCONFORMIDADES POR PROCESOS DE LICITACIÓN RECIBIDAS EN EL AÑO ACTUAL / NUMERO DE INCONFORMIDADES POR PROCESOS DE LICITACIÓN RECIBIDAS EN EL AÑO ANTERIOR)*100	9	10	MENSUAL	10	3	10	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 2	020 PATRIMONIO MUNICIPAL ACTUALIZADO	REGISTRO DE ALTAS Y BAJAS DE LOS BIENES MUEBLES, INMUEBLES Y VEHICULOS.	(GESTIONES SOLICITADAS / GESTIONES REALIZADAS)*100	100269	100269	MENSUAL	100	63042	114696	\$	\$ 80,666.40	\$ 43,871,742.02	\$	\$ 11,774,897.24	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.1	459 GESTIÓN DE BIENES MUEBLES	GESTIÓN DE BIENES MUEBLES.	(EXPEDIENTES Y RESGUARDOS REALIZADOS/EXPEDIENTES Y RESGUARDOS RECIBIDOS)*100	82910	82910	MENSUAL	100	49041	93333	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$

ACTIVIDAD 2.2	916 GESTIÓN DE ESCRITURACIÓN	916 GESTIÓN DE ESCRITURACIÓN	(GESTIONES DE ESCRITURACIÓN REALIZADAS /GESTIONES DE ESCRITURACIÓN PROPUESTAS O INICIADAS)*100	400	400	MENSUAL	100	163	349	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.3	917 GESTIÓN DE INMUEBLES	GESTIÓN DE INMUEBLES	(GESTIONES DE INMUEBLES REALIZADAS /GESTIONES DE INMUEBLES PROPUESTAS O INICIADAS)*100	6000	6000	MENSUAL	100	2876	4392	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.4	906 GESTIÓN DE VEHÍCULOS	GESTIÓN DE VEHÍCULOS	(GESTIONES DE VEHÍCULOS REALIZADAS /GESTIONES DE VEHÍCULOS PROPUESTAS O INICIADAS)*100	8500	8500	MENSUAL	100	10961	16621	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 3	021 ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS EFICIENTADA.	SUPERVISIÓN Y REGISTRO DE LA NOMINA ADMINISTRATIVA	(NOMINA ADMINISTRATIVA SUPERVISADA /TOTAL DE NOMINA ADMINISTRATIVA DEL MUNICIPIO)*100	220000	220000	MENSUAL	100	123540	220000	\$ 1.322.273.063.28	\$ 463.847.67	\$ 288.415.53	\$ 730.520.00	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.1	473 SUPERVISIÓN Y REGISTRO DE LA NOMINA ADMINISTRATIVA	SUPERVISIÓN Y REGISTRO DE LA NOMINA ADMINISTRATIVA	(NOMINA ADMINISTRATIVA SUPERVISADA /TOTAL DE NOMINA ADMINISTRATIVA DEL MUNICIPIO)*100	220000	220000	MENSUAL	100	123540	220000	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.2	464 MOVIMIENTOS DE PERSONAL	MOVIMIENTOS DE PERSONAL	(MOVIMIENTOS DE PERSONAL ELABORADOS Y VALIDADOS /MOVIMIENTOS DE PERSONAL SOLICITADOS Y/O PROGRAMADOS)*100	22000	22000	MENSUAL	100	16824	24000	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.3	475 SERVICIOS SOCIALES Y PRÁCTICAS PROFESIONALES	SERVICIOS SOCIALES Y PRÁCTICAS PROFESIONALES	(SOLICITUDES DE ASIGNACIÓN Y/O SEGUIMIENTO Y/O LIBERACIÓN DE SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS PROFESIONALES ATENDIDAS /SOLICITUDES DE ASIGNACIÓN Y/O SEGUIMIENTO Y/O LIBERACIÓN DE SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS PROFESIONALES RECIBIDAS)*100	1300	1300	MENSUAL	100	1531	2870	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.4	488 CONTROL DE LA ESTRUCTURA DE PERSONAL	CONTROL DE LA ESTRUCTURA DE PERSONAL	(ACTUALIZACIÓN A LA ESTRUCTURA DE PERSONAL IMPLEMENTADAS /ACTUALIZACIÓN A LA ESTRUCTURA DE PERSONAL PROGRAMADAS)*100	1	1	MENSUAL	100	0	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.5	510 DESCRPTIVO DE PUESTO	DESCRPTIVO DE PUESTO	(DESCRPTIVOS DE PUESTOS ELABORADOS Y VALIDADOS /DESCRPTIVO DE PUESTOS PROGRAMADOS)*100	1800	1800	MENSUAL	100	932	1800	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.6	505 ATENCIÓN A SINDICATOS	ATENCIÓN A SINDICATOS	(SOLICITUDES DE LOS SINDICATOS /SOLICITUDES DE LOS SINDICATOS ATENDIDAS)*100	12000	12000	MENSUAL	100	7709	8000	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$

ACTIVIDAD 3.7	512 COMISIONES DE PERSONAL	COMISIONES DE PERSONAL	(COMISIONES DE PERSONAL ELABORADAS /COMISIONES DE PERSONAL PROGRAMADAS)*100	300	300	MENSUAL	100	284	300	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$		
ACTIVIDAD 3.8	511 CREDENCIALIZACIÓN OFICIAL DE EMPLEADOS.	CREDENCIALIZACIÓN OFICIAL DE EMPLEADOS.	(CREDENCIALES ELABORADAS /CREDENCIALES SOLICITADAS Y/O PROYECTADAS)*100	800	800	MENSUAL	100	712	1010	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$		
ACTIVIDAD 3.9	514 COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL.	COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL	(DIFUSION DE SOLICITUDES AUTORIZADAS /SOLICITUDES RECIBIDAS)*100	300	300	MENSUAL	100	167	300	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$		
ACTIVIDAD 3.10	515 ENTREGA DE APOYOS Y/O BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS.	ENTREGA DE APOYOS Y/O BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS.	(APOYOS Y/O BENEFICIOS ENTREGADOS/AP OYOS Y/O BENEFICIOS PROGRAMADOS PARASER ENTREGADOS)*100	10800	10800	MENSUAL	100	1110	12575	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$		
ACTIVIDAD 3.11	833 ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL.	ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL.	(PERSONAL ADMINISTRADO (SIN PROBLEMAS ADMINISTRATIVOS)/TOTAL DE PERSONAL DEL MUNICIPIO)*100	250000	250000	MENSUAL	100	11761.8	204000	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$		
ACTIVIDAD 3.12	973 SEGURIDAD SOCIAL.	SEGURIDAD SOCIAL.	(PERSONAL QUE CUENTA SEGURIDAD SOCIAL /TOTAL DE PERSONAL DEL MUNICIPIO)*100	15000	15000	MENSUAL	100	78393	165000	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$		
COMPONENTE 4	154 REPARACIÓN DE UNIDADES PERTENECIENTES AL PADRÓN VEHICULAR.	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE VEHÍCULOS.	(INGRESOS DE SOLICITUDES DE REPARACION CON UNIDADES REPARADAS YA SEA EN ESTA UNIDAD DE MANTENIMIENTO VEHICULAR O TALLERES EXTERNOS DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DE CADA VEHICULO/SOLICITUDES ESTIMADAS)*100	700	700	MENSUAL	100	2337	3207	\$	\$	113,309,166.61	\$	34,108,115.51	\$	\$	225,852.00	\$	\$
ACTIVIDAD 4.1	458 MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE VEHÍCULOS.	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE VEHÍCULOS.	(NO DE SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO Y/O REPARACION Y/O REMODELACION ATENDIDAS/NO. DE SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO Y/O REPARACION Y/O REMODELACION RECIBIDAS)*100	9830	9830	MENSUAL	100	2337	2839	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$		
ACTIVIDAD 4.2	607 ADQUISICIÓN DE INSUMO PARA TALLERES.	ENTREGA DE REFACCIONES	(COMPRAS REALIZADAS/PROGRAMACION DE COMPRAS DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DEL PARQUE VEHICULAR)*100	5000	5000	MENSUAL	100	1815	3409	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$		
COMPONENTE 5	022 ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES EFICIENTADA.	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO O REMODELACIONES ATENDIDAS	(NO. DE SOLICITUDES ATENDIDAS/NO. DE SOLICITUDES RECIBIDAS)*100	4840	4840	MENSUAL	100	1866	3964	\$	\$	1,338,909.66	\$	11,973,853.55	\$	\$	550,948.52	\$	\$

ACTIVIDAD 5.1	443 ATENCIÓN A SOLICITUDES DE REPARACIÓN/ SERVICIOS MENORES EN EDIFICIOS PÚBLICOS.	ATENCIÓN A SOLICITUDES DE REPARACIÓN/ SERVICIOS MENORES EN EDIFICIOS PÚBLICOS.	(NO. DE SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO Y/O REPARACIÓN Y/O REMODELACIÓN ATENDIDAS/NO. DE SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO Y/O REPARACIÓN Y/O REMODELACIÓN RECIBIDAS)*100	4500	4500	MENSUAL	100	1733	3227	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 5.2	444 ATENCIÓN A SOLICITUDES DE REMODELACIÓN Y/O SERVICIO MAYOR EN EDIFICIOS PÚBLICOS.	ATENCIÓN A SOLICITUDES DE REMODELACIÓN Y/O SERVICIO MAYOR EN EDIFICIOS PÚBLICOS.	(NO. DE SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO Y/O REPARACIÓN Y/O REMODELACIÓN ATENDIDAS/NO. DE SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO Y/O REPARACIÓN Y/O REMODELACIÓN RECIBIDAS)*100	40	40	MENSUAL	100	25	35	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 5.3	450 MANTENIMIENTO PREVENTIVO CORRECTIVO A LAS INSTALACIONES FIJAS.	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LAS INSTALACIONES FIJAS.	(NO. DE SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO Y/O REPARACIÓN ATENDIDAS/NO. DE SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO Y/O REPARACIÓN RECIBIDAS)*100	300	300	MENSUAL	100	108	706	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
FIN	020 SE CONTRIBUYE A AUMENTAR LAS POSIBILIDADES DE ACCEDER AL MERCADO LABORAL.	VARIACIÓN PORCENTUAL DEL EMPLEO FORMAL EN ZAPOPAN, RESPECTO AL AÑO BASE.	(EMPLEOS FORMALES EN ZAPOPAN EN EL AÑO ACTUAL/EMPLEOS FORMALES EN ZAPOPAN EN EL AÑO ANTERIOR) *100	13038	13038	ANUAL	0	0	13038	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
PROPÓSITO	020 LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN CUENTAN CON OPORTUNIDADES DE CAPACITACIÓN PARA EL AUTOEMPLEO, EMPLEO Y GESTORÍA DE PROYECTOS COMUNITARIOS.	AVANCE PORCENTUAL DE BENEFICIARIOS ATENDIDOS EN CAPACITACIONES CON RESPECTO A LA META.	(BENEFICIARIOS ATENDIDOS EN PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN PARA EL AUTOEMPLEO, EMPLEO Y GESTORÍA DE PROYECTOS COMUNITARIOS EN AÑO ACTUAL/BENEFICIARIOS PROGRAMADOS EN CAPACITACIÓN PARA EL AUTOEMPLEO, EMPLEO Y GESTORÍA DE PROYECTOS COMUNITARIOS)*100	6800	6800	ANUAL	100	0	4250	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 1	042 CAPACITACIONES A JÓVENES DE 15 - 19 AÑOS EN NEURONA OTORGADAS.	AVANCE PORCENTUAL DE BENEFICIARIOS JÓVENES DE 15 - 19 AÑOS EN NEURONA CON RESPECTO A LA META.	(JÓVENES DE 15 - 19 AÑOS QUE RECIBIERON CAPACITACIÓN EN EL PROGRAMA NEURONA /JÓVENES DE 15 - 19 AÑOS QUE SE PROGRAMARON PARA RECIBIR CAPACITACIÓN EN EL PROGRAMA NEURONA)*100	1000	1000	SEMESTRAL	100	520	600	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$

ACTIVIDAD 1.1	524 PERSONAS ATENDIDAS EN EL PROGRAMA NEURONA	NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL PROGRAMA NEURONA	(PERSONAS ATENDIDAS/PERSONAS QUE SE DEBÍAN ATENDER)*100	1000	1000	SEMESTRAL	100	520	600	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.2	880 NÚMERO DE PROYECTOS CREADOS EN NEURONA RESPECTO A LA META	PORCENTAJE DE PROYECTOS CREADOS EN NEURONA RESPECTO A LA META	(PROYECTOS REALIZADOS/PROYECTOS PROGRAMADOS)*100	40	40	ANUAL	100	96	95	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 2	041 CAPACITACIONES A SERVIDORES PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN EN EL PROGRAMA DE FORMACIÓN INSTITUCIONAL OTORGADAS.	AVANCE PORCENTUAL DE SERVIDORES PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN BENEFICIADOS CON CAPACITACIÓN EN EL PROGRAMA DE FORMACIÓN INSTITUCIONAL CON RESPECTO A LA META	(SERVIDORES PÚBLICOS BENEFICIADOS CON CAPACITACIÓN EN EL AÑO ACTUAL/SERVIDORES PÚBLICOS PROGRAMADOS PARA CAPACITACIÓN)*100	950	950	MENSUAL	100	398	600	\$	\$	\$	\$	10,317,890.00	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.1	522 SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS A TRAVÉS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN INSTITUCIONAL	PORCENTAJE DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS A TRAVÉS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN INSTITUCIONAL	(CAPACITACIONES REALIZADAS/CAPACITACIONES PROGRAMADAS)*100	950	950	MENSUAL	100	398	600	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.2	526 PERSONAS CAPACITADAS A TRAVÉS DEL PROYECTO CLIC, CAPACITACIÓN DIGITAL	PORCENTAJE DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS A TRAVÉS DEL PROYECTO CLIC, CAPACITACIÓN DIGITAL	(CAPACITACIONES REALIZADAS/CAPACITACIONES PROGRAMADAS)*100	0	0	ANUAL	0	0	0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 3	044 BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA TEJIDOS PRODUCTIVOS VINCULADOS A EMPRESAS, CÁMARAS EMPRESARIALES, ASOCIACIONES Y/O INSTITUCIONES	PORCENTAJE DE VINCULACIÓN ENTRE LOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA Y LAS EMPRESAS O CÁMARAS EMPRESARIALES	(BENEFICIARIOS VINCULADOS/META DE BENEFICIARIOS VINCULADOS)*100	25	250	SEMESTRAL	10	0	200	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.1	523 CAPACITACIONES OTORGADAS A ZAPOPANOS MAYORES DE 18 AÑOS EN EL PROGRAMA TEJIDOS PRODUCTIVOS	CAPACITACIONES OTORGADAS A ZAPOPANOS MAYORES DE 18 AÑOS EN EL PROGRAMA TEJIDOS PRODUCTIVOS	(CAPACITACIONES BRINDADAS/CAPACITACIONES PROGRAMADAS)*100	18	18	MENSUAL	100	1	303	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.2	540 ATENCIÓN A ZAPOPANOS MAYORES DE 18 AÑOS EN EL PROGRAMA TEJIDOS PRODUCTIVOS	AVANCE PORCENTUAL DE ATENCIÓN A BENEFICIARIOS EN EL PROGRAMA TEJIDOS PRODUCTIVOS CON RESPECTO A LA META	(BENEFICIARIOS MAYORES DE 18 AÑOS DE EDAD ATENDIDOS EN EL PROGRAMA TEJIDOS PRODUCTIVOS EN EL AÑO ACTUAL/ZAPOPANOS MAYORES DE 18 AÑOS DE EDAD PROGRAMADOS EN TEJIDOS PRODUCTIVOS)*100	250	250	MENSUAL	100	18	374	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 4	045 CAPACITACIONES A ZAPOPANOS A TRAVÉS DEL PROGRAMA ZAPOPAN CREA OTORGADAS	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES A ZAPOPANOS A TRAVÉS DEL PROGRAMA ZAPOPAN CREA	(BENEFICIARIOS PROGRAMA/BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA PROYECTADOS)*100	1000	1000	MENSUAL	100	591	824	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 4.1	881 PROYECTOS IMPLEMENTADOS EN ZAPOPAN CREA	PORCENTAJE DE PROYECTOS IMPLEMENTADOS EN ZAPOPAN CREA	(PROYECTOS REALIZADOS/PROYECTOS PROGRAMADOS)*100	75	75	MENSUAL	100	26	48	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 4.2	945 PERSONAS CAPACITADAS EN CURSOS DE ZAPOPAN CREA	PORCENTAJE DE PERSONAS CAPACITADAS EN CURSOS DE ZAPOPAN CREA	(PERSONAS CAPACITADAS/PERSONAS PROYECTADAS PARA RECIBIR CAPACITACIÓN)*100	1000	1000	MENSUAL	100	305	824	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 4.3	525 PERSONAS CAPACITADAS A TRAVÉS DEL PROYECTO CLIC, CAPACITACIÓN DIGITAL	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES A ZAPOPANOS A TRAVÉS DEL PROYECTO CLIC, CAPACITACIÓN DIGITAL	(BENEFICIARIOS PROYECTO/BENEFICIARIOS DEL PROYECTO PROYECTADOS)*100	0	0	ANUAL	0	0	0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$

6300049

COMPONENTE 5	008 BENEFICIARIOS SATISFECHOS CON LOS PROGRAMAS OFERTADOS	AVANCE PORCENTUAL DE SATISFACCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS DE LOS CURSOS OTORGADOS CON RESPECTO A LA META	(SUMA DE LAS EVALUACIONES INDIVIDUALES RESPECTO A LA SATISFACCIÓN DE LOS CURSOS OBTENIDAS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN / EL NÚMERO DE BENEFICIARIOS QUE RESPONDIERON LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN)*100	2214	2768	SEMESTRAL	80	0	2200	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 5.1	573 ELABORACIÓN DE INFORMES	NÚMERO DE INFORMES ELABORADOS EN BASE A LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	(INFORMES ELABORADOS / INFORMES PROGRAMADOS)*100	1	1	SEMESTRAL	100	0	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 5.2	899 ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE ICIOE	NÚMERO DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE ICIOE	(ENCUESTAS REALIZADAS / ENCUESTAS PROGRAMADAS)*100	2214	2768	SEMESTRAL	80	0	2200	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 6	094 PERSONAS BENEFICIARIAS DE LAS ACADEMIAS MUNICIPALES OFERTADAS	PORCENTAJE DE PERSONAS BENEFICIARIAS EN ACADEMIAS MUNICIPALES	(NO. DE PERSONAS BENEFICIARIAS / NO. DE PERSONAS INSCRITAS)*100	3200	3200	MENSUAL	100	1321	1400	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 6.1	521 CAPACITACIÓN EN ACADEMIAS MUNICIPALES	PORCENTAJE DE ASISTENTES EN ACADEMIAS MUNICIPALES	(NO. DE PERSONAS BENEFICIARIAS / NO. DE PERSONAS INSCRITAS)*100	3200	3200	MENSUAL	100	1321	1400	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 6.2	882 CURSOS IMPLEMENTADOS EN ACADEMIAS	PORCENTAJE DE CURSOS IMPLEMENTADOS EN ACADEMIAS	(CURSOS IMPLEMENTADOS / CURSOS PROGRAMADOS)*100	250	250	MENSUAL	100	108	230	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 6.3	571 DIPLOMADOS IMPLEMENTADOS EN TALENTO ZAPOPAN	PORCENTAJE DE DIPLOMADOS IMPLEMENTADOS EN TALENTO ZAPOPAN, COMO PARTE DEL PROGRAMA DE ACADEMIAS MUNICIPALES	(DIPLOMADOS REALIZADOS / DIPLOMADOS PROGRAMADOS)*100	3	3	MENSUAL	100	0	3	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 6.4	572 PERSONAS BENEFICIARIAS DEL DIPLOMADO TALENTO ZAPOPAN	PORCENTAJE DE PERSONAS BENEFICIARIAS EN TALENTO ZAPOPAN, COMO PARTE DEL PROGRAMA DE ACADEMIAS MUNICIPALES	(NO. DE PERSONAS BENEFICIARIAS / NO. DE PERSONAS INSCRITAS)*100	260	260	MENSUAL	100	50	184	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 7	095 PERSONAS BENEFICIARIAS POR ACTIVIDADES EDUCATIVAS EN BIBLIOTECAS MUNICIPALES OTORGADAS	AVANCE PORCENTUAL DE BENEFICIARIOS DE BIBLIOTECAS CON RESPECTO A LA META	(NO. DE PERSONAS BENEFICIARIAS CON ACCESO A ACTIVIDADES EDUCATIVAS EN BIBLIOTECAS MUNICIPALES / EL NÚMERO DE PERSONAS PROGRAMADAS CON ACCESO A ACTIVIDADES EDUCATIVAS EN BIBLIOTECAS MUNICIPALES)*100	2600	2600	MENSUAL	100	731	890	\$	\$	\$	\$	4,000,000.00	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 7.1	831 ACTIVIDADES EN BIBLIOTECAS	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN BIBLIOTECAS MUNICIPALES	(ACTIVIDADES REALIZADAS / ACTIVIDADES PROGRAMADAS)*100	230	230	MENSUAL	100	70	69	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 7.2	841 ASISTENTES BIBLIOTECAS	PORCENTAJE DE ASISTENTES BIBLIOTECAS RESPECTO A LA CAPACIDAD DE LAS MISMAS	(ASISTENTES BIBLIOTECAS / CAPACIDAD DE LA BIBLIOTECA)*100	2600	2600	MENSUAL	100	731	864	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 8	055 CAPACITACIONES EN PROGRAMAS DE CULTURA DE PAZ A JÓVENES ZAPOPANOS OTORGADAS	AVANCE PORCENTUAL DE LOS JÓVENES BENEFICIARIOS DE LOS CURSOS OTORGADOS CON RESPECTO A LA META	(CAPACITACIONES REALIZADAS / CAPACITACIONES PROGRAMADAS)*100	475	475	MENSUAL	100	0	0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$

ACTIVIDAD 8.1	574 BENEFICIARIOS CAPACITADOS EN CULTURA DE PAZ EN EL MUNICIPIO DE ZAPOPAN	PORCENTAJE DE NIÑOS Y JÓVENES BENEFICIADOS (NIÑOS INDÍGENAS PASALA ZAPOPAN)	(PERSONAS ATENDIDAS/PERS ONAS PROGRAMADAS)* 100	325	325	MENSUAL	100	0	0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 8.2	577 BENEFICIARIOS CAPACITADOS EN CULTURA DE PAZ EN EL PROGRAMA "DESTRÉZA"	PORCENTAJE DE NIÑOS Y JÓVENES BENEFICIADOS CON EL PROGRAMA "DESTRÉZA"	(PERSONAS ATENDIDAS/PERS ONAS PROGRAMADAS)* 100	150	150	MENSUAL	100	0	0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 8.3	578 VINCULACIONES CON EMPRESAS U ASOCIACIONES CIVILES PARA SU PARTICIPACIÓN EN CAPACITACIONES DE CULTURA DE PAZ POR MEDIO DEL DEPORTE	PORCENTAJE DE VINCULACIÓN CON ASOCIACIONES	(VINCULACIONES CON EMPRESAS U ASOCIACIONES CIVILES REALIZADAS / VINCULACIONES CON EMPRESAS U ASOCIACIONES CIVILES PROYECTADAS)* 100	1	1	MENSUAL	100	0	0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
FIN	021 SE CONTRIBUYE A REDUCIR LOS ÍNDICES DE MARGINACIÓN EN EL MUNICIPIO DE ZAPOPAN	PORCENTAJE DE HOGARES MARGINADOS EN EL MUNICIPIO DE ZAPOPAN	(HOGARES MARGINADOS ATENDIDOS/TOTAL DE HOGARES MARGINADOS EN EL MUNICIPIO DE ZAPOPAN)* 100	10190	10190	ANUAL	100	0	10190	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
PROPÓSITO	021 POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN QUE SOLICITA ATENCIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES ES ATENDIDA	PORCENTAJE DE BENEFICIARIOS ATENDIDOS EN 2020 EN COMPARACIÓN CON EL NÚMERO DE SOLICITUDES DE ATENCIÓN	(TOTAL DE BENEFICIARIOS ATENDIDOS EN 2020/TOTAL DE SOLICITUDES DE ATENCIÓN EN PROGRAMAS SOCIALES DURANTE 2020)* 100	101000	101000	ANUAL	100	0	50000	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 1	030 APOYOS ECONÓMICOS OTORGADOS	PORCENTAJE DE BECAS Y ENTREGA DE AYUDA MONETARIA REALIZADAS	(NO. DE APOYOS ECONÓMICOS ENTREGADOS 2020/NO. DE PERSONAS INSCRITAS PARA RECIBIR EL APOYO ECONÓMICO 2020)* 100	5401	5401	BIMESTRAL	100	2749	2828	\$	\$	\$	\$	27,971,884.38	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.1	529 APOYO ECONÓMICO PARA NIÑAS Y NIÑOS EN ESTANCIAS (INFANTILES SONRIE ZAPOPAN)	PORCENTAJE DE APOYO ECONÓMICO PARA NIÑAS Y NIÑOS EN ESTANCIAS (SONRIE ZAPOPAN)	(NÚMERO DE NIÑAS Y NIÑOS PARA RECIBIR EL APOYO ECONÓMICO/NÚMERO DE NIÑAS Y NIÑOS INSCRITOS AL PROGRAMA)* 100	760	760	BIMESTRAL	100	701	740	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.2	901 CENTROS DE ATENCIÓN INFANTIL CON APOYOS ECONÓMICOS	PORCENTAJE DE SOLICITUDES EN LOS CENTROS DE ATENCIÓN INFANTIL CON APOYOS ECONÓMICOS	(SOLICITUDES ATENDIDAS/SOLICITUDES PROGRAMADAS)* 100	14	14	MENSUAL	100	14	14	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.3	935 MUJERES BENEFICIADAS CON HERRAMIENTAS PARA EL DESARROLLO DE PROYECTOS PRODUCTIVOS	PORCENTAJE DE MUJERES BENEFICIADAS CON HERRAMIENTAS PARA EL DESARROLLO DE PROYECTOS PRODUCTIVOS	(MUJERES ATENDIDAS/MUJERES SOLICITANTES)* 100	0	0	MENSUAL	0	0	0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 2	031 APOYOS EN ESPECIE OTORGADOS	PORCENTAJE DE APOYOS ENTREGADOS POR PADRÓN	(NO. DE PERSONAS BENEFICIADAS DEL PADRÓN 2020/TOTAL DE PERSONAS REGISTRADAS EN EL PADRÓN 2020)* 100	100000	100000	MENSUAL	100	82056	163123	\$	\$	\$	\$	1,975,686.10	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.1	528 APOYOS PARA REHABILITACIÓN DE COLONIAS (ZAPOPAN MI COLONIA)	PORCENTAJE DE APOYOS PARA REHABILITACIÓN DE COLONIAS (ZAPOPAN MI COLONIA)	(APOYOS OTORGADOS/APOYOS PROGRAMADOS)* 100	60	60	MENSUAL	100	11	35	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.2	947 PINTAMOS ZAPOPAN (ESPACIOS REHABILITADOS POR MEDIO DE ARTE URBANO)	PORCENTAJE DE ESPACIOS CON ARTE URBANO REHABILITADOS	(MURALES REALIZADOS/MURALES PROGRAMADOS)* 100	50	50	MENSUAL	100	16	33	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$

ACTIVIDAD 2.1	544 ILUSTRACIÓN TURÍSTICOS GUIADOS.	PORCENTAJE DE RECORRIDOS TURÍSTICOS GUIADOS.	(RECORRIDOS GUIADOS REALIZADOS/ILUSTRACIONES GUIADOS PROGRAMADOS)*100	187	187	MENSUAL	100	39	34	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.2	900 ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN EN RECORRIDOS TURÍSTICOS GUIADOS.	PORCENTAJE DE APLICACIÓN DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN EN RECORRIDOS TURÍSTICOS GUIADOS.	(ENCUESTAS REALIZADAS/ENCUESTAS PROGRAMADAS)*100	368	368	MENSUAL	100	39	33	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.3	559 PERSONAS ATENDIDAS EN LOS RECORRIDOS TURÍSTICOS	PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN RECORRIDOS TURÍSTICOS	(PERSONAS ATENDIDAS EN RECORRIDOS REALIZADOS/ PERSONAS ATENDIDAS EN RECORRIDOS PROGRAMADOS)*100	8860	8860	MENSUAL	100	1633	1659	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 3	103 PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS CAPACITADOS.	PORCENTAJE DE PERSONAS CAPACITADAS.	(PERSONAS ASISTENTES A LA CAPACITACIÓN/PERSONAS PROGRAMADAS PARA CAPACITACIÓN)*100	500	500	MENSUAL	100	89	134	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.1	543 ACTUALIZACIÓN DE PRESTADORES DE SERVICIO.	PORCENTAJE DE ACTUALIZACIÓN DE PRESTADORES DE SERVICIO.	CURSOS DE CAPACITACIÓN IMPLEMENTADOS/ CURSOS DE CAPACITACIÓN SOLICITADOS)*100	25	25	MENSUAL	100	4	7	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.2	946 PERSONAS CAPACITADAS EN SERVICIOS TURÍSTICOS	PORCENTAJE DE PERSONAS CAPACITADAS EN SERVICIOS TURÍSTICOS.	(PERSONAS CAPACITADAS/PERSONAS PROGRAMADAS PARA CAPACITACIÓN)*100	500	500	MENSUAL	100	89	134	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 4	107 PROYECTOS Y REHABILITACIÓN DE PUNTOS TURÍSTICOS GESTIONADOS.	PORCENTAJE DE PROYECTOS AUTORIZADOS.	(NO. DE PROYECTOS AUTORIZADOS/ NO. DE PROYECTOS GESTIONADOS)*100	2	2	MENSUAL	100	1	1	\$	\$	220.000.00	\$	415.263.76	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 4.1	567 GESTIÓN DE PROYECTOS PÚBLICOS Y PRIVADOS DE CARÁCTER TURÍSTICO.	PORCENTAJE DE PROYECTOS PÚBLICOS Y PRIVADOS DE CARÁCTER TURÍSTICO.	(PROYECTOS REALIZADOS/PROYECTOS PROGRAMADOS)*100	5	5	MENSUAL	100	1	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 4.2	544 PROYECTOS DE REHABILITACIÓN DE PUNTOS TURÍSTICOS.	PORCENTAJE DE PROYECTOS DE REHABILITACIÓN DE PUNTOS TURÍSTICOS.	(PROYECTOS REALIZADOS/PROYECTOS PROGRAMADOS)*100	2	2	MENSUAL	100	1	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
FIN	023 SE CONTRIBUYE A MEJORAR LAS CONDICIONES DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN PARA LA CREACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE UNIDADES ECONÓMICAS	VARIACIÓN PORCENTUAL DE CRECIMIENTO DE UNIDADES ECONÓMICAS EN ZAPOPAN DURANTE 2020 EN COMPARACIÓN CON 2019.	(UNIDADES ECONÓMICAS EN 2020/UNIDADES ECONÓMICAS EN 2019)*100	53100	53000	ANUAL	0.1887	0	53000	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
PROPÓSITO	023 MIPYMES DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN SE DESARROLLAN POR MEDIO DE FINANCIAMIENTO OTORGADO.	AVANCE PORCENTUAL EN FINANCIAMIENTO OTORGADO A MIPYMES CON RESPECTO A LA META	(ACUMULADO DE FINANCIAMIENTO OTORGADO A MIPYMES EN EL AÑO ACTUAL/ FINANCIAMIENTO OTORGADO A MIPYMES META)*100	15000000	15000000	ANUAL	100	0	20000000	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 1	043 CAPACITACIÓN A PERSONAS EN TEMAS DEL SECTOR EMPRESARIAL Y TECNOLÓGIA REALIZADAS.	AVANCE PORCENTUAL DE PERSONAS CON CAPACITACIÓN EMPRESARIAL CON RESPECTO A LA META.	(ACUMULADO DE PERSONAS CON CAPACITACIÓN EMPRESARIAL EN EL AÑO ACTUAL/PERSONAS PROGRAMADAS CON CAPACITACIÓN EMPRESARIAL)*100	4000	4000	MENSUAL	100	0	1280	\$	\$	\$	\$	8.500.000.00	\$	\$	\$

ACTIVIDAD 1.1	586 CAPACITACIÓN Y ACCESO A LA TECNOLOGÍA PARA FOMENTAR EL EMPRENDIMIENTO EN NIÑOS Y NIÑAS ZAPOPANAS.	PORCENTAJE DE AVANCE EN CAPACITACIONES Y ACCESO A LA TECNOLOGÍA PARA FOMENTAR EL EMPRENDIMIENTO EN NIÑOS Y NIÑAS ZAPOPANAS.	(CAPACITACIONES REALIZADAS/CAPACITACIONES PROGRAMADAS)*100	2	2	MENSUAL	100	1	2	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.2	862 CAPACITACIÓN Y ACCESO A LA TECNOLOGÍA DE PUNTA PARA EL ECOSISTEMA DE INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO DE ZAPOPAN.	PORCENTAJE DE AVANCE EN CAPACITACIONES Y ACCESO A LA TECNOLOGÍA DE PUNTA PARA EL ECOSISTEMA DE INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO DE ZAPOPAN.	(CAPACITACIONES REALIZADAS/CAPACITACIONES PROGRAMADAS)*100	290	290	MENSUAL	100	0	360	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.3	873 CONVOCATORIAS EN HECHO ZAPOPAN.	PORCENTAJE DE CONVOCATORIAS EN HECHO ZAPOPAN.	(CONVOCATORIAS ATENDIDAS/CONVOCATORIAS PUBLICADAS)*100	1	1	MENSUAL	100	0	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.4	874 CONVOCATORIAS RETO KIDS.	PORCENTAJE DE CONVOCATORIAS RETO KID.	(CONVOCATORIAS ATENDIDAS/CONVOCATORIAS PUBLICADAS)*100	3	3	MENSUAL	100	1	3	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.5	875 CONVOCATORIAS RETO ZAPOPAN.	PORCENTAJE DE CONVOCATORIAS RETO ZAPOPAN.	(CONVOCATORIAS ATENDIDAS/CONVOCATORIAS PUBLICADAS)*100	1	1	MENSUAL	100	1	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.6	587 CONVOCATORIAS SINAPSIS.	PORCENTAJE DE CONVOCATORIAS DE SINAPSIS.	(CONVOCATORIAS ATENDIDAS/CONVOCATORIAS PUBLICADAS)*100	1	1	MENSUAL	100	0	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.7	930 LABORATORIO DE INNOVACIÓN.	PORCENTAJE DE PERSONAS QUE SE ATIENDEN EN LOS LABORATORIOS DE INNOVACIÓN.	(PERSONAS ATENDIDAS EN 2020/PERSONAS PROGRAMADAS EN 2020)*100	1350	1350	MENSUAL	100	144	862	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.8	942 PROYECTOS EN HECHO ZAPOPAN.	PORCENTAJE DE PROYECTOS EN HECHO ZAPOPAN.	(PROYECTOS IMPLEMENTADOS/PROYECTOS PROGRAMADOS)*100	130	130	MENSUAL	100	0	100	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.9	943 PERSONAS ATENDIDAS EN RETO KIDS.	PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN RETO KIDS.	(PERSONAS ATENDIDAS EN RELACIÓN AL PROYECTO RETO KIDS/PERSONAS PROGRAMADAS EN RELACIÓN AL PROYECTO RETO KIDS)*100	270	270	MENSUAL	100	120	240	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.10	944 PROYECTOS EN RETO ZAPOPAN.	PORCENTAJE DE PROYECTOS EN RETO ZAPOPAN.	(PROYECTOS IMPLEMENTADOS/PROYECTOS PROGRAMADOS)*100	60	60	MENSUAL	100	0	60	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.11	588 PROGRAMA SINAPSIS.	PORCENTAJE DE ASISTENTES AL PROGRAMA SINAPSIS.	(NÚMERO DE PERSONAS ASISTENTES A SINAPSIS/NÚMERO DE PERSONAS PROYECTADAS)*100	100	100	MENSUAL	100	0	100	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.12	589 PROGRAMA ZAPOPAN ACADEMY.	PORCENTAJE DE PERSONAS EGRESADAS RESPECTO A LOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA.	(EGRESADOS DEL PROGRAMA/ACADEMY/TOTAL DE JOVENES EN EL PROGRAMA ZAPOPAN ACADEMY)*100	300	300	MENSUAL	100	77	200	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.13	988 SISTEMA INTEGRAL DE CAPACITACIÓN EMPRESARIAL (SICE).	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES DEL SISTEMA INTEGRAL DE CAPACITACIÓN EMPRESARIAL (SICE).	(CAPACITACIONES REALIZADAS/CAPACITACIONES PROGRAMADAS)*100	2000	2000	MENSUAL	100	3301	16735	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$

COMPONENTE	CÓDIGO DE ACTIVIDAD	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	INDICADOR DE RESULTADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	VALOR POR CADA UNIDAD DE MEDIDA
COMPONENTE 2	096 PERSONAS Y EMPRESAS VINCULADAS.	VINCULADAS A EMPRESAS POR MEDIO DE PROGRAMAS DE FOMENTO AL EMPLEO.	(NUMERO DE PERSONAS EMPRESAS/NUMERO DE PERSONAS ATENDIDAS EN PROGRAMAS DE FOMENTO AL EMPLEO)*100	2000	2000	MENSUAL	100	1635
ACTIVIDAD 2.1	569 CARAVANA DE EMPLEO.	PORCENTAJE DE EVENTOS DESARROLLADOS EN LA CARAVANA DE EMPLEO.	(NUMERO DE EVENTOS REALIZADOS / NUMERO DE EVENTOS PROGRAMADOS) *100	8	8	MENSUAL	100	110
ACTIVIDAD 2.2	591 BOLSADE TRABAJO.	PORCENTAJE DE EMPLEOS ASIGNADOS POR MEDIO DE LA BOLSA DE TRABAJO.	(EMPLEOS ASIGNADOS A LA CIUDADANÍA / EMPLEOS OFERTADOS) *100	2000	2000	MENSUAL	100	55
COMPONENTE 3	066 GESTIONES EN RELACIONES INTERNACIONALES EXITOSAMENTE REALIZADAS.	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS DE MANERA EXITOSA.	(GESTIONES OBTENIDAS DE MANERA EXITOSA EN EL AÑO ACTUAL /GESTIONES OBTENIDAS DE MANERA EXITOSA EN EL AÑO ANTERIOR)*100	8	8	MENSUAL	100	30
ACTIVIDAD 3.1	995 VINCULACIÓN CON ORGANISMOS Y MERCADOS INTERNACIONALES	POCENTAJE DE VINCULACIÓN CON ORGANISMOS Y MERCADOS INTERNACIONALES	(VINCULACIONES CON ORGANISMOS Y MERCADOS INTERNACIONALES REALIZADAS / VINCULACIONES CON ORGANISMOS Y MERCADOS INTERNACIONALES PROYECTADAS) *100	6	6	MENSUAL	100	7
ACTIVIDAD 3.2	915 GESTIÓN DE ACUERDOS Y CONVENIOS.	PORCENTAJE DE GESTIÓN DE ACUERDOS Y CONVENIOS.	(GESTIONES OBTENIDAS DE MANERA EXITOSA EN EL AÑO ACTUAL /GESTIONES OBTENIDAS DE MANERA EXITOSA EN EL AÑO ANTERIOR)*100	5	5	MENSUAL	100	12
COMPONENTE 4	085 NÚMERO DE EMPRESAS FORMALES AUMENTADO.	PORCENTAJE DE EMPRESAS FORMALES NUEVAS.	(EMPRESAS FORMALES NUEVAS EN ZAPOPAN REGISTRADAS ANTE LA SECRETARIA DE HACIENDA EN EL AÑO/EMPRESAS NUEVAS EN ZAPOPAN)*100	100	100	MENSUAL	100	10
ACTIVIDAD 4.1	570 FINANCIAMIENTO A EMPRENDORES Y EMPRESARIOS.	PORCENTAJE DE AVANCE EN EL PROGRAMA FINANCIAMIENTO A EMPRENDORES Y EMPRESARIOS.	(PROGRAMAS DE FINANCIAMIENTO OTORGADOS /PROGRAMAS DE FINANCIAMIENTO DISPONIBLES OFERTADOS)*100	10000000	10000000	MENSUAL	100	8932846
ACTIVIDAD 4.2	583 APOYOS A PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS.	PORCENTAJE DE APOYOS A PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS.	(APOYOS OTORGADOS / APOYOS DISPONIBLES OFERTADOS)*100	140	140	MENSUAL	100	345
ACTIVIDAD 4.3	590 APOYOS ENTREGADOS EN EL PROGRAMA ACEPTO.	PORCENTAJE DE APOYOS A COMERCIANTES.	(APOYOS ENTREGADOS/ APOYOS PROGRAMADOS)*100	5000	5000	MENSUAL	100	495

COMPONENTES	077 INVERSIÓN EN EL MUNICIPIO ATRAIDA.	VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA INVERSIÓN ATRAIDA EN EL MUNICIPIO ANUALMENTE.	(INVERSIÓN REALIZADA EN EL AÑO ACTUAL/INVERSIÓN REALIZADA EN EL AÑO ANTERIOR)*100	1101	1100	MENSUAL	0.0909	350	1100	\$	\$	3.362.05	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 5.1	846 ATENCIÓN DE EMPRESAS.	PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE EMPRESAS.	(ATENCIÓN A EMPRESAS BRINDADAS / ATENCIÓN A EMPRESAS PROGRAMADAS)*100	24	24	MENSUAL	100	32	78	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 5.2	927 INTELIGENCIA DE NEGOCIOS.	PORCENTAJE DE ATENCIÓN A PLANES DE ANALISIS DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS.	(ATENCIÓN A PLANES DE ANALISIS DE NEGOCIO REALIZADOS / ATENCIÓN A PLANES DE ANALISIS DE NEGOCIO PROGRAMADOS)*100	18	18	MENSUAL	100	8	18	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 6	029 APOYOS AL SECTOR PRIMARIO ENTREGADOS.	PORCENTAJE DE BENEFICIARIOS CON APOYOS ENTREGADOS AL SECTOR PRIMARIO.	(NO. TOTAL DE BENEFICIARIOS O EN EL AÑO ACTUAL/NO. TOTAL DE INSCRITOS EN LOS PROGRAMAS DE APOYO EN EL AÑO ACTUAL)*100	1100	1100	MENSUAL	100	0	200	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 6.1	560 CENTRO DE COMPOSTAJE MUNICIPAL.	PORCENTAJE DE PROCESOS EN EL CENTRO DE COMPOSTAJE MUNICIPAL.	(PROCESOS DE COMPOSTAJE ENTREGADOS / PROCESOS DE COMPOSTAJE PROGRAMADOS)*100	500	500	MENSUAL	100	0	100	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 6.2	561 PROMOCIÓN DE LAS ALTERNATIVAS DE COMERCIALIZACIÓN AGRÍCOLA.	VARIACIÓN PORCENTUAL DE ASESORIAS PARA LA PROMOCIÓN DE LAS ALTERNATIVAS DE COMERCIALIZACIÓN AGRÍCOLA.	(ASESORIAS BRINDADAS EN EL AÑO ACTUAL/ASESORIAS BRINDADAS EN EL AÑO ANTERIOR)*100	2	1	MENSUAL	100	0	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 6.3	563 FOROS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD RURAL.	PORCENTAJE DE FOROS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD RURAL.	(FOROS REALIZADOS / FOROS PROGRAMADOS)*100	1	1	MENSUAL	100	0	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 6.4	564 APOYO A LA PRODUCTIVIDAD RURAL.	PORCENTAJE DE APOYOS PARA LA PRODUCTIVIDAD RURAL.	(APOYOS ENTREGADOS / APOYOS PROGRAMADOS)*100	1100	1100	MENSUAL	100	0	1100	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 6.5	566 REHABILITACIÓN DE CAMINOS SACACOSECHAS Y VECINALES.	PORCENTAJE DE REHABILITACIÓN DE CAMINOS SACACOSECHAS Y VECINALES.	(REHABILITACIONES REALIZADAS / REHABILITACIONES PROGRAMADAS)*100	300	300	MENSUAL	100	300	550	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 6.6	568 PRUEBAS PARA LA DETECCIÓN DE ENFERMEDADES EN GANADO (TUBERCULOSIS Y BRUCELOSIS).	PORCENTAJE DE REALIZACIÓN DE PRUEBAS PARA LA DETECCIÓN DE ENFERMEDADES EN GANADO (TUBERCULOSIS Y BRUCELOSIS).	(PRUEBAS MEDICAS IMPLEMENTADAS / PRUEBAS MEDICAS PROGRAMADAS)*100	450	450	MENSUAL	100	469	390	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 6.7	575 DIAGNÓSTICO AGROPECUARIO Y FORESTAL DE ZAPOPAN.	PORCENTAJE DE DIAGNOSTICOS IMPLEMENTADOS.	(DIAGNOSTICOS IMPLEMENTADOS / DIAGNOSTICOS PROGRAMADOS)*100	0	0	MENSUAL	0	0	0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 6.8	576 DISEÑO DE ALTERNATIVAS PARA EL RETIRO DE LOS PRODUCTORES AGROPECUARIOS DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN.	PORCENTAJE EN EL DISEÑO DE ALTERNATIVAS PARA EL RETIRO DE LOS PRODUCTORES AGROPECUARIOS DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN.	(DISEÑO DE ALTERNATIVAS IMPLEMENTADAS / DISEÑO DE ALTERNATIVAS PROGRAMADAS)*100	0	0	MENSUAL	0	0	0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$

[illegible]

ACTIVIDAD 1.1	967 REGULARIZACIONES DE PREDIOS URBANOS.	REGULARIZACIONES DE PREDIOS URBANOS	(NÚMERO DE REGULACIONES DE PREDIOS REALIZADAS/NÚMERO DE REGULACIONES DE PREDIOS TRAMITADAS)*100	3000	3000	MENSUAL	100	955	1500	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.2	972 TITULACIONES DE PREDIOS URBANOS.	PORCENTAJE DE TITULACIONES EN LOS PREDIOS REALIZADAS.	(NÚMERO DE TITULACIONES DE PREDIOS REALIZADAS/NÚMERO DE TITULACIONES DE PREDIOS TRAMITADAS)*100	500	500	MENSUAL	100	9	116	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 2	034 AUTORIZACIONES Y REVISIONES DE PROYECTOS URBANOS ATENDIDOS.	PORCENTAJE DE AUTORIZACIONES Y REVISIONES DE DICTAMENES, OPINIONES TÉCNICAS Y PROYECTOS URBANOS ATENDIDOS.	(AUTORIZACIONES Y REVISIONES DE DICTAMENES, OPINIONES TÉCNICAS Y PROYECTOS URBANOS ATENDIDOS / AUTORIZACIONES Y REVISIONES DE DICTAMENES, OPINIONES TÉCNICAS Y PROYECTOS URBANOS ESTIMADOS)*100	1855	1855	MENSUAL	100	1260	1500	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.1	889 DICTAMENES Y OPINIONES TÉCNICAS.	DICTAMENES Y OPINIONES TÉCNICAS	(NÚMERO DE DICTAMENES Y OPINIONES TÉCNICAS INICIALES/NÚMERO DE DICTAMENES Y OPINIONES TÉCNICAS FINALES)*100	1842	1842	MENSUAL	100	1259	1500	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.2	903 ESTUDIOS Y PROYECTOS.	ESTUDIOS Y PROYECTOS	(NÚMERO DE ESTUDIOS Y PROYECTOS REALIZADOS/NÚMERO DE ESTUDIOS Y PROYECTOS PROGRAMADOS)*100	13	13	MENSUAL	100	9	18	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 3	015 ACCIONES URBANÍSTICAS RECIBIDAS.	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS Y/O REVISIONES PARA RECEPCIÓN DE OBRAS DE URBANIZACIÓN	(SOLICITUDES Y/O REVISIONES PARA RECEPCIÓN DE OBRAS DE URBANIZACIÓN ATENDIDAS/SOLICITUDES Y/O REVISIONES PARA RECEPCIÓN DE OBRAS DE URBANIZACIÓN ESTIMADAS)*100	900	900	MENSUAL	100	298	450	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.1	931 LICENCIAS Y AUTORIZACIONES	AUTORIZACIÓN DE LICENCIAS.	(NÚMERO DE AUTORIZACIONES DE LICENCIAS REALIZADAS/NÚMERO DE AUTORIZACIONES DE LICENCIAS REGISTRADAS)*100	883	883	MENSUAL	100	298	448	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.2	998 RECEPCIÓN DE OBRAS DE URBANIZACIÓN.	PORCENTAJE DE RECEPCIÓN DE OBRAS DE URBANIZACIÓN.	(NÚMERO DE RECEPCIONES DE OBRAS DE URBANIZACIÓN / NÚMERO DE SOLICITUDES DE OBRAS RECIBIDAS)*100	17	17	MENSUAL	100	0	5	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 4	098 PLANEACIÓN DE LA CIUDAD ENTREGADA.	PLANEACIÓN PARTICIPATIVA DE LA CIUDAD ENTREGADA.	(HIERARQUIZACIÓN DE PETICIONES DE OBRA PÚBLICA REALIZADA/HIERARQUIZACIÓN DE LAS PETICIONES DE OBRA PÚBLICA REALIZADA EN 2019)*100	140	140	ANUAL	0	0	142	\$	\$	\$	\$548.42	\$	\$	\$	\$

ACTIVIDAD 4.1	763 FOMENTO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA MEDIANTE CURSOS Y TALLERES.	FOMENTO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA MEDIANTE CAPACITACIONES Y ASESORÍAS.	(CAPACITACIONES Y ASESORÍAS REALIZADAS /CAPACITACIONES Y ASESORÍAS PROGRAMADAS 1°100)	30	30	SEMESTRAL	100	0	30	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 4.2	770 PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL DESARROLLO MUNICIPAL.	PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL DESARROLLO MUNICIPAL.	(SESIONES REALIZADAS POR COPPLADEMUN/SESIONES PROGRAMADAS POR COPPLADEMUN)* 100	1	1	SEMESTRAL	100	1	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 4.3	869 CONFORMACIÓN DE LOS CONSEJOS DE ZONA.	SESIÓN DE MESA DE TRABAJO DISTRITAL.	(SESIONES DE MESAS DE TRABAJO DISTRITAL REALIZADAS/SESIONES DE MESAS DE TRABAJO DISTRITAL PROGRAMADAS)* 100	13	13	ANUAL	100	0	13	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 4.4	876 CREACIÓN, RATIFICACIÓN Y REESTRUCTURACIÓN DE CONSEJOS DE COLONIA.	CREACIÓN, RATIFICACIÓN Y REESTRUCTURACIÓN DE CONSEJOS DE COLONIA.	(NÚMERO DE CONSEJOS DE COLONIA CREADOS, RATIFICADOS O REESTRUCTURADOS /NÚMERO DE CONSEJOS DE COLONIA CREADOS, RATIFICADOS O REESTRUCTURADOS PROGRAMADOS)* 100	10	10	TRIMESTRAL	100	1	10	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 4.5	918 GESTIÓN DE OBRA SOCIAL.	GESTIÓN DE OBRA SOCIAL.	(COMITÉ DE OBRA PÚBLICA INSTALADOS/OBRA PÚBLICA REALIZADA)* 100	30	30	TRIMESTRAL	100	36	30	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 4.6	948 PLANEACIÓN Y ASESORIA PARA LAS PETICIONES DE OBRA.	PLANEACIÓN Y ASESORIA PARA LAS PETICIONES DE OBRA.	(PLANEACIÓN Y ASESORIA REALIZADA/PLANEACIÓN Y ASESORIA PROGRAMADA)* 100	500	500	TRIMESTRAL	100	239	500	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 4.7	949 PLANEACIÓN, SOCIALIZACIÓN, VISITA A CONSEJOS DE COLONIA.	SOCIALIZACIÓN Y/O VISITA A CONSEJOS DE COLONIA.	(PLANEACIÓN Y VISITAS A CONSEJOS DE COLONIA INICIALES/PLANEACIÓN Y VISITAS A CONSEJOS DE COLONIA FINALES)* 100	100	100	TRIMESTRAL	100	137	100	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
FIN	26 SE CONTRIBUYE A GENERAR ALTERNATIVAS DE MOVILIDAD PARA DESINCENTIVAR VIAJES EN AUTOMÓVIL MEDIANTE ANÁLISIS, GESTIÓN, PLANEACIÓN, VIGILANCIA, EDUCACIÓN Y ATENCIÓN CIUDADANA.	PORCENTAJE DE ALTERNATIVAS DE MOVILIDAD GENERADAS.	(NÚMERO DE ALTERNATIVAS DE MOVILIDAD GENERADAS /NÚMERO DE ALTERNATIVAS PROYECTADAS)* 100	12	12	ANUAL	100	1	12	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
PROPÓSITO	26 LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE ZAROPAN CUENTAN CON MEJORAS EN LA MOVILIDAD.	PORCENTAJE DE MEJORAS EN LA MOVILIDAD	(NÚMERO DE MEJORAS REALIZADAS/NÚMERO DE MEJORAS PROYECTADAS)* 100	12	12	ANUAL	100	1	12	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 1	129 SERVICIOS PARA LA GESTIÓN DE LA MOVILIDAD APLICADA.	PORCENTAJE DE AVANCE DE LA GESTIÓN APLICADA.	(CANTIDAD DE ACTIVIDADES REALIZADAS/ CANTIDAD DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS)* 100	12	12	MENSUAL	100	0	12	\$	\$	110,200.00	\$	104,400.00	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.1	660 ACREDITACIONES PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD, ADULTOS MAYORES O MUJERES EMBARAZADAS.	ACREDITACIONES PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD, ADULTOS MAYORES O MUJERES EMBARAZADAS.	(CANTIDAD DE ACREDITACIONES REALIZADAS /CANTIDAD DE ACREDITACIONES SOLICITADAS 1°100)	9600	9600	MENSUAL	100	3354	9600	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$

ACTIVIDAD 1.2	662 VIGILANCIA, CONTROL, INFRACCIONES Y MANTENIMIENTO DE LAS ZONAS REGULADAS A TRAVÉS DE CUALQUIER PLATAFORMA DE COBRO.	VIGILANCIA, CONTROL, INFRACCIONES Y MANTENIMIENTO DE LAS ZONAS REGULADAS A TRAVÉS DE CUALQUIER PLATAFORMA DE COBRO.	(ESTACIONOMETR 1) (OPTIMAS CONDICIONES DE FUNCIONAMIENTO) QUE C/TAI INSTAIAOS EN LA VIA PUBLICA /TOTAL DE ESTACIONOMETROS INSTAIAOS EN LA VIA PUBLICA)*100	200	200	MENSUAL	100	99	200	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.3	663 BALIZAMIENTO DE LOS ESTACIONAMIENTOS PUBLICOS MUNICIPALES Y EXCLUSIVOS.	BALIZAMIENTO DE LOS ESTACIONAMIENTOS PUBLICOS MUNICIPALES Y EXCLUSIVOS.	(SERVICIOS DE BALIZAMIENTO REALIZADOS /SERVICIOS DE BALIZAMIENTO PROYECTADOS 1)*100	12	12	MENSUAL	100	6	12	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.4	664 AUTORIZACIÓN PARA LUGARES EXCLUSIVOS EN LA VIA PUBLICA.	AUTORIZACIÓN PARA LUGARES EXCLUSIVOS EN LA VIA PUBLICA.	(LUGARES EXCLUSIVOS AUTORIZADOS /LUGARES EXCLUSIVOS SOLICITADOS 1)*100	120	120	MENSUAL	100	57	120	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.5	665 BANQUETAS LIBRES.	BANQUETAS LIBRES.	(VERIFICACIONES REALIZADAS /VERIFICACIONES PROYECTADAS 1)*100	30000	30000	MENSUAL	100	13870	30000	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.6	670 ATENCIÓN A INCONFORMIDADES SOBRE INFRACCIONES.	ATENCIÓN A INCONFORMIDADES SOBRE INFRACCIONES.	(INCONFORMIDADES ATENDIDAS /INCONFORMIDADES RECIBIDAS 1)*100	2500	2500	MENSUAL	100	1140	2500	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.7	671 AUTORIZACIÓN Y SUPERVISIÓN DE ESTACIONAMIENTOS (CENTROS COMERCIALES, PÚBLICOS, EVENTUALES ETC)	AUTORIZACIÓN Y SUPERVISIÓN DE ESTACIONAMIENTOS (CENTROS COMERCIALES, PÚBLICOS, EVENTUALES ETC)	(ESTACIONAMIENTOS AUTORIZADOS Y VERIFICADOS /ESTACIONAMIENTOS AUTORIZADOS 1)*100	240	240	MENSUAL	100	114	240	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.8	672 RETIRO DE OBJETOS EN LA VIA PUBLICA.	RETIRO DE OBJETOS EN LA VIA PUBLICA.	((OBJETOS RETIRADOS EN LA VIA PUBLICA DURANTE EL AÑO ACTUAL /OBJETOS RETIRADOS EN LA VIA PUBLICA DURANTE EL AÑO ANTERIOR) 1)*100	3400	3400	MENSUAL	0	1411	3440	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.9	673 REGULACIÓN DEL SERVICIO DE ESTACIONAMIENTO CON ACOMODADORES DE VEHICULOS.	REGULACIÓN DEL SERVICIO DE ESTACIONAMIENTO CON ACOMODADORES DE VEHICULOS.	(LUGARES CON SERVICIOS DE ESTACIONAMIENTOS REGULADOS /TOTAL DE LUGARES CON SERVICIO DE ESTACIONAMIENTO EN EL MUNICIPIO)*100	120	120	MENSUAL	100	68	120	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.10	677 DICTAMEN TÉCNICO PARA CONTROLES DE ACCESO EN VIALIDAD PRIVADA Y VIALIDAD PUBLICA EN CONDOMINIOS Y FRACCIONAMIENTOS.	DICTAMEN TÉCNICO PARA CONTROLES DE ACCESO EN VIALIDAD PRIVADA Y VIALIDAD PUBLICA EN CONDOMINIOS Y FRACCIONAMIENTOS.	(DICTAMENES EMITIDOS /DICTAMENES SOLICITADOS 1)*100	0	0	MENSUAL	0	0	0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.11	678 DICTAMENAL FUNCIONAMIENTO DEL ESTACIONAMIENTO.	DICTAMENAL FUNCIONAMIENTO DEL ESTACIONAMIENTO.	(DICTAMENES EMITIDOS /DICTAMENES SOLICITADOS 1)*100	24	24	MENSUAL	100	12	24	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.12	886 DICTAMEN DE INFRAESTRUCTURA DE MOVILIDAD.	DICTAMEN DE INFRAESTRUCTURA DE MOVILIDAD.	(DICTAMENES EMITIDOS /DICTAMENES SOLICITADOS 1)*100	1500	1500	MENSUAL	100	510	1500	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.13	887 DICTAMEN SOBRE EL ESTUDIO DE IMPACTO AL TRANSITO Y/O AUDITORIAS DE SEGURIDAD VIAL.	DICTAMEN SOBRE EL ESTUDIO DE IMPACTO AL TRANSITO Y/O AUDITORIAS DE SEGURIDAD VIAL.	(DICTAMENES EMITIDOS /DICTAMENES SOLICITADOS 1)*100	240	240	MENSUAL	100	146	240	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$

ACTIVIDAD 1.14	888 DICTAMEN SOBRE PROYECTOS DE INGRESOS Y SALIDAS V/O INTELIGENCIA A LA VIALIDAD.	DICTAMEN SOBRE PROYECTOS DE INGRESOS Y SALIDAS V/O INTELIGENCIA A LA VIALIDAD.	(DICTAMENES EMITIDOS /DICTAMENES SOLICITADOS)*100	120	120	MENSUAL	100	181	120	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.15	117 DICTAMENES, AUTORIZACIONES TÉCNICAS Y VISTOS BUENOS SOBRE PROYECTOS DE MOVILIDAD NO MOTORIZADA.	DICTAMENES, AUTORIZACIONES TÉCNICAS Y VISTOS BUENOS SOBRE PROYECTOS DE MOVILIDAD NO MOTORIZADA.	(DICTAMENES EMITIDOS /DICTAMENES SOLICITADOS)*100	0	0	MENSUAL	0	0	0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.16	020 CONTRATO EN PRESTACIÓN DE SERVICIOS (AQUÍ HAY LUGAR).	CONTRATO DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS (AQUÍ HAY LUGAR) Y VIGILANCIA Y CONTROL DE LAS ZONAS REGULADAS.	(CONTRATOS RECIBIDOS /CONTRATOS PROGRAMADOS)*100	1	1	MENSUAL	100	1	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 2	072 INFORMACIÓN EN MOVILIDAD OTORGADA.	PORCENTAJE DE PERSONAS CON INFORMACIÓN EN MOVILIDAD (HABITANTES DEL MUNICIPIO)*100	(NÚMERO DE PERSONAS CON INFORMACIÓN EN MOVILIDAD/HABITANTES DEL MUNICIPIO)*100	0	0	MENSUAL	100	500	0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.1	666 LUCHADORES VIALES.	LUCHADORES VIALES.	(CAMPAÑAS REALIZADAS /CAMPAÑAS PROYECTADAS)*100	100	100	MENSUAL	100	0	100	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.2	667 CAMPAÑAS DE EDUCACIÓN VIAL.	CAMPAÑAS DE EDUCACIÓN VIAL PRESENCIALES Y VIA REDES SOCIALES REALIZADAS.	(CAMPAÑAS REALIZADAS /CAMPAÑAS PROYECTADAS)*100	120	120	MENSUAL	100	63	120	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.3	675 ATENCIÓN A REPORTES EN PLATAFORMAS DIGITALES SOBRE REDES SOCIALES.	ATENCIÓN A REPORTES EN PLATAFORMAS DIGITALES Y REDES SOCIALES.	(REPORTES ATENDIDOS /REPORTES RECIBIDOS)*100	3600	3600	MENSUAL	100	2068	3600	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.4	932 MEJORAS REGLAMENTARIAS EN MOVILIDAD Y VINCULACIÓN CON EMPRESAS, SOC. CIVIL Y ACADEMIA.	MEJORAS REGLAMENTARIAS EN MOVILIDAD Y VINCULACIÓN CON EMPRESAS, SOC. CIVIL Y ACADEMIA.	(MEJORAS IMPLEMENTADAS /MEJORAS PROPUESTAS)*100	120	120	MENSUAL	100	66	120	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 3	106 PROYECTOS PARA INFRAESTRUCTURA Y POLÍTICAS DE MOVILIDAD ELABORADOS.	PORCENTAJE DE PROYECTOS REALIZADOS.	(NÚMERO DE PROYECTOS REALIZADOS/NÚMERO DE PROYECTOS PROGRAMADOS)*100	12	12	MENSUAL	100	6	12	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.1	668 PROYECTO CRUCEROS SEGUROS.	PROYECTO CRUCEROS SEGUROS.	(NÚMERO DE PROYECTOS REALIZADOS/NÚMERO DE PROYECTOS PROGRAMADOS)*100	12	12	MENSUAL	100	19	12	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.2	674 DICTAMENES, AUTORIZACIONES TÉCNICAS Y VISTOS BUENOS SOBRE TRANSITO E INFRAESTRUCTURA VIAL.	DICTAMENES, AUTORIZACIONES TÉCNICAS Y VISTOS BUENOS SOBRE TRANSITO E INFRAESTRUCTURA VIAL.	(DICTAMENES EMITIDOS /DICTAMENES SOLICITADOS)*100	120	120	MENSUAL	100	62	120	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.3	679 INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA CICLISTA Y ELEMENTOS PARA SU SEGURIDAD.	INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA CICLISTA Y ELEMENTOS PARA SU SEGURIDAD.	(SERVICIOS DE INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA A REALIZADOS /SERVICIOS DE INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA A PROGRAMADOS)*100	1200	1200	MENSUAL	100	660	1200	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.4	680 PROYECTOS DE SEÑALIZACIÓN VERTICAL.	PROYECTOS DE SEÑALIZACIÓN VERTICAL.	(NÚMERO DE PROYECTOS REALIZADOS/NÚMERO DE PROYECTOS PROGRAMADOS)*100	80	80	MENSUAL	100	47	80	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.5	681 PROYECTOS DE REDUCCIÓN DE VELOCIDAD.	PROYECTOS DE REDUCCIÓN DE VELOCIDAD.	(NÚMERO DE PROYECTOS REALIZADOS/NÚMERO DE PROYECTOS PROGRAMADOS)*100	100	100	MENSUAL	100	103	100	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$

ACTIVIDAD 2.6	835 ANALISIS Y PLANIFICACIÓN DE MOVILIDAD	ANÁLISIS Y PLANEACIÓN DE MOVILIDAD	(NÚMERO DE PROYECTOS ANALIZADOS/ (NÚMERO DE PROYECTOS PROPUESTOS)*100	17	17	MENSUAL	100	8	17	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.7	116 PROYECTO DE SERIALIZACIÓN HORIZONTAL	PROYECTO DE SERIALIZACIÓN HORIZONTAL	(NÚMERO DE PROYECTOS REALIZADOS/ NÚMERO DE PROYECTOS PROGRAMADOS)*100	120	120	MENSUAL	100	67	120	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
FIN	275E CONTRIBUYE A FOMENTAR EL DESARROLLO SUSTENTABLE Y LA PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE DENTRO DEL TERRITORIO DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN Y SUS HABITANTES	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS EN MATERIA DE DESARROLLO SUSTENTABLE Y PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE	(ACCIONES Y SERVICIOS REALIZADOS/ ACCIONES Y SERVICIOS PROGRAMADOS)*100	332952	332952	ANUAL	100	1429	180014	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
PROPÓSITO	27 LOS HABITANTES DE ZAPOPAN CUENTAN CON ESTRATEGIAS EFICIENTES DE PROTECCIÓN, MEJORA Y REGULACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE EN COORDINACIÓN CON LOS LINEAMIENTOS METROPOLITANOS	PORCENTAJE DE COMERCIOS Y SERVICIOS VERIFICADOS	(NÚMERO DE VERIFICACIONES A COMERCIOS Y SERVICIOS/ TOTAL DE COMERCIOS Y SERVICIOS)*100	3149	3149	ANUAL	100	1406	2007	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 1	037 CAMBIO CLIMÁTICO MITIGADO.	PROMEDIO DE ASISTENTES POR TALLER	(NÚMERO DE ASISTENTES A TALLERES FINAL/ NÚMERO DE ASISTENTES A TALLERES ESPERADOS)*100	25000	29770	MENSUAL	85.41	15293	12215	\$	\$	10,67107	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.1	682 EDUCACIÓN AMBIENTAL EN ESCUELAS	EDUCACIÓN AMBIENTAL EN ESCUELAS	(TALLERES REALIZADOS/ TALLERES PROGRAMADOS)*100	70000	20000	MENSUAL	100	15009	11500	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.2	683 PROGRAMA PILOTO DE GESTIÓN SUSTENTABLE DE LADRILLERAS.	PROGRAMA PILOTO DE GESTIÓN SUSTENTABLE DE LADRILLERAS.	(NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS/ NÚMERO DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS)*100	1000	1000	MENSUAL	100	555	700	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.3	692 PROGRAMA DE INVENTARIO DE EMISIONES FUENTES FIJAS.	PROGRAMA DE INVENTARIO DE EMISIONES FUENTES FIJAS.	(INVENTARIOS REALIZADOS/ INVENTARIOS PROGRAMADOS)*100	20	20	MENSUAL	100	1	5	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 2	081 MEDIO AMBIENTE NORMADO Y PROTEGIDO.	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE PROTECCIÓN AMBIENTAL CONCLUIDAS	(SOLICITUDES CONCLUIDAS/ SOLICITUDES RECIBIDAS)*100	2750	2750	MENSUAL	100	1132	1480	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.1	688 EVALUACIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL	EVALUACIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL	(EVALUACIONES REALIZADAS/ EVALUACIONES PROGRAMADAS)*100	80	80	MENSUAL	100	208	280	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.2	690 TRAMITE A LAS DENUNCIAS AMBIENTALES.	TRAMITE A LAS DENUNCIAS AMBIENTALES.	(DENUNCIAS ATENDIDAS/ DENUNCIAS RECIBIDAS)*100	250	250	MENSUAL	100	178	280	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.3	909 EXPEDICIÓN DE LICENCIAS DE GIROS COMERCIALES (DIRECCION DE PADRON Y LICENCIAS)	EXPEDICIÓN DE LICENCIAS DE GIROS COMERCIALES (DIRECCION DE PADRON Y LICENCIAS)	(LICENCIAS EXPEDIDAS/ LICENCIAS TRAMITADAS)*100	2700	2700	MENSUAL	100	646	850	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.4	990 SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE TRANSPARENCIA.	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE TRANSPARENCIA.	(SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE TRANSPARENCIA ATENDIDAS/ SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE TRANSPARENCIA ATENDIDAS)*100	215	215	MENSUAL	100	100	220	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$

ACTIVIDAD 6.2	383 VINCULACIÓN PARA EUTANASIA	VINCULACIÓN PARA EUTANASIA	(ADOPCIONES REALIZADAS/PEH (CONFINES DE ADOPCIONES)*100	400	400	MENSUAL	100	64	100	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 6.3	384 ATENCIÓN MÉDICA VETERINARIA	ATENCIÓN MÉDICA VETERINARIA	(ATENCIÓN MÉDICA REALIZADA/ATENCIÓN MÉDICA PLANEADA)*100	8500	8500	MENSUAL	100	2368	4366	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 6.4	385 ATENCIÓN A REPORTES DE ANIMALES CALLEJEROS	ATENCIÓN A REPORTES DE ANIMALES CALLEJEROS	(REPORTES ATENDIDOS/REPORTES TOTALES)*100	1500	1500	MENSUAL	100	1429	1500	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 6.5	388 INCINERACIÓN	INCINERACIÓN	(INCINERACIONES REALIZADAS/INCINERACIONES PROGRAMADAS)*100	1000	1000	MENSUAL	100	684	979	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 6.6	390 CONSTANCIA DE SALUD CANINA Y FELINA	CONSTANCIA DE SALUD CANINA Y FELINA	(CONSTANCIAS EMITIDAS/CONSTANCIAS TOTALES)*100	40	40	MENSUAL	100	3	10	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 6.7	391 APLICACIÓN DE EUTANASIA	APLICACIÓN DE EUTANASIA	(EUTANASIAS RECIBIDAS/EUTANASIAS PROGRAMADAS)*100	2000	2000	MENSUAL	100	846	1219	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 6.8	392 EXTRACCIÓN Y ENVÍO DE MUESTRAS	EXTRACCIÓN Y ENVÍO DE MUESTRAS	(EXTRACCIÓN Y ENVÍO DE MUESTRAS REALIZADAS/EXTRACCIÓN Y ENVÍO DE MUESTRAS PROGRAMADAS)*100	300	300	MENSUAL	100	49	200	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 6.9	393 MANEJO DE RESIDUOS PATOLÓGICOS	MANEJO DE RESIDUOS PATOLÓGICOS	(MUESTRAS REALIZADAS/MUESTRAS PLANEADAS)*100	68671	68671	MENSUAL	100	22432	39166	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 6.10	394 ATENCIÓN A EMERGENCIAS DE CAPTURA DE ANIMALES SILVESTRES	ATENCIÓN A EMERGENCIAS DE CAPTURA DE ANIMALES SILVESTRES	(ATENCIÓN REALIZADA/SOLICITUD DE ATENCIONES)*100	250	250	MENSUAL	100	411	258	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 6.11	395 RECORRIDOS GUIADOS Y VISTAS AL ZOOLOGICO	RECORRIDOS GUIADOS Y VISTAS AL ZOOLOGICO	(RECORRIDOS Y VISTAS REALIZADAS/RECORRIDOS Y VISTAS PROGRAMADAS)*100	1	1	MENSUAL	100	0	0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 6.12	396 ATENCIÓN MÉDICA, ALIMENTACIÓN DE ANIMALES A RESGUARDO	ATENCIÓN MÉDICA, ALIMENTACIÓN DE ANIMALES A RESGUARDO DEL MUNICIPIO	(ATENCIÓN MÉDICA RECIBIDAS/ATENCIÓN MÉDICA PROGRAMADAS)*100	38325	38325	MENSUAL	100	19158	38325	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 6.13	397 ATENCIÓN DE EMERGENCIAS DE ANIMALES EN VÍA PÚBLICA	ATENCIÓN DE EMERGENCIAS DE ANIMALES EN VÍA PÚBLICA	(ATENCIONES RECIBIDAS/ATENCIONES PROGRAMADAS)*100	300	300	MENSUAL	100	418	350	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 6.14	398 ATENCIÓN A DENUNCIAS DE MALTRATO ANIMAL	ATENCIÓN A DENUNCIAS DE MALTRATO ANIMAL	(ATENCIÓN A DENUNCIAS REALIZADAS/ATENCIÓN A DENUNCIAS ENTRANTE)*100	450	450	MENSUAL	100	332	450	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
FIN	28 CONTRIBUIR A MEJORAR EL DESARROLLO Y LA TRANSFORMACIÓN DE LA CIUDAD EN ENTORNOS MÁS APROPIADOS REALIZADOS	AVANCE PORCENTUAL DEL PRESUPUESTO PARA INFRAESTRUCTURA Y OBRA PÚBLICA	(TOTAL DE PRESUPUESTO EJECUTADO EN OBRA PÚBLICA DEL PRESUPUESTO ASIGNADO)*100	0	0	ANUAL	100	0	0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
PROPÓSITO	28 LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN DISMINUYEN EL REZAGO EN OBRA PÚBLICA REALIZADO	NÚMERO DE COLONIAS DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN BENEFICIADAS CON OBRA PÚBLICA	(NÚMERO DE COLONIAS DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN BENEFICIADAS CON OBRA /NÚMERO DE COLONIAS EXISTENTES EN EL MUNICIPIO)*100	106	106	ANUAL	100	143	106	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$

ACTIVIDAD 2.2	713 INTERVENCIÓN DE OBRA CONTRATADA.	PORCENTAJE DE OBRAS SUPERVISADAS	(NÚMERO DE OBRAS SUPERVISADAS / TOTAL DE OBRAS CONTRATADAS)*100	6200	6200	MENSUAL	100	1743	6200	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
FIN	29 CONTRIBUIR A LA PROMOCIÓN DEL ARTE Y LA CULTURA EN ESPACIOS DIGNOS, INCLUYENTES Y ACCESIBLES A LA CIUDADANÍA DE ZAPOPÁN	PORCENTAJE DE ASISTENCIA A EVENTOS Y EXHIBICIONES ORGANIZADOS POR EL MAZ.	(NÚMERO DE ASISTENTES A EVENTOS Y EXHIBICIONES DEL MAZ / NÚMERO TOTAL DE ASISTENTES PROYECTADOS)*100	81000	81000	ANUAL	100	112249	278184	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
PROPÓSITO	29 LOS HABITANTES DE ZAPOPÁN ASISTEN A EXPOSICIONES Y PROGRAMAS PÚBLICOS DE ARTE CONTEMPORÁNEO EN INSTALACIONES ACCESIBLES, SEGURAS Y FUNCIONALES REALIZADAS	PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS CON EL SERVICIO PRESTADO POR EL MAZ.	(ASISTENTES A ACTIVIDADES PARALELAS / NÚMERO TOTAL DE ASISTENTES PROYECTADOS)*100	5200	5200	ANUAL	100	2644	5533	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 1	005 CURADURÍA DE ACUERDO A LAS LÍNEAS CURATORIALES DEL MUSEO REALIZADA.	PORCENTAJE DE EXPOSICIONES REALIZADAS	(NÚMERO DE EXPOSICIONES REALIZADAS / NÚMERO DE EXPOSICIONES PROGRAMADAS)*100	8	8	MENSUAL	100	8	4	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.1	910 EXPOSICIONES INTERNACIONALES COLECTIVAS REALIZADAS EN EL MAZ	PORCENTAJE DE EXPOSICIONES INTERNACIONALES COLECTIVAS REALIZADAS EN EL MAZ	(EXPOSICIONES REALIZADAS / EXPOSICIONES PROGRAMADAS)*100	2	2	MENSUAL	100	0	0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.2	928 INTERVENCIÓN EN ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS POR EL MAZ	PORCENTAJE DE INTERVENCIÓN EN ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS POR EL MAZ	(INTERVENCIÓN EN ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS / PROGRAMADAS)*100	2	2	MENSUAL	100	1	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.3	961 PROYECTOS IN SITU REALIZADOS EN EL MAZ.	PORCENTAJE DE PROYECTOS IN SITU REALIZADOS EN EL MAZ.	(PROYECTOS REALIZADOS / PROGRAMADOS)*100	4	4	MENSUAL	100	2	3	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 2	064 EXPOSICIONES ESTABLECIDAS EN EL PROGRAMA REALIZADAS.	PORCENTAJE DE VISITANTES A LAS EXPOSICIONES.	(TOTAL DE VISITANTES / TOTAL DE VISITANTES ESPERADOS)*100	75800	75800	MENSUAL	100	109605	272909	\$	\$	13,507.29	\$	145,580.00	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.1	996 VISITAS GUIADAS EN EL MUSEO DE ARTE ZAPOPÁN	PORCENTAJE DE VISITAS GUIADAS EN EL MUSEO DE ARTE ZAPOPÁN	(VISITAS GUIADAS REALIZADAS / VISITAS GUIADAS PROGRAMADAS)*100	4000	4000	MENSUAL	100	91493	254641	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.2	716 EXPOSICIONES DE OBRA DE ARTE.	PORCENTAJE DE EXPOSICIONES DE OBRA DE ARTE.	(EXPOSICIONES REALIZADAS / EXPOSICIONES PROGRAMADAS)*100	8	8	MENSUAL	100	8	8	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 3	019 ACTIVIDADES PARALELAS A LAS EXPOSICIONES PARA LA EXPERIENCIA COMPLETA DEL VISITANTE REALIZADAS	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES PARALELAS REALIZADAS.	(ACTIVIDADES PARALELAS REALIZADAS / ACTIVIDADES PARALELAS PROGRAMADAS)*100	90	90	MENSUAL	100	44	76	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.1	717 PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES ARTÍSTICO CULTURALES PARALELAS A LAS EXPOSICIONES.	PORCENTAJE DE PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES ARTÍSTICO CULTURALES PARALELAS A LAS EXPOSICIONES.	(PRESENTACIONES REALIZADAS / PRESENTACIONES PROGRAMADAS)*100	90	90	MENSUAL	100	84	76	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.2	719 EVENTOS EN FORO JUAN JOSÉ ARREOLA.	PORCENTAJE DE EVENTOS EN FORO JUAN JOSÉ ARREOLA.	(EVENTOS REALIZADOS / EVENTOS PROGRAMADOS)*100	19	19	MENSUAL	100	3	3	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 4	038 CAMPAÑA DE MEDIOS PARA DIFUNDIR EL MUSEO Y LAS EXPOSICIONES EFECTUADA.	PORCENTAJE DE IMPACTO DE CAMPAÑA DE COMUNICACIÓN SOCIAL POR INTERNET.	(PUBLICACIONES EN REDES SOCIALES REALIZADAS / PUBLICACIONES EN REDES SOCIALES PROGRAMADAS)*100	730	730	MENSUAL	100	1225	1975	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$

ACTIVIDAD 4.1	856 CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN SOBRE LAS EXPOSICIONES Y ACTIVIDADES PARALELAS EN LA CUENTA DE FACEBOOK DEL MAZ.	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN SOBRE LAS EXPOSICIONES Y ACTIVIDADES PARALELAS EN LA CUENTA DE FACEBOOK DEL MAZ.	(PUBLICACIONES EN FACEBOOK/PUBLICACIONES EN FACEBOOK PROGRAMADAS)*100	365	365	MENSUAL	100	559	874	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 4.2	857 CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN SOBRE LAS EXPOSICIONES Y ACTIVIDADES PARALELAS EN LA CUENTA DE INSTAGRAM DEL MAZ.	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN SOBRE LAS EXPOSICIONES Y ACTIVIDADES PARALELAS EN LA CUENTA DE INSTAGRAM DEL MAZ.	(PUBLICACIONES EN INSTAGRAM REALIZADAS/PUBLICACIONES EN INSTAGRAM PROGRAMADAS)*100	365	365	MENSUAL	100	666	1071	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 4.3	891 DIFUSIÓN DE ACTIVIDADES EN LA PÁGINA WEB WWW.MAZMUSEO.COM.	PORCENTAJE DE DIFUSIÓN DE ACTIVIDADES EN LA PÁGINA WEB WWW.MAZMUSEO.COM.	(ACTUALIZACIONES A LA PÁGINA WEB/EXPOSICIONES REALIZADAS)*100	14	14	MENSUAL	100	26	38	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTES	012 ACCIONES DE MANTENIMIENTO Y ACONDICIONAMIENTO GENERAL DE LAS INSTALACIONES REALIZADAS.	PORCENTAJE DE ACCIONES DE MANTENIMIENTO DE LAS INSTALACIONES REALIZADAS.	(NÚMERO DE ACCIONES DE MANTENIMIENTO REALIZADAS/NÚMERO DE ACCIONES DE MANTENIMIENTO PROGRAMADAS)*100	180	180	MENSUAL	100	44	41	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 5.1	827 ACCIONES DE MANTENIMIENTO A LAS INSTALACIONES DEL MAZ.	PORCENTAJE DE ACCIONES DE MANTENIMIENTO A LAS INSTALACIONES DEL MAZ.	(MANTENIMIENTO REALIZADO/MANTENIMIENTO PROGRAMADO)*100	180	180	MENSUAL	100	44	30	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 5.2	828 ACONDICIONAMIENTO DE ESPACIOS DEL MAZ PARA EL MONTAJE DE EXPOSICIONES.	PORCENTAJE DE ACONDICIONAMIENTO DE ESPACIOS DEL MAZ PARA EL MONTAJE DE EXPOSICIONES.	(NÚMERO DE ACCIONES DE ACONDICIONAMIENTO/EXPOSICIONES REALIZADAS)*100	18	18	MENSUAL	100	2	3	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
FIN	30 CONTRIBUIR A LA MEJORA DE LA CALIDAD Y A LA DISMINUCIÓN DEL REZAGO EDUCATIVO EN LAS ÁREAS DE MAYOR MARGINACIÓN ECONÓMICA DEL MUNICIPIO DE ZAPOPÁN.	30 PORCENTAJE DE ESCUELAS ATENDIDAS POR LOS DIVERSOS PROGRAMAS DE LA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN	(NÚMERO DE ESCUELAS OFICIALES ATENDIDAS POR ALGUN PROGRAMA/NÚMERO DE ESCUELAS DE EDUCACIÓN BÁSICA OFICIALES UBICADAS EN EL MUNICIPIO)*100	580	725	ANUAL	80	0	725	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
PROPÓSITO	30 SE MEJORAN LAS CONDICIONES EN LAS CUALES LOS ALUMNOS DE EDUCACIÓN BÁSICA SON ATENDIDOS DENTRO DE LOS PLANTELES UBICADOS EN EL MUNICIPIO.	PORCENTAJE DE ALUMNOS DE EDUCACIÓN BÁSICA BENEFICIADOS.	(NÚMERO DE ESTUDIANTES BENEFICIADOS/NÚMERO DE ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA OFICIAL EN EL MUNICIPIO)*100	162400	203000	ANUAL	80	0	203000	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 1	058 DOTACIÓN DE MATERIALES PARA EL MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA EN LOS PLANTELES EDUCATIVOS (PROGRAMA ZAPOPÁN ESCUELA SEGURA).	PORCENTAJE DE ESCUELAS BENEFICIADAS.	(NÚMERO DE ESCUELAS BENEFICIADAS/NÚMERO TOTAL DE ESCUELAS)*100	200	725	SEMESTRAL	27.5862	33	725	\$	\$	\$	\$	1,379,043.96	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.1	721 MEJORA DE LA SEGURIDAD EN LA INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA.	PORCENTAJE DE MEJORAS EN LA SEGURIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA.	(NÚMERO DE ESCUELAS BENEFICIADAS/NÚMERO TOTAL DE ESCUELAS)*100	200	725	TRIMESTRAL	27.5862	33	725	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.2	957 PROVISIÓN DE MATERIALES PARA LA MEJORA DE LA INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA.	PORCENTAJE DE ALUMNOS BENEFICIADOS.	(NÚMERO DE ALUMNOS BENEFICIADOS/NÚMERO DE ALUMNOS DE EDUCACIÓN BÁSICA EN EL MUNICIPIO)*100	56000	203000	TRIMESTRAL	27.5862	9243	203000	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$

[illegible]

ACTIVIDAD 5.4	079 IMPARTICIÓN DE CURSOS DE CAPACITACIÓN A CIUDADANOS EN UN OFICIO QUE LES PERMITAN AUTOTEMPLARSE (NF COLORIMETRÍA).	PORCENTAJE DE CURSOS BÁSICO DE COLORIMETRÍA	(NÚMERO DE ASISTENTES A CURSOS) / PERSONAS PROGRAMADAS PARA ASISTIR * 100	75	75	BIMESTRAL	100	0	0	\$	-	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 5.5	080 IMPARTICIÓN DE CURSOS DE CAPACITACIÓN A CIUDADANOS EN UN OFICIO QUE LES PERMITAN AUTOTEMPLARSE (DE MAQUILLAJE).	PORCENTAJE DE CURSOS BÁSICO DE MAQUILLAJE	(NÚMERO DE ASISTENTES A CURSOS) / PERSONAS PROGRAMADAS PARA ASISTIR * 100	90	90	BIMESTRAL	100	20	50	\$	-	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
FIN	31 CONTRIBUIR AL ACCESO DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO A DIVERSAS EXPRESIONES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS EN TORNOS AL ARTE Y LA CULTURA EN EL MUNICIPIO DE ZAPOPAN.	PORCENTAJE DE USUARIOS CON ACCESO A LOS SERVICIOS CULTURALES.	(USUARIOS ATENDIDOS / POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN) * 100	700000	1243756	ANUAL	56,2811	423997	1243756	\$	-	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
PROPÓSITO	31 SE AMPLÍA LA COBERTURA TERRITORIAL DE LOS SERVICIOS DE LA DIRECCIÓN FUERA DE LOS CENTROS DE ARTE Y CULTURA MUNICIPALES.	CENTROS DE POBLACIÓN ATENDIDOS SERVICIOS ARTÍSTICO CULTURALES.	(CENTROS DE POBLACIÓN IMPACTADOS / TOTAL DE CENTROS DE POBLACIÓN EN EL MUNICIPIO) * 100	700	700	ANUAL	100	482	1198	\$	-	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 1	087 OFERTA CONSTANTE DE CURSOS Y TALLERES EN LOS CENTROS CULTURALES.	PROMEDIO DE ALUMNOS INSCRITOS EN CENTROS CULTURALES.	(TOTAL DE ASISTENTES A LOS TALLERES OFERTADOS EN EL AÑO / 12)	25300	12	MENSUAL	2108.3333	11187	12	\$	-	\$	\$	1,651,329.63	\$	-	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.1	826 ACCESO Y DIFUSIÓN DE LA CULTURA Y LAS ARTES.	PORCENTAJE DE ACCESO Y DIFUSIÓN DE LA CULTURA Y LAS ARTES.	(ASISTENTES A LAS ACTIVIDADES CONTABILIZADOS) / ASISTENTES A LAS ACTIVIDADES PROYECTADOS * 100	34100	34100	MENSUAL	100	10704	29737	\$	-	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.2	830 ACTIVIDADES DE TRANSVERSALIZACIÓN DE LA CULTURA.	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE TRANSVERSALIZACIÓN DE LA CULTURA.	(ASISTENTES A LAS ACTIVIDADES CONTABILIZADOS) / ASISTENTES A LAS ACTIVIDADES PROYECTADOS * 100	20000	20000	MENSUAL	100	1300	4300	\$	-	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.3	832 ACTIVIDADES LÚDICO Y RECREATIVAS EN ESPACIOS PÚBLICOS Y CENTROS CULTURALES.	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES LÚDICO Y RECREATIVAS EN ESPACIOS PÚBLICOS Y CENTROS CULTURALES.	(ASISTENTES A LAS ACTIVIDADES CONTABILIZADOS) / ASISTENTES A LAS ACTIVIDADES PROYECTADOS * 100	35000	35000	MENSUAL	100	13480	17812	\$	-	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.4	912 FORMACIÓN EN TALLERES ARTÍSTICO CULTURALES.	PROMEDIO DE TALLERES OFERTADOS EN CENTROS CULTURALES.	(NÚMERO DE TALLERES OFERTADOS EN EL AÑO / 12)	881	12	MENSUAL	73.4167	425	12	\$	-	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 2	023 AFORO DE LAS PRESENTACIONES DE LAS COMPAÑÍAS MUNICIPALES CONSOLIDADO.	ASISTENTES A LAS PRESENTACIONES DE LAS COMPAÑÍAS ARTÍSTICAS	(ASISTENTES A LAS ACTIVIDADES CONTABILIZADOS) / ASISTENTES A LAS ACTIVIDADES PROYECTADOS * 100	60000	60000	MENSUAL	100	57764	85475	\$	-	\$	\$	2,776,541.80	\$	3,004,477.00	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.1	896 EDUCACIÓN ARTÍSTICA FORMAL.	EDUCACIÓN ARTÍSTICA FORMAL.	(NÚMERO DE ALUMNOS INSCRITOS / NÚMERO DE ALUMNOS PROYECTADOS) * 100	3600	3600	MENSUAL	100	2038	3867	\$	-	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.2	977 SERVICIOS BRINDADOS POR LAS COMPAÑÍAS ARTÍSTICAS DE ZAPOPAN.	SERVICIOS BRINDADOS POR LAS COMPAÑÍAS ARTÍSTICAS DE ZAPOPAN.	(NÚMERO DE SERVICIOS POR EVENTO REALIZADOS / NÚMERO DE EVENTOS PROYECTADOS) * 100	228	228	MENSUAL	100	182	341	\$	-	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$

COMPONENTE 3	018 ACTIVIDADES CULTURALES RECIBIDAS	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES ARTÍSTICO CULTURALES REALIZADAS	(NUMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS/NUMERO DE ACTIVIDADES PROYECTADAS)*100	4000	4000	MENSUAL	100	1663	3180	\$	\$	\$ 293,248.00	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.1	082 EXPOSICIONES DE ARTES VISUALES	EXPOSICIONES TEMPORALES E ITINERANTES	(ASISTENTES A LAS ACTIVIDADES CONTABILIZADOS/ASISTENTES A LAS ACTIVIDADES PROYECTADOS)*100	300000	300000	MENSUAL	100	60724	54667	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.2	083 ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN	ASISTENTES A ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN EN TORNOS AL ARTE, LA CULTURA Y PATRIMONIO	(ASISTENTES A LAS ACTIVIDADES CONTABILIZADOS/ASISTENTES A LAS ACTIVIDADES PROYECTADOS)*100	2500	2500	MENSUAL	100	91359	60225	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.3	084 ACTIVIDADES DE ENCUENTRO Y DIFUSIÓN	ASISTENTES A CHARLAS Y CONVERSATORIOS	(ASISTENTES A LAS ACTIVIDADES CONTABILIZADOS/ASISTENTES A LAS ACTIVIDADES PROYECTADOS)*100	540	540	MENSUAL	100	64922	46229	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.4	085 ACTIVIDADES DE LECTURA LITERARIA	BENEFICIARIOS DE LAS ACTIVIDADES DE LECTURA Y LITERARIA	(NUMERO DE ASISTENTES A SALAS DE LECTURA/NUMERO DE SALAS DE LECTURA)*100	235000	110	MENSUAL	21363636	114049	110	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 4	120 ACTIVIDADES ESTRATEGICAS DE LA COORDINACIÓN DE CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDAD	ASISTENTES A LA ROMERÍA	(NUMERO DE ASISTENTES A LA ROMERÍA/NUMERO DE ASISTENTES PROGRAMADOS A LA ROMERÍA)*100	1800000	1800000	MENSUAL	100	0	1800000	\$	\$	108,925.49	\$	63,499.99	\$	299,626.27	\$
ACTIVIDAD 4.1	940 OPERATIVO ROMERÍA	OPERATIVO ROMERÍA	(NUMERO DE GESTIONES REALIZADAS/NUMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS)*100	1	1	MENSUAL	100	0	3	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 4.2	086 OPERATIVO COORDINACIÓN	OPERATIVO COORDINACIÓN	(NUMERO DE GESTIONES REALIZADAS/NUMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS)*100	6	6	MENSUAL	100	0	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
FIN	32 CONTRIBUIR A INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LA CONSTRUCCIÓN DE CIUDADANÍA MEDIANTE UNA CORRESPONSABILIDAD EN LA TOMA DE DECISIONES POLITICAS DESDE UN ENFOQUE DE GOBERNANZA	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA ACTIVA	(NUMERO DE PERSONAS QUE PARTICIPAN EN DECISIONES MUNICIPALES/TOTAL DE PERSONAS PARTICIPANTES EN DECISIONES MUNICIPALES EN EL AÑO ANTERIOR)*100	63433	63433	ANUAL	100	55401	55000	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
PROPÓSITO	32 LA SOCIEDAD DE ZAPOPAN COLABORA ACTIVAMENTE EN EL ESTABLECIMIENTO E INSTITUCIONALIZACIÓN DE LA GOBERNANZA PARA MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA	PORCENTAJE DE UTILIZACIÓN DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	(NUMERO DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA GOBERNANZA IMPLEMENTADOS/TOTAL DE MECANISMOS DE GOBERNANZA PROGRAMADOS)*100	1	1	ANUAL	100	1	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 1	090 ORGANISMOS SOCIALES PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA CONFORMADOS	PORCENTAJE DE SESIONES DE CONSEJOS CIUDADANOS REALIZADAS	(TOTAL DE SESIONES REALIZADAS/TOTAL DE SESIONES PROGRAMADAS)*100	80	80	MENSUAL	100	0	0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$

ACTIVIDAD 1.1	987 SESIONES DE LOS CONSEJOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.	PORCENTAJE DE SESIONES DE LOS CONSEJOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	(SESIONES REALIZADAS/SESIONES PROGRAMADAS)*100	80	80	MESES	100	0	0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.2	762 BRIGADAS ITINERANTES PARA EL FOMENTO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y GOBERNANZA.	PORCENTAJE DE BRIGADAS ITINERANTES PARA EL FOMENTO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y GOBERNANZA.	(BRIGADAS REALIZADAS/BRIGADAS PLANEADAS)*100	2	2	MENSUAL	100	0	0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.3	771 CREACIÓN, RATIFICACIÓN Y REESTRUCTURACIÓN DE CONSEJOS SOCIALES.	PORCENTAJE DE CREACIÓN, RATIFICACIÓN Y REESTRUCTURACIÓN DE CONSEJOS SOCIALES.	(CREACIÓN, RATIFICACIÓN Y REESTRUCTURACIÓN DE CONSEJOS SOCIALES REALIZADOS/CREACIÓN, RATIFICACIÓN Y REESTRUCTURACIÓN DE CONSEJOS SOCIALES PLANEADOS)*100	70	70	MENSUAL	100	0	0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 2	080 MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA INSTRUMENTADOS	PORCENTAJE DE LA SOCIEDAD ZAPOPANA QUE PARTICIPA EN LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.	(CIUDADANOS QUE UTILIZAN LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA/CIUDADANOS QUE UTILIZAN LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PROGRAMADOS)*100	63433	63433	MENSUAL	100	55401	55000	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.1	760 IMPLEMENTACIÓN DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.	(MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL REALIZADOS/MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL PROGRAMADOS)*100	1	1	MENSUAL	100	1	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.2	761 VOTOS EFECTIVOS EMITIDOS EN LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.	PORCENTAJE DE VARIACIÓN PORCENTUAL ANUAL EN EL NÚMERO DE VOTOS EMITIDOS EN LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.	((NÚMERO DE VOTOS EMITIDOS EN LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL AÑO 1)/(NÚMERO DE VOTOS EMITIDOS EN LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL AÑO BASE)-1)*100	160271	160352	MENSUAL	-0.0505	142207	160352	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 3	091 ORGANIZACIÓN VECINAL A LAS DECISIONES MUNICIPALES VINCULADA Y DEMOCRATIZADA.	PORCENTAJE DE ATENCIÓN A ORGANIZACIONES VECINALES.	(ATENCIÓN Y RENOVACIÓN DE ORGANIZACIONES VECINALES PROGRAMADAS/ORGANIZACIONES VECINALES EXISTENTES)*100	80	80	MENSUAL	100	22	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.1	759 SEGUIMIENTO, ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO A CONSEJOS SOCIALES Y VECINOS DE ZAPOPAN.	PORCENTAJE DE SEGUIMIENTO, ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO A CONSEJOS SOCIALES Y VECINOS DE ZAPOPAN.	(SEGUIMIENTO, ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO REALIZADO/SEGUIMIENTO, ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO PROGRAMADO)*100	5000	5000	MENSUAL	100	3259	4360	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$

ACTIVIDAD 3.2	785 LUBRIFICACIÓN Y RENOVACIÓN DE MESAS DIRECTIVAS DE ASOCIACIONES VECINALES.	PORCENTAJE DE RENOVACIÓN DE MESAS DIRECTIVAS DE ASOCIACIONES VECINALES	(CONSTRUCCIÓN O RECONOCIMIENTO DE REALIZADAS/CONSTRUCCIÓN O RECONOCIMIENTO DE PLANEADOS)*100	80	80	MENSUAL	100	1	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.3	787 REGISTRO Y RECONOCIMIENTO DE ORGANIZACIONES VECINALES.	PORCENTAJE DE REGISTRO Y RECONOCIMIENTO DE ORGANIZACIONES VECINALES.	(REGISTRO Y RECONOCIMIENTO O OTORGADO/REGISTRO Y RECONOCIMIENTO O PLANEADO)*100	1	1	MENSUAL	100	1	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.4	025 SOCIALIZACIÓN Y APOYO A EVENTOS DE LAS ÁREAS MUNICIPALES.	PORCENTAJE DE EVENTOS APOYADOS.	(EVENTOS APOYADOS /EVENTOS SOLICITADOS)*100	50	50	MENSUAL	100	151	50	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 4	076 INSTRUMENTOS TECNOLÓGICOS Y METODOLÓGICOS DE INNOVACIÓN SOCIAL PARA LA VINCULACIÓN, DIVULGACIÓN E INTERACCIÓN ENTRE CIUDADANÍA Y MUNICIPIO PARA LA GOBERNANZA IMPLEMENTADOS.	PORCENTAJE DE PARTICIPANTES EN FOROS DE INNOVACIÓN SOCIAL	(TOTAL DE PARTICIPANTES EN FOROS DE INNOVACIÓN SOCIAL /TOTAL DE PARTICIPANTES EN FOROS DE INNOVACIÓN SOCIAL PROGRAMADOS)*100	300	300	MENSUAL	100	0	150	\$	\$	\$	158,920.00	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 4.1	778 FOROS DE INNOVACIÓN SOCIAL.	PORCENTAJE DE FOROS DE INNOVACIÓN SOCIAL.	(FOROS DE INNOVACIÓN REALIZADOS/FOROS DE INNOVACIÓN PLANEADOS)*100	1	1	MENSUAL	100	0	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 4.2	779 INSTRUMENTOS DE INNOVACIÓN SOCIAL PARA LA CIUDADANÍA EN ZAPOPAN.	PORCENTAJE DE INSTRUMENTOS DE INNOVACIÓN SOCIAL PARA LA CIUDADANÍA EN ZAPOPAN.	(INSTRUMENTOS ENTREGADOS/INSTRUMENTOS PLANEADOS)*100	1	1	MENSUAL	100	0	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 5	136 TALLERES Y CURSOS DIRIGIDOS A CIUDADANOS, ORGANISMOS SOCIALES Y FUNCIONARIOS ASÍ COMO EVENTOS PARA IMPULSAR LA CULTURA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA GOBERNANZA IMPARTIDOS.	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN DE LA SOCIEDAD.	(NUMERO DE PARTICIPANTES EN EVENTOS DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN O LOS REALIZADOS PARA IMPULSAR LA CULTURA DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA GOBERNANZA /TOTAL DE PARTICIPANTES PROGRAMADOS)*100	1000	1000	MENSUAL	100	601	406	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 5.1	763 FOMENTO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA MEDIANTE CURSOS Y TALLERES.	PORCENTAJE DE FOMENTO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA MEDIANTE CURSOS Y TALLERES.	(CURSOS Y TALLERES REALIZADOS/CURSOS Y TALLERES PLANEADOS)*100	30	30	MENSUAL	100	36	21	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 5.2	764 JORNADAS DE FORMACIÓN EN GOBERNANZA PARA NIÑOS Y JOVENES.	PORCENTAJE DE FORMACIÓN EN GOBERNANZA PARA NIÑOS Y JOVENES.	(JORNADAS REALIZADAS/JORNADAS PROGRAMADAS)*100	15	15	MENSUAL	100	0	0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
FIN	33 CONTRIBUIR A QUE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EJERCERAN PLENAMENTE SUS DERECHOS.	PORCENTAJE DE MEDIDAS DE RESTITUCIÓN DE DERECHO	(MEDIDA DICTADAS * CADA 100,000 HAB. MENORES DE 18 AÑOS)	205	4.11	ANUAL	50	0	4.11	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
PROPÓSITO	33 NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES MEJORAN EL EJERCICIO DE SUS DERECHOS.	PORCENTAJE DE PADRES, MADRES, NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES BENEFICIADOS	(NUMERO DE PERSONAS BENEFICIADAS/TOTAL DE PERSONAS)*100	134810	1332272	ANUAL	10.1	0	1332272	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 1	181 ESTANCIAS INFANTILES EQUIPADAS.	PORCENTAJE DE ESTANCIAS BENEFICIADAS.	(ESTANCIAS EQUIPADAS/TOTAL DE ESTANCIAS)*100	25	191	MENSUAL	13	0	191	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.1	055 EQUIPO ADQUIRIDO PARA EQUIPAR ESTANCIAS INFANTILES CERTIFICADAS	PORCENTAJE DE EQUIPO ADQUIRIDO.	(EQUIPO ADQUIRIDO /EQUIPOS ADQUIRIDOS PROGRAMADOS)*100	25	25	MENSUAL	100	0	0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$

ACTIVIDAD 1.2	056 ESTANCIAS EVALUADAS PARA SER CERTIFICADAS.	PORCENTAJE DE ESTANCIAS EVALUADAS.	(ESTANCIAS EVALUADAS / ESTANCIAS QUE SOLICITAN LA EVALUACIÓN) * 100	25	25	PRESELECCIÓN	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMPONENTE 2	179 PRIMARIAS EQUIPADAS PARA RECREOS ACTIVOS.	PORCENTAJE DE PRIMARIAS BENEFICIARIAS.	(PLANILLES DE PRIMARIA EQUIPADAS / TOTAL PLANTELES DE PRIMARIA) * 100	100	202	MENSUAL	49.5	0	202	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.1	057 EQUIPO ADQUIRIDO PARA EQUIPAR PRIMARIAS QUE PARTICIPAN EN EL PROGRAMA DE NUTRICIÓN INFANTIL.	PORCENTAJE DE EQUIPO ADQUIRIDO.	(EQUIPO ADQUIRIDO / EQUIPOS ADQUIRIDOS PROGRAMADOS) * 100	100	100	MENSUAL	100	0	0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.2	058 NIÑAS Y NIÑOS VALORADOS NUTRICIONALMENTE.	PORCENTAJE DE NIÑAS Y NIÑOS VALORADOS.	(NUMERO DE NIÑAS Y NIÑOS VALORADOS / TOTAL DE NIÑAS Y NIÑOS QUE ESTUDIAN LA PRIMARIA) * 100	80000	142384	MENSUAL	56	8982	142384	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 3	180 SECUNDARIAS EQUIPADAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD DE LAS Y LOS ALUMNOS.	PORCENTAJE DE SECUNDARIAS BENEFICIARIAS.	(SECUNDARIA EQUIPADAS / TOTAL DE SECUNDARIAS) * 100	50	63	MENSUAL	79	2	63	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.1	059 EQUIPO ADQUIRIDO PARA EQUIPAR SECUNDARIAS QUE PARTICIPAN EN EL PROGRAMA DEJA TU HUELLA.	PORCENTAJE DE EQUIPO ADQUIRIDO.	(EQUIPO ADQUIRIDO / EQUIPOS ADQUIRIDOS PROGRAMADOS) * 100	50	50	MENSUAL	100	27	27	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.2	060 EQUIPO DONADO A LA SEJE INSTALADO EN LAS SECUNDARIAS QUE PARTICIPAN EN EL PROGRAMA DEJA TU HUELLA.	PORCENTAJE DE EQUIPO INSTALADO.	(EQUIPOS INSTALADOS / EQUIPOS INSTALADOS PROGRAMADOS) * 100	50	50	MENSUAL	100	0	27	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 4	163 PERSONAS CAPACITADAS EN TEMAS VINCULADOS A LOS DERECHOS DE NNA.	PORCENTAJE DE PERSONAS CAPACITADAS.	(PERSONAS CAPACITADAS / TOTAL DE PERSONAS SUCEPTIBLES DE CAPACITARSE EN PLANTELES INTERVENIDOS) * 100	22260	42000	MENSUAL	53	32550	42000	\$	\$	24,998.27	\$	14,690.80	\$	\$	390,832.76	\$	\$
ACTIVIDAD 4.1	061 CARTAS DESCRIPTIVAS DE LOS TALLERES Y/O CAPACITACIONES DISEÑADAS.	PORCENTAJE DE CARTAS DESCRIPTIVAS.	(CARTAS DESCRIPTIVAS APROBADAS / CARTAS DESCRIPTIVAS PROGRAMADAS) * 100	8	8	MENSUAL	100	8	10	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 4.2	062 TALLERES Y/O CAPACITACIONES OFERTADOS POR LA DIRECCION DE CIUDAD DE LOS NIÑOS.	PORCENTAJE DE TALLERES Y/O CAPACITACIONES OFERTADOS.	(TALLERES OFERTADOS / TALLERES OFERTADOS PROGRAMADOS) * 100	461	461	MENSUAL	100	108	167	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 5	164 PARQUES RECUPERADOS Y EQUIPADOS CON PERSPECTIVA DE NIÑAS Y NIÑOS.	PORCENTAJE DE PARQUES RECUPERADOS.	(PARQUES RECUPERADOS / NUMERO TOTAL DE PARQUES PROGRAMADOS) * 100	5	5	MENSUAL	100	0	3	\$	\$	8,718.94	\$	13,000.00	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 5.1	063 CONSEJOS INFANTILES CONFORMADOS.	PORCENTAJE DE CONSEJOS INFANTILES CONFORMADOS.	(CONSEJOS CREADOS / CONSEJOS PROGRAMADOS) * 100	5	5	MENSUAL	100	8	8	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 5.2	064 PROYECTOS DE REHABILITACIÓN APROBADOS POR LOS CONSEJOS NNA.	PORCENTAJE DE PROYECTOS DE REHABILITACIÓN APROBADOS.	(PROYECTOS APROBADOS / PROYECTOS PROGRAMADOS) * 100	5	5	MENSUAL	100	3	3	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 5.3	065 COMITÉ DE PROTECCIÓN CONFORMADOS.	PORCENTAJE DE COMITES CONFORMADOS.	(COMITES CREADOS / COMITES PROGRAMADOS) * 100	5	5	MENSUAL	100	0	8	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 6	165 MATERIAL DE DIFUSIÓN PARA CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN Y PROMOCIÓN CON ENFOQUES DE DERECHOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.	PORCENTAJE DE ENTREGABLES DE COMUNICACIÓN.	(TOTAL DE ENTREGABLES DISTRIBUIDOS / TOTAL DE HABITANTES DEL MUNICIPIO) * 100	197134	1332272	MENSUAL	14.7	20758	1332272	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$

ALTERNATIVAS	066 CONTENIDOS DE ENTREGABLES DISEÑADOS DE ACUERDO AL ENFOQUE DE DERECHOS DENNA.	PORCENTAJE DE DISEÑOS APROBADOS	(TOTAL DE DISEÑOS APROBADOS / DISEÑOS PROGRAMADOS)*100	11	11	SEMANAL	100	11	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ACTIVIDAD 6.2	067 ENTREGABLES IMPRESOS PARA DIFUNDIR DERECHOS DENNA.	PORCENTAJE DE ENTREGABLES IMPRESOS.	(ENTREGABLES IMPRESOS / ENTREGABLES PROGRAMADOS)*100	197134	197134	MENSUAL	100	84547	99565	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FIN	34 SE CONTRIBUYE A MEJORAR EL DESARROLLO COMUNITARIO EN ZONAS DE ALTA MARGINACIÓN	PORCENTAJE PROMEDIO MENSUAL DE PERSONAS ATENDIDAS EN LA RED DE COLMENAS DEL MUNICIPIO.	(PROMEDIO DE PERSONAS ATENDIDAS AL MES / PROMEDIO DE PERSONAS ATENDIDAS PROYECTADAS AL MES)*100	2900	2900	ANUAL	100	0	2900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PROPOSITO	34 LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE ZAROPAN CUENTAN CON ESPACIOS PARA EL DESARROLLO COMUNITARIO.	PORCENTAJE DE CIUDADANOS ENCUESTADOS SATISFECHOS CON LOS SERVICIOS OFRECIDOS EN LAS COLMENAS.	(CIUDADANOS ENCUESTADOS SATISFECHOS / CIUDADANOS ENCUESTADOS SATISFECHOS PROGRAMADOS)*100	300	300	ANUAL	100	25	300	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMPONENTE 1	166 SERVICIOS EN LA RED DE COLMENAS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS REALIZADOS.	(SERVICIOS REALIZADOS / SERVICIOS PROGRAMADOS)*100	180	180	MENSUAL	100	0	162	0	0	224,249.70	0	174,742.49	0	0	360,171.19	0	0
ACTIVIDAD 1.1	068 EVENTOS EN LA RED DE COLMENAS.	PORCENTAJE DE EVENTOS EN LA RED DE COLMENAS.	(EVENTOS REALIZADOS / EVENTOS PROGRAMADOS)*100	5	5	MENSUAL	100	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ACTIVIDAD 1.2	069 TALLERES EN LA RED DE COLMENAS.	PORCENTAJE DE TALLERES OTORGADOS EN LA RED DE COLMENAS.	(TALLERES REALIZADOS / TALLERES PROGRAMADOS)*100	150	150	MENSUAL	100	0	150	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ACTIVIDAD 1.3	072 ASESORIAS EN LA RED DE COLMENAS.	PORCENTAJE DE ASESORIAS EN LA RED DE COLMENAS.	(ASESORIAS REALIZADAS / ASESORIAS PROGRAMADAS)*100	10	10	MENSUAL	100	4	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ACTIVIDAD 1.4	073 CAPACITACIONES EN LA RED DE COLMENAS.	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES EN LA RED DE COLMENAS.	(CAPACITACIONES REALIZADAS / CAPACITACIONES PROGRAMADAS)*100	15	15	MENSUAL	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMPONENTE 2	167 VIA RECREATIVA OPERADA	PORCENTAJE DE VIA RECREATIVA OPERADA.	(NUMERO DE PERSONAS QUE ASISTIERON A LA VIA RECREATIVA / NUMERO DE PERSONAS ESTIMADAS QUE ASISTIRAN A LA VIA RECREATIVA)*100	2000000	2000000	SEMANAL	100	629420	675472	0	0	11,473.40	0	899,164.40	0	0	201,840.00	0	0
ACTIVIDAD 2.1	074 GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LOS PUNTOS DE ACTIVACIÓN DE LA VIA RECREATIVA.	PORCENTAJE DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LOS PUNTOS DE ACTIVACIÓN DE LA VIA RECREATIVA.	(ACTIVACIONES REALIZADAS EN LA RED DE VIA RECREATIVA / ACTIVACIONES PROGRAMADAS EN LA RED DE VIA RECREATIVA)*100	65	65	MENSUAL	100	25	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ACTIVIDAD 2.2	075 SERVICIO SOCIAL EN LA VIA RECREATIVA.	PORCENTAJE DE SERVICIO SOCIAL EN LA VIA RECREATIVA.	(SERVIDORES SOCIALES REALIZADOS / SERVIDORES SOCIALES PROGRAMADOS AL MES)*100	180	180	MENSUAL	100	407	407	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FIN	35 CONTRIBUIR A QUE LAS JUVENTUDES PARTICIPEN ACTIVAMENTE EN LABOR SOCIAL Y EJERCEN PLENAMENTE SUS DERECHOS.	PORCENTAJE DE JUVENTUD ACTIVA.	(JUVENTUDES USUARIAS / JUVENTUDES USUARIAS AÑO ANTERIOR)*100	6226	6226	ANUAL	100	4694	4076	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

PROPÓSITO	35 LAS JUVENTUDES MEJORA EL EJERCICIO DE SUS DERECHOS Y SE INTEGRAN PLENAMENTE AL DESARROLLO DEL MUNICIPIO	PORCENTAJE DE JUVENTUD USUARIA	(JUVENTUDES USUARIAS/JUVENTUDES USUARIAS AÑO ANTERIOR)*100	6226	6226	ANUAL	100	4694	4076	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 1	169 CAPACITACIONES REALIZADAS	PORCENTAJE JUVENTUDES CAPACITADAS	(NUMERO DE JUVENTUDES CAPACITADAS/NUMERO DE JUVENTUDES CONVOCADAS)*100	80	80	MENSUAL	100	103	105	\$	\$	10,249.60	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.1	087 CONVOCATORIAS REALIZADAS	CONVOCATORIAS REALIZADAS	(NUMERO DE CONVOCATORIA REALIZADAS/NUMERO DE CONVOCATORIAS PROGRAMADAS)*100	7	7	MENSUAL	100	3	5	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 1.2	088 CAPACITACIONES REALIZADAS	CAPACITACIONES OFERTADAS	(NUMERO DE CAPACITACIONES OFERTADAS/NUMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS)*100	7	7	MENSUAL	100	3	5	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 2	170 TALLERES PREVENTIVOS REALIZADOS	PORCENTAJE JUVENTUDES EN TALLERES	(NUMERO DE JUVENTUDES EN TALLERES/NUMERO DE JUVENTUDES PROGRAMADOS)*100	1120	1120	MENSUAL	100	273	393	\$	\$	\$	1,354,320.45	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.1	089 IMPARTICION DE LOS TALLERES PARA REDUCIR LOS NIVELES DE VIOLENCIA	PORCENTAJE DE TALLERES IMPARTIDOS	(NUMERO DE TALLERES IMPARTIDOS/NUMERO DE TALLERES PROGRAMADOS)*100	12	12	MENSUAL	100	3	6	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 2.2	090 GRADUACION DE LAS JUVENTUDES PARTICIPANTES	PORCENTAJE DE GRADUADOS	(NUMERO DE JUVENTUDES QUE CONCLUYEN/NUMERO DE JUVENTUDES ESTIMADOS PARA ASISTIR A TALLERES)*100	1000	1120	MENSUAL	89.2857	121	231	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 3	171 ASESORIAS INFORMATIVAS REALIZADAS	PORCENTAJE DE JUVENTUDES PARTICIPANDO EN EVENTOS	(NUMERO DE JUVENTUDES ASISTENDO A LOS EVENTOS/NUMERO DE JUVENTUDES PROGRAMADOS)*100	2100	2100	MENSUAL	100	80	90	\$	\$	19,430.00	\$	47,387.40	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.1	091 GESTIONAR PARA LA REALIZACION DE EVENTOS DE ORDEN CULTURAL, ARTISTICO Y DEPORTIVO PARA EL ARTE	PORCENTAJE DE EVENTOS REALIZADOS	(NUMERO DE EVENTOS REALIZADOS/NUMERO DE EVENTOS PROGRAMADOS)*100	18	18	MENSUAL	100	1	2	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 3.2	092 CEREMONIA DE CLAUSURA DE LOS EVENTOS	PORCENTAJE DE CLAUSURAS REALIZADAS	(NUMERO DE CLAUSURAS REALIZADAS/NUMERO DE CLAUSURAS PROGRAMADAS)*100	18	18	MENSUAL	100	5	11	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
COMPONENTE 4	172 EVENTOS REALIZADOS	PORCENTAJE DE JUVENTUDES PARTICIPANDO EN EVENTOS	(NUMERO DE JUVENTUDES QUE ASISTEN A LOS EVENTOS/NUMERO DE JUVENTUDES PROGRAMADOS)*100	3700	3700	MENSUAL	100	2539	4332	\$	\$	\$	120,640.00	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ACTIVIDAD 4.1	093 REALIZACION DE EVENTO CON LOS INSTITUTOS DE LA JUVENTUD DE LA ZONA METROPOLITANA	PORCENTAJE DE EVENTOS REALIZADOS	(NUMERO DE EVENTOS REALIZADOS/NUMERO DE EVENTOS PROGRAMADOS)*100	1	1	MENSUAL	100	0	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$

AVANCE DE PROGRAMAS

SIN MATRIZ



Zapopan

H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL DE ZAPOPAN
2018-2021

MUNICIPIO ZAPOCAN
AVANCE DE PROGRAMAS SIN MATRIZ
INDICAR AVANCE DE CATEGORIAS MATRIZ EN LA TABLA AL NO DE LLENAR EN OTRO

[illegible]

SELO

...tamos que los Estados Financieros y sus Notas son razonablemente correctos y razonabilidad del emisor

TESORERIA
MUNICIPAL

PRESIDENCIA MUNICIPAL

000080

EVALUACIÓN DE PROGRAMAS



Zapopan

H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL DE ZAPOPAN
2018-2021

EVALUACIÓN DE PROGRAMAS MUNICIPIO ZAPOPAN PRIMER AVANCE DE GESTION FINANCIERA 1 DE ENERO AL 30 DE JUNIO DE 2020



Gobierno de
Zapopan

Ciudad
de los niños

INTRODUCCIÓN

La evaluación y, en su caso, reformulación de los programas presupuestarios que se desarrolla y analiza a continuación se realiza de conformidad a la Ley de Fiscalización Superior y Auditoría Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios (LFSAP-EJM), en su artículo 37, numeral 1, fracción IV.

El proceso de Presupuestación para el año 2020 se llevó a cabo haciendo una revisión de los programas del 2019 y se determinó trabajar la misma base de programas, sin embargo, se suprimieron 2 programas, se añadieron 2 nuevos programas y se reformularon 3 programas, adicionalmente se realizaron cambios para afinar la medición en la mayoría de los programas presupuestarios con respecto al 2019. Esta estructura, al igual que el año pasado, incluye 35 programas, basados en 5 ejes de planeación. Tal y como se muestra a continuación.



En este nuevo PMDG, se sigue impulsando políticas sociales transversales que aceleren el desarrollo social y humano de las personas, como es el caso de la estrategia *Ciudad de los Niños*. De igual manera, los Ejes de Desarrollo atienden las necesidades actuales y futuras de todas y todos los que habitan, transitan o desempeñan alguna actividad económica en Zapopan.

La planeación estratégica está sustentada en la premisa de BUEN GOBIERNO, por lo que se establecieron como fundamentos: la inclusión, la sustentabilidad, la innovación y la competitividad.

Hacer un BUEN GOBIERNO significa tener la capacidad de organizar la administración pública para determinar con precisión y claridad qué se quiere hacer, cómo se lograrán las metas, con qué recursos se ejecutarán los programas, quiénes realizarán las acciones para lograrlo y qué resultados se quieren obtener.

PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS QUE SE DERIVAN DEL PMDG
LISTADO DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020

INTENCIÓN DE GASTO POR COORDINACIÓN	DESCRIPCIÓN
01. Presidencia	01.1 GESTIÓN GUBERNAMENTAL 01.2 TRANSPARENCIA

02. Jefatura de Gabinete	02.1 APOYO A LA FUNCIÓN PÚBLICA Y AL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN
03. Comisaría General de Seguridad Pública	03.1 SEGURIDAD PÚBLICA
04. Sindicatura	04.1 PROCURACIÓN DE JUSTICIA 04.2 CERTEZA JURÍDICA
05. Secretaría del Ayuntamiento	05.1 EFICIENCIA GUBERNAMENTAL PARA LA POBLACIÓN 05.2 GESTIÓN INTERNA EFICIENTE 05.3 GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGO DE DESASTRE PARA EL MUNICIPIO DE ZAPOPAN 05.4 INSPECCIÓN DE LUGARES QUE REQUIEREN DE LICENCIA O PERMISO
06. Tesorería	06.1 CATASTRO 06.2 INGRESOS 06.3 CONTABILIDAD Y EGRESOS
07. Contraloría	07.1 VIGILANCIA
08. Servicios Públicos Municipales	08.1 IMAGEN URBANA 08.2 ESPACIOS PÚBLICOS 08.3 SERVICIOS PÚBLICOS DE EXCELENCIA.
09. Administración e Innovación	09.1 TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN 09.2 MANTENIMIENTO
10. Desarrollo Económico y Combate a la Desigualdad	10.1 ACCESO AL MERCADO LABORAL 10.2 COMBATE A LA DESIGUALDAD 10.3 TURISMO 10.4 EMPRENDEDORES

	10.5 ZAPOPAN PRESENTE
11. Gestión Integral de la Ciudad	11.1 ORDENAMIENTO DEL TERRITORIO 11.2 MOVILIDAD Y TRANSPORTE 11.3 MEDIO AMBIENTE
12. Obra pública Municipal	12.1 OBRA PÚBLICA MUNICIPAL
13. Construcción a la Comunidad	13.1 MAZ ARTE ZAPOPAN 13.2 EDUCACIÓN ZAPOPAN 13.3 CULTURA PARA TODOS 13.4 PARTICIPACIÓN CIUDADANA 13.5 CIUDAD DE LOS NIÑOS 13.6 DESARROLLO COMUNITARIO 13.7 INSTITUTO DE LA JUVENTUD

LISTADO DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020

1. PRESIDENCIA MUNICIPAL	1. GESTIÓN GUBERNAMENTAL: TIENE COMO OBJETIVO PRINCIPAL ESTABLECER MÁS Y MEJORES POLÍTICAS PÚBLICAS QUE ATIENDAN LAS NECESIDADES DE LAS FAMILIAS ZAPOPANAS.
	2. TRANSPARENCIA: EL PROGRAMA TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS, GESTIONA ANTE LAS DEPENDENCIAS LA RESPUESTA OPORTUNA Y DE CONFORMIDAD A LA NORMATIVIDAD APLICABLE A LAS SOLICITUDES DE TRANSPARENCIA, ASÍ COMO LA PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN FUNDAMENTAL GENERADA POR LAS DEPENDENCIAS. ADEMÁS, TIENE COMO OBJETIVO GENERAR INFORMACIÓN PROACTIVA QUE SEA DE INTERÉS PARA LA POBLACIÓN EN GENERAL.
2. JEFATURA DE GABINETE	3. APOYO A LA FUNCIÓN PÚBLICA Y AL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN: LOS OBJETIVOS DE ESTE PROGRAMA SON LA EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL DESEMPEÑO DE LAS DISTINTAS ÁREAS DEL H. AYUNTAMIENTO, ASÍ COMO LA PLANIFICACIÓN Y EL DESARROLLO DE PROYECTOS ESTRATÉGICOS Y DE MEJORA EN BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA.

3. COMISARÍA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA	4. SEGURIDAD PÚBLICA: TIENE COMO OBJETIVO COADYUVAR A MANTENER LA PAZ E INTEGRIDAD DE LA CIUDADANÍA.
4. SINDICATURA	5. PROCURACIÓN DE JUSTICIA: EL OBJETIVO DE ESTE PROGRAMA ES MEJORAR LA PROCURACIÓN DE LA JUSTICIA QUE SE BRINDA A LA POBLACIÓN CON CONFLICTOS SOCIALES A TRAVÉS DE LOS CENTROS DE MEDIACIÓN Y LOS ACTOS DE LOS JUECES MUNICIPALES.
	6. CERTEZA JURÍDICA: SU OBJETIVO PRINCIPAL ES SUPERVISAR Y EVALUAR EL TRABAJO DE LAS COORDINACIONES GENERALES MUNICIPALES, ASÍ COMO RESOLVER LAS DUDAS SOBRE LA DISTRIBUCIÓN DE COMPETENCIAS ENTRE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL MISMO MODO ASIGNARLES EN CASOS EXTRAORDINARIOS LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS Y LA RESPONSABILIDAD SOBRE UN ASUNTO ESPECÍFICO.
5. SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	7. EFICIENCIA GUBERNAMENTAL PARA LA POBLACIÓN: SE PRETENDE MEJORAR LA EFICIENCIA DE LAS ÁREAS DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO QUE ATIENDAN AL CIUDADANO PARA BRINDARLE UNA ATENCIÓN DE CALIDAD SIN DESCUIDAR LAS NECESIDADES INTERNAS DE LAS ÁREAS REQUERIDAS.
	8. GESTIÓN INTERNA EFICIENTE: EL PROGRAMA BUSCA EFICIENTAR LA GESTIÓN INTERNA POR MEDIO DEL EFICIENTE USO DE LOS RECURSOS, CUBRIENDO LAS NECESIDADES INTERNAS DE CADA ÁREA PARA MEJORAR LOS TIEMPOS DE RESPUESTA CONTRIBUYENDO A UN MEJOR SERVICIO.
	9. GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGO DE DESASTRE PARA EL MUNICIPIO DE ZAPOPAN: LA CULTURA DE PROTECCIÓN CIVIL EN LA CIUDAD DE ZAPOPAN FAVORECE A LA PREVENCIÓN DE DESASTRES, DE IGUAL MANERA CON EL PROGRAMA SE ESTÁ PREPARANDO PARA ACTUAR EN CASOS DE EMERGENCIA Y LA PREVENCIÓN DE LAS MISMAS, EFICIENTANDO ASÍ LAS CAPACIDADES DE RESPUESTA DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS.

	10. INSPECCIÓN DE LUGARES QUE REQUIEREN DE LICENCIA O PERMISO: SE INSPECCIONAN LOS LUGARES QUE POR SU ACTIVIDAD REQUIEREN CONTAR CON LICENCIA O PERMISO Y EN SU CASO SE EMITE LA SANCIÓN CORRESPONDIENTE, FUNGE COMO UN ÓRGANO DE CONTROL PARA LA REGULARIZACIÓN DEL SECTOR DE COMERCIAL O DE OTRA ÍNDOLE.
6. TESORERÍA	11. CATASTRO: SE CONTRIBUYE A INCREMENTAR EL REGISTRO CATASTRAL DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN. MEDIANTE EL INVENTARIO Y VALUACIÓN PRECISOS Y DETALLADOS DE LOS BIENES INMUEBLES UBICADOS EN LA MUNICIPALIDAD; SU PRINCIPAL FUNCIÓN ES DETERMINAR LAS CARACTERÍSTICAS CUALITATIVAS Y CUANTITATIVAS DE LOS PREDIOS Y CONSTRUCCIONES UBICADOS EN EL TERRITORIO MUNICIPAL.
	12. INGRESOS: SU OBJETIVO PRINCIPAL ES CONTRIBUIR AL DESARROLLO Y A MEJORAR LA DOTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MEDIANTE EL FORTALECIMIENTO DE LOS RECURSOS PROPIOS, LO ANTERIOR HACIENDO USO DE MÁS Y MEJORES MECANISMOS DE RECAUDACIÓN QUE PERMITAN REDUCIR LA EVASIÓN Y ELUCIÓN FISCAL APLICANDO MECANISMOS DE EJECUCIÓN MÁS EFICIENTES.
	13. CONTABILIDAD Y EGRESOS: SE CONTRIBUYE A LA ADMINISTRACIÓN DEL GASTO PÚBLICO CON EFICIENCIA, EFICACIA, ECONOMÍA, CALIDAD, TRANSPARENCIA Y HONRADEZ. EL OBJETIVO DEL PROGRAMA ES EFICIENTAR LOS PROCESOS DE EJECUCIÓN DEL GASTO, MEJORANDO LA RENDICIÓN DE CUENTAS, ATENDIENDO LA NORMATIVIDAD APLICABLE Y CONSOLIDANDO LOS MODELOS DE PRESUPUESTACIÓN QUE DEN MAYOR CERTEZA A LA CIUDADANÍA DE LOS RECURSOS PÚBLICOS QUE SE EJERCEN.
7. CONTRALORÍA CIUDADANA	14. VIGILANCIA: EL PROGRAMA VIGILANCIA Y CONTROL EN LA APLICACIÓN DE LA NORMATIVIDAD APLICABLE, TIENE COMO OBJETIVO SE COADYUVAR A FORTALECER LA ADMINISTRACIÓN GUBERNAMENTAL MEDIANTE EL DESARROLLO DE ESQUEMAS MODERNOS DE FISCALIZACIÓN Y AUDITORÍA, PARA GUIAR EL USO DE RECURSOS PÚBLICOS BAJO LOS CRITERIOS DE EFICIENCIA, EFICACIA, ECONOMÍA, TRANSPARENCIA Y HONRADEZ; DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD APLICABLE.
8. COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES	15. IMAGEN URBANA: TIENE COMO OBJETIVO DESARROLLAR, MEJORAR Y MANTENER LA IMAGEN URBANA DEL MUNICIPIO A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.
	16. ESPACIOS PÚBLICOS SEGUROS Y SALUBRES: MANTENER ESPACIOS PÚBLICOS SEGUROS Y SALUBRES MEDIANTE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS.

	17. SERVICIOS PÚBLICOS DE EXCELENCIA: PROMOVER Y CULTIVAR LA INNOVACIÓN Y LA CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS.
9. COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN E INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL	18. TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN: DOTAR Y PRESTAR SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN, A LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES PARA EL DESEMPEÑO DE SUS FUNCIONES.
	19. MANTENIMIENTO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS EFICIENTES EN LA ATENCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS RECURSOS QUE LAS DEPENDENCIAS TIENEN A SU DISPOSICIÓN PARA EL DESEMPEÑO DE SUS FUNCIONES.
10. COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMBATE A LA DESIGUALDAD	20. ACCESO AL MERCADO LABORAL: TIENE COMO OBJETIVO AUMENTAR LAS POSIBILIDADES DE LA CIUDADANÍA DE ACCEDER AL MERCADO LABORAL Y EL EMPRENDURISMO, LO ANTERIOR, MEDIANTE EL OTORGAMIENTO DE CURSOS, TALLERES, CAPACITACIONES Y APOYOS A LA POBLACIÓN.
	21. COMBATE A LA DESIGUALDAD: SU OBJETIVO ES COADYUVAR A COMBATIR LA DESIGUALDAD SOCIAL Y ECONÓMICA, DISMINUYENDO LA BRECHA DE DESIGUALDAD EN EL MUNICIPIO.
	22. TURISMO: TIENE COMO OBJETIVO PLANEAR, PROMOVER Y FOMENTAR EL DESARROLLO TURÍSTICO EN EL MUNICIPIO.
	23. EMPRENDEDORES: IMPULSAR EL DESARROLLO ECONÓMICO DE LAS PERSONAS QUE DESEAN EMPRENDER ALGÚN PROYECTO.
11. COORDINACIÓN GENERAL DE GESTIÓN INTEGRAL DE LA CIUDAD	24. ZAPOPAN PRESENTE: COMBATIR LA DESIGUALDAD SOCIAL Y ECONÓMICA Y CONTRIBUIR A IMPULSAR LA EFICIENCIA TERMINAL DEL NIVEL BÁSICO ESCOLAR.
	25. ORDENAMIENTO DEL TERRITORIO: SU OBJETIVO PRINCIPAL ES ORDENAR Y REGULAR LOS ASENTAMIENTOS HUMANOS CONFORME A LA NORMATIVIDAD.
	26. MOVILIDAD Y TRANSPORTE: LA FINALIDAD DEL PROGRAMA ES BRINDAR A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN MEJORES MECANISMOS PARA EL DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURA DE MOVILIDAD QUE INCENTIVE LA MOVILIDAD NO MOTORIZADA, ASI COMO MEJORAR LA RED DE MOVILIDAD EXISTENTE.
12. DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS E INFRAESTRUCTURA	27. MEDIO AMBIENTE: SU OBJETIVO ES CONSERVAR EL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, ASÍ COMO LLEVAR A CABO MEDIDAS CORRECTIVAS RESPECTO A LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE EN ZAPOPAN.
	28. OBRA PÚBLICA MUNICIPAL: SU OBJETIVO ES MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA URBANA DEL MUNICIPIO MEDIANTE LA EJECUCIÓN DE OBRA PÚBLICA MUNICIPAL QUE SATISFAGA LAS NECESIDADES DE LA POBLACIÓN.

13. COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE LA COMUNIDAD	29. MAZ ARTE ZAPOPAN: TIENE COMO FINALIDAD CONTRIBUIR A LA PROMOCIÓN DEL ARTE Y LA CULTURA EN ESPACIOS DIGNOS, INCLUYENTES Y ACCESIBLES A LA CIUDADANÍA DE ZAPOPAN.
	30. EDUCACIÓN ZAPOPAN: SU OBJETIVO ES CONTRIBUIR A MEJORAR LA CALIDAD EDUCATIVA Y DISMINUIR EL REZAGO EDUCATIVO EN LAS ÁREAS DE MAYOR MARGINACIÓN ECONÓMICA DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN.
	31. CULTURA PARA TODOS: SU OBJETIVO ES DISEÑAR Y PROMOCIONAR PROYECTOS Y PROGRAMAS DE ARTE Y CULTURA EN ZAPOPAN.
	32. PARTICIPACIÓN CIUDADANA: SU OBJETIVO ES IMPULSAR LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA A NIVEL MUNICIPAL MEDIANTE EL FUNCIONAMIENTO DE ORGANISMOS SOCIALES Y VECINALES, IMPLEMENTANDO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y EL DESARROLLO Y FORMACIÓN DE CAPACIDADES EN LA CIUDADANÍA QUE IMPULSEN UNA CULTURA CÍVICA QUE LE PERMITA A LOS CIUDADANOS EJERCER SUS DERECHOS A SER EL CENTRO DE LAS DECISIONES DEL GOBIERNO MUNICIPAL QUE AFECTAN SU ENTORNO Y CALIDAD DE VIDA, PROMOVRIENDO HERRAMIENTAS INNOVADORAS QUE POSIBILITEN EL EJERCICIO DE UNA DEMOCRACIA INCLUSIVA EN EL MUNICIPIO BAJO UN ENFOQUE DE GOBERNANZA.
	33. ZAPOPAN CIUDAD DE LOS NIÑOS: BUSCA LA SUPERVISIÓN DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS CON ENFOQUE EN DERECHOS DE LA NIÑEZ PARA LA EFECTIVA COORDINACIÓN DE LAS DIFERENTES ÁREAS DEL MUNICIPIO DEL MISMO MODO BUSCA CONTRIBUIR A LA EJECUCIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES QUE ABONEN A LOS ENTORNOS RECREATIVOS Y EDUCATIVOS DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL MUNICIPIO.
	34. DESARROLLO COMUNITARIO: SU OBJETIVO ES DISEÑAR, CREAR PROYECTOS Y PROGRAMAS QUE AYUDEN A REGENERAR EL TEJIDO SOCIAL EN LAS ZONAS DE MAYOR MARGINACIÓN DEL MUNICIPIO.
	35. INSTITUTO DE LA JUVENTUD: SU FINALIDAD ES ESTABLECER UN VÍNCULO DIRECTO Y ESTRECHO CON LAS JUVENTUDES DEL MUNICIPIO, PARA GARANTIZAR EL ESPACIO DE LOS DERECHOS HUMANOS, CIVILES Y POLÍTICOS QUE PERMITAN SU RESPETO Y PARTICIPACIÓN PARA EL COMBATE A LA DESIGUALDAD.

RESULTADOS DE LA GESTIÓN

Programas con Matrices de Indicadores para Resultados

Al corte de este primer semestre del 2020 los programas tienen avances de acuerdo a lo esperado, es decir, la mayoría de los indicadores rondan entre el 30% y 70% de avance. Cabe mencionar que ante el brote del COVID-19 muchos de los programas tuvieron un comportamiento a la baja o a la alza según sea el caso. Los programas presentan avances consistentes respecto a la meta modificada acumulada al corte del mes de junio, es decir, en base a las metas que se plantearon cumplir al corte del mes de junio podemos decir que se registra un buen avance.

A continuación podemos ver el porcentaje de avance en los programas seccionados por unidad responsable, es decir, el avance promedio que llevan los programas presupuestarios a cargo de cada unidad responsable, respecto a las metas estimadas a junio del 2020.

Indicadores de Presupuesto Basado en Resultados (PBR)	
Junio 2020	
Área (Unidad Responsable)	Avance*
Presidencia	100.00%
Jefatura de Gabinete	98.95%
Comisaría	91.97%
Sindicatura	91.46%
Secretaría	83.29%
Tesorería	86.62%
Contraloría	90.02%
CG Servicios Municipales	91.58%
CG Administración e Innovación Gubernamental	97.10%
CG Desarrollo Económico y Combate a la Desigualdad	88.22%
CG Gestión Integral de la Ciudad	92.84%
Dirección de Obras Públicas e Infraestructura	86.95%
CG Construcción de Comunidad	97.92%
Promedio	92.07%

*El porcentaje de avance se calcula en base a la meta modificada acumulada, es decir, el avance acumulado respecto a las metas que se programaron al corte de junio 2020. Los avances que superan el 100% son topados al 100% para este cálculo, toda vez que se consideran procesos concluidos.

Como se ha mencionado es difícil evaluar el desempeño de los programas al corte del primer semestre, lo anterior toda vez que existen programas que concentran la mayor carga de avances hacia el final del año, o bien programas que por la temporalidad en la que generan la información deciden reportar los avances en el último trimestre del año.

Además, es importante señalar que la pandemia ha generado que muchos bienes/servicios tuvieran un cambio radical a lo estimado al inicio del año. No obstante se realizara un análisis general de los programas para tener un panorama del comportamiento de estos en este primer semestre del 2020.

1. Gestión gubernamental

Este programa actualmente presenta avances nulos, y esto se debe principalmente a que por la naturaleza de los bienes/servicios y entregables que proporciona el programa se consideró más pertinente que los avances se reportaran hacia el final del ejercicio fiscal, por lo que ahora presenta porcentajes casi en su totalidad del 0%.

2. Transparencia

Salvo la publicación de información fundamental, los avances en este programa son muy bajos, y esto se debe a que las evaluaciones, requerimientos y atención a recursos solicitan las autoridades administrativas sufrieron una baja significativa durante el segundo trimestre del año, lo cual repercute directamente en los avances que estos pudieran haber tenido, el programa presenta porcentajes de avance entre un 0% y 50%.

3. Apoyo a la función pública y mejoramiento de la gestión.

Este programa presenta un avance considerablemente bueno, muchos de sus entregables aún no se han podido culminar toda vez que se tienen programados para el segundo semestre del año, sin embargo, los bienes y servicios que se tenían estimados en este primer semestre presentan un avance muy bueno, algunos procesos ya culminado y otros entre un 47% y un 93% de avance. Por lo que podemos decir que tiene un comportamiento de acuerdo a lo planeado. El programa presenta un 33% en el avance presupuestal.

4. Seguridad Pública

El programa se comporta muy bien, con avances de entre el 48% y el 60% en la mayoría de sus indicadores, a excepción de las capacitaciones y el servicio policial de carrera que han tenido un avance nulo en sus indicadores, y esto se debe a que por la contingencia originada por el brote de COVID-19 estas actividades no se han podido realizar. Además, presenta un 30% de avance en el ejercicio de su presupuesto.

5. Procuración de justicia

Este programa ha tenido un avance estable en el desarrollo de sus actividades y por ende en sus indicadores, actualmente presentan avances de entre un 32% y un 65%, es decir, de acuerdo a lo esperado para el cierre de este primer semestre. Al corte del mes de junio ya ejerció el 100% de su presupuesto autorizado.

6. Certeza jurídica

El programa presenta avances incluso por encima de lo estimado para este primer semestre, cuenta con avances promedio del 78%, sin embargo, esto se debe a que algunas de sus actividades han rebasado el 100% de avance en sus indicadores, estas actividades son principalmente atención a juicios civiles, procedimientos de responsabilidad administrativa, recuperación de bienes inmuebles y espacios públicos para el municipio. Se espera que las actividades que ya rebasaron el 100% tengan una desaceleración importante en el segundo semestre del 2020. Al corte del primer semestre tiene un avance del 9% en el presupuesto ejercido.

7. Eficiencia gubernamental para la población

El programa presenta avances consistentes de acuerdo a lo programado para el primer semestre del año, sin embargo, dentro del programa encontramos un componente que rebasa considerablemente el 100%, este componente hace referencia a las asesorías a personas migrantes, personas indígenas personas de diversidad sexual y personas con discapacidad que se brinda por parte de la administración municipal, este entregable ha tenido un crecimiento muy importante ya que la ciudadanía ha realizado demasiadas solicitudes, por lo que la meta de estos indicadores seguramente se reformulara para el siguiente ejercicio fiscal. Tiene un avance del 21% en su presupuesto.

8. Gestión interna eficiente

Para el caso de este programa presupuestario se pueden observar muy buenos avances en sus indicadores, promediando un 42% en el avance de estos. Cabe recalcar que al corte de este primer semestre las actividades relativas a las sesiones de las comisiones colegiadas, las opiniones técnicas y las solicitudes de modificación a reglamentos han tenido un alza importante ya que encontramos avances por arriba del 63%, se espera que hacia el final del año presenten una desaceleración importante.

9. Gestión integral de riesgo de desastre para el municipio de Zapopan

El programa presenta avances quizás un poco por encima de lo que se esperaba al final de junio del 2020, tiene en promedio un avance del 66% en sus indicadores, cabe resaltar que las actividades relativas al material audiovisual difundido, las llamadas de emergencia canceladas, las capacitaciones y prevención en materia forestal ya han rebasado el 100% y se espera que aún se incrementen más, por lo que seguramente la meta será reformulada para el siguiente ejercicio. Al corte del primer semestre ha ejercido el 65% de su presupuesto.

10. Inspección de lugares que requieren de licencia o permiso

El programa tiene un avance bastante bueno y en apego a lo que se programó a inicio de año, presenta un promedio de avance del 50.88% en sus indicadores. Reporta un 31% de avance presupuestal.

11. Catastro

Aun cuando la contingencia afectó en los trámites que presta la dirección de catastro el programa presupuestario presenta un muy buen avance en sus indicadores, al corte del mes de junio tiene un promedio de avance del 59%, los únicos indicadores que se dispararon son los relativos a la actualización de predio y las tablas de valores catastrales, sin embargo, estas actividades ya no presentaran avances importantes en el segundo semestre. Por ahora solo ha ejercido el 5% de su presupuesto.

12. Ingresos

El programa ha tenido un muy buen avance, presenta avances de entre un 24% y un 85% en sus indicadores, promediando un avance del 50.66% en todo el programa, cabe señalar que aunque existe una baja en la recaudación de ingresos propios que derivó del brote del COVID-19, ya que el municipio otorgó diversos apoyos a los contribuyentes se ha realizado un fortalecimiento muy importante en la cartera vencida recuperada, incluso rebasando el 100% de lo programado, por lo que se espera cumplir con las expectativas planteadas al inicio del año. Durante el primer semestre se ha ejercido el 25% del presupuesto autorizado para este programa.

13. Contabilidad y egresos

Este programa ha tenido los avances esperados respecto a lo programado al inicio del año, presenta avances de entre un 23% y un 80%, promedia un avance del 46.27% en todo el programa lo que deja entrever un buen avance al corte de junio. El único indicador que no presenta avances de acuerdo a lo programado es la atención a auditorías por parte de la Auditoría Superior del Estado de Jalisco (ASEJ), y esto se debió a que ASEJ paró las actividades de auditoría por la contingencia sanitaria. Por otro lado, solo ha ejercido el 8% de su presupuesto.

14. Vigilancia

El programa presenta avances ligeramente por encima de lo programado al corte del mes de junio, promedia un porcentaje de avance del 65.25%, la mayoría de sus indicadores por encima del 54% de avance y únicamente un indicador rebaso el 100% de sus metas, este indicador hace referencia a la elaboración de informes de presunta responsabilidad administrativa turnados a la ASEJ. Al corte del primer semestre ya ejerció el 70% de su presupuesto autorizado.

15. Imagen urbana

Este programa ha tenido un avance por encima de las metas programadas para este primer semestre del año, esto se debe que ante el surgimiento de la pandemia por COVID-19, la cantidad de servicios que oferta el programa se han incrementado considerablemente, al es el caso del control en tianguis y mercados municipales, estos requirieron una mayor atención después de que empeorara la contingencia sanitaria, además, se ha trabajado sin descanso en mejorar los servicios públicos en general. Al día de hoy el programa promedia un avance del 61.5 %. Durante el primer semestre ejerció el 41% de su presupuesto.

16. Espacios públicos

A igual que el programa de imagen urbana este programa presupuestario presenta avances ligeramente por encima del 50%, en gran parte se da por el incremento en los servicios ofertados por este programa, tal es el caso de los servicios de la dirección de gestión integral del agua y drenaje que ha incrementado sus actividades por el temporal de lluvias, además de que incrementaron las solicitudes de la ciudadanía para solicitar servicios de arbolado y control forestal. Al corte del mes de junio promedia un avance del 55.6% en sus indicadores. Al día de hoy ha ejercido el 45% de su presupuesto autorizado.

17. Servicios públicos de excelencia

Este programa presenta avances considerablemente altos, sin embargo, este programa sufrió una reformulación para este ejercicio fiscal, es un programa dedicado a mejorar la prestación de los servicios públicos, la administración y la coordinación de servicios municipales ha fortalecido de manera importante las actividades relativas a la socialización de proyectos con la ciudadanía, reuniones con asociaciones vecinales, generación de informes de resultados para la ciudadanía y capacitación de personal, todo con el objetivo de mejorar los servicios públicos en el municipio, esto ha derivado en superar las metas estimadas para este primer semestre, promediando un porcentaje de avance del 78.4%.

18. Tecnologías de la información y la comunicación

El programa de tecnologías de información y la comunicación es un programa de gestión interna, y ha tenido una alza en las actividades relativas a la administración de la red de datos, la red de telefonía y la renovación de equipos, esto es muy razonable ya que actualmente la administración se encuentra en un proceso de mudanza a las nuevas instalaciones del Centro Integral de Servicios de Zapopan (CISZ), y esto ha causado que muchas dependencias requieran renovación de equipos y gestión de las redes. Por otro lado no ha tenido avances significativos en las actividades de actualización de manuales de organización y procedimientos y esto se debe a que el proceso de validación de estos manuales es muy lento, se espera que tengan avances hasta el segundo semestre del año. Por ahora el programa presenta un avance bastante bueno, promediando un avance del 53.7%. Por otro lado, solo ha ejercido el 8% de su presupuesto.

19. Mantenimiento

El programa de mantenimiento presenta excelentes avances en cada uno de sus indicadores, al corte de junio promedia un avance del 59% en el programa, con indicadores que van del 30% al 75%, todos acorde a la programación que se realizó al inicio del ejercicio fiscal. Por lo que se espera culminar las actividades con avances de acuerdo a las expectativas planteadas. Al corte del primer semestre registra el 51% de avance presupuestal.

20. Acceso al mercado laboral

Pareciera que el programa tiene avances inconsistentes ya que podemos encontrar indicadores con avances del 0% y algunos otros por encima del 70%, sin embargo, el programa tiene avances del acuerdo a lo estimado al inicio del año. Este programa ofrece servicios a la ciudadanía por temporalidades muy específicas, es decir, las actividades que se programaron para este primer semestre tiene un avance muy bueno, tal es el caso de capacitaciones prestadas en el programa neurona, atención en academias municipales, etc. Por otro lado, existen actividades que empezaran a reportar avances hasta después del primer semestre como encuestas de satisfacción de los servicios prestados, diplomados y cursos a niños y jóvenes. Finalmente, hubo entregables que no se podrán otorgar toda vez que hay cursos y capacitaciones que tuvieron que cancelarse por el brote de la pandemia de COVID-19. No obstante el programa promedia un avance del 51.3%. Después del primer semestre tiene básicamente todo su presupuesto ejercido, cerrando con el 99% de avance.

21. Combate a la desigualdad

Al igual que el programa de Accesos al mercado laboral, este programa tiene servicios se ofertan después del primer semestre y por esto presentan avances nulos en algunos indicadores, así mismo cuenta con indicadores programados para este primer semestre tal es el caso de los apoyos económicos en Centros de Atención Infantil, por lo que sus indicadores presentan avances prácticamente culminados. A pesar de esto el programa tiene un promedio de avance del 56.8%. Presenta un 38% de avance presupuestal.

22. Turismo

El caso de este programa presupuestario es muy especial, y esto se debe a que el programa tuvo que realizar una modificación en sus metas. Lo anterior a raíz del brote del COVID-19, esto obligo a que se realizara una reconfiguración en casi la totalidad de sus indicadores. Es por lo antes mencionado que el programa presenta avances prácticamente del 100%, salvo 1 indicador relativo a proyectos de carácter público – privado, el programa culmino prácticamente sus actividades en este primer semestre. Al cierre de junio del 2020 promedia un 90% de avance. Al corte de junio presenta un 88% de presupuesto ejercido.

23. Emprendedores

El programa emprendedores es un programa que al igual que otros programas mencionados anteriormente ofrece servicios en temporalidades muy específicas. Es por lo anterior, que encontraremos indicadores con 0% de avances y algunos otros con avances por encima del 60%, sin embargo, al corte de junio el programa tiene un promedio de avance del 41%, que si bien no refleja el comportamiento real del programa nos deja entrever que se está trabajando. Se espera que este programa presente avances más consistentes hacia el final de año, ya que como se menciona, realmente los avances van acorde a los programado, además ante el surgimiento de la pandemia la administración

fortaleció a los pequeños y medianos empresarios con créditos con tasa 0 y preferenciales para ayudarlos ante esta difícil situación. Cuenta con un avance presupuestal del 47%.

24. Zapopan presente

Actualmente este programa tiene avances del 0%, y esto se debe a que el programa opera a partir del de julio o agosto, que es cuando comienza el ciclo escolar de los alumnos de educación básica. Por otro, debido a las gestiones para la operatividad del programa ha ejercido el 42% de su presupuesto.

25. Ordenamiento del territorio

Este programa presenta avances ligeramente por encima de lo programado al inicio del año, incluso superando las metas en actividades como socialización de proyectos y gestión de obra social, que son actividades dirigidas a la ciudadanía y que esta administración ha tratado de fortalecer. Encontramos algunos indicadores por debajo de lo esperado como lo son capacitaciones y asesorías a la ciudadanía, titulación de predio y recepción de obra, lo anterior toda vez que son actividades que se tuvieron que posponer ante la contingencia sanitaria causado por el COVID-19. No obstante el programa promedia un avance del 50.78%. Tiene un avance presupuestal del 15%.

26. Movilidad y transporte

El programa presenta avances muy buenos, promediando un 57% de avance en el programa, encontramos indicadores de entre un 34% a un 75% de avance. Únicamente encontramos 3 indicadores que rebasan el 100% de sus metas, estas actividades son relativas a proyectos de cruceros seguros, proyecto de reducción de velocidad y proyectos de integración de vialidad, lo que deja entrever el esfuerzo que esta administración ha realizado para generar más y mejores proyecto para la ciudadanía e incentivar la movilidad no motorizada. Después del primer semestre registra un avance presupuestal del 5%.

27. Medio ambiente

Este programa presenta avances ligeramente por encima de lo programado para este primer semestre, además, cuanto con indicadores que superaron por mucho el 100%, la mayoría de estas actividades son relativas a las capacitaciones, concientización y socialización del cuidado al medio ambiente, así como atención a recate de animales en vía pública. Lo anterior, producto del esfuerzo que ha realizado la coordinación de gestión integral de la ciudad por atender los temas de protección del medio ambiente, sin embargo, las metas de estos indicadores seguramente serán reformulados para el siguiente ejercicio fiscal. Con excepción de las actividades antes mencionadas los indicadores en su mayoría tienen avances que van del 24% al 73%. Al cierre de junio 2020, registra un avance presupuestal del 10%.

28. Obra pública municipal

El programa presenta avances muy buenos y acordes a las metas planteadas en el inicio del ejercicio fiscal, promedia un avance del 55.3% en el programa. Únicamente encontramos un indicador por encima del 100%, esta actividad se refiere a la suspensión y reinicio de obras de edificación, el incremento se debe a que este indicador se disparó ya que con la pandemia por COVID-19, se suspendieron y posteriormente de reiniciaron la mayoría de las obras de edificación que estaban activas. Presenta un avance presupuestal del 22%.

29. MAZ arte Zapopan

Al igual que el programa de turismo, este programa realizó una reconfiguración en sus indicadores a raíz de la contingencia sanitaria propiciada por el COVID-19, los ajustes en las metas dan como resultado avances por encima de lo programado al inicio del año, por lo que encontraremos la mayoría de sus indicadores por encima del 60% y algunos indicadores con avances por encima del 100%, estas actividades relativas a mantenimiento en las instalaciones del Museo de Arte de Zapopan (MAZ), y eventos muy específicos que estaban programados para ser ejecutados en este primer semestre, en general tiene un muy avance, al corte de junio promedia un 76% de avance en sus indicadores. Terminado el primer semestre registra el 100% de avance presupuestal.

30. Educación Zapopan

De igual forma que los programas de turismo y MAZ arte Zapopan, este programa presupuestario sufrió ajustes en las metas que derivaron de la contingencia sanitaria. En cuanto a los avances, gran parte de los indicadores se encuentran muy cercanos al 100% y otro por encima de las metas estimadas, las actividades relativas a la entrega del reconocimiento magisterial tuvieron que ser canceladas y el resto de los indicadores presentan avances de entre el 40% y el 45%. El programa promedia al corte de junio un 69% de avance en sus indicadores, sin embargo, las metas deberán ser reformuladas para el siguiente ejercicio fiscal. Hasta el momento tiene un avance del 95% en el ejercicio de su presupuesto.

31. Cultura para todos

El programa cuenta con avances acordes a lo programado para este primer semestre, encontramos un promedio de avance del 62% en los indicadores del programa. Cabe resaltar que se han disparado las actividades culturales ofertadas por este programa, sin embargo, las metas se replantearon a raíz de la pandemia para estas actividades y algunas otras del programa, por lo que podemos encontrar indicadores que ya rebasaron el 100%. Al cierre de junio ha ejercido solo el 52% de su presupuesto autorizado.

32. Participación ciudadana

El comportamiento de este programa muestra avances muy inconsistentes, primeramente hay que señalar que también hubo un ajuste en las metas debido al surgimiento de la pandemia de COVID-19, sin embargo, estas metas no fueron bien diseñadas, por lo que al corte del mes de junio encontramos indicadores muy por encima del 100% de avance, por lo que al cierre del ejercicio se deberán evaluar las metodologías de medición de estos indicadores. Las actividades relativas a las sesiones de consejo de asociaciones vecinales fueron canceladas, por lo que estos indicadores no reportarán avances este ejercicio fiscal, la cancelación se debió a las medidas preventivas para reducir los contagios por COVID-19. Al momento presenta un avance presupuestal del 71%.

33. Ciudad de los niños

Al corte del mes de junio el programa presenta avances por encima de lo estimado, de hecho se realizaron ajustes en las metas a la alza ya que algunas actividades tuvieron un incremento significativo. Cabe señalar que las actividades relativas a la equitación de centros educativos y estancias infantiles fueron pospuestas para el próximo ejercicio, lo anterior a raíz de la contingencia sanitaria y tomando en cuenta que estos centros educativos no tendrían asistentes. No obstante el programa presenta avance promedio del 53.13%. En cuanto al presupuesto, el programa ha ejercido el 77%.

34. Desarrollo comunitario

El avance de los indicadores en este programa es bastante particular, por un lado tenemos los entregables relativos a los servicios brindados en la red de colmenas del municipio, lo cuales son básicamente nulos, toda vez que esta red de colmenas se encuentran básicamente cerradas derivado de la pandemia y se tomó como medida preventiva la cancelación de las actividades dentro de las colmenas. Por otro lado, tenemos los servicios y proyectos relativos a la vía recreativa y ciclo vías que tuvieron ajustes a la baja en sus metas, ya que la vía recreativa se vio afectada por la pandemia y por ende sus indicadores están básicamente culminados. Después del primer semestre registra un avance presupuestal del 40%.

35. Instituto de la juventud

Este programa presenta avances acordes a lo estimado para este primer semestre, sus indicadores van del 45% al 90% de avance, es muy probable que estos indicadores culminen satisfactoriamente al cierre del ejercicio fiscal, al día de hoy el programa promedia un avance del 53.9%. Finalmente, presenta un avance presupuestal del 40%.

Presupuestalmente los programas han sufrido modificaciones presupuestales a raíz de la contingencia generada por el brote del COVID-19. Para más información verificar el informe del segundo trimestre publicado en la URL señalada en la referencia número 1, al final de este documento o bien la información presentada en el formato iF13.

Nota: Los indicadores del nivel Fin y Propósito no fueron considerados en este análisis, estos serán evaluados al cierre del ejercicio fiscal donde se podrá precisar el impacto de los programas.

Programas sin Matrices de Indicadores para Resultados

El Municipio de Zapopan no cuenta con programas sin matriz.

Resultados a partir de Indicadores de Desarrollo plasmados en el PMDG

Los indicadores establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza (PMDG), se cuantifican y monitorean a través del Sistema de Planeación "SIPLAN" (Anexo II), este sistema está siendo implementado a partir de este año y el primer corte de avances se reportará en meses posteriores a este informe, sin embargo, los objetivos plasmados en cada uno de los ejes estratégicos que considera el PMDG están ligados directamente a cada uno de los programas presupuestarios con los que trabaja el municipio de Zapopan.

En cada MIR se puede encontrar la alineación estratégica del programa presupuestario con el PMDG, es por esta razón que podemos decir que si se cumplen los objetivos y metas establecidas en cada programa presupuestario se estaría dando cumplimiento a los indicadores estratégicos del PMDG.

En el Anexo I se muestran las matrices estratégicas donde se plasman los indicadores y objetivos del PMDG, seccionados por Eje.

Las MIR presentadas en el formato iF13 ofrecen la información de la vinculación del programa presupuestario con el Eje de Desarrollo (Objetivo Superior del PMDG), con esta información nos podemos dar cuenta que el municipio de Zapopan tiene un seguimiento constante y monitoreo oportuno de cada uno de los indicadores.

PROCESOS CONCLUIDOS

Matrices con metas concluidas o presupuesto ejercido

Certeza jurídica

Algunas de sus actividades han rebasado el 100% de avance en sus indicadores, estas actividades son principalmente atención a juicios civiles, procedimientos de responsabilidad administrativa, recuperación de bienes inmuebles y espacios públicos para el municipio. Se espera que las actividades que ya rebasaron el 100% tengan una desaceleración importante en el segundo semestre del 2020.

Eficiencia gubernamental para la población

Dentro del programa encontramos un componente que rebasa considerablemente el 100%, este componente hace referencia a las asesorías a personas migrantes, personas indígenas, personas de diversidad sexual y personas con discapacidad que se brinda por parte de la administración municipal, este entregable ha tenido un crecimiento muy importante ya que la ciudadanía ha realizado demasiadas solicitudes, por lo que la meta de estos indicadores seguramente se reformulara para el siguiente ejercicio fiscal.

Gestión integral de riesgo de desastre para el municipio de Zapopan

Las actividades relativas al material audiovisual difundido, las llamadas de emergencia canceladas, las capacitaciones y prevención en materia forestal ya han rebasado el 100% y se espera que aún se incrementen más, por lo que seguramente la meta será reformulada para el siguiente ejercicio.

Turismo

El programa tuvo que realizar una modificación en sus metas. Lo anterior a raíz del brote del COVID-19, esto obligó a que se realizara una reconfiguración en casi la totalidad de sus indicadores. Es por lo antes mencionado que el programa presenta avances prácticamente del 100%. De igual manera el presupuesto tiene un avance del 88%.

Medio ambiente

Este programa presenta avances ligeramente por encima de lo programado para este primer semestre, además, cuanto con indicadores que superaron por mucho el 100%, la mayoría de estas actividades son relativas a las capacitaciones, concientización y socialización del cuidado al medio ambiente, así como atención a recate de animales en vía pública. Lo anterior, producto del esfuerzo que ha realizado la coordinación de gestión integral de la ciudad por atender los temas de protección del medio ambiente, sin embargo, las metas de estos indicadores seguramente serán reformulados para el siguiente ejercicio fiscal.

Participación ciudadana

Hubo un ajuste en las metas debido al surgimiento de la pandemia de COVID-19, sin embargo, estas metas no fueron bien diseñadas, por lo que al corte del mes de junio encontramos indicadores muy por encima del 100% de avance, por lo que al cierre del ejercicio se deberán evaluar las metodologías de medición de estos indicadores.

Procuración de justicia

Este programa ha tenido un avance estable en el desarrollo de sus actividades y por ende en sus indicadores, actualmente presentan avances de entre un 32% y un 65%, es decir, de acuerdo a lo esperado para el cierre de este primer semestre. Al corte del mes de junio ya ejerció el 100% de su presupuesto autorizado.

MAZ arte Zapopan

Encontraremos la mayoría de sus indicadores por encima del 60% y algunos indicadores con avances por encima del 100%, estas actividades relativas a mantenimiento en las instalaciones del Museo de Arte de Zapopan (MAZ), y eventos muy específicos que estaban programados para ser ejecutados en este primer semestre, en general tiene un muy avance, al corte de junio promedia un 76% de avance en sus indicadores. Terminado el primer semestre registra el 100% de avance presupuestal.

Programas de gestión con metas concluidas o presupuesto ejercido.

El municipio de Zapopan solo trabaja con Programas Presupuestarios con Matriz de Indicadores para Resultados.

AVANCES INFERIORES A LAS METAS

Matrices con avances por debajo de las metas

Gestión gubernamental

Este programa actualmente presenta avances nulos, y esto se debe principalmente a que por la naturaleza de los bienes/servicios y entregables que proporciona el programa se consideró más pertinente que los avances se reportaran hacia el final del ejercicio fiscal, por lo que ahora presenta porcentajes casi en su totalidad del 0%.

Transparencia

Salvo a publicación de información fundamental, los avances en este programa son muy bajos, y esto se debe a que las evaluaciones, requerimientos y atención a recursos solicitan las autoridades administrativas sufrieron una baja significativa durante el segundo trimestre del año, lo cual repercute directamente en los avances que estos pudieran haber tenido, el programa presenta porcentajes de avance entre un 0% y 50%.

Zapopan presente

Actualmente este programa tiene avances del 0%, y esto se debe a que el programa opera a partir del de julio o agosto, que es cuando comienza el ciclo escolar de los alumnos de educación básica.

Desarrollo comunitario

Los entregables relativos a los servicios brindados en la red de colmenas del municipio tiene básicamente avances nulos, toda vez que esta red de colmenas se encuentran básicamente cerradas derivado de la pandemia y se tomó como medida preventiva la cancelación de las actividades dentro de las colmenas.

Programas de gestión con avances por debajo de las metas

El municipio de Zapopan solo trabaja con Programas Presupuestarios con Matriz de Indicadores para Resultados.

REFORMULACIÓN DE PROGRAMAS

Resultados de Evaluaciones Externas

Todos los resultados de las evaluaciones que se realizan con motivo del Plan Anual de Evaluación (PAE), se publican en el Portal Web del Municipio. Pueden ser consultados la URL en el apartado de referencias.

Reformulación de programas con MIR

En caso de que existan reformulaciones en los programas con MIR, estas se evaluarán y analizarán en base al comportamiento de los programas, los objetivos que persigan y considerando también el resultado de las evaluaciones que realizan los externos. Estas se realizarán durante el proceso de elaboración del Presupuesto de Egresos para el ejercicio fiscal 2021. Por lo que al cierre del primer semestre no están consideradas.

Reformulación de Programas de gestión

El municipio de Zapopan solo trabaja con Programas Presupuestarios con Matriz de Indicadores para Resultados.

ANEXOS

ANEXO I: Matrices Estratégicas de los Indicadores del PMDG.

Eje	Objetivo General	Estrategia General	Programa	Objetivo Específico	Estrategia Específica	Meta 2021	Línea Base	Indicadores	Fórmula	Área Responsable	Coordinación Responsable
EJE 1. SERVICIOS PÚBLICOS GENERADORES DE BIENESTAR	1. Incrementar el bienestar social de las personas mediante acciones y programas públicos innovadores pertinentes orientados a resultados con calidad en un entorno de gobernanza participativa	1.1 Fortalecer los programas y proyectos que atiendan las necesidades más importantes de los grupos vulnerables y en las zonas de atención prioritarias	1. ZAPOPAN CIUDAD DE LOS NIÑOS.	1. Mejorar el bienestar de niñas, niños y adolescentes.	1. Implementar acciones de prevención, atención, atención y protección de niñas, niños y adolescentes para garantizar el cumplimiento de sus derechos.	1.1 -3% (45 380 niñas y niños)	1.1 0% (46 750 (2018)	1.1 Cambio porcentual de niñas y niños con obesidad y sobre peso en escuelas primarias del Municipio respecto al año base	1.1 ((Niños y niñas con obesidad y sobre peso en escuelas primarias del Municipio en el año t / Niños y niñas con obesidad y sobre peso en escuelas del Municipio en el año base) -1) *100	Deccar Ciudad de los Niños	Coordinación General de Construcción de Comunidad
			2. TODAS LAS PERSONAS, TODOS LOS DERECHOS.	2. Implementar programas, proyectos y acciones incluyentes en favor de las personas con Discapacidad, Indígenas, Migrantes pertenecientes a la Diversidad Sexual que habitan o transitan en Zapopan.	2. Colaborar con las áreas de la administración pública, con la sociedad civil organizada, iniciativa privada, organismos públicos y sociedad en general para promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos de las personas pertenecientes a un grupo vulnerable	2.1 -3% (10 niñas y niños) 323	2.1 0% 333 (2018)	1.2 Cambio porcentual de niñas y niños menores de 3 años institucionalizados respecto del año base	1.2 ((Niños y niñas menores de 3 años institucionalizados en el año t / Niños y niñas menores de 3 años institucionalizados) -1) *100		
			3. ZAPOPAN CIUDAD SEGURA PARA TODAS	3. Disminuir los índices de violencia en contra de las mujeres	3. Promover la eliminación y desnaturalización de la violencia en contra de las mujeres mediante la capacitación, organización de la sociedad y atención así como potenciar las capacidades de las personas que padecen algún tipo de violencia	3.1 -18% (1 640 cas os)	3.1 0% (2018)	3.1 Casos de violencia de género atendidos por las dependencias integrantes del Sistema de Prevención y atención de la violencia en contra de las mujeres de Zapopan DIF Instituto de las Mujeres y OPD Senecos de Salud con respecto al año base	3.1 ((Casos de violencia de género atendidos por las dependencias integrantes del Sistema de Prevención y atención de la violencia en contra de las mujeres de Zapopan en el año t / Casos de violencia de género atendidos por las dependencias integrantes del Sistema de Prevención y atención de la violencia en contra de las mujeres de Zapopan en el año base) -1) *100	Instituto de la Mujer	Coordinación General de Desarrollo Económico y Combate a la Desigualdad
			4. COMO ZAPOPAN	4. Mejorar el bienestar de los zapopanos disminuyendo la desigualdad y la pobreza promoviendo una distribución equitativa de los fondos sociales para personas, comunidades y obras públicas	4. Implementar acciones de asistencia social que contribuyan al desarrollo de la comunidad	4.1 -30% (476 678 Personas)	4.1 0% (2018)	4.1 Casos de violencia de género atendidos por las dependencias integrantes del Sistema de Prevención y atención de la violencia en contra de las mujeres de Zapopan DIF Instituto de las Mujeres y OPD Senecos de Salud con respecto al año base	4.1 ((Casos de violencia de género atendidos por las dependencias integrantes del Sistema de Prevención y atención de la violencia en contra de las mujeres de Zapopan en el año t / Casos de violencia de género atendidos por las dependencias integrantes del Sistema de Prevención y atención de la violencia en contra de las mujeres de Zapopan en el año base) -1) *100	Dirección de Programas Sociales	Coordinación General de Desarrollo Económico y Combate a la Desigualdad
			5. CULTURA COMO MOTOR DEL DESARROLLO	5. Incrementar los emprendimientos sociales y la oferta cultural de Zapopan.	5. Implementar acciones que permitan consolidar la producción cultural como factor económico integrado	5.1 100% (36 Emprendimientos)	5.1 7% (2018)	5.1 Avance porcentual de emprendimientos sociales culturales respecto a la meta trienal	5.1 ((Emprendimientos sociales culturales registrados como meta trienal) *100	Dirección de Cultura	Coordinación General de Construcción de Comunidad
			6. MEJORAMIENTO DE ZONAS URBANAS Y ESPACIO PÚBLICO.	6. Mejorar la infraestructura física y social, la imagen urbana y la convivencia armónica de las zonas prioritarias.	6. Establecer acciones que intervengan en conjunto sociedad y gobierno para la reconstrucción armónica de las zonas prioritarias.	6.1 100% (83 585 043 885)	6.1 93 57% (2013)	6.1 Avance porcentual de presupuesto ejercido para infraestructura y obra pública respecto a la meta trienal	6.1 ((Presupuesto ejercido para infraestructura y obra pública en el año t / presupuesto para infraestructura y obra pública registrado como meta trienal) *100	Dirección de Obras Públicas e Infraestructura	Coordinación General de Construcción de Comunidad
			7. DEPORTE PARA TODOS	7. Incrementar el impacto de los programas deportivos de rehabilitación de espacios deportivos	7. Incrementar la práctica del deporte mediante acciones de mantenimiento en espacios deportivos, programas deportivos incluyentes y eventos que den proyección a Zapopan	7.1 33% (36 unidades)	7.1 15% (2018)	7.1 Porcentaje de unidades deportivas y gimnasios municipales con características de accesibilidad universal (Unidades deportivas y gimnasios municipales) *100	7.1 ((Unidades deportivas y gimnasios municipales) con características de accesibilidad universal (Unidades deportivas y gimnasios municipales) *100	COMUE	Coordinación General de Construcción de Comunidad
			8. EN ZAPOPAN TODOS JUGAMOS	8. Generar una participación colectiva y proactiva en la prestación integral de los servicios públicos	8. Establecer mecanismos para hacer aún más eficiente la comunicación y retroalimentación entre la sociedad y el gobierno para lograr la ejecución integral de los servicios públicos en el municipio	8.1 95% (64 66 luminarias)	8.1 75% (2018)	8.1 Porcentaje de encendido de la Red de alumbrado público	8.1 ((Luminarias encendidas / Red de alumbrado público) *100	Coordinación General de Servicios Municipales	Coordinación General de Construcción de Comunidad
						8.2 98% (378 83 metros cuadrados)	8.2 30% (2018)	8.2 Avance porcentual de saneamiento de canales y arroyos pluviales conforme a la meta trienal	8.2 ((Metros cuadrados de canales y arroyos pluviales saneados registrados como meta trienal) *100		
						8.3 100% (300 mil metros cuadrados)	8.3 33 3% (2018)	8.3 Avance porcentual de mantenimiento de la red de alumbrado de la red de alumbrado conforme a la meta trienal	8.3 ((Metros cuadrados de mantenimiento de la red de alumbrado registrados como meta trienal) *100		

Eje	Programa	PBR
EJE 1 SERVICIOS PÚBLICOS GENERADORES DE BIENESTAR	1. ZAPOPAN CIUDAD DE LOS NIÑOS.	Autoridad del Espacio Público Municipal Combate a la Desigualdad Cultura para Todos Educación Zapopan Espacios Públicos Imagen Urbana MAZ Arte Zapopan Obra Pública Municipal Zapopan Presente
	2. TODAS LAS PERSONAS, TODOS LOS DERECHOS.	Combate a la Desigualdad Obra Pública Municipal Servicios Públicos de Excelencia
	3. ZAPOPAN CIUDAD SEGURA PARA TODAS.	Seguridad Pública Instituto Municipal de la Mujer Zapopana
	4. ZAPOPAN CONTIGO.	Acceso al Mercado Laboral Combate a la Desigualdad Emprendedores Zapopan Presente
	5. CULTURA COMO MOTOR DEL DESARROLLO.	MAZ Arte Zapopan Cultura para Todos
	6. MEJORAMIENTO DE ZONAS URBANAS Y ESPACIO PÚBLICO.	Espacios Públicos Imagen Urbana Movilidad y Transporte Obra Pública Municipal Servicios Públicos de Excelencia
	7. DEPORTE PARA TODOS.	Consejo Municipal del Deporte de Zapopan Obra Pública Municipal
	8. EN ZAPOPAN TODOS JUGAMOS.	Imagen Urbana Espacios Públicos Ampliación de la Cobertura de Servicios Públicos Planeación y Prevención Servicios Públicos de Excelencia

Eje	Objetivo General	Estrategia General	Programa	Objetivo Estratégico	Estrategia Específica	Meta 2021	Meta Base	Indicadores	Formula	Área Responsable	Coordinación Responsable
EJE 2. DESARROLLO TERRITORIAL SUSTENTABLE Y SINERGIA METROPOLITANA	2. Mejorar la calidad de vida de los habitantes a través de gestionar un territorio urbano compacto, seguro, con criterios de equidad y sustentabilidad, que fortalezcan el cuidado y la calidad del medio ambiente, que prioricen la movilidad no motorizada y las Calles Completas, y conserven el área rural para el impulso de actividades turísticas y agropecuarias.	2.1. Implementar instrumentos municipales de planeación y gestión urbana y de protección ambiental, que fortalezcan el cuidado y la calidad del medio ambiente, que prioricen la movilidad no motorizada y las Calles Completas, y conserven el área rural para el impulso de actividades turísticas y agropecuarias.	9. DESARROLLO URBANO SUSTENTABLE CON VISIÓN METROPOLITANA.	9. Generar el desarrollo territorial y urbano con visión metropolitana.	9. Implementar el desarrollo urbano con visión metropolitana mediante el programa municipal de desarrollo urbano y planes parciales de desarrollo urbano.	9.1.1 9.2.12	9.1.0 (2018) 9.2.0 (2018)	9.1 Programa Municipal de Desarrollo Urbano publicado y registrado ante el Registro Público de la Propiedad. 9.2 Planes Parciales de Desarrollo Urbano actualizados, publicados y registrados ante el Registro Público de la Propiedad.	9.1 Un programa Municipal de Desarrollo Urbano. 9.2 Doce planes Parciales de Desarrollo Urbano.	Dirección de Ordenamiento Territorial	Coordinación General de Gestión Integral de la Ciudad
			10. COORDINACIÓN METROPOLITANA CON INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN MUNICIPAL	10. Impulsar la participación coordinada en los temas de la Agenda Metropolitana y la correcta ejecución de los instrumentos de planeación metropolitana.	10. Colaborar en la ejecución de Proyectos, programas e instrumentos de política metropolitana que resulten eficaces en la aplicación al ámbito municipal.	10.1 100% (15 acuerdos) 10.2 1 10.3 1	10.1 90% (2018) 10.2 0 (2018) 10.3 0 (2018)	10.1 Porcentaje de cumplimiento de Acuerdos de la Junta de Coordinación Metropolitana. 10.2 Unificación Metropolitana en los procesos de obtención de licencias de giro y construcción. 10.3 Adopción del software VIMOZ METRO para los Municipios de la AMG.	10.1 (Acuerdos cumplidos de la Junta de Coordinación Metropolitana / Acuerdos de la Junta de Coordinación Metropolitana) *100 10.2 Una unificación Metropolitana en los procesos de obtención de licencias de giro y construcción. 10.3 Una adopción del software VIMOZ METRO para los Municipios de la AMG.	Secretaría de Gabinete	Secretaría de Gabinete
			11. DESARROLLO AMBIENTAL SUSTENTABLE.	11. Mejorar las condiciones medioambientales del municipio.	11. Fortalecer las capacidades para la protección y conservación de los ecosistemas, áreas naturales protegidas y cuerpos de agua.	11.1 18% (20.813 hectáreas) 11.2 2.75% (3173 hectáreas) 11.3 50 Puntos Limpios	11.1 16.74% (2018) 11.2 2.74% (2018) 11.3 0 (2018)	11.1 Superficie terrestre protegida. 11.2 Superficie de áreas verdes. 11.3 Puntos Limpios certificados Zapopan.	11.1 (Hectáreas de las Áreas Naturales Protegidas en el año t / Hectáreas de la superficie del Municipio de Zapopan) *100 11.2 Hectáreas de Áreas Verdes Municipales en el año t / Hectáreas de la superficie del Municipio de Zapopan) *100 11.3 50 Puntos Limpios Zapopan.	Dirección de Medio Ambiente	Coordinación General de Gestión Integral de la Ciudad
			12. MANEJO Y DISPOSICIÓN SUSTENTABLE DE RESIDUOS SÓLIDOS Y FORESTALES.	12. Generar un manejo integral de los residuos sólidos y forestales.	12. Implementar acciones estratégicas para el manejo responsable de los residuos sólidos y forestales.	12.1 14% (2.200 toneladas) 12.2 3 plantas	12.1 1.1% (2018) 12.2 1 (2018)	12.1 Cambio porcentual de Residuos Sólidos Urbanos después en promedio con respecto al año base. 12.2 Plantas de transferencia de RSU.	12.1 ((Residuos Sólidos Urbanos después en promedio en el año t / Residuos Sólidos Urbanos después en promedio en el año base) *100 12.2 Tres plantas de transferencia de RSU.	Dirección de Asesoría Pública	Coordinación General de Servicios Municipales
			13. MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DEL ARBOZADO URBANO Y ÁREAS VERDES MUNICIPALES.	13. Aumentar la creación de áreas verdes y mantener su conservación en buen estado, eliminando riesgos para la ciudadanía.	13. Agilizar los procesos administrativos y operativos para atender de manera efectiva el mantenimiento y conservación del arbolado urbano y las áreas verdes municipales.	13.1 100% (120.000 unidades) 13.2 1.000 cajones	13.1 65% (2018) 13.2 0 (2018)	13.1 Avance porcentual de reforestación en espacios Públicos conforme a la meta trienal. 13.2 Cajones de estacionamiento con parqueómetros digitales.	13.1 (Unidades de reforestación en el año t / Unidades de reforestación registradas como meta trienal) *100 13.2 1.000 cajones de estacionamiento con parqueómetros digitales.	Dirección de Parques y Jardines	Coordinación General de Gestión Integral de la Ciudad
			14. MOVILIDAD SUSTENTABLE	14. Mejorar los sistemas de movilidad, promoviendo la movilidad no motorizada a través de la planeación, dictaminación y gestión del estacionamiento con visión metropolitana.	14. Desarrollar e implementar instrumentos de planeación, dictaminación y gestión del estacionamiento que generen mejoras a los sistemas de movilidad y permitan migrar a una movilidad más sustentable.	14.1 1.000 cajones 14.2 500 bicicletas 14.3 1 Plan	14.1 0 (2018) 14.2 0 (2018) 14.3 0 (2018)	14.1 Unidades del Sistema de transporte individual en red. 14.2 Unidades del Sistema de transporte individual de red. 14.3 Plan Integral de Movilidad Urbana Sustentable publicado.	14.1 500 Unidades del Sistema de transporte individual de red. 14.2 500 Unidades del Sistema de transporte individual de red. 14.3 Un Plan Integral de Movilidad Urbana Sustentable publicado.	Dirección de Movilidad	Coordinación General de Gestión Integral de la Ciudad
			15. INFRAESTRUCTURA PARA LA MOVILIDAD SUSTENTABLE CON VISIÓN METROPOLITANA	15. Incrementar la red integral de infraestructura de movilidad sustentable.	15. Implementar infraestructura que promueva la movilidad no motorizada las calles completas, la red integral de ciclovías en coordinación metropolitana.	15.1 100% (300 kilómetros) 15.2 100% (40 kilómetros)	15.1 9.31% (2016) 15.2 30% (2018)	15.1 Avance porcentual de banquetas con accesibilidad universal respecto a la meta trienal. 15.2 Avance porcentual de ciclovías respecto a la meta trienal.	15.1 (Kilómetros de banquetas con accesibilidad universal en el año t / Kilómetros lineales de banquetas con accesibilidad universal registrados como meta trienal) *100 15.2 (Kilómetros de ciclovías en el año t / Kilómetros lineales de ciclovías registrados como meta trienal) *100	Dirección de Obras Públicas e Infraestructura	Coordinación General de Gestión Integral de la Ciudad

Eje	Programa	PBR
EJE 2. DESARROLLO TERRITORIAL SUSTENTABLE Y SINERGIA METROPOLITANA	9. DESARROLLO URBANO SUSTENTABLE CON VISIÓN METROPOLITANA.	Imagen Urbana Ordenamiento del Territorio Movilidad y Transporte
	10. COORDINACIÓN METROPOLITANA CON INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN MUNICIPAL.	Planeación y Prevención
	11. DESARROLLO AMBIENTAL SUSTENTABLE.	Imagen Urbana Medio Ambiente
	12. MANEJO Y DISPOSICIÓN SUSTENTABLE DE RESIDUOS SÓLIDOS Y FORESTALES.	Imagen Urbana Medio Ambiente Espacios Públicos
	13. MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DEL ARBOLADO URBANO Y ÁREAS VERDES MUNICIPALES.	Medio Ambiente Imagen Urbana
	14. MOVILIDAD SUSTENTABLE.	Movilidad y Transporte
	15. INFRAESTRUCTURA PARA LA MOVILIDAD SUSTENTABLE CON VISIÓN METROPOLITANA.	Movilidad y Transporte Obra Pública Municipal

Objetivo General	Estrategia General	Programa	Objetivo Específico	Estrategia Específica	Meta 2021	Línea Base	Indicadores	Fórmula	Área Responsable	Coordinación Responsable
3. Implementar una política multidisciplinaria de seguridad pública, protección ciudadana y protección civil para prevenir y responder de manera efectiva a los actos delictivos, la manifestación de violencias y la gestión integral de riesgos, fortaleciendo la capacidad de respuesta y atención mediante la profesionalización, el uso de tecnología e infraestructura	3.3 Fortalecer los sistemas y las instituciones de seguridad pública, protección civil y ciudadana a través de una mayor inversión e innovación tecnológica e incrementando el uso de recursos en un ámbito de gobernanza	16. ATENCIÓN FOCALIZADA EN ZONAS DE ALTO RIESGO A LA COMISIÓN DE DELITOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS	16. Disminuir la incidencia delictiva y de faltas administrativas en zonas de alto riesgo	16. Garantizar la presencia e intervención policial en las zonas de alto riesgo	16.1 12.17 16.2 0.15	16.1 12.17(2018) 16.2 0.15(2018)	16.1 Tasa de delitos del fuero común por cada mil habitantes 16.2 Tasa de homicidios por cada mil habitantes	16.1 (Delitos del fuero común en el año t / (Población estimada en el año t / 1000)) 16.2 (Homicidios en el año t / (Población estimada en el año t / 1000))	Subdirección Operativa	Comisaría General de Seguridad Pública
		17. PROFESIONALIZACIÓN Y FORTALECIMIENTO DEL ESTADO DE FUERZA	17. Implementar un sistema de profesionalización que garantice capacidades técnicas, tecnológicas y estratégicas en la policía	17. Fortalecer profesionalmente el perfil del policía dotando a la dependencia de instalaciones y personal académico de alto nivel	17.1 90% 17.2 75% 17.3 1.8	17.1 62.5% (2018) 17.2 70% (2017) 17.3 1.6 (2018)	17.1 Porcentaje de personal del Estado de Fuerza de la Comisaría General de Seguridad Pública de Zapopan con certificación única policial. 17.2 Porcentaje de personal del Estado de Fuerza de la Comisaría General de Seguridad Pública de Zapopan con un curso de formación continua al año / personal del Estado de Fuerza de la CGSPZ. 17.3 Tasa de Estado de Fuerza por cada mil habitantes	17.1 (personal del Estado de Fuerza de la CGSPZ con certificación única policial / personal del Estado de Fuerza de la CGSPZ) 17.2 (personal del Estado de Fuerza de la CGSPZ con un curso de formación continua al año / personal del Estado de Fuerza de la CGSPZ) 17.3 (Estado de Fuerza en el año t / (Población estimada en el año t / 1000))	Servicio Profesional de Carrera	Comisaría General de Seguridad Pública
		18. ESTRATEGIAS DE ACCIÓN DEL CENTRO DE PREVENCIÓN SOCIAL	18. Disminuir los índices de Violencia y Delincuencia generada en el Municipio de Zapopan	18. Fortalecer la coordinación interinstitucional para establecer acciones integrales en materia de Prevención social, desarrollando protocolos específicos con el propósito de prevenir e inhibir conductas de violencia en el entorno Municipal fomentando con ello una cultura de la paz y de la Legalidad	18.1 3.26	18.1 3.26(2018)	18.1 Tasa de delitos relacionados con el modus violencia por cada mil habitantes	18.1 (Delitos relacionados con el modus violencia en el año t / (Población estimada en el año t / 1000))	Centro de Prevención Social	Comisaría General de Seguridad Pública
		19. TELECOMUNICACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIUDADANA	19. Mejorar la infraestructura tecnológica y de información en materia de prevención, reacción e impartición de justicia	19. Fortalecer los herramientas tecnológicas para el acopio y procesamiento de la información policial, gestión de riesgos y de impartición de justicia	19.1 1 19.2 1	19.1 0(2018) 19.2 0(2018)	19.1 Una conectividad de banda ancha para la Comisaría General de Seguridad Pública Zapopan con el propósito de optimizar las plataformas tecnológicas y el procesamiento de datos para el análisis predictivo y estadístico. 19.2 Un desarrollo informático de analíticas para la Plataforma ARS para el diseño de estrategias de inteligencia policial	19.1 Una banda ancha con libre óptica autónoma para el CS 19.2 Un desarrollo analítico con Platit con la Plataforma ARS	C5	Comisaría General de Seguridad Pública
		20. JUSTICIA ADMINISTRATIVA PARA LA PREVENCIÓN DE CONFLICTOS	20. Mejorar la justicia administrativa municipal	20. Fortalecer la infraestructura en materia de juzgados y centros de mediación	20.1 -2%	20.1 -0% (2018)	20.1 Cambio porcentual en aprovechamientos municipales respecto al año base	20.1 (Aprovechamientos municipales en el año t / Aprovechamientos municipales año base) * 100	Juzgados Municipales	Sindicatura
		21. CULTURA DE LA CIVIL PROTECCIÓN APLICADA	21. Mejorar las capacidades de respuesta de la sociedad ante incidentes provocados por agentes perturbadores de origen natural o humano	21. Implementar una cultura de autoprotección mediante la capacitación y difusión de la cultura de protección civil aplicada	21.1 100% (0.00 unidades)	21.1 29.31% (2018)	21.1 Avance porcentual de unidades económicas superadas que cuentan con dictamen técnico con respecto a la meta trienal	21.1 (Unidades económicas superadas que cuentan con dictamen técnico en el año t / Unidades económicas superadas que cuentan con dictamen técnico registradas como meta trienal) * 100	Protección Bomberos Civil y	Secretaría del Ayuntamiento
		22. GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS DE DESASTRES	22. Disminuir los factores de riesgo y mejorar la atención ante desastres, siniestros o emergencias	22. Implementar acciones para lograr una mayor eficacia preventiva y de respuesta del Sistema Municipal de Protección Civil	22.1 -2.5% (17,500 incidentes) 22.2 15 minutos	22.1 20% (2018) 22.2 20 minutos	22.1 Cambio porcentual de incidentes asociados a fenómenos naturales y/o humanos con respecto al año base 22.2 Tiempo promedio de atención de reportes de incidentes	22.1 (Incidentes asociados a fenómenos naturales y/o humanos en el año t / Incidentes asociados a fenómenos naturales y/o humanos en el año base) * 100 22.2 (Minutos para atender reportes de incidentes por fenómenos naturales y/o humanos / Reporte de incidentes por fenómenos naturales y/o humanos)	Protección Bomberos Civil y	Secretaría del Ayuntamiento
		23. PROFESIONALIZACIÓN DEL CUERPO DE BOMBEROS	23. Mejorar las capacidades técnicas, tácticas y estratégicas del cuerpo de bomberos	23. Fortalecer la profesionalización del cuerpo de bomberos para una oportuna gestión integral de riesgos de desastres	23.1 80% (203 oficiales)	23.1 27.33% (2018)	23.1 Avance porcentual de oficiales certificados en materia de Protección Civil con respecto a la meta trienal	23.1 (Oficiales certificados en materia de Protección Civil en el año t / oficiales certificados en materia de Protección Civil registrados como meta trienal) * 100	Protección Bomberos Civil y	Secretaría del Ayuntamiento
		24. DESARROLLO TECNOLÓGICO E INNOVACIÓN PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS DE DESASTRES	24. Mejorar la infraestructura tecnológica y de información para la gestión integral de riesgos	24. Fortalecer e incrementar las herramientas tecnológicas para el acopio y procesamiento de información en materia de protección civil	24.1 50% (446.5 Kilómetros cuadrados) 24.2 6 Módulos	24.1 10% (2018) 24.2 1 (2018)	24.1 Avance porcentual de cobertura Sistema de alertamiento en zonas propensas a inundación respecto a la meta trienal 24.2 Desarrollo de módulos de VIMQZ	24.1 (Kilómetros cuadrados cubiertos por el sistema de alertamiento en zonas propensas a inundación en el año t / Kilómetros cuadrados cubiertos por el sistema de alertamiento en zonas propensas a inundación registrados como meta trienal) * 100 24.2 Ocho módulos de desarrollo de VIMQZ	Protección Bomberos Civil y	Secretaría del Ayuntamiento

Eje	Programa	PBR
EJE 3. SEGURIDAD PÚBLICA, PROTECCIÓN CIUDADANA Y GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS DE DESASTRES	16. ATENCIÓN FOCALIZADA EN ZONAS DE ALTO RIESGO A LA COMISIÓN DE DELITOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS.	Seguridad Pública
	17. PROFESIONALIZACIÓN Y FORTALECIMIENTO DEL ESTADO DE FUERZA.	Seguridad Pública
	18. ESTRATEGIAS DE ACCIÓN DEL CENTRO DE PREVENCIÓN SOCIAL.	Seguridad Pública Consejo Municipal del Deporte Cultura Para Todos DIF Zapopan
	19. TELECOMUNICACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIUDADANA.	Seguridad Pública
	20. JUSTICIA ADMINISTRATIVA PARA LA PREVENCIÓN DE CONFLICTOS.	Procuración de Justicia Certeza Jurídica Seguridad Pública
	21. CULTURA DE LA PROTECCIÓN CIVIL APLICADA.	Gestión Integral de Riesgos de Desastre para el Municipio de Zapopan
	22. GESTION INTEGRAL DE RIESGOS DE DESASTRES.	Gestión Integral de Riesgos de Desastre para el Municipio de Zapopan
	23. PROFESIONALIZACIÓN DEL CUERPO DE BOMBEROS.	Gestión Integral de Riesgos de Desastre para el Municipio de Zapopan
	24. DESARROLLO TECNOLÓGICO E INNOVACION PARA LA GESTION INTEGRAL DE RIESGOS DE DESASTRES.	Gestión Integral de Riesgos de Desastre para el Municipio de Zapopan

Eje	Objetivo General	Estrategia General	Programa	Objetivo Específico	Estrategia Específica	Meta 2021	Línea Base	Indicadores	Fórmula	Área Responsable	Coordinación Responsable
EJE 4 IMPULSO AL DESARROLLO PRODUCTIVO, LOS SERVICIOS TURÍSTICOS Y EL EMPLEO	Fortalecer en Zapopan el desarrollo productivo y los servicios turísticos a través del impulso a las vocaciones productivas y la innovación tecnológica que permitan potenciar y aprovechar las capacidades y oportunidades de mujeres y hombres.	4.1. Generar capital humano orientado a las vocaciones productivas, consolidar un ambiente propicio para la innovación, desarrollo y creación de negocios, atraer inversión y promover la productividad e innovación tecnológica que permitan potenciar y aprovechar las capacidades y oportunidades de mujeres y hombres.	25. EMPRENDE	25. Incrementar las oportunidades de empleo formal y autoempleo en Zapopan.	25. Implementar mecanismos enfocados en tomar capital humano que demanda el sector productivo y propiciar un ambiente para el desarrollo de la innovación y la creación de negocios.	25.1 27% (\$5 139 419)	25.1 6.55% (2018)	25.1 Incremento de la utilidad promedio de las empresas atendidas respecto al año base	25.1 ((Utilidad promedio de empresas atendidas en el año t / Utilidad promedio de empresas atendidas en el año base -1) *100	Coordinación General de Desarrollo Económico y Combate a la Desigualdad	Coordinación General de Desarrollo Económico y Combate a la Desigualdad
			26. APOYO INTEGRAL PARA PRODUCTIVIDAD RURAL	26. Incrementar la participación activa de la producción agropecuaria y forestal	26. Crear un padrón único del sector agropecuario y forestal del municipio para identificar las necesidades del sector.	26.1 7% (9 toneladas)	26.1 3% (2018)	26.1 Cambio porcentual de la producción agrícola de Zapopan con respecto al año base	26.1 ((Producción Agrícola de Zapopan en el año t / Producción Agrícola de Zapopan en el año base -1) *100	Dirección de Desarrollo Agropecuario	Coordinación General de Desarrollo Económico y Combate a la Desigualdad
			27. FOMENTO AL EMPLEO	27. Generar incentivos para la inversión productiva que generen empleo formal, basada en la demanda del mercado laboral actual para que los zapopanenses se inserten en la dinámica económica del país.	27. Impulsar la capacitación de capital humano orientado a las vocaciones productivas de Zapopan.	27.1 10% (416,172 empleos)	27.1 6.3% (2018)	27.1 Cambio porcentual de empleados registrados en el IMSS	27.1 ((Empleados registrados en el IMSS Municipio Zapopan en el año t / Empleados registrados en el IMSS Municipio Zapopan respecto al año base -1) *100	Dirección de Promoción Económica	Coordinación General de Desarrollo Económico y Combate a la Desigualdad
			28. CONOCE ZAPOPAN	28. Integrar acciones para posicionar a Zapopan como un destino turístico atractivo para el turismo nacional e internacional.	28. Promover acciones de impulso al turismo y capacitar a los prestadores de servicios turísticos, a través de la vinculación con el sector privado y otras instituciones para posicionar a Zapopan como líder en turismo.	28.1 10.9% (\$1,893,567,980)	28.1 6.2% (2018)	28.1 Cambio porcentual de la derrama económica por actividades del turismo respecto al año base.	28.1 ((derrama económica por actividades del turismo en el año t / derrama económica por actividades del turismo registradas en el año base -1) *100	Dirección de Turismo	Coordinación General de Desarrollo Económico y Combate a la Desigualdad
			29. HECHO EN ZAPOPAN	29. Mejorar el posicionamiento de los productos locales en la industria nacional y el comercio internacional.	29. Fortalecer habilidades y proveer de herramientas al sector productivo local para posicionar sus productos y servicios, en colaboración con aliados potenciales.	29.1 1	29.1 0 (2018)	29.1 Certificado "Hecho en Zapopan"	29.1 Un certificado "Hecho en Zapopan"	Coordinación General de Desarrollo Económico y Combate a la Desigualdad	Coordinación General de Desarrollo Económico y Combate a la Desigualdad
			30. LICENCIA EFICAZ	30. Mejorar la capacidad de las empresas de nueva generación para lograr su permanencia dentro del mercado.	30. Realizar capacitaciones y consultorías que fortalezcan la creación y aceleración de negocios de manera eficiente.	30.1 5% (3,899 licencias)	30.1 4.74% (2018)	30.1 Cambio porcentual en las licencias de funcionamiento activas respecto al año base	30.1 ((Licencias de funcionamiento activas en el año t / Licencias de funcionamiento activas en el año base -1) *100	Dirección de Padrón y Licencias	Coordinación General de Desarrollo Económico y Combate a la Desigualdad
						30.2 2% (\$14,464 802,930)	30.2 -4.37% (2018)	30.2 Cambio porcentual en la inversión estimada por alta de licencias nuevas respecto al año base	30.2 ((Inversión estimada por alta de licencias en el año t / Inversión estimada por alta de licencias en el año base -1) *100		
								25.2 Avance porcentual de empresas de nueva creación conforme a la meta anual	25.2 (Empresas de nueva creación en el año t / Empresas de nueva creación registradas como meta (anual) *100		
								26.2 Cambio porcentual de la producción cárnica de Zapopan con respecto al año base	26.2 ((Producción de carne de Zapopan en el año t / Producción de carne de Zapopan en el año base -1) *100		
								27.2 Avance porcentual de proyectos de autoempleo concretados	27.2 (Proyectos de autoempleo concretados / Proyectos de autoempleo registrados como meta (anual) *100		

Eje	Programa	PBR
EJE 4. IMPULSO AL DESARROLLO PRODUCTIVO, LOS SERVICIOS TURÍSTICOS Y EL EMPLEO	25. ZAPOPAN EMPRENDE.	Acceso al Mercado Laboral Emprendedores
	26. APOYO INTEGRAL PARA LA PRODUCTIVIDAD RURAL.	Acceso al Mercado Laboral Emprendedores
	27. FOMENTO AL EMPLEO.	Acceso al Mercado Laboral Emprendedores
	28. CONOCE ZAPOPAN.	Turismo Emprendedores
	29. HECHO EN ZAPOPAN.	Acceso al Mercado Laboral Emprendedores Turismo
	30. LICENCIA EFICAZ	Emprendedores Inspección de Lugares que requieren de Licencia o Permiso

EJE 5. GOBIERNO INNOVADOR Y DE RESULTADOS

Eje	Objetivo General	Estrategia General	Programa	Objetivo Específico	Estrategia Específica	Meta 2021	Línea Base	Indicadores	Formula	Área Responsable	Copresidente Responsable
5. Optimizar el uso de los recursos públicos y el capital humano disponible mediante mecanismos de innovación gubernamental, gestión pública para resultados, capacitación y profesionalización del capital humano a través de fortalecer la hacienda pública municipal, programas y procesos dentro del marco legal aplicable		5.1 Consolidar los mecanismos de innovación gubernamental e incrementar la oferta de capacitación y profesionalización del capital humano a través de fortalecer la hacienda pública municipal	31. GOBIERNO ABIERTO Y TRANSPARENTE	31. Incrementar la percepción ciudadana de Gobierno Abierto y Transparente implementando los mecanismos adecuados para la protección de los datos personales	31. Definir mecanismos de gobierno abierto y transparencia gubernamental garantizando el acceso a la información pública mediante la debida protección de datos personales	31.1 100 31.2 90 31.3 100 31.4 1	31.1 100 (2018) 31.2 98.24 (2018) 31.3 100 (2017) 31.4 0	31.1 Calificación en materia de transparencia por CIMTRA 31.2 Calificación en materia de transparencia / Protección de Datos Personales por ITE 31.3 Calificación en materia de transparencia presupuestal por IMCO 31.4 Portal de Datos Abiertos	31.1 Calificación en materia de transparencia por CIMTRA 31.2 Calificación en materia de transparencia / Protección de Datos Personales por ITE 31.3 Calificación en materia de transparencia presupuestal por IMCO 31.4 Un portal de Datos Abiertos	Dirección de Transparencia y Buenas Prácticas	Presidencia
			32. INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL	32. Mejorar los procesos del Municipio de Zapopan vinculando a los ciudadanos digitalmente para posicionarlo como referente de innovación y eficiencia gubernamental	32. Implementar los mecanismos de innovación tecnológica y digital que permitan la mejora regulatoria	32.1 100% (160 trámites digitales) 32.2 1 Portal 32.3 1 Portal	32.1 3.1% (2018) 32.2 0 (2018) 32.3 0 (2018)	32.1 Porcentaje de trámites municipales con plataforma digital 32.2 Portal con visión incluyente 32.3 Portal de Realidad Aumentada	32.1 (Trámites municipales con plataforma digital / Trámites Municipales) * 100 32.2 Un portal con visión incluyente 32.3 Un portal de realidad aumentada	Dirección de Innovación	Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental
			33. RECURSOS HUMANOS EFICIENTES	33. Mejorar las bases institucionales para la correcta gestión y administración de los recursos humanos de las áreas del Municipio	33. Impulsar el desarrollo de la Administración Municipal generando un esquema de administración eficiente de plazas y espacios de trabajo implementando a la par un plan de capacitación continua basado en las necesidades institucionales y la profesionalización de los empleados	33.1 70% (6,000 funcionarios)	33.1 0% (2018)	33.1 Avance porcentual del plan de capacitación a servidores públicos	33.1 (Servidores públicos capacitados en el año 1 / servidores públicos capacitados registrados como meta trienal) * 100	Dirección de Recursos Humanos	Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental
			34. PROCESOS DE ADQUISICIÓN TRANSPARENTES	34. Incrementar la contabilidad en la Administración Municipal actual para dar claridad a los ciudadanos del gasto público y de los procesos de adquisición	34. Desarrollar metodologías para que toda la información de adquisiciones y del gasto del presupuesto sea reflejada de manera clara en el portal del Municipio	34.1 35% 34.2 0% (inconformidades)	34.1 26% (2017) 34.2 37% (2018)	34.1 Porcentaje de Ahorro presupuestario por procesos de Licitación 34.2 Porcentaje de inconformidad de proveedores en los procesos de Licitación	34.1 (Ahorro presupuestario en el año 1 / Presupuesto del Programa Anual de Adquisiciones) * 100 34.2 (Inconformidad de proveedores en los procesos de Licitación / Procesos de Licitación) * 100	Dirección de Adquisiciones	Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental
			35. MODERNIZACIÓN DEL MARCO NORMATIVO MUNICIPAL	35. Garantizar la vigencia y pertinencia del marco jurídico municipal de manera que los reglamentos y normas municipales se adapten a las necesidades actuales del Gobierno y la ciudadanía	35. Alincar el marco normativo municipal, alineándolo con las disposiciones federales y estatales	35.1 100% (reglamentos)	35.1 0% (2018)	35.1 Avance porcentual de actualización y armonización de reglamentos municipales existentes con respecto a la meta trienal	35.1 (Reglamentos municipales actualizados y armonizados en el año 1 / Reglamentos municipales actualizados y armonizados registrados como meta trienal) * 100	Dirección de Mejora Regulatoria	Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental
			36. FINANZAS PÚBLICAS FORTALECIDAS	36. Incrementar las finanzas públicas a través de una administración eficiente de los recursos públicos y manteniendo la estabilidad financiera y administrativa del sistema tributario municipal con pleno apego a las disposiciones legales aplicables	36. Optimizar los procesos de recaudación control y asignación de recursos públicos garantizando a la ciudadanía certifica transparencia y rendición de cuentas	36.1 10.0% 36.2 42% 36.3 19.2%	36.1 8% (2017) 36.2 45% (2017) 36.3 14% (2017)	36.1 Capacidad de inversión 36.2 Autonomía financiera 36.3 Pico de la deuda en los ingresos disponibles	36.1 (egresos en inversión en el año 1 / egresos totales en el año 1) * 100 36.2 (Ingresos propios en el año 1 / ingresos totales en el año 1) * 100 36.3 (deuda en el año 1 / (ingresos propios + participaciones FORTAMUNDF) * 100	Tesorería	Tesorería
			37. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL	37. Incrementar la eficiencia en el proceso de medición y evaluación del desempeño gubernamental	37. Optimizar el uso de las plataformas tecnológicas de información para garantizar el máximo cumplimiento de las metas	37.1 80% (100 ASM Evaluaciones) 37.2 100%	37.1 0% (2018) 37.2 0% (2018)	37.1 Avance porcentual de la implementación de los Aspectos Susceptibles de Mejora con respecto a la meta trienal 37.2 Avance porcentual de evaluaciones de desempeño practicadas con respecto a la meta trienal	37.1 (Aspectos Susceptibles de Mejora solventados / Aspectos Susceptibles de Mejora registrados como meta trienal) * 100 37.2 (Evaluaciones de desempeño practicadas / evaluaciones de desempeño registradas como meta trienal) * 100	Dirección de Procesos Ciudadanos y Evaluación y Seguimiento	Jefatura de Gabinete

Eje	Programa	PBR
EJE 5. GOBIERNO INNOVADOR Y DE RESULTADOS	31. GOBIERNO ABIERTO Y TRANSPARENTE.	Transparencia Certeza Jurídica Contabilidad y Egresos Vigilancia
	32. INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL.	Tecnologías de la Información y la Comunicación
	33. RECURSOS HUMANOS EFICIENTES.	Mantenimiento
	34. PROCESOS DE ADQUISICIÓN TRANSPARENTES.	Mantenimiento Transparencia
	35. MODERNIZACIÓN DEL MARCO NORMATIVO MUNICIPAL.	Vigilancia Espacios Públicos Inspección de Lugares que requieren de Licencia o Permiso Ordenamiento del Territorio Transparencia Tecnologías de la Información y la Comunicación
	36. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA.	Eficiencia Gubernamental para la Población Gestión Interna Eficiente
	37. FINANZAS PÚBLICAS FORTALECIDAS.	Contabilidad y Egresos Ingresos
	38. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL.	Apoyo a la Función Pública y al Mejoramiento de la Gestión

Anexo II: Interface del sistema SIPLAN

SIPLAN Inicio Pendientes Indicadores Reportes Cambiar contraseña Contacto Salir

Captura de valores de variables

Periodo: Jun-20

Tipo: Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza

Área: Tesorería Municipal

Lista de variables:

Id	Nombre	Unidad	Valores
201500000001	Deuda en el año t	Pesos	
201500000002	Ingresos propios en el año t	Pesos	
201500000003	Participaciones en el año t	Pesos	
201500000004	Presupuesto de FORTAMUNDIF en el año t	Pesos	

Guardar

Ilustración 1.- Interface del Sistema de Planeación

SIPLAN Inicio Pendientes Indicadores Reportes Cambiar contraseña Contacto Salir

Modo de consulta

Coordinación General Área (Dependencia) Tipo de Indicador Búsqueda

Coordinación: Tesorería Municipal

Consultar

Exportar: [X]

Indicador	Periodo	Frecuencia	Unidad	Fecha Sumario
PMDG-TESO-20150200-001 CAPACIDAD DE INVERSIÓN		Mensual	Porcentaje	[Icono]
PMDG-TESO-20150100-001 AUTONOMÍA FINANCIERA		Mensual	Porcentaje	[Icono]
PMDG-TESO-20150000-001 PESO DE LA DEUDA EN LOS INGRESOS DISPONIBLES		Mensual	Porcentaje	[Icono]

Ilustración 2.- Indicadores del PMDG de Tesorería - SIPLAN

REFERENCIAS DOCUMENTALES

1. Avances trimestrales de los Programas Presupuestarios, Micrositio de la Tesorería Municipal:
<https://www.zapopan.gob.mx/micrositio/tesoreria/reporte-trimestral/>
2. Resultado de las Evaluaciones del PAE, Portal Web del Municipio de Zapopan:
<https://www.zapopan.gob.mx/transparencia/articulo-8/sistema-de-evaluacion-de-desempeno-sed/>



Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus Notas son razonablemente correctos y responsabilidad del emisor.