



La Contraloría Ciudadana es la dependencia de Zapopan encargada de prevenir, investigar y, de ser el caso, sancionar el mal actuar de los servidores públicos que pertenezcan al Gobierno de Zapopan.

Te invitamos a revisar la siguiente información que te ayudará a conocer e identificar las situaciones que puedes promover ante este Órgano Interno de Control, y las que son competencia de otra instancia.



**Ciudad  
de los niños**

### **Contraloría Ciudadana**

Av. Prolongación Laureles No. 300  
Colonia El Tepeyac, Zapopan,  
Jalisco, México. C.P. 45150  
3818 2200 ext. 1009

**Ventanilla 24**

**Denuncia Ciudadana**

**PÉGALE A LA CORRUPCIÓN**

**Con tu denuncia, logramos  
un gobierno honesto**



**PÉGALE A LA CORRUPCIÓN**

**Con tu denuncia, logramos  
un gobierno honesto**



[www.zapopan.gob.mx](http://www.zapopan.gob.mx)

## Qué SÍ denunciar en la Contraloría Ciudadana:

Hechos irregulares que puedan traducirse como faltas administrativas y/o hechos de corrupción en términos de la Ley General de Responsabilidades Administrativas que involucren a:

- Servidores públicos municipales en ejercicio de sus funciones.
- Personas físicas o morales que:
  - Manejen o apliquen recursos públicos.
  - Participen en contrataciones públicas.
  - Realicen actos vinculados con el Gobierno Municipal.



## Qué NO denunciar aquí: Quejas o denuncias relacionadas con:

- Trámites y/o servicios
- Asuntos laborales
- Conflictos entre particulares
- Poder judicial
- Poder legislativo
- Autoridades estatales o federales
- Organismos Autónomos
- Protección de datos personales



**PÉGALE A LA CORRUPCIÓN**

## Mecanismos de presentación de denuncia

- **Link de presentación:**  
[http://Indicadores.zapopan.gob.mx:8080/actas\\_contraloria/queja\\_ciudadana.php](http://Indicadores.zapopan.gob.mx:8080/actas_contraloria/queja_ciudadana.php)
- **Vía telefónica**  
33 3818 2200 ext. 1000
- **Vía correo electrónico**  
contraloria@zapopan.gob.mx
- **De manera presencial**  
**EDIFICIO CENTRO INTEGRAL DE SERVICIOS ZAPOPAN (CISZ)**  
Av. Prolongación Laureles No.300  
Col. El Tepeyac C.P. 45150,  
Zapopan, Jalisco, México.  
**VENTANILLA 24**  
Mtro. Marco Antonio Cervera Delgadillo

**Con tu denuncia, logramos un gobierno honesto**