

5 años

de trabajar por
las niñas y los niños

¡ANIMO ZAPOPAN!



P A B L O
LEMUS
Informe de gobierno



Gobierno de
Zapopan

**Ciudad
de los niños**



P A B L O
LEMUS
Informe de gobierno

7	Directorio de Regidores
9	Directorio de Gabinete
11	Mensaje del Presidente Municipal Pablo Lemus Navarro
12	1 Zapopan equitativo Servicios públicos generadores de bienestar
14	1.1 Zapopan, Ciudad de las Niñas y los Niños
24	1.2 Todas las personas, todos los derechos
30	1.3 Zapopan, ciudad segura para todas
33	1.4 Zapopan contigo
40	1.5 Cultura como motor del desarrollo
46	1.6 Mejoramiento de zonas urbanas y espacio público
50	1.7 Deporte para todas y todos
56	1.8 En Zapopan todas y todos jugamos
62	2 Zapopan verde y sustentable Desarrollo territorial sustentable y sinergia metropolitana
64	2.1 Desarrollo urbano sustentable con visión metropolitana
74	2.2 Coordinación metropolitana y de planeación municipal
75	2.3 Desarrollo ambiental sustentable
79	2.4 Manejo sustentable de residuos sólidos y forestales
79	2.5 Áreas verdes municipales
84	2.6 Movilidad sustentable
87	2.7 Infraestructura para la movilidad sustentable
90	3 Zapopan en paz Seguridad pública, protección ciudadana y gestión integral de riesgos de desastre
92	3.1 Atención focalizada en zonas de alto riesgo a la comisión de delitos y faltas administrativas
94	3.2 Profesionalización y fortalecimiento del estado de fuerza
98	3.3 Estrategias de acción del centro de prevención social
101	3.4 Telecomunicaciones para la seguridad pública y protección ciudadana
103	3.5 Justicia municipal
103	3.6 Cultura de la protección civil aplicada
105	3.7 Gestión integral de riesgos de desastres
106	4 Zapopan emprendedor Impulso al desarrollo productivo, los servicios turísticos y el empleo
108	4.1 Zapopan emprende
117	4.2 Apoyo integral a la productividad rural
119	4.3 Fomento al empleo
120	4.4 Conoce Zapopan
123	4.5 Hecho en Zapopan
124	4.6 Licencia eficaz
128	5 Zapopan ciudadano Gobierno innovador y de resultados
130	5.1 Gobierno abierto y transparente
131	5.2 Innovación gubernamental
133	5.3 Recursos humanos eficientes
134	5.4 Modernización del marco normativo municipal
135	5.5 Finanzas públicas fortalecidas

DIRECTORIO DE REGIDORES

| **Pablo Lemus Navarro** | Presidente Municipal

| **Rafael Martínez Ramírez** | Síndico

| **Melina Alatorre Núñez**

| **Sergio Barrera Sepúlveda**

| **Laura Gabriela Cárdenas Rodríguez**

| **Iván Ricardo Chávez Gómez**

| **María Gómez Rueda**

| **Mónica Paola Magaña Mendoza**

| **Graciela de Obaldía Escalante**

| **Marcela Páramo Ortega**

| **Óscar Javier Ramírez Castellanos**

| **Miguel Sainz Loyola**

| **Denisse Durán Gutiérrez**

| **Carlos Gerardo Martínez Domínguez**

| **Wendy Sofía Ramírez Campos**

| **José Hiram Torres Salcedo**

| **José Antonio de la Torre Bravo**

| **Ana Cecilia Pineda Valenzuela**

| **Abel Salgado Peña**

DIRECTORIO DE GABINETE

|| **Juan José Frangie Saade** | Jefe de Gabinete

|| **José Luis Tostado Bastidas** | Secretario de Ayuntamiento

|| **Adriana Romo López** | Tesorera

|| **Marco Antonio Cervera Delgadillo** | Contralor Ciudadano

|| **Edmundo Antonio Amutio Villa** | Coordinador General de Administración e Innovación Gubernamental

|| **Patricia Fregoso Cruz** | Coordinadora General de Gestión Integral de la Ciudad

|| **Salvador Villaseñor Aldama** | Coordinador General de Desarrollo Económico y Combate a la Desigualdad

|| **Sandra Graciela Vizcaíno Meza** | Coordinadora General de Construcción de Comunidad

|| **Jesús Alejandro Félix Gastelum** | Coordinador General de Servicios Municipales

|| **Roberto Alarcón Estrada** | Comisario General de Seguridad Pública

|| **Sergio Ramírez López** | Coordinador Municipal de Protección Civil y Bomberos

|| **Maye Villa de Lemus** | Presidenta del DIF Municipal

|| **José David Estrada Ruiz Velasco** | Coordinador de Análisis Estratégico y Comunicación

|| **Salvador García Uvence** | Director de Servicios de Salud del Municipio de Zapopan

|| **Gustavo Santoscoy Arriaga** | Director del Consejo Municipal del Deporte

|| **Diana Berenice Vargas Salomón** | Directora del DIF Municipal

|| **María del Socorro Madrigal Gallegos** | Directora del Instituto Municipal de las Mujeres Zapopanas para la Igualdad Sustantiva

MENSAJE DEL PRESIDENTE MUNICIPAL

Pablo Lemus Navarro

Hoy quiero dirigirme a ti, zapopana y zapopano, no como presidente municipal, sino como un habitante más de una ciudad que, al igual que el resto del mundo, se vio sorprendida por un virus que cambió nuestras perspectivas, presentes y futuras, sobre la economía, la salud y la convivencia misma entre todas y todos nosotros.

Si bien es cierto que el presente informe da cuenta del trabajo realizado a lo largo de un año más al frente del Municipio, se vuelve indispensable explicar la manera en que las acciones, programas y proyectos debieron adaptarse a una realidad imposible de esquivar.

Está claro que ningún Gobierno ni sociedad en el mundo estaban preparados, ni logística ni económicamente, para hacer frente al enorme reto que representa una pandemia.

No obstante, sin importar cuán novedosa, imprevisible y adversa sea una situación, la ciudadanía demanda la atención oportuna y precisa de quienes ha elegido para guiar los destinos de la ciudad y que la han colocado como una de las más prósperas de México.

Fue así que, ante la declaratoria de contingencia sanitaria en la entidad, miles de hombres y mujeres sacaron lo mejor de sí, no sólo para mantener la ciudad en pie, sino para demostrar que, aun en los peores momentos, podemos seguir avanzado, siempre que lo hagamos juntos.

Las imágenes del personal adscrito a dependencias cuya operación, por ningún motivo, podía detenerse, quedarán para la historia: personas valientes, comprometidas y empáticas que cuidaban de tu seguridad, reparaban luminarias, recogían la basura, desinfectaban los espacios públicos, desazolvaban canales y arroyos, reparaban baches o atendían emergencias de salud.

Todas y todos hemos sido testigos del heroísmo de nuestra gente.

Si algo ha demostrado esta pandemia es que Zapopan y sus habitantes no están dispuestos a ceder un solo centímetro del camino recorrido hacia una ciudad ordenada, segura, próspera, innovadora e incluyente.

En este recorrido encontré en la iniciativa privada, academia y sociedad civil la solidaridad que la crisis exigía.

Confirmé la enorme capacidad de innovar de emprendedoras y emprendedores.

Me conmovió el esfuerzo de miles de jóvenes que continuaron sus estudios de forma remota.

Me reconfortó el cuidado, apoyo y cariño otorgado a los sectores más vulnerables.

Por todo ello, crecí como nunca mi orgullo como zapopano, pero también el compromiso con quienes no han parado de luchar, y la certeza de que no hay nada imposible si trabajamos juntos.

Este año será, por generaciones, ejemplo de resistencia, entereza, coraje, orgullo y valor de todas y todos por esta tierra.

Por lo pronto, a cerrar con todo una administración como ninguna otra. ¡Aún hay mucho por hacer y nos sobran sueños, ganas y talento!

¡Ánimo, Zapopan!

Muchas gracias



Zapopan

equitativo



1

ZAPOPAN EQUITATIVO

Servicios públicos generadores de bienestar

Pocas crisis en la historia moderna han puesto a prueba los modelos implementados por los Gobiernos, en cualquiera de sus niveles, como lo ha hecho la pandemia de Covid-19.

En Zapopan, desde hace ya cinco años, le apostamos al combate a la desigualdad como el eje de una gestión que enfoca sus acciones a hacer de ésta una ciudad para todas y todos.

Aun sin saber lo que nos deparaba z2020, trabajamos como nunca antes a favor de la base social zapopana, de sus sectores más vulnerables, de quienes habían quedado rezagados administración tras administración.

Hoy confirmamos haber tomado la ruta correcta, la cual nos llevó a dotar de más y mejores herramientas a las personas que, por diversas circunstancias, son más susceptibles a los efectos de una contingencia sanitaria.

Niñas, niños y adolescentes, personas mayores y con discapacidad, mujeres y habitantes de colonias vulnerables tuvieron a su disposición programas y apoyos, ya existentes o creados para esta emergencia, con los cuales se abren paso ante la adversidad.

Mientras la mayoría de la población se quedaba en sus casas para protegerse del virus, la prestación de los servicios

municipales continuaba, manteniendo la ciudad en óptima operación.

La infraestructura pública creada en las zonas de mayor marginación será el trampolín que impulsará el desarrollo posterior a esta crisis sanitaria a través del deporte, la educación, la cultura, el empleo y la salud.

En este periodo hemos creado las bases para que, entre todas y todos, no sólo salgamos adelante, sino que descubramos nuevas y mejores formas de alcanzar el desarrollo equitativo que a todas y todos conviene.



Escuela con Estrella Primaria Urbana 1155 República Mexicana

1.1 Zapopan, Ciudad de las niñas y los niños

Convencidos de que una mejor ciudad para las niñas y los niños es una mejor ciudad para todas y todos, en Zapopan llevamos cinco años trabajando para alcanzar esa meta.

En este periodo logramos poner al servicio de este sector de la población tanto programas como infraestructura que propicien su desarrollo integral, promoviendo simultáneamente el bienestar del resto de las y los habitantes del municipio.

Claramente, no se puede hablar de bienestar infantil sin dar cuenta de las acciones realizadas respecto a la educación, uno de los ejes para el desarrollo en esta ciudad.

Y aunque la pandemia llevó a niñas, niños y adolescentes a adaptarse a nuevos modelos formativos desde casa, nosotros aprovechamos para preparar su regreso a las aulas de la mejor manera posible.

Con **Escuelas con Estrella** renovamos planteles educativos de nivel básico en el municipio a fin de que alumnado y personal docente cuenten con espacios dignos para realizar sus actividades escolares, de manera segura, estimulando así el aprendizaje y la permanencia escolar.

De esta forma, entre 2019 y 2020 se dotó de lonarías con protección ultravioleta, tratamiento antihongos y retardante al fuego a cuatro planteles, donde también se rehabilitaron banquetas y rampas, convirtiéndolas en espacios totalmente inclusivos; se colocó protección en los ingresos, pintura en muros perimetrales, y se renovaron canchas de usos múltiples, para lo cual se invirtieron 12 millones 340 mil pesos. Doce escuelas más se encuentran en proceso.

Escuelas con Estrella, adicionalmente, es una ventana para que organizaciones de la sociedad civil trabajen a favor de las niñas y niños en los planteles educativos, lo cual se refleja en los **talleres** impartidos entre 2019 y 2020.

De manera complementaria al programa Escuelas con Estrella, **Zapopan Escuela Segura** surge como una alternativa para aquellos planteles que requieren de mantenimiento, rehabilitación o intervención de su infraestructura, con especial énfasis en dos ejes principales: seguridad e higiene.

Mediante un esquema de coparticipación en el que el municipio aporta los materiales y la plantilla directiva de la escuela y los padres de familia llevan a cabo la instalación, se logró la mejora de 246 planteles a través de la instalación de equipo de videovigilancia y alarma, remozamiento de baños, protección de linderos con malla ciclónica, concertina y cinta de privacidad, paquetes de impermeabilización, tinacos, cisternas, bombas hidráulicas y material de construcción.

Gracias a la instalación de los equipos de videovigilancia, conectados al C5 de la Policía Municipal, se han mantenido en cero los robos a los planteles beneficiados.

Escuelas terminadas

Colonia	Plantel	Área cubierta (m ²)
Parques de Tesistán	Escuela Primaria Carlos González Peña	420
La Palmira	Escuela Primaria Pensador Mexicano	474
San José Ejidal	Escuela República Mexicana, Urbana 1155	209
Ejido Copalita	Escuela Primaria Lázaro Cárdenas del Río	435
Total		1,538

Fuente: Dirección de Obras Públicas e Infraestructura

Escuelas en proceso

Colonia	Plantel	Área cubierta (m ²)
El Fresno	Escuela Primaria Urbana 1248, Benemérito de las Américas	492
Jardines del Ixtépete	Jardín de Niños María Guadalupe Palafox Ornelas	105
Miramar	Escuela Primaria Juan Rulfo	619
La Coronilla	Jardín de Niños Ovidio Decroly	310
Lomas de Zapopan	Escuela Primaria Pedro Sarquis Merrewe	208
Atlas Colomos	Secundaria María Enriqueta Camarillo Roa	208
El Vigía	Secundaria Técnica 77 José Clemente Orozco	208
Centro	Primaria Urbana 415 Valentín Gómez Farías	198
Tabachines	Preescolar José Vasconcelos	198
Valle de San Isidro	Escuela Primaria Agustín Yáñez Delgadillo	200
Jardines del Valle	Secundaria General 109 Irene Robledo García	200
Haciendas del Valle	Primaria Ignacio Manuel Altamirano	200
Total		3,146

Fuente: Dirección de Obras Públicas e Infraestructura



Escuela con Estrella Primaria Pensador Mexicano

Cursos y talleres Escuelas con Estrella

Curso	Instancia que imparte
Ciberseguridad	Comisaría de Seguridad Pública de Zapopan
Escuela para adultos	Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos (Ineejad)
Crianza afectiva y peso y talla / Mi Loncherita	Dirección Ciudad de los Niños
Obligaciones de crianza en la Ley General de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes	Comisión Estatal de Derechos Humanos Jalisco
Protocolo de intervención en casos de violencia sexual, acoso y abuso / Procedimiento de quejas	Comisión Estatal de Derechos Humanos Jalisco
Enarbólate	Dirección de Parques y Jardines
Cuidado del medio ambiente	Dirección de Medio Ambiente
Jornadas de salud	Sistema DIF Zapopan
Adopción de árboles	Extra, AC
Simulacros guiados y actualización	Coordinación de Protección Civil y Bomberos Zapopan
Embajadores de la paz	Instituto de Justicia Alternativa
Prevención de abuso sexual	Fundación PAS
Separación de residuos	Dirección de Medio Ambiente Zapopan y ECOCE
Programa Jalisco Educado y Abriendo Horizontes	Mexicanos Primero
Zapopan Íntegro	Contraloría Municipal

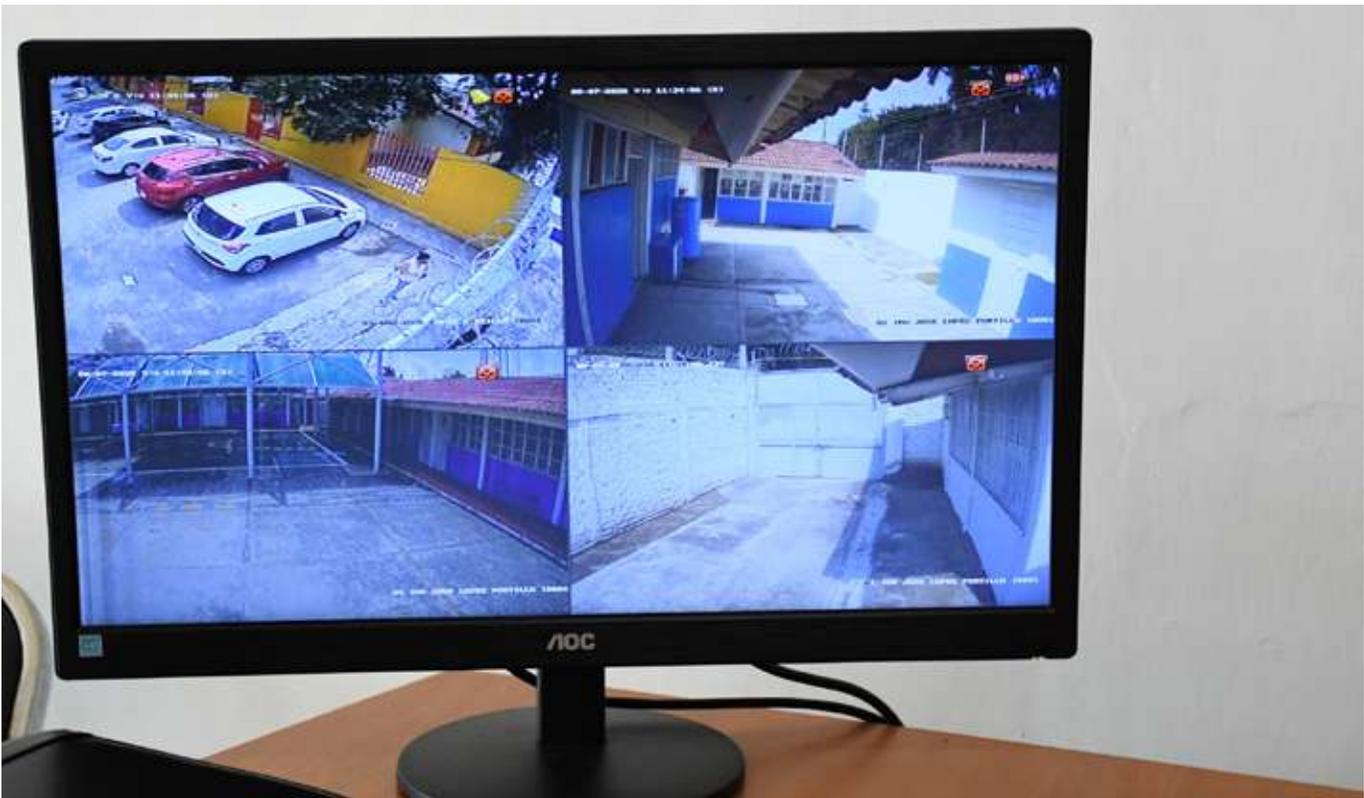
Fuente: Dirección Ciudad de los Niños

En total se han invertido 7 millones 753 mil pesos en beneficio de 83 mil 762 personas.

Por otra parte, la Policía Escolar, agrupamiento que realiza patrullaje itinerante en las inmediaciones, entornos y senderos de los planteles escolares de los diferentes niveles, con especial énfasis en los horarios de entrada y salida del alumnado, realizó la siguiente cobertura a lo largo del último año, hasta la suspensión de clases:

Vigilancia de Policía Escolar		
Nivel educativo	Número de planteles	Número de alumnos
Educación especial	12	1,044
Educación inicial	3	188
Preescolar	279	34,518
Primaria	355	110,496
Secundaria	109	52,463
Bachillerato	21	38,096
Educación superior y postgrados	3 centros universitarios	27,989

Fuente: Comisaría de Seguridad Pública de Zapopan



Escuela Segura. En los planteles intervenidos los robos se han reducido a cero



Escuela Segura. Se logró la mejora de 246 planteles



Escuela Segura. El Municipio aporta los materiales y directiva y padres de familia la instalación



Escuela Segura. Los equipos de videovigilancia están conectados al C5 municipal

Asimismo, **Mi Amigo el Policía** modifica la imagen del policía ante la sociedad, involucra a la comunidad escolar y padres y madres de familia en los procesos de prevención, desarrolla medidas de autoprotección para disminuir situaciones de riesgo y orienta en lo que es una falta administrativa y un delito.

De esta forma, se logró un alcance de 25 mil 871 estudiantes de 88 planteles escolares desde preescolar hasta nivel superior.

Para las niñas y niños que cursen, como máximo, el tercer año de primaria, el programa **Aprendiendo a Cuidarte** genera y fomenta, a través de funciones de teatro, una cultura de prevención de conductas antisociales y delictivas en la población infantil.

Con esta estrategia la Comisaría logró impactar a 36 planteles escolares y a 5 mil 569 alumnas y alumnos.

Padres en Prevención es el programa que involucra a padres y madres de la siguiente forma: la Comisaría les brinda orientación respecto a medidas de autoprotección para

ellos y para sus hijas e hijos, además de la identificación y prevención de conductas delictivas en las y los menores.

De esta forma, el Gobierno de Zapopan se encarga de que haya un conocimiento generalizado sobre los reglamentos y leyes, además de las medidas complementarias para lograr tener una convivencia sana y en paz.

Este programa ha impactado de manera directa, en el último año, a 70 escuelas y 3 mil 705 madres y padres de familia.

Aunque este año escolar terminó abruptamente por la contingencia sanitaria, comenzó de manera regular durante 2019 y, con ello, el programa **Zapopan ¡Presente!** hizo posible la entrega de uniformes y calzado deportivo, mochila y útiles escolares a 139 mil 904 estudiantes inscritos en 304 planetes de preescolar, 363 primarias, 119 secundarias y 11 centros de educación especial.

Así, en Zapopan seguimos otorgando herramientas para mejorar la inclusión escolar, apoyar la economía familiar y evitar el abandono escolar.

Además, este esquema permitió que 161 papelerías locales reactivaran su economía mediante el convenio entre este sector y el Gobierno municipal para el canje de vales de útiles escolares, lo que este año les generó una derrama económica de 11 millones 575 mil pesos.

El **Seguro Zapopan me Cuida**, servicio médico que garantiza la atención médica de forma gratuita en caso de accidente a todas y todos los estudiantes de escuelas públicas de nivel básico en el municipio, tanto al interior del plantel como en el trayecto directo casa-escuela y viceversa, este año permitió la atención de mil 218 niños, niñas y jóvenes en los diferentes espacios del Organismo Público Descentralizado (OPD) Servicios de Salud Zapopan.

Por otra parte, en el último año 607 alumnos de primaria con rezago educativo recibieron, al interior de las 13 sedes ubicadas en los centros de desarrollo comunitario del municipio, cursos de regularización en las materias de matemáticas y español a través del programa **Talleres de Regularización**.



Con Zapopan ¡Presente! se entregan uniformes, calzado, mochilas y útiles escolares



Juntos contra el coronavirus

Debido a la contingencia sanitaria, los cursos de regularización que se brindan en estos espacios continuaron a través de videollamada y WhatsApp hasta el cierre del ciclo escolar.

En el marco del programa **Educación Cívica**, a lo largo del último año, se llevaron a cabo diversas actividades en planteles educativos del municipio en las cuales participó el siguiente número de estudiantes:

Vigilancia de Policía Escolar	
Conciertos didácticos	11,518
Honores a la bandera	1,964
Recorridos cívicos	494
Escuelas con Vocación	1,159
Visitas al Trompo Mágico	713
Taller de Sensibilización Inductiva	-
Lengua de Señas Mexicana	287

Además, se otorgaron 194 instrumentos en 13 planteles a través del programa de **Donación de Instrumentos de Banda de Guerra**.

Escuela para Padres, programa dirigido a apoyar a padres, madres o tutores con capacitaciones y talleres en temas como educación en valores familiares, uso de las tecnologías de la información y aprender a convivir en familia, involucró este año a 3 mil 644 personas.

Con el mismo enfoque, el DIF Zapopan recibió a 280 padres, madres, cuidadoras y cuidadores de familia en los 33 talleres, de 12 sesiones cada uno, impartidos con el propósito de optimizar la función formativo-educativa de sus familias y promover la mejora de la sociedad.

Además, este año comenzó la implementación del programa **Peso y Talla**, a través del cual 11 mil 419 niñas, niños y adolescentes fueron evaluados para conocer su estado nutricional. En una segunda etapa, quienes fueron detectados con obesidad y desnutrición recibirán atención especializada; a su vez, padres y madres de familia obtendrán una cartilla nutricional de sus hijas e hijos, además de participar en talleres dirigidos a generar mejores hábitos de alimentación.

Este año también entró en operación el programa **Crianza Afectiva**, el cual

tiene por objetivo visualizar, a través de talleres dirigidos a padres, madres, docentes y cuidadores de niñas y niños, los malos tratos desde la infancia y, en contraste, difundir los buenos tratos para el desarrollo infantil oportuno y fomentar la salud mental.

A lo largo de este periodo se tuvo un impacto directo en 10 mil 106 personas en los talleres que, en sus diferentes modalidades, ofrece este programa. Entre éstas, cabe destacar **Más Padre 1 y 2**, dirigido a funcionarios públicos para alargar su licencia de paternidad y abierto al público en general. Este año participaron

259 personas.

Además de generar las condiciones para que ninguna niña, niño o adolescente se quede sin estudiar en este municipio, el Gobierno de Zapopan ha creado una red de programas e instituciones, conducida desde el DIF Zapopan, para propiciar el desarrollo integral de este sector mediante el cumplimiento de todos sus derechos.

Para ello, la Delegación Institucional de la Procuraduría de **Protección de Niñas, Niños y Adolescentes** atendió, a lo largo del último año, a mil 372 menores de edad en sus diferentes unidades, para



Con el programa **Peso y Talla** se evalúa el estado nutricional de niñas y niños



Niñas y niños recibieron servicio asistencial y formativo-educativo mientras su padre, madre o tutor cumplía con su jornada laboral



Inicia la entrega de material escolar a la espera de la vuelta de niñas y niños a las aulas



Centro Kokone ofrece cursos y talleres como una alternativa atractiva que aleje a niñas, niños y adolescentes de situaciones de riesgo



Radio Kokone. Niñas, niños y adolescentes participan en la producción de contenidos radiofónicos

lo cual se ejecutó un plan de restitución de sus garantías con la participación de profesionales del derecho, la psicología y el trabajo social.

Cabe destacar que este espacio fue renovado, en su segunda etapa, con una inversión de un millón 907 mil 928 pesos, por lo que ahora cuenta con consultorios, alumbrado general led y lonaria, entre otros aditamentos.

El trabajo de la procuraduría se vio complementado con las actividades realizadas por el **Departamento de Protección a la Niñez y Adolescencia**, instancia encargada de promover y proteger los derechos de niñas, niños y adolescentes en situación de riesgo psicosocial en los polígonos de atención estratégica del municipio de Zapopan. En este año se atendió a mil 126 personas.

Entre las líneas de acción del Departamento de Protección a la Niñez y Adolescencia se encuentran el **Centro Modelo de Atención a Niñas, Niños y Adolescentes Kokone** y el **Centro Artístico, Lúdico y Cultural (Caluc)**.

El primero de éstos, Kokone, es un espacio para la formación artística, deportiva y tecnológica, que ofrece cursos y talleres como una alternativa atractiva que aleje a niñas, niños y adolescentes de la situación de calle y de los riesgos que encuentran ahí. También brinda servicios como atención psicológica, salud general y dental, y regularización escolar.

Este espacio benefició de manera directa a 325 niñas, niños y adolescentes, de los cuales 80 participaron en **Radio Kokone**, medio comunitario en el que se promueve la participación de estos en la producción de contenidos radiofónicos y actividades lúdicas, de ocio y culturales.

El canal de YouTube de Radio Kokone como red principal publicó 153 videos divididos en 12 producciones, en las que participan estudiantes de la Secundaria 67, la Preparatoria 15 de la UdeG y usuarias y usuarios del Centro Kokone San Juan de Ocotán. Todas estas producciones tuvieron 5 mil 126 reproducciones con un total de 160 horas de reproducción.

A su vez, el Caluc es un nuevo espacio donde se atenderá a jóvenes de 14 a 25 años en situación de riesgo y conflicto con la ley para proteger y restituir sus derechos.

Este centro, cuya construcción requirió una inversión de un millón 926 mil 572 pesos, será un punto de recreación, socialización, apoyo psicológico y vinculación laboral que beneficiará a los habitantes del polígono norte de Zapopan, es decir, a las colonias Vista Hermosa, Villas de Guadalupe, Lomas de Tabachines, Parques del Auditorio, El Batán, Hogares del Batán y Lomas del Batán.

En el Caluc se impartirán talleres de serigrafía, grabado, dibujo, pintura y muralismo, música y producción, cocina y agricultura urbana; habrá clases de cómputo, fotografía, recreación y lectura; se brindará consulta psicológica y habrá una oficina de enlace laboral.

El Sistema DIF Zapopan cuenta también con 10 **Centros de Desarrollo Infantil (CDI)** y cuatro **Centros de Asistencia Infantil**



Graduación de la octava generación Zapopan en Jardines de Nuevo México

Comunitarios (CAIC), todos ellos ubicados en las zonas de mayor vulnerabilidad del municipio. Estos centros fueron el espacio digno y seguro donde, en el último año, 997 niñas y niños de entre seis meses y seis años de edad recibieron un servicio asistencial y formativo-educativo mientras su padre, madre o tutor cumplía con su jornada laboral.

La **Red de Ludotecas** atendió a 3 mil 835 niñas, niños, adolescentes y sus familias mediante actividades recreativas, lúdicas, artísticas, culturales y deportivas de manera gratuita. Un total de 2 mil 474 personas acudieron a alguno de los cinco espacios establecidos en las colonias Tabachines, Villas de la Loma, Santa Lucía, Miramar y Colinas de la Primavera, mientras que mil 361 asistieron a la Ludoteca Móvil en su recorrido por 11 colonias del municipio.

El DIF Zapopan, a través de la Coordinación de Custodia, Tutela y Adopciones, apoyó a 336 niñas, niños y adolescentes mediante la búsqueda de integración o reintegración a su familia de origen o extensa y, cuando no fue posible, la restitución de su derecho a vivir en familia por medio del acogimiento familiar del programa **Familias Cercanas** o la adopción.

Por otra parte, mil 87 zapopanos y zapopanas de 12 a 29 años de edad que viven en zonas de alta vulnerabilidad tuvieron la oportunidad de participar en actividades de desarrollo humano para la prevención de adicciones y violencias a través del programa **Zapopan Rifa**.

Además, consciente de la importancia de la salud mental entre las y los jóvenes, el Instituto de la Juventud Zapopan puso en marcha el programa **Está Chingón**.

Mediante esta plataforma se visitaron secundarias y bachilleratos del municipio, con el propósito de informar sobre la importancia de la salud mental, dar

herramientas para su reconocimiento y finalmente romper con el estigma que provoca padecer una enfermedad de esta índole.

Es así que fueron atendidas 600 personas en los talleres de salud mental; además, 187 personas recibieron apoyo vía telefónica y 26 mil 718 recibieron orientación a través de las redes sociales.

Este capítulo no podía terminar sin destacar la adhesión de Zapopan a la **Red Internacional de Ciudades de los Niños**, impulsada por el pedagogo italiano Francesco Tonucci, bajo la premisa de que las políticas públicas deben estar orientadas a las niñas y niños, a su sano desarrollo y crecimiento, tal como lo demuestran las acciones antes referidas en este documento.



Juntos contra el coronavirus

El cambio en rutinas, el encierro, el desempleo y las nuevas formas de relación que trajo consigo la contingencia sanitaria por el Covid-19 afectaron directa o indirectamente la salud mental de las familias.

Ante ello, el DIF Zapopan instaló 30 líneas telefónicas a través de las cuales psicólogos brindaron atención personalizada en casos de crisis emocional, emergencias o dudas respecto a la manera de relacionarse en casa con niñas y niños.



Con el programa Donación de Instrumentos de Bandas de Guerra se benefició a 13 planteles

Participación Zapopan Rifa 2019 - 2020					
Colonia	Promedio de edad	% hombres	% mujeres	Beneficios directos	Beneficios indirectos
Villas de Guadalupe	19 años	61%	39%	99	160
Paraísos del Colli	14 años	75%	25%	96	100
Jardines de Nuevo México	16 años	90%	10%	48	150
Constitución	17 años	75%	25%	56	203
Arenales Tapatíos	19 años	40%	60%	75	100

Fuente: Instituto Municipal de la Juventud Zapopan

1.2 Todas las personas, todos los derechos

Para alcanzar el desarrollo equitativo del municipio, es prioritario generar las condiciones para que todas y todos, sin excepción, gocen del cabal cumplimiento de sus derechos.

Ya sea en infraestructura, servicios, empleo o actividades recreativas, el Gobierno de Zapopan sigue trabajando para convertirse en la ciudad más accesible de México.

En su segundo año de operación la **alberca de rehabilitación para niñas y niños con fibrosis muscular** se ha consolidado como un espacio donde además se brindan terapias físicas para cualquier tipo de discapacidad o lesiones musculares u óseas, tales como esguinces, fracturas, fisuras lumbálgicas, cervicalgia o tendinitis, entre otras, así como pacientes pre y post quirúrgicos. En el último año se brindaron 5 mil 43 atenciones.

Por parte del DIF Zapopan, **Deporte Adaptado** involucró en actividades físicas y deportivas a 159 personas con alguna discapacidad, principalmente niñas, niños y adolescentes, mientras que el Comude Zapopan alcanzó un promedio de 520 usuarios al mes en actividades enfocadas al mismo sector.

Por su parte el **Centro de Autismo**, único en su tipo en Jalisco, incrementó su alcance con la apertura del turno vespertino y el desarrollo de un modelo de atención integral con la inclusión de terapia acuática, deporte adaptado y huertos urbanos.

En este periodo el centro brindó atención especializada a 172 niñas, niños y adolescentes con trastorno de espectro autista y 310 familiares, todos ellos provenientes de los municipios de Zapopan, Guadalajara, Tlaquepaque, Tonalá, El Salto y Tlajomulco.

Claro está, una ciudad para todas y todos es aquella que pone a disposición

de su población, sin distingo alguno, infraestructura pública accesible. En ese sentido, las banquetas cobran especial relevancia, por lo que continúa la construcción de estos espacios por todo el municipio.

A lo largo del último año la Dirección de Obras Públicas e Infraestructura construyó 20 mil 640 metros lineales de **banquetas con accesibilidad universal**.

Por su parte, la Dirección de Inclusión y Migrantes hizo lo propio a través de sus cuatro jefaturas: Diversidad, Migrantes, Personas Indígenas y Discapacidad.

En primera instancia está el programa **Zapopan Ciudad Incluyente**, cuyo objetivo es sensibilizar a la ciudadanía en general, empresas, instituciones educativas y personal de la administración pública municipal para que las acciones, programas y políticas públicas tengan una perspectiva de derechos humanos, igualdad de género, inclusión y no discriminación.



Alberca para rehabilitación de niñas y niños con fibrosis muscular

En una primera etapa se ha capacitado a 442 servidores y servidoras públicas y a 70 personas en distintas colonias. Además, se han impartido capacitaciones en empresas como Bimbo, Epam Systems, WeWork e iTexico, así como en instituciones educativas como el Colegio Valladolid, la Universidad Autónoma de Guadalajara y el Centro Universitario de Ciencias de la Salud de la Universidad de Guadalajara.

Además, se llevaron diversas actividades, tales como:

1. Bazar Navideño: celebrado en el Palacio Municipal de Zapopan, consistió en la exposición y venta de artesanías y productos elaborados por personas con discapacidad y personas pertenecientes a pueblos y comunidades Indígenas.

2. Festivales Interculturales, con la participación de más de 500 artesanos y artesanas:

- a. Festival Intercultural en conmemoración del Día Internacional de los Pueblos Indígenas.
- b. Fiesta Mexicana Club Atlas Chapalita.
- c. Festival de Día de Muertos en Colegio Veracruz.
- d. Festival de Día de Muertos en Instituto de Ciencias.
- e. Festival Noche de Leyendas en Colegio Teresiano.
- f. Cuarto Festival Intercultural Indígena.

3. Exposiciones de arte incluyente, con la participación de 160 artistas:

- a. Arte Incluyente Trompo Mágico.
- b. Arte Incluyente de Personas con Discapacidad SITEUR.

4. Concurso de cuento La Discapacidad También Cuenta, con la participación de 79 personas.

5. Mes de las Juventudes Divergentes:

- a. Plática sobre VIH-sida e infecciones de transmisión sexual impartida en la Preparatoria 10 en colaboración con Impulse GDL/Puerto Vallarta.
- b. Dos talleres teórico-prácticos: Igualdad y no discriminación y Cultura de paz en colaboración con YAAJ Transformando tu Vida, AC, Capítulo Jalisco.
- c. Ciclo de cine (4 proyecciones) en colaboración con el Premio Maguey y la Librería Carlos Fuentes.

Además, la Dirección de Inclusión y Migrantes puso en marcha su micrositio <https://inclusion.zapopan.gob.mx> que tiene información 100 por ciento accesible acerca de las actividades, eventos, acciones y proyectos de la dependencia.

La Dirección de Cultura Zapopan celebró el **Encuentro de Arte y Discapacidad 2019 Trazando Posibilidades**, con el objetivo de integrar una comunidad artística más diversa e incluyente y promover nuevas audiencias en los espacios culturales.

Este evento, realizado en colaboración con el British Council, el Canada Council for the Arts, la Secretaría de Cultura de Jalisco y el Gobierno municipal de Guadalajara, registró una asistencia de 7 mil 348 personas a las conferencias, espacios de encuentro y diálogo, talleres y presentaciones escénicas y exposiciones plásticas que lo conformaron.

El **Centro Metropolitano del Adulto Mayor (Cemam)** continuó su labor a favor del 10.3 por ciento de la población en Zapopan que requiere sus servicios, es decir, las personas mayores de 60 años, especialmente aquéllas que viven en condiciones de vulnerabilidad, promoviendo que se mantengan activas,



Juntos contra el coronavirus

Aunque la contingencia sanitaria provocó la suspensión de eventos deportivos en los espacios públicos habilitados para ello, personas mayores siguieron ejercitándose desde sus casas, tal como lo demuestran las 195 mil 210 visitas a las clases virtuales impartidas a través de distintas plataformas.

que participen socialmente y que cuenten con seguridad alimentaria para su subsistencia.

A lo largo de este periodo se atendió, de manera mensual, a 7 mil 711 personas mediante Trabajo Social, Centros de Convivencia y Alimentación, Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores y Encuentros Intergeneracionales.

Personas mayores de todo el municipio también participan en las actividades deportivas organizadas por el Consejo Municipal del Deporte Zapopan. En el último año se logró la participación de 3 mil 247 personas en actividades deportivas de acuerdo con sus capacidades físicas.



Con diversas actividades, niñas y niños aprenden la importancia de la inclusión



El Centro de Autismo incrementó su alcance con la apertura del turno vespertino



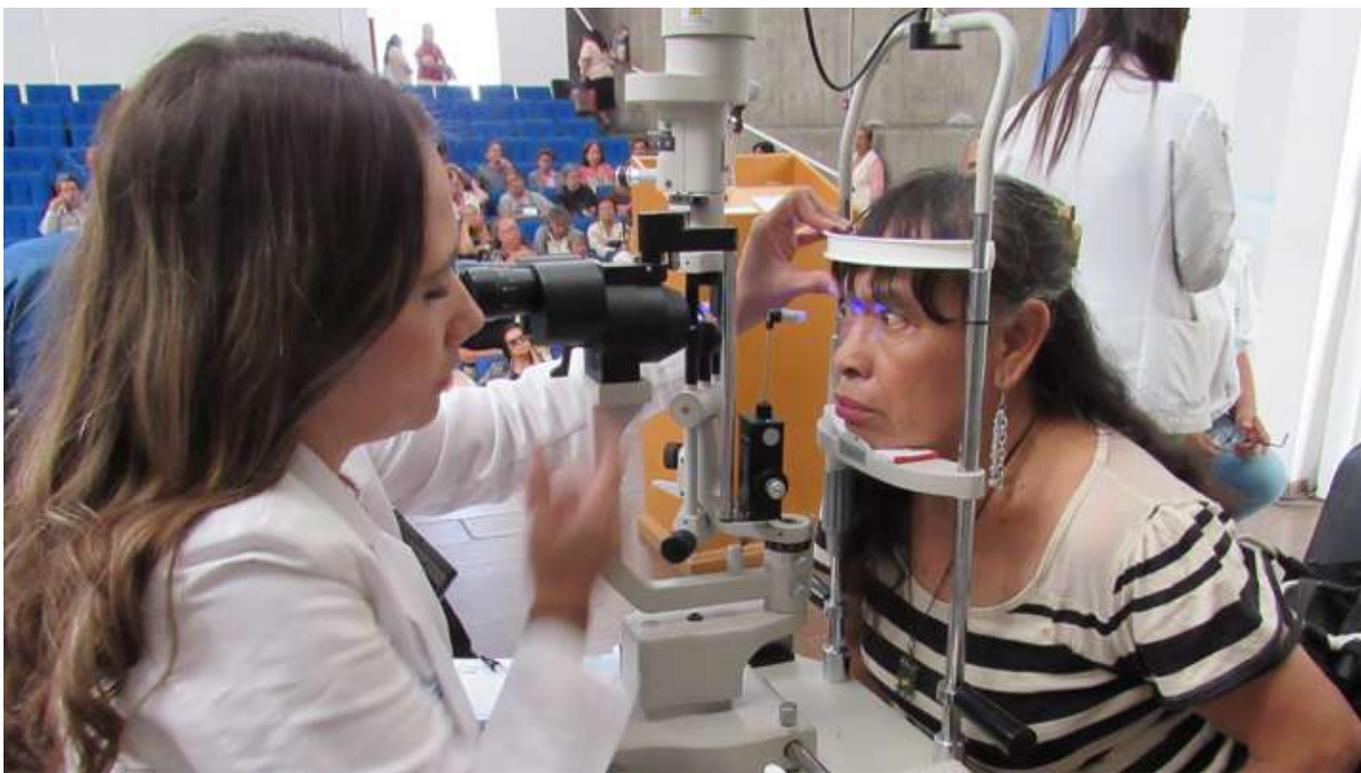
Continúa la construcción de banquetas con accesibilidad universal por todo el municipio



El cuarto Festival Intercultural Indígena albergó artesanos de diferentes etnias



Festival Intercultural Indígena, celebrado en Plaza de las Américas



Personas mayores acuden al CEMAM en busca de diversos servicios



En el CEMAM personas mayores se activan físicamente



Exposición y venta de artesanías y productos elaborados por personas pertenecientes a comunidades indígenas



Se presenta la exposición fotográfica "Senderos de luz y sombra", realizada por personas ciegas

1.3 Zapopan, ciudad segura para todas

La violencia contra las mujeres es un problema que nos afecta a todas y todos; así lo dejaron claro miles de mujeres que este año salieron a las calles del país entero para exigir un alto a este lastre que, como sociedad, padecemos desde hace mucho tiempo.

Por ello, esta Administración ha hecho lo que ningún otro Gobierno en Zapopan: poner al alcance de sus habitantes un amplio, moderno y efectivo modelo de prevención, reacción y reparación ante los diferentes tipos de violencia contra las mujeres, a fin de hacer de **Zapopan una ciudad segura para todas**.

La Comisaría General de Seguridad Pública de Zapopan, a través de la **Unidad de Atención a la Violencia Intrafamiliar y de Género (Uavi)**, juega un papel clave en esta estrategia.

A lo largo de este año la Uavi realizó 6 mil 500 atenciones en 616 colonias, derivadas de igual número de órdenes de protección, expedidas por las instituciones de procuración de justicia, y realizó un total de 12 mil 486 seguimientos.

A su vez, la Uavi, ubicada en las instalaciones de la Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, brindó atención a 391 personas mediante asesoría jurídica, trabajo social y atención psicológica.

Una de las principales herramientas en el trayecto hacia una vida libre de violencia para las mujeres es el **Pulso de Vida**, dispositivo portátil que alerta a las autoridades, por medio de un botón de pánico, de agresiones en contra de mujeres que cuenten con una medida de protección.

Este año la Comisaría ha duplicado el número de dispositivos con que cuenta, de 150 a 300. A lo largo de este periodo ha sido entregado a mil 457 mujeres; al día de hoy, 288 siguen activos. Se llevaron a cabo 34 detenciones.

La **Unidad Mujer Segura** permitió, a través de cursos y talleres impartidos en escuelas, instituciones públicas, colonias y empresas, que 2 mil 3 mujeres adquirieran conocimientos, habilidades y destrezas que les permitan reaccionar en una situación de riesgo y salvaguardar su integridad física y psicológica.

Las beneficiarias hoy cuentan con

herramientas y conocimientos suficientes para detectar una situación de violencia, a qué instituciones deben acudir y cómo presentar una denuncia, así como técnicas de defensa personal.



Juntos contra el coronavirus

El Gobierno de Zapopan creó **Zapopan con Ellas**, un programa para el empoderamiento económico de las mujeres víctimas de violencia durante el confinamiento y aislamiento social provocado por el Covid-19.

Para lograrlo, Zapopan entregará, a través de la Dirección de Programas Sociales, 41 apoyos de entre 500 y 10 mil pesos hasta por dos meses a mujeres víctimas de violencia, de tal forma que puedan desvincularse de su agresor.

Se trata de una herramienta más mientras reinician programas de reinserción social y económica como las Academias Municipales o los cursos que imparte el Instituto de Capacitación y Oferta Educativa (ICOE) para el autoempleo y el emprendimiento.



Este año se duplicó el número de dispositivos de Pulso de Vida con que cuenta la Comisaría de Zapopan

Por su parte, el Organismo Público Descentralizado (OPD) Instituto Municipal de las Mujeres Zapopanas para la Igualdad Sustantiva (Inmujeres) trabaja en la promoción de los derechos de las mujeres, empoderamiento y toma de decisiones.

En el marco del **Programa para la Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres**, el instituto brindó capacitaciones a 899 personas en torno a cinco ejes:

- Construcción de una cultura de igualdad sustantiva, dirigido a funcionarios y servidores públicos.
- Construcción de una cultura de igualdad sustantiva, dirigido a empresas privadas.
- Prevención del embarazo en adolescentes y derechos sexuales y reproductivos a través del arte y teatro foro, dirigido a estudiantes de bachillerato.
- Inclusión digital, dirigido a personas adultas mayores.
- Conversatorio Retos y avances en materia laboral para las mujeres.

Asimismo, atendió a 436 personas a través de la vinculación a servicios y apoyos

que brindan las distintas instancias de Gobierno e incluso a la sociedad civil organizada o sector privado.

Además, en el marco del Día Internacional para la Erradicación de la Violencia contra las Mujeres, el Gobierno de Zapopan, a través del Inmujeres, entregó el **reconocimiento María Arcelia Díaz: una ciudad segura para las mujeres**, a 14 mujeres que participan colectivamente en su colonia o centro universitario, con el fin de generar espacios más seguros para todas.

La preselección recibió el nombre de María Arcelia Díaz, quien fue una activista zapopana, feminista, trabajadora textil, líder sindical y pionera de políticas sociales y laborales por los derechos de equidad de género.

Finalmente, el DIF Zapopan, conjuntamente con Comude y Mujeres Hispanas, AC, ofrece de manera gratuita rehabilitación acuática para pacientes con linfedema a causa de cáncer de mama a través de **Carril Rosa**.

A lo largo de este año 30 mujeres mejoraron su calidad de vida al obtener mayor movilidad en sus brazos, así como acompañamiento en su recuperación tanto física como emocional.



Pulso de Vida es un dispositivo portátil que alerta a las autoridades de agresiones en contra de mujeres



Carril Rosa ofrece rehabilitación acuática a pacientes con linfedema a causa de cáncer de mama



Entrega de Reconocimientos María Arcelia Díaz a mujeres líderes de las comunidad



Mujer Segura. Mujeres adquieren conocimientos y habilidades que les permitan reaccionar en una situación de riesgo

1.4 Zapopan contigo

Para el Gobierno de Zapopan el cumplimiento de uno de los derechos fundamentales de las y los zapopanos, el acceso universal a servicios de salud de calidad y oportunidad, es una realidad.

La inauguración de la unidad Cruz Verde Niña Eva y la **remodelación y reequipamiento de la Unidad de Rehabilitación del Hospital General de Zapopan (HGZ)** con el apoyo del Sistema DIF Jalisco, en septiembre y diciembre del 2019, respectivamente, fortalecieron la infraestructura y vigorizaron el funcionamiento del OPD Servicios de Salud de Zapopan, propiciando un aumento significativo en su desempeño.

Atenciones otorgadas por tipo en HGZ y unidades Cruz Verde en el último año			
Tipo de Atención Prestada	Número de Atenciones		TOTAL OPD
	HGZ	Unidades Cruz Verde	
Egresos hospitalarios	5,544	32,095	37,639
Consultas médicas	115,739	116,906	232,645
Atención de urgencias	26,686	59,545	86,231
Cirugías	3,508	341	3,849
Nacidos vivos	2,739	48	2,787
Atención de picaduras de alacrán	40	1,947	1,987
Estudios de imagen	24,418	58,885	83,303
Exámenes de laboratorio	228,932	89,994	318,926
Procedimientos menores	3,847	108,734	112,581
Atenciones médicas prehospitalarias	0	15,783	15,783
Vacunas	13,078	0	13,078
Total	424,531	484,278	908,809

Fuente: OPD Servicios de Salud Zapopan



Se remodeló y reequipó la Unidad de Rehabilitación del Hospital General de Zapopan

Adicionalmente, se benefició a aproximadamente 158 mil personas en distintos eventos de atención médica.

También iniciaron formalmente las **residencias médicas en las especialidades de ginecología y obstetricia, urgencias médicas y anestesia** con el aval de la Universidad de Guadalajara, con el objetivo de incrementar la calidad y la productividad de los servicios.

Para ampliar la cobertura en el servicio de atención a urgencias médicas básicas, **se entregaron nueve ambulancias** al OPD, con lo que el parque de este tipo de vehículos ascendió a 27; siete fueron adquiridas con una inversión municipal de 14.5 millones de pesos, mientras que las dos restantes las cedió en comodato el Sistema de Atención Médica de Urgencias (SAMU) del Gobierno de Jalisco.

Dichas unidades cuentan con equipo y tecnología de última generación (desfibrilador, ventilador volumétrico y equipo de trauma, entre otros) y cumplen con los requerimientos que establece la norma oficial vigente.

Por otra parte, con el propósito de apoyar el trabajo de las y los enfermeros y paramédicos, **se entregaron uniformes institucionales** a 316 de los primeros y 247 de los segundos.



Juntos contra el coronavirus

El OPD Servicios de Salud, a través del HGZ y sus unidades de la Cruz Verde, efectuó diversas medidas para prevenir la dispersión de coronavirus causante del Covid-19, así como para la atención oportuna y segura de pacientes sospechosos.

En su conjunto se realizaron 874 acciones consistentes en:

- 72 modificaciones estructurales
- 25 modificaciones funcionales
- 115 sesiones de capacitación:
 - 79 sesiones para sensibilizar e informar a la totalidad del personal de salud, administrativo y en formación del organismo sobre las características de dicha enfermedad (2 mil 277 participantes)
 - 36 sesiones para en el manejo de pacientes sospechosos y el uso correcto de equipo y vestimenta de protección (530 participantes)
- 433 acciones para la detección, atención inicial de urgencias y canalización oportuna (243 pacientes sospechosos)
- 177 publicaciones difundidas particularmente a través de redes sociales, con un alcance aproximado de 801 mil personas que vieron, reaccionaron o comentaron las publicaciones
- 226 empleados en situación vulnerable beneficiados con licencia con goce de sueldo por contingencia
- Una dotación de poco más de 105 mil elementos de protección que fueron distribuidos entre el personal de salud de primer línea, para protegerlos de potenciales contagios:
 - 60 mil cubrebocas
 - 40 mil guantes
 - 3,300 trajes quirúrgicos
 - 1,500 trajes Tyvek
 - 400 caretas



El OPD Servicios de Salud Zapopan suma nueve ambulancias nuevas a su parque vehicular

Bajo ese mismo espíritu de beneficiar a todas y a todos, el Gobierno de Zapopan firmó un convenio con el Consejo Estatal de Trasplantes de Órganos y Tejidos (CETOT) para **promover la donación y procuración de órganos y tejidos** a través de sus unidades Cruz Verde y el Hospital General de Zapopan.

Con este convenio se establecerán acciones colaborativas en los procesos de procuración de órganos y tejidos, así como la detección oportuna de potenciales donadores mediante la información, sensibilización y promoción de la cultura de donación.

Por otra parte, para contribuir al acceso a alimentos inocuos y nutritivos de la población en condiciones de vulnerabilidad e inseguridad alimentaria, el DIF Zapopan entrega una dotación de alimentos de manera mensual, durante un año, y da asesoría alimentaria y de huertos a quien más lo necesita mediante el programa de **Asistencia Alimentaria**.

A lo largo del último año se atendió a un padrón de hasta 3 mil 780 beneficiarios.



Juntos contra el coronavirus

La emergencia por la pandemia del Covid-19 afectó con más fuerza a los sectores más vulnerables, resultado principalmente del freno que sufrió la economía en todo el planeta.

Personas mayores, con alguna discapacidad o que padecen alguna enfermedad crónico-degenerativa; comunidades indígenas; personas que perdieron su empleo o que viven en situación de calle; personas que vivían al día y vieron paralizada su actividad económica encontraron en el Gobierno de Zapopan, a través de la campaña **Juntos vamos a salir de ésta**, un apoyo para aminorar los efectos de esta crisis.

Para conseguirlo, el Ayuntamiento realizó las reasignaciones presupuestales correspondientes para adquirir un total de **50 mil despensas entregadas con una inversión de 23 millones de pesos**.

Para llevar las despensas casa por casa o a espacios como la explanada del Centro Cultural Constitución, se involucraron las cinco coordinaciones

del Gobierno municipal en el operativo de distribución, además de contar con el apoyo de la Comisaría y de la Unidad Municipal de Protección Civil y Bomberos.

Participaron alrededor de 60 voluntarios y 200 servidores públicos durante dos meses.

De esta forma **se benefició a un total de 200 mil personas** (87 por ciento de las cuales son mujeres) en 501 colonias.

Además, mediante el programa **Donativo voluntario para despensas de los servidores públicos de Zapopan**, consistente en descontar directamente de nómina un donativo voluntario para la compra de una, dos o tres despensas, se logró recaudar 665 mil 344 pesos, equivalentes a mil 472 despensas.

Por último, con el **apoyo de empresas** que realizaron donativos en especie, se entregaron 2 mil 985 despensas en distintas comunidades.



Personal de enfermería y paramédicos reciben nuevos uniformes



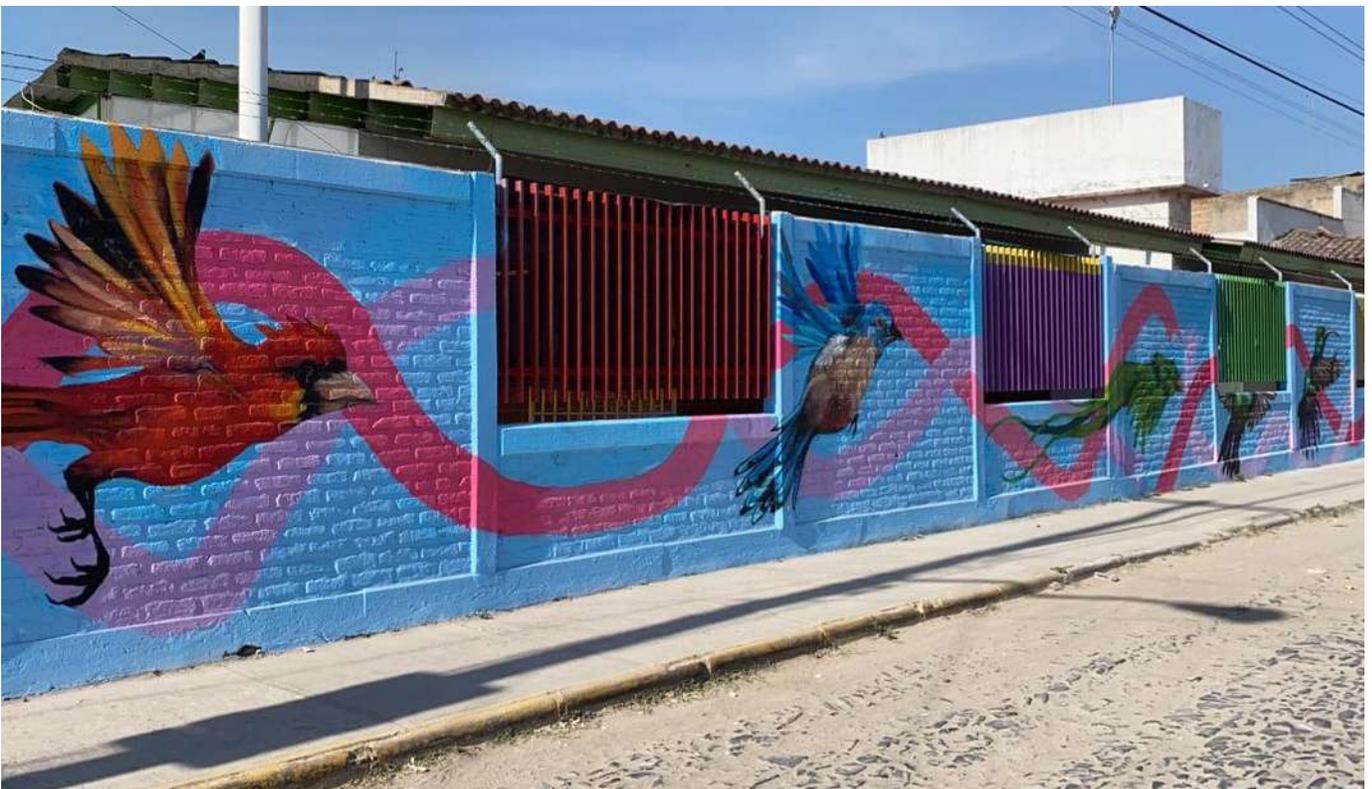
Brigadas Comunitarias llevan atención médica a colonias donde se carece de este servicio



Comedor comunitario con la modalidad para llevar



Entrega de despensas



Se generan entornos más armónicos con Pintemos Zapopan

Pero además de despensas el Gobierno de Zapopan, a través del programa Comedores Comunitarios, entrega alimentos balanceados a personas de escasos recursos que acuden a los comedores ubicados en colonias Miramar, San Juan de Ocotán, Villas de Guadalupe, Valle de los Molinos y Haciendas de Tesistán.

Los **Centros de Desarrollo Comunitario** son espacios públicos para garantizar y restituir los derechos de la población, tales como libre asociación, juego, educación, recreación, salud, protección de niñas, niños y adolescentes y emprendimiento.

A lo largo del último año los 25 centros ubicados en algunas de las colonias con mayores índices de marginación brindaron atención a los 33 mil 755 usuarios de los talleres que ahí se imparten.

Por otro lado, el programa **Sonríe Zapopan** permite apoyar económicamente a madres, padres o tutores y residentes del municipio en general que viven en condición de pobreza o carencia social y que requieren el servicio estancia infantil para el cuidado y atención de las niñas y los niños a su cargo, mientras se encuentran estudiando, laborando o en búsqueda de empleo. Así, se apoyó a un promedio mensual de 680 personas.

Con **Pintemos Zapopan**, el Gobierno municipal busca, de igual forma, generar un cambio sustancial en las colonias



Juntos contra el coronavirus

Una vez decretada la contingencia sanitaria, los comedores comunitarios adaptaron su operación de tal forma que las y los beneficiarios no dejaran de recibir alimentos preparados.

Es así que quienes acudían en busca de este apoyo debían llevar consigo un recipiente para llevar sus comidas, se implementaron nuevas medidas de higiene y se autorizó la entrega de un mayor número de porciones diarias por comedor al establecido en las reglas de operación del programa.

En suma, en el último año **se entregaron 151 mil 677 porciones de alimento**, de las cuales 81 mil 329 corresponden al periodo de la contingencia.

Por su parte, el DIF Zapopan habilitó, durante la contingencia sanitaria, **sendos comedores en los Centros de Desarrollo Comunitario 17 Lomas de Tabachines y 16 Vista Hermosa**, donde se han entregado 18 mil 476 y 9 mil 454 raciones de comida, respectivamente.

a través de un entorno más armónico para sus habitantes con la finalidad de fortalecer el tejido social.

Para lograrlo, involucra a las y los vecinos en la realización de murales, desde la ubicación, colores y temáticas los mismos, hasta su

ejecución por parte de artistas locales.

A lo largo de este año siete estancias infantiles, ocho Centros de Atención Infantil DIF, 12 escuelas primarias, cuatro bajopuentes y la Unidad Administrativa las Águilas se convirtieron en el lienzo de estas obras, cuyo impacto aproximado es de 5 mil personas.

Personas que habitan en colonias o comunidades donde se carece de atención médica reciben, de manera gratuita, servicios de salud a través de las **Brigadas Médicas Comunitarias**.

A lo largo del último año se otorgaron 26 mil 28 servicios a habitantes de las colonias La Experiencia, Nueva Primavera, Valle de los Molinos, San Esteban, Paraísos del Colli, Los Patios, Mirador del Bosque, Valle de Tesistán, Las Bóvedas, El Rehilete, Nuevo Vergel, Santa Ana Tepetitlán, Nextipac, Benito Juárez, Lomas del Centinela, Villa de Guadalupe, El Tizate y La Martinica, así como de los alrededores de la Explanada Juan Pablo II durante la Feria de la Salud con motivo del Día de la Mujer.

Finalmente, a través del programa **Brigada Invernal**, se logró ubicar a 102 personas en situación de calle, migrantes o indigentes que pernoctan en vía pública para ofrecerles bebidas calientes, alimentos y abrigo, así como gestionar su resguardo en albergue con el fin de mitigar o disminuir los riesgos y vulnerabilidad en que se encontraban.



Se fortalece la infraestructura del OPD Servicios de Salud de Zapopan



Pintemos Zapopan involucra a la comunidad en proyectos artísticos



Por aire y tierra se hacen llegar los apoyos a las familias más vulnerables

1.5 Cultura como motor de desarrollo

En el proceso para hacer de Zapopan la Ciudad de las niñas y los niños, la cultura se instaló como uno de los ejes que guían las políticas públicas de esta Administración, al punto de hacer del municipio un referente cultural en la entidad.

De esta forma, los espacios públicos que se han construido o renovado con el fin de promover el arte y la cultura como alternativa de desarrollo, así como los programas implementados con el mismo objetivo, son ya un referente obligado de la lucha contra la desigualdad.

También están las actividades que año con año se celebran en el municipio como parte del cúmulo de tradiciones que este Gobierno se ha dedicado a preservar como uno de los patrimonios más valiosos de Zapopan y su gente.

El ejemplo más emblemático es La Romería, Ciclo Ritual de la Llevada de la Virgen, una de las tradiciones religiosas y sociales más importantes del municipio, con una altísima representatividad estatal, nacional e internacional.

En 2019, además, fue la primera Romería que se llevó a cabo con la declaratoria de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) como Patrimonio Cultural Inmaterial de la Humanidad.

En su última edición la peregrinación contó, en su paso por Zapopan, con una asistencia de un millón 800 mil fieles y 35 mil danzantes; además, se establecieron 607 comercios de manera temporal.

Gracias a la participación de 3 mil servidores públicos de 17 dependencias municipales, quienes laboraron en cuatro ejes principales, a saber: ordinario, protección civil, seguridad y servicios médicos, concluyó el operativo anual con saldo blanco.

De forma paralela, para sensibilizar al público en torno a temas de arte, cultura, patrimonio y políticas culturales, la Dirección de Cultura de Zapopan celebró el **Conversatorio Zapopan**, consistente en charlas y conferencias en las que participaron investigadores y especialistas. A lo largo del año se llevaron a cabo 14

sesiones, en las cuales se alcanzó un registro de 2 mil 617 asistentes, así como un alcance de 20 mil 440 usuarios en Facebook, principalmente durante el periodo de confinamiento.

Como parte de los trabajos anuales en torno al Plan de Salvaguarda de la Gastronomía Nacional, decretada en 2010 por la UNESCO como Patrimonio Inmaterial de la Humanidad, se realizó en Zapopan la **octava Reunión Nacional de Información sobre la Cocina Tradicional Mexicana como Patrimonio Inmaterial de la Humanidad**.

Este evento contó con la participación de 218 expertos y delegados nacionales, así como la asistencia de 568 personas, entre estudiantes de gastronomía y público en general.

El **Centro Cultural Constitución**, recinto que se ha ganado a pulso el adjetivo de epicentro cultural del municipio, recibió en sus distintos espacios a 56 mil 138 personas, quienes participaron en sus talleres o simplemente disfrutaron de las presentaciones que ahí se ofrecieron.



El tradicional recorrido de la Virgen de Zapopan hacia la Basílica

El Museo de Arte de Zapopan (MAZ) es un espacio donde cualquier persona puede asistir a exposiciones y programas públicos de arte contemporáneo realizadas en instalaciones accesibles, incluyentes y funcionales.

En este periodo ingresaron al recinto 42 mil 559 personas; se presentaron ocho exposiciones, a cuya inauguración asistieron 881 personas; se realizaron 95 actividades paralelas, talleres y charlas en relación a las exposiciones presentadas, en las cuales se atendió a 3 mil 346 personas; se llevaron a cabo 10 días familiares con sus respectivas visitas animadas y proyecciones de cine; se organizaron 48 funciones de cine y matiné; y se otorgaron visitas guiadas a 25 mil 323 visitantes.

En este Gobierno, el arte y la cultura han salido a las calles para universalizar el acceso a estas expresiones. El ejemplo más claro es el programa **Escultórica Monumental**, proyecto mediante el cual empresarios y artistas contemporáneos aportan obras monumentales urbanas que son instaladas en diversos puntos del municipio, sin cargo al erario.

Juntos contra el coronavirus

Con el cierre al público del MAZ a causa de la pandemia surgió #MAZparallevar, una alternativa para que la ciudadanía dedique su tiempo libre durante la cuarentena en actividades que puedan hacer desde casa.

Esta iniciativa incluye actividades como la exposición virtual Sala Abierta, además de charlas, talleres, días familiares, recorridos de sala de exposición virtuales, proyecciones de cine y transmisiones en vivo, todo desde la página web maz.zapopan.gob.mx y desde las cuentas del museo en Facebook, Instagram, Twitter, Youtube y Vimeo.

En esta modalidad visitaron las diferentes plataformas digitales del museo 90 mil 520 personas, quienes vieron el contenido disponible. Además, mil 572 personas se inscribieron a talleres y diferentes actividades en línea.

En el último año fueron tres las esculturas terminadas

Obra	Autor	Ubicación
Sin título	Francisco Ugarte	Periférico y Tabachines
Luz del tiempo	Alejandro Fournier	José Parres Arias y Venustiano Carranza
Rizo	Claudia Rodríguez	Patria y Circ. Medas

Fuente: Dirección de Turismo y Centro Histórico

El **Colegio de la Cultura** es un programa del Instituto de la Juventud de Zapopan que, en alianza con Cultura Zapopan y El Colegio de Jalisco, otorga espacios a las y los jóvenes artistas del municipio para expresar su arte. De esta forma, 299 personas de 12 a 29 años de edad se vieron beneficiados en el último año.

Por otra parte, el programa Celebraciones reunió a 28 mil 282 personas a través de las redes sociales, desde las cuales se transmitió la mayoría de los eventos debido a la contingencia sanitaria, para conmemorar las fechas tradicionales y populares.



El arribo de La Generala a su casa: la Basílica de Zapopan

La **Escuela de Dibujo y Pintura de Zapopan**, donde se brinda una educación formal e integral a personas mayores de 17 años como pintores profesionales, además cursos de introducción al arte a niñas y niños, este año alcanzó un registro de 3 mil 883 estudiantes, los cuales participaron en las distintas actividades enmarcadas en el programa Pintura para Todos:

- Aula sobre ruedas
- Del salón a la galería
- Formando creativos

Además, debido a la contingencia sanitaria, se brindó seguimiento y asesoría en línea.

La **Escuela de Música de Zapopan**, a través de sus programas educativos de iniciación, básico y ejecutante, acompañó a 974 niñas, niños, adolescentes y adultos en su formación académica musical en los instrumentos de violín, viola, violoncello, guitarra clásica, flauta transversal, piano y canto.

Además, este año se llevó a cabo la selección de 63 niñas y niños que conforman la **Orquesta Infantil Do Re Mi Zapopan**.

Del Salón al Escenario consiste en la celebración de ocho recitales en la sala de conciertos del Centro Cultural Constitución o en espacios alternos, para que las y

los alumnos de la Escuela de Música de Zapopan desarrollen las habilidades y los conocimientos adquiridos durante el periodo escolar, tocando su instrumento o participando en algún ensamble instrumental o vocal. Este año se logró la participación de 424 estudiantes.

Con una muestra gratuita de las distintas actividades que se llevan a cabo en los centros culturales del municipio, consistente en 16 clases públicas y 15 días de clases, el programa **Casa Abierta** integró este año a 2 mil 578 personas.

En el mismo sentido, el programa **Brigadas Culturales** tiene la función de realizar actividades en las colonias más vulnerables del municipio, así como a aquellas donde no se cuenta con infraestructura cultural. Este año se logró una participación de 12 mil 649 personas en talleres recreativos y lúdicos, además de recorridos gratuitos.

De Zapopan a Belén lleva, en la temporada decembrina, las tradicionales pastorelas, y en el último periodo se realizaron 46 actividades en 38 colonias del municipio, con una asistencia total de 9 mil 897 personas.

Este año, el programa incluyó un concurso de pastorelas cuyos tres primeros lugares se harán acreedores a la contratación de presentaciones previstas en este programa.

Con **Fechas Señeras**, 7 mil 480 personas conmemoraron fechas significativas del calendario cívico y social, mediante actividades de apreciación del arte en sus múltiples expresiones, tales como música clásica, folclórica y tradicional mexicana, así como presentaciones escénicas, celebradas en espacios abiertos de 17 colonias del municipio.

En el último año, **El Arte Abre Plaza** llevó representaciones escénicas a plazas y espacios públicos, áreas de uso común y espacios no convencionales de diversas colonias de Zapopan. Con activaciones dancísticas, musicales y teatrales, se logró un alcance de 149 mil 774 beneficiarios y beneficiarias, principalmente en línea durante la contingencia.

Con una cartelera permanente de actividades teatrales en el Centro Cultural Constitución, así como un programa de presentaciones itinerantes por nueve colonias del municipio, **Jueves de Teatro** impactó a 3 mil 299 personas a través de 24 actividades.

Exposiciones Temporales es un programa mediante el cual se apoya a artistas emergentes y consagrados, así como a colectivos. Busca en el público en general sensibilización sobre el tema de la cultura a través de las artes plásticas.



El Museo de Arte de Zapopan reabre sus puertas luego de cerrar por la pandemia

Este año logró un alcance de 656 mil 132 personas de manera presencial, además de 20 mil 150 interacciones en Facebook y 2 mil 347 impresiones en Twitter.

Nuevas historias, nuevos modelos. Papás suecos y papás mexicanos y Ciudad Jardín, 30 años de **Arte en la Colonia Chapalita**, fueron las exposiciones más importantes.

Temporada Orquestal, programa cuyo objetivo es mantener una oferta constante de conciertos de música académica y de todos los géneros por parte de las compañías artísticas municipales, tuvo en el último año un alcance de 256 mil 381 personas, quienes asistieron a los Miércoles de Concierto celebrados en centros culturales y espacios públicos del municipio, así como a conciertos que tuvieron lugar en templos, plazas públicas y salas especializadas.

Para contribuir en la formación artística y humana de niñas y niños desde edades tempranas, **Arte en tu Escuela** llevó actividades artísticas y de sensibilización sobre cultura de la paz desde la infancia a escuelas públicas y privadas de nivel básico, como lo son: conciertos didácticos, títeres, cuentacuentos y talleres que aporten a la promoción de valores, hábitos y buenas costumbres en el alumnado.

En este periodo se logró un alcance de 12 mil

732 estudiantes en 47 colonias del municipio.

Este año se creó **Zapopan Comunitaria** para generar estrategias a favor del desarrollo cultural y comunitario, así como la colaboración entre la institución pública y la sociedad civil a fin de reducir la violencia y la delincuencia al incluir a niñas, niños y jóvenes en la confección de lazos comunitarios que crean el tejido social.

De esta forma se alcanzaron los siguientes objetivos:

- Reconocimiento a 40 organizaciones y prácticas culturales que habían estado excluidas de la agenda pública.
- Generación de una gobernanza cultural territorial con los agentes culturales endógenos del municipio.
- Primera convocatoria pública de recursos con una categoría especial de cultura viva comunitaria (pioneros en el país en contemplar esta categoría).
- Legitimación de parte de las instituciones de las prácticas y derechos culturales de las comunidades.

Como cada año el **Festival Medieval** representó un espacio de convivencia familiar y un escenario de artes vivas con actividades de circo eléctrico, teatro, danza y música medieval, además de talleres y competencias. En 2020 el festival reunió a mil 740 personas en el bosque El Centinela.



Juntos contra el coronavirus

Las medidas para hacer frente a la emergencia sanitaria por el Covid-19 impactaron al sector cultural con especial fuerza, toda vez que la actividad de este sector está necesariamente vinculada a las audiencias; al confinar a artistas y ciudadanía en general en sus domicilios, el entorno cultural inmediatamente se detuvo y, en consecuencia, el sustento de cientos de personas.

Por ello, el Gobierno Municipal, a través del plan de reactivación económica ¡Ánimo, Zapopan!, creó un **fondo emergente de 2 millones de pesos para apoyar a la comunidad artística y cultural** a través de estímulos económicos que les permitan contar con un soporte para seguir creando contenido cultural y mantener su actividad económica.

Artistas, agentes culturales y organizaciones presentaron un total de 210 proyectos que fueron elegidos por un comité seleccionador.



Todas las personas pueden acudir al Museo de Arte de Zapopan



El Museo de Arte de Zapopan alberga la obra de artistas nacionales e internacionales



En la Escuela de Música, niñas, niños, adolescentes y adultos reciben formación académica musical



Con el programa Celebraciones se conmemoran las fechas tradicionales y populares



El Festival Medieval es un espacio de convivencia familiar y un escenario de artes vivas

1.6 Mejoramiento de zonas urbanas y espacio público

A lo largo de los últimos cinco años este Gobierno ha cambiado la forma en que la ciudadanía percibe el espacio público al devolverle a calles, parques, escuelas, unidades deportivas y centros culturales, el valor que merecen como agentes de transformación y cohesión social.

Año con año zapopanas y zapopanos tienen a su disposición más espacios dignos, seguros y accesibles, y este periodo 2019-2020 no es la excepción.

En la ejecución de cinco proyectos el Gobierno de Zapopan invirtió un total de 77 millones 830 mil pesos en un área total intervenida de 39,354 m².

Nuevos y mejores espacios públicos	
Acción	Área de Intervención (m ²)
Jardín Bugambilias	9,977
Paseo Atemajac, primera etapa	2,000
Parque lineal Avenida de la Mancha	7,000
Villa Fantasía, etapa III	7,800
Plaza principal Altigracia	12,577
Total	39,354

Fuente: Dirección de Obras Públicas e Infraestructura

El **Paseo Atemajac**, cuyo objetivo es rescatar el tramo colindante al arroyo Atemajac de avenida Patria, desde avenida Acueducto hasta avenida Américas, al tiempo que se convierte en una conexión hacia otros espacios públicos a través de tres principales cruces seguros, cuenta en esta primera etapa, entre otros elementos, con:

- Andador de adoquín
- Accesibilidad y diseño universal
- Mobiliario urbano
- Luminarias
- Restauración ecológica
- Ingeniería hidráulica para el mejoramiento del cauce

En la **plaza principal en la colonia Altigracia** se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- Rehabilitación de quiosco
- Accesos universales
- Construcción de plazoletas
- Construcción de andadores
- Juegos infantiles
- Gimnasio al aire libre
- Forestación

El **Parque Lineal de avenida de la Mancha** tiene ahora:

- Accesos universales
- Plazoletas y andadores
- Gimnasio al aire libre
- Forestación
- Pérgolas en áreas de descanso

Villa Fantasía, en esta tercera etapa de rehabilitación, recibió la intervención de los hábitats del mapache, coatí, pecarí y del cocodrilo.

Además, con el apoyo del Gobierno del Estado, el **corredor Aurelio Ortega** está siendo renovado sin perder la tradición barrial de la zona.

La obra se lleva a cabo a través de distintos frentes, los cuales incluyen acciones como empedrado tradicional, cambio de infraestructura básica, rehabilitación de corredor central, construcción de ciclovías, rehabilitación de banquetas, instalación de luminarias y colocación de bancas.

- Frente 1: tramo M. Diéguez- San Jorge
- Frente 2: tramo San Jorge- Calle 2
- Frente 3: Tramo M. Diéguez- Enrique Díaz de León
- Frente 4: Tramo Calle 2- Santa Margarita
- Frente 5: tramo Enrique Díaz de León- Parque Aurelio Ortega
- Frente 6: tramo Parque Aurelio Ortega- Federalismo

Finalmente, este año se rehabilitó, con una inversión de 11 millones 220 mil 732 pesos, el centro **cultural de la colonia La Tuzanía**, el cual incluye plazoleta principal, áreas verdes, pavimentación, mobiliario urbano, bolardos y áreas interactivas.

Otro ejemplo claro del uso del espacio público como un agente capaz de denotar



También se llevó a cabo la rehabilitación integral de la plaza principal de Altigracia

el desarrollo comunitario son los **centros comunitarios Colmena**.

Las Colmenas surgen como un espacio de encuentro y aprendizaje colectivos, con base en principios de cooperación, solidaridad y equidad, que ofrecen alternativas culturales, relacionales, productivas y comunitarias distintas a las acostumbradas en la zona a partir de cinco ejes: educación, salud integral, tecnología, medio ambiente, así como arte, cultura y deporte.

En el último año la **Colmena Miramar** benefició en promedio a 2 mil personas de manera mensual, las cuales participaron en 110 diferentes talleres y asesorías impartidos por dependencias de Gobierno, asociaciones civiles, voluntarios y universidades.

La **Colmena San Juan de Ocotán** atendió a un promedio mensual de 700 personas, quienes participaron en 39 diferentes talleres y asesorías. A su vez, la **Colmena Villas de Guadalupe** benefició a 500 personas mensualmente, quienes participaron en 35 talleres y asesorías.

A partir de marzo se cerraron las puertas

de estos lugares debido a la contingencia sanitaria.

Por su parte, las bibliotecas públicas de Zapopan, reconvertidas en espacios comunitarios de aprendizaje continuo y desarrollo equitativo a través del programa **Luciérnagas**, hicieron partícipes a 10 mil 688 niñas, niños y adolescentes en actividades recreativas enfocadas al desarrollo de habilidades de pensamiento creativo, solución de problemas, innovación y sentido comunitario.

Además, como parte de este modelo, se realizaron trabajos de **mejoramiento y rehabilitación en cinco bibliotecas** con el apoyo de empresas:

- Zapopan Centro- Agencia de Cooperación Turca, TIKA
- Las Águilas- Macame
- Venta del Astillero- Bimbo
- La Tuzanía- Presupuesto Participativo y Despacho de Alejandro Michel
- Jocotán - Digital Family y Google for Education

El espacio público continúa transformándose en el municipio a través de programas como **Zapopan mi Colonia**,

mediante el cual se crean las condiciones para la rehabilitación de las áreas comunes a través de apoyos en especie y alentando la participación activa de las y los ciudadanos. Este año se benefició a través de este modelo a 2 mil 941 personas en 42 colonias con acciones como la instalación de gimnasios al aire libre, juegos infantiles, mejoramiento de áreas verdes y aplicación de pintura.

Este año se creó **Afuera**, estrategia mediante la cual niñas y niños deciden sobre el contenido y vocacionamiento del espacio público, el Gobierno lo remodela, los adultos lo cuidan y mantienen, y todos lo disfrutan.

Para lograrlo se realizan sondeos, mapa de emociones y propuestas, aplicando los criterios SALGA (Seguridad, Accesibilidad, Limpieza, Gratuito y Atractivo), que son cinco conceptos clave para la remodelación.

Este modelo de participación se ha llevado a cabo en tres colonias: Bosques del Centinela, Marcelino García Barragán y Ejido Copalita con la participación de 104 niñas y niños que conforman los consejos infantiles. El primero de estos proyectos ya se encuentra en ejecución.



El parque lineal de Avenida de la Mancha



Se realizaron trabajos de mejoramiento y rehabilitación en cinco bibliotecas municipales bajo el modelo Luciérnagas



Intervención de parque vecinal en Parques de Tesistán con Zapopan mi Colonia



A través del programa Afuera, niñas y niños tienen voz y voto en la transformación del espacio público



Niñas y niños participan en el Consejo Infantil Afuera

1.7 Deporte para todas y todos

Zapopan, Ciudad de las niñas y los niños, no sería tal sin una cimentación basada en infraestructura, programas y acciones dirigidas a promover el deporte como una vía para el desarrollo integral de todas y todos los zapopaneros.

En el último año inició la intervención de cinco unidades deportivas más, las cuales pronto estarán listas para ser aprovechadas por personas que durante años exigieron espacios dignos para activarse físicamente.

Como cada año, Comude Zapopan ofrece, a través de los **Cursos de Verano**, alternativas de recreación y deporte para niñas, niños y adolescentes durante este periodo vacacional, las cuales se desarrollan en unidades deportivas del municipio.

De esta forma, en 2019, se logró un registro de mil 352 participantes en disciplinas como fútbol, basquetbol, defensa personal, voleibol, atletismo, recreación, hockey, baile, tochito, frisbee, gimnasia y manualidades.

Durante el último año la **Vía RecreActiva**,

en el tramo que atraviesa Zapopan, registró la participación de un millón 596 mil 426 personas a lo largo de las 33 jornadas comprendidas entre el 1 de agosto 2019 y el 8 de marzo de 2020, para después ser suspendida debido a la pandemia.

Con las **Escuelas de Iniciación**, Zapopan le apuesta al desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes al otorgar las bases y los conocimientos necesarios para la práctica de diversas disciplinas deportivas. A lo largo del último año se alcanzó un promedio mensual de 3 mil 500 participantes.

Unidades deportivas en proceso																
Unidad Deportiva	Superficie (m ²)	Módulo de baños	Cancha de usos múltiples	Área de juegos infantiles	Cancha de fútbol/tochito con pasto sintético	Gimnasio al aire libre	Alumbrado general led	Pista de trote	Skatepark	Graderías	Cancha de fútbol rápido / 7 / 5	Cancha de beisbol	Cancha de pádel	Salón de usos múltiples	Cancha de voleibol	Módulo de ingreso
Santa Ana Tepetitlán, etapa II y III	20,970			Sí	Sí											Sí
Lomas de Zapopan	3,867	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí		Sí								Sí
Tecolandia	7,016		Sí	Sí		Sí	Sí									Sí
Las Águilas	3,301.44	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí									Sí
Las Margarita	26,785		Sí	Sí		Sí	Sí	Sí			Sí				Sí	
Total	61,939.44															

Fuente: Dirección de Obras Públicas e Infraestructura



Cientos de niñas, niños y adolescentes participan cada año en los cursos de verano del Comude Zapopan



Juntos contra el coronavirus

Con el cierre al público de los espacios deportivos y la cancelación de clases a causa de la pandemia de Covid-19, el Comude Zapopan se dio a la tarea de ofrecer contenidos al público interesado en las actividades que normalmente realizaban.

Así surgió el programa **No Salgas de Casa**, el cual hace llegar entrenamientos de acondicionamiento físico general a toda la comunidad a través de plataformas digitales. Las transmisiones en vivo se llevan a cabo de lunes a jueves, de 17:00 a 18:00 horas.

Durante la contingencia se ha logrado un alcance de 194 mil 124 personas.

integración y participación de la comunidad, de acuerdo con las necesidades recreativas de cada una de éstas.

De esta forma se tuvo una asistencia de 8 mil 500 personas a los eventos enmarcados en esta estrategia: presentación de box en la Unidad Deportiva Parque La Estrella, gimnasia en el Gimnasio de Usos Múltiples en Unidad Deportiva Parque Zapopan, Copa de Fútbol en distintas sedes y municipios, y Expo Deportiva en Unidad Deportiva Parque Zapopan.

Las **Carreras Deportivas** lograron reunir, como cada año, a miles de competidores, haciendo de Zapopan un referente en la materia. Sin embargo, debido a la pandemia, algunos eventos debieron ser cancelados por seguridad de todas y todos.

Con el programa Zapopan Extremo Tour, el Instituto de la Juventud incentiva las actividades al aire libre y los deportes extremos, la sana convivencia y la competencia entre las y los jóvenes,

Carreras antes de la pandemia	
Carrera	Participantes
Feria del Elote	2,300
Carrera de la Independencia Guadalajara- Zapopan	5,000
Carrera Extrema Río Blanco-San Esteban	2,300
Carrera Extrema de Las Mesitas	2,100
Carrera por la Fundación de Zapopan	5,541
Carrera del Policía	3,500

Fuente: Comude Zapopan

y da a conocer los principales puntos ecoturísticos del municipio.

De esta forma se beneficiaron 6 mil 4 jóvenes de 15 colonias, así como estudiantes del Centro Universitario de Ciencias Exactas e Ingenierías (CUCEI) de la Universidad de Guadalajara y del Centro Universitario de Ciencias Económicas Administrativas (CUCEA).

El Comude también realiza diversas **actividades lúdicas** para generar la



Cada domingo la Vía RecreActiva ofrece diversos servicios en su tramo por Zapopan



Escuelas de Iniciación. Beisbol



Expo Deportiva celebrada en Unidad Deportiva Parque Zapopan



Carrera Feria del Elote



Escuelas de Iniciación de fútbol americano



Carrera por la Fundación de Zapopan



Copa de Fútbol, rama femenil



Escuelas de Iniciación de box



Escuelas de Iniciación de natación

1.8 En Zapopan todas y todos jugamos

Para seguir por la senda de un desarrollo equitativo, es indispensable mantener las condiciones idóneas para que todas y todos los zapopanos puedan aprovechar el espacio público de manera segura, eficiente y divertida.

Lograrlo ha requerido el esfuerzo ininterrumpido de cientos de hombres y mujeres que, a pesar de crisis como la que hoy azota al mundo entero, han mantenido al municipio de pie, operando al 100 por ciento y dando certeza a la ciudadanía de que juntos saldremos de ésta.

En ese sentido la Dirección de Alumbrado Público logró, en el último año, la **sustitución de aproximadamente 2 mil 430 luminarias con tecnología led**, lo que representó un ahorro para las arcas municipales de un millón 294 mil 45 pesos, toda vez que cada lámpara led genera un ahorro de energía de 41.5 por ciento, comparado con la tecnología anterior.

Además, como parte del plan operativo de la dependencia (**operación y**

mantenimiento) se rehabilitaron 5 mil 420 circuitos de alumbrado público, que representan aproximadamente 135 mil 500 luminarias. También se rehabilitaron 7 mil 384 luminarias, dando como resultado 142 mil 884 puntos de luz intervenidos.

Asimismo, se dio **mantenimiento a 24 mil 158 metros lineales de cableado** instalado en los circuitos que más fallas presentan en la infraestructura de alumbrado público del municipio.

Para incrementar la capacidad operativa de la dependencia y brindar un mejor servicio a la ciudadanía, la Dirección de Alumbrado Público recibió **11 nuevos vehículos**.

Para evitar la propagación del mosquito transmisor del dengue, la Dirección de Aseo Público recolectó 817 toneladas de residuos (muebles, llantas, colchones, etcétera) en 24 colonias, como parte de la **campana de descacharrización**.

Además, esta dependencia recibió **57 nuevas unidades** para optimizar el servicio en las rutas de recolección domiciliaria, Centro Histórico, institucional, tianguis y supervisión.

Por su parte, la Dirección de Pavimentos intervino, a través del **Programa de Mantenimiento Superficial en Vialidades**, una superficie total aproximada de 79 mil 249 metros cuadrados de calles y avenidas, utilizando alrededor de 8 mil 873 toneladas de mezcla asfáltica SMA (Stone Mastic Asphalt), que da mayor resistencia e impermeabilidad.

Realizó, además, actividades de **mantenimiento preventivo y correctivo de los pavimentos** mediante la atención de 49 mil 375 baches, utilizando alrededor de 16 mil 44 toneladas de mezcla asfáltica. Asimismo, se atendieron 496 baches y carpetas con empedrado, adoquín y cemento.

También se realiza mantenimiento preventivo y correctivo del pavimento mediante **bacheo con cuadrillas contratadas durante la época de lluvias**, reforzando así la atención a los reportes que surgen en esta temporada. Un total de 10 mil 193 baches fueron reparados con 5 mil 559 toneladas de mezcla asfáltica a través de este esquema en el último año, además de mil 163 baches con empedrado y adoquín.



El remplazo de luminarias por tecnología led representa un importante ahorro para el municipio

Y al igual que Alumbrado y Aseo Público, la Dirección de Pavimentos recibió **19 nuevos vehículos** para mejorar el servicio que se brinda a la ciudadanía.

La Dirección de Parques y Jardines retiró y fraccionó árboles caídos tras el registro de lluvias intensas, a fin de liberar vías de acceso como calles, banquetas y parques, apoyando también a instancias de rescate. De esta forma se retiraron 576 árboles en 171 colonias.

Cabe resaltar que la Dirección de Parques y Jardines también recibió nuevos vehículos, por lo que **ahora cuenta con 23 unidades más** para reforzar su capacidad operativa.

Por su relevancia en la construcción de un Zapopan verde y sustentable, el resto de las actividades de esta dependencia se encuentran descritas en el siguiente capítulo.

Para mejorar la percepción de las y los zapopanos respecto a su entorno, la Dirección de Mejoramiento Urbano abarcó, durante el último año, un total de 427 colonias como parte del **Programa de Mejoramiento de la Imagen Urbana**.

Mejores espacios públicos	
Servicio	Alcance
Saneamiento de servidumbres	1'092,535 m ²
Balizamiento en calles y avenidas	421,944 m
Barrido manual	22'578,534 m ²
Barrido mecánico	10,908 km
Fondeo de muros	67,100 m ²
Limpieza de machuelos	105,089 m
Servicio de mantenimiento preventivo de fuentes	7,260
Piezas de mantenimiento del mobiliario urbano (banacas, juegos infantiles, postes, luminarias, topes, monumentos y herrería)	55,562 piezas
Pintado de quiosco	2,761 m ²
Pintado de machuelos	286,557 m
Pintado de rampas para discapacitados	357 piezas
Pintura de pasos peatonales	563 piezas
Recolección de basura en cestos	630,678 kg
Rehabilitación de banquetas	983 m ²
Rehabilitación de machuelos	632 m
Rehabilitación de malla ciclónica	1,053 m
Retiro de animales muertos en la vía pública	2,317
Retiro de anuncios	64 piezas
Retiro de desechos sólidos	26,632 m ³
Retiro de escombros	1,616 m ³
Retiro de llantas	5,449 piezas
Retiro de propaganda (colgada y adosada)	193,621 piezas
Borrado de grafiti	714 piezas



Se dio mantenimiento a 24 kilómetros lineales de cableado



Se refuerza la plantilla vehicular de Aseo Público



Repavimentación con mezcla asfáltica de avenida Prolongación Parres Arias



Entrega de vehículos a la Dirección de Parques y Jardines



El área cubierta con barrido manual fue de 22.5 millones de metros cuadrados

De manera complementaria a estas acciones se implementó **ZapopArt**, un sistema de intervención artística cuyo objetivo es recuperar los espacios públicos, mejorar las alternativas culturales y brindar un trayecto de salud visual, a través de la participación de artistas locales y ciudadanía.

Un obelisco, 11 murales, cinco locales comerciales, dos parques (bancas y juegos), dos panteones (fachada y andador), dos acciones de balizamiento y ocho bajopuentes, fueron las intervenciones realizadas durante el año a través de este programa.

La Dirección de Mejoramiento Urbano también recibió nuevas unidades motoras para incrementar su presencia en las colonias del municipio; ahora tiene 38 vehículos más y 12 unidades de maquinaria.

A fin de reducir el riesgo de inundaciones ocasionadas por el desbordamiento y/o taponamiento de los cauces en canales y arroyos ubicados en el municipio, mediante el programa de saneamiento de canales y arroyos se lograron los siguientes resultados:



Juntos contra el coronavirus

Para reducir el riesgo de contagio de Covid-19 para todas y todos aquéllos que, desde el principio de la pandemia, debían salir de casa y hoy lo siguen haciendo, el Gobierno de Zapopan emprendió, a través del programa **Héroes**, acciones de sanitización de espacios públicos por todo el municipio.

Utilizando una solución biodegradable que elimina todo tipo de bacterias, hongos y virus, se logró el siguiente alcance:

Espacio	Servicios
33 plazas públicas	561
13 hospitales, clínicas y centros de salud	221
14 mercados municipales	238
231 paradas oficiales de transporte público	3,927
Instalaciones del DIF	102
Cuatro delegaciones municipales	68
101 parques públicos	1,717
59 tianguis	1,003

Fuente: Dirección de Mejoramiento Urbano

Servicio	Alcance
Limpieza y cazangueo de maleza	245,082 m ²
Retiro de desechos sólidos	2,870 m ³
Retiro de escombros	49 m ³
Llanta retiradas	196 piezas
Rehabilitación de herrería	10 piezas
Instalación de malla ciclónica	277 m
Rehabilitación de malla ciclónica	496 m
Retiro de malla ciclónica	80 m
Retiro de arrastre	1,296 m ³
Aplicación de herbicida	12,850 m ²

Fuente: Dirección de Mejoramiento Urbano

En el mismo sentido, la Dirección de Obras Públicas e Infraestructura trabajó, además de la construcción de infraestructura pluvial, en el desazolve y limpieza de 26 mil 169 metros, retirando un total de 254 mil 933 metros cúbicos de diversos materiales en los cauces de las cuencas dentro del municipio.



ZapopArt genera una imagen más amigable para la ciudad



A través del programa Héroes se realizan acciones de sanitización de espacios públicos



Personal de Servicios Municipales genera un ambiente más seguro para quienes deben salir a la calle pese a la pandemia

Zapopan

verde y
sustentable

2

ZAPOPAN VERDE Y SUSTENTABLE

Desarrollo territorial sustentable y sinergia metropolitana

Las medidas de confinamiento y distanciamiento adoptadas en gran parte del planeta como consecuencia de la pandemia de Covid-19 han alterado drásticamente la dinámica social, y nos han mostrado lo perjudiciales que, como humanidad, hemos sido y seguimos siendo hacia el medio ambiente.

Éste, como ningún otro, es un buen momento de dejar las diferencias a un lado y trabajar juntos para construir una nueva realidad, basada en ciudades resilientes y amigables con nuestro entorno.

La buena noticia es que esta crisis es una advertencia: aún tenemos tiempo; la mala:

el plazo es limitado. La sustentabilidad ya no es una opción, sino una obligación para todos los agentes sociales: gobiernos, iniciativa privada, academia y sociedad civil.

En Zapopan, desde hace cinco años promovemos el desarrollo territorial sustentable, con la finalidad de garantizar una mejor ciudad para quienes viven en ella, pero también para las generaciones venideras.

Hoy, las políticas públicas sólo pueden ir orientadas al cambio de perspectiva sobre urbanización, espacio público, servicios básicos, transporte y su relación con los ecosistemas.

Estamos convencidos que un Zapopan verde y sustentable tendrá como resultado la reducción, como nunca antes, de las brechas sociales, en el entendido de que los efectos del cambio climático ejercen mayor presión sobre las poblaciones más vulnerables.

Queda mucho por hacer, pero seguiremos trabajando hasta el último día en la construcción de una ciudad compacta, ordenada, participativa, inclusiva y resiliente; una mejor ciudad para nuestras niñas y niños, es decir, una mejor ciudad para todas y todos.



Con el Siari I se reducen las inundaciones en avenida Patria

2.1. Desarrollo urbano sustentable con visión metropolitana

La crisis del coronavirus evidenció los grandes rezagos que, en todo el mundo, existen en materia de desigualdad y, además, profundizó este fenómeno; por ello, los Gobiernos deben incorporar en sus agendas públicas, urgentemente, estrategias para promover el desarrollo territorial sustentable que reduzcan la marginación.

En este sentido, el Gobierno municipal invirtió 105 millones 820 mil pesos en **infraestructura hidráulica y sanitaria** para garantizar el acceso a equipamiento y servicios sanitarios básicos de toda la ciudadanía, principalmente en zonas vulnerables.

Dicha inversión contempla la construcción de 8 mil 579 metros de **líneas de agua potable** y 12 mil 83 metros de drenaje sanitario, además de otros 16 proyectos que se encuentran en construcción, cuya intervención será de 2 mil 956 metros de **líneas de agua potable** y 3 mil 858 metros de **drenaje sanitario**.

Para todas aquellas colonias que, pese a esta inversión, aún no tienen acceso a infraestructura hidrosanitaria y que están administradas por el municipio, se llevó a cabo el programa de **Suministro de Agua Potable** por medio de pipas, el cual contempló la adquisición de dos nuevos y modernos camiones tipo cisterna, con los que se abastecieron más de 37 mil litros de agua que beneficiaron a 6 mil 253 familias de distintas localidades. Además, se brindaron 801 servicios en favor de escuelas públicas, centros de salud, asilos y tanques públicos.

También se invirtieron 2 millones 4 mil pesos en la **rehabilitación integral de pozos profundos** en zonas administradas por el municipio, con el objetivo de mejorar la extracción de agua y brindar un mejor servicio a los más de 32 mil habitantes que viven en las colonias que se abastecen de los cuatro pozos.

Con la intención de preservar la seguridad y garantizar que ningún habitante de Zapopan carezca de calles iluminadas, el Gobierno municipal invirtió 9 millones 900 mil pesos en la instalación de 4 mil

440 metros de electrificación para el suministro de energía eléctrica y 3 mil 110 metros de alumbrado público. Asimismo, se encuentran en proceso nueve proyectos de electrificación en diferentes colonias

del municipio, con una longitud de 5 mil 295 metros y un costo de 10 millones de pesos. En total, la inversión en este rubro asciende a 19 millones 900 mil pesos.

Infraestructura hidráulica y sanitaria		
Colonia	Agua potable (m)	Drenaje sanitario (m)
La Coronilla		117
Las Agujas		200
Loma Bonita		160
Colina de los Robles, Nuevo México	339	339
Vicente Guerrero		480
Nuevo Vergel	140	140
Mesa de los Ocotes		250
Benito Juárez		759
Villa de Guadalupe	600	600
Miguel Hidalgo		674
El Zapote II	220	220
San Juan de Ocotán	230	230
Lomas de la Primavera, etapa III		470
El Quemado		900
Copalita Poblado	1,200	
Ixcatán	3,500	
Ejido Copalita		180
Río Blanco		303
Ángeles de Nextipac		600
Álamo 1ª Sección		700
El Colorado		1,811
Pedregal de Milpillas	2,250	2,250
Venta del Astillero		400
La Vinatera		300
El Briseño	100	
Total	8,579	12,083
En proceso		
Mesa de los Ocotes	73	
La Coronilla y Coronilla del Ocote	478	478
Lomas de Tabachines	298	298
La Higuera		203
Cabañitas	252	252
San Lorenzo	162	
Colonias Agua Fría y Lomas de Tabachines	233	
Mesa de los Ocotes		685
El Zapote II	220	390
Lomas del Refugio		437
Venta del Astillero		545
Río Blanco		350
Ex Hacienda El Lazo		220
Cabañitas	500	
Villas de Guadalupe	420	
San Lorenzo	320	
Total	2,956	3,858

Fuente: Dirección de Obras Públicas e Infraestructura

Escasa conectividad y vías de comunicación en mal estado, resultado del rápido crecimiento urbano y falta de planeación, aunado a la gran extensión territorial de Zapopan, acentuaron la desigualdad en las últimas décadas.

Una de las acciones emprendidas por este Gobierno a lo largo del último año fue la inversión de 374 millones de pesos para **modernizar las vías de comunicación** mediante una estrategia integral que incluye infraestructura accesible y de primera calidad.

Se destinaron 164 millones 700 mil pesos para la **pavimentación con concreto hidráulico** de 91 mil 350 metros cuadrados de vialidades, con sus correspondientes 15 mil 444 metros de banquetas incluyentes; también se colocó un total de 9 mil 597 metros de arbolado, se instaló alumbrado público a lo largo de 8 mil 407 metros y se colocó señalética horizontal y vertical en 8 mil 397 metros.

Entre estas obras destaca la intervención de avenida Guadalajara, en el tramo de la avenida Juan Gil Preciado hasta la avenida Ángel Leaña. Además, se encuentran en proceso de construcción 11 vialidades que suman 2 mil 398 metros adicionales, entre ellas se encuentra la calle Hidalgo.

Más calles iluminadas		
Colonia	Electrificación (m)	Alumbrado público (m)
Jardines del Vergel	2,200	1,400
Miramar Poniente	200	150
El Quemado	500	500
San Juan de Ocotán	160	160
Álamo 1ª Sección	400	400
San Jerónimo	700	500
La Primavera	120	
El Briseño	160	
Total	4,440	3,110
En proceso		
El Caracol	820	
El Zapote II	150	
Junta de Ocotes	975	
12 de Diciembre	80	
San Juan de Ocotán	300	
Indígena de Mezquitán	110	
Rancho El Colorado	2,050	
Santa Lucía	670	
San Jerónimo	140	
Total	5,295	

Fuente: Dirección de Obras Públicas e Infraestructura



Paso pluvial en avenida Industria Textil

Vialidades con concreto hidráulico								
Vialidad	Tramo	Longitud	Superficie (m ²)	Banquetas y accesibilidad (m)	Alumbrado público (m)	Arbolado (m)	Señalética (m)	
Terminadas								
Av. Copalita	Venustiano Carranza a San Juan Bosco	480	3,360	900	480	480	480	
Navío	Sierra de Bolaños a Cruz del Sur	160	1,190	320	160	160	160	
Granados	Paseo de los Ocotes a Cerrada	307	2,072	614	307	307	307	
16 de Septiembre	5 de Mayo a Cerrada	247	1,482	494	247	247	237	
Calle Fresnos	Av. Guadalajara a Cedros	189	1,660	290	189	189	189	
Los Belenes	Av. Las Torres a Jardín de los Naranjos	144	550	114	114	114	114	
Bellavista	Valle de Tesistán a Río Blanco	200	1,512	192	200	200	200	
Arenales	Oro a Magnetita	540	5,139	1,071	540	540	540	
Sor Juana Inés de la Cruz	Juana de Arco a Gardenia	186	1,302	372	186	186	186	
Av. Palmira	Jazmín a San José	1,081	15,182	896	1,081	1,081	1,081	
Álvaro Obregón	Anillo Periférico Norte a Alcalde	980	11,858	2,300	980	1,960	980	
Abel Salgado	Ojo de Agua a Agua Prieta	210	1,995	525	210	420	210	
Jardines de los Robles	Jardines de las Palmas a Jardines del Vergel	130	1,235	260	165	165	165	
Av. Guadalajara	Av. Juan Gil Preciado a Av. Ángel Leaño	1,600	22,400	3,200	1,600	1,600	1,600	
Av. Dr. Ángel Leaño	Calle D a Av. Las Torres	884	10,608	1,768	884	884	884	
Miguel Sandoval	Ignacio Espinoza a Cerrada	264	1,848	528	264	264	264	
Pino Suarez	Valle de Tesistán a Río Blanco	178	1,246	356	178	178	178	
Cabrillas	Las Torres a Av. Guadalupe	90	540	180	90	90	90	
Valle de Tesistán	Bella Vista a Juan Gil Preciado	532	6,171	1,064	532	532	532	
Total		8,402	91,350	15,444	8,407	9,597	8,397	
En proceso								
Sor Juana Inés de la Cruz (Segunda Etapa)	Gardenia a José Martí	101	707	202	101	101	101	
Roca	Cantera Morada a Escalón	200	1,600	906	215	215	215	
Calle 5 B	Cerezo a Cereza	244	1,708	488	230	230	230	
Av. General Ramón Corona	Hacienda San Acacio	137	956	1,912	130	130	130	
Andador Canal	Agua Fría	100	600	200	80	80	80	
Hidalgo	Pípila a Av. Principal	491	4,419	982	491	491	491	
Lucio Hernández	Av. Prol. Guadalupe a Volcán Fujiyama	224	1,568	448	210	210	210	
Jardines de los Fresnos	Jardines del Vergel a Los Belenes	155	1,085	310	155	155	155	
Prol. Río Blanco	Los Belenes a Vistas del Sur	249	2,739	498	249	249	249	
Hidalgo	Loma del Valle a Benito Juárez	36	324	72	36	36	36	
Atotonilco	Juan Gil Preciado a Camino Viejo	461	2,766	922	461	461	461	
Total		2,398	18,472	6,940	2,358	2,358	2,358	

Fuente: Dirección de Obras Públicas e Infraestructura

También se invirtieron 20 millones de pesos para la rehabilitación de 14 mil 594 metros cuadrados de vialidades con mezcla asfáltica, entre las que destaca la ampliación del tercer carril en avenida Aviación, brindando a las vialidades mayor impermeabilidad y resistencia para evitar la filtración de agua, duplicando su durabilidad. Esta pavimentación vino

acompañada con la construcción de mil 978 metros de banquetas con accesibilidad universal, 2 mil 19 metros de alumbrado público, 2 mil 19 metros de arbolado y mil 99 metros de señalética.

Se encuentran en proceso de ampliación la calle Carlos Vera, la calle 6 de Enero en el tramo de a venida Aviación y un tramo de

la carretera Santa Lucía, como parte de las acciones que se ejecutarán en las zonas para mejorar las condiciones viales, las cuales suman 7 mil 345 metros cuadrados adicionales de vialidades, acompañados de 2 mil 556 metros de banquetas accesibles, mil 18 metros de alumbrado público, mil 18 metros de arbolado y mil 98 metros de señalética.

Vialidades con concreto asfáltico							
Vialidad	Tramo	Longitud	Superficie (m ²)	Banquetas y accesibilidad (m)	Alumbrado público (m)	Arbolado	Señalética (m)
Terminadas							
Ampliación tercer carril de Av. Aviación	Av. Vallarta a Calle Ocampo	640	12,500	1,280	1,670	1,670	750
Libertad	Juárez a Ocampo	349	2,094	698	349	349	349
Total		989	14,594	1,978	2,019	2,019	1,099
En proceso							
Carlos Vera	San Miguel Tateposco	700	3,300	1,400	440	440	440
6 de Enero	Aviación a Av. Guadalajara	578	3,468	1,156	578	578	578
Carretera Santa Lucía	Santa Lucía	85	577				80
Total		1,363	7,345	2,556	1,018	1,018	1,098

Fuente: Dirección de Obras Públicas e Infraestructura

Vialidades con empedrado							
Vialidad	Tramo	Longitud	Superficie (m ²)	Banquetas y accesibilidad (m)	Alumbrado público (m)	Arbolado	Señalética (m)
Terminadas							
Los Belenes	Jardines del Vergel	125	1,188	375	125	250	125
Calzada Norte	Colonia Granja	520	4,034	1,215	520	520	520
Total		645	5,222	1,590	645	770	645
En proceso							
Fray Elías y San Miguel	Tesistán	60	429				
Pirules	Av. Ignacio L. Vallarta a Calzada Norte	498	6,972				
				996	498	498	498
Total		558	7,402	996	498	498	498

Fuente: Dirección de Obras Públicas e Infraestructura

Además, el Gobierno de Zapopan destinó 8 millones 700 mil pesos a la rehabilitación de 5 mil 222 metros cuadrados de vialidades con empedrado tradicional, con huellas de concreto y zampeado, y para garantizar una movilidad inclusiva se construyeron mil 590 metros de banquetas con accesibilidad, 645 metros de alumbrado y 770 metros de arbolado, destacando la vialidad Calzada Norte en Ciudad Granja.

Actualmente se encuentran en proceso de ejecución dos proyectos en los que se colocará empedrado tradicional con huella de concreto en 7 mil 401 metros cuadrados, con sus respectivos 996 metros de banquetas con accesibilidad y 498 metros de alumbrado, arbolado y señalética.

Aunado a estas obras, a lo largo de este año se invirtieron 180 millones 500 mil pesos

para la construcción de cinco **puentes vehiculares** en zonas estratégicas para agilizar la movilidad, recortando tiempos de traslado y reduciendo la emisión de gases contaminantes como consecuencia de la carga vehicular.

Construcción de puentes vehiculares	
Puente vehicular	Longitud (m)
El Campanario (Bugambilias)	45
Ejido Copalita	24
Miramar y Mariano Otero	11.5
Ejido Copalita	30
Venta del Astillero- Santa Lucía	50
Total	472

Fuente: Dirección de Obras Públicas e Infraestructura

Con la finalidad de reducir los puntos de inundación en la ciudad y mitigar el impacto de cada temporal, el Gobierno de Zapopan inició la construcción de una serie de **Sistemas Acuíferos de Regulación e Infiltración (Siari)**, como parte del Programa de Manejo Integral de las Aguas pluviales en el Área Metropolitana de Guadalajara.

El Siari I, ubicado en avenida Patria al cruce con avenida Américas, ya opera al 100 por ciento de su capacidad con un volumen de captación de 22 mil metros cúbicos de agua y un tiempo de descarga de cinco horas, en beneficio de la cuenca del Río Atemajac.

El Siari II, ubicado en Colomos III, está operando parcialmente y tiene un avance del 80 por ciento. Este vaso regulador tiene un volumen de 30 mil metros cúbicos de agua con un tiempo de descarga



Reforzamiento de la infraestructura pluvial en Villas Perisur



Inauguración de línea de conducción y tanque de agua potable en Copalita



En estas condiciones estaban los pozos en Valle de los Molinos



Hoy, los cuatro pozos con los que cuenta este fraccionamiento operan al 100 por ciento

de 10 horas, en beneficio de colonias como Lomas del Bosque, Atlas Colomos, Guadalajara, UAG, Coral, Magna, Villa Palmas, Santa Fe y Altamira.

También formará parte de este sistema un tercer Siari, que contempla la construcción de cinco vasos reguladores, de los cuales dos operan al 30 por ciento de su capacidad.

Por otro lado, como parte de la estrategia integral para construir una ciudad sustentable, el Pleno del Ayuntamiento aprobó el **Programa de Ordenamiento Ecológico Local de Zapopan (POELZ)**, cuyo objetivo es poner límites al crecimiento de la mancha urbana y establecer criterios de conservación de áreas naturales para consolidar el Corredor Biológico Metropolitano.

De esta forma, Zapopan actualizó una herramienta que no empataba más con las condiciones actuales del municipio, toda

vez que el documento vigente databa de 2011. Además, Zapopan se alinea a los instrumentos normativos que, en esta materia, han sido actualizados a nivel estatal y nacional.

A su vez, la Dirección de Ordenamiento del Territorio elaboró el **Programa Municipal de Desarrollo Urbano**, así como la **actualización de los 12 Planes Parciales de Desarrollo Urbano**, con la finalidad de guiar las políticas y lineamientos de construcción y urbanización encaminados a la regulación y ordenamiento del territorio mediante la determinación de los usos, destinos y reservas de áreas y predios para conservación y mejoramiento de los mismos.

Con este tipo de instrumentos el Gobierno de Zapopan busca evitar más casos como el de Valle de los Molinos, un megadesarrollo habitacional a más de 20 kilómetros del centro de la ciudad que alberga actualmente

a más de 150 mil habitantes.

Debido a que administraciones pasadas permitieron su construcción sin la garantía de servicios e infraestructura de calidad, este fraccionamiento concentra una serie de problemas sociales como dificultad para cobertura de seguridad pública, escasa infraestructura educativa y de salud, carencia de áreas verdes, deportivas y comerciales.

Para solucionar esta situación, Valle de los Molinos se convirtió en una prioridad para la administración que encabeza Pablo Lemus desde 2015, llevando infraestructura pública de calidad.

Además, a lo largo de estos cinco años, el Municipio presionó a Casas Javer para que cumpliera con la dotación básica de servicios, a lo cual nunca cedió. Por este motivo, se decidió sancionar a dicha empresa y se tomó posesión de la



Ampliación a 4 carriles de la avenida Navío, entre avenidas Cruz del Sur y La Calma

infraestructura hidráulica el 8 de julio del presente año.

Después de haber tomado control de los cuatro pozos que surten agua al fraccionamiento, hasta el momento se han reparado dos y 22 fugas que se encontraron. Mientras tanto, se puso a disposición de los vecinos cuatro pipas de agua y siete cisternas temporales, cinco de ellas con capacidad de 5 mil litros y dos de 10 mil litros. Sin embargo, el trabajo no parará hasta que el servicio opere al 100 por ciento.

Con base en los lineamientos mencionados, una vez realizadas las visitas de verificación y la evaluación de cumplimiento con la normatividad, este año se recibieron e incorporaron al **patrimonio municipal** seis desarrollos urbanos, garantizando a las y los zapopanos espacios para una vivienda digna que cuente con la infraestructura y los servicios básicos necesarios en cada uno de ellos.

Además, teniendo como principal objetivo el crecimiento ordenado, así como mantener controlada la expansión de la mancha urbana, se emitieron **10 licencias de urbanización** con una superficie de 690 mil 130 metros cuadrados y una densidad aproximada de 3 mil 344 viviendas.

De igual forma, en la ruta hacia un Zapopan más compacto y ordenado, a través del programa de **Regularización y Titulación de Propiedad Urbana** se regularizaron 621 predios particulares, 11 áreas de cesión para destinos, 67 vialidades y se entregaron 90 títulos de propiedad, con lo que se brinda certeza jurídica en la tenencia de la tierra a los poseedores de lotes y fincas en los asentamientos irregulares y fraccionamientos.

Con una visión a mediano y largo plazo, la Dirección de Proyectos Estratégicos Zapopan trabaja en el proyecto de **Polígonos Urbanos Estratégicos**, con el que quedarán delimitados 10 polígonos de

aplicación al término de la primera etapa de análisis y gestión. El objetivo principal es establecer un precedente metodológico medible y replicable sobre cómo aterrizar los conceptos desarrollados en la Nueva Agenda Urbana y los Objetivos del Desarrollo Sustentable en acciones tangibles para Zapopan.

Finalmente, se encuentran en proceso de construcción dos espacios públicos de calidad para toda la población aledaña y los futuros usuarios de las estaciones Zapopan Central y Mercado del Mar de la Línea 3 del Tren Ligerero, los cuales funcionarán principalmente como sitios de intercambio modal de transporte.

Con estas obras, además de mejorar la movilidad de manera integral, se mejorará la calidad ambiental al reforestar la zona con especies locales, aprovechando también la sinergia socioeconómica en un espacio que integrará dichas estaciones con el Centro Histórico de la ciudad.



Personal municipal realiza los últimos trabajos de mejoramiento de la imagen urbana de la estación Zapopan Centro



SIARI I en Avenida Patria al cruce con Avenida Américas



Con el POELZ se ponen límites al crecimiento de la mancha urbana y establecen criterios de conservación de áreas naturales



Clausura a la constructora Casas Javier en Valle de los Molinos



Entrega de títulos de propiedad

2.2. Coordinación metropolitana y planeación municipal

Sin duda, la planeación estratégica es indispensable en cualquier ente social, pero sobre todo en el sector público, ya que facilita el correcto diseño de políticas públicas que beneficiarán a toda la ciudadanía. Desde esta perspectiva se instrumentó el **Sistema de Planeación Estratégica Institucional (SIPLAN)**, en el cual se establecen las normas para el diseño y operación de los procesos, priorizando los principios de innovación pública y tecnológica, así como los derechos humanos con perspectiva de género.

Siguiendo dichos lineamientos, y con el objetivo de cumplir las metas del Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza, se publicaron siete **planes institucionales**, que engloban siete diagnósticos, 71 objetivos y 103 indicadores.

Sin duda, todo proceso de planeación es fundamental para la toma de decisiones: entre mejor sea el primero, mejor será la segunda. Un buen proceso de planeación requiere estar soportado y justificado en datos certeros y confiables, los cuales permitirán una adecuada medición y evaluación de los temas sociales más relevantes.

Con **Navega Zapopan**, cualquier persona puede revisar información sobre infraestructura municipal, equipamiento, límites de colonias y nomenclatura de calles, estadísticas de marginación, económicas, población y consulta de uso de suelo, entre otras. Este portal web tuvo un promedio de 50 usuarios al día y un total de 19 mil 548 visitas a lo largo de este año.

Cabe destacar que este sistema se ha consolidado con el paso del tiempo, ya que cuenta con el registro de beneficiarios de otros países como Estados Unidos, Colombia, Canadá, Argentina, Francia, Alemania, España y Ucrania, lo cual ha permitido posicionar a Zapopan a nivel mundial.

Bajo esta misma perspectiva, la actual administración busca salvaguardar y compartir documentos históricos para mejorar dichos procesos de planeación, presentes y futuros, reflejando el trabajo

colaborativo entre Gobierno, academia y sociedad civil. En este sentido, el **Archivo General del Municipio** proporcionó 18 mil 167 servicios y atendió a mil 522 usuarios, brindándoles los documentos y la información de libre acceso a la ciudadanía que le fueron solicitados.

También, como parte del programa de **Recepción Documental de Expedientes**, el Archivo General recibió 28 mil 99 de diferentes dependencias del Ayuntamiento, con lo que trata de evitar la pérdida de documentos que representan el patrimonio y la memoria histórica del municipio. Asimismo, se organizaron 45 mil 930 **documentos semiactivos e históricos** para acabar con el rezago de documentos administrativos sin organizar que pertenecen a las décadas de 1980 y 1990, así como de los documentos de valor histórico del periodo 1950 a 1980.

Otro aspecto importante para la construcción de una ciudad amigable para todas y todos es que el Gobierno se mantenga en contacto cercano y constante con la ciudadanía, lo cual es posible, entre otras herramientas, con el sistema de reportes ciudadanos **Ciudadapp**.

De esta forma se redujo el tiempo de atención de 28 mil 276 reportes ciudadanos (equivalente al 93 por ciento

de los reportes totales recibidos). En lo que respecta a este periodo, se solucionaron 7 mil 826 quejas.

Además, la **Dirección de Atención Ciudadana** atendió más de 205 mil peticiones, quejas y manifestaciones de la población, realizadas de manera individual o colectiva a través de línea telefónica, módulos de atención ciudadana o la Oficialía de Partes, respecto a programas sociales, servicios públicos y trámites que ofrece el Gobierno Municipal.

El Gobierno de Zapopan también implementa, año con año, el **Día de Gestión Ciudadana**, el cual contempla la visita de delegados, subdelegados y agentes municipales a las delegaciones y agencias municipales, con el fin de recabar las necesidades de cada una de éstas y así generar estrategias desde una perspectiva proactiva.

Para agilizar los procesos burocráticos y los trámites municipales, a través del **Programa de Mejora Regulatoria** se definieron 66 trámites prioritarios a intervenir con acciones de modernización en su tramitología, los cuales concentran aproximadamente el 30 por ciento del total de la demanda de trámites en el municipio con la finalidad de ofrecer procesos más ágiles, seguros y/o menos costosos a la ciudadanía.



Archivo General Municipal de Zapopan

2.3. Desarrollo ambiental sustentable

En Zapopan estamos convencidos de que promover la cultura de la sustentabilidad a través de la educación y la capacitación es fundamental para garantizar una mayor comunión entre las próximas generaciones y el medio ambiente.

A partir de ese principio, la Dirección de Parques y Jardines realizó actividades y talleres dentro del Parque Hundido que beneficiaron a 735 niñas y niños de ocho escuelas de educación básica como parte del programa de **Vinculación Ciudadana y Educación Ambiental**, con el que se busca concientizar a infancia y ciudadanía sobre la importancia del cuidado del medio ambiente. Como parte de este programa, también participaron 200 adultos dentro de las actividades que se realizan mensualmente, en las que se promueve la cultura del cuidado de las áreas verdes.

Además, como parte del programa de **Educación Ambiental**, la Dirección de Medio Ambiente capacitó a 23 mil 889 personas a través de 305 cursos enfocados en la conservación, protección, cuidado y manejo adecuado

de los recursos naturales. Asimismo, se intervinieron 23 primarias, dos secundarias, seis preparatorias, cuatro universidades, seis preescolares, una escuela de educación especial y 16 actividades con sociedad civil.

Esta dependencia también ofreció 27 **capacitaciones en materia de residuos** a asociaciones vecinales, escuelas, empresas, eventos y cualquier grupo que lo solicitó, beneficiando a 2 mil 577 personas. Dichas capacitaciones suelen abordar temas como los tipos de residuos y su separación, las cinco erres (reemplazar, reducir, reciclar, reutilizar y reparar), composta, economía circular, reciclaje y cero residuos, entre otros.

Una de las acciones más importantes de este Gobierno fue la recuperación del **Parque Agroecológico de Zapopan (PAZ)** para transformarlo en un espacio público comunitario pedagógico en temas agroecológicos y fomento a la cultura de la sustentabilidad.

A lo largo de este año fueron 4 mil 297 las personas que participaron en las diversas actividades, talleres y eventos en los que se promueven buenas prácticas en temas de agricultura urbana y cuidado del medio ambiente.



Juntos contra el coronavirus

En los últimos meses, a consecuencia del resguardo sugerido por las autoridades estatales y municipales para reducir los contagios de Covid-19, se dio continuidad a las actividades orientadas a fomentar una cultura de sustentabilidad y de comunión con el medio ambiente a través de medios digitales.

Uno de los eventos que siguieron esta temática fue la **Semana del Reciclaje**, en la cual se compartió información y se brindaron capacitaciones sobre generación de residuos y reciclaje de residuos electrónicos, orgánicos, papel, plástico y vidrio a 66 mil 926 personas.

Con la finalidad de promover una cultura de respeto y cuidado hacia todos los animales, principalmente entre niñas y niños, la Dirección de Protección Animal ofreció pláticas de sensibilización y **tenencia responsable** de mascotas a 2



Festival Medieval, como parte del programa de Educación Ambiental

mil 378 adultos de 42 colonias. Además, se entregó material didáctico (dibujos para colorear, dípticos para recortar, sopa de letras, etcétera) a 4 mil 696 niñas y niños de 21 planteles educativos.

Ahora bien, para preservar la salud de los animales domésticos y con ello garantizar que tengan una mejor calidad de vida, esta dependencia aplicó 6 mil 79 **vacunas antirrábicas** y realizó 7 mil 236 **cirugías de esterilización** de manera gratuita, tanto en sus instalaciones como en brigadas que se llevaron a diferentes locaciones del municipio (colonias programadas y eventos culturales, deportivos y de esparcimiento). También se entregaron 77 **placas de identificación**, las cuales contienen un código QR único para promover la tenencia responsable y facilitar el reconocimiento y localización de perros y gatos que se hayan extraviado.

Además, mediante el Programa de **Adopción de Perros y Gatos** se logró rescatar, cuidar, brindar atención médica y posteriormente dar en adopción a 145 animales en condiciones de calle a familias que pudieran garantizar su cuidado y protección.

De acuerdo con los reportes emitidos por la ciudadanía a través de la línea 072, se atendieron 473 **denuncias de maltrato animal** en 120 colonias diferentes. Por

su parte, la **Unidad Medio Ambiental (UMA) Villa Fantasía** rescató de 157 colonias a 131 animales silvestres que estaban en malas condiciones dentro del espacio urbano. El objetivo de este programa es atender a la fauna silvestre que, por motivos de invasión territorial de la mancha urbana o por búsqueda de alimento, resultan lastimados o heridos.

Para fortalecer esta labor, como parte de la Estrategia Territorial Zapopan 2030, la Dirección de Proyectos Estratégicos tiene en su agenda la renovación integral de la UMA Villa Fantasía. Durante este periodo se lograron avances en la obra de la clínica, en los hábitats de puma, jaguar, cocodrilo moreletti y prociénidos, así como la adecuación de los andadores y jardinerías de la primera sección de hábitats para prepararlos ante su apertura al público.

Además, como parte de las acciones encaminadas a reducir la contaminación atmosférica, el Gobierno municipal continuó con el Programa de **Gestión Sustentable para Ladrilleras**, con el que se identificaron y empadronaron 23, pasando de 255 a 278; además, se brindaron 13 capacitaciones a este sector productivo en materia de manejo ambiental sustentable y se implementó un sistema de quemas controladas para evitar la concentración de emisiones de CO2 en los patios ladrilleros del municipio.



Juntos contra el coronavirus

Con motivo de la contingencia sanitaria, durante abril y mayo se implementó el Programa de **Reducción de Quemas** al 60 por ciento para prevenir los contagios de coronavirus, reducir la movilidad del personal que labora en el sector ladrillero y mitigar las emisiones de CO2 para no incomodar a los vecinos de la zona que se encontraba en confinamiento. También se apoyó a 220 productores y sus trabajadores con despensas por la reducción de sus actividades.

En ese mismo sentido, la Dirección de Medio Ambiente realizó 2 mil 360 **visitas de verificación** para la obtención del **dictamen favorable en materia ambiental** que necesitan todos aquellos giros que por sus actividades generan emisiones contaminantes hacia el aire, suelo, agua y cualquier tipo de residuo peligroso, a fin de que cumplan con lo establecido en la normatividad ambiental vigente.

También se dio seguimiento a las 192 **denuncias ambientales** impuestas por los mismos ciudadanos, las cuales motivaron visitas de verificación que derivaron en 40 operativos y la detención de 39 personas por elementos de la Comisaría



Festival del reciclaje en Palacio Municipal

de Seguridad Pública por faltas contra el medio ambiente.

Con el objetivo de evitar la realización de proyectos públicos y privados potencialmente peligrosos para el medio ambiente, todos ellos deben pasar por un riguroso proceso de **evaluación de impacto ambiental**. Durante este periodo se recibieron un total de 350 proyectos, de los cuales 27 fueron autorizados y 14 fueron rechazados por no cumplir con los requerimientos necesarios; además se emitieron 15 vistos buenos respecto a solicitudes de particulares en materia de impacto ambiental, así como 22 constancias de no requerimiento. El resto de proyectos

está en proceso de evaluación.

Es bien sabido que la contaminación tiene diversas representaciones, las cuales afectan directamente, aunque de diferentes formas, al desarrollo integral de las personas.

Por un lado, con la finalidad de reducir el estrés ocasionado por la contaminación visual, el Ayuntamiento de Zapopan, a través del Programa de **Regulación de Anuncios y Publicidad**, vigila e inspecciona de manera continua y permanente la publicidad instalada en comercios y prestadores de servicios establecidos, advirtiendo que esté debidamente autorizada y cumpla

con los lineamientos y especificaciones normativas, procediendo este año con 570 actas de inspección y 297 clausuras. También se retiraron 300 pendones, colocados generalmente en el mobiliario urbano, de los cuales se procedió con 28 infracciones contra los responsables.

Además, para reducir la contaminación auditiva se implementó el **Programa Específico de Ruido**, con el que se llevaron a cabo 53 actas de infracción, de las cuales 40 terminaron en clausuras a diversos comercios establecidos, logrando reducir las molestias a vecinos por causa de eventos en terrazas, teatros, estadios y salones de eventos.



En Zapopan estamos comprometidos con el bienestar de los animales



Material didáctico para promover la Tenencia Responsable de Mascotas



Operativo de inspección de reducción de quemas en ladrilleras

2.4. Manejo sustentable de los residuos sólidos

Un municipio verde y sustentable es aquel que aprende a gestionar de manera adecuada sus residuos sólidos urbanos para que su afectación sobre el medio ambiente y la salud de la población sea la menor posible.

Este tema juega un papel muy importante en la coyuntura que significa el confinamiento por la pandemia del Covid-19, ya que las familias, al pasar más tiempo en casa, generan una mayor cantidad de desechos y, en consecuencia, un mayor reto para los servicios públicos municipales, especialmente para Aseo Público.

En su recorridos las unidades de esta dependencia recogen, en promedio, mil 500 toneladas diarias de basura. En el último año se depositaron, por este concepto, alrededor de 410 mil 45 toneladas de residuos sólidos urbanos en el relleno sanitario de Picachos para su disposición final.

Se otorga el servicio de recolección de nueve a 11 tianguis por día, excepto los domingos, cuando son 16 tianguis en total. Por este concepto se recogieron 8 mil 435 toneladas de residuos.

Asimismo, se recolectaron mil 93 toneladas de residuos de los planteles educativos que cuentan con contenedores de 5 metros cúbicos.

Respecto al modelo de **atención personalizada** y supervisión a los reportes

que realiza la ciudadanía a esta dirección, en el último año se brindó una respuesta favorable en un plazo no mayor a 48 horas en un total de 11 mil 752 servicios.

Por su parte, la Dirección de Medio Ambiente llevó a cabo diversas acciones para socializar e inculcar en la ciudadanía la gestión adecuada de los residuos sólidos, con la premisa de que una mejor disposición final de los mismos se logra desde su origen.

Con este objetivo, se efectuaron mil 98 **verificaciones y socializaciones en materia de residuos** en pequeños negocios que generan hasta 10 kilogramos al día, a fin de informar sobre responsabilidades en su manejo, así como evaluar y dictaminar a los generadores de cantidades mínimas.

También se llevó a cabo el **Tianguis del Recycle**, con el que se lograron acumular más de 30 toneladas de residuos reciclados o dispuestos adecuadamente, además de que se ofrecieron pláticas y talleres en los que se reforzaron mensajes educativos en materia de gestión de residuos.

Finalmente, uno de los proyectos más ambiciosos y de mayor impacto en la materia generados este año es el **Estudio de Generación y Composición de Residuos**, el cual consiste en realizar un análisis minucioso sobre la generación de residuos en el municipio a fin de conocer los generadores, cuánto se genera y con qué composición cuenta, para utilizar esta información en la formación de estrategias y programas para la prevención y gestión integral de los residuos.

2.5. Áreas verdes municipales

En Zapopan el crecimiento desordenado de la mancha urbana ocasionó la pérdida de grandes extensiones de áreas verdes, lo cual afectó directamente la calidad de vida de la ciudadanía.

La creación y mantenimiento de áreas verdes en las zonas urbanas debe ser un punto indispensable en las agendas públicas del Siglo 21. En este sentido, el Gobierno de Zapopan, como parte del **Programa Municipal de Reforestación**, plantó en el último año 92 mil 411 árboles, que representan 147 hectáreas y media reforestadas en zonas rurales, urbanas, áreas naturales protegidas y sus zonas de influencia, así como en superficies afectadas por incendios.

Parte de ello fue posible gracias al **Programa de Reforestación de Áreas Verdes**, con el que se plantaron 10 mil 843 árboles y 26 mil 854 plantas de distintas especies en 214 áreas verdes municipales.

En esta estrategia juegan un papel muy importante los tres **viveros municipales** (Guamúchil, Tesistán y Tabachines), ya que, durante el último año, en ellos se llevó a cabo la reproducción de 43 mil 39 plantas y árboles, de las cuales la gran mayoría fue plantada por el mismo Gobierno Municipal; además, se entregaron 454 vales para canjear por plantas gratis a vecinas y vecinos de 174 colonias.

Un elemento fundamental para el equilibrio ecológico y la conservación de las áreas forestales es el trabajo



Plantación de árboles en el Centro Integral de Servicios de Zapopan

polinizador de las abejas, cuya población ha disminuido a nivel mundial, sobre todo en áreas urbanas. Con el programa **Bee Zapopan** se rescataron 11 colmenas de abejas dentro del municipio, contribuyendo al desarrollo del medio ambiente urbano y la supervivencia de esta especie. Aunado a estas acciones, se llevaron a cabo estrategias de concientización sobre la importancia de estos insectos como agentes polinizadores en un ecosistema creado como es la ciudad.

Con la finalidad de hacer partícipe a la ciudadanía en estas labores, se realizaron actividades comunitarias para promover la creación de áreas verdes, entre las que destaca el festival **Enarbólate** celebrado en el Parque El Polvorín, donde se logró generar conciencia sobre la importancia de plantar árboles nativos entre las mil personas que asistieron.

Asimismo, mediante el programa de reforestación participativa **Enarbólate**, el Gobierno de Zapopan y la ciudadanía plantaron conjuntamente un total de 810 árboles y 365 plantas de ornato en 21 reforestaciones de áreas verdes públicas, alcanzando una tasa de supervivencia del 80 por ciento, tres meses después de plantados. En estas actividades se contó con la participación 812 personas, principalmente niñas y niños.

Conscientes de que, además de la creación de áreas verdes, una labor trascendental para construir una ciudad sustentable es el mantenimiento de las mismas, el Gobierno de Zapopan **rehabilitó 298 áreas verdes municipales**, equivalentes a 731 mil 500 metros cuadrados, contribuyendo a una mejor imagen y mejor funcionalidad de las mismas.

Además, con la finalidad de que las áreas verdes cumplan con una función recreativa, la Dirección de Parques y Jardines realizó el mantenimiento a 3 millones 702 mil 172 metros cuadrados de **áreas verdes urbanas** en 3 mil 492 espacios ubicados en más de 260 colonias.

El correcto mantenimiento de las áreas verdes requiere podas constantes para garantizar el sano desarrollo de las mismas. Por eso, se llevó a cabo el **mantenimiento y podas preventivas** de 8 mil 926 árboles en 448 colonias para un manejo adecuado del arbolado urbano, reduciendo la probabilidad de caída de árboles y despejando las luminarias, con lo que se mejora la seguridad de las zonas beneficiadas. Estas acciones también contribuyen a contar con espacios más seguros para las niñas y los niños en las áreas verdes municipales. Gracias al mantenimiento y a la podas preventivas que se realizan se ha logrado reducir la

cantidad de árboles caídos.

También se realizaron 464 **podas de muérdago** de distintas especies, beneficiando a 42 colonias. Este trabajo es importante porque la plaga de muérdago se expande continuamente en el arbolado, ocasionando la muerte de sujetos forestales, por lo que se pretende erradicar la misma. También es importante mencionar que, previo a estas podas, se realizan censos para ubicar los árboles enfermos con esta plaga.

Derivado de las podas, así como del apoyo a las asociaciones vecinales que participan activamente en el mantenimiento a las áreas verdes convenidas que se encuentran en sus zonas, Parques y Jardines benefició a 376 colonias con la **recolección de 31 mil 181 metros cúbicos de desechos forestales** y 18 mil 820 metros cúbicos de **desechos vegetales**. A diferencia de otras administraciones, estos desechos se reutilizan moliéndolos y colocándolos en las áreas verdes municipales, ayudando a conservar la humedad y proporcionando nutrientes al suelo.

Otra de las acciones primordiales es el **riego de áreas verdes**. Gracias al nuevo equipamiento con el que cuenta la dependencia, se pasó de 22 a 31 rutas de riego, con las que logró realizar mil



Reforestación en El Fortín

898 servicios y regar 5 millones 652 mil 361 metros cuadrados de áreas verdes municipales.

Como parte del programa de **Áreas Naturales Protegidas (ANP)**, en el último año de Gobierno se han conservado y protegido mil 607 metros lineales de retención de suelo, 41 mil 460 metros cuadrados de desbroce, 993 levantamientos de copa, 29.4 toneladas recolectadas de residuos, mil 564 cajetes, 10 mil 855 riegos, 135 metros cuadrados de preparación de sustrato para regeneración de suelo, 34 metros cuadrados de recolección de biomasa, nueve bancas, tres sujeta caballos, 135 derribos de secos o con peligro, 47 controles de especies exóticas, seis composteros, 10 colocaciones de cajas salva enjambres, 81 podas sanitarias y ocho jardines polinizadores (con mil 10 arbustos, 285 árboles y 2 mil 755 metros cuadrados de nivelación de terraza con sustrato para su conservación y cuidado). Con estas acciones se pretende conservar los recursos naturales y ecosistemas del municipio de Zapopan.

Como parte del trabajo colaborativo de la ciudadanía y el Gobierno de Zapopan, se dictaminaron 2 mil 357 **solicitudes de control forestal** en 392 colonias. Dichas solicitudes, que se realizan con reportes

digitales, telefónicos o presenciales, ayudan a determinar el estado fitotécnico en el que se encuentra el arbolado, si está enfermo o representa algún riesgo a la ciudadanía o a sus bienes.

Además, buscando fomentar la cultura del reciclaje y la coparticipación con la ciudadanía, se generaron espacios para que cualquier zapopana o zapopano pueda llevar sus **árboles de Navidad** para su reciclaje, con lo que se logró acopiar 2 mil 556 árboles en las siete sedes que abrieron. La Dirección de Medio Ambiente llevó un registro de las personas que entregaron su árbol de Navidad, y se les otorgó un árbol o planta de ornato a cambio; mientras los residuos resultantes de la trituración de los árboles se convirtieron en mulch y composta, que posteriormente se utilizaron en áreas verdes del municipio.

Como parte de los proyectos estratégicos de Zapopan se realizó la construcción del **Jardín Bugambilias** con una intervención de 9 mil 950 metros cuadrados que incluye la generación tres espacios abiertos para actividades culturales, un espacio verde de área de juegos y un espacio de jardín contemplativo con vegetación abundante, pastos largos, cortos, helechos y arbustos pequeños. La intención es generar corredores y áreas verdes sombreadas con espacios contemplativos y de convivencia.

También se realiza la intervención del **Bosque Pedagógico del Agua**, en el que se contempla el fortalecimiento legal de la ANP para la recuperación legal de predios, la elaboración y puesta en marcha de planes y modelos para el buen manejo y operación del bosque y la recuperación forestal y de suelos. Cabe mencionar que por la escala del proyecto se buscará apoyo en gestión y recursos con el estado y de fondos internacionales de apoyo al medio ambiente.

También, la Dirección de Desarrollo Comunitario trabaja en el proyecto del **Andador Atemajac** con la intención de proteger ambientalmente e integrar los márgenes del arroyo Atemajac, promoviendo la restauración ecológica del arbolado y la creación de infraestructura verde para aportar al tema de las inundaciones. El principal objetivo es rehabilitar los predios invadidos para integrarlos a un proyecto estratégico de recuperación de espacios públicos dentro de la franja verde de avenida Patria considerada como área natural protegida (ANP). Los alcances de la primera etapa del proyecto se mencionan en el eje Zapopan Equitativo.



Vivero municipal El Guamúchil



Actividades en el festival Enarbólate



Programa de acopio de árboles navideños



Presentación del nuevo Bosque Pedagógico del Agua



En el festival Enarbólate, en El Polvorín, se mostró el equipamiento para trabajar en un jardín polinizador

2.6. Movilidad sustentable

Una de las grandes enseñanzas que trajo consigo la pandemia del coronavirus es la manera en que las medidas de confinamiento le dieron un respiro al medio ambiente. Por ejemplo, un menor uso de vehículos y la reducción en las actividades comerciales permitieron una notable baja en la emisión de dióxido de carbono y de gases de efecto invernadero. Sin embargo, de no adoptar modelos de movilidad sustentable, los niveles de contaminación volverán a subir una vez que todo se normalice.

Comprometido con esta visión el Gobierno de Zapopan implementa estrategias que posicionen al peatón como el actor central de la ciudad y protagonista del esquema de movilidad del municipio. Para alcanzar esta meta, desde 2015 el programa **Luchadores Viales**, dedicado a la educación vial y la concientización de mejores prácticas al trasladarnos por la ciudad, impactó en el último año a 38 mil 528 alumnos de escuelas primarias y secundarias de Zapopan, a 900 personas en eventos culturales (Feria Internacional

del Libro, Vía RecreActiva, Colmenas y espacios culturales) y aproximadamente a 16 mil 800 en los cruceros estratégicos en el municipio.

A través de **Banquetas Libres** se realizaron 495 inspecciones de espacios públicos para retirar todo aquello que impida transitar libremente a las y los transeúntes. Dichas inspecciones derivaron en 75 infracciones, de las cuales 52 resultaron en clausuras.

De manera complementaria a este programa durante el último año la Dirección de Movilidad capacitó a mil 722 personas con el curso Educavial y retiró 3 mil 856 vehículos vía diálogo. También se emitieron 83 mil 69 infracciones a personas que impedían el libre flujo peatonal.

Con el programa **Cruceros Seguros** se intervinieron cuatro puntos peatonales peligrosos del municipio para evitar accidentes viales y aumentar la seguridad de la ciudadanía. Dichas intervenciones son proyectos integrales que mejoran las condiciones de accesibilidad universal e infraestructura vial.

- Avenida Pablo Neruda y calle De Las Galeanas.
- Avenida Antiguo Camino a Tesistán.
- Calle Juárez y Zapata, Calle Juárez y 28 de Enero, y Calle Juárez y 5 de Mayo.
- Avenida Hidalgo y Zapata, Avenida Hidalgo y 28 de Enero, y Avenida Hidalgo y 5 de Mayo.

Igualmente, para mejorar la infraestructura peatonal, concluyó la construcción de un **punto peatonal** con una inversión de 3 millones 280 mil pesos y se encuentra en proceso uno más, con una inversión total de 820 mil pesos.

Puentes peatonales	
Punto	Longitud (m)
Terminados	
Reubicación y reforzamiento de puente Rancho Contento	48
En proceso	
Villas Perisur	12

Fuente: Dirección de Obras Públicas e Infraestructura



Actividades del programa Luchadores Viales

Dado que el automóvil particular constituye la principal fuente de emisiones de gases de efecto invernadero de Zapopan (es responsable de, al menos, 3 millones de toneladas de dióxido de carbono al año), es necesario atraer al municipio nuevos modos de transporte más sustentables.

Por ese motivo se iniciaron las pruebas piloto de los **Sistemas de Transporte Individual en Red (STIR) o patines eléctricos y Sistemas de Bicicleta en Red (SBR) o bicicletas sin anclaje**, para lo cual se modificó el Reglamento de Movilidad, Tránsito y Seguridad Vial para el Municipio

de Zapopan y se elaboró un Manual de procedimientos y criterios técnicos aplicables a la operación de Sistemas de Bicicleta en Red y/o Transporte Individual en Red para el Municipio de Zapopan.

Algunos de los aspectos más importantes que se introdujeron en estas modificaciones son la definición de SBR y de STIR en los reglamentos municipales, se atribuyeron facultades a la Dirección de Movilidad y Transporte para su regulación y se fijaron reglas de operación que incentiven el uso de estos modos de transporte, sin generar obstrucción de banquetas.

Para reducir el uso desmedido del automóvil, el programa **Aquí Hay Lugar** busca generar mayor rotación de vehículos y, por lo tanto, mayor disponibilidad de los espacios de estacionamiento mediante la regulación por cobro en la vía pública, fomentando el uso eficiente y ordenado del espacio público y promoviendo el uso de modos de transporte alternativos al auto. Como parte de este programa se impusieron 47 mil 177 multas y 7 mil 818 recordatorios, enviando un mensaje claro a la ciudadanía: el espacio público es de todos y no será para uso exclusivo de ningún usuario.



Capacitación con el curso EducaVial



Crucero Seguro en Antiguo Camino a Tesistán



Inicio de la prueba piloto del Sistema de Transporte Individual en Red (STIR) o patines eléctricos

2.7. Infraestructura para movilidad sustentable

De acuerdo con las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS), es mejor caminar o andar en bicicleta para realizar los traslados de primera necesidad. La movilidad activa (caminar y moverse en bicicleta) permite mantener el distanciamiento físico, además que ayuda al autocuidado físico y mental. El uso de la bicicleta se ha convertido en un aliado para evitar contagios Covid-19.

En ese contexto es indispensable la construcción de infraestructura, para facilitar el movimiento a través de vehículos no motorizados.



Juntos contra el coronavirus

El Gobierno de Zapopan inició el desarrollo de tres **ciclovías emergentes** para hacer frente a esta pandemia:

- Ciclovía Avenida Guadalupe, entre Avenida Niño Obrero y Anillo Periférico (total 8.4 km ambos lados de la vialidad)
- Ciclovía Avenida Las Torres, entre Prolongación Guadalupe y Prolongación Mariano Otero (total 6 km ambos lados de la vialidad)
- Ciclovía Avenida México (con una distancia total de 0.95 km y con conexión a infraestructura ciclista metropolitana).

La construcción de la ciclovía de Avenida Guadalupe inició en mayo del presente año; las otras dos están en proceso. Las tres ciclovías comprenden la instalación de señalamiento horizontal (buffer y cuadros ciclistas), así como la implementación de elementos de concreto de tipo trapezoidal, conocidos coloquialmente como "quesadillas" y de bolardos abatibles. Una vez implementadas las tres **ciclovías emergentes** el municipio contará con 15.07 kilómetros nuevos de infraestructura segura para la ciudadanía que beneficiarán directamente a más de 350 mil usuarios potenciales.

Además, con la finalidad de seguir impulsando la movilidad ciclista, se construyeron 7.66 kilómetros de ciclovías en tres rutas distintas, las cuales brindan a los ciudadanos la posibilidad de realizar sus viajes en modos de transporte sostenibles y seguros.

- Ciclovía Avenida Parres Arias y Avenida Prol. Laureles 1.44 km (en Avenida Parres Arias, entre Avenida Juan Pablo II y Bulevar Del Rodeo; en Bulevar Del Rodeo, entre Avenida Parres Arias y Avenida Prol. Laureles; en Avenida Prolongación Laureles, entre Bulevar Del Rodeo y Periférico Norte).
- Ciclovía bidireccional Periférico Norte 2.2 km (por Periférico Norte sobre el cuerpo sur desde Tec Milenio hasta Federalismo norte).
- Carril de entrenamiento ciclista en Circuito JVC 4.0 km (en Avenida Del Bajío, entre el cruce de Ayamonte y Villas Panamericanas).

Aunado a esta infraestructura, se construyeron 2.32 kilómetros de ciclovías en conjunto con el Gobierno de Jalisco en rutas con conexión a la red ciclista del municipio, con la finalidad de homologar criterios de seguridad y de diseño.

- Ciclovía Juan Pablo II, con una extensión de 1.2 km (unidireccional por sentido,

desde Avenida Hidalgo hasta calle Pino Suárez en Mercado del Mar).

- Ciclovía corredor gastronómico de Avenida Guadalupe, en el tramo de Glorieta Chapalita- Avenida Niño Obrero, con una extensión de 560 metros en el cuerpo norte y cuerpo sur (un total de 1120 metros lineales).

Con estos tres proyectos se suman 25 kilómetros adicionales de ciclovías en el municipio de Zapopan. Para complementar estos espacios, y enriquecer la infraestructura ciclista de la ciudad, se instalaron 125 **ciclopuestos** en 28 colonias de Zapopan, incluyendo edificios municipales y espacios públicos (parques, cementerios, dependencias gubernamentales, mercados, entre otros), 11 **descansapies** en intersecciones semaforizadas junto a ciclovías, 201 **bolardos**, así como 90 **señales verticales**, entre las que destacan 36 señales restrictivas, 21 señales preventivas, 33 señales informativas. Todo este proyecto integral de **movilidad ciclista** requirió una inversión de 4 millones 718 mil pesos.

Por medio de la **Vía RecreActiva** el Gobierno de Zapopan ha implementado ciclovías cuyo objetivo es liberar las vialidades, por un periodo específico, para que sean transitadas únicamente por vehículos no motorizados.



En Zapopan estamos comprometidos con la movilidad sustentable



Ciclovía emergente en Avenida Guadalupe



Colocación de bolardos y ciclopuertos



Ciclovía en el circuito JVC



Descansapies en ciclovías

Zapopan

en paz

3

ZAPOPAN EN PAZ

Seguridad pública, protección ciudadana y gestión integral de riesgos de desastres

En un municipio tan grande como Zapopan la seguridad siempre será un tema complicado. Como autoridad tenemos dos caminos: lo ignoramos tanto como podamos y administramos las desgracias, o le entramos con todo, hasta la misma raíz. Nosotros decidimos ir por el camino complicado, el de poner todos los recursos necesarios para solucionar este conflicto que nos perjudica a todos.

Hay indicadores que nos dicen que vamos por el camino correcto, números que nos muestran que la prevención y la tecnología tienen muchos mayores resultados que la

estrategia de los balazos, misma que ha demostrado su ineficacia en reiteradas ocasiones.

Aquí no pretendemos engañar a nadie: claramente este año habrá una baja en los delitos gracias al confinamiento que vivimos a causa del Covid-19; sin embargo, desde finales del año pasado hay inercias que indican que las acciones a favor de la prevención del delito han dado resultados.

Una buena estrategia de seguridad también pasa por la preparación de los policías. Los elementos de la Comisaría General de

Seguridad Pública se mantienen un año más como los mejores pagados del estado, además de que los hemos equipado con elementos tecnológicos que los auxilian en el cumplimiento de su deber, como el llenado de informes y el reconocimiento de presuntos delinquentes.

Vamos paso a paso. Como lo dijimos: escogimos el camino complicado, el de realmente solucionar el problema y no solamente administrarlo. Bajo esa premisa seguiremos dirigiendo la inversión para tener un Zapopan en paz.



Con el programa Senderos Seguros los estudiantes ayudan a definir las zonas que representan riesgos alrededor de sus planteles.

3.1 Atención focalizada en zonas de alto riesgo a la comisión de delitos y faltas administrativas

Cuando hablamos de seguridad debemos tomar en cuenta las condiciones de cada zona y de cada conflicto. Una misma solución no sirve para varios problemas. Cuando se es consciente de esto, entonces, se puede analizar cada situación desde su raíz.

El Gobierno de Zapopan se ha dedicado a focalizar y enfrentar los problemas según sus propias circunstancias. Éste ha sido un año más de consolidación de una estrategia altamente efectiva: **Senderos Seguros**.

Este programa nació en Zapopan; fueron tales sus resultados, que ya se aplica en otros municipios metropolitanos. Ése es uno de los mayores indicadores que se tienen de su éxito.

Para el tiempo que comprende este Informe de Gobierno la estrategia se aplicó en las preparatorias 7 y 20 de la Universidad de Guadalajara (UdeG), con un beneficio directo para 7 mil 168 estudiantes.

El proceso es valioso porque involucra a todas las partes. El Gobierno de Zapopan trabaja de la mano con la UdeG, con la Federación de Estudiantes Universitarios (FEU) y con las alumnas y alumnos de los planteles escolares, quienes apoyan con la ubicación de espacios que consideran inseguros y de riesgo hacia su integridad física.

A partir de este diagnóstico formado de manera grupal, se realiza la limpieza en los alrededores del plantel, se arreglan luminarias, se retira basura y maleza, se podan árboles y se quita cualquier obstáculo que pueda generar inseguridad.

Acciones con Senderos Seguros

Preparatoria 20

Luminarias reparadas	22
Circuitos reparados	10
Líneas	3
Instalaciones LED	9
Otros servicios	5

Preparatoria 7

Luminarias reparadas	10
Circuitos reparados	23
Líneas	9
Instalaciones LED	4
Otros servicios	3
Poste retirado	1

Fuente: Coordinación General de Servicios Municipales

Estas acciones también benefician a toda la comunidad pues el entorno mejora notablemente. Como ejemplo, tan sólo



La Policía de Zapopan se confirma como la más confiable en la Zona Metropolitana de Guadalajara.

alrededor de la Preparatoria 7 se retiraron 12 piezas de propaganda colgada; de la adosada, 560 piezas; se pintaron 120 postes; se habilitaron 28 metros cuadrados de banquetas, entre otras acciones.

En cuanto a pavimentos, como parte del mismo programa, alrededor de ambos planteles escolares se intervinieron 496 metros cuadrados.

De esta forma, se demuestra con hechos que los y las jóvenes juegan un papel necesario en la toma de decisiones para el bienestar general.

Parte de esta tarea de focalización de zonas de riesgo tiene que ver con la cercanía que se tiene con la ciudadanía. Esto representa estar al tanto de lo que ocurre en las colonias, en cada una de sus calles. Para esto, necesitamos un cuerpo policiaco en el que la gente confíe.

La **Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana** (Ensu) del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (Inegi),

en su medición del primer trimestre de 2020, confirma a la Policía Municipal de Zapopan como la que más confianza genera en la Zona Metropolitana de Guadalajara, con 52 por ciento.

Esto no es solamente un número, sino un indicador indispensable para la **Unidad de Proximidad** de la Comisaría General de Seguridad Pública de Zapopan.

A través de esta unidad policíaca, ciudadanos y autoridades se organizan para mejorar la calidad de vida de la comunidad. Se aplica vigilancia especializada y focalizada, ya sea peatonal o en patrulla, enfocada a disminuir los delitos y faltas administrativas que estén afectando a cada comunidad en específico.

En el periodo de este Informe, más de 364 mil personas se han visto beneficiadas a partir de esta estrategia.

Ninguna política pública, especialmente en seguridad, se puede pensar sin la gente. Esta unidad cumple con su cometido de

formar entre todos una ciudad con mejor calidad de vida.

Otra parte importante del combate al delito en zonas de riesgo focalizadas es la Policía Montada, que con sus 53 elementos se encarga de resguardar áreas que son de difícil acceso y de gran valor ambiental para el municipio.

Además de su labor de vigilancia, también brinda un servicio social de rehabilitación mediante la equinoterapia. Son 114 los niños y niñas con alguna discapacidad que ven mejorada su calidad de vida mediante este método.

Números de la Unidad de Proximidad	
Servicios atendidos	750
Puestas a disposición	55
Negociaciones y entrevistas con la ciudadanía	1,845

Comisaría General de Seguridad Pública



La Policía Montada protege zonas forestales y áreas verdes

3.2 Profesionalización y fortalecimiento del estado de fuerza

Es un hecho que una Policía mal pagada no podría desempeñar una buena labor; por eso, los elementos de la Comisaría General de Seguridad Pública de Zapopan se mantienen como los mejores pagados del estado.

Sin embargo, lo anterior no es suficiente. Un policía, además de un sueldo digno, requiere de diversos elementos para cumplir con su labor, como los tecnológicos.

Este año hemos hecho una inversión importante en equipo tecnológico que fortalece a los elementos municipales en su trabajo. Adquirimos 200 **tabletas biométricas** que facilitarán el llenado del Informe Policial Homologado e impedirán que quienes han dañado a la sociedad queden en libertad por una falla burocrática. Estos equipos también sirven para el intercambio de información importante durante los patrullajes, además del acceso a bases de datos criminológicas y otras tareas.

Se trata de un proyecto piloto que está dando buenos frutos y que será reforzado con el paso de los meses.

Inversión en tabletas	
Tabletas biométricas (200)	\$1'846,047.20
Software (anual)	\$915,936

Fuente: Comisaría General de Seguridad Pública

Como resultado, estos aparatos han permitido la agilización de la labor policial, la adecuada identificación de presuntos infractores y de personas con orden de aprehensión, así como la alimentación de la base de datos.

El Gobierno de Zapopan está especialmente preocupado por el bienestar de sus policías. El estrés de su trabajo puede afectar a nivel personal; por eso, se pone a su disposición **atención psicológica** de primer nivel.

Este servicio a favor de la salud mental está disponible para los 2 mil 476 elementos operativos y 400 administrativos, así como para sus familiares directos y aspirantes a nuevo ingreso.

Durante el último año 856 personas fueron beneficiadas con este servicio interno.

Atenciones psicológicas en la Comisaría	
Personal operativo	169
Personal administrativo	26
Aspirantes	571
Familiares	90

Fuente: Departamento de Atención Psicológica de la Comisaría General de Seguridad Pública

Así como se cuida la parte mental, también hay preocupación por la física. Con el programa **Policía Sano**, todos los elementos de la Comisaría General de Seguridad Pública, tanto operativos como administrativos, son valorados para detectar enfermedades de manera oportuna; a su vez, se emiten recomendaciones para el personal para que cualquier enfermedad o secuela generada en su labor no se agrave ni ponga en peligro su integridad física.



Las tabletas biométricas hacen que la tarea del policía tenga mayor sustento y sea más efectiva

Como parte de esta estrategia también se elaboraron exámenes médicos a todos los candidatos a nuevo ingreso; se realizaron campañas de vacunación y pláticas informativas para generar una cultura de autocuidado; se acudió a las instalaciones de la Comisaría de forma periódica para realizar inspecciones oculares y emitir recomendaciones para evitar accidentes; se desarrolló una campaña por la salud visual; se fumigaron todas las áreas, entre otras acciones.

En tanto que favorecen a la salud, la **nutrición y el acondicionamiento físico** son un eje indispensable. Todos los elementos operativos cuentan con un diagnóstico en la materia.

En total, se realizaron mil 255 visitas al área de acondicionamiento físico para asesorías y rutinas de entrenamiento.

Zapopan, al ser un municipio tan extenso, necesita de la mayor cantidad de policías. Tras un detallado y extenuante proceso de selección y preparación, se integraron a las filas de la Comisaría **212 cadetes**. Previamente aprobaron sus evaluaciones en el Centro Estatal de Evaluación y Control de Confianza, que son médicas-toxicológicas, de psicometría, de poligrafía,

entre otras; también superaron el curso de formación inicial y las pruebas internas, como la físico-atlética, de conducción de vehículo y la psicológica.

De esta forma, se garantiza una mayor atención en las colonias y zonas prioritarias. Actualmente hay más de 300 aspirantes en un riguroso proceso de evaluación.

Una vez que estos elementos se integren a la Comisaría, siempre se les acompaña cuando hay cualquier problema. Es una labor de **trabajo social** sin descanso a favor del cuerpo de seguridad.

Casos atendidos en trabajo social	
Apoyo a elementos enfermos o accidentados	305
Atención a casos especiales	66
Atención a casos en Fiscalía	15
Atención en defunción de elementos	4
Atención en defunción de familiares de elementos	2

Fuente: Dirección Administrativa de la Comisaría General de Seguridad Pública

Este trabajo social también se da hacia afuera de la Comisaría, con lo que se fortalece el deber ciudadano de las y los policías municipales.

Atención servicios sociales

- 151 casos atendidos
- 201 orientaciones
- 44 canalizaciones
- 385 seguimientos de casos
- 149 traslados
- 8 visitas domiciliarias

Atención a problemas familiares

- 19 atenciones a problemas familiares
- 25 orientaciones
- 13 canalizaciones
- 21 seguimientos
- 5 traslados

Atención a problemas conyugales

- 2 atenciones
- 3 orientaciones
- 2 canalizaciones
- 1 seguimiento

Atención a problemas vecinales

- 1 atención
- 1 orientación
- 1 canalización



Todos los elementos de la comisaría tienen acceso a atención psicológica.



Fueron 212 los cadetes que se unieron a la Comisaría General de Seguridad Pública durante 2019



Con eventos como la carrera del Día del Policía, los elementos municipales demuestran que están en buena forma física

3.3 Estrategias de acción del Centro de Prevención Social

En Zapopan, la política de los balazos ya quedó atrás. La ciudad cuenta con un cuerpo policiaco con la suficiencia para hacerle frente a la delincuencia, sí, pero una estrategia de seguridad efectiva no se puede reducir a eso.

La apuesta de esta administración desde hace cinco años es la prevención. El camino que se ha recorrido es el correcto y así lo muestran las evaluaciones por parte de la **Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID, por sus siglas en inglés)**.

Gracias a la constante capacitación de las y los servidores públicos y al esfuerzo generado, se logró un sustancial avance en la materia, el cual se vio reflejado en el resultado de la evaluación Índice de Desempeño del gobierno en prevención (GOPI, por sus siglas en inglés), logrando un 87.6 sobre 100, poniendo a Zapopan como el segundo mejor municipio a nivel nacional y el mejor a nivel estatal.

En el informe de la evaluación se consigna

textualmente: "Es importante señalar que el Gobierno de Zapopan mantuvo a partir de su línea base hasta esta última evaluación un crecimiento constante, siendo referente importante en el desarrollo de capacidades a nivel local y nacional".

El objetivo de esta herramienta es reforzar y dar un sentido estratégico a las acciones y recursos que se ejercen en materia de prevención de la violencia, mediante la definición y ejecución de un Programa Municipal de Prevención de la Violencia.

A largo plazo, un centro recreativo y de enseñanza de oficios es mucho más efectivo que un policía bien armado. El Gobierno de Zapopan le apuesta fuerte a esta estrategia, misma que ya está dando resultados.

Un claro ejemplo es el del Centro Comunitario Colmena Miramar, el que más tiempo tiene operando en el municipio. A través de esta infraestructura, que hicimos en terrenos municipales que no estaban siendo totalmente aprovechados, apuntamos a la cohesión social, a la enseñanza de oficios y a la cultura de la paz entre niños, niñas, adolescentes, adultos y personas mayores.

Los números nos dicen que desde finales del año pasado hubo una reducción considerable en algunos delitos. Como se explicó anteriormente, lo obvio será que este año haya una baja, pero también es un hecho que después del trabajo que se ha hecho en la pasada administración y lo que va de ésta, se ha formulado una inercia en ese sentido.

Delitos en la colonia Miramar				
Delito	2017	2018	2019	2020*
Robo a casa -habitación	26	32	23	4
Robo a personas	53	27	32	10
Lesiones dolosas	30	43	27	15
Homicidios dolosos	7	1	7	0
Robo a vehículos	93	79	17	7
Robo a int. de vehículos	17	14	7	4

* Cifras hasta junio

Fuente: Instituto de Información Estadística y Geográfica de Jalisco



El Centro Comunitario Colmena Miramar ya da resultados en la prevención del delito

Así como ha sucedido con el entorno de la Colmena Miramar, pronto veremos resultados respecto a las otras tres que el Gobierno de Zapopan ha construido en las zonas con mayor nivel de vulnerabilidad del municipio.

De la mano de la prevención, la estrategia de seguridad también pasa por la humanización de las víctimas directas e indirectas. Para nadie es un secreto que en Jalisco se vive una situación complicada con las desapariciones de personas, una tragedia que toca las fibras más sensibles de la sociedad.

Desde el Gobierno de Zapopan se tiene la certeza de que se puede abonar al tratamiento de este problema. Por eso, durante este año se inauguró la **Unidad de Acompañamiento a Víctimas de la Violencia**, que con su programa **Acompañando la Ausencia**, trabaja con familiares de personas que se encuentran desaparecidas.

La desaparición forzada no es un tema que se pueda resolver desde el Municipio, pero lo que éste sí puede hacer es orientar a las personas cuyos familiares han sufrido este terrible delito.

Acompañando la Ausencia ya atiende a 43 familias, lo que significa 98 beneficiarios y beneficiarias. Con esta estrategia, los y las participantes trabajan su proceso psicológico de forma individual y reciben apoyo económico y en especie; además, participan en grupos donde pueden compartir sus experiencia y acompañarse entre familias.

En ese mismo sentido, y para jugar un papel más activo, el Gobierno de Zapopan presentó el **Grupo de Búsqueda de Personas**, dando cumplimiento a la legislación federal respecto a contar y garantizar la disponibilidad inmediata de personal especializado y capacitado en materia de búsqueda de personas.

Hasta el 30 de julio, esta área colaboró en 121 casos con las siguientes dependencias: Comisión Estatal de Búsqueda de Personas del Estado de Jalisco; 911 y C5 Zapopan; Alerta AMBER; Marshall EEUU e Instituto Nacional de Migración.

En cuanto a las tareas en general de la **Unidad de Acompañamiento a Víctimas de la Violencia**, han sido atendidas en total 53 familias y 109 beneficiarios y beneficiarias, quienes reciben asesoría, orientación, atención, acompañamiento psicosocial, derivación y canalización.

Otro ejemplo del trabajo directo con la gente es **Vecinos en Alerta**. A través de éste, las y los integrantes de la comunidad se involucran en la prevención de delitos y de conductas antisociales; además, se promueve la participación ciudadana con la creación de redes vecinales, mismas que se comunican entre sí con servicios de mensajería digitales.

Los integrantes del Centro de Prevención Social también orientan a las y los vecinos sobre medidas de autoprotección y de disminución de riesgos, así como respecto al marco jurídico en el que se sustenta la función de la seguridad pública. De esta forma, se fomenta una ciudadanía responsable.

En el último año, 5 mil 144 personas se involucraron en este ejercicio, lo que muestra la disposición de zapopanas y zapopanos por mejorar la seguridad en sus entornos.

Vecinos en Alerta	
Participantes	5,144
Mujeres	3,200
Hombres	1,944
Colonias	162

Fuente: Centro de Prevención Social

Los y las jóvenes son una parte indispensable en la prevención de la violencia. Incluso, pueden ser agentes de cambio dentro de sus comunidades. **Jóvenes Construyendo Prevención** es el programa que apuesta a impactarlos positivamente de forma directa.

A las y los participantes se les guía para conocer las condiciones que suelen propiciar violencia; además, se les fomentan capacidades para enfrentar contextos y situaciones adversas.

En este programa han participado 110 hombres y mujeres de seis colonias del municipio, en donde se registró una baja de 51.6 por ciento en el número de faltas administrativas cometidas por jóvenes.

El éxito de la prevención y acción ante el delito también depende del grado de respuesta que obtenga la ciudadanía. En la Comisaría siempre hay gente atendiendo reportes y derivándolos a las áreas pertinentes. En el último año, mil 420 reportes fueron recibidos oportunamente por el área de **Atención Ciudadana**.



El Centro de Atención Psicológica del DIF Zapopan alberga la Unidad de Acompañamiento Víctimas de Violencia



A través de Vecinos en alerta, las y los integrantes de la comunidad se involucran en la prevención de delitos y de conductas antisociales



Con Jóvenes Construyendo Prevención, a este sector se le capacita en diversas habilidades para enfrentar contextos complicados

3.4 Telecomunicaciones para la seguridad pública y protección ciudadana

Como se ha mencionado, pensar que el crimen solamente se combate desde la banqueta y con armas es una perspectiva no solamente poco efectiva, sino anacrónica. Los elementos tecnológicos con los que contamos actualmente tienen que ser usados para obtener y mantener la paz.

Esta Administración puso el ejemplo a nivel nacional con la instalación y el funcionamiento del **Centro de Control, Comando, Cómputo, Comunicaciones y Coordinación**, es decir, el C5 Zapopan.

A través de este centro, en el último año se atendieron 318 mil 393 reportes.

Resultados del C5

- 787 vehículos con reporte de robo recuperados
- 97,843 placas de vehículos sospechosos o mal estacionados fueron verificadas
- 64 robos a negocio sin violencia tuvieron seguimiento para la posible detención de los presuntos delincuentes

Esta forma de pensar la seguridad pública, a través de inteligencia y recursos tecnológicos, llevó a esta administración implementar los **Pulsos de Vida**, cuya operación se detalla en el eje Zapopan equitativo. El éxito de este dispositivo ha sido tal, que ya se replica en otros municipios metropolitanos.

La capacitación de los policías municipales y el uso de la tecnología también tienen como resultado mayor efectividad en la recuperación

de automóviles con reporte de robo.

El **Escuadrón de Recuperación e Identificación Vehicular** ha logrado beneficiar a 248 personas en el último año, pues han tenido su auto de regreso. Si se hace una comparación mes con mes, tomando en cuenta los primeros semestres de 2019 y 2020, se puede observar un incremento.

Recuperación de automóviles						
Año	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
2019	17	17	18	13	19	28
2020	24	24	19	20	23	20

Fuente: Escuadrón de Recuperación e Identificación Vehicular



C5 atendió en 2019 más de 318 mil reportes



El C5 da resultados que son ejemplo a nivel nacional

3.5 Justicia municipal

Cuando una persona infringe las leyes o reglamento de aplicación municipal, la **Unidad de Jueces Calificadores** se encarga de dar seguimiento.

En el último año, esta unidad se encargó de calificar 11 mil 40 actas de infracción, además de atender a 4 mil 219 personas, a las que se les orientó para regularizar la situación que provocó la sanción.

3.6 Cultura de la protección civil aplicada

La Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos de Zapopan es indispensable para la ciudad, pero una verdadera cultura en la materia se construye entre todos los ciudadanos.

Con el programa **Protección Civil Zapopan Contigo**, esa coordinación acerca la cultura de la protección civil a niñas, niños, adolescentes y mayores de edad. En el último año hubo 22 mil 426 beneficiados.

De esta manera, se encarga de hacer del conocimiento general como prevenir situaciones de riesgo, y si se presentan, cómo enfrentarlas con éxito.

Beneficios de Protección Civil Zapopan Contigo	
Mis primeros pasos	20,862
Niños	9,799
Niñas	11,063
Plan familiar	323
Hombres	131
Mujeres	192
Formación de brigadas	1,241
Hombres	493
Mujeres	748

Fuente: Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos

En ese sentido, también es relevante la instrumentación del **Programa Interno de Protección Civil**. A través de éste, la coordinación se asegura de que en los inmuebles de la ciudad existan medidas de seguridad suficientes ante una situación de emergencia, además de poner a prueba los mecanismos de respuesta, con lo que además se capacita al personal.

En el último año se efectuaron 115 simulacros, en donde participaron 40 mil 553 personas fueron evacuadas; de esta manera, se evaluó la capacidad de respuesta de las unidades internas de Protección Civil.

Con la firme intención de que la cultura de la protección civil sea de conocimiento general, la coordinación también ofrece capacitaciones externas ante situaciones como prevención y control de incendios, primeros auxilios, evacuaciones y búsqueda y rescate. Este servicio impactó a 7 mil 376 personas.



Juntos contra el coronavirus

A propósito de la contingencia por el Covid-19, se impartieron **capacitaciones en línea**, con 480 participantes.

Tema	Participantes
Los tornados en México	80
Unidad de Descontaminación Rápida	80
Miedo al contagio y cómo gestionarlo	80
La atención de emergencias en el entorno del Covid-19	80
Protocolos de actuación en inundaciones	80
Intervención segura en árboles caídos	80

Fuente: Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos



Con Protección Civil Zapopan Contigo, esta coordinación acerca la cultura en la materia a toda la población.



Elementos de Protección Civil y Bomberos contribuyen a prevenir situaciones de riesgo y, si se presentan, a enfrentarlas con éxito



De esta manera los trabajadores municipales cumplen con su labor más protegidos durante la pandemia

3.7 Gestión integral de riesgos de desastres

Cuando hay una emergencia en el municipio, mujeres y hombres que integran el cuerpo de bomberos de Zapopan acuden inmediatamente a proteger a la población, muchas veces arriesgando sus propias vidas.

Estos héroes atendieron 14 mil 664 **servicios de emergencia** durante el último año.

Por otro lado, la División de Investigación de Incendios elaboró 166 **dictámenes de causalidad**. Esta acción, a cargo de especialistas en la materia, ofrece conocimiento integral de las causas que generan los incidentes, con la finalidad de establecer políticas para su prevención.



Juntos contra el coronavirus

Este año enfrentamos una pandemia que vino a modificar actividades, rutinas, costumbres y usos del espacio público. Las áreas de seguridad y bomberos del Gobierno de Zapopan se han sumado a las tareas preventivas con rigor y responsabilidad.

En la Comisaría se instalaron filtros para el personal y la ciudadanía en general, en donde se tomó la temperatura y se entregó gel antibacterial. También se colocaron tapetes sanitizadores y se pidió el uso obligatorio de cubrebocas.

Se colocaron ventanillas para proteger tanto a trabajadores como a visitantes, y siempre se procuró la sana distancia entre las personas.

También se cumplió con una campaña informativa sobre el virus, los síntomas, el número de atención y las formas de prevenirlo.

A la Comisaría General de Seguridad Pública de Zapopan se le entregaron:

Material	Cantidad
Mascarilla N95	1,820
Google de protección	300
Cubrebocas tricapa	10,000
Careta de protección facial	100
antisalpicaduras	
Termometro infrarrojo	22
Traje tipo Tyvek	300

Fuente: Comisaría General de Seguridad Pública

Al momento de la redacción de este informe, más material estaba en proceso de llegar a la Comisaría para beneficio de sus elementos y de la población en general.

Por su parte, la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos de Zapopan se ha encargado también de cuidar al personal que actúa en el contexto de la pandemia, con **servicios de descontaminación**.

Para este fin se utiliza equipo especializado para el saneamiento de personal, equipos de protección, equipamiento en general, unidades móviles e instalaciones del municipio; también se hace de forma intermunicipal si otras dependencias lo requieren.

Esta **Unidad de Descontaminación Rápida** ha brindado 558 servicios.



La Unidad de Descontaminación Rápida se encarga de mantener al municipio en condiciones menos riesgosas ante el Covid-19

Zapopan

emprendedor



4

ZAPOPAN EMPRENDEDOR

Impulso al desarrollo productivo, los servicios turísticos y el empleo

Como consecuencia de la crisis del coronavirus, el panorama económico se complicó en todo el mundo y México no es la excepción: según la mayoría de estimaciones, enfrentaremos la peor crisis de la historia moderna.

Además, esta crisis ha profundizado las desigualdades y amenaza con provocar una generación perdida. Es una situación sin precedentes y, sin duda, nos va a afectar a todas y todos por igual, independientemente de sexo, raza o clase social.

Vamos a pasar por contextos desconocidos y estamos seguros de que será uno de los retos más desafiantes a los que nos hayamos enfrentado como sociedad.

Afortunadamente, las y los zapopanos conocemos perfectamente la solución

y el camino para sobreponernos a esta situación: trabajo en equipo y esquemas colaborativos. Como muchas veces lo hemos hecho antes en Zapopan, es momento de unir fuerzas.

En este sentido, con el objetivo de impulsar y dinamizar la economía local, así como de reducir las desigualdades económicas y sociales, en el Gobierno de Zapopan implementamos una serie de políticas basadas en un modelo de crecimiento endógeno, con el que buscamos promover la comunión y explotar las capacidades de todos los sectores sociales: iniciativa privada, sociedad civil, academia y Gobierno.

Hoy más que nunca la participación activa de cada uno de estos sectores es indispensable para echar andar la maquinaria; si no se logra una colaboración

mutua, no vamos a lograr nada.

Zapopan hizo su parte al diseñar una serie de apoyos gubernamentales basados en tres dimensiones estratégicas: desarrollo productivo, empleo e innovación y emprendimiento.

Estamos convencidos de que estas tres dimensiones son esenciales para promover un crecimiento económico sostenido y equitativo de largo plazo, lo cual no sólo ayudará a sobreponernos de la crisis, sino a aumentar el nivel y la calidad de vida de toda la ciudadanía.

Éste es el camino correcto para mantener a Zapopan como el motor económico de Jalisco y una pieza fundamental en la productividad nacional.



Actividades realizadas en el programa Reto Zapopan

4.1. Zapopan emprende

A diferencia de otros Gobiernos nuestro modelo de crecimiento no está basado en atracción de Inversión Extranjera Directa (IED), masiva generadora de empleos precarios y mal pagados. Nuestro objetivo es impulsar la productividad local fomentando la innovación y el emprendimiento.

Algunas de las ventajas de este modelo es que la riqueza se queda y se reparte entre las y los zapopaneros, se crean más y mejores empleos, mudamos como sociedad a economías más productivas, entre otras; sin embargo, la gran desventaja es que los resultados se ven en el mediano y largo plazo.

Basados en un modelo de crecimiento interno, estamos convencidos que esta

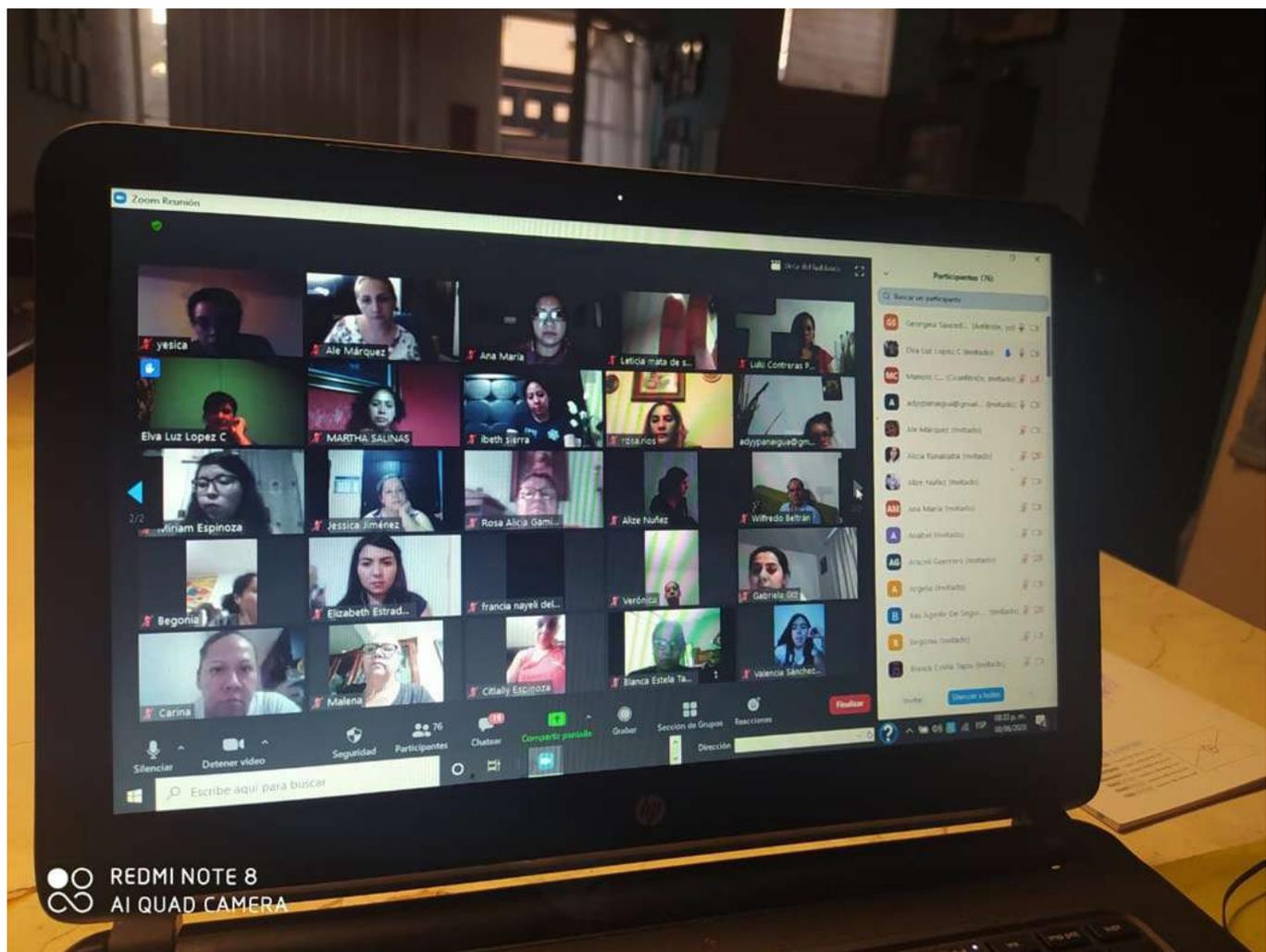
estrategia es la ideal para Zapopan como sociedad, además de ser el mejor camino para sobreponernos a la crisis que enfrentamos. Por este motivo, el Gobierno Municipal ha decidido enfocar sus esfuerzos y recursos en las y los jóvenes, invirtiendo como nunca antes en la formación de capital humano e impulsando proyectos productivos para dinamizar el desarrollo económico de la región.

Uno de los principales problemas que debemos atacar en México es que 75 por ciento de las pequeñas y medianas empresas (pyme) fracasa en los primeros dos años de existencia, en buena parte debido a deficiencias administrativas y de planeación empresarial. Ante esto, el Gobierno municipal brinda opciones de crecimiento mediante la capacitación y asesoría con el programa **Reto Zapopan**,

buscando que las y los emprendedores locales aprendan a potencializar sus negocios futuros y ver los problemas desde la perspectiva de oportunidades.

Como parte de la novena generación de este programa, hasta el 30 de junio del 2020, se registraron 527 proyectos (preferentemente alineados a la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible) con potencial de crecimiento, pertenecientes a 792 beneficiarios indirectos, de los cuales se seleccionarán 60 proyectos ganadores que serán beneficiarios directos.

Aunado a esto, se ha dado seguimiento a los egresados con un programa de mentorías llamado **Challenger Insight Experience**, en donde 22 proyectos recibieron mentoría de empresarios de altos perfiles y especialistas en los sectores a los que pertenecen sus empresas.



Cursos en línea del SICE beneficiaron a 10 mil 463 emprendedoras y emprendedores



Juntos contra el coronavirus

Ante el preocupante escenario que plantea la contingencia sanitaria derivada de la propagación del coronavirus para las pequeñas empresas, las cuales son más del 95 por ciento de las empresas en México, la Dirección de **Reto Zapopan** implementó una serie de capacitaciones y vinculaciones en línea en busca de la transformación digital del modelo de negocio de las empresas para que puedan enfrentar de mejor manera la crisis; asimismo, algunas de ellas buscaban la ejecución de proyectos innovadores para aprovechar la contingencia.

Esta estrategia engloba cinco acciones:

- 1) En la página www.retozapopan.com.mx se habilitó la sección **Consume Innovación Local**, en la que se difundieron productos y servicios de egresados que se registraron y que cuentan con entrega a domicilio dentro de su modelo de negocio.
- 2) Se diseñó la plataforma de vinculación **Sinergia**, que expone las necesidades y propuestas de emprendedoras y emprendedores con el objetivo de que puedan ayudarse mutuamente.
- 3) Se llevó a cabo el concurso **Zapopan Busca Héroes**, en el que la ciudadanía en general propuso acciones para mejorar la calidad de vida de quienes han sido las personas más vulnerables durante la contingencia.
- 4) Se desarrolló el concurso **Challengers vs Covid**, en el que los egresados de Reto Zapopan y Hecho en Zapopan participaron con propuestas para mejorar la situación actual de empresarios y sus colaboradores.
- 5) Por último, se llevó a cabo una serie de **webinars** impartidos por expertos para que las y los emprendedores puedan digitalizar su negocio.

En conjunto, estas cinco acciones sumaron 19 mil 401 reproducciones. Además, todas ellas estuvieron financiadas por patrocinadores y voluntarios, por lo que no se requirió ni un solo peso del presupuesto municipal.

Por otro lado, el **Sistema Integral de Capacitación Empresarial (SICE)** brindó diferentes herramientas y técnicas a 10 mil 463 emprendedoras y emprendedores zapopanos durante 172 cursos y capacitaciones para afrontar los retos que demandan los mercados actuales y así lograr la consolidación y crecimiento de sus empresas.

También, el programa **Tejidos Productivos** otorgó 572 becas para la capacitación productiva en modalidad teórica y práctica para mayores de edad, brindándoles las herramientas que potencialicen sus talentos y habilidades, aumentando sus posibilidades de empleabilidad, autoempleo, emprendimiento y desarrollo personal. Se impartieron siete capacitaciones en los siguientes temas:

- Habilidades blandas en el servicio.
- Manufactura de precisión.
- Capacitación para personas con discapacidad intelectual de leve a moderada.
- Bordado de moda mexicana.
- Bordado de alta costura.
- Elaboración básica de joyería.
- Tendencias en calzado y patronaje industrial.

Dichos cursos, con una duración de tres a seis meses, se llevan a cabo en universidades, instituciones y empresas expertas en alguna profesión, generando planes de capacitación acordes a las necesidades de la iniciativa privada, y generando oportunidades de empleo al concluir para los jóvenes participantes interesados y con talento para desempeñarlo.



Graduación del programa Tejidos Productivos



Juntos contra el coronavirus

A fin de continuar con el apoyo en materia de capacitación ante las restricciones impuestas por la pandemia, el municipio impartió de manera virtual 14 cursos en temas de el programa de marketing y publicidad, diseño e ingeniería y tecnología, administración y finanzas como parte del programa de **Capacitación Digital ante la Contingencia Covid-19**. Estos cursos, en los que participaron 327 personas que perdieron sus empleos o que redujeron sus ingresos como consecuencia de la contingencia Covid-19, buscan ofrecer herramientas para incrementar los ingresos familiares a través del autoempleo.

También, con motivo de la contingencia ante el Covid-19 se realizó el proyecto **Ánimo Zapopan, Versión Joven**, con el que se logró beneficiar a 300 jóvenes de 18 a 29 años de edad que viven con algún rezago social o se vieron afectados en el área laboral y de estudios por la contingencia. Dicho apoyo consistió en una capacitación, el otorgamiento de un crédito por 3 mil pesos con tasa de interés del 0 por ciento y la vinculación a un empleo formal.

Otro programa enfocado a combatir la desigualdad y el rezago social a través del emprendimiento y el autoempleo es **Zapopan Crea**, con el que se ofrecieron cursos y talleres con duración de tres meses a mil 685 personas en más de 50 colonias con medio o alto grado de marginación socioeconómica. Dichos cursos están enfocados en desarrollar o fortalecer habilidades para el autoempleo y la autogestión, con una línea transversal de desarrollo humano y finanzas personales.

Desde hace cinco años el Gobierno de Zapopan consolidó su estrategia de Ciudad de las Niñas y los Niños, centrando sus políticas públicas en el desarrollo óptimo de la niñez. Una de las estrategias más innovadoras ha sido en materia económica, ya que a través de **Reto Kids** busca fomentar la cultura de innovación y emprendimiento en niñas y niños de Zapopan mediante actividades dinámicas que contribuyan al autodescubrimiento y desarrollo de intereses, habilidades y

valores, principalmente la autoconfianza, la creatividad y la colaboración.

Durante el último año participaron 270 niñas y niños de 8 a 12 años, 30 como parte del **Festival Creativo** y 120 en cada una de las generaciones siete y ocho. De estos participantes resultaron 40 proyectos finales viables de emprendimiento, a los cuales el Ayuntamiento dará seguimiento para que lleguen a buen puerto.

Con el objetivo de combatir la desigualdad de género y promover el empoderamiento y la autonomía económica de las mujeres, el Gobierno de Zapopan cuenta con varios programas de capacitación empresarial orientados específicamente a ellas. Por ejemplo, **Talento Zapopan** es un programa dirigido a mujeres que tienen la idea de emprender o recién iniciaron su negocio, con el cual se ha otorgado capacitación teórica y práctica a 143 mujeres de 18 a 70 años, dotándolas de mayores habilidades para que puedan mejorar sus ingresos desde casa.



Juntos contra el coronavirus

Como parte de **Talento Zapopan**, 88 mujeres se graduaron de la segunda generación en 2019; mientras que en 2020, debido a la contingencia sanitaria derivada del coronavirus, el Instituto de Capacitación y Oferta Educativa (ICOE) multiplicó esfuerzos para capacitar de manera virtual, vía Facebook y Zoom, a las 55 mujeres que conforman la tercera generación.

También se conformó un grupo de **mujeres exitosas**, en donde 48 egresadas de diversos programas municipales tuvieron charlas virtuales de desarrollo humano dos veces a la semana con asesorías individuales para que tengan mayores oportunidades de desarrollar al máximo sus capacidades y lograr el emprendimiento.



Con ¡Ánimo, Zapopan!, jóvenes que perdieron su empleo reciben apoyos económicos para salir adelante durante la contingencia

Las **Academias Municipales** ofertaron 264 cursos en los que se fortalecieron las habilidades y capacidades de 3 mil 29 personas, de las cuales 90 por ciento son mujeres. Estos cursos van dirigidos especialmente a mujeres en condiciones de marginación o rezago educativo, y buscan brindarles herramientas necesarias para que puedan incrementar sus ingresos a través del emprendimiento o el autoempleo.

Este año se convirtió la Academia Municipal de El Colli en un **Centro de Capacitación para el Empleo**, dentro del cual se inauguró el segundo HP LIFE Center de América Latina, en el que se estarán capacitando alrededor de mil 500 mujeres en dos años, utilizando una plataforma de aprendizaje en línea que ofrece cursos gratis para desarrollar habilidades en negocios y tecnología de la información.



Juntos contra el coronavirus

Como respuesta a la contingencia, las Academias Municipales hicieron equipo con ONU Mujeres y Prosociedad para capacitar de manera virtual a 248 mujeres en temas de desinfectantes naturales, cocina saludable, alta repostería, pastelería fina y repostería decembrina. Los proyectos con potencial emprendedor son vinculados al área de Talento Zapopan para darle seguimiento.

Como parte fundamental de esta capacitación centrada en la innovación empresarial, el Gobierno de Zapopan ha establecido con un eje primordial el emprendimiento social, a fin de que los proyectos vayan dirigidos a atender problemáticas sociales actuales y, con ello, a mejorar la calidad de vida de las zapopanas y los zapopanos. Dentro de esta estrategia, **Neurona** se erige como el programa estrella, con el cual se logró proporcionar a 818 jóvenes de preparatorias públicas habilidades técnicas y blandas a través de cursos y talleres que promuevan la innovación empresarial para resolver problemáticas sociales con un enfoque tecnológico.

También, por medio del programa **Sinapsis** se impulsó a 100 jóvenes universitarios a ser agentes de cambio a través del emprendimiento social, atendiendo las necesidades puntuales propias del municipio y de su entorno. Esta edición se llevó a cabo en un bootcamp de 48 horas con equipos multidisciplinarios conformados por cinco estudiantes universitarios activos, mientras que la siguiente edición se retrasó a causa de la pandemia, por lo que se llevará a cabo de manera virtual en el segundo semestre del 2020. El compromiso del resto de sectores sociales se refleja en que este proyecto, como muchos otros, fue operado por medio de vinculación y patrocinios, por lo que no generó costos para el Ayuntamiento.



Juntos contra el coronavirus

Como parte de las acciones enfocadas en el alumnado, principalmente de preparatoria y licenciatura, el Gobierno de Zapopan, en alianza con Celular-One, otorgó 4 mil 400 **chips** con 2GB de internet, redes sociales, llamadas y mensajes ilimitados por un periodo de 20 días a partir de su entrega para que las y los jóvenes pudieran continuar sus actividades escolares, laborales o personales durante la contingencia.

Para integrar estas acciones y buscando que se ponga en práctica el aprendizaje adquirido para el desarrollo de ideas innovadoras a nivel local, el Gobierno municipal pone a disposición de la ciudadanía el **Laboratorio de Innovación (LIN)**, el primer laboratorio de acceso público y gratuito a nivel nacional para el desarrollo de prototipos funcionales, el cual ofrece a las y los emprendedores un espacio de 56 metros cuadrados y equipo de la más alta tecnología para el desarrollo de prototipos como impresoras 3D, cortadora láser, plotter de impresión y de corte, herramientas de trabajo para metalmecánica, madera, hule, plásticos, robótica y electrónica en general, así como mesas de trabajo, PC y



Presentación de proyectos Reto Kids



Productos elaborados por egresadas de Talento Zapopan



Inauguración del segundo HP LIFE de América Latina



Jóvenes participantes del programa Neurona adquirieron habilidades técnicas y blandas



Campamento Sinapsis en Cuceca



Laboratorio de Innovación gratuito y de acceso público



Clausura del programa Capital Emprende



En Zapopan todas y todos pueden acceder a las herramientas necesarias para emprender



Entrega de bicicletas en el mercado Las Fuentes

software especializados. En el último año se realizaron 160 proyectos dentro del laboratorio y se impartieron 292 horas de talleres, acumulando un total de mil 160 personas beneficiadas.

Además de las medidas de capacitación y formación de capital humano que se implementaron, buscando crear un ecosistema emprendedor y consolidar a Zapopan como un distrito de innovación, el Gobierno Municipal implementó el programa **Capital Emprende**, con el que busca promover el capital privado como motor de crecimiento a través de la formación y desarrollo de inversionistas ángeles para la generación de mecanismos de inversión rentable y promover la creación de fondos y redes de inversión.

Uno de los principales objetivos de este programa es brindar opciones de financiamiento a emprendedores en etapa de levantamiento de capital, atacando uno de los principales problemas de nuestro país: poco acceso a los mercados financieros para el emprendimiento. Es importante destacar que a lo largo de este año participaron 20 inversionistas y 50 emprendedores, quienes entablaron conversaciones y siguen en contacto. Dentro de ellos se logró vincular un proyecto con un fondo de inversión de un millón de pesos.

Bajo la misma meta de incrementar la cobertura de créditos y el financiamiento al emprendimiento y a la pequeña empresa, el **Sistema Municipal de Financiamiento** facilitó instrumentos de financiamiento únicos a 385 empresas con una inversión de poco más de 13 millones y medio de pesos, donde el tiempo de trámite, los requisitos y el pago mensual que se genera no afecta el crecimiento natural de los negocios. Estos esquemas de financiamiento son resultado de las alianzas estratégicas que creó el Gobierno Municipal con diferentes empresas financieras.



Juntos contra el coronavirus

El Gobierno Municipal creó **Crédito Zapopan**, un programa de financiamiento diseñado para pequeñas empresas zapopanas durante la contingencia sanitaria, el cual ofrece créditos de hasta 300 mil pesos con tasas de interés muy inferiores a la de los bancos, y con plazos de pago de acuerdo a las necesidades de las y los empresarios, los cuales van de los seis a los 36 meses. Además, para reducir la tasa de contagios, el programa está diseñado para que el proceso sea 100 por ciento en línea.



Juntos contra el coronavirus

Debido a la eminente crisis y estancamiento, desde el mes de marzo el Gobierno Municipal enfocó gran parte de sus esfuerzos en la reactivación económica a través de la estrategia **¡Ánimo, Zapopan!**, con la cual se hicieron reasignaciones al presupuesto para generar programas que apoyan específicamente a pequeñas y medianas empresas zapopanas, con la finalidad de fortalecer la economía local y de minimizar el cierre de negocios y la consecuente pérdida de empleos.



El operativo sanitario en Mercado del Mar brindó orden y protección a usuarios y locatarios



Juntos contra el coronavirus

El Gobierno Municipal implementó el programa **Toc Toc Zapopan**, que engloba dos acciones principalmente para fomentar el servicio a domicilio en los mercados municipales: primero, se creó un grupo de Facebook con este nombre, en el que se integran los productos comercializados por 79 locatarios que ya se registraron; y segundo, se donaron bicicletas identificadas y equipadas con canastas especiales en cuatro de los mercados más concurridos (Ciudad Granja, Las Fuentes, Auditorio y Tesistán).

Gracias a esta medida se registró un aumento en las ventas de los mercados, por lo que este programa se implementará en todos los municipales, se regalarán más bicicletas y se creará una plataforma digital para fortalecer el servicio a domicilio, todo esto como parte de los apoyos por la crisis económica que se vive por la contingencia de salud.

Pese a todos estos esfuerzos realizados, la pandemia del coronavirus nos obligó a tomar medidas drásticas para reducir la propagación del virus y para salvaguardar nuestra salud y la de nuestros seres queridos, aunque éstas significaron afectaciones muy graves a la economía y a las empresas locales. Siguiendo las recomendaciones de los Gobiernos federal y estatal, a partir del 17 de marzo se determinó la apertura únicamente de los negocios considerados esenciales.

Durante este periodo, el Gobierno Municipal invirtió 2 millones de pesos en la implementación del **Operativo Covid-19**, con el cual ha inspeccionado a mil 975 negocios, tanto de giros esenciales que cumplan con las medidas sanitarias como de giros no esenciales que permanecieran cerrados, de las cuales han resultado 196 infracciones y 142 clausuras de establecimientos.

Como parte del plan de reactivación económica, algunos giros no esenciales se han ido reincorporando a sus funciones bajo estándares sanitarios específicos, por lo que la Dirección de Inspección y Vigilancia continúa con el operativo haciendo la revisión y cumplimiento de dichas medidas en los comercios para evitar la propagación del covid-19.

4.2. Apoyo a la productividad rural

El gran crecimiento económico y urbano observado en Zapopan desde hace varios años ha ocasionado que se deje a un lado a un sector muy importante en la historia de nuestro municipio: la industria agropecuaria. Sin duda, Zapopan es lo que es hoy en día gracias a todas aquellas personas que durante décadas trabajaron las tierras, y aunque hoy el Gobierno está concentrado en un modelo centrado en la innovación empresarial, no va a dejar de lado a las personas que siguen dentro de este sector. Zapopan es un municipio muy grande (tanto en extensión como en cultura) y muy rico, y absolutamente nadie se va a quedar atrás.

Bajo esta premisa el Gobierno Municipal mejoró la **infraestructura productiva rural** mediante la rehabilitación de 560 mil 100 metros cuadrados de caminos saca cosechas, construcción de 2 mil 700 metros cúbicos de olas, desazolve de 43 mil 600 metros cúbicos de bordos, movimiento de 14 mil 29 metros cúbicos de material geológico y reparación de 7 mil 200 metros cúbicos de bordos. Además, se realizaron trabajos de captación de agua y apertura de caminos nuevos (siempre y cuando no implique un impacto ambiental negativo en la zona) agilizando el traslado de productos y de los mismos ciudadanos en nueve localidades:

- Ejido Tesistán
- Ejido Nextipac
- Ejido Santa Lucía
- Ejido La Primavera
- Ejido Mesón de Copala

- Ejido San Juan de Ocotán
- Localidad de Huaxtla
- Ejido Copalita
- Ejido Villa de Cuernavaca

Aunado a este programa, con la finalidad de impulsar la productividad agrícola de manera integral se ofrecieron **tractores en comodato** a 28 núcleos productivos, reduciendo costos de producción e incrementando la rentabilidad de los mil 200 productores que forman parte de estos núcleos productivos.

- Ejido Mesón de Copala Los Patios
- Ejido San Esteban
- Ejido Milpillas Mesa de San Juan
- Ejido Cofradía
- Ejido Nuevo San Martín
- Ejido Copala
- Ejido Mesa de San Juan
- Ejido Villa de Cuernavaca
- C.I. San Esteban
- Ejido Tesistán
- Ejido Gral. Lázaro Cárdenas
- Ejido San Juan de Ocotán
- Ejido Ixcatán
- Ejido Los Camachos
- Ejido Santa Ana Tepetitlán
- Ejido La Primavera
- Ejido Venta del Astillero
- Ejido Santa Cruz del Astillero
- Ejido Nextipac
- Ejido Santa Lucía
- Ejido Los Belenes
- C.I. Mezquitán
- P.P. San Esteban
- Huaxtla San Lorenzo P.P. Ixcatán
- P.P. Palo Gordo
- P.P. Noroeste de Zapopan
- Asociación Agrícola de Zapopan
- C.I. San Francisco Ixcatán



Rehabilitación de caminos saca cosechas



Productores participantes en el programa a la Productividad Rural



Beneficiario del programa de apoyo a la Acuacultura

También, como parte del programa a la **Productividad Rural** se entregó un apoyo económico, equivalente a mil 100 pesos por hectárea, en calidad de reembolso a mil 384 productores agrícolas, que representan 6 mil 364 hectáreas, para la adquisición de insumos orgánicos y así incrementar el valor de las cosechas. Además, con base en la información geográfica y estadística de la Dirección de Desarrollo Agropecuario, se otorgaron **incentivos fiscales** en forma de descuentos sobre el impuesto predial a mil 300 productores agrícolas, frutícolas, acuícolas, pecuarios y forestales.

A estas políticas para incrementar la productividad rural a gran escala se suman los esfuerzos del Gobierno Municipal para impulsar la agricultura comunitaria en pequeña escala a través del programa **Huertos Urbanos**, con el que se ofrecieron cursos de capacitación y entrega de paquetes a 69 familias en cuatro colonias de alta marginación. Con este programa se busca que los miembros de las comunidades participen en la generación de productos de primera necesidad para facilitar su acceso, fortaleciendo el sentido de pertenencia y la cohesión social, además de impulsar esquemas de autoempleo y generación de ingresos.

Familias beneficiadas con Huertos Urbanos

Colonia	N. de familias
Cerca Morada	5
Santa Ana Tepetitlán	15
Ángeles de Nextipac	21
Venta del Astillero	28

Fuente: Dirección de Desarrollo Agropecuario



Juntos contra el coronavirus

Derivado de la contingencia del coronavirus, la Dirección de Desarrollo Agropecuario, en conjunto con el DIF Zapopan, participó en la entrega de 90 despensas en localidades rurales de Huaxtla, Ex Hacienda del Lazo, Copala y Mesón de Copala, las cuales registran altos niveles de marginación y pobreza.

Con la finalidad de apoyar a los productores acuícolas, así como impulsar la acuicultura como una nueva alternativa de autoconsumo y venta en las zonas rurales, el Gobierno de Zapopan, a través del **Programa de Acuicultura**, trabaja de la mano con los productores y sirve como enlace con la Secretaría de Desarrollo Rural (Seder), logrando la entrega de 72 mil alevines a las y los solicitantes durante el último año.

Como parte de las acciones en la industria pecuaria se llevó a cabo el programa de **Control y Erradicación de Brucelosis y Tuberculosis**, en el que se hizo un diagnóstico de dichas enfermedades a todos los ganados de las y los mil 500 ganaderos que conforman la Asociación Ganadera Local de Zapopan, garantizando a la población el acceso a alimentos inocuos y de primera calidad, además de brindar oportunidad a las y los productores zapopaneros de acceder a los mercados internacionales.

4.3. Fomento al empleo

Uno de los escenarios más afectados por la pandemia del coronavirus es el económico, y según varios especialistas, aún viene lo peor en materia económica. Ante esta situación, los Gobiernos de todos los niveles deben estar preparados para implementar estrategias que apoyen a la iniciativa privada, ya que este sector es el principal generador de empleos. La inacción de los Gobiernos significa, en este contexto, el cierre masivo de empresas y, con ello, el incremento en las tasas de desempleo y desocupación.

Como respuesta a esta situación el Gobierno de Zapopan se planteó como principal objetivo la contención de la inversión ya ubicada en el municipio, tratando de minimizar la pérdida de empleos. En segundo lugar, siguió creando lazos y certidumbre económica para atraer mayor inversión para que Zapopan pueda recuperarse lo más pronto de la crisis. De manera transversal, se prioriza la contención y atracción de inversión que demande empleos de calidad y bien remunerados, para ofrecer a las zapopaneras y los zapopaneros espacios laborales que permitan mejorar el nivel y calidad de vida de sus familias. Todos los cursos y programas enfocados en la formación de capital humano (apartado 4.1 de este informe) tienen como objetivo preparar a las y los jóvenes para ocupar estos puestos.



Acciones como parte del programa de Control y Erradicación de Brucelosis y Tuberculosis

Por el lado de la demanda laboral, con la finalidad de ofrecer las mejores condiciones que promuevan la certidumbre económica, y con ello la atracción de inversión, como parte del programa **Fomento a la Inversión** se han ofrecido a 129 empresas soluciones integrales, búsqueda de inmuebles, estudios socioeconómicos, agendas de negocios y temas de ventanilla empresarial, generando oportunidades de empleo y mano de obra especializada dentro de un marco regulatorio adecuado y competitivo.



Juntos contra el coronavirus

La solidez económica del municipio lo posiciona como el motor económico de Jalisco, lo cual se refleja en que, de acuerdo a los datos de empleos asegurados proporcionados por el Instituto de Información Estadística y Geográfica (IIEG), durante el último año Zapopan ha generado el 23 por ciento de los empleos totales del estado.

Además, de enero 2019 a febrero 2020 (período previo a la contingencia) Zapopan registró un incremento de 5.5 por ciento de los **empleos formales**, mientras el estado en promedio incrementó los empleos en 3.4 por ciento, es decir, más de 2 puntos porcentuales por encima de la media estatal. Para mayo, ya con tres meses de la crisis, Zapopan no registra una caída del empleo comparado contra enero 2019, incluso se observa un incremento, aunque mínimo, de 0.42 por ciento, mientras en el estado se observa una caída del empleo en -0.46 por ciento.

Por el lado de la oferta laboral, con la finalidad de cubrir la demanda de empleos especializados en el municipio y de elevar la tasa de colocación de estudiantes de licenciatura, como parte del programa **Zapopan Academy** se ha impartido

capacitación formal a 80 jóvenes buscando desarrollar talentos para la industria 4.0 a través de un programa de habilidades blandas y duras alineadas a las necesidades actuales del sector.

Como complemento de estas acciones, el Gobierno de Zapopan genera mecanismos para vincular la demanda y la oferta laboral, garantizando que las y los zapopanos tengan acceso a las mejores oportunidades laborales que se ofrecen dentro del municipio. Con este objetivo, mediante el programa **Fomento al Empleo** se realizaron 30 micro ferias de empleo, 10 ferias integrales, siete cursos y 69 módulos de reclutamiento masivo, logrado acercar a 8 mil 829 personas a oportunidades potenciales de empleo.

4.4. Conoce Zapopan

En los últimos años, Zapopan se ha consolidado como uno de los principales destinos turísticos (tanto de negocios como recreativo) del país gracias a las acciones implementadas desde hace cinco años, con las cuales se ha logrado posicionar al municipio como referente en diferentes ámbitos, principalmente en lo económico, cultural y deportivo.

Desde el punto de vista económico, el turismo beneficia a la ciudadanía debido a la derrama económica que genera, traducida en mayores ventas para las y los empresarios de Zapopan, así como en mayores y mejores empleos. Además, el posicionamiento del municipio a



Jóvenes participantes en Zapopan Academy



Micro feria del empleo

nivel nacional e internacional incentiva la atracción de inversión, debido a la perspectiva de estabilidad social y económica.

Por este motivo, con la finalidad de mantener a Zapopan como un referente turístico del estado, el Gobierno Municipal continuó con el proyecto de decoración del **Andador 20 de Noviembre** con el que se busca, además de embellecer una de las áreas más emblemáticas del Centro Histórico, generar un espacio diferenciado y atractivo que ofrezca una experiencia única a las y los visitantes y que los mismos difundan nuestra ciudad a través de las redes sociales.

Durante el último año, el andador contó con tres diferentes diseños:

- Salvavidas transparentes de diferentes colores.
- Atrapasueños de diferentes tamaños y colores.
- Bolsas y tapetes tejidos en plástico de diferentes tamaños y colores, siendo esta última la que se encuentra actualmente

embelleciendo el andador. Cabe destacar que esta decoración fue elaborada por las personas que se encuentran en el Centro Penitenciario Beneficiarios de la Industria Jalisciense de Rehabilitación Social (Injalreso) de Puente Grande, como parte de las acciones de capacitación que se realizan en beneficio de estas personas para que puedan aprender un oficio.

Para incrementar el número de visitantes en los lugares de interés turístico del municipio, se ofrecieron 134 **recorridos turísticos** gratuitos que beneficiaron a 6 mil 34 personas, tanto residentes como visitantes. También, como parte de este programa se beneficiaron más de 78 colonias y 35 planteles escolares del municipio. Los apoyos que se ofrecen con este programa van desde sólo facilitar el apoyo de un guía especializado, hasta la utilización de autobuses para traslados y descuentos en accesos y cortesías.

También, como parte del **Programa General de Eventos** se realizaron 43 eventos con más de 127 mil asistentes, con los cuales el Gobierno Municipal ofrece

a turistas y población local la oportunidad de conocer, disfrutar y apreciar diferentes puntos turísticos de la ciudad, además de promover el consumo en dichas regiones, contribuyendo a la reactivación económica de las más de 25 colonias en las que se llevaron a cabo estas actividades.

Una de las estrategias más innovadoras impulsadas por la actual administración es la **capacitación y sensibilización turística** para prestadores de servicios turísticos, principalmente aquellos del sector privado. Como parte de este programa se impartieron 16 cursos y participaron 411 prestadores de servicios, con los cuales se busca homogenizar el conocimiento y la calidad que brindan, obteniendo como resultado el cumplimiento de las expectativas de los turistas. Estos cursos se realizaron mediante plataformas digitales debido a la contingencia del coronavirus. Entre las empresas beneficiadas fueron los hoteles AC Marriott, Presidente Intercontinental, Hyatt Regency Andares, Wyndham Garden Acueducto, Hotel Puesta del Sol y Hotel Villa Primavera.



El Andador 20 de noviembre se llena de color



Recorrido turístico gratuito en balneario de Zapopan



Desfile de catrinas en el Día de Muertos

4.5. Hecho en Zapopan

Uno de los elementos esenciales en los modelos de crecimiento endógeno es el fortalecimiento del mercado doméstico, por lo que el Gobierno de Zapopan ha implementado acciones orientadas a beneficiar a los sectores tradicionales del municipio, así como a las pequeñas empresas operadas por zapopanas y zapopanos.

Para incorporar a las comunidades de los diversos sectores productivos en el desarrollo económico local, así como fomentar la cultura y valores de dichas comunidades, se llevaron a cabo las **Ferias Municipales**.

En este periodo, a consecuencia de la contingencia sanitaria, sólo se pudo celebrar la **Feria del Elote** en Tesistán, la cual contó con la participación de alrededor de mil familias y varios productores locales que pudieron incrementar sus ventas gracias a los más de 43 mil visitantes. Aunado a estos beneficios económicos, se genera un importante impacto cultural, ya que se cuenta con talleres educativos y la presencia de academias de diversas ramas artísticas.

Por último, con el objetivo de impulsar el emprendimiento y el fortalecimiento de las micro y pequeñas empresas en sectores o cadenas productivas tradicionales, el Gobierno Municipal cuenta con el programa

Hecho en Zapopan, el cual consiste en un proceso de capacitación y consultoría con duración de 16 semanas.

En el último año se graduó la quinta generación, en la que se desarrollaron un total de 108 proyectos, cantidad superior a las cuatro generaciones previas. Además, los productos de esta generación permitieron conservar 272 empleos y generar 44 más, así como aumentar las ventas de los participantes en 60 por ciento, el mayor porcentaje de todas las generaciones que ha habido. Actualmente está operando la sexta generación, y la graduación está programada para diciembre del presente año.



Gorditas Tía Petunia, proyecto egresado de la quinta generación del programa Hecho en Zapopan

4.6 Licencia eficaz

Uno de los factores que limitan el desarrollo económico y que caracteriza a la gran mayoría de países en vías de desarrollo es la gran cantidad de trámites burocráticos y la lentitud de los mismos, principalmente en materia económica; es decir, referente a la apertura de empresa y demás trámites que deben ser gestionados por los negocios locales.

Para combatir este problema, en Zapopan se implementan programas como la plataforma **Digitramite**, la cual permite que la obtención de licencias para giros clasificados A, B, C y D sea más fácil y rápida. También facilita la obtención de prelicencias, las cuales se autorizan por un período de 28 días, para que puedan trabajar su negocio en tanto concluye su trámite. Gracias a esta plataforma, durante el último año se expidieron 3 mil 512 licencias y 4 mil 34 prelicencias.

Además, con la finalidad de combatir la proliferación de licencias apócrifas, así como de agilizar y facilitar la verificación de autenticidad de aquéllas emitidas por el Ayuntamiento de Zapopan, se promovió la implementación y uso del **Código QR** en las licencias de comercio. Este código se implementó en los 5 mil 219 trámites de licencias municipales de comercio y en

los 12 mil 865 permisos provisionales. Del mismo modo, este código mejorará los procesos de inspección para corroborar que los negocios se encuentren en regla y sin adeudos ante el municipio.



Juntos contra el coronavirus

Con la finalidad de atender las recomendaciones de las autoridades sanitarias para evitar la propagación del coronavirus, se estableció un **Sistema de Citas en Línea** para atender los diferentes trámites de la ciudadanía, garantizando que no haya aglomeración de personas y respetando las medidas de sana distancia. De acuerdo con este sistema, se atienden diariamente 158 citas, 99 para multitrámite y 59 para consulta de uso de suelo.

un plazo máximo de 72 horas y con un sólo formato. Con esto, la certificación otorga certidumbre jurídica al sector empresarial para la creación de nuevas empresas y empleos formales. Como parte de esta evaluación, sólo siete municipios en todo el país lograron una calificación superior a 90.



Juntos contra el coronavirus

Buscando incentivar la permanencia y apertura de negocios que ayuden a mitigar el impacto económico derivado de la contingencia provocada por la pandemia de Covid-19, el Gobierno Municipal aprobó la **condonación** del pago de 813 licencias nuevas, 4 mil 752 refrendos, 31 multas y 119 recargos. Dichos apoyos significaron un costo fiscal de 3 millones 638 mil 853 pesos.

Derivado de estos esfuerzos, y de las acciones en este ámbito implementadas desde hace cinco años, el Gobierno de Zapopan ganó el tercer lugar a nivel nacional y obtuvo una calificación de 92.3 en la **Certificación PROSARE** por acreditar los estándares de la Comisión Federal de Mejora Regulatoria (Cofemer) para otorgar licencias de funcionamiento de giro A en

Además, el Gobierno Municipal se comprometió a apoyar a los tianguis y mercados de Zapopan, sabiendo que de ellos dependen miles de familias y que es otra forma de fortalecer la economía local.

Por el lado de los tianguis, con el objetivo de controlar y regular los 72 que se instalan en el municipio, contribuyendo a



Locatarios del mercado Ciudad Granja beneficiados por el programa Chulada de Mercado

que el comercio se ejerza de manera limpia y ordenada, se atendieron las necesidades de los 8 mil 639 comerciantes registrados en el padrón de Zapopan como parte del proyecto **Ordenamiento de Comercio en Tianguis**.

Este programa también incluyó la instalación de la aplicación **Parkimóvil** a 3 mil 923 comerciantes, agilizando los trámites y pagos de uso de suelo y recolección de basura a través de esta aplicación. El objetivo es que todos los comerciantes inscritos en el padrón cuenten con esta aplicación para que puedan realizar sus pagos de manera más cómoda y transparente. Para aquéllos que aún no cuentan con la aplicación, se realizaron 3 mil 458 trámites en las ventanillas de la Dirección de Tianguis y Comercio en Espacios Abiertos.

También se llevó a cabo el balizamiento de 15 mil 620 metros lineales en todos los tianguis del municipio. Es importante mencionar que 68 tianguis cuentan con balizamiento permanente, mientras que en los cuatro restantes no se puede debido a las condiciones de las vialidades donde se instalan, por lo que los trabajos deben ser constantes.

Además, se realizaron un total de 164

operativos durante el último año, buscando invitar a los comerciantes a ajustarse al espacio señalado, respetar los horarios de levantamiento, dejar limpio su espacio y colocar la basura en bolsas para su fácil recolección, con la finalidad de dejar libre el paso peatonal y no obstruir las casas, postes y ventanas.

Como parte del mismo programa de Ordenamiento de Comercio en Tianguis se continuó con el proyecto de credencialización de todos los comerciantes de tianguis; hasta la fecha se han entregado mil 820 fotocredenciales.



A consecuencia de la contingencia sanitaria, y con la finalidad de reducir los contagios dentro de los tianguis, desde marzo se llevan a cabo acciones de señalización en los 72 tianguis del municipio para respetar la sana distancia, se desinfectaron 612 mil 16 metros lineales a la semana, se entregaron 10 mil cubrebocas entre ciudadanía y comerciantes y se aplicaron más de 400 litros de gel antibacterial.

Aunado a estas acciones, con el objetivo de tener un mejor control del Comercio en los Espacios Abiertos, el Gobierno Municipal otorgó un total de 20 mil 833 refrendos y 2 mil 513 permisos nuevos.

Permisos nuevos y refrendos	
Refrendos	
Comercio semifijo	16,088
Comercio fijo	1,687
Comerciantes ambulantes	1,627
Extensiones de giro	1,481
Permisos nuevos	
Permisos nuevos ocasionales	229
Festividades religiosas	1,310
Romería	331
Fiestas de Octubre	146
Juegos mecánicos	497

Fuente: Dirección de Tianguis y Comercio en Espacios Abiertos

También se realizaron 332 verificaciones en campo de solicitudes nuevas, 45 cancelaciones definitivas, 222 cancelaciones temporales y 823 folios cancelados.

La Dirección de Tianguis también se encarga de regular y supervisar la adecuada instalación y operación del comercio que se realiza en la vía pública



Rehabilitación del mercado Ciudad Granja

como parte de los Operativos Especiales de Comercio en la Vía Pública, para que se respeten todos los criterios indicados por parte de Protección Civil y Bomberos y no poner en peligro la vida de la ciudadanía, así como procurar la conservación del espacio público y garantizar el respeto de las vías de tránsito peatonal y vehicular. A lo largo de este año se supervisó a 3 mil 995 comerciantes durante los operativos realizados en 154 puntos del municipio.

Operativos especiales de comercio en vía pública	
Eventos	Comerciantes
Romería	685
Tianguis navideños	2,490
Día de Muertos	471
Fiestas de Octubre	37
Fiestas Patrias	116
Festividades patronales y recorrido de la Virgen de Zapopan	196

Fuente: Dirección de Tianguis y Comercio en Espacios Abiertos

Respecto a los mercados, ante la incesante competencia de los supermercados y de las tiendas de conveniencia, el Gobierno de Zapopan emprendió el programa **Chulada de Mercado**, que implica acciones como la creación de redes sociales de estos recintos municipales, activaciones en su interior, homologación de la identidad gráfica de los mismos, creación de un directorio de los locales, entre otras. De esta forma, se impulsa el valor de los mercados y se fomenta la economía circular mediante el consumo de productos locales.

En una primera etapa se aplicaron estas acciones en 18 locatarios del mercado de Ciudad Granja, con el cual se logró mejorar la atención a los ciudadanos e incrementar las ventas.

Como parte del mismo programa, se estableció en el mercado de Ciudad Granja un día a la semana para que los locatarios ofrezcan su mercancía con descuentos especiales a los consumidores, bajo la promesa de productos más frescos, de mejor calidad y a un mejor precio. Se pretende iniciar esta misma medida en los demás mercados municipales.

Otro factor determinante para impulsar la actividad económica de los mercados es la infraestructura básica y de servicios, por

lo que el Gobierno Municipal intervino seis como parte de las acciones orientadas a la rehabilitación de mercados municipales, beneficiando a más de 34 mil personas

que asisten a estos recintos y a los 132 locatarios. A continuación se presentan las obras que se realizaron en cada uno de ellos.

Rehabilitación de mercados municipales	
Mercado	Acciones
Auditorio	Modificación de sanitarios Sustitución de cortinas de ingreso al mercado Reparación de enjarres y pintura general exterior e interior Rotulación Sustitución de cable eléctrico en acometida principal Obras para sellar y fijar láminas de techo Sustitución de luminarias interiores a LED
Las Fuentes	Reparación de techo bóveda interior Reparación de enjarres en muros Sustitución de puertas en área de basura Aplicación de pintura vinílica interior Rotulación Reparación de tableros eléctrico general de medidores Reparación de pisos dañados Reemplazo extractor cuarto de basura
Obreros de Cananea	Construcción de depósito de basura Instalación de cubierta de lámina Pintura en muros interiores y exteriores Rotulación en fachadas
Francisco Sarabia	Reparación de lámina de cubierta Sustitución de lámina traslúcida Reparación de bajantes pluviales Sustitución de luminarias a LED Pintura general interior y exterior Rotulación
Tuzanía	Construcción de rampas universales con pasamanos
Abastos	Construcción de rampas universales con pasamanos Pintura general exterior y bóvedas Rotulación

Fuente: Dirección de Mercados



Sanitización en el mercado Las Fuentes

De manera complementaria a estas acciones con las actividades de **mantenimiento e intendencia** se solucionan las necesidades cotidianas de los 14 mercados municipales, a fin de mantener la infraestructura en buenas condiciones, tanto para los 682 locatarios como para los más de 165 mil visitantes.

Por un lado, se ejecutaron 612 acciones de mantenimiento menor, tales como pintura de diversas áreas, borrado de grafiti, albañilería, fontanería, electricidad, reparación de muros y azulejos, reparación de herrería, soldadura, impermeabilización y demás actividades que tienen como objetivo preservar la funcionalidad de los espacios de comercio y áreas comunes. Se llevaron a cabo 3 mil 845 actividades de intendencia como limpieza de pasillos y áreas comunes, barrido de explanadas, limpieza de jardines, lavado de cisternas, áreas diseñadas para los desechos sólidos (tolvas), limpieza de techos y azoteas, entre otras.

Aunado a estos programas de mejoramiento y mantenimiento de la infraestructura de los mercados, las direcciones de Mercados, Turismo y Cultura trabajaron en conjunto para llevar a cabo una serie de **Festivales Culturales en Mercados**, con los que se busca convertirlos en espacios de convivencia familiar y así incrementar la afluencia de personas, dinamizando automáticamente la actividad económica. Se estima que en los 11 festivales que se realizaron participaron más de 145 mil visitantes.

Actividades realizadas en los festivales culturales		
Fecha	Mercado	Actividades
30 ago 19	Ciudad Granja	Se contó con las presentaciones de la Sinfónica de Alientos de la Policía de Zapopan y el dueto musical Los Extremos
6 sep 19	Constitución	Se llevaron a cabo talleres para niños (elaboración de atrapasueños, pintura de alcancías, pintura de cerámica, etc.) y se contó con música en vivo
12 sep 19	Abastos	Se contó con música en vivo
9 sep 19	Lázaro Cárdenas	Se contó con música en vivo
20 sep 19	Santa Ana Tepetitlán	Se llevaron a cabo talleres para niños, tales como: pintura de cerámica, elaboración de figuras de papel, dibujos para colorear, elaboración de atrapa sueños, etc. También se contó con sonido musical en vivo y la presentación del grupo artístico Renacer Latino, de la maestra Viviana Sánchez Rivera.
4 oct 19	Obreros de Cananea	Se llevaron a cabo talleres para niños (elaboración de atrapasueños, pintura de alcancías, pintura de cerámica, etc.) y se contó con música en vivo
8 oct 19	Solidaridad	Se llevaron a cabo talleres para niños (elaboración de atrapasueños, pintura de alcancías, pintura de cerámica, etc.) y se contó con música en vivo
17 oct 19	Tesistán	Se llevaron a cabo talleres para niños (elaboración de atrapasueños, pintura de alcancías, pintura de cerámica, etc.) y se contó con música en vivo
18 oct 19	Constitución	Se llevaron a cabo talleres para niños y adultos mayores, tales como: elaboración de atrapasueños, pintura de alcancías, pintura de cerámica, etc.
25 oct 19	Atemajac	Se amenizó el evento con la presencia de un mariachi
12 nov 19	Las Fuentes	Se llevaron a cabo talleres para niños y adultos mayores, tales como: elaboración de atrapasueños, pintura de alcancías, pintura de cerámica, etc. También se contó con la participación del dueto musical Los Extremos

Fuente: Dirección de Mercados



Juntos contra el coronavirus

Derivado de la contingencia sanitaria, la Dirección de Mercados implementó, de manera preventiva, acciones encaminadas a contener la propagación del Covid-19 dentro de los mercados:

- Suspensión inmediata de las actividades definidas como no esenciales.
- Distribución de cubrebocas entre locatarios y público general.
- Instalación de señalización vertical (como cartelería informativa) y horizontal (líneas de seguridad en el suelo), para facilitar el cumplimiento de la sana distancia
- Entrega de comunicados oficiales (folletos) con recomendaciones de medidas de sanidad.
- Trabajos de limpieza profunda de las áreas comunes de los mercados.
- Instalación de tapetes sanitizantes, jergas y envases con gel antibacterial.
- Sanitización de las áreas comunes de los mercados.
- Instalación de lonas de entrada y salida en los mercados para direccionar la movilidad de los usuarios.

Zapopan

ciudadano

5

ZAPOPAN CIUDADANO

Gobierno innovador y de resultados

Cuando reina la opacidad, ninguna acción de Gobierno puede ser efectiva. La falta de transparencia en el gasto, en la operación y en los resultados son enemigos directos de un sistema democrático que debe rendir cuentas.

Desde el Gobierno de Zapopan nos hemos encargado desde hace cinco años de ser ejemplo estatal y nacional de lo que se puede hacer cuando toda la información se pone a disposición de los ciudadanos.

No solamente rendimos cuentas, sino que incluimos al ciudadano a través de comités, consultas directas y Presupuesto Participativo en la toma de las decisiones más importantes.

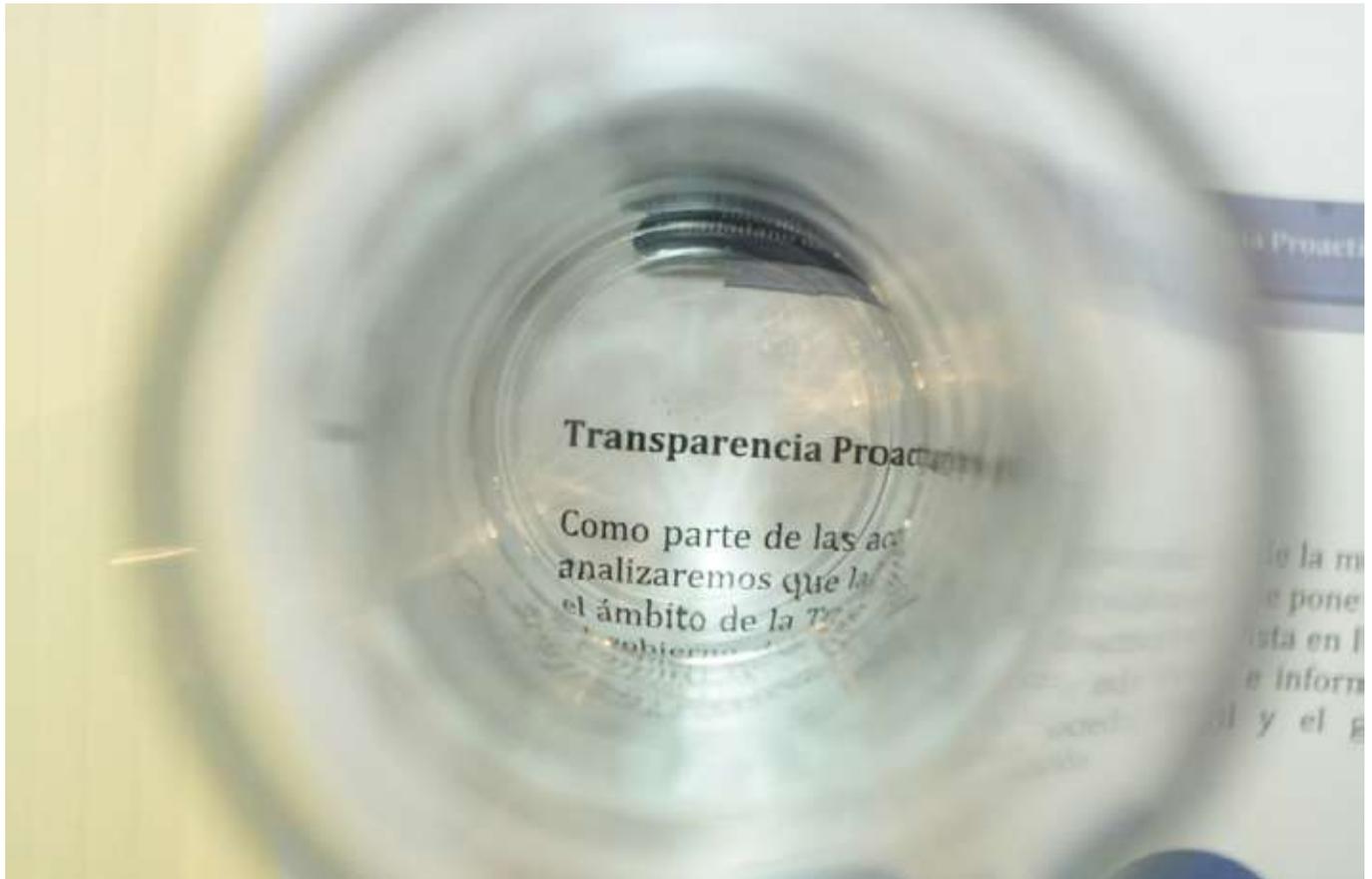
La figura del Gobierno imponente que todo lo decide sin consultar a nadie no existe más; lo que nos toca ahora es abrir las instituciones para que cualquiera pueda entrar hasta sus entrañas.

Todo lo anterior se refleja en resultados. En el último año acumulamos otros cuatro reconocimientos que nos colocan una vez más, por buenas prácticas gubernamentales, entre los mejores municipios en cuanto a transparencia y rendición de cuentas a nivel nacional.

Si el año pasado aprobamos el Reglamento de Gobierno Abierto para el Municipio de Zapopan, siendo el segundo en su tipo a nivel nacional, este año fue el de su consolidación.

Hoy, en Zapopan todos pueden saber a qué se destina cada peso. Es un logro que quizá hoy no parece tan relevante, pero es el producto de muchos años de lucha e interés ciudadano.

No tenemos nada que esconder y en Zapopan no habrá un solo paso atrás en la rendición de cuentas. Los cambios que hemos hecho han llegado para quedarse, pues hay una ciudadanía cada vez más informada que no está dispuesta a permitir cambios que no le beneficien.



Zapopan suma otros cuatro premios por buenas prácticas en transparencia y rendición de cuentas

5.1 Gobierno abierto y transparente

El Gobierno de Zapopan está comprometido con la transparencia, la rendición de cuentas y la participación ciudadana. Durante cinco años se han promovido e institucionalizado acciones y reglamentos que ayudan a que toda decisión y ejercicio de Gobierno se pueda ver a través de una vitrina totalmente limpia.

A esta administración la respaldan los reconocimientos por diversas instituciones. El año pasado ya contábamos con 13 premios y distinciones estatales y nacionales, a las que para este Informe de Gobierno se agregan otros cuatro.

Zapopan transparente	
Cimtra 2019	Tercer lugar nacional (97.9/100)
Aregional	Tercer lugar nacional (95.41/100)
Itei (datos abiertos/portal web)	100 puntos de 100 posibles
Cimtra covid-19 2000	100 puntos en el ranking nacional

Fuente: Dirección de Transparencia y Buenas Prácticas



Juntos contral el coronavirus

El último de estos reconocimientos es sumamente valioso. El Colectivo Ciudadanos por Municipios Transparentes (Cimtra) evaluó la creación y el contenido del **micrositio con información proactiva en materia de la contingencia sanitaria** por la que atraviesa el país, y el Gobierno de Zapopan obtuvo la máxima cantidad posible de puntos.

Esto significa que ni siquiera en tiempos de emergencia se le pone traba a la transparencia; al contrario, solamente se trabaja con información clara y disponible para quien quiera consultarla.

Para este fin, el Municipio tomó todas las recomendaciones de organismos como Cimtra, Transparencia Mexicana, el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco y sus Municipios (Itei) y el Comité de Participación Social del Sistema Estatal Anticorrupción; esto, más el conocimiento que ha generado la práctica diaria, provocó un micrositio que atiende todas las necesidades de información.

Si se habla de la apertura del Gobierno municipal hacia las y los ciudadanos, el **Presupuesto Participativo** es una de las mayores muestras de esto. Por quinto año consecutivo, ciudadanas y ciudadanos de Zapopan, tras pagar su predial pudieron votar por las obras que quieren que se realicen en el municipio, principalmente en sus colonias.

Esta herramienta ha cobrado cada vez mayor relevancia entre la ciudadanía. Aunque la votación en las recaudadoras tuvo que concluir con anticipación debido a la contingencia por el covid-19, lograron participar 55 mil 401 personas. Ésta es la segunda mayor cifra de participación que se ha tenido, solamente superada por la de 2019.

La obra que se ubicó en el primer lugar es la primera etapa de obra integral en avenida Santa Esther, que incluye colocación de concreto hidráulico, banquetas, drenaje, luminarias y arbolado, en la colonia Santa Margarita, opción que alcanzó 13 mil 693 votos.

Zapopan cumple al 100% los compromisos de gobierno abierto, lo que lo convierte en los únicos en alcanzar la calificación perfecta



La gente elige la obra que, a su consideración, mejorará la calidad de vida en su comunidad

Obras seleccionadas vía Presupuesto Participativo			
Posición	Colonia / obra (resumen)	Votos	%
1	Santa Margarita I - Obra integral Santa Esther	13,693	9.6
2	Parques de Tesistán - Rehabilitación Parque de la Mujer	12,535	8.8
3	Arcos de Zapopan II - Reparación Arco del Triunfo	12,242	8.6
4	Parques de Zapopan - Obra integral en Prol. Dr. Ángel Leaño	11,127	7.8
5	La Magdalena - Pavimentación calle Bugambilias	10,492	7.4
6	La Tuzanía - Obra integral en av. Palmeras	9,419	6.6
7	Mesa Colorada Oriente - Obra integral en calle Mora López	7,968	5.6
8	Prados de Nuevo México - Empedrado vialidades	7,865	5.5
9	Mesa de los Ocotes - Pavimentación calle Cerezos	7,236	5.1
10	Ángeles de Nextipac - Obra integral calle Muelles	7,126	5.0
11	Mesa Colorada Poniente - Obra integral Chichen Itzá	7,032	4.9
12	Paseos del Sol III - Concreto en calle Claudio Ptolomeo	6,005	4.2
13	La Calma - Reparación de banquetas en av. La Calma	5,905	4.2
14	Villas del Ixtépete - Rehabilitación en varias calles	4,551	3.2
15	Unidad Arboleda - Concreto Santa Margarita	4,550	3.2
16	Lomas de la Primavera I - Pavimentación calle Chapala	3,823	2.7
17	Víctor Hugo - Obra integral calle Experiencia	3,582	2.5
18	Balcones del Sol - Rehabilitación Unidad Deportiva	3,530	2.5
19	La Florida - Puente vehicular en Las Torres	3,526	2.5
Votos totales		142,207	100

Fuente: Dirección de Participación Ciudadana

Estos resultados permiten afirmar que el Presupuesto Participativo es un mecanismo de participación ciudadana consolidado entre zapopanos y zapopanas. Es importante destacar que para el ejercicio 2021, la bolsa para las obras seleccionadas a través de este mecanismo pasará del 15 al 25 por ciento del estimado anual de la recaudación del impuesto predial, lo mantendrá a Zapopan en la vanguardia del fomento a la gobernanza a nivel nacional.

Todos los datos que se generan a partir de este ejercicio de gobernanza están a disposición de toda la ciudadanía en el portal de transparencia del Municipio, con lo que se fortalece el derecho de **acceso a la información**.

El ser un Gobierno abierto y transparente significa en parte que cualquiera puede acceder a la información pública, y ciudadanos y ciudadanas han hecho valer ese derecho a través de solicitudes de acceso a la información.

En el último año, el Gobierno de Zapopan recibió 7 mil 169 solicitudes, las cuales fueron atendidas en tiempo y forma, en los términos que establece la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios.

De ese total, 86 personas impugnaron la respuesta que se les otorgó, es decir, 1.2 por ciento de recurribilidad; en 56 de estos casos, el Itei emitió resolución decretando el sobreseimiento, en cuatro fue requerida a Zapopan información peticionada en solicitud de origen y 23 recursos se encontraban aún en trámite hasta la redacción de este Informe de Gobierno.

Por otro lado, la Coordinación de Análisis Estratégico y Comunicación (CAEC), entre sus labores para mantener informada a la ciudadanía acerca de las actividades que realiza el Gobierno de Zapopan, realizó en el último año 2 mil 917 publicaciones a través de Facebook, 4 mil 281 en Twitter y 595 en Instagram.

También generó los siguientes insumos para medios de comunicación:

- 561 comunicados de prensa
- 52 fotonotas
- 187 envíos de información en tiempo real vía WhatsApp (ante la contingencia sanitaria actual y el cese de agenda mediática, el último fue generado el 1 de mayo de 2020 en la entrega de despensas en La Constitución).

Finalmente, realizó 156 transmisiones vía streaming de comités, consejos y órganos colegiados.

5.2 Innovación gubernamental

La innovación forma parte del espíritu del Gobierno de Zapopan. No se puede hablar del impulso digital e innovador entre niños, niñas y jóvenes si no se aplica también hacia el interior de las instituciones.

Uno de los puntos clave que se han tocado con ese espíritu innovador es la **modernización de Catastro**. No es un tema menor. Si bien los beneficiarios directos son 480 mil 809 personas identificadas con bienes inmuebles, 573 notarios y 414 peritos, también impacta al resto de la población, pues se tiene información más precisa y confiable sobre el municipio.

Beneficios de la modernización de Catastro

- Sistematización, eficiencia y transparencia de los procesos catastrales para el cobro del predial.
- Mejora en el ordenamiento territorial municipal.
- Generación de información catastral confiable para la elaboración de planes de desarrollo municipales.

La inversión programada para este fin es de 20 millones de pesos, de los cuales, hasta el momento se han ejercido 4 millones.

Además de ese cambio fundamental operativo en el Catastro, se han implementado al mismo tiempo herramientas tecnológicas, como el **Sistema Web de Notarios**, que es un instrumento de apoyo que facilita la presentación de avisos de transmisión patrimonial y el pago de las mismas de forma remota.

Como mecanismo de seguridad y de acceso a este sistema, se implementó un procedimiento de acreditación, registro y de compromiso de buen uso del sitio con la suscripción de una carta responsiva, lo que permite llevar un registro de las notarías acreditadas y el número de trámites que realizan. Al momento van 573 notarios registrados.

Desde la implementación de este sistema, el número de trámites que realizan los notarios registrados ante la Dirección de Catastro de Zapopan ha tenido un incremento sustancial, mientras que la variación de trámites resueltos es de 83 por ciento.

Incremento en trámites de notarios	
Último semestre de 2019	Primer semestre 2020
666	1,061

Fuente: Dirección de Catastro

Zapopan se ha caracterizado por ser uno de los municipios con mayor monto de ingresos propios recaudados. Para optimizar los servicios catastrales es necesaria una gestión que permita procesos estandarizados con productos de calidad y mejora continua de los servicios prestados.

En el caso de Zapopan, la implementación del sistema ha permitido avances en la actualización de la información, lo que se vio reflejado en la atención a contribuyentes. Durante el quinto año de Gobierno, se atendieron a 14 mil 567 usuarios de Catastro (ciudadanos, peritos valuadores y notarios), a los cuales se les otorgó asesoría en orientación y seguimiento de trámites, entre otros temas.

También se resolvieron 63 mil 670 solicitudes de trámites, equivalentes al 95 por ciento de las solicitudes totales que ingresaron; mientras sólo mil 151 trámites

(5 por ciento del total) se encuentran pendientes de concluir.

El objetivo de un Gobierno innovador debe ser el de acercarse más a la ciudadanía. De otra manera, ningún esfuerzo en la materia tendría sentido. Bajo esa lógica es que existe la plataforma **Pégale a la corrupción**.

Esta plataforma posee dos vertientes principales: la primera consiste en garantizar la secrecía del denunciante, a efecto de que cuente con la confianza necesaria de que su identidad está a salvo y lo incentive a efectuar su denuncia; la segunda consiste en orientar al ciudadano sobre los temas que pueden ser denunciados a través de dicho medio y que son competencia de la Contraloría Ciudadana.

Una vez que son recibidas las denuncias o quejas ciudadanas en contra de los servidores públicos, se evalúa el contenido para determinar la apertura del expediente o canalizar a la dependencia que corresponda para que se le dé seguimiento al caso.

Suman 166 quejas o denuncias recibidas durante el último año, de las cuales:

- 25 corresponden a quejas ciudadanas
- 93 fueron por gestiones de trámites
- 43 corresponden a procedimientos de investigación administrativa
- 5 quejas fueron canalizadas a dependencias

De lo anterior, también se desglosa:

74 quejas o denuncias fueron enviadas a la Dirección de Substanciación con Informe de Presunta Responsabilidad Administrativa

- 72 con falta no grave
- 2 con falta grave

En ese sentido, la Dirección de Substanciación y Resolución, dentro de la Contraloría Ciudadana, con base en las denuncias y reclamos ciudadanos a través de ese portal y de otros medios, inició 75 procedimientos de responsabilidad administrativa por la presunta comisión de faltas administrativas, además de dictar 60 resoluciones de procedimientos de responsabilidad administrativa, de las cuales 39 han sido amonestaciones privadas, cinco amonestaciones públicas,

dos suspensiones, nueve inhabilitaciones y cinco absoluciones.

Tipo de falta administrativa	
No graves	72
Graves	3
Total	75

Fuente: Dirección de Substanciación y Resolución

Clasificación	
Omisión de declaración patrimonial, inicial y anual	61
Mal uso de vehículo oficial de Zapopan	2
Peculado	1
Mal uso de información oficial	1
Sustracción de recursos	1
Agresiones	1
Incapacidades apócrifas	1
Incumplimiento al código de ética	3
Eliminación de información	1
Solicitud transparencia extemporánea	1
Encubrimiento	1
Abuso de cargo	1

Fuente: Dirección de Substanciación y Resolución

Es así como los ciudadanos aportan, a través de sus denuncias, a que éste sea un Gobierno que combate cualquier intento de corrupción o malas prácticas por parte de sus servidores públicos.

No se puede hablar de un Gobierno abierto sin inclusión. Por eso, el Gobierno de Zapopan mejoró su portal web para que cualquier persona, sin importar si ésta cuenta con alguna discapacidad.

Así, cualquier persona podrá mantenerse informada respecto a los programas y actividades del Municipio, además de poder realizar trámites relevantes. Un total de 401 mil 730 usuarios visitaron el portal del Municipio

Así es como el Gobierno de Zapopan se abre hacia los ciudadanos de forma transparente y activa, poniendo a su disposición todas las herramientas para que sean partícipes en la toma de decisiones y en el combate contra la corrupción.

5.3 Recursos humanos eficientes

Ser servidor público es una responsabilidad enorme. Del actuar de los trabajadores del Gobierno de Zapopan depende en gran medida la calidad de vida de los y las habitantes en el municipio. Si el personal está capacitado en diversas áreas, el resultado natural será una mejor atención hacia toda la ciudadanía.

El Gobierno de Zapopan ha puesto especial énfasis en la capacitación de sus elementos. A través del Instituto de Capacitación y Oferta Educativa (ICOE), por ejemplo, se ha operado el programa de **Formación Institucional**.

Se trata de un programa que busca proporcionar conocimientos y desarrollar habilidades técnicas y blandas, destinadas a contribuir en la mejora del desempeño

y productividad del servidor público del Gobierno de Zapopan.

Dentro del programa de Formación Institucional se encuentra **Somos Zapopan**, iniciativa a través de la cual los mismos servidores públicos capacitan a sus pares, y que en el último año logró 2 mil 126 funcionarios beneficiados con enseñanza en temas como programación neurolingüística, manejo del estrés, comunicación asertiva, equidad de género, cultura de paz, derechos humanos y calidad en el servicio. Un total de 2 mil 466 servidores públicos fueron beneficiados con este programa.

- 2,126 beneficiados por Somos Zapopan
- 52 capacitadores internos por Somos Zapopan

Las y los servidores públicos también deben ser ejemplo de responsabilidad

social. Un aspecto en el que se ha puesto atención es el de crianza responsable por parte de los funcionarios hombres.

A través del programa **Más Padre** se da capacitación en temas relevantes para la crianza y es requisito para alargar la licencia por paternidad.

Temas que abarca Más Padre

- Desarrollo infantil oportuno
- Crianza afectiva
- Apego
- Persona de calidad
- Autorregulación
- Desarrollo a cada paso
- El cerebro a tu favor
- Límites afectivos
- Comunic-arte
- Motivar autoestima

Con este programa han sido beneficiados 259 funcionarios.



Las y los trabajadores comparten sus conocimientos con sus compañeros y compañeras

5.4 Modernización de marco normativo municipal

Ya se mencionó que el Gobierno de Zapopan siempre enfocará sus esfuerzos hacia la modernización e innovación de sus servicios, siempre que esto sirva para hacerle la vida más fácil a las y los ciudadanos.

Estos cambios involucran, desde luego, la forma de hacer los trámites ante el Municipio. Los tiempos de hacer filas para entregar documentación y cumplir requisitos están llegando poco a poco a su fin.

En ese sentido, el Ayuntamiento de Zapopan aprobó el **Reglamento para la Mejora Regulatoria y Gobernanza Digital**, cuya principal finalidad es reducir y facilitar los trámites para las y los ciudadanos, emprendedores y empresarios, y a la vez otorgarles más certezas jurídicas.

Por lo anterior, se definieron 66 trámites prioritarios a intervenir con acciones de modernización; en éstos se concentra aproximadamente el 30 por ciento de la demanda de trámites en el municipio, lo cual representa un costo de resolución por más de 19.5 millones de pesos anuales, según la metodología de la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria. Además, cada trámite en promedio requiere de seis personas para su resolución final.

Dentro de este plan se trabaja en la implementación de un sistema de **Ventanilla Digital**, que se convertirá en un canal de comunicación directa entre los ciudadanos y el Gobierno, transparentará los procesos y en la que se podrá dar seguimiento en tiempo real a los trámites.

En esta conversión hacia lo digital, también se implementó la primera versión del sistema de **citas en línea** para las áreas de Catastro y la Dirección de Padrón y Licencias. De igual modo, está en proceso

de apertura el nuevo Centro de Vinculación Digital y las salas de inclusión digital en el Centro Integral de Servicios Zapopan.

A partir de estas mejoras al marco normativo del municipio, también se creó la figura de **Protesta Ciudadana**, con la que por primera vez las y los ciudadanos podrán quejarse o inconformarse por conductas, actos u omisiones de los servidores públicos que los atiendan; asimismo, el nuevo **Registro de Visitadores Domiciliarios** da mayor certeza sobre la acreditación de los funcionarios que se encargan de realizar las visitas de supervisión e inspección.

Dentro de las acciones recientes en este sentido, destaca la conformación del **Consejo Municipal de Mejora Regulatoria**, un órgano colegiado mixto responsable de vigilar el cumplimiento del reglamento, y de seguir promoviendo la agenda de mejora regulatoria para consolidar a Zapopan como líder de innovación y competitividad.



El cabildo se encargó de aprobar los cambios en el reglamento para la mejora regulatoria

5.5 Finanzas Públicas Fortalecidas

Éste ha sido un año complicado para las finanzas públicas en todo el mundo. El enfrentar a la pandemia ha provocado el reenfoque de recursos para salvaguardar la vida de las personas, quienes también han visto sus ingresos mermados por las necesarias medidas de aislamiento social.

Pese a este panorama, las finanzas responsables del Gobierno de Zapopan han permitido no solamente aguantar el impacto, sino incluso tener mejores resultados en algunas áreas respecto a otros años.

Éste es el caso del **predial**. Al final de 2020, se estima que se habrán recaudado mil 460 millones 549 mil 916 pesos por este concepto, la cifra más alta que haya tenido el municipio.

Esto se debe principalmente a la confianza de los ciudadanos y ciudadanas, quienes cumplen con sus obligaciones para seguir recibiendo servicios públicos cada vez mejores y obras que le cambian la cara a sus colonias.

El Gobierno de Zapopan recauda este impuesto poniendo especial énfasis en proteger a las personas en situación vulnerable y cobrando cantidades mayores a quienes más tienen.

Estos números son los que permiten que Zapopan se mantenga como uno de los Municipios más prósperos del país y de América Latina.

Evolución de la recaudación vía predial		
Año	Impuesto predial	Tasa de crecimiento
2015	\$769'778,438.00	-
2016	\$786'145,029.70	2.1%
2017	\$954'130,229.00	17.6%
2018	\$976'218,495.00	2.3%
2019*	\$1,045'827,734.35	6.7%
2020**	\$1,460'549,916.00	28.4%

*Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la Cuenta Pública 2019: https://www.zapopan.gob.mx/wp-content/uploads/2020/06/CUENTA_PUBLICA_2019.pdf.

** Fuente: Elaboración propia de acuerdo a las estimaciones de la Ley de Ingresos 2020: https://www.zapopan.gob.mx/wp-content/uploads/2020/01/Ley_Ingresos_2020_Zapopan.pdf.

Claramente, las finanzas se ven perjudicadas en medio de una pandemia. Los efectos del Covid-19 alcanzaron a restarle a los ingresos totales del Municipio; sin embargo, el gasto responsable que se ha realizado hasta el momento permitirá seguir haciendo las inversiones que la ciudad necesita.

Evolución de ingresos totales		
Año	Impuesto predial	Tasa de crecimiento
2015	\$5,283'577,490.00	-
2016	\$5,720'574,344.00	7.6%
2017	\$6,578'438,112.00	13.0%
2018	\$7,112'057,209.00	7.5%
2019*	\$7,674'619,900.00	7.3%
2020**	\$7,567'212,463.00	-1%

* Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la Cuenta Pública 2019: https://www.zapopan.gob.mx/wp-content/uploads/2020/06/CUENTA_PUBLICA_2019.pdf.

** Fuente: Elaboración propia de acuerdo a las estimaciones de la Ley de Ingresos 2020: https://www.zapopan.gob.mx/wp-content/uploads/2020/01/Ley_Ingresos_2020_Zapopan.pdf.

Este panorama adverso no ha evitado que los ingresos propios del Gobierno del Zapopan representen más de 45 por ciento respecto a los ingresos totales, lo cual es una buena noticia para todas y todos los contribuyentes que verán ese dinero reflejado en mejoras a su calidad de vida.

Por último, una de las principales recomendaciones presentadas por organismos internacionales, y por parte del mismo Gobierno federal, en materia de planeación estratégica, es fortalecer la soberanía financiera de los Gobiernos locales incrementando sus ingresos propios. En este sentido, a lo largo de estos cinco años el Gobierno de Zapopan ha logrado demostrar su compromiso en este campo, incrementando la recaudación de **ingresos propios** en 49 por ciento.

Año	Ingresos propios	Diferencia porcentual
2015	2,304'332,840	
2019	3,435'285,104	49.09%

Fuente: Unidad de Política Fiscal

Ingresos propios respecto a ingresos totales			
Año	Ingresos (total)	Ingresos Propios (total)	Porcentaje de ingresos propios
2015	\$5,283'577,490	\$2,304'332,840	43.6%
2016	\$5,720'574,344	\$2,356'935,175	41.2%
2017	\$6,578'438,112	\$2,819'492,914	42.9%
2018	\$7,112'057,209	\$3,209'042,969	45.1%
2019*	\$7,674'619,900	\$3,506'452,910	45.7%
2020**	\$7,567'212,463	\$3,435'285,104	45.4%

*Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la Cuenta Pública 2019: https://www.zapopan.gob.mx/wp-content/uploads/2020/06/CUENTA_PUBLICA_2019.pdf.

** Fuente: Elaboración propia de acuerdo a las estimaciones de la Ley de Ingresos 2020: https://www.zapopan.gob.mx/wp-content/uploads/2020/01/Ley_Ingresos_2020_Zapopan.pdf.



Como cada año, la gente pudo hacer el pago de su predial en las recaudadoras, tiendas de autoservicio, recaudadoras móviles, quioscos e internet

La inversión que se realiza desde el Gobierno de Zapopan se sustenta en el modelo de **presupuesto basado en resultados** (PBR).

Este modelo se enfoca en la definición y establecimiento claro y sencillo de los objetivos y resultados que se planean alcanzar con los programas a los que se asignan recursos presupuestarios.

Durante el último año, el desempeño de los programas presupuestarios en general fue eficiente, cerrando con 92 por ciento en el cumplimiento de los objetivos planteados.

En cuanto al estado de la **deuda pública**, el Gobierno de Zapopan ha cumplido las obligaciones del refinanciamiento del crédito generado con Banorte, que tuvo lugar en 2014.

La calificación a largo plazo respecto a ese crédito vigente se mantiene en AAA, el grado de calificación más alto para un crédito calificado en el país, lo que indica que la capacidad de pago del municipio sobre el cumplimiento de sus compromisos financieros es extremadamente sólida.

El gasto ejecutado para este fin, de agosto de 2019 a junio de 2020, fue de

105 millones 650 mil 377.66 pesos, de los cuales 41 millones 263 mil 563,10 pesos fueron para pago a capital. El saldo que queda por cubrir es de 929 millones 443 mil 565.26 pesos. El crédito se paga mensualmente y el contrato concluye en mayo de 2029.

La transparencia y rendición de cuentas ya forman parte de la cultura del Gobierno de Zapopan. Frente a todas las adversidades de 2020, su aplicación se ha mantenido sin merma, siempre en servicio de los ciudadanos.



Con el presupuesto basado en resultados, el Gobierno de Zapopan trabaja bajo objetivos claros



Gobierno de
Zapopan

**Ciudad
de los niños**