



MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE
GESTIÓN INTEGRAL DEL AGUA Y DRENAJE.



Gobierno de
Zapopan



Manual de Organización

Dirección De Gestión
Integral del Agua y Drenaje





ÍNDICE

| Sección | Descripción | Página |
|---------|--|--------|
| I | Introducción | 3 |
| II | Fundamento jurídico del manual de organización | 4 |
| III | Normatividad | 9 |
| IV | Atribuciones | 12 |
| V | Estructura Orgánica | 14 |
| VI | Objetivos y Funciones | 17 |
| VII | Autorizaciones | 22 |

| | | | |
|-------------------|--|-------------------------|-----|
| ELABORÓ: | DIRECCIÓN DE GESTION INTEGRAL DEL AGUA Y DRENAJE | | |
| FECHA DE EMISIÓN: | 21-ABR-2022 | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: | N/A |
| CÓDIGO: | MO-08-01-01 | VERSIÓN: | 00 |





I. INTRODUCCIÓN

El presente Manual de Organización ha sido creado para establecer las normas que rigen a las Dependencias, así como dar a conocer al personal y al público en general, la estructura orgánica en cuanto a la organización, funcionamiento y atribuciones de cada una de las áreas que conforman la Administración Pública Municipal de Zapopan, Jalisco.

Este documento contempla en su contenido la base legal que nos rige, organigrama, las atribuciones que le dan identidad, los objetivos y funciones de cada área que la conforman.

Es necesario destacar que el contenido de este manual quedará sujeto a modificaciones toda vez que la estructura presente cambios, esto con la finalidad de que siga siendo un instrumento actualizado y eficiente.

| | | | |
|-------------------|--|-------------------------|-----|
| ELABORÓ: | DIRECCIÓN DE GESTION INTEGRAL DEL AGUA Y DRENAJE | | |
| FECHA DE EMISIÓN: | 21-ABR-2022 | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: | N/A |
| CÓDIGO: | MO-08-01-01 | VERSIÓN: | 00 |





II. FUNDAMENTO JURÍDICO DEL MANUAL DE ORGANIZACIÓN

Los ordenamientos jurídicos que sustentan la elaboración de los manuales de organización son los siguientes:

A. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

Título Quinto

Artículo 115. Los estados adoptarán, para su régimen interior, la forma de gobierno republicano, representativo, democrático, laico y popular, teniendo como base de su división territorial y de su organización política y administrativa, el municipio libre, conforme a las bases siguientes:

II. Los municipios estarán investidos de personalidad jurídica y manejarán su patrimonio conforme a la ley.

Los ayuntamientos tendrán facultades para aprobar, de acuerdo con las leyes en materia municipal que deberán expedir las legislaturas de los Estados, los bandos de policía y gobierno, los reglamentos, circulares y disposiciones administrativas de observancia general dentro de sus respectivas jurisdicciones, que organicen la administración pública municipal, regulen las materias, procedimientos, funciones y servicios públicos de su competencia y aseguren la participación ciudadana y vecinal.

B. Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública

TÍTULO QUINTO

OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA

Capítulo II

De las obligaciones de transparencia comunes

Artículo 70. En la Ley Federal y de las Entidades Federativas se contemplará que los sujetos obligados pongan a disposición del público y mantengan actualizada, en los respectivos medios electrónicos, de acuerdo con sus facultades, atribuciones, funciones u objeto social, según corresponda, la información, por lo menos, de los temas, documentos y políticas que a continuación se señalan:

| | | | |
|-------------------|--|-------------------------|-----|
| ELABORÓ: | DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTEGRAL DEL AGUA Y DRENAJE | | |
| FECHA DE EMISIÓN: | 21-ABR-2022 | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: | N/A |
| CÓDIGO: | MO-08-01-01 | VERSIÓN: | 00 |





I. El marco normativo aplicable al sujeto obligado, en el que deberá incluirse leyes, códigos, reglamentos, decretos de creación, manuales administrativos, reglas de operación, criterios, políticas, entre otros;

C. Constitución Política del Estado de Jalisco.

Título Séptimo

Capítulo II. De las facultades y obligaciones de los Ayuntamientos.

Artículo 77.- Los ayuntamientos tendrán facultades para aprobar, de acuerdo con las leyes en materia municipal que expida el Congreso del Estado:

II. Los reglamentos, circulares y disposiciones administrativas de observancia general dentro de sus respectivas jurisdicciones, con el objeto de:

- a) Organizar la administración pública municipal;
- b) Regular las materias, procedimientos, funciones y servicios públicos de su competencia; y
- c) Asegurar la participación ciudadana y vecinal;

D. Ley del Gobierno y la Administración Pública Municipal del Estado de Jalisco.

Capítulo VIII

De las Obligaciones y Facultades de los Ayuntamientos

Artículo 39 Bis. Con el objeto de simplificar, facilitar y agilizar las comunicaciones, actos jurídicos y procedimientos administrativos entre los Ayuntamientos del Estado de Jalisco y sus respectivas dependencias y entidades de la administración pública municipal, entre éstos y los poderes del Estado, así como entre los primeros y los particulares, se puede hacer uso de medios electrónicos, ópticos o de cualquier otra tecnología de conformidad a lo establecido por las disposiciones jurídicas aplicables y el reglamento que para tal efecto expida la entidad pública respectiva.

El uso de la firma electrónica certificada para los servidores públicos se establece en el reglamento respectivo.

Capítulo IX

De los Ordenamientos Municipales

Artículo 45. Las circulares internas, instructivos, manuales, formatos y cualesquier otro acto de similar naturaleza, aprobados por funcionarios públicos municipales, deben tener los siguientes requisitos:

| | | | |
|-------------------|--|-------------------------|-----|
| ELABORÓ: | DIRECCIÓN DE GESTION INTEGRAL DEL AGUA Y DRENAJE | | |
| FECHA DE EMISIÓN: | 21-ABR-2022 | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: | N/A |
| CÓDIGO: | MO-08-01-01 | VERSIÓN: | 00 |





- I. Precisar cuál es la disposición reglamentaria que aclaran o interpretan o el criterio de la autoridad que la emitió;
- II. Señalar cuáles inciden exclusivamente sobre la actividad de la administración pública municipal y cuáles otorgan derechos a los particulares; y
- III. Ser publicados en las Gacetas Municipales o en los medios oficiales de divulgación previstos por el reglamento aplicable.

Artículo 46. Las circulares internas, instructivos, manuales, formatos y cualesquier otro acto de similar naturaleza, no pueden constituirse en actos legislativos autónomos, ni desvirtuar, modificar o alterar el contenido de un ordenamiento municipal. Tampoco pueden imponer cargas u obligaciones a los particulares.

E. Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios

Título Segundo De la Información Pública

Capítulo I De la Información Fundamental

Artículo 8. Información Fundamental — General

- 1. Es información fundamental, obligatoria para todos los sujetos obligados, la siguiente:
 - IV. La información sobre la planeación estratégica gubernamental aplicable al y por el sujeto obligado, que comprende:
 - c) Los manuales de organización;
 - d) Los manuales de operación;
 - e) Los manuales de procedimientos;
 - f) Los manuales de servicios;

Artículo 15. Información fundamental — Ayuntamientos

- 1. Es información pública fundamental de los ayuntamientos:
 - VI. Los reglamentos internos, manuales y programas operativos anuales de toda dependencia o entidad pública municipal vigentes y de cuando menos los tres años anteriores;

| | | | |
|-------------------|--|-------------------------|-----|
| ELABORÓ: | DIRECCIÓN DE GESTION INTEGRAL DEL AGUA Y DRENAJE | | |
| FECHA DE EMISIÓN: | 21-ABR-2022 | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: | N/A |
| CÓDIGO: | MO-08-01-01 | VERSIÓN: | 00 |





F. Reglamento de la Administración Pública Municipal de Zapopan, Jalisco

Título Quinto
Coordinaciones Generales
Capítulo I
Disposiciones Comunes

Artículo 41. Los manuales de organización y procedimientos de las dependencias deben ser propuestos por los titulares de las mismas, autorizados por el Presidente Municipal y por la Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental y en consecuencia, de observancia obligatoria para los servidores públicos municipales.

Los manuales de organización de las dependencias de primer nivel de la estructura organizacional establecerán las atribuciones que corresponden al resto de las dependencias y organismos adscritos a ellas, a partir de las atribuciones del área de la que dependen.

De igual manera, el Presidente Municipal debe expedir los acuerdos, circulares internas y otras disposiciones particulares necesarias para regular el funcionamiento de las dependencias que integran la administración pública municipal.

SEXTO TRANSITORIO. A partir de la entrada en vigor del presente Reglamento, deberán reformarse y expedirse los ordenamientos municipales que en su caso, sean necesarios para la correcta y debida aplicación y funcionalidad, dentro de un plazo no mayor a 12 meses, para quedar en concordancia con este instrumento.

G. Reglamento de Transparencia e Información Pública de Zapopan, Jalisco.

Título Cuarto
De la Información Pública
Capítulo II
De la Información Fundamental

Artículo 54. Es información fundamental para el sujeto obligado y para sus dependencias:

La establecida por la Ley y la Ley General.

| | | | |
|-------------------|--|-------------------------|-----|
| ELABORÓ: | DIRECCIÓN DE GESTION INTEGRAL DEL AGUA Y DRENAJE | | |
| FECHA DE EMISIÓN: | 21-ABR-2022 | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: | N/A |
| CÓDIGO: | MO-08-01-01 | VERSIÓN: | 00 |





H. Reglamento de Línea Zapopan y del Uso de Medios Electrónicos del Municipio de Zapopan, Jalisco

Título III Capítulo I Del uso de medios electrónicos

Artículo 27. El titular de la Dirección de Innovación Gubernamental debe establecer mecanismos tecnológicos que permitan recibir, por medios de comunicación electrónica, las promociones o solicitudes que se les formulen en la gestión de los procedimientos administrativos que aquéllas determinen, para lo cual consideran que dichos mecanismos representen mejoras en los tiempos de atención, disminución de costos, oportunidad para elevar la eficiencia y transparencia, incrementar la productividad o mejorar la calidad de los servicios que se prestan.

I. Acuerdo del Comité Municipal de Mejora Regulatoria

Mediante Acta de fecha 5 de marzo de 2020, el Consejo Municipal de Mejora Regulatoria aprobó el Plan de Acción de Mejora Regulatoria y Gobernanza Digital y el acuerdo de acción específica “política cero papel”, en concordancia con el artículo 5 fracción 5 del Reglamento para la Mejora Regulatoria y Gobernanza Digital del Municipio de Zapopan, Jalisco.

| | | | |
|-------------------|--|-------------------------|-----|
| ELABORÓ: | DIRECCIÓN DE GESTION INTEGRAL DEL AGUA Y DRENAJE | | |
| FECHA DE EMISIÓN: | 21-ABR-2022 | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: | N/A |
| CÓDIGO: | MO-08-01-01 | VERSIÓN: | 00 |





III. NORMATIVIDAD

Federal

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos artículo 115.
- Ley General del Equilibrio Ecológico y de Protección al Ambiente, artículo 23 fracción VII, 89, fracción IV, 109 bis, 119 bis, fracción I, 120 fracción II, III, VIII y 121.
- Ley de Aguas Nacionales y su Reglamento.
- Ley Federal sobre Metrología y Normalización.
- Ley Federal de Derechos en Materia de Agua.
- Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Ley Orgánica de la Administración Pública Federal.
- Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación.
- Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción.
- Ley General de Responsabilidades Administrativas.
- Código Penal Federal.
- Plan Nacional del Desarrollo.
- NOM 002-STPS-2010 Condiciones de seguridad-prevención y protección de incendios en los centros de trabajo.
- NOM 005-STPS-1998 Relativa a las condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo para el manejo, transporte y almacenamiento de sustancias químicas peligrosas.
- NOM 006-STPS-2000 Manejo y almacenamiento de materiales-Condiciones y procedimientos de seguridad.
- NOM 017-STPS-2001 Equipo de protección personal-Selección, uso y manejo en los centros de trabajo.
- NOM 025-STPS-1999 Condiciones de iluminación en los centros de trabajo.
- NOM 026-STPS-1998 Colores y señales de seguridad e higiene, e identificación de riesgos por fluidos conducidos en tuberías.
- NOM-001-CNA-1995 Sistema de alcantarillado sanitario-Especificaciones de hermeticidad.
- NOM-002-CNA-1995 Toma domiciliaria para abastecimiento de agua potable - Especificaciones y métodos de prueba.
- NOM-003-CNA-1996 Requisitos durante la construcción de pozos de extracción de agua para prevenir la contaminación de acuíferos.
- Modificación a la NOM-127-SSA1-1994, Salud Ambiental, agua para uso y consumo humano-límites permisibles de calidad y tratamientos a los que debe someterse el agua para su potabilización.

| | | | |
|-------------------|--|-------------------------|-----|
| ELABORÓ: | DIRECCIÓN DE GESTION INTEGRAL DEL AGUA Y DRENAJE | | |
| FECHA DE EMISIÓN: | 21-ABR-2022 | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: | N/A |
| CÓDIGO: | MO-08-01-01 | VERSIÓN: | 00 |





- NOM-001-SEMARNAT-1996 Que establece los límites máximos permisibles de contaminantes en las descargas de aguas residuales en aguas y bienes nacionales.
- NOM-002-SEMARNAT-1996 Que establece los límites permisibles de contaminantes en las descargas de aguas residuales a los sistemas de alcantarillado urbano o municipal.
- NOM-003-SEMARNAT-1997 Que establece los límites máximos permisibles de contaminantes para las aguas residuales tratadas que se reúsen en servicios al público.
- NMX-AA-028-SCFI-2001 Análisis de agua-determinación de la demanda bioquímica de oxígeno en aguas naturales residuales (DBO5) y residuales tratadas-método de prueba.

Estatal

- Constitución Política del Estado de Jalisco.
- Ley para los Servidores Públicos del Estado de Jalisco y sus Municipios.
- Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de Jalisco.
- Ley de Agua para el Estado de Jalisco y sus Municipio.
- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado Jalisco y sus Municipios.
- Ley del Gobierno y la Administración Pública Municipal del Estado de Jalisco.
- Reglamento Estatal de Zonificación del Estado de Jalisco.
- Reglamentos de la Ley Estatal de Salud en Materia de Salubridad Local.
- Reformas a la Ley de Agua.
- Reglamento Orgánico del Sistema Intermunicipal para los servicios público de agua potable y alcantarillado de la zona metropolitana de Guadalajara.
- Código urbano para el Estado de Jalisco.
- Código penal del Estado de Jalisco

| | | | |
|-------------------|--|-------------------------|-----|
| ELABORÓ: | DIRECCIÓN DE GESTION INTEGRAL DEL AGUA Y DRENAJE | | |
| FECHA DE EMISIÓN: | 21-ABR-2022 | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: | N/A |
| CÓDIGO: | MO-08-01-01 | VERSIÓN: | 00 |





Municipal

- Ley de Hacienda Municipal Artículos 20, 132, 133, 134, 135, 136, 157, 158, 159, 160 y 161.
- Ley de Ingresos del Municipio de Zapopan Jalisco Vigente.
- Plan de Desarrollo Urbano de Zapopan, de la Zona conurbada de Guadalajara, Distrito Urbano ZPN-3, Los Robles, Municipio de Zapopan, del Estado de Jalisco.
- Plan Municipal de Desarrollo.
- Condiciones Generales de Trabajo para el H. Ayuntamiento de Zapopan, Jalisco.
- Reglamento de la Comisión Mixta de Capacitación y Escalafón del H. Ayuntamiento de Zapopan, Jalisco.
- Reglamento de la Administración Pública Municipal de Zapopan, Jalisco, Artículo 47.
- Reglamento del Servicio de Agua Potable, Alcantarillado Y Saneamiento del Municipio de Zapopan, Jalisco.
- Reglamento de Compras, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Municipio de Zapopan, Jalisco.
- Reglamento de Transparencia e Información Pública de Zapopan, Jalisco.
- Reglamento de Construcción para el Municipio de Zapopan, Jalisco.
- Reglamento para la Administración y Uso de Vehículos Oficiales del Municipio de Zapopan, Jalisco.
- Reglamento para la Mejora Regulatoria y Gobernanza Digital del Municipio de Zapopan, Jalisco.
- Reglamento de Firma Electrónica Avanzada del Municipio de Zapopan Jalisco.

| | | | |
|-------------------|--|-------------------------|-----|
| ELABORÓ: | DIRECCIÓN DE GESTION INTEGRAL DEL AGUA Y DRENAJE | | |
| FECHA DE EMISIÓN: | 21-ABR-2022 | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: | N/A |
| CÓDIGO: | MO-08-01-01 | VERSIÓN: | 00 |





IV. ATRIBUCIONES

| Reglamento de la Administración Pública Municipal de Zapopan, Jalisco | | |
|---|--|--|
| Artículo | Fracción | Atribuciones de la Dirección de Gestión Integral del Agua y Drenaje |
| 45 | IV | Promover acciones orientadas a cumplir con el Programa de Gobierno Municipal en el ámbito de sus funciones; |
| | V | Colaborar y coadyuvar con la autoridad competente en la investigación de actos que puedan constituir infracciones administrativas o delitos; |
| | VII | Emitir opiniones técnicas que puedan incidir en la actualización de las disposiciones reglamentarias relacionadas con su actividad y que contribuyan de manera positiva en el diseño del modelo de ciudad; |
| | XII | Participar, coadyuvar y coordinarse con el organismo público descentralizado intermunicipal denominado "Sistema Intermunicipal para los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado" (S. I. A. P. A.), para la prestación de los servicios de agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición final de las aguas residuales; |
| | XIV | Garantizar la seguridad de los bienes muebles y accesorios instalados que se encuentren en resguardo para la prestación de los servicios públicos municipales, así como el equipamiento urbano correspondiente; |
| | XV | Implementar y ejecutar programas, sistemas y acciones que permitan garantizar el derecho humano al agua; |
| | XIX | Coadyuvar con las dependencias que forman parte de la administración pública municipal en la prestación de los servicios públicos y ampliar su capacidad de respuesta; |
| | XX | Elaborar y ejecutar con eficiencia los Programas Anuales de Mantenimiento Preventivo, Correctivo y de Mejora de los servicios públicos municipales; |
| | XXXI | Atender y canalizar a la Contraloría Ciudadana, las quejas y reclamaciones que presenten los usuarios respecto de los servicios públicos municipales; |
| | LII | Desarrollar una cultura de calidad en el servicio, basada en principios éticos y sociales, así como la promoción e implementación de la mejora continua en trámites y servicios, métodos y procesos; |
| | LVI | Detectar y corregir en su totalidad las desviaciones de los procesos que puedan afectar negativamente el cumplimiento de sus fines, y que inciden en el nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios públicos, destinatarios de las funciones del municipio o beneficiarios; |
| LXIV | Las demás que establezca la normatividad aplicable | |

| | | | |
|-------------------|--|-------------------------|-----|
| ELABORÓ: | DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTEGRAL DEL AGUA Y DRENAJE | | |
| FECHA DE EMISIÓN: | 21-ABR-2022 | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: | N/A |
| CÓDIGO: | MO-08-01-01 | VERSIÓN: | 00 |





| Funciones que se derivan de las atribuciones | | | |
|--|--|--------|---|
| Artículo | Fracción | Número | Descripción general de funciones de la Dirección de Gestión Integral del Agua y Drenaje |
| 45 | IV, V, VII, XII, XIV, XV, XIX, XX, XXXI, LII, LVI, LXIV, | 1 | Elaborar programas en conjunto con el Sistema Intermunicipal para los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado, la generación y prestación de servicios compuestos por todas las actividades requeridas para asegurar la correcta operación de los pozos y red de agua potable y de drenaje municipal. |
| | | 2 | Supervisar los trabajos de instalación, operación, mantenimiento y reparación para garantizar su buen funcionamiento. |
| | | 3 | Asegurar que los procesos relacionados con los servicios de aguas residuales están compuestos por todas las operaciones requeridas de las plantas de tratamiento administradas por el Ayuntamiento de Zapopan, incluyendo actividades de operación, mantenimiento y reparación, sin contemplar construcciones. |
| | | 4 | Efectuar los servicios de inspecciones y factibilidades, llevando a cabo las verificaciones requeridas para asegurar que los fraccionamientos y construcciones industriales o de servicios realizadas en el área operada y administrada por la Dirección de Gestión Integral del Agua y Drenaje, cumplan con las disposiciones de las leyes y reglamentos relacionados. |
| | | 5 | Realizar los programas anuales que garanticen el mantenimiento preventivo, correctivo y de mejora de los servicios de agua potable y drenaje en las zonas operadas y administradas por el Municipio, así como realizar la eficiente ejecución de los mismos. |
| | | 6 | Realizar todas las acciones necesarias para dar cumplimiento a los programas implementados por la Dirección de Gestión Integral del Agua y Drenaje, salvaguardando todos los bienes muebles y accesorios que se utilizan dentro de la prestación de servicios de agua y drenaje. |

| | | | |
|-------------------|--|-------------------------|-----|
| ELABORÓ: | DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTEGRAL DEL AGUA Y DRENAJE | | |
| FECHA DE EMISIÓN: | 21-ABR-2022 | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: | N/A |
| CÓDIGO: | MO-08-01-01 | VERSIÓN: | 00 |



V. ESTRUCTURA ORGÁNICA

ORGANIGRAMA



COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN E INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL
 DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
 UNIDAD DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAL

COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES

DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTEGRAL DEL AGUA Y DRENAJE



FECHA DE ACTUALIZACIÓN
01/01/2022

Irma Patricia Rojas Marroquín
 Jefe de la Unidad de Planeación y Desarrollo de Personal
 UNIDAD DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO PERSONAL

Elizabeth Peláez Villalobos
 Director de Recursos Humanos
 DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

2021-2024

| | | | |
|-------------------|--|-------------------------|-----|
| ELABORÓ: | DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTEGRAL DEL AGUA Y DRENAJE | | |
| FECHA DE EMISIÓN: | 21-ABR-2022 | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: | N/A |
| CÓDIGO: | MO-08-01-01 | VERSIÓN: | 00 |





DESCRIPCIÓN DE LA ESTRUCTURA

CGSM-08-00-00 Coordinación General de Servicios Municipales

CGSM-08-01-00 Dirección de Gestión Integral del Agua y Drenaje

CGSM-08-01-01 Unidad de Distribución del Agua

CGSM-08-01-02 Unidad de Alcantarillado y Saneamiento

| | | | |
|-------------------|--|-------------------------|-----|
| ELABORÓ: | DIRECCIÓN DE GESTION INTEGRAL DEL AGUA Y DRENAJE | | |
| FECHA DE EMISIÓN: | 21-ABR-2022 | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: | N/A |
| CÓDIGO: | MO-08-01-01 | VERSIÓN: | 00 |





SUPLENCIAS EN CASO DE AUSENCIA

En el supuesto de suplencias por caso de ausencias temporales que no excedan de 60 (sesenta) días naturales, de los servidores públicos de primer nivel y Directores de Área, salvo que ya se encuentre previsto en su Reglamento Interior el modo de suplir las ausencias, éstos deberán designar por escrito a la persona que habrá de suplirlos, para la toma de decisiones administrativas, para lo cual se deberán cubrir los siguientes requisitos:

- a. La persona designada para suplir la ausencia del titular de una de las dependencias mencionadas, deberá necesariamente ser servidor público de este Municipio y estar adscrito a la dependencia del titular que pretenda ausentarse;
- b. El servidor público que será suplido deberá enterar por escrito al Presidente Municipal de su intención de ausentarse de manera temporal, salvo los casos de fuerza mayor, por lo menos con siete días naturales de anticipación, señalando de manera precisa el lapso que habrá de ausentarse y proponiendo en dicho escrito al servidor público que habrá de suplirlo, quien deberá contar con los requisitos previstos en el inciso anterior; y
- c. El Presidente Municipal validará mediante acuerdo, en su caso, la designación del suplente.

Las ausencias del Presidente Municipal por períodos menores a setenta y dos horas, para la toma de decisiones administrativas se cubrirán por el Secretario del Ayuntamiento; las ausencias mayores a este periodo y hasta por dos meses, serán suplidas por el Regidor que para tal efecto sea designado por el Ayuntamiento.¹

DELEGACIÓN DE FUNCIONES

Las atribuciones conferidas en este reglamento a las Dependencias Municipales, deben ser ejercidas por los titulares de las mismas, auxiliándose para ello con los servidores públicos a su cargo, de conformidad con lo dispuesto en este ordenamiento y en la demás normatividad aplicable.²

Las facultades previstas en este reglamento para cada una de las Dependencias Municipales corresponden a sus titulares; sin embargo, pueden delegarse en servidores públicos subalternos, mediante acuerdo administrativo que así lo indique, en los términos de la normatividad aplicable. La designación se hará de manera institucional y permanente a través de los Manuales de Organización de cada dependencia municipal.³

¹ Artículo 81 del Reglamento de Administración Pública Municipal de Zapopan, Jalisco.

² Artículo 4 del Reglamento de Administración Pública Municipal de Zapopan, Jalisco.

³ Artículo 82 del Reglamento de Administración Pública Municipal de Zapopan, Jalisco

| | | | |
|-------------------|--|-------------------------|-----|
| ELABORÓ: | DIRECCIÓN DE GESTION INTEGRAL DEL AGUA Y DRENAJE | | |
| FECHA DE EMISIÓN: | 21-ABR-2022 | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: | N/A |
| CÓDIGO: | MO-08-01-01 | VERSIÓN: | 00 |





VI. OBJETIVOS Y FUNCIONES

| Descripción | | Página |
|---------------|--|--------|
| CGSM-08-01-00 | Dirección de Gestión Integral del Agua y Drenaje | 18 |
| CGSM-08-01-01 | Unidad de Distribución del Agua | 20 |
| CGSM-08-01-02 | Unidad de Alcantarillado y Saneamiento | 21 |

| | | | |
|-------------------|--|-------------------------|-----|
| ELABORÓ: | DIRECCIÓN DE GESTION INTEGRAL DEL AGUA Y DRENAJE | | |
| FECHA DE EMISIÓN: | 21-ABR-2022 | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: | N/A |
| CÓDIGO: | MO-08-01-01 | VERSIÓN: | 00 |





CGSM-08-01-00 Dirección de Gestión Integral del Agua y Drenaje

Objetivo General:

Programar, dirigir, supervisar, controlar y mantener los servicios públicos municipales de agua potable y alcantarillado con el fin de atender las necesidades de los habitantes del Municipio de Zapopan, exclusivamente en las zonas que no son administradas por el Sistema Intermunicipal para los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado (SIAPA), así como coadyuvar con otras instancias de Gobierno, Dependencias Municipales, Asociaciones Vecinales y de Colonos para atender las necesidades en materia de agua y alcantarillado de todos los habitantes del Municipio, con estricto cumplimiento de las normas y reglamentos oficiales aplicables.

Funciones:

- Ejecutar los Programas Operativos de la Dependencia.
- Fomentar la innovación y el desarrollo tecnológico para la obtención de ventajas competitivas.
- Satisfacer plenamente las necesidades y expectativas de sus clientes internos y externos a través de acciones y soluciones prácticas.
- Desarrollar y asegurar el cumplimiento de programas y proyectos que den continuidad a los objetivos de la Coordinación General de Servicios Municipales y de la propia Dirección de Gestión Integral del Agua y Drenaje.
- Establecer criterios prioritarios y jerárquicos de atención en situaciones ordinarias y de emergencia.
- Optimizar y asegurar el uso adecuado de los recursos económicos y materiales a su cargo, asegurando el cumplimiento de la normatividad aplicable.
- Implementar programas de mejora continua y calidad en el servicio.
- Promover e incentivar el desarrollo de los recursos humanos de la dirección a su cargo, logrando un nivel adecuado de productividad y satisfacción personal.
- Trabajar de manera coordinada con otras Dependencias para alcanzar las metas determinadas por la Administración.
- Reportar avances a la Coordinación General de Servicios Municipales y a la Jefatura de Gabinete.
- Las demás que solicite el Jefe Inmediato y vayan de acuerdo con sus atribuciones.

| | | | |
|-------------------|--|-------------------------|-----|
| ELABORÓ: | DIRECCIÓN DE GESTION INTEGRAL DEL AGUA Y DRENAJE | | |
| FECHA DE EMISIÓN: | 21-ABR-2022 | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: | N/A |
| CÓDIGO: | MO-08-01-01 | VERSIÓN: | 00 |





Atención Ciudadana

- Recibir reportes ciudadanos.
- Actualizar el padrón de usuarios (Apertura de cuentas, cambio de propietario)
- Obtener los indicadores operativos.
- Elaborar un registro de usuarios.
- Llevar un control de actividades.
- Dar seguimiento para garantizar la atención a todas las solicitudes ciudadanas tanto personales como telefónicas, para que éstas sean ordenadas, atentas y efectivas.
- Administrar las solicitudes para la instalación de servicios.
- Participar en juntas de trabajo, reuniones, conferencias, foros que la dirección indique;
- Las demás que solicite el Jefe Inmediato y vayan de acuerdo con sus atribuciones.

| | | | |
|-------------------|--|-------------------------|-----|
| ELABORÓ: | DIRECCIÓN DE GESTION INTEGRAL DEL AGUA Y DRENAJE | | |
| FECHA DE EMISIÓN: | 21-ABR-2022 | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: | N/A |
| CÓDIGO: | MO-08-01-01 | VERSIÓN: | 00 |





CGSM-08-01-01 Unidad de Distribución del Agua

Objetivo General:

Coordinar, dirigir y supervisar la interrelación entre las distintas áreas de la dirección mediante el manejo, gestión y control de la información cartográfica, revisión y en su caso validación de factibilidades; establecer y actualizar los criterios técnicos requeridos para validación de proyectos; planificación y evaluación de requerimientos para la generación de estudios y proyectos.

Funciones:

- Participar en juntas de trabajo, reuniones, conferencias, foros que la Dirección indique;
- Gestionar los sistemas digitales de información (sistemas geográficos), vinculación y establecimiento de criterios de captura la base de datos de la Dirección;
- Planificar y ejecutar las acciones para evaluar necesidades y requerimientos de infraestructura hidráulica, determinando los alcances, lineamientos y mecanismos adecuados conforme a la normatividad aplicable para la realización de los estudios y proyectos que cumplan con dichas necesidades;
- Coordinar los recorridos, inspecciones y verificaciones de la infraestructura hidráulica que administra la Dirección;
- Supervisar las obras de infraestructura hidráulica que serán recibidas por la Dirección, garantizando que cumpla con los lineamientos establecidos por la Dirección y las normas oficiales vigentes;
- Establecer y actualizar los criterios técnicos requeridos para la presentación, revisión y validación de proyectos de agua, drenaje sanitario y pluvial, cumpliendo con la normatividad aplicable;
- Revisar las solicitudes de factibilidad de los servicios de agua y drenaje, verificando que la información documental y de campo permita establecer la existencia de servicios en cantidad y calidad suficiente, y en su caso, aprobar la viabilidad de la factibilidad.
- Presentar reportes y controles estadísticos de las actividades realizadas dentro de su área.
- Implementar estudios, programas y proyectos que promuevan la reutilización, cuidado y uso eficiente del agua.
- Autorizar oficios para dar respuesta a peticiones de su área de gestión;
- Aprobar la revisión de los proyectos que realice el Área técnica;
- Solicitar la información de las Unidades de la Dirección que contribuyan a la integración de la base de datos y a la actualización de la información geográfica;
- Las demás que solicite el Jefe Inmediato y vayan de acuerdo con sus atribuciones.

| | | | |
|-------------------|--|-------------------------|-----|
| ELABORÓ: | DIRECCIÓN DE GESTION INTEGRAL DEL AGUA Y DRENAJE | | |
| FECHA DE EMISIÓN: | 21-ABR-2022 | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: | N/A |
| CÓDIGO: | MO-08-01-01 | VERSIÓN: | 00 |





CGSM-08-01-02 Unidad de Alcantarillado y Saneamiento

Objetivo General:

Coordinar, dirigir y verificar las actividades de conservación y mantenimiento de redes hidráulicas, plantas de tratamiento operadas por el Municipio y fuentes de abastecimiento, así como el abastecimiento de agua por medio de camiones tipo cisterna y acciones relativas al mantenimiento de la calidad del agua de acuerdo a las normas aplicables.

Funciones:

- Verificar el cumplimiento del mantenimiento hidrosanitario.
- Coordinar el seguimiento del mantenimiento preventivo y correctivo de fuentes de abastecimiento de agua potable y sistemas de bombeo.
- Verificar el funcionamiento de plantas de tratamiento de aguas residuales.
- Garantizar el suministro de agua por medio de camiones tipo cisterna a colonias e instituciones diversas así como escuelas que carecen de red.
- Coordinar la programación y ejecución de las actividades de cuadrillas de trabajo de mantenimiento hidrosanitario.
- Programar y coordinar actividades operativas durante eventos masivos, y contingencias.
- Representar a la Dirección en algunos eventos.
- Fungir como Enlace con las Dependencias de Protección Civil y Bomberos.
- Participar en juntas de trabajo, foros, conferencias, que la Dirección indique.
- Las demás que solicite el Jefe Inmediato y vayan de acuerdo con sus atribuciones.

| | | | |
|-------------------|--|-------------------------|-----|
| ELABORÓ: | DIRECCIÓN DE GESTION INTEGRAL DEL AGUA Y DRENAJE | | |
| FECHA DE EMISIÓN: | 21-ABR-2022 | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: | N/A |
| CÓDIGO: | MO-08-01-01 | VERSIÓN: | 00 |





VII. AUTORIZACIONES

Con fundamento en los artículos 39 Bis de la Ley del Gobierno y la Administración Pública Municipal del Estado de Jalisco; 41 del Reglamento de la Administración Pública Municipal de Zapopan, Jalisco; así como 27 del Reglamento de Línea Zapopan y del Uso de Medios Electrónicos del Municipio de Zapopan, Jalisco, se signa y autoriza el presente Manual de Organización a través de la tecnología de sellos digitales.

Autorización

DiNcj+AT/ey3sOW3EJcGsJIEFIilqGmRnMJ1qWpyUyKKyG/EquXYNN89Pc60f1
gxFycD6FoAemZ6ix7YNyvYwOHWPqZa0YsQYx3S9qeqoucpD4hXvkr/biOtnwk
+eyCe9v2NP97mzrW8LulZGx3uZRMjiNA6Uyg739ZPhss/U4=

Juan José Frangie Saade
Presidente Municipal

Autorización

k9g1xx+l8lZh0etNuaVSrPZ0oy4z+Z2K2dNMv1kw+t5zgZT9PQmR+dWTnJj/uOV
cKlITNpAl3F0WODX7Qo5F4WxPB47Otudg90WEKZDF3dZHin0wZeZSBXO0VB
cPTUgfixKmBjHMx2hRUI8x3KxqnrjGqqRECYGQoLY7VuY0V1g=

Edmundo Antonio Amutio Villa
Coordinador General de Administración e Innovación Gubernamental

Visto bueno

iUVTu/y4qCm1NIJyDF2zUsbC08bUxiYvMCWgNuZBUENFZg8JXv9xMUvFXMK
u9owS2ii5xZl0qZlvj8lhfMDU8LvZwHamb+GN0fLTTZ72/1IE2nqoTc4TPio2iLDvg
WJQPLazpi1MAGts+RFI9tLmYmWzB/FWeRz9DrRxoA4NzuQ=

Carlos Alejandro Vázquez Ortiz
Coordinador General de Servicios Municipales

Manual propuesto por

D1hRBr3JQSAHaLMOmBoJ1hFBoRtCM9PKXBTMN94EARh+ER8XXeB56wm8
9FqllOqLV8BepQPlj4Zu44Wv738mMDgDvK0Qq8yNUkZRH5dGwJQD0tVUeGh
xGz0cauiFRzqsT+653pu4hgMY0Ab7uHlvAeS9+IWh1OTbSjXoFIP/k0l=

Rogelio Pulido Mercado
Director de Gestión Integral del Agua y Drenaje

| | | | |
|-------------------|--|-------------------------|-----|
| ELABORÓ: | DIRECCIÓN DE GESTIÓN INTEGRAL DEL AGUA Y DRENAJE | | |
| FECHA DE EMISIÓN: | 21-ABR-2022 | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: | N/A |
| CÓDIGO: | MO-08-01-01 | VERSIÓN: | 00 |



Presidente Municipal Juan José Frangie Saade

(Rúbrica)

Regidor y Síndico Manuel Rodrigo Escoto Leal

Regidora Ana Luisa Ramírez Ramírez

Regidor Omar Antonio Borboa Becerra

Regidora Dulce Sarahí Cortés Vite

Regidor Iván Ricardo Chávez Gómez

Regidora Melina Alatorre Núñez

Regidora Sandra Graciela Vizcaíno Meza

Regidora Nancy Naral González Ramírez

Regidor Fabian Aceves Dávalos

Regidora Cindy Blanco Ochoa

Regidora Gabriela Alejandra Magaña Enríquez

Regidor Claudio Alberto De Angelis Martínez

Regidor José Miguel Santos Zepeda

Regidora Estefanía Juárez Limón

Regidor Alberto Uribe Camacho

Regidora Karla Azucena Díaz López

Regidor Emmanuel Alejandro Puerto Covarrubias

Regidor José Pedro Kumamoto Aguilar

Secretario del Ayuntamiento Graciela de Obaldía Escalante

HOJA SIN TEXTO

HOJA SIN TEXTO

HOJA SIN TEXTO

