H. AYUNTAMIENTO DE ZAPOPAN 2023

# GACETA MUNICIPAL

Vol. XXX No. 20 Segunda Época 30 de enero de 2023

WWW.ZAPOPAN.GOB.MX



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE SINDICATURA.





# Manual de Procedimientos

# Sindicatura





### ÍNDICE

Sección Página

l	BITÁCORA DE CAMBIOS	3
II	GLOSARIO DE TÉRMINOS	4
III	OBJETIVO	6
IV	ALCANCE DE APLICACIÓN	6
V	FUNDAMENTO JURÍDICO	7
VI	INVENTARIO DE PROCEDIMIENTOS	11
VII	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES, DOCUMENTACIÓN COMPLEMENTARIA Y SUS DIAGRAMAS DE FLU	<b>JO</b> 12
		2.4









#### I.- BITÁCORA DE CAMBIOS

Las disposiciones integradas en este documento, están sujetas a revisión continua y actualización en la medida en la que se presenten variaciones en la ejecución de los procedimientos, en la normatividad establecida, en la estructura orgánica o bien, en algún otro aspecto que influya en la operatividad del mismo, con la finalidad de que sea un instrumento actualizado y eficiente.

Código del documento	MP-04-00-01
Fecha de Emisión	27-Oct-2022

Versión	Fecha	Enlace externo	Descripción de cambios
00	27-Oct-2022	José Antonio Barba Medina	Se actualizó el formato del documento y se modificaron los códigos del manual y de los procedimiento

Código del doc. : MP-04-00-01 Versión: 00 Fecha de actualización N/A Pág. 3 de 24







#### **II.- GLOSARIO DE TÉRMINOS**

Para efectos de este manual de procedimientos se utilizarán los siguientes conceptos:

Actividad: Conjunto de acciones o tareas que se realizan para llevar a cabo un procedimiento.

Autorizaciones: Resolución que emite una autoridad en relación a un trámite, servicio y/o petición ciudadana.

<u>Diagrama de flujo</u>: Representación gráfica de un procedimiento que incluye sus pasos, etapas, decisiones, y el flujo de la información.

<u>Documentación complementaria del procedimiento</u>: Documento de soporte necesario para aplicar los procedimientos, que contiene información auxiliar para la aplicación del presente manual.

<u>Enlace de mejora regulatoria</u>: Persona en la Dirección de Mejora Regulatoria que tiene asignada una dependencia, coordinación o dirección para brindarle asesoría en la elaboración de sus manuales de organización y procedimientos.

<u>Enlace externo</u>: Persona en la dependencia, coordinación o dirección que tiene asignada la responsabilidad de dar seguimiento a la elaboración de sus manuales de organización y manual de procedimientos y otro tipo de documentos relacionados con la mejora regulatoria.

<u>Inventario de procedimientos</u>: Información resumida de los procedimientos del respectivo manual en forma de listado. Dichos procedimientos deben estar alineados a las atribuciones y funciones previamente establecidas en el manual de organización.

<u>Políticas</u>: Conjunto de principios de aplicación general que facilitan la toma de decisiones para lograr el objetivo de un procedimiento. Es una orientación clara hacia dónde deben dirigirse las actividades ante cada situación.

<u>Procedimiento</u>: Secuencia de pasos, trabajos y/o actividades fijas. Nos dice, paso a paso en detalle **cómo hacer las funciones** entre dos o más personas en una dependencia, coordinación o dirección. La forma de asegurar la mejora continua es documentándolos, para que así puedan ser estandarizados, analizados y depurados de una manera consistente.

<u>RETYS</u>: Registro Municipal de Trámites y Servicios, Es la plataforma oficial del municipio de Zapopan para publicar los trámites y servicios que se ofrecen a la ciudadanía. <a href="https://tramites.zapopan.gob.mx/Ciudadano">https://tramites.zapopan.gob.mx/Ciudadano</a>.

Software: Conjunto de programas para ejecutar ciertas actividades en una computadora.

Simbología de la diagramación de este manual:

Estándar BPMN 2.0





	Evento terminador: Final total del procedimiento.
	Evento de tiempo: Periodo de tiempo de espera en el procedimiento (cualquier unidad de tiempo).
	Evento de mensaje: Espera en un procedimiento, detonado por un mensaje de entrada o salida.
	Evento de enlace: Conector desde una actividad hacia otra actividad localizada en otra parte del procedimiento sin perder el orden lógico de su secuencia.
	Evento de condición: Espera en un procedimiento, hasta ser detonado por el cumplimiento de una condición.
	Actividad: Actividades que se realizan en un procedimiento.
$\Diamond$	Compuerta exclusiva: Punto del procedimiento donde aparecen dos o más rutas alternativas y solo una de ellas es válida.
	Compuerta inclusiva: Punto del procedimiento donde aparecen dos o más rutas alternativas y puede ser válida una, varias o la totalidad de ellas.

Código del doc. : MP-04-00-01 Versión: 00 Fecha de actualización N/A Pág. 5 de 24









Compuerta paralela: Punto del procedimiento donde aparecen dos o más rutas que se activan de manera obligatoria en cualquier orden.

#### III.- OBJETIVO

Este manual tiene como propósito describir sus procedimientos y las actividades que los conforman de forma ordenada y secuencial, otorgando una visión integral con sus respectivas interrelaciones con otras unidades de trabajo.

De esta manera servir de apoyo para la implementación de los métodos de trabajo, procesos de inducción de su personal y capacitación continua del mismo.

#### IV.- ALCANCE DE APLICACIÓN

El manual es de aplicación municipal, comprendiendo la dependencia, coordinación o dirección en cuestión.

Los procedimientos deberán reflejar fielmente las atribuciones que se derivan del Reglamento de la Administración Pública Municipal de Zapopan, Jalisco, así como las correspondientes funciones y demás normatividad aplicable.





00





#### V.- FUNDAMENTO JURÍDICO

Los ordenamientos jurídicos que sustentan la elaboración de los manuales de procedimientos son los siguientes:

#### A. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

#### Título Quinto

**Artículo 115**. Los estados adoptarán, para su régimen interior, la forma de gobierno republicano, representativo, democrático, laico y popular, teniendo como base de su división territorial y de su organización política y administrativa, el municipio libre, conforme a las bases siguientes:

II. Los municipios estarán investidos de personalidad jurídica y manejarán su patrimonio conforme a la ley.

Los ayuntamientos tendrán facultades para aprobar, de acuerdo con las leyes en materia municipal que deberán expedir las legislaturas de los Estados, los bandos de policía y gobierno, los reglamentos, circulares y disposiciones administrativas de observancia general dentro de sus respectivas jurisdicciones, que organicen la administración pública municipal, regulen las materias, procedimientos, funciones y servicios públicos de su competencia y aseguren la participación ciudadana y vecinal.

#### B. Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública

TÍTULO QUINTO
OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA
Capítulo II
De las obligaciones de transparencia comunes

Artículo 70. En la Ley Federal y de las Entidades Federativas se contemplará que los sujetos obligados pongan a disposición del público y mantengan actualizada, en los respectivos medios electrónicos, de acuerdo con sus facultades, atribuciones, funciones u objeto social, según corresponda, la información, por lo menos, de los temas, documentos y políticas que a continuación se señalan:

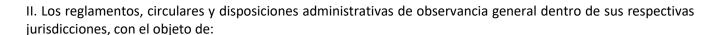
I. El marco normativo aplicable al sujeto obligado, en el que deberá incluirse leyes, códigos, reglamentos, decretos de creación, manuales administrativos, reglas de operación, criterios, políticas, entre otros;

#### C. Constitución Política del Estado de Jalisco.

Título Séptimo Capítulo II. De las facultades y obligaciones de los Ayuntamientos.

Artículo 77.- Los ayuntamientos tendrán facultades para aprobar, de acuerdo con las leyes en materia municipal que expida el Congreso del Estado:





- a) Organizar la administración pública municipal;
- b) Regular las materias, procedimientos, funciones y servicios públicos de su competencia; y
- c) Asegurar la participación ciudadana y vecinal;

#### D. Ley del Gobierno y la Administración Pública Municipal del Estado de Jalisco.

Capítulo VIII
De las Obligaciones y Facultades de los Ayuntamientos

Artículo 39 Bis. Con el objeto de simplificar, facilitar y agilizar las comunicaciones, actos jurídicos y procedimientos administrativos entre los Ayuntamientos del Estado de Jalisco y sus respectivas dependencias y entidades de la administración pública municipal, entre éstos y los poderes del Estado, así como entre los primeros y los particulares, se puede hacer uso de medios electrónicos, ópticos o de cualquier otra tecnología de conformidad a lo establecido por las disposiciones jurídicas aplicables y el reglamento que para tal efecto expida la entidad pública respectiva.

El uso de la firma electrónica certificada para los servidores públicos se establece en el reglamento respectivo.

## Capítulo IX De los Ordenamientos Municipales

Artículo 45. Las circulares internas, instructivos, manuales, formatos y cualesquier otro acto de similar naturaleza, aprobados por funcionarios públicos municipales, deben tener los siguientes requisitos:

- I. Precisar cuál es la disposición reglamentaria que aclaran o interpretan o el criterio de la autoridad que la emitió; II. Señalar cuáles inciden exclusivamente sobre la actividad de la administración pública municipal y cuáles otorgan derechos a los particulares; y
- III. Ser publicados en las Gacetas Municipales o en los medios oficiales de divulgación previstos por el reglamento aplicable.

Artículo 46. Las circulares internas, instructivos, manuales, formatos y cualesquier otro acto de similar naturaleza, no pueden constituirse en actos legislativos autónomos, ni desvirtuar, modificar o alterar el contenido de un ordenamiento municipal. Tampoco pueden imponer cargas u obligaciones a los particulares.

#### E. Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios

Título Segundo De la Información Pública

#### Capítulo I De la Información Fundamental





- 1. Es información fundamental, obligatoria para todos los sujetos obligados, la siguiente:
- IV. La información sobre la planeación estratégica gubernamental aplicable al y por el sujeto obligado, que comprende:
- c) Los manuales de organización;
- d) Los manuales de operación;
- e) Los manuales de procedimientos;
- f) Los manuales de servicios;

Artículo 15. Información fundamental — Ayuntamientos

- 1. Es información pública fundamental de los ayuntamientos:
- VI. Los reglamentos internos, manuales y programas operativos anuales de toda dependencia o entidad pública municipal vigentes y de cuando menos los tres años anteriores;
- F. Reglamento de la Administración Pública Municipal de Zapopan, Jalisco.

Título Quinto
Coordinaciones Generales
Capítulo I
Disposiciones Comunes

**Artículo 41.** Los manuales de organización y procedimientos de las dependencias deben ser propuestos por los titulares de las mismas, autorizados por el Presidente Municipal y por la Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental y en consecuencia, de observancia obligatoria para los servidores públicos municipales.

Los manuales de organización de las dependencias de primer nivel de la estructura organizacional establecerán las atribuciones que corresponden al resto de las dependencias y organismos adscritos a ellas, a partir de las atribuciones del área de la que dependen.

De igual manera, el Presidente Municipal debe expedir los acuerdos, circulares internas y otras disposiciones particulares necesarias para regular el funcionamiento de las dependencias que integran la administración pública municipal.

**SEXTO TRANSITORIO**. A partir de la entrada en vigor del presente Reglamento, deberán reformarse y expedirse los ordenamientos municipales que en su caso, sean necesarios para la correcta y debida aplicación y funcionalidad, dentro de un plazo no mayor a 12 meses, para quedar en concordancia con este instrumento.





Título Cuarto De la Información Pública Capítulo II De la Información Fundamental

Artículo 54. Es información fundamental para el sujeto obligado y para sus dependencias:

- 1. La establecida por la Ley y la Ley General.
- H. Reglamento de Línea Zapopan y del Uso de Medios Electrónicos del Municipio de Zapopan, Jalisco

#### Título III Capítulo I Del uso de medios electrónicos

Artículo 27. El titular de la Dirección de Innovación Gubernamental debe establecer mecanismos tecnológicos que permitan recibir, por medios de comunicación electrónica, las promociones o solicitudes que se les formulen en la gestión de los procedimientos administrativos que aquéllas determinen, para lo cual consideran que dichos mecanismos representen mejoras en los tiempos de atención, disminución de costos, oportunidad para elevar la eficiencia y transparencia, incrementar la productividad o mejorar la calidad de los servicios que se prestan.

#### I. Acuerdo del Consejo Municipal de Mejora Regulatoria

Mediante Acta de fecha 5 de marzo de 2020, el Consejo Municipal de Mejora Regulatoria aprobó el Plan de Acción de Mejora Regulatoria y Gobernanza Digital y el acuerdo de acción específica "política cero papel", en concordancia con el artículo 5 fracción 5 del Reglamento para la Mejora Regulatoria y Gobernanza Digital del Municipio de Zapopan, Jalisco.





00

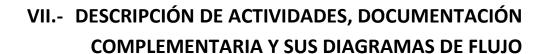


#### INVENTARIO DE PROCEDIMIENTOS DE LA SINDICATURA **CANTIDAD DE** CÓDIGO DEL **TRAMITES EN PÁGINA** NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO **PROCEDIMIENTO RETYS** Análisis jurídico de formatos administrativos de las PC-04-00-01 N/A 12 dependencias Asesoramiento Jurídico al Presidente, los Regidores y las PC-04-00-02 N/A 14 Dependencias del Municipio Asesoría Técnico-Jurídico en materia de regularización PC-04-00-03 N/A asentamientos humanos Irregulares en propiedad privada y 16 propiedad social Coordinación de unidades de enlace administrativo/jurídico PC-04-00-04 N/A 18 de las dependencias municipales Elaboración de antologías, compilaciones y manuales así PC-04-00-05 N/A 20 como la realización de monografías y estudios jurídicos N/A Representar legalmente al municipio 22 PC-04-00-06

Código del doc. :	MP-04-00-01	Versión:	00	Fecha de actualización	N/A	Ράσ 11 do 24
Coalgo del doc	MP-04-00-01	version.	1 00	Fecha de actualización	I N/A	Pag. 11 de 24







IDENTIFICA	ACIÓN ORGANIZACIONAL	CUADRO DE CONTROL			
Dependencia o Coordinación:	Sindicatura	Código del procedimiento:	PC-04-00-01		
Dirección de Área:	N/A	Fecha de Emisión:	27-Oct-2022		
Unidad Departamental:	N/A	Fecha de Actualización:	N/A		
Nombre del Procedimiento:	Análisis jurídico de formatos administrativos de las dependencias.	Versión:	00		
Objetivo del Procedimiento:	Hacer las observaciones necesarias al Síndico para la validación de formatos.				
Enlace externo que elaboró:	José Antonio Barba Medina				
Enlace de mejora regulatoria que revisó:	Manuel Sotomayor Domínguez				
Responsable del procedimiento que autorizó:	Manuel Rodrigo Escoto Leal				

DATOS DE MAPEO						
Descripción	Área	Software				
<ol> <li>Recibe la solicitud de análisis</li> </ol>	de formato.	Sindicatura	N/A			
<ol><li>Registra la solicitud de revision</li></ol>	on de formato.	Sindicatura	Excel			
3. Turna el formato al área de a	sesores para su estudio.	Sindicatura	N/A			
4. Realiza el área de asesores, e	el estudio y el análisis jurídico del formato.	Sindicatura	N/A			
5. Elabora las recomendaciones	, de ser necesario, a efectuar al formato.	Sindicatura	N/A			
6. Entrega las recomendaciones	al Síndico para su validación.	Sindicatura	N/A			
7. Valida el Síndico, las recomer	ndaciones y ordena su entrega.	Sindicatura	N/A			
8. Elabora oficio para la entrega	de la información y termina procedimiento.	Sindicatura	N/A			
Producto final:	Oficio con la información del estudio o análisis	del formato				
Documentación complementaria del procedimiento:	N/A					

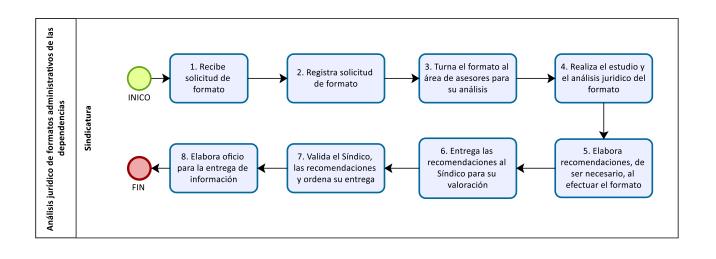
Política(s):	Toda solicitud deberá de recibirse por escrito.
rontica(s).	No se harán estudios o análisis de formatos sin haber recibido solicitud por escrito.

	TRÁMITES Y SERVICIOS VINCULADOS AL PROCEDIMIENTO				
Homoclave del RETYS Nombre oficial del trámite o servicio					
N/A	Procedimiento interno				



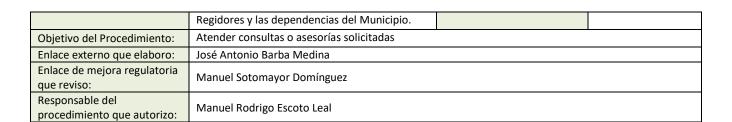






IDENTIFICA	ACIÓN ORGANIZACIONAL	CUADRO DE C	ONTROL
Dependencia o Coordinación: Sindicatura		Código del procedimiento:	PC-04-00-02
Dirección de Área:	N/A	Fecha de Emisión:	27-Oct-2022
Unidad Departamental:	N/A	Fecha de Actualización:	N/A
Nombre del Procedimiento: Asesoramiento jurídico al Presidente, los		Versión:	00

Código del doc. :	MP-04-00-01	Versión:	00	Fecha	de actualización	N/A	Pág. 13 de 24
Formato usado FO-09-06-02 v00	Mejora Re Administración Innovación Gul	e <b>gulatoria</b> le pernamental	Gobierno de Zapopan	0	niñas (	de las <b>niños</b>	



DATOS DE MAPEO							
	Descrip	oción de la actividad	Área	Software			
1.	Recibe, por oficialía de partes de Cabildo, con la petición de	o directamente, la solicitud por escrito o el mandato la consulta o asesoría.	Sindicatura.	Intranet			
2.	Registra la solicitud de asesor	ía o consulta.	Sindicatura.	Excel			
3.	•	para su contestación, y de ser necesario, se turna al tura que corresponda para su estudio y solución.	Sindicatura.	Word.			
4.	Recibe la petición el encargac	lo de asesoría y da contestación a la Sindicatura.	Sindicatura.	N/A			
5.	Recaba la información reques solicitada.	Sindicatura.	N/A				
6.	Elabora oficio de contestació	n de asesoría o consulta	Sindicatura.	N/A			
7.	Entrega oficio de contestació	n al Síndico para su validación.	Sindicatura.	N/A			
8.	Valida el Síndico, la informaci contestación.	ón e instruye a su personal para que se entregue la	Sindicatura.	N/A			
9.	Entrega el oficio de contestac asesoría o consulta y termina	ión al funcionario o dependencia que requirió la procedimiento.	Sindicatura.	N/A			
Product	o final:	Oficio con la información de la asesoría o consulta solic	itada.	•			
Documentación complementaria del procedimiento:		N/A					

	•	Toda solicitud deberá de recibirse por escrito.
Política(s):	•	No se brindará asesoría o consulta sin haber recibido solicitud por escrito.
El resultado de la consulta o asesoría se entregará por escrito validado de la consulta o asesoría se entregará por escrito validado de la consulta o asesoría se entregará por escrito validado de la consulta o asesoría se entregará por escrito validado de la consulta o asesoría se entregará por escrito validado de la consulta o asesoría se entregará por escrito validado de la consulta o asesoría se entregará por escrito validado de la consulta o asesoría se entregará por escrito validado de la consulta o asesoría se entregará por escrito validado de la consulta o asesoría se entregará por escrito validado de la consulta o asesoría se entregará por escrito validado de la consulta o asesoría se entregará por escrito validado de la consulta o asesoría se entregará por escrito validado de la consulta do consulta do consulta de la consulta do consulta de la consul		El resultado de la consulta o asesoría se entregará por escrito validada por el Síndico.

TRÁMITES Y SERVICIOS VINCULADOS AL PROCEDIMIENTO			
Homoclave del RETYS	Nombre oficial del trámite o servicio		
N/A	Procedimiento Interno		



Mejora Regulatoria Administración e Innovación Gubernamental

Versión:

MP-04-00-01



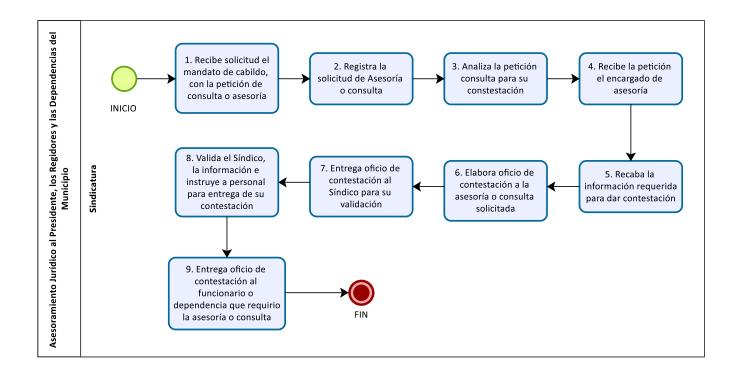
00



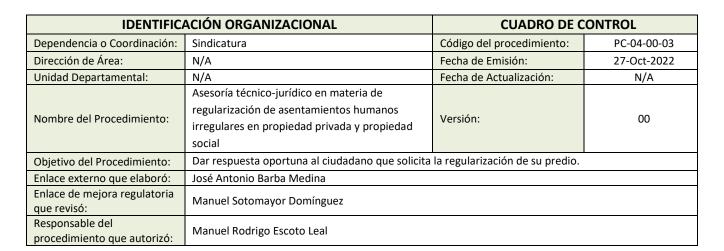
Pág. 14 de 24

Fecha de actualización

Código del doc. :







DATOS DE MAPEO						
Descripción de la ac	tividad	Área	Software			
<ol> <li>Recibe escrito de solicitud de regu</li> </ol>	larización de asentamiento	Sindicatura	N/A			
2. Analiza el contenido del document	0.	Sindicatura	N/A			
3. Elabora respuesta.		Sindicatura	N/A			
4. Recaba firmas.		Sindicatura	N/A			
5. Notifica la respuesta a los solicitan	tes.	Sindicatura	N/A			
6. Recibe contra recibo de respuesta.		Sindicatura	N/A			
7. Archiva contra recibo.		Sindicatura	N/A			
Producto final:	Oficio con la información de la	a asesoría o consulta solicitad	a.			
Documentación complementaria del procedimiento:	N/A					

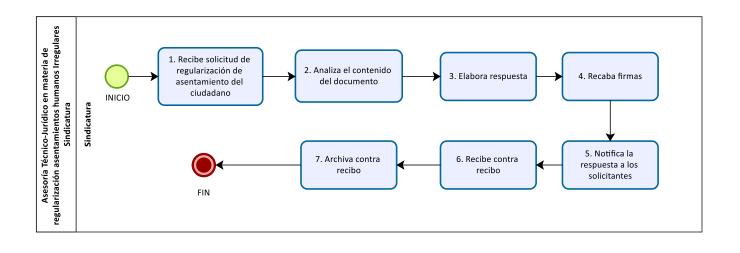
	Toda solicitud deberá de recibirse por escrito.
Política(s):	<ul> <li>No se brindará asesoría o consulta sin haber recibido solicitud por escrito.</li> </ul>
	<ul> <li>El resultado de la consulta o asesoría se entregará por escrito validada por el Síndico.</li> </ul>

TRÁMITES Y SERVICIOS VINCULADOS AL PROCEDIMIENTO			
Homoclave del RETYS	ETYS Nombre oficial del trámite o servicio		
N/A	Procedimiento interno		

 Código del doc. :
 MP-04-00-01
 Versión:
 00
 Fecha de actualización
 N/A
 Pág. 16 de 24

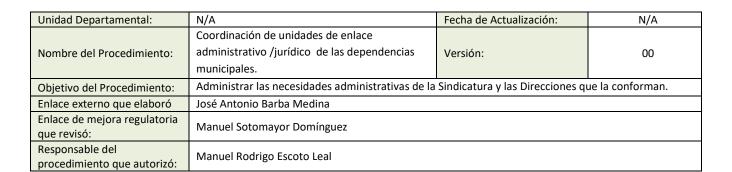






IDENTIFICA	ACIÓN ORGANIZACIONAL	CUADRO DE CONTROL		
Dependencia o Coordinación: Sindicatura		Código del procedimiento:	PC-04-00-04	
Dirección de Área:	N/A	Fecha de Emisión:	27-Oct-2022	

Código del doc. :	MP-04-00-01	Versión:	00	Fecha	de actualización	N/A	Pág. 17 de 24
Formato usado FO-09-06-02 v00	Mejora Re Administración Innovación Gui	e <b>gulatoria</b> e pemamental	Gobierno de Zapopan	•	niñas (	de las <b>niños</b>	



		DATOS DE MAPEO		
	Descripci	ón de la actividad	Área	Software
1.	Nombra al encargado de la u	nidad de enlace administrativo/jurídico.	Sindicatura.	N/A
2.	Ejerce, por conducto del encargado de la unidad de enlace, el presupuesto de la Sindicatura.		Sindicatura.	N/A
3.	Organiza las funciones de la u	ınidad de enlace.	Sindicatura.	N/A
4.	<ol> <li>Controla, a través del encargado de la unidad de enlace, a las unidades administrativas/jurídicas de las diferentes dependencias de la Sindicatura.</li> </ol>			N/A
5.	<ol> <li>Coordina los recursos humanos de las diferentes dependencias de la Sindicatura.</li> </ol>		Sindicatura.	N/A
6.	Controla, a través del encarga de la Sindicatura.	ado de la unidad de enlace, los recursos materiales	Sindicatura.	N/A
7.	Recibe informes de las activio	lades de las unidades de enlace.	Sindicatura.	N/A
8.	Valida los informes. Fin del pi	rocedimiento.	Sindicatura.	N/A
Producte	o final:	Informes de actividades y movimientos en general v	alidados.	•
	ntación complementaria edimiento:	N/A		

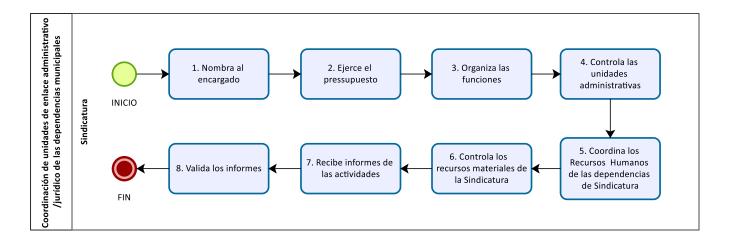
Política(s):	<ul> <li>Los Unidades Administrativas-jurídicas de cada Dirección de la Sindicatura se coordinarán con el encargado de la Unidad de Enlace Administrativo/Jurídico</li> </ul>
--------------	---

TRÁMITES Y SERVICIOS VINCULADOS AL PROCEDIMIENTO			
Homoclave del RETYS	clave del RETYS Nombre oficial del trámite o servicio		
N/A	Procedimiento interno.		

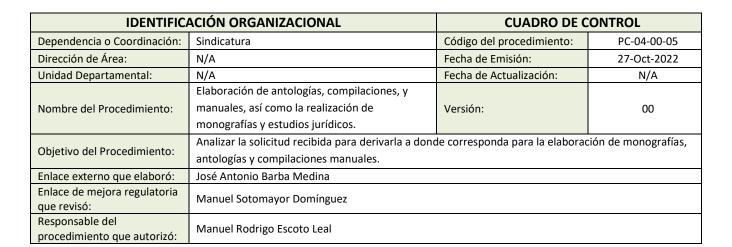












		DATOS DE MAPEO		
	Descripció	n de la actividad	Área	Software
1.	Recibe, por medio de oficialía de partes, la solicitud para realizar monografías,		Sindicatura	Excel
	así como la elaboración de antologías, compilaciones y manuales			Excei
2.	Analiza la solicitud del estudio ju	ırídico o manual.	Sindicatura	N/A
3.	Deriva al área de la Sindicatura q	ue corresponda.	Sindicatura	N/A
4.	Instruye, según sea el caso, al área de la Sindicatura correspondiente, para la		Sindicatura	N/A
	elaboración de lo solicitado.		Sinuicatura	IN/A
5.	Da seguimiento al procedimiento	).	Sindicatura	N/A
6.	Revisa el trabajo una vez termina	ido.	Sindicatura	N/A
7.	¿El trabajo necesita correcciones	?	Sindicatura	N/A
	En caso que el trabajo necesite c	orrecciones, pasa a la actividad 8	Sindicatura	N/A
	En caso que el trabajo no necesi	te correcciones, pasa a la actividad 9	Sindicatura	N/A
8.	Regresa el trabajo para su correc	ción.	Sindicatura	N/A
9.	Revisa el trabajo, da el visto bue	no y termina el procedimiento.	Sindicatura	N/A
Prod	Producto final: Antologías, compilaciones, manuales		ías y estudios jurídicos.	•
	umentación complementaria procedimiento:	N/A		

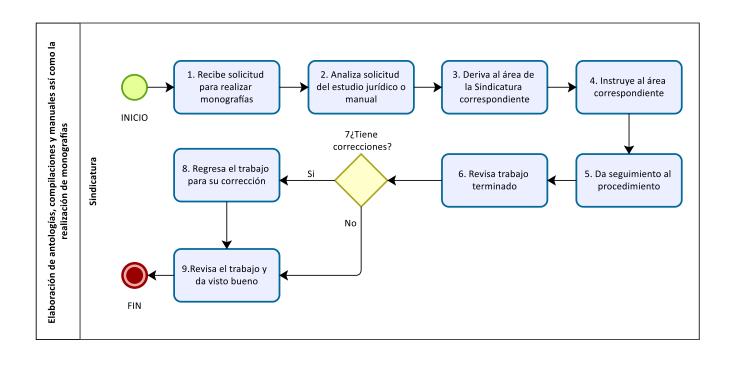
	Toda solicitud deberá de recibirse por escrito.
Política(s):	<ul> <li>No se brindará asesoría o consulta sin haber recibido solicitud por escrito.</li> </ul>
	El resultado de la consulta o asesoría se entregará por escrito validada por el Síndico.

TRÁMITES Y SERVICIOS VINCULADOS AL PROCEDIMIENTO			
Homoclave del RETYS	Nombre oficial del trámite o servicio		
N/A	Procedimiento interno.		

 Código del doc. :
 MP-04-00-01
 Versión:
 00
 Fecha de actualización
 N/A
 Pág. 20 de 24

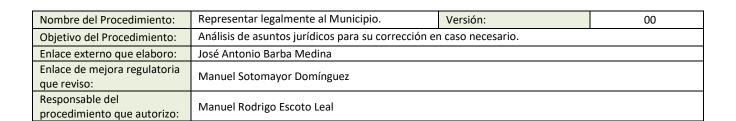






IDENTIFICA	ACIÓN ORGANIZACIONAL	CUADRO DE CONTROL		
Dependencia o Coordinación:	Sindicatura	Código del procedimiento:	PC-04-00-06	
Dirección de Área:	N/A	Fecha de Emisión:	27-Oct-2022	
Unidad Departamental:	N/A	Fecha de Actualización:	N/A	

Código del doc. :	MP-04-00-01	Versión:	00	Fecha	de actualización	N/A	Pág. 21 de 24
Formato usado FO-09-06-02 v00	Mejora Re Administración Innovación Gui	<b>egulatoria</b> le pernamental	Gobierne de Zapopan	0	Ciudad <b>niñas</b>	de las <b>niños</b>	



		DATOS DE MAPEO		
	Descripci	ón de la actividad	Área	Software
1.	• •	de partes, o por mandato del Cabildo, la tos y/o convenios en los que el municipio sea	Sindicatura.	N/A
2.	Registra el asunto jurídico o solic	itud en sistema.	Sindicatura.	Excel.
3.	Analiza el asunto jurídico y/o cor	ovenio o contrato.	Sindicatura.	N/A
4.	Deriva el litigio o contrato al área	a de la sindicatura que corresponda.	Sindicatura.	N/A
5.	Da seguimiento hasta su conclus	ión.	Sindicatura.	N/A
6.	Revisa el asunto jurídico.		Sindicatura.	N/A
7.	7. ¿El asunto jurídico tiene correcciones?			
	En caso de que el asunto jurídico si tenga correcciones, entonces pasa al inciso 8.			
	En caso de que el asunto jurídico no tenga correcciones, entonces pasa al inciso 9.			
8.	Regresa el asunto a la dependen	cia para su corrección.	Sindicatura.	N/A
9.	Valida el asunto. Termina el proc	edimiento.	Sindicatura.	N/A
Producto final:		Litigios, contratos o convenios analizados, corregidos y validados.		
Documentación complementaria del procedimiento:		N/A		

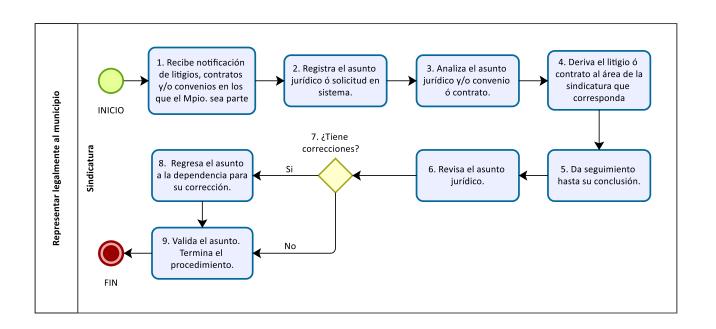
Política(s):	<ul> <li>Toda solicitud deberá de recibirse por escrito.</li> <li>No se brindará asesoría o consulta sin haber recibido solicitud por escrito.</li> <li>El resultado de la consulta o asesoría se entregará por escrito validada por el Síndico.</li> </ul>
--------------	---

TRÁMITES Y SERVICIOS VINCULADOS AL PROCEDIMIENTO		
Homoclave del RETYS	Nombre oficial del trámite o servicio	
N/A	Procedimiento interno	

Código del doc. :MP-04-00-01Versión:00Fecha de actualizaciónN/APág. 22 de 24









#### VIII.- AUTORIZACIONES

Con fundamento en los artículos 39 Bis de la Ley del Gobierno y la Administración Pública Municipal del Estado de Jalisco; 41 del Reglamento de la Administración Pública Municipal de Zapopan, Jalisco; así como 27 del Reglamento de Línea Zapopan y del Uso de Medios Electrónicos del Municipio de Zapopan, Jalisco, se signa y autoriza el presente Manual de Procedimientos a través de la tecnología de sellos digitales.

#### Autorización

DiNcj+AT/exWXShkli6BUifUJkcZlp4nl07lmOq3jhe0jBFCtEdwTZrEaZX5SeXbyu 8WUR/0fNAVrf29guqHGZhL1FbaVd1Oq+Tp57JKFuHkMjHCk8AS0GosfRZlWilg J8376qrjiG2KxM/PHS3KnihbSdf1A7LuZ7/uc8Np5rc=

> Juan José Frangie Saade Presidente Municipal

#### Autorización

k9g1xx+l8lZh0etNuaVSrD3tAxEqmoo8PvHVhnBl5yPQDeX3IUsBTPra3MbqoM MjvfJBZObXpFZYsBgARR9sQxas7qk0gKhHnxzgaXL40MaFglk2pOa1sTreqGU DBNjuhXpX3gBT0PyIu5aM9EormqgS6kOEZCowNEIzN4UgpfM=

Edmundo Antonio Amutio Villa

Coordinador General de Administración e Innovación Gubernamental

#### Manual propuesto por

2spX6+eFHb+nL+9bl3X3xiiJD1cB7+qcGkTcJw0kNeWXMhODKh0Ab6Df+2qKR Qjh0VEhxN8aCcieE7clXLAG3hszc0G197DGbFdtqlb4tMDc9Kn4S5Pky3VIfNCe P9f8owhnYQKxGInqt8gIWeCFNikO4eVbi1fZEUABXfoS2Wk=

> Manuel Rodrigo Escoto Leal Síndico Municipal







# Presidente Municipal Juan José Frangie Saade (Rúbrica)

Regidor y Síndico Manuel Rodrigo Escoto Leal Regidora Ana Luisa Ramírez Ramírez Regidor Omar Antonio Borboa Becerra Regidora Dulce Sarahí Cortés Vite Regidor Iván Ricardo Chávez Gómez Regidora Melina Alatorre Núnez Regidora Sandra Graciela Vizcaíno Meza Regidora Nancy Saraly González Ramírez Regidor Fabian Aceves Dávalos Regidora Ximena Buenfil Bermejo Regidora Gabriela Alejandra Magaña Enríquez Regidor Claudio Alberto De Angelis Martínez Regidor José Miguel Santos Zepeda Regidora Estefanía Juárez Limón Regidor Alberto Uribe Camacho Regidora Karla Azucena Díaz López Regidor Emmanuel Alejandro Puerto Covarrubias Regidor José Pedro Kumamoto Aguilar

Secretario del Ayuntamiento Graciela de Obaldía Escalante



