

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO Y GOBIERNO CERCANO 2016-2020	MUNICIPIO	ZAPOPAN
	INFORMACIÓN DEL PROGRAMA	141. CERCANÍA CIUDADANA
	CATEGORÍA PROGRAMÁTICA	P. PLANEACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS
	UNIDAD RESPONSABLE/OFICIO	COORDINACIÓN GENERAL DE CERCANÍA CIUDADANA
	FINALIDAD	2. DESARROLLO SOCIAL
	FINANCIACIÓN	2.7. OTROS ASUNTOS SOCIALES
	SUB-FUNCIÓN	2.7.1. OTROS ASUNTOS SOCIALES
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PND	1. JUSTICIA Y ESTADO DE DERECHO
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PND	1.2. FORTALECER LA CULTURA DEMOCRÁTICA, ABRIR EL GOBIERNO A LA PARTICIPACIÓN SOCIAL Y ESCUCHAR DE MANERA PERMANENTE A LA SOCIEDAD DANDO ESPECIAL ATENCIÓN A LAS MUJERES Y LOS GRUPOS HISTÓRICAMENTE DISCRIMINADOS Y MARGINADOS.
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PED	TT1. GOBERNANZA PARA EL DESARROLLO
ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PED	TT1.3. SOCIALIZAR LOS MECANISMOS DE PLANEACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA, ADemás DE CAPACITAR A LA CIUDADANÍA PARA QUE PUEDA EJECUTARLOS CON EL FIN DE INCIDIR EN LOS PROCESOS DE TOMA DE DECISIONES	
ALINEACIÓN CON EL TEMA DE DESARROLLO DEL PMDyG	1. ZAPOPANAS Y ZAPOPANOS	
ALINEACIÓN CON LA POLÍTICA DE DESARROLLO DEL PMDyG	1. GOBIERNO CERCANO	
ALINEACIÓN CON EL OBJETIVO ESTRATÉGICO DEL PMDyG	1. DIMINUIR LA BRECHA DE DESIGUALDAD MEDIANTE LA SIMPLIFICACIÓN DE LOS PROCESOS PARA EFICIENTAR LA ATENCIÓN DE LAS PETICIONES DE LAS Y LOS ZAPOPANAS Y MOTIVAR LA PARTICIPACIÓN EN LAS DECISIONES PÚBLICAS.	
ALINEACIÓN CON LA ESTRATEGIA ESPECÍFICA DEL PMDyG	1.1. FORTALECER UN GOBIERNO CERCANO A TRAVÉS DE LOS DIFERENTES MECANISMOS DE ATENCIÓN, PARTICIPACIÓN Y COMUNICACIÓN PARA QUE LAS Y LOS ZAPOPANAS ACCEDAN A LOS SERVICIOS Y PROGRAMAS MUNICIPALES.	

IMPORTE	\$	69,969,229.62	Seenta y nueve millones quinientos sesenta y nueve mil doscientos veintinueve 62'100 M.N.
---------	----	---------------	---

INDICADORES														
	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	TIPO	MÉTODO DE CÁLCULO	VALOR PROGRAMADO 1 (INICIAL)	VALOR PROGRAMADO 2 (FINAL)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	METAS	LÍNEA BASE	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	17 SE CONTRIBUYE A FORTALECER LA VINCULACIÓN ENTRE LA CIUDADANÍA Y EL GOBIERNO QUE PROMUEVE LA GESTIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES Y FORTALECE LA CAPACIDAD DE RESPUESTA MEDIANTE MEDIOS DIGITALES Y HUMANOS PARA LA ATENCIÓN OPORTUNA.	PORCENTAJE DE SOLICITUDES GESTIONADAS DE SERVICIOS MUNICIPALES.	FORTALECER LA VINCULACIÓN ENTRE LA CIUDADANÍA Y EL GOBIERNO PARA LA ATENCIÓN OPORTUNA.	EFICACIA	ESTRATÉGICO	(SOLICITUDES GESTIONADAS / SOLICITUDES RECIBIDAS)*100	123,000.00	123,000.00	ANUAL	PORCENTAJE	100.00	120,000.00	SISTEMA ZAPOPAN CERCANO	
PROPÓSITO	17 LAS Y LOS ZAPOPANAS CUENTAN CON MEDIOS OPORTUNOS PARA SOLICITAR MEJORAMIENTO EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.	PORCENTAJE DE SOLICITUDES PROCESADAS.	MEDIOS OPORTUNOS PARA SOLICITAR MEJORAMIENTO EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.	EFICACIA	ESTRATÉGICO	(SOLICITUDES PROCESADAS / SOLICITUDES GESTIONADAS)*100	123,000.00	123,000.00	SEMESTRAL	PORCENTAJE	100.00	120,000.00	SISTEMA ZAPOPAN CERCANO	LAS Y LOS ZAPOPAN REALIZAN SOLICITUDES DE MEJORAMIENTO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.
COMPONENTE 1	182 RECEPCIÓN DE SOLICITUDES A TRAVÉS DE DIVERSOS MEDIOS DIGITALES.	PROMEDIO DE SOLICITUDES RECIBIDAS A TRAVÉS DE DIVERSOS MEDIOS DIGITALES.	MIDE LA RECEPCIÓN A TRAVÉS DE LOS MEDIOS DIGITALES.	EFICACIA	GESTIÓN	(SOLICITUDES RECIBIDAS / MEDIOS DIGITALES)	108,800.00	4.00	MENSUAL	PROMEDIO	27,200.00	96,000.00	SISTEMA ZAPOPAN CERCANO	QUE LAS Y LOS ZAPOPANOS SE COMUNIQUEN A TRAVÉS DE LOS MEDIOS DIGITALES.
ACTIVIDAD 1.1	616 RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES VÍA TELEFÓNICA 247 EN EL SISTEMA ZAPOPAN CERCANO.	PORCENTAJE DE SOLICITUDES RECIBIDAS VÍA TELEFÓNICA 247 A TRAVÉS DEL SISTEMA ZAPOPAN CERCANO.	MIDE LA RECEPCIÓN DE SOLICITUDES VÍA TELEFÓNICA 247 A TRAVÉS DEL SISTEMA ZAPOPAN CERCANO EN RELACIÓN A LAS SOLICITUDES DIGITALES RECIBIDAS.	EFICACIA	GESTIÓN	(SOLICITUDES RECIBIDAS VÍA TELEFÓNICA 247 / SOLICITUDES ESTIMADAS POR RECIBIR EN EL SISTEMA ZAPOPAN CERCANO)*100	36,500.00	108,800.00	MENSUAL	PORCENTAJE	24.35	26,000.00	SISTEMA ZAPOPAN CERCANO	QUE LAS Y LOS ZAPOPANOS SE COMUNIQUEN A TRAVÉS DEL SISTEMA ZAPOPAN CERCANO
ACTIVIDAD 1.2	001 RECEPCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES VÍA GUAZAP EN EL SISTEMA ZAPOPAN CERCANO.	PORCENTAJE DE SOLICITUDES RECIBIDAS VÍA GUAZAP A TRAVÉS DEL SISTEMA ZAPOPAN CERCANO.	MIDE LA RECEPCIÓN DE SOLICITUDES VÍA GUAZAP A TRAVÉS DEL SISTEMA ZAPOPAN CERCANO EN RELACIÓN A LAS SOLICITUDES DIGITALES RECIBIDAS.	EFICACIA	GESTIÓN	(SOLICITUDES RECIBIDAS VÍA GUAZAP / SOLICITUDES ESTIMADAS POR RECIBIR EN EL SISTEMA ZAPOPAN CERCANO)*100	27,800.00	108,800.00	MENSUAL	PORCENTAJE	25.55	18,000.00	SISTEMA ZAPOPAN CERCANO	QUE LAS Y LOS ZAPOPANOS SE COMUNIQUEN A TRAVÉS DEL SISTEMA ZAPOPAN CERCANO
ACTIVIDAD 1.3	002 RECEPCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES VÍA ENLACES DE DIRECCIÓN EN EL SISTEMA ZAPOPAN CERCANO.	PORCENTAJE DE SOLICITUDES RECIBIDAS ENLACES DE DIRECCIÓN A TRAVÉS DEL SISTEMA ZAPOPAN CERCANO.	MIDE LA RECEPCIÓN DE SOLICITUDES VÍA ENLACES DE DIRECCIÓN A TRAVÉS DEL SISTEMA ZAPOPAN CERCANO EN RELACIÓN A LAS SOLICITUDES DIGITALES RECIBIDAS.	EFICACIA	GESTIÓN	(SOLICITUDES RECIBIDAS VÍA ENLACES DE DIRECCIÓN / SOLICITUDES ESTIMADAS POR RECIBIR EN EL SISTEMA ZAPOPAN CERCANO)*100	54,500.00	108,800.00	MENSUAL	PORCENTAJE	50.09	15,000.00	SISTEMA ZAPOPAN CERCANO	QUE LAS Y LOS ZAPOPANOS SE COMUNIQUEN A TRAVÉS DEL SISTEMA ZAPOPAN CERCANO
ACTIVIDAD 1.4	617 MONITOREO DE LAS SOLICITUDES REALIZADAS POR LA CIUDADANÍA EN MATERIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS A TRAVÉS DE LAS VISITAS DE ZONA.	MIDE LA VERACIDAD DEL CUMPLIMIENTO DE LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES REGISTRADOS EN EL SISTEMA ZAPOPAN CERCANO.	EFICACIA	GESTIÓN	(SOLICITUDES ATENDIDAS / SOLICITUDES RECIBIDAS)*100	70,000.00	123,000.00	MENSUAL	PORCENTAJE	56.91	68,000.00	SISTEMA ZAPOPAN CERCANO	QUE LAS DEPENDENCIAS TIENDAN CON EFICACIA Y EFICACIA LOS SERVICIOS MUNICIPALES.
COMPONENTE 2	183 MECANISMOS DE CONTACTO PERSONAL CON LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN PARA FORTALECER EL VÍNCULO ENTRE EL GOBIERNO MUNICIPAL CON LA POBLACIÓN ZAPOPAN.	PORCENTAJE DE VISITAS REALIZADAS EN LAS 20 ZONAS.	MIDE EL NIVEL DE PRESENCIA DE LOS AGENTES DE CERCANÍA CIUDADANA EN LAS 20 ZONAS DE ZAPOPAN MEDIANTE LAS VISITAS REALIZADAS.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE VISITAS REALIZADAS / NÚMERO DE VISITAS PROGRAMADAS)*100	10,000.00	10,000.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	9,600.00	DIRECCIÓN DE ZONAS	QUE EL CIUDADANO CONOZCA Y RECONOZCA LA FIGURA DEL AGENTE DE CERCANÍA CIUDADANA EN CADA UNA DE LAS ZONAS.
ACTIVIDAD 2.1	619 REUNIONES VECINALES REALIZADAS EN LAS 20 ZONAS DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN.	PORCENTAJE DE REUNIONES REALIZADAS.	MIDE EL CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PROGRAMADOS.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE REUNIONES REALIZADAS / NÚMERO DE REUNIONES PROGRAMADAS)*100	1,250.00	1,250.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	1,200.00	DIRECCIÓN DE ZONAS	QUE LOS VECINOS ASISTAN A LAS REUNIONES PROGRAMADAS CON LOS AGENTES DE CERCANÍA CIUDADANA.
ACTIVIDAD 2.2	003 EVENTOS DEL PROGRAMA BARRIO CERCANO REALIZADOS.	PORCENTAJE DE EVENTOS DEL PROGRAMA BARRIO CERCANO REALIZADOS.	MIDE EL CUMPLIMIENTO DE EVENTOS PROGRAMADOS.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE EVENTOS DEL PROGRAMA BARRIO CERCANO REALIZADOS / NÚMERO DE EVENTOS DEL PROGRAMA BARRIO CERCANO PROGRAMADOS)*100	18.00	18.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	15.00	DIRECCIÓN DE ZONAS	QUE LOS VECINOS ASISTAN A LOS EVENTOS PROGRAMADOS CON LOS AGENTES DE CERCANÍA CIUDADANA.
ACTIVIDAD 2.3	012 RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES VÍA AGENTES DE CERCANÍA EN EL SISTEMA ZAPOPAN CERCANO.	PORCENTAJE DE SOLICITUDES RECIBIDAS VÍA AGENTES DE CERCANÍA EN EL SISTEMA ZAPOPAN CERCANO.	MIDE LA RECEPCIÓN DE SOLICITUDES VÍA GUAZAP A TRAVÉS DEL SISTEMA ZAPOPAN CERCANO EN RELACIÓN A LAS SOLICITUDES DIGITALES RECIBIDAS.	EFICACIA	GESTIÓN	(SOLICITUDES RECIBIDAS VÍA AGENTES DE CERCANÍA / SOLICITUDES ESTIMADAS POR RECIBIR EN EL SISTEMA ZAPOPAN CERCANO)*100	14,200.00	123,000.00	MENSUAL	PORCENTAJE	11.54	14,000.00	SISTEMA ZAPOPAN CERCANO	QUE LAS Y LOS ZAPOPANOS SOLICITEN SERVICIOS PÚBLICOS POR MEDIO DE LOS AGENTES DE CERCANÍA CIUDADANA.

ACTIVIDAD 2.4	004 EVENTOS DEL PROGRAMA DE CERCA SE TRABAJA MEJOR REALIZADOS	PORCENTAJE DE EVENTOS DEL PROGRAMA DE CERCA SE TRABAJA MEJOR REALIZADOS	MIDE EL CUMPLIMIENTO DE EVENTOS PROGRAMADOS	EFICACIA	GESTIÓN	INÚMERO DE EVENTOS DEL PROGRAMA DE CERCA SE TRABAJA MEJOR REALIZADOS / NÚMERO DE EVENTOS DEL PROGRAMA DE CERCA SE TRABAJA MEJOR PROGRAMADOS*100	18.00	18.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	15.00	DESPECHO DE LA COORDINACIÓN DE CERCANÍA CIUDADANA	QUE LOS VECINOS ASISTAN A LOS EVENTOS PROGRAMADOS CON LOS AGENTES DE CERCANÍA CIUDADANA
COMPONENTE 3	188 CAPACITACIONES, SERVICIOS Y TALLERES PROGRAMADOS PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES, SERVICIOS Y TALLERES RECIBIDAS E IMPARTIDAS	MIDE LAS CAPACITACIONES RECIBIDAS E IMPARTIDAS	EFICIENCIA	GESTIÓN	INÚMERO DE CAPACITACIONES, SERVICIOS Y TALLERES RECIBIDOS E IMPARTIDOS / NÚMERO DE CAPACITACIONES, SERVICIOS Y TALLERES PROGRAMADOS*100	80,903.00	80,903.00	SEMESTRAL	PORCENTAJE	100.00	0.00	SISTEMA ZAPOPAN CERCAÑO	QUE SE CUMPLA CON EL PROGRAMA DE CAPACITACIONES
ACTIVIDAD 3.1	137 CURSOS PROGRAMADOS PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	PORCENTAJE DE CURSOS RECIBIDOS E IMPARTIDOS	MIDE LOS CURSOS RECIBIDOS E IMPARTIDOS	EFICIENCIA	GESTIÓN	INÚMERO DE CURSOS RECIBIDOS E IMPARTIDOS / NÚMERO DE CURSOS PROGRAMADOS*100	50.00	50.00	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	100.00	100.00	DESPECHO DE LA COORDINACIÓN DE CERCANÍA CIUDADANA	QUE LOS SERVIDORES PÚBLICOS CUBRAN LOS CURSOS ESSENCIALES PARA EL CUMPLIMIENTO DE SUS LABORES
ACTIVIDAD 3.2	005 SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE LA COORDINACIÓN DE CERCANÍA CIUDADANA	PORCENTAJE DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS REALIZADOS	MIDE LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS REALIZADOS	EFICIENCIA	GESTIÓN	INÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS / NÚMERO DE SERVICIOS PROGRAMADOS*100	3.00	3.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	3.00	DESPECHO DE LA COORDINACIÓN DE CERCANÍA CIUDADANA	QUE LA COORDINACIÓN REQUIERA ATENDER PONECIAS, INVITACIONES O SERVICIOS POR DIFERENTES ENTES
ACTIVIDAD 3.3	967 SERVICIOS EN EL PROGRAMA ZAPOPAN TE ACTIVA	PORCENTAJE DE SERVICIOS OTORGADOS	MIDE LOS SERVICIOS OTORGADOS	EFICIENCIA	GESTIÓN	INÚMERO DE SERVICIOS OTORGADOS / NÚMERO DE SERVICIOS PROGRAMADOS*100	80,000.00	80,000.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	0.00	ARCHIVOS DEL DESPECHO DE LA COORDINACIÓN DE CERCANÍA CIUDADANA	QUE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN ASISTA A LOS SERVICIOS QUE SE IMPARTEN POR PARTE DEL PROGRAMA ZAPOPAN TE ACTIVA
ACTIVIDAD 3.4	070 TALLERES DE LIDERAZGO "TODAS DE CERCA" A MUJERES REGISTRADAS	PORCENTAJE DE TALLERES IMPARTIDOS	MIDE LOS TALLERES IMPARTIDOS	EFICIENCIA	GESTIÓN	INÚMERO DE TALLERES IMPARTIDOS / NÚMERO DE TALLERES PROGRAMADOS*100	400.00	400.00	ANUAL	PORCENTAJE	100.00	0.00	ARCHIVOS DE LA DIRECCIÓN DE ZONAS	QUE LAS MUJERES DEL MUNICIPIO SE INSCRIBAN AL TALLER TODAS DE CERCA
ACTIVIDAD 3.5	071 TALLERES 1,2,3 X MI Y MI COLONIA	PORCENTAJE DE TALLERES IMPARTIDOS	MIDE LOS TALLERES PROGRAMADOS	EFICIENCIA	GESTIÓN	INÚMERO DE TALLERES IMPARTIDOS/ NÚMERO DE TALLERES PROGRAMADOS*100	450.00	450.00	ANUAL	PORCENTAJE	100.00	0.00	ARCHIVOS DE LA DIRECCIÓN DE CONTACTO CIUDADANO	QUE LAS NIÑAS Y NIÑOS ASISTAN AL TALLER 1,2,3 X MI Y MI COLONIA

TIPO DE GASTO	GASTO CORRIENTE
FUENTE DE FINANCIAMIENTO	INGRESOS PROPIOS
POBLACION BENEFICARIO	21. CIUDADANOS
LOCALIZACIÓN GEOGRAFICA	13. TODO EL TERRITORIO
GÉNERO	3. INDISTINTO
DIRECCIONES E UNIDADES PARTICIPANTES	DIRECCIÓN DE ZONAS Y DIRECCIÓN DE CONTACTO CIUDADANO
FUNCIONARIO RESPONSABLE DEL PROGRAMA	ANA ISAUARA AMADOR NETO

NOTA: LAS METAS PUEDEN SER PROGRAMADAS, MODIFICADAS Y/O AÑADIDAS EN EL TRANSURSO DEL EJERCICIO FISCAL EN CURSO.