

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



PLAN NACIONAL DE DESARROLLO
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

MUNICIPIO	ZAPOPAN
DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA	041. PROCURACIÓN DE JUSTICIA.
CATEGORÍA PROGRAMÁTICA	E. PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS.
UNIDAD RESPONSABLE/OPD	SINDICATURA.
FINALIDAD	1. GOBIERNO.
FUNCIÓN	1.2. JUSTICIA.
SUB-FUNCIÓN	1.2.2. PROCURACIÓN DE JUSTICIA.
ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PMD	1. JUSTICIA Y ESTADO DE DERECHO.
ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD	1.3. PROMOVER, RESPETAR, PROTEGER Y GARANTIZAR LOS DERECHOS HUMANOS, INDIVIDUALES Y COLECTIVOS.
ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PED	S.5. IMPARTICIÓN DE JUSTICIA.
ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PED	S.5.4. IMPULSAR LOS MECANISMOS Y PROMOVER LA CULTURA DE MEDIACIÓN Y SOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS.
ALINEACIÓN CON EL TEMA DE DESARROLLO DEL PMDyG	4. ZAPOPAN EN PAZ.
ALINEACIÓN CON LA POLÍTICA DE DESARROLLO DEL PMDyG	13 JUSTICIA CIUDADANA ZAPOPAN.
ALINEACIÓN CON EL OBJETIVO ESTRATÉGICO DEL PMDyG	13. GENERAR CERTEZA JURÍDICA EN LOS PROCESOS DE IMPARTICIÓN DE JUSTICIA HACIA LAS PERSONAS.
ALINEACIÓN CON LA ESTRATEGIA ESPECÍFICA DEL PMDyG	13.1. IMPLEMENTAR PROCESOS JURÍDICOS Y ADMINISTRATIVOS APEGADOS A LA NORMATIVIDAD JURÍDICA APLICABLE, PARA GARANTIZAR LA DEBIDA OBSERVACIÓN DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PERSONAS.

IMPORTE	\$	567,000.00	Quinientos sesenta y siete mil 00/100 M.N.
---------	----	------------	--

INDICADORES														
	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	DIMENSION	TIPO	MÉTODO DE CÁLCULO	VALOR PROGRAMADO 1 (NUMERADOR)	VALOR PROGRAMADO 2 (DENOMINADOR)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	METAS	LINEA BASE	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUJETOS
FN	05 SE CONTRIBUYE EN EL MEJORAMIENTO DE LA PROCURACIÓN DE JUSTICIA MEDIANTE LA AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA DE CENTROS DE MEDIACIÓN Y JUICES MUNICIPALES.	PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN LOS CENTROS DE MEDIACIÓN Y JUICES MUNICIPALES DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN.	ATENCIÓN A LOS CIUDADANOS ATENDIDOS EN LOS CENTROS DE MEDIACIÓN Y POR LOS JUICES MUNICIPALES DE ZAPOPAN.	EFICACIA	ESTRATÉGICO	PERSONAS ATENDIDAS EN LOS CENTROS DE MEDIACIÓN Y POR LOS JUICES MUNICIPALES / SOLICITUDES DE ATENCIÓN EN LOS CENTROS DE MEDIACIÓN Y POR LOS JUICES MUNICIPALES*100	2,918.00	2,918.00	ANUAL	PORCENTAJE	100.00	2,700.00	INFORMES MENSUALES QUE PROPORCIONAN LOS CENTROS DE MEDIACIÓN Y LOS JUICES MUNICIPALES.	
PROPOSITO	05 LA POBLACION CON CONFLICTOS SOCIALES CUENTAN CON PROCURACION DE JUSTICIA PROMPTA Y EFECTIVA A TRAVES DE LOS CENTROS DE MEDIACION Y JUICES MUNICIPALES.	PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS CON CONFLICTOS SOCIALES.	CONTAR CON ASESORIA JURIDICA A TRAVES DE LOS CENTROS DE MEDIACION Y JUICES MUNICIPALES EN CONFLICTO CON SOLICITUD DE ATENCION*100	EFICACIA	ESTRATÉGICO	INUMERO DE HABITANTES EN CONFLICTO ATENDIDOS EN CONFLICTO CON SOLICITUD DE ATENCION*100	2,918.00	2,918.00	SEMESTRAL	PORCENTAJE	100.00	2,700.00	INFORMES MENSUALES QUE PROPORCIONAN LOS CENTROS DE MEDIACION Y LOS JUICES MUNICIPALES.	DIFERENTES INSTITUCIONES, YA SEAN PUBLICAS O PRIVADAS, ATENDAN LOS CONFLICTOS SOCIALES QUE SE PRESENTAN EN LA POBLACION.
COMPONENTE 1	047 CERTEZA JURIDICA A LOS DETENIDOS Y PARTES AFECTADAS BRINDADA.	PORCENTAJE DE RESOLUCIONES EMITIDAS.	CERTEZA JURIDICA BRINDADA.	EFICACIA	GESTIÓN	(RESOLUCIONES EMITIDAS / NUMERO DE INFRACTORES)*100	2,000.00	2,000.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	1,800.00	INFORME DE PERSONAS DETENIDAS.	FUNDAMENTAR CORRECTAMENTE EL MOTIVO DE LA DETENCION.
ACTIVIDAD 1.1	162 ATENCION MEDICA ALIMENTOS Y ESTANCIA DE LOS DETENIDOS.	PORCENTAJE DE ATENCION MEDICA ALIMENTOS Y ESTANCIA DE LOS DETENIDOS REALIZADAS.	LOS CIUDADANOS DETENIDOS CUENTAN CON ATENCION MEDICA DE ALIMENTOS Y ESTANCIA.	EFICACIA	GESTIÓN	INUMERO DE ATENCIONES MEDICAS ALIMENTOS Y ESTANCIA REALIZADAS / NUMERO DE PERSONAS DETENIDAS*100	2,000.00	2,000.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	1,800.00	INFORME DE ALIMENTACION Y ATENCION MEDICA QUE RECIBEN LOS DETENIDOS.	QUE LOS CIUDADANOS QUE ESTEN DETENIDOS TENGAN LA ATENCION MEDICA DE ALIMENTOS Y ESTANCIA.
ACTIVIDAD 1.2	164 ENTREVISTAS REALIZADAS POR LA UNIDAD DE CONTROL Y CUSTODIA.	PORCENTAJE DE ENTREVISTAS REALIZADAS POR LA UNIDAD DE CONTROL Y CUSTODIA.	LOS CIUDADANOS DETENIDOS CUENTAN CON ENTREVISTAS DE LA UNIDAD DE CONTROL Y CUSTODIA PARA DETECCION DE PROBLEMATICAS DE INDOLE SOCIAL Y SU ENTORNO SOCIAL.	EFICACIA	GESTIÓN	INUMERO DE PERSONAS ENTREVISTADAS / NUMERO DE PERSONAS DETENIDAS*100	2,000.00	2,000.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	1,800.00	INFORME DE ENTREVISTAS QUE REALIZA TRABAJO SOCIAL.	QUE SE REALICE UNA DETECCION DE PROBLEMATICAS SOCIALES DE LOS INFRACTORES COMO MEDIDA PREVENTIVA DE DELITOS.
ACTIVIDAD 1.3	166 TAMBAJE REALIZADO POR LA UNIDAD DE CONTROL Y CUSTODIA.	PORCENTAJE DE TAMBAJE REALIZADO POR LA UNIDAD DE CONTROL Y CUSTODIA.	LOS CIUDADANOS DETENIDOS CUENTAN CON TAMBAJE DE LA UNIDAD DE CONTROL Y CUSTODIA PARA DETECCION DE PROBLEMATICAS DE INDOLE SOCIAL Y SU ENTORNO SOCIAL.	EFICACIA	GESTIÓN	INUMERO DE PERSONAS CON TAMBAJE / NUMERO DE ENTREVISTAS REALIZADAS*101	2,000.00	2,000.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	1,800.00	INFORME DE TAMBAJES REALIZADOS POR TRABAJO SOCIAL.	QUE SE REALICE UNA DETECCION DE PROBLEMATICAS SOCIALES DE LOS INFRACTORES COMO MEDIDA PREVENTIVA DE DELITOS.
COMPONENTE 2	050 CONFLICTOS DEL CENTRO DE MEDIACION ATENDIDOS.	PORCENTAJE DE CONFLICTOS ATENDIDOS EN LOS CENTROS DE MEDIACION EN RELACION AL AÑO ANTERIOR.	CONFLICTOS ATENDIDOS EN EL CENTRO DE MEDIACION.	EFICACIA	GESTIÓN	CONFLICTOS ATENDIDOS / CONFLICTOS CON SOLICITUD DE ATENCION*100	918.00	918.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	1,330.00	REPORTE MENSUAL DE PERSONAS ATENDIDAS EN CADA CENTRO DE MEDIACION.	QUE LOS CENTROS DE MEDIACION MUNICIPALES CUENTEN CON EL PERSONAL SUFICIENTE.
ACTIVIDAD 2.1	040 SOLICITUDES DE MEDIACION.	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE MEDIACION ATENDIDAS.	SOLICITUDES ATENDIDAS EN EL CENTRO DE MEDIACION.	EFICACIA	GESTIÓN	INUMERO DE MEDIACIONES ATENDIDAS / NUMERO DE CONFLICTOS RECIBIDOS*100	184.00	184.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	195.00	REPORTE MENSUAL DE PERSONAS ATENDIDAS EN CADA CENTRO DE MEDIACION.	QUE LOS CENTROS DE MEDIACION MUNICIPALES CUENTEN CON EL PERSONAL SUFICIENTE.
ACTIVIDAD 2.2	158 MEDIACION.	PORCENTAJE DE MEDIACIONES REALIZADAS.	CONTAR CON MEDIACION EN LOS CENTROS DE MEDIACION.	EFICACIA	GESTIÓN	INUMERO DE MEDIACIONES REALIZADAS / NUMERO DE MEDIACIONES RECIBIDAS*100	120.00	120.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	195.00	REPORTE MENSUAL DE PERSONAS ATENDIDAS EN CADA CENTRO DE MEDIACION.	QUE LOS CENTROS DE MEDIACION MUNICIPALES CUENTEN CON EL PERSONAL SUFICIENTE.
COMPONENTE 3	035 CALIFICACION DE MULTAS REALIZADAS.	PORCENTAJE DE ACTAS DE INFRACCION CALIFICADAS A LOS CIUDADANOS Y LAS REMITIDAS POR LA DIR. DE INSPECCION Y VIGILANCIA.	CALIFICACION DE ACTAS DE INFRACCION CALIFICADAS A LOS CIUDADANOS Y LAS REMITIDAS POR LA DIR. DE INSPECCION Y VIGILANCIA.	EFICACIA	GESTIÓN	(ACTAS DE INFRACCION CALIFICADAS Y ATENDIDAS / ACTAS DE INFRACCION RECIBIDAS)*100	5,500.00	5,500.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	6,700.00	REGISTRO DE MULTAS CALIFICADAS A LA CIUDADANA Y LAS REMITIDAS POR LA DIR. DE INSPECCION Y VIGILANCIA.	QUE EL CIUDADANO ACUDA A LA UNIDAD DE JUICES CALIFICADORES A SOLICITAR LA CALIFICACION DE SU ACTA Y QUE LA DIR. DE INSPECCION Y VIGILANCIA TURNE OPORTUNAMENTE LAS ACTAS PARA SU DEBIDA CALIFICACION.
ACTIVIDAD 3.1	803 CALIFICACION DE ACTAS DE INFRACCION ORIGINALES REMITIDAS POR LA DIRECCION DE INSPECCION Y VIGILANCIA.	PORCENTAJE DE AVANCE EN LA CALIFICACION DE ACTAS DE INFRACCION ORIGINALES REMITIDAS POR LA DIRECCION DE INSPECCION Y VIGILANCIA.	REALIZAR UNA CALIFICACION DE ACTAS DE INFRACCION ORIGINALES REMITIDAS POR LA DIRECCION DE INSPECCION Y VIGILANCIA.	EFICACIA	GESTIÓN	INUMERO DE CALIFICACIONES DE ACTAS DE INFRACCION ORIGINALES / NUMERO DE ACTAS DE INFRACCION ORIGINALES RECIBIDAS*100	4,500.00	4,500.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	5,100.00	REGISTRO DE ACTAS DE INFRACCION CALIFICADAS REMITIDAS POR LA DIR. DE INSPECCION Y VIGILANCIA.	LOGRAR UNA CALIFICACION EFICIENTE APEGADA A LA NORMATIVIDAD VIGENTE DE LAS ACTAS REMITIDAS POR LA DIR. E INVESTIGACION Y VIGILANCIA.
ACTIVIDAD 3.2	854 CALIFICACION DE ACTAS DE INFRACCION PRESENTADAS POR EL CIUDADANO ANTE LA UNIDAD DE JUICES CALIFICADORES.	PORCENTAJE DE AVANCE EN LA CALIFICACION DE ACTAS DE INFRACCION PRESENTADAS POR EL CIUDADANO ANTE LA UNIDAD DE JUICES CALIFICADORES.	REALIZAR UNA CALIFICACION DE ACTAS DE INFRACCION PRESENTADAS POR EL CIUDADANO ANTE LA UNIDAD DE JUICES CALIFICADORES.	EFICACIA	GESTIÓN	NUMERO DE ACTAS DE INFRACCION CALIFICADAS Y ATENDIDAS PRESENTADAS POR EL CIUDADANO / NUMERO DE ACTAS DE INFRACCION PRESENTADAS POR EL CIUDADANO*100	1,000.00	1,000.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	1,600.00	REGISTRO DE ACTAS DE INFRACCION CALIFICADAS REMITIDAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS.	LOGRAR UNA CALIFICACION EFICIENTE APEGADA A LA NORMATIVIDAD VIGENTE DE LAS ACTAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS.

TIPO DE GASTO	GASTO CORRIENTE.
FUENTE DE FINANCIAMIENTO	INGRESOS PROPIOS.
POBLACION OBJETIVO	18. CIUDADANOS.
LOCALIZACION GEOGRAFICA	13. TODO EL TERRITORIO.
GÉNERO	3. INDISTINTO.
DIRECCIONES O UNIDADES PARTICIPANTES	DIRECCION DE JUZGADOS MUNICIPALES, DIRECCION DE JUSTICIA MUNICIPAL.
FUNCIONARIO RESPONSABLE DEL PROGRAMA	MANUEL RODRIGO ESCOTO LEAL.

NOTA: LAS METAS PUEDEN SER PROGRAMADAS, MODIFICADAS Y/O AÑADIDAS EN EL TRANSCURSO DEL EJERCICIO FISCAL EN CURSO.