

MUNICIPIO	ZAPOPAN
DESIGNACIÓN DEL PROGRAMA	01.2. TRANSPARENCIA
CATEGORÍA PROGRAMÁTICA	0. APOYO A LA FUNCIÓN PÚBLICA Y AL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN
UNIDAD RESPONSABLE/LEÍDO	DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA Y BUENAS PRÁCTICAS
FINALIDAD	1. GOBIERNO
FUNCIÓN	1.8. OTROS SERVICIOS GENERALES
SUBFUNCIÓN	1.8.4. ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA GOBIERNAMENTAL
ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PND	1. JUSTICIA Y ESTADO DE DERECHO.
ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PND	1.8. MEJORAR LA CAPACIDAD DE PREVENIR Y COMBATIR DE MANERA EFECTIVA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNDIDAD.
ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PED	064. ACCESO A LA INFORMACIÓN, TRANSPARENCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.
ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PED	064.1. DAR CUMPLIMIENTO A LAS OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LOS SUJETOS OBLIGADOS.
ALINEACIÓN CON EL TEMA DE DESARROLLO DEL PNDyG	5. GOBIERNO EFICIENTE.
ALINEACIÓN CON LA POLÍTICA DE DESARROLLO DEL PNDyG	19. TRANSPARENCIA E INNOVACIÓN PÚBLICA.
ALINEACIÓN CON EL OBJETIVO ESTRATÉGICO DEL PNDyG	10. MEJORAR LOS PROCESOS DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN PARA VINCULAR A LAS PERSONAS DIGITALMENTE Y POSICIONARLO COMO REFERENTE DE INNOVACIÓN, EFICIENCIA GOBIERNAMENTAL, TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS.
ALINEACIÓN CON LA ESTRATEGIA ESPECÍFICA DEL PNDyG	10.1. FORTALECER LOS MECANISMOS DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y MEJORA REGULATORIA QUE PERMITAN UN ESQUEMA EFICIENTE Y TRANSPARENTE DE GOBERNANZA.
IMPORTE	\$ 4,396,169.67 Cuatro millones trescientos noventa y seis mil ciento sesenta y nueve 67/100 M.N.

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



INDICADORES														
	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	TIPO	MÉTODO DE CÁLCULO	VALOR PROGRAMADO 1 (PUESTADOS)	VALOR PROGRAMADO 2 (RECURSOS)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	METAS	LINEA BASE	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	02 COADYUVAR AL FORTALECIMIENTO DE LA TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES MEDIANTE LA MEJORA DE PROCESOS.	PORCENTAJE DE CURSOS, TALLERES Y FOROS ORGANIZADOS DURANTE EL AÑO	CURSOS, TALLERES Y FOROS ORGANIZADOS PARA CAPACITAR A FUNCIONARIOS Y CIUDADANÍA EN GENERAL SOBRE TEMAS DE DERECHO A LA INFORMACIÓN, TRANSPARENCIA, GOBIERNO ABIERTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.	EFICACIA	ESTRATEGICO	(SUMA DE CURSOS, TALLERES Y FOROS REALIZADOS / SUMA DE CURSOS, TALLERES Y FOROS PROGRAMADOS)*100	2.00	2.00	ANUAL	PORCENTAJE	100.00	5.00	LISTAS DE ASISTENCIA DE CAPACITACIONES REALIZADAS EN EL AÑO. ARCHIVO FÍSICO DE LA DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA.	
PROPÓSITO	03 QUE LOS SERVIDORES PÚBLICOS OBSERVEN LAS NORMAS Y PROCEDIMIENTOS TENDIENTES AL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y ARRO.	VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA CALIFICACIÓN ACTUALIZADA EN OBLIGACIONES DE OBLIGACIONES.	CALIFICACIÓN EN CUMPLIMIENTO EN OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA DE CONFORMIDAD CON LA NORMATIVIDAD Y ACUERDOS APLICABLES.	EFICACIA	ESTRATEGICO	(PROMEDIO DE LAS CALIFICACIONES OBTENIDAS EN LAS EVALUACIONES DEL AÑO ACTUAL) / (PROMEDIO DE LAS CALIFICACIONES OBTENIDAS EN EL AÑO ANTERIOR) *100	100.00	90.00	ANUAL	VARIACIÓN PORCENTUAL	11.11	91.00	CALIFICACIONES CONTRAMICO A REGIONAL (MÉTRICA EMITIDAS POR LOS ORGANISMOS Y PUBLICADAS EN EL PORTAL DE TRANSPARENCIA. <a href="https://www.zapopan.gob.mx/mtr/transparenta/estadisticas-de-transparenta/">https://www.zapopan.gob.mx/mtr/transparenta/estadisticas-de-transparenta/</a>	QUE LOS ORGANISMOS EVALUADORES LLEVEN A CABO LA EVALUACIÓN Y EMITAN RESULTADOS ANTES DEL CIERRE DEL AÑO.
COMPONENTE 1	108 PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN EN PORTAL Y PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA REALIZADA.	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES EN TRANSPARENCIA.	REVISIÓN O ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA A TRAVÉS DE LA INFORMACIÓN PÚBLICA.	EFICACIA	GESTIÓN	(ACTUALIZACIONES EN PORTAL WEB Y PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA REALIZADAS EN EL AÑO / ACTUALIZACIONES ESTIMADAS EN PORTAL WEB Y PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA)*100	4,988.00	4,988.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	4,988.00	ESTADÍSTICA DE ACTUALIZACIONES DE INFORMACIÓN EN PORTAL WEB Y PLATAFORMA NACIONAL DE LAS NORMAS APLICABLES. <a href="https://www.zapopan.gob.mx/mtr/transparenta/estadisticas-de-transparenta/">https://www.zapopan.gob.mx/mtr/transparenta/estadisticas-de-transparenta/</a>	QUE LA INFORMACIÓN PUBLICADA REQUIERA ACTUALIZARSE EN TÉRMINOS DE LAS NORMAS APLICABLES.
ACTIVIDAD 1.1	109 ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN FUNDAMENTAL EN PORTAL WEB.	PORCENTAJE DE INFORMACIÓN FUNDAMENTAL ACTUALIZADA EN PORTAL DE TRANSPARENCIA.	TOTAL DE INFORMACIÓN DE CARÁCTER FUNDAMENTAL QUE SE ENCUENTRA PUBLICADA EN PORTAL DE TRANSPARENCIA.	EFICACIA	GESTIÓN	(ACTUALIZACIONES REALIZADAS EN PORTAL DE TRANSPARENCIA ACTUALIZACIONES PROGRAMADAS)*100	12,100.00	12,100.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	10,780.00	PORTAL DE TRANSPARENCIA DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN <a href="https://www.zapopan.gob.mx/mtr/transparenta/estadisticas-de-transparenta/">https://www.zapopan.gob.mx/mtr/transparenta/estadisticas-de-transparenta/</a>	QUE SE REQUIERA ACTUALIZAR EL PORTAL DE TRANSPARENCIA.
ACTIVIDAD 1.2	925 ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN FUNDAMENTAL EN PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA.	INFORMACIÓN FUNDAMENTAL ACTUALIZADA EN PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA.	TOTAL DE INFORMACIÓN DE CARÁCTER FUNDAMENTAL QUE SE ENCUENTRA PUBLICADA EN LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA.	EFICACIA	GESTIÓN	(REGISTROS PRINCIPALES EN PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA REALIZADOS / REGISTROS PRINCIPALES EN PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA PROGRAMADOS EN EL AÑO)*100	1,198,000.00	1,198,000.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	1,076,979.00	PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA <a href="https://www.zapopan.gob.mx/mtr/transparenta/estadisticas-de-transparenta/">https://www.zapopan.gob.mx/mtr/transparenta/estadisticas-de-transparenta/</a>	QUE SE REQUIERA ACTUALIZAR LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA.
ACTIVIDAD 1.3	114 ATENCIÓN A RECURSOS DE TRANSPARENCIA.	ATENCIÓN A RECURSOS DE TRANSPARENCIA.	CONTROL Y SEGUIMIENTO A LOS RECURSOS DE TRANSPARENCIA.	EFICACIA	GESTIÓN	(RECURSOS ATENDIDOS / RECURSOS RECIBIDOS)*100	9.00	9.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	5.00	ESTADÍSTICA MENSUAL DE RECURSOS <a href="https://www.zapopan.gob.mx/mtr/transparenta/estadisticas-de-transparenta/">https://www.zapopan.gob.mx/mtr/transparenta/estadisticas-de-transparenta/</a>	QUE SE PRESENTEN LOS RECURSOS DE TRANSPARENCIA Y SE DICTE SU RESOLUCIÓN.
COMPONENTE 2	118 SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA RECIBIDAS.	VARIACIÓN PORCENTUAL EN LA RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN.	NÚMERO DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA RECIBIDAS EN EL AÑO.	EFICACIA	GESTIÓN	(SUMA DE SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACIÓN RECIBIDAS EN EL AÑO / SUMA DE SOLICITUDES DE ACCESO RECIBIDAS EL AÑO ANTERIOR) *100	11,600.00	10,998.00	MENSUAL	VARIACIÓN PORCENTUAL	5.47	10,663.00	ESTADÍSTICA ANUAL DE SOLICITUDES <a href="https://www.inai.org.mx/hq/pqrts/">https://www.inai.org.mx/hq/pqrts/</a>	QUE SE PRESENTEN SOLICITUDES DE INFORMACIÓN.
ACTIVIDAD 2.1	112 ATENCIÓN A SOLICITUD DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA (POR CUALQUIER MEDIO).	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA ATENDIDAS.	CONTROL Y SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.	EFICACIA	GESTIÓN	(SOLICITUDES ATENDIDAS / SOLICITUDES RECIBIDAS)*100	11,600.00	11,600.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	10,663.00	ESTADÍSTICA MENSUAL DE SOLICITUDES <a href="https://www.zapopan.gob.mx/mtr/transparenta/estadisticas-de-transparenta/">https://www.zapopan.gob.mx/mtr/transparenta/estadisticas-de-transparenta/</a>	QUE SE PRESENTEN SOLICITUDES DE INFORMACIÓN.
ACTIVIDAD 2.2	113 ATENCIÓN A RECURSOS DE REVISIÓN (TEL).	PORCENTAJE DE RECURSOS DE REVISIÓN ATENDIDOS.	CONTROL Y SEGUIMIENTO A LOS RECURSOS DE REVISIÓN.	EFICACIA	GESTIÓN	(RECURSOS DE REVISIÓN ATENDIDOS / SOBRE EL TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS)*100	145.00	11,600.00	MENSUAL	PORCENTAJE	1.25	142.00	ESTADÍSTICA MENSUAL DE RECURSOS <a href="https://www.zapopan.gob.mx/mtr/transparenta/estadisticas-de-transparenta/">https://www.zapopan.gob.mx/mtr/transparenta/estadisticas-de-transparenta/</a>	QUE SE PRESENTEN LOS RECURSOS DE REVISIÓN.
ACTIVIDAD 2.3	108 ATENCIÓN A REQUERIMIENTOS DE AUTORIDADES JUDICIALES O ADMINISTRATIVAS.	PORCENTAJE DE REQUERIMIENTOS DE AUTORIDADES JUDICIALES O ADMINISTRATIVAS ATENDIDOS EN EL AÑO.	CONTROL Y SEGUIMIENTO A LOS REQUERIMIENTOS DE AUTORIDADES JUDICIALES O ADMINISTRATIVAS.	EFICACIA	GESTIÓN	(REQUERIMIENTOS ATENDIDOS / REQUERIMIENTOS RECIBIDOS)*100	27.00	27.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	38.00	ESTADÍSTICA MENSUAL DE REQUERIMIENTOS <a href="https://www.zapopan.gob.mx/mtr/transparenta/estadisticas-de-transparenta/">https://www.zapopan.gob.mx/mtr/transparenta/estadisticas-de-transparenta/</a>	QUE SE REQUIERA INFORMACIÓN POR PARTE DE AUTORIDADES JUDICIALES O ADMINISTRATIVAS.
ACTIVIDAD 2.4	110 ATENCIÓN A LOS PROCEDIMIENTOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ATENDIDOS.	CONTROL Y SEGUIMIENTO A LOS PROCEDIMIENTOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.	EFICACIA	GESTIÓN	(PROCEDIMIENTOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ATENDIDOS / PROCEDIMIENTOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ESTIMADOS)*100	24.00	24.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	17.00	ESTADÍSTICA MENSUAL DE SOLICITUDES DE DERECHOS <a href="https://www.inai.org.mx/hq/pqrts/">https://www.inai.org.mx/hq/pqrts/</a>	QUE SE PRESENTEN PROCEDIMIENTOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.
ACTIVIDAD 2.5	111 ATENCIÓN A RECURSOS DE REVISIÓN.	ATENCIÓN A RECURSOS DE REVISIÓN CONCERNIENTES A LOS PROCEDIMIENTOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.	CONTROL Y SEGUIMIENTO A LOS RECURSOS DE REVISIÓN SOBRE LOS PROCEDIMIENTOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.	EFICACIA	GESTIÓN	(RECURSOS ATENDIDOS / RECURSOS RECIBIDOS)*100	5.00	5.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	3.00	ESTADÍSTICA MENSUAL DE RECURSOS <a href="https://www.zapopan.gob.mx/mtr/transparenta/estadisticas-de-transparenta/">https://www.zapopan.gob.mx/mtr/transparenta/estadisticas-de-transparenta/</a>	QUE SE PRESENTEN LOS RECURSOS DE REVISIÓN.

TIPO DE GASTO	GASTO CORRIENTE
FUENTE DE FINANCIAMIENTO	INGRESOS PROPIOS.
PÚBLICO O PRIVADO	18. CIUDADANOS
LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA	13. TODO EL TERRITORIO.
GÉNERO	3. INDISTINTO.
DIRECCIONES O UNIDADES PARTICIPANTES	DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA Y BUENAS PRÁCTICAS.
PERSONAL RESPONSABLE DEL PROGRAMA	ROCÍO HELENE ACEVES RAMBEEZ

NOTA: LAS METAS PUEDEN SER PROGRAMADAS, MODIFICADAS Y/O ANIDADAS EN EL TRANSURSO DEL EJERCICIO FISCAL EN CURSO.