

INFORME ANUAL DE DESEMPEÑO EN LA GESTIÓN



Municipio de
Zapopan

H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL DE ZAPOPAN
2018-2021



CUENTA PÚBLICA Informe Anual de Desempeño en la Gestión

**DEL 1 DE ENERO AL 31 DE
DICIEMBRE DE 2023**

H. Ayuntamiento Constitucional de Zapopan,
Jalisco.

Fecha de elaboración: 29/01/2024

000670

INTRODUCCIÓN

La evaluación del desempeño en la gestión de los programas presupuestarios que se desarrolla y analiza a continuación se realiza de conformidad a la Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas del Estado de Jalisco y sus Municipios, en su artículo 36, que a la letra dice “1. *Las entidades fiscalizables, en complemento al informe de avance de la gestión financiera, deberán integrar un informe anual de desempeño en la gestión, el cual deberá contener cuando menos: [...]*”.

Los Programas Presupuestarios (Pp) son diseñados para orientar las acciones gubernamentales hacia el cumplimiento de objetivos claros señalados en su Plan Municipal de Desarrollo. Estos objetivos a su vez están encaminados a resolver problemas públicos o atender necesidades de la población. En este contexto, evaluar el desempeño en la gestión de nuestros Pp es una tarea vital para identificar que dichos objetivos se cumplieron generando así valor público y bienestar.

Así, este documento se presenta un resumen de las actividades que esta administración municipal ha realizado para satisfacer las necesidades de la población.

LOGROS E IMPACTOS GENERADOS

Programas con Matrices de Indicadores para Resultados

Al cierre del año 2023, los programas presentan avances de acuerdo a lo esperado; el promedio de avance de la totalidad de indicadores considerados en este reporte es de 95.74%. Cabe señalar que el porcentaje de avance de los indicadores es calculado respecto a la meta modificada acumulada al corte del mes de diciembre¹.

A continuación, se muestra el porcentaje de avance de cada uno de los Programas Presupuestarios (Pp) seccionados por Unidad Responsable (UR), es decir, el avance promedio que llevan los Pp a cargo de cada UR, respecto a la meta modificada acumulada a diciembre del 2023.

¹ **Meta modificada acumulada:** Meta programada o modificada, estimada para el periodo de enero a diciembre del 2023.

Indicadores de Presupuesto Basado en Resultados (PBR)	
Diciembre 2023	
Área (Unidad Responsable)	Avance*
Presidencia	94.45%
Jefatura de Gabinete	99.26%
Comisaría	100%
Sindicatura	89.57%
Secretaría	97.08%
Tesorería	97.94%
Contraloría	95.03%
Coordinación General de Servicios Municipales	97.98%
Coordinación General de Cercanía Ciudadana	95.13%
Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental	96.55%
Coordinación General de Desarrollo Económico y Combate a la Desigualdad	92.50%
Coordinación General de Gestión Integral de la Ciudad	95.36%
Coordinación General Construcción de Comunidad	93.83%
Promedio	95.74%

*El porcentaje de avance se calcula con base a la meta modificada acumulada. Los avances que superan el 100% son topados al 100% para este cálculo, toda vez que se consideran procesos concluidos, además se tomaron en cuenta únicamente los Indicadores de nivel de Actividad y Componente, que al mes de diciembre 2023 tienen una meta acumulada distinta a 0.

En el contexto del panorama Nacional y Local, el resultado de la evaluación, muestra un desempeño satisfactorio, ya que la mayoría de los programas cerraron con promedios mayores al 90%.

Notas:

- El avance presupuestario se refiere únicamente al rubro de inversión, lo que significa que no considera el gasto del Capítulo 1000.

Programas sin Matrices de Indicadores para Resultados

El Municipio de Zapopan no cuenta con programas sin matriz, los programas de gestión son administrados por las coordinaciones generales, sin embargo, presupuestalmente todo está contenido en sus 36 programas presupuestarios con matriz.

Resultados a partir de Indicadores de Desarrollo plasmados en el PMDG

Los indicadores establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza (PMDG), se cuantifican y monitorean a través del Sistema de Planeación "SIPLAN" (Anexo II), este sistema está siendo implementado a partir del año 2020 y el corte de avances del ejercicio 2023, se puede consultar en la siguiente URL:

- <http://agenda.zapopan.gob.mx/indicadores/consulta.aspx>

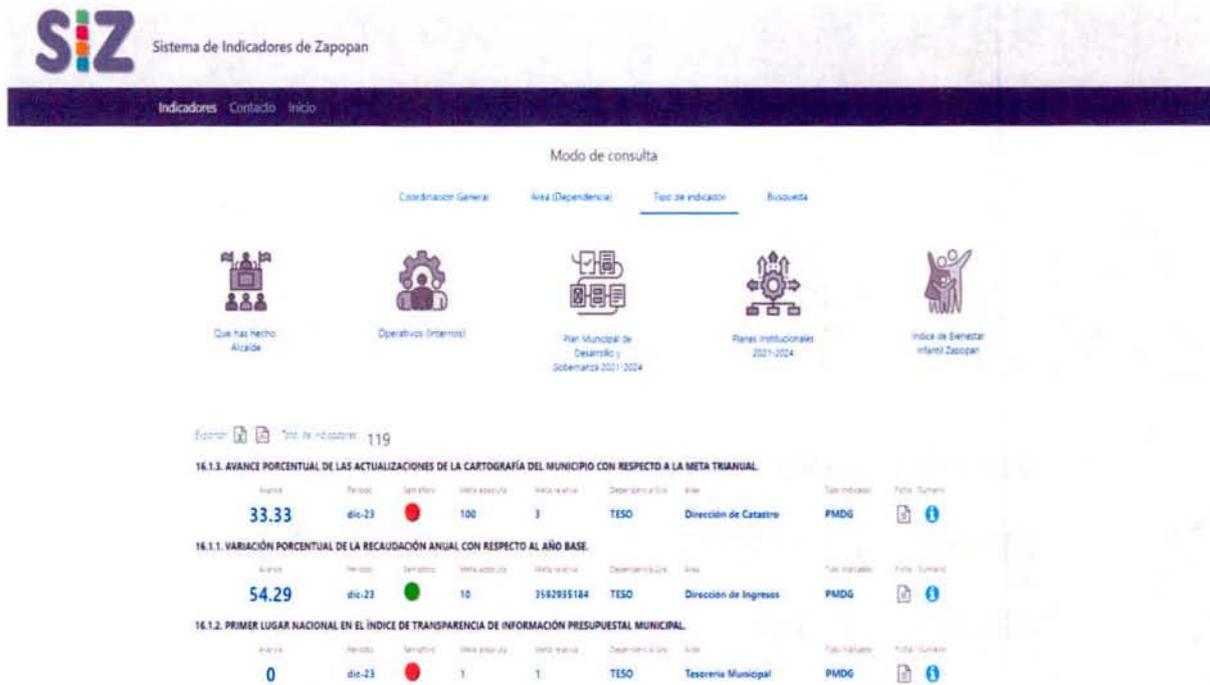


Ilustración 1.- Interface del sistema SIZ - Consulta de Indicadores del PMDG.

El Sistema de Indicadores Zapopan (SIZ), plataforma donde se mide el avance de los indicadores del Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza muestra 119 indicadores, los cuales se presentan con una semaforización que se divide de la siguiente manera:

Rojo	0% a 59.99%
Amarillo	60% a 79.99%
Verde	80% a 100%

Donde 60 indicadores se encuentran en verde, 14 en amarillo y 45 en rojo respecto a sus metas, sin embargo, los indicadores que se encuentran en rojo y amarillo no significa que su avance fuera deficiente, si no que muchos indicadores tienen metas trianuales, por lo que al corte de 2023 reportan avances parciales respecto a su meta trianual.

Dichos indicadores se subdividen en 5 tipos: promedio, variación porcentual, avance porcentual, tasas e índice.

Además, los objetivos plasmados en cada uno de los ejes estratégicos que considera el PMDG están ligados directamente a cada uno de los programas presupuestarios con los que trabaja el Municipio de Zapopan.

En cada MIR se puede encontrar la alineación estratégica del programa presupuestario con el PMDG, es por esta razón que se puede decir que si se cumplen los objetivos y metas establecidas en cada programa presupuestario se estaría dando cumplimiento a los indicadores estratégicos del PMDG.

En el Anexo I se muestran las matrices estratégicas donde se plasman los indicadores y objetivos del PMDG, seccionados por Eje.

Las MIR presentadas en el formato F13 ofrecen la información de la vinculación del programa presupuestario con el Eje de Desarrollo (Objetivo Superior del PMDG), con esta información nos podemos dar cuenta que el Municipio de Zapopan tiene un seguimiento constante y monitoreo oportuno de cada uno de los indicadores.

METODOLOGÍAS EMPLEADAS

Metodologías para recabar y analizar información de programas con MIR.

Para el diseño de los Pp el Municipio de Zapopan utiliza la Metodología del Marco Lógico (MML), esta metodología es una herramienta de la administración por objetivos, empleada en el diseño, monitoreo y evaluación de proyectos de desarrollo (CEPAL, 2005); el objetivo principal de la MML es definir de la manera más adecuada el diseño de la intervención gubernamental mediante un programa, para verificar su viabilidad.

Para los fines prácticos, la planeación o diseño de programas presupuestarios, se basa en 6 etapas de la MML, la implementación de estas etapas garantiza la correcta aplicación de la MML. En la siguiente figura se resumen estas etapas y la principal actividad que se lleva a cabo en cada una de ellas.

Definición del problema	•Establecer de manera clara, objetiva y concreta cuál es el problema o situación no deseada que origina o motiva la necesidad de la intervención gubernamental.
Análisis del problema	•Analizar el origen, comportamiento y consecuencias del problema definido, a fin de establecer las diversas causas y su dinámica, así como sus efectos y tendencias de cambio.
Definición del objetivo	•Definir la situación futura a lograr que solventará las necesidades o problemas identificados en el análisis del problema.
Selección de alternativas	•Determinar las medidas que constituirán la intervención gubernamental analizando el costo-beneficio de la implementación de cada una de ellas.
Definición de la Estructura Analítica del Programa presupuestario	•Asegurar la coherencia interna del programa y que las alternativas seleccionadas lleven al cumplimiento del objetivo o la solución del problema.
Elaboración de la MIR	•Establecer con claridad los objetivos y resultados esperados de los programas a los que se asignan recursos presupuestarios, va a generar indicadores para medir sus resultados.

Ilustración 2. Etapas de la MML, recuperado de: DIPLOMADO - EVALUACIÓN DE POLÍTICAS Y PROGRAMAS PÚBLICOS - SHCP.

Ahora bien, estas etapas las podemos resumir en forma esquemática analizando la siguiente figura:

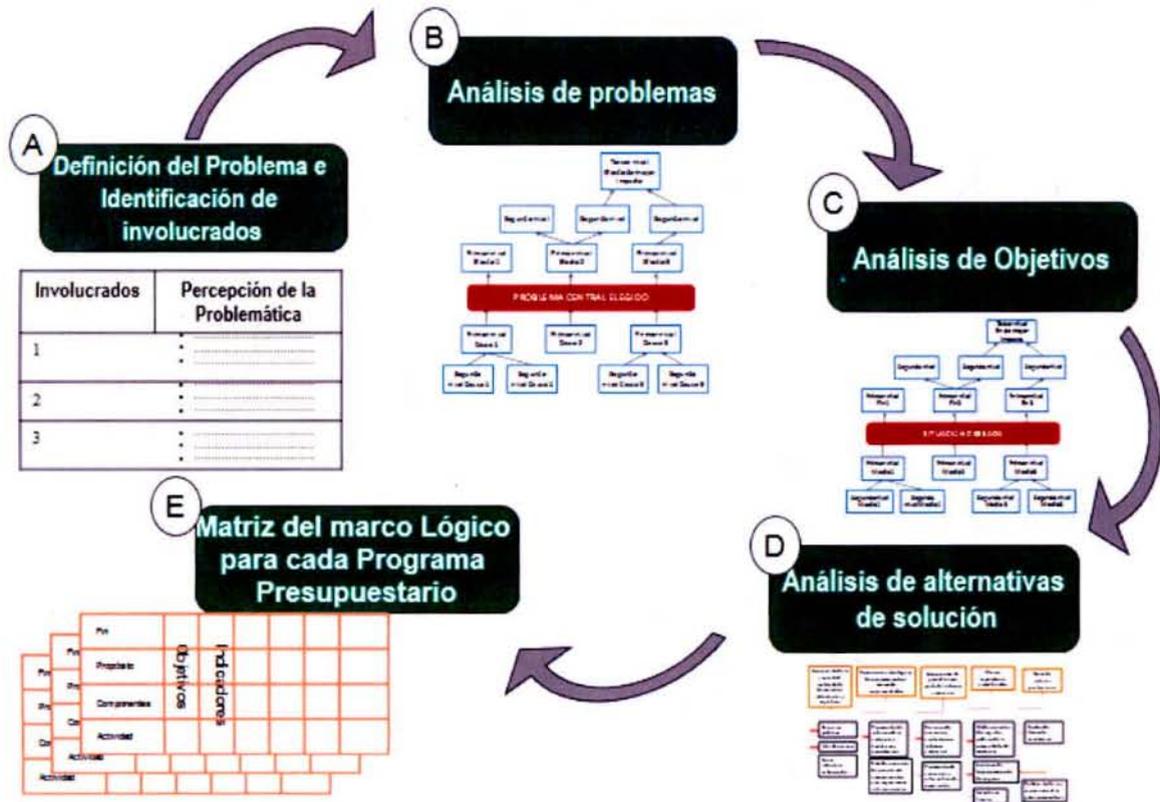


Ilustración 3.- Etapas del Diseño de Pp, Manual del SED, SHCP - 2008.

Esta metodología del MML conlleva de forma implícita una evaluación en los Pp, ya que antes de que los Pp sean ejecutados ya se ha realizado un diagnóstico que debería garantizar el funcionamiento de los Pp. Sin embargo, la evaluación de la gestión del desempeño es una labor continua, es por lo anterior que el Municipio de Zapopan ha implantado el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED) como instrumento de análisis de sus Pp.

El SED "Es uno de los principales componentes del Presupuesto basado en Resultados (PbR); se conforma, entre otros elementos de medición de indicadores de desempeño que permiten vincular los instrumentos de diseño, organización, ejecución, seguimiento, evaluación y mejora de los programas, asimismo, brindan un panorama más amplio sobre el impacto económico y social que generan los programas de gobierno. A partir del monitoreo y seguimiento de los indicadores que

miden los resultados obtenidos de dichos programas se tomarán decisiones en materia presupuestal” (Villalobos, 2010).

La evaluación del desempeño se ha ido consolidando en el municipio. El SED es una herramienta que ha permitido al Municipio de Zapopan apoyar las decisiones presupuestarias con base en la información sobre los resultados del ejercicio de los recursos y el avance en el cumplimiento de los objetivos de los Pp, este análisis tanto cualitativo y cuantitativo es desarrollado por la Tesorería Municipal y se plasma en el formato denominado “Evaluación de Programas” o iF14 que forma parte de este “Informe anual de Gestión Financiera”.

Por otro lado, el Municipio de Zapopan realiza de forma anual el Plan Anual de Evaluación (PAE), todos los resultados de las evaluaciones que se realizan con motivo PAE, se publican en el Portal Web del Municipio. Pueden ser consultados en la URL señalada en el apartado de referencias. Para el ejercicio Fiscal 2022, los evaluadores externos realizaron distintos tipos de evaluaciones para evaluar la gestión del desempeño de los Pp, la metodología utilizada puede ser consultada en las evaluaciones publicadas en la URL antes mencionada.

Finalmente, tal y como se menciona en el documento denominado “Evaluación de Programas”, las reformulaciones en los programas con MIR, se evaluaron y analizaron en base al comportamiento de los programas, los objetivos que persiguen y considerando también el resultado de las evaluaciones que realizan los externos. Estas se realizaron durante el proceso de elaboración del Presupuesto de Egresos para el ejercicio fiscal 2023. Las principales adecuaciones fueron la reformulación de metas y algunos indicadores de nivel componente y actividad.

Los cambios se llevaron a cabo por recomendaciones de:

- Auditoría Superior de la Federación;
- Evaluador externo (Plan Anual de Evaluación);
- Tesorería Municipal.

[Metodologías para recabar y analizar información de programas de gestión \(sin MIR\).](#)

El Municipio de Zapopan no cuenta con programas sin matriz, los programas de gestión son administrados por las coordinaciones generales, sin embargo, presupuestalmente todo está contenido en sus 36 programas presupuestarios con matriz.

Metodologías para recabar y analizar información sobre indicadores del PMD.

Tal y como se mencionó en el apartado "Logros e Impactos Generados", los objetivos plasmados en cada uno de los indicadores que considera el PMDG están ligados directamente a cada uno de los programas presupuestarios con los que trabaja el Municipio de Zapopan.

En cada MIR se puede encontrar la alineación estratégica del programa presupuestario con el PMDG, es por esta razón que se puede decir que si se cumplen los objetivos y metas establecidas en cada programa presupuestario se estaría dando cumplimiento a los indicadores estratégicos del PMDG, sin embargo, el análisis de estos indicadores se monitorea a través del Sistema de Planeación "SIPLAN" (Anexo II), este sistema está siendo implementado a partir del año 2020 y los avances se pueden consultar en la siguiente URL: <http://agenda.zapopan.gob.mx/indicadores/consulta.aspx>

ANEXOS

ANEXO I: Matrices Estratégicas de los Indicadores del PMDG.

#	Objetivo estratégico	Estrategia específica	Acciones Estratégicas	Programa	Meta Base (2021)	Meta Actual	Indicador	Base de datos	Responsable	Coordinación
1. GOBIERNO CERCA DEL CIUDADANO	1.1. DISEÑAR LA BRUNDA DE SERVICIOS PARA LA CIUDADANÍA, ATENDIENDO LA ATENCIÓN DE LAS NECESIDADES DE LAS Y LOS ZAPOTANOS Y ATENDIENDO LA PARTICIPACIÓN EN LAS DECISIONES PÚBLICAS.	1.1.1. DISEÑAR LA BRUNDA DE SERVICIOS PARA LA CIUDADANÍA, ATENDIENDO LA ATENCIÓN DE LAS NECESIDADES DE LAS Y LOS ZAPOTANOS Y ATENDIENDO LA PARTICIPACIÓN EN LAS DECISIONES PÚBLICAS.	1.1.1. BENEFICIAR A PERSONAS CON PROYECTOS DE OBRA PÚBLICA E INFRAESTRUCTURA TRÁNSITO DE LA INSTALACIÓN DE LOS COMEDORES DE COCINA DEL SISTEMA MUNICIPAL DE ALIMENTACIÓN PARTICIPATIVA.	PROYECTO DE COCINA	0%	0%	1.1.1. VARIACIÓN PORCENTUAL DE PERSONAS BENEFICIARIAS CON LOS PROYECTOS DEL FONDO SOCIAL MUNICIPAL, RESPECTO AL AÑO BASE.	SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL
			1.1.2. REALIZAR ORGANISMOS SOCIALES Y VECINALES PARA LA GOBERNANZA.	ORGANISMOS SOCIALES Y VECINALES	0%	0%	1.1.2. PORCENTAJE DE ORGANISMOS SOCIALES Y VECINALES REGISTRADOS EN EL GOBIERNO MUNICIPAL (C.C.ZAPOPAN).	SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL
			1.1.3. BRINDAR A PERSONAS DE LA SOCIEDAD CIVIL Y SERVIDORES PÚBLICOS, IMPLANTADOS, TALLERES ASÍ COMO CURSOS FORMATIVOS SOBRE GOBERNANZA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA.	SECTOR DE VECINALES Y PARTICIPACIÓN	0%	0%	1.1.3. VARIACIÓN PORCENTUAL DE PERSONAS DE LA SOCIEDAD CIVIL Y SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS EN GOBERNANZA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA CON RESPECTO AL AÑO BASE.	SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL
			1.1.4. REALIZAR EVENTOS QUE PROMUEVAN LAS TRADICIONES Y COSTUMBRES EN LAS COMUNIDADES DE LAS DELEGACIONES Y ALDEAS MUNICIPALES.	COMUNIDAD LOCAL Y RURAL	0%	0%	1.1.4. PORCENTAJE DE EVENTOS CULTURALES REALIZADOS EN LAS COMUNIDADES DE LAS DELEGACIONES Y ALDEAS MUNICIPALES CON RESPECTO AL AÑO BASE.	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO
			1.1.5. REGULARIZAR LA CONSTRUCCIÓN DE OBRAS PRIVADAS DE USO HABITACIONAL Y/O HABITACIONAL.	REGULARIZACIÓN DE OBRAS PRIVADAS	0%	0%	1.1.5. PORCENTAJE DE OBRAS PRIVADAS DE USO HABITACIONAL Y/O HABITACIONAL, REGULARIZADAS CON RESPECTO AL AÑO BASE.	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL
			1.1.6. ATENDER LAS SOLICITUDES CIUDADANAS RELACIONADAS CON SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.	ATENCIÓN AL CIUDADANO	0%	0%	1.1.6. PORCENTAJE DE SOLICITUDES CIUDADANAS RELACIONADAS CON SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES RESPECTO AL AÑO BASE.	SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL
			1.1.7. REALIZAR PROGRAMAS DE ATENCIÓN A LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.	PROGRAMAS DE ATENCIÓN AL USUARIO	0%	0%	1.1.7. GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA LA ATENCIÓN DE LAS NECESIDADES DE LAS Y LOS ZAPOTANOS.	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO
			1.1.8. ATENDER A LAS PERSONAS QUE REQUIEREN DE IDENTIFICACIÓN FEDERAL, ESTADAL, LOCAL Y DEFENSIÓN.	IDENTIFICACIÓN FEDERAL, ESTADAL, LOCAL Y DEFENSIÓN	0%	0%	1.1.8. VARIACIÓN PORCENTUAL DE PERSONAS QUE REQUIEREN DE IDENTIFICACIÓN FEDERAL, ESTADAL, LOCAL Y DEFENSIÓN CON RESPECTO AL AÑO BASE.	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO
			1.1.9. REGISTRO DE SACRAMENTO DENTRO DEL SISTEMA DE SALUD MUNICIPAL.	REGISTRO DE SACRAMENTO MUNICIPAL	0%	0%	1.1.9. UN REGISTRO DE SACRAMENTO DENTRO DEL SISTEMA DE SALUD MUNICIPAL.	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

#	Objetivo estratégico	Estrategia específica	Acciones Específicas	Programa	Meta Base (2021)	Meta Actual	Indicador	Base de datos	Responsable	Coordinación
2. GESTIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES	2.1. MEJORAR LOS SERVICIOS MUNICIPALES PARA AMPLIAR LAS ACCIONES DE ASESORIA TÉCNICA Y PROFESIONAL, EN FAVOR DE LAS Y LOS ZAPOTANOS.	2.1.1. MEJORAR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO, ATENDIENDO LA ATENCIÓN DE LAS NECESIDADES DE LAS Y LOS ZAPOTANOS.	2.1.1.1. BRINDAR LA ATENCIÓN MÉDICA DE CALIDAD A ANIMALES PARA SU BIENESTAR Y RESPETUOSO.	ATENCIÓN AL CIUDADANO	0%	0%	2.1.1.1. VARIACIÓN PORCENTUAL DE ANIMALES ATENDIDOS CON SERVICIOS MÉDICOS DE CALIDAD CON RESPECTO AL AÑO BASE.	SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL
			2.1.1.2. RECOLECTAR OBJETOS DOMÉSTICOS EN DESARDO DESECHARRIZONES PARA PREVENIR LA CONTAMINACIÓN Y EPIDEMIOLOGÍA.	DESARROLLO DE COLECCIÓN	0%	0%	2.1.1.2. VARIACIÓN PORCENTUAL DE OBJETOS DOMÉSTICOS RECOLECTADOS EN DESARDO DESECHARRIZONES CON RESPECTO AL AÑO BASE.	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

000679

#	Objetivo estratégico	Estrategia específica	Acciones Estratégicas	Programa	Meta 2024	Meta 2023	Indicadores	Área responsable	Comisión responsable
2. INTEGRAL DE BIENESTAR	1. INCREMENTAR EL DESARROLLO INTEGRAL DE LAS PERSONAS MEDIANTE PERSONALES, SERVICIOS, PROYECTOS Y ACCIONES ORIENTADAS A EVALUAR RESULTADOS	2. COMENZAR PROGRAMAS DE INCLUSIÓN Y EMPLEO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD	2.1.1. ATENDER A PERSONAS QUE VIVEN EN ALTA O MUY ALTA DESIGUALDAD EN ZAPOPAN CON LA ENTREGA DE APYOS ECONÓMICOS PERIÓDICOS	OPORTUNIDAD	87%	87%	2.1.1. MONITOREO DE PERSONAS ATENDIDAS CON LA ENTREGA DE APYOS ECONÓMICOS PERIÓDICOS CON RESPECTO AL TOTAL DE PERSONAS QUE VIVEN EN SITUACIÓN DE ALTA O MUY ALTA DESIGUALDAD EN ZAPOPAN	SECRETARÍA DE ECONOMÍA	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMATE A LA DESIGUALDAD
			2.1.2. EVALUAR EL IMPACTO SOCIAL DE LA RED DE LOS CENTROS COMUNITARIOS DE INCLUSIÓN Y EMPLEAMIENTO "CUMPLAMOS" DEL MODELO DE TRABAJO DE LA RED	LA OPORTUNIDAD	3	3	2.1.2. UNA EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL DE LA RED DE LOS CENTROS COMUNITARIOS DE INCLUSIÓN Y EMPLEAMIENTO "CUMPLAMOS" Y EL MODELO DE TRABAJO DE LA RED	SECRETARÍA DE ECONOMÍA	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMATE A LA DESIGUALDAD
			2.1.3. ATENDER A PERSONAS CON ALGUN GRADO DE DISCAPACIDAD ALTERNATIVA CON ENTREGA DE APYOS ALTERNATIVOS	ATENDER A LA OPORTUNIDAD	0%	0%	2.1.3. VARIACIÓN PORCENTUAL DE PERSONAS ATENDIDAS CON ALGUN GRADO DE DISCAPACIDAD ALTERNATIVA CON RESPECTO A LA META TRIENAL	SECRETARÍA DE ECONOMÍA	SECRETARÍA DE GABINETE
			2.1.4. REFORZAR LA CERTIFICACIÓN COMO MIEMBRO DE LA RED MUNDIAL DE CIUDADES AMIGABLES CON LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD	OPORTUNIDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD	1	1	2.1.4. UN REFORZADO DE CERTIFICACIÓN COMO MIEMBRO DE LA RED MUNDIAL DE CIUDADES AMIGABLES CON LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMATE A LA DESIGUALDAD	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMATE A LA DESIGUALDAD
			2.1.5. BRINDAR APYOS ECONÓMICOS Y EN ESPECIE A PERSONAS A TRAVÉS DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL QUE CUMPLAN CON UN CUANTO SOCIAL VINCULADO A SITUAR CONDICIONES DE VULNERABILIDAD	OPORTUNIDAD AMIGABLE CON PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD	0%	0%	2.1.5. AVANCE PORCENTUAL DE PERSONAS QUE RECIBIERON APYOS ECONÓMICOS Y EN ESPECIE A TRAVÉS DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL RESPECTO A LA META TRIENAL	SECRETARÍA DE ECONOMÍA	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMATE A LA DESIGUALDAD
			2.1.6. CAPACITAR A PERSONAS PARA DESARROLLAR TALLERES, CURSOS Y TALLERES DE INNOVACIÓN QUE SE ENFOCAN EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS SOCIALES	INNOVACIÓN SOCIAL	0%	0%	2.1.6. AVANCE PORCENTUAL DE PERSONAS CAPACITADAS PARA DESARROLLAR TALLERES, CURSOS Y TALLERES DE INNOVACIÓN QUE SE ENFOCAN EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS SOCIALES	SECRETARÍA DE ECONOMÍA	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMATE A LA DESIGUALDAD
			2.1.7. ATENDER A LAS Y LAS JÓVENES QUE VIVAN EN ZONAS DE ATENCIÓN PRIORITARIA CON CONSULTA PSICOLÓGICA PARA FORTALECER LA CULTURA DEL CUIDADO DE LA SALUD MENTAL TRÁMITE DE LA PREVENCIÓN DE ESTADOS DE EMERGENCIA Y SUICIDIOS	OPORTUNIDAD	0%	0%	2.1.7. AVANCE PORCENTUAL DE JÓVENES ATENDIDOS CON CONSULTA PSICOLÓGICA RESPECTO A LA META TRIENAL	SECRETARÍA DE SALUD	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDAD
			2.1.8. OFRECER A LAS PERSONAS QUE HABITAN EN ZONAS DE ATENCIÓN PRIORITARIA CONTENIDO ARTÍSTICO Y EDUCATIVO LA CULTURA Y EL ARTE EN LAS CALLES EN ESPACIOS PÚBLICOS	OPORTUNIDAD PÚBLICA	18 AMBIENTES	18	2.1.8. AVANCE PORCENTUAL DE PERSONAS QUE RECIBIERON ATENCIÓN PRIORITARIA BENEFICIARIAS CON CONTENIDO ARTÍSTICO Y EDUCATIVO EN ESPACIOS PÚBLICOS RESPECTO A LA META TRIENAL	SECRETARÍA DE CULTURA	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDAD
			2.1.9. BRINDAR A LAS PERSONAS ENTRENAMIENTO Y EDUCACIÓN FÍSICA A TRAVÉS DE UN SERVICIO INTEGRAL EN ZONAS PRIORITARIAS DEL MUNICIPIO	OPORTUNIDAD PÚBLICA	0%	0%	2.1.9. AVANCE PORCENTUAL DE PERSONAS QUE RECIBIERON ENTRENAMIENTO Y EDUCACIÓN FÍSICA A TRAVÉS DE SERVICIOS INTEGRAL EN ZONAS PRIORITARIAS DEL MUNICIPIO RESPECTO A LA META TRIENAL	SECRETARÍA DE SALUD	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMATE A LA DESIGUALDAD

#	Objetivo estratégico	Estrategia específica	Acciones Específicas	Programa	Meta 2024	Meta 2023	Indicadores	Área responsable	Comisión responsable
3. REGULACIÓN JURÍDICA Y DE DERECHOS	4. DESARROLLAR LAS MEDIDAS DE DESARROLLO SOCIAL DE CÍVICO, EDUCATIVO Y TECNOLÓGICO MEDIANTE SERVICIOS Y PROGRAMAS INSTITUCIONALES CON ENFOQUE DE DERECHOS HUMANOS Y PERSPECTIVA DE GÉNERO PARA LAS PERSONAS QUE HABITAN Y TRABAJAN EN ZAPOPAN	5. IMPULSAR SERVICIOS DE INCLUSIÓN Y EMPLEO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD CON ENFOQUE DE DERECHOS HUMANOS Y PERSPECTIVA DE GÉNERO PARA LAS PERSONAS QUE HABITAN Y TRABAJAN EN ZAPOPAN	4.1.1. CAPACITAR A PERSONAS A TRAVÉS DE CURSOS, TALLERES Y CURSOS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO PARA IMPULSAR UNA CULTURA DE IGUALDAD DE GÉNERO	OPORTUNIDAD PARA LA OPORTUNIDAD	0%	0%	4.1.1. AVANCE PORCENTUAL DE PERSONAS CAPACITADAS A TRAVÉS DE CURSOS, TALLERES Y CURSOS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO PARA IMPULSAR UNA CULTURA DE IGUALDAD DE GÉNERO CON RESPECTO A LA META TRIENAL	SECRETARÍA DE ECONOMÍA	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDAD
			4.1.2. CAPACITAR A PERSONAS A TRAVÉS DE CURSOS, TALLERES Y CURSOS CON ENFOQUE DE GÉNERO PARA IMPULSAR UNA CULTURA DE IGUALDAD DE GÉNERO	OPORTUNIDAD PARA LA OPORTUNIDAD	0%	0%	4.1.2. AVANCE PORCENTUAL DE PERSONAS CAPACITADAS A TRAVÉS DE CURSOS, TALLERES Y CURSOS CON ENFOQUE DE GÉNERO PARA IMPULSAR UNA CULTURA DE IGUALDAD DE GÉNERO CON RESPECTO A LA META TRIENAL	SECRETARÍA DE ECONOMÍA	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDAD
			4.1.3. BRINDAR A LAS PERSONAS UNA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y VIRTUAL EN EDIFICIOS PÚBLICOS CON UNA PERSPECTIVA DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL	OPORTUNIDAD PÚBLICA	0%	0%	4.1.3. PORCENTAJE DE EDIFICIOS PÚBLICOS CON UNA PERSPECTIVA DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL CON RESPECTO AL TOTAL DE EDIFICIOS PÚBLICOS DE ZAPOPAN	SECRETARÍA DE ECONOMÍA	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDAD
			4.1.4. ATENDER A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE RIESGO, VULNERABLES Y EN SITUACIÓN DE RIESGO CON ATENCIÓN INTEGRAL DE PROTECCIÓN INSTITUCIONAL	PROTECCIÓN A LA OPORTUNIDAD	0%	0%	4.1.4. VARIACIÓN PORCENTUAL DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE RIESGO, VULNERABLES Y EN SITUACIÓN DE RIESGO CON RESPECTO AL AÑO BASE	SECRETARÍA DE ECONOMÍA	SECRETARÍA DE GABINETE
			4.1.5. CAPACITAR A PERSONAS A TRAVÉS DE TALLERES Y CURSOS SOBRE TEMA QUE DESARROLLAN DE MANERA POSITIVA A NIÑOS, NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	OPORTUNIDAD	0%	0%	4.1.5. AVANCE PORCENTUAL DE PERSONAS CAPACITADAS SOBRE TEMA QUE DESARROLLAN DE MANERA POSITIVA A NIÑOS, NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES CON RESPECTO A LA META TRIENAL	SECRETARÍA DE ECONOMÍA	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDAD
			4.1.6. BRINDAR A NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y CUIDADORES PADRES PÚBLICOS CON SERVICIOS INTEGRAL Y HOLÍSTICOS PARA QUE ESTE CUMPLAN CON LAS CONDICIONES NECESARIAS QUE ESTABLEZCAN SU BIENESTAR	OPORTUNIDAD	0%	0%	4.1.6. AVANCE PORCENTUAL DE PADRES PÚBLICOS CON SERVICIOS INTEGRAL Y HOLÍSTICOS CON RESPECTO A LA META TRIENAL	SECRETARÍA DE ECONOMÍA	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDAD
			4.1.7. BRINDAR A LOS NIÑOS LA RED DE LACTARIOS QUE CUMPLAN CON LAS ESPECIFICACIONES DE LA ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD COMO Y EL FONDO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA INFANCIA (UNICEF)	LACTARIOS DE OPORTUNIDAD	0%	0%	4.1.7. AVANCE PORCENTUAL DE LACTARIOS INFANTILES BAJO LA NORMATIVA DE LA OMS Y UNICEF CON RESPECTO A LA META TRIENAL	SECRETARÍA DE ECONOMÍA	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDAD
			4.1.8. REGULARIZAR ACORDAMENTE AL ALMACÉN DE NIVEL DE EDUCACIÓN BÁSICA A TRAVÉS DE TALLERES FORMATIVOS	TALLERES DE REGULACIÓN DE NIVEL	128 ALUMNOS REGULADOS	128	4.1.8. AVANCE PORCENTUAL DE ALMACÉN DE NIVEL DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULADO CON RESPECTO A LA META TRIENAL	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDAD

#	Objetivo estratégico	Estrategia específica	Acciones Específicas	Programa	Meta 2024	Meta 2023	Indicadores	Área responsable	Comisión responsable
3. ATENDER A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD	5. INCREMENTAR EL ACCESO A SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA PARA LAS PERSONAS QUE HABITAN Y TRABAJAN EN ZAPOPAN CON ENFOQUE DE DERECHOS HUMANOS Y PERSPECTIVA DE GÉNERO	6. FORTALECER LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA DE SEGUNDO NIVEL	5.1.1. BRINDAR A LAS PERSONAS SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA DE SEGUNDO NIVEL	OPORTUNIDAD DE SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA DE SEGUNDO NIVEL	2%	1%	5.1.1. VARIACIÓN PORCENTUAL DE SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA DE SEGUNDO NIVEL BRINDADOS A PERSONAS CON RESPECTO AL AÑO BASE	SECRETARÍA DE ECONOMÍA	SECRETARÍA DE GABINETE
			5.1.2. ATENDER A LAS PERSONAS CON SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA DE SEGUNDO NIVEL CON CALIDAD	OPORTUNIDAD DE SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA DE SEGUNDO NIVEL	7% CALIFICACIÓN PROMEDIO	7%	5.1.2. PROMEDIO DE CALIFICACIÓN EN ENCUESTAS CALIDAD EN ATENCIÓN MÉDICA	SECRETARÍA DE ECONOMÍA	SECRETARÍA DE GABINETE
			5.1.3. ATENDER A LAS PERSONAS EN EL SERVICIO DE URGENCIAS MÉDICAS CON CALIDAD	OPORTUNIDAD DE SERVICIOS DE URGENCIAS MÉDICAS	128	128	5.1.3. TASA DE MORTALIDAD ESPECÍFICA EN EL SERVICIO DE URGENCIAS MÉDICAS DEL OPD SALUD ZAPOPAN POR CADA 100,000 HABITANTES DEL SERVICIO DE URGENCIAS MÉDICAS	SECRETARÍA DE ECONOMÍA	SECRETARÍA DE GABINETE

Objetivo estratégico	Estrategia operativa	Acciones estratégicas	Programa	Línea Base 2013	Meta 2024	Indicadores	Responsables	Fecha de ejecución	Impacto
4. MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA EN GENERAL PARA AUMENTAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS CIUDADANOS.	4.1. Fortalecer los sistemas de drenaje urbano para prevenir inundaciones y mejorar la calidad del agua.	4.1.1. AMPLIAR LA RED DE BARRILETAS (RIB) CON CONDICIONES DE ACCESIBILIDAD PARA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD.	INFRAESTRUCTURA	30 (2013) KILOMETROS DE BARRILETAS	70	70 KILOMETROS DE BARRILETAS	4.1.1. AVANCE PORCENTUAL DE LA RED DE BARRILETAS (RIB) CON CONDICIONES DE ACCESIBILIDAD PARA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD.	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LA CIUDAD
		4.1.2. AMPLIAR LA RED DE INFRAESTRUCTURA OCULTA ORIENTADA A LA MOVILIDAD SUSTENTABLE.	MOVILIDAD OCULTA	165 (2013) KILOMETROS DE INFRAESTRUCTURA OCULTA	165	165 KILOMETROS DE INFRAESTRUCTURA OCULTA	4.1.2. AVANCE PORCENTUAL DE INFRAESTRUCTURA OCULTA ORIENTADA A LA MOVILIDAD SUSTENTABLE CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL.	DIRECCIÓN DE MOVILIDAD	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LA CIUDAD
		4.1.3. INTERVENIR COLUMNAS DE ZAPOPAN A TRAVÉS DE CREAR LA OPERACIÓN DEL SERVICIO VAL ACTUAL.	OPERACIÓN VAL EN COLUMNAS		747	747 COLUMNAS INTERVENIDAS	4.1.3. AVANCE PORCENTUAL DE COLUMNAS INTERVENIDAS EN ZAPOPAN A TRAVÉS DE CREAR LA OPERACIÓN DEL SERVICIO VAL ACTUAL CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL.	DIRECCIÓN DE MOVILIDAD	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LA CIUDAD
		4.1.4. AMPLIAR LA RED DE COLECCIONES EN VIA PÚBLICA.	RED DE COLECCIONES	1,261 (2013) COLECCIONES EN VIA PÚBLICA	1,261	1,261 COLECCIONES EN VIA PÚBLICA	4.1.4. AVANCE PORCENTUAL DE COLECCIONES EN VIA PÚBLICA CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL.	DIRECCIÓN DE MOVILIDAD	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LA CIUDAD
		4.1.5. PARQUE DE EDUCACIÓN VAL PARA PROMOVER LA CULTURA Y LA EDUCACIÓN VAL.	PARQUE DE EDUCACIÓN VAL		9	9 PARQUES DE EDUCACIÓN VAL	4.1.5. UN PROYECTO PARQUE DE EDUCACIÓN VAL PARA PROMOVER LA CULTURA Y LA EDUCACIÓN VAL.	DIRECCIÓN DE MOVILIDAD	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LA CIUDAD
		4.1.6. CONSTRUCCIÓN DE VALLEJO INTERVAL EN COLUMNAS DE ZAPOPAN.	90 KILOMETROS DE VALLEJO INTERVAL		90	90 KILOMETROS DE VALLEJO INTERVAL CONSTRUCCIÓN	4.1.6. AVANCE PORCENTUAL DE KILOMETROS DE VALLEJO INTERVAL CONSTRUCCIÓN EN COLUMNAS DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL.	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LA CIUDAD
		4.1.7. CONSERVAR EN ÓPTIMAS CONDICIONES LA RED DE RODMIENTO VAL EXISTENTE.	RODMIENTO VAL OPTIMO		38,300 (2013) METROS CUADRADOS DE RED DE RODMIENTO	38,300	38,300 METROS CUADRADOS DE RED DE RODMIENTO	4.1.7. AVANCE PORCENTUAL DE RED DE RODMIENTO VAL EN ÓPTIMAS CONDICIONES CON RESPECTO AL AÑO BASE.	DIRECCIÓN DE MOVILIDAD

Objetivo estratégico	Estrategia operativa	Acciones estratégicas	Programa	Línea Base 2013	Meta 2024	Indicadores	Responsables	Fecha de ejecución	Impacto
7. MEJORAR LA AMBITOS URBANOS DEL MUNICIPIO MEDIANTE RECONSTRUCCIÓN, REHABILITACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS.	7.1. Fortalecer los proyectos de reconstrucción y rehabilitación de áreas urbanas y construcción de áreas nuevas.	7.1.1. AMPLIAR LA COBERTURA DE LA RED DE SERVICIOS COMUNITARIOS DE RECONSTRUCCIÓN Y SUPLENIMIENTO TOLAHUATL.	LOS COLONIAS	3 (2013) CENTROS COMUNITARIOS TOLAHUATL	10	10 CENTROS COMUNITARIOS TOLAHUATL	7.1.1. CUARTO CENTRO COMUNITARIO DE RECONSTRUCCIÓN Y SUPLENIMIENTO TOLAHUATL.	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LA CIUDAD
		7.1.2. RECONSTRUIR PASADIZOS Y PLAZAS PÚBLICAS CON ACCIONES DE REHABILITACIÓN DE MOBILIARIO, ASEROS, BANCOS Y ALUMBRADO.	ÁREAS URBANAS	9 PASADIZOS Y PLAZAS PÚBLICAS REHABILITADOS	9	9 PASADIZOS Y PLAZAS PÚBLICAS REHABILITADOS	7.1.2. AVANCE PORCENTUAL DE RECONSTRUCCIÓN Y PLAZAS PÚBLICAS REHABILITADOS CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL.	DIRECCIÓN DE MOVILIDAD URBANA	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
		7.1.3. INTERVENIR BAÑO PÚBLICO, MERCADOS COMUNITARIOS Y SERVICIOS PÚBLICOS CON OBRAS DE ARTES ANIMADO PARA MEJORAR LA CALIDAD URBANA.	ZAPOPAN	9 BAÑOS PÚBLICOS, MERCADOS COMUNITARIOS Y SERVICIOS PÚBLICOS INTERVENIDOS	9	9 BAÑOS PÚBLICOS, MERCADOS COMUNITARIOS Y SERVICIOS PÚBLICOS INTERVENIDOS	7.1.3. AVANCE PORCENTUAL DE BAÑO PÚBLICO, MERCADOS COMUNITARIOS Y SERVICIOS PÚBLICOS INTERVENIDOS CON OBRAS DE ARTES ANIMADO CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL.	DIRECCIÓN DE MOVILIDAD URBANA	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
		7.1.4. REHABILITAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS CON ACCIONES DE PROMOCIÓN DE SERVICIOS PARA OBSERVARLOS A ACTIVIDADES CULTURALES Y ARTÍSTICAS.	COMERCIO PÚBLICO	8 SERVICIOS PÚBLICOS REHABILITADOS	8	8 SERVICIOS PÚBLICOS REHABILITADOS	7.1.4. PORCENTUAL DE SERVICIOS PÚBLICOS REHABILITADOS CON ACCIONES DE PROMOCIÓN DE SERVICIOS CULTURALES Y ARTÍSTICAS.	DIRECCIÓN DE MOVILIDAD URBANA	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
		7.1.5. MEJORAR NUEVAS TURÍSTICAS EN ZAPOPAN CON LA DOTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN SERVICIOS PÚBLICOS Y PROMOCIÓN PARA ATRAER LA ECONOMÍA EN LAS ZONAS DE TURISTAS, VALLEJO Y LINEA DE LA RUTA TURÍSTICA PANORÁMICA.	ZAPOPAN Y SERVICIOS PÚBLICOS	9 NUEVAS TURÍSTICAS	9	9 NUEVAS TURÍSTICAS	7.1.5. AVANCE PORCENTUAL DE NUEVAS TURÍSTICAS EN ZAPOPAN CON LA DOTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN SERVICIOS PÚBLICOS Y PROMOCIÓN PARA ATRAER LA ECONOMÍA CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL.	DIRECCIÓN DE MOVILIDAD URBANA	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
		7.1.6. INTERVENIR MERCADOS PÚBLICOS DE ZAPOPAN CON ACCIONES DE HOMOLOGACIÓN DE SERVICIOS PARA MEJORAR ASISTENCIA PÚBLICA Y ATRAER A LOS COMERCIANTES.	CHALAMA DE MERCADO	11 MERCADOS PÚBLICOS INTERVENIDOS	11	11 MERCADOS PÚBLICOS INTERVENIDOS	7.1.6. PORCENTUAL DE MERCADOS PÚBLICOS DE ZAPOPAN INTERVENIDOS CON ACCIONES DE HOMOLOGACIÓN DE SERVICIOS.	DIRECCIÓN DE MOVILIDAD URBANA	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
		7.1.7. REHABILITAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE ZAPOPAN CON ACCIONES DE ACONDICIONAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA PARA SERVICIOS PÚBLICOS, ADECUACIÓN SERVICIOS Y FUNCIONES.	SERVICIOS PÚBLICOS Y FUNCIONES	71 SERVICIOS PÚBLICOS REHABILITADOS	71	71 SERVICIOS PÚBLICOS REHABILITADOS	7.1.7. AVANCE PORCENTUAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ZAPOPAN REHABILITADOS CON ACCIONES DE ACONDICIONAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA PARA SERVICIOS PÚBLICOS.	DIRECCIÓN DE MOVILIDAD URBANA	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
		7.1.8. RECONSTRUIR Y MEJORAR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE BARRIO.	SERVICIOS PÚBLICOS	8 BARRIOS DE LA FERIA DEL BOJO	8	8 BARRIOS DE LA FERIA DEL BOJO	7.1.8. UN BARRIO MEJORADO Y BARRIO DE LA FERIA DEL BOJO EN MEJORA.	DIRECCIÓN DE MOVILIDAD URBANA	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

Objetivo estratégico	Estrategia operativa	Acciones estratégicas	Programa	Línea Base 2013	Meta 2024	Indicadores	Responsables	Fecha de ejecución	Impacto
10. MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS CIUDADANOS MEDIANTE LA RECONSTRUCCIÓN, REHABILITACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS.	10.1. Fortalecer los proyectos de reconstrucción y rehabilitación de áreas urbanas y construcción de áreas nuevas.	10.1.1. DAR COBERTURA A LAS PERSONAS DE BARRIO EN BARRIOS DE LA CIUDAD PARA LA RECONSTRUCCIÓN Y MEJORA DEL SERVICIO PÚBLICO.	PLAN DE ACCIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO	9 BARRIOS DE LA CIUDAD	9	9 BARRIOS DE LA CIUDAD	10.1.1. MONITOREO DE SERVICIOS PÚBLICOS EN BARRIOS DE LA CIUDAD CON RESPECTO AL AÑO BASE.	DIRECCIÓN DE MOVILIDAD URBANA	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LA CIUDAD
		10.1.2. MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LAS PERSONAS DE BARRIO EN BARRIOS DE LA CIUDAD PARA LA RECONSTRUCCIÓN Y MEJORA DEL SERVICIO PÚBLICO.	MEJORA DEL SERVICIO PÚBLICO	9 BARRIOS DE LA CIUDAD	9	9 BARRIOS DE LA CIUDAD	10.1.2. AVANCE PORCENTUAL DE SERVICIOS PÚBLICOS EN BARRIOS DE LA CIUDAD CON RESPECTO AL AÑO BASE.	DIRECCIÓN DE MOVILIDAD URBANA	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LA CIUDAD
		10.1.3. RECONSTRUIR LAS ÁREAS URBANAS DE SERVICIOS PÚBLICOS EN BARRIOS DE LA CIUDAD PARA LA RECONSTRUCCIÓN Y MEJORA DEL SERVICIO PÚBLICO.	SERVICIOS PÚBLICOS	9 BARRIOS DE LA CIUDAD	9	9 BARRIOS DE LA CIUDAD	10.1.3. AVANCE PORCENTUAL DE RECONSTRUCCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN BARRIOS DE LA CIUDAD CON RESPECTO AL AÑO BASE.	DIRECCIÓN DE MOVILIDAD URBANA	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LA CIUDAD
		10.1.4. RECONSTRUIR LAS ÁREAS URBANAS DE SERVICIOS PÚBLICOS EN BARRIOS DE LA CIUDAD PARA LA RECONSTRUCCIÓN Y MEJORA DEL SERVICIO PÚBLICO.	SERVICIOS PÚBLICOS	9 BARRIOS DE LA CIUDAD	9	9 BARRIOS DE LA CIUDAD	10.1.4. AVANCE PORCENTUAL DE RECONSTRUCCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN BARRIOS DE LA CIUDAD CON RESPECTO AL AÑO BASE.	DIRECCIÓN DE MOVILIDAD URBANA	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LA CIUDAD
		10.1.5. RECONSTRUIR LAS ÁREAS URBANAS DE SERVICIOS PÚBLICOS EN BARRIOS DE LA CIUDAD PARA LA RECONSTRUCCIÓN Y MEJORA DEL SERVICIO PÚBLICO.	SERVICIOS PÚBLICOS	9 BARRIOS DE LA CIUDAD	9	9 BARRIOS DE LA CIUDAD	10.1.5. AVANCE PORCENTUAL DE RECONSTRUCCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN BARRIOS DE LA CIUDAD CON RESPECTO AL AÑO BASE.	DIRECCIÓN DE MOVILIDAD URBANA	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LA CIUDAD
		10.1.6. RECONSTRUIR LAS ÁREAS URBANAS DE SERVICIOS PÚBLICOS EN BARRIOS DE LA CIUDAD PARA LA RECONSTRUCCIÓN Y MEJORA DEL SERVICIO PÚBLICO.	SERVICIOS PÚBLICOS	9 BARRIOS DE LA CIUDAD	9	9 BARRIOS DE LA CIUDAD	10.1.6. AVANCE PORCENTUAL DE RECONSTRUCCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN BARRIOS DE LA CIUDAD CON RESPECTO AL AÑO BASE.	DIRECCIÓN DE MOVILIDAD URBANA	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LA CIUDAD
		10.1.7. RECONSTRUIR LAS ÁREAS URBANAS DE SERVICIOS PÚBLICOS EN BARRIOS DE LA CIUDAD PARA LA RECONSTRUCCIÓN Y MEJORA DEL SERVICIO PÚBLICO.	SERVICIOS PÚBLICOS	9 BARRIOS DE LA CIUDAD	9	9 BARRIOS DE LA CIUDAD	10.1.7. AVANCE PORCENTUAL DE RECONSTRUCCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN BARRIOS DE LA CIUDAD CON RESPECTO AL AÑO BASE.	DIRECCIÓN DE MOVILIDAD URBANA	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LA CIUDAD
		10.1.8. RECONSTRUIR LAS ÁREAS URBANAS DE SERVICIOS PÚBLICOS EN BARRIOS DE LA CIUDAD PARA LA RECONSTRUCCIÓN Y MEJORA DEL SERVICIO PÚBLICO.	SERVICIOS PÚBLICOS	9 BARRIOS DE LA CIUDAD	9	9 BARRIOS DE LA CIUDAD	10.1.8. AVANCE PORCENTUAL DE RECONSTRUCCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN BARRIOS DE LA CIUDAD CON RESPECTO AL AÑO BASE.	DIRECCIÓN DE MOVILIDAD URBANA	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LA CIUDAD
		10.1.9. RECONSTRUIR LAS ÁREAS URBANAS DE SERVICIOS PÚBLICOS EN BARRIOS DE LA CIUDAD PARA LA RECONSTRUCCIÓN Y MEJORA DEL SERVICIO PÚBLICO.	SERVICIOS PÚBLICOS	9 BARRIOS DE LA CIUDAD	9	9 BARRIOS DE LA CIUDAD	10.1.9. AVANCE PORCENTUAL DE RECONSTRUCCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN BARRIOS DE LA CIUDAD CON RESPECTO AL AÑO BASE.	DIRECCIÓN DE MOVILIDAD URBANA	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LA CIUDAD
		10.1.10. RECONSTRUIR LAS ÁREAS URBANAS DE SERVICIOS PÚBLICOS EN BARRIOS DE LA CIUDAD PARA LA RECONSTRUCCIÓN Y MEJORA DEL SERVICIO PÚBLICO.	SERVICIOS PÚBLICOS	9 BARRIOS DE LA CIUDAD	9	9 BARRIOS DE LA CIUDAD	10.1.10. AVANCE PORCENTUAL DE RECONSTRUCCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN BARRIOS DE LA CIUDAD CON RESPECTO AL AÑO BASE.	DIRECCIÓN DE MOVILIDAD URBANA	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LA CIUDAD
		10.1.11. RECONSTRUIR LAS ÁREAS URBANAS DE SERVICIOS PÚBLICOS EN BARRIOS DE LA CIUDAD PARA LA RECONSTRUCCIÓN Y MEJORA DEL SERVICIO PÚBLICO.	SERVICIOS PÚBLICOS	9 BARRIOS DE LA CIUDAD	9	9 BARRIOS DE LA CIUDAD	10.1.11. AVANCE PORCENTUAL DE RECONSTRUCCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN BARRIOS DE LA CIUDAD CON RESPECTO AL AÑO BASE.	DIRECCIÓN DE MOVILIDAD URBANA	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LA CIUDAD
		10.1.12. RECONSTRUIR LAS ÁREAS URBANAS DE SERVICIOS PÚBLICOS EN BARRIOS DE LA CIUDAD PARA LA RECONSTRUCCIÓN Y MEJORA DEL SERVICIO PÚBLICO.	SERVICIOS PÚBLICOS	9 BARRIOS DE LA CIUDAD	9	9 BARRIOS DE LA CIUDAD	10.1.12. AVANCE PORCENTUAL DE RECONSTRUCCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN BARRIOS DE LA CIUDAD CON RESPECTO AL AÑO BASE.	DIRECCIÓN DE MOVILIDAD URBANA	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LA CIUDAD

P	Objetivo estratégico	Estrategia específica	Acciones Estratégicas	Programa	Línea Base 2019	Meta Global	Indicadores	Área Responsable	Contribución Responsable
P5 INVERSIÓN Y TURISMO	5. INCREMENTAR LA ZERRAMA ECONÓMICA A TRAVÉS DE LA PROMOCIÓN TURÍSTICA Y ATRACCIÓN A LA INVERSIÓN.	5.1. FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA PRODUCTIVA Y SERVICIOS EN SISTEMAS ECONÓMICOS Y TURÍSTICOS DE ZAPOPAN.	5.1.1. VINCULAR A PERSONAS A EMPLEOS A TRAVÉS DE LA CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA PARA DESARROLLAR EL TALENTO HUMANO EN ÁREAS TÉCNICAS Y DE MANEJO DE BLANQUE PARA LOS SECTORES PRODUCTIVOS DE MAYOR IMPORTANCIA AL PIB DE ZAPOPAN.	ZAPOPAN ACOMPAÑADO	11%	30%	5.1.1. PORCENTAJE DE PERSONAS INCLUIDAS A EMPLEOS A TRAVÉS DE LA CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA RESPECTO AL TOTAL DE PERSONAS CAPACITADAS.	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN ECONÓMICA	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
			5.1.2. ATRAER EMPRESAS (INVERSIÓN NACIONAL E INTERNACIONAL EN LOS SECTORES ESTRATÉGICOS A TRAVÉS DEL ECONOMÍA ECONÓMICO DE INVERSIÓN DE ZAPOPAN.	SEV ZAPOPAN	0%	30%	5.1.2. VARIACIÓN PORCENTUAL DE MONTO DE INVERSIÓN EN MILLONES DE DÓLARES EN ZAPOPAN CON RESPECTO AL AÑO BASE.	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN ECONÓMICA	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
			5.1.3. OTORGAR EL "DISTINTIVO" Y A EMPRESAS DEL SECTOR TURISMO PARA MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA DE LA OFERTA TURÍSTICA Y LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS HACIA UN ZAPOPAN INCLUYENTE.	DISTINTIVO 1	0%	5%	5.1.3. PORCENTAJE DE EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIOS TURÍSTICOS QUE OBTIENEN EL "DISTINTIVO" Y CON RESPECTO AL TOTAL DE EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIOS TURÍSTICOS REGISTRADAS EN ZAPOPAN.	DIRECCIÓN DE TURISMO	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
			5.1.4. ATRAER TURISTAS A ZAPOPAN A TRAVÉS DE PROMOCIONAR LOS ATRACTOS TURÍSTICOS COMO SON LAS RUTAS Y LOS BLENOS CULTURALES, DEPORTIVOS Y DE NEGOCIOS.	ZAPOPAN TURÍSTICO	0%	2.8%	5.1.4. VARIACIÓN PORCENTUAL DE TURISTAS QUE VISITAN ZAPOPAN CON RESPECTO AL AÑO BASE.	DIRECCIÓN DE TURISMO	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMBATE A LA DESIGUALDAD

P	Objetivo estratégico	Estrategia específica	Acciones Estratégicas	Programa	Línea Base 2019	Meta Global	Indicadores	Área Responsable	Contribución Responsable
P10 FINANCIAMIENTO Y APOYO A NEGOCIOS Y PRODUCTORES	10. INCREMENTAR LA ZERRAMA ECONÓMICA Y LOS EMPLEOS A TRAVÉS DE LOS MECANISMOS DE VINCULACIÓN FINANCIERA.	10.1. FORTALECER LA PROMOCIÓN DE LOS FINANCIEROS Y APOYO A EMPRESAS PRODUCTIVAS, COMERCIALES, EMPRESARIAS Y PERSONAS CON ACTIVIDAD PRODUCTIVA.	10.1.1. OTORGAR CRÉDITOS (MILLONES DE PESOS) A PERSONAS Y NEGOCIOS PARA IMPULSAR LA ECONOMÍA LOCAL.	RESOLANTE ZAPOPAN	10	100	10.1.1. AVANCE PORCENTUAL DE MILLONES DE PESOS COLOCADOS EN CRÉDITOS A PERSONAS Y NEGOCIOS CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL.	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN ECONÓMICA	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
			10.1.2. INCORPORAR A PERSONAS Y NEGOCIOS A LOS MECANISMOS DE INCLUSIÓN FINANCIERA QUE OTORGA EL GOBIERNO MUNICIPAL.	INCLUSIÓN FINANCIERA	800	100%	10.1.2. AVANCE PORCENTUAL DE PERSONAS Y NEGOCIOS INCORPORADOS A MECANISMOS DE INCLUSIÓN FINANCIERA QUE OTORGA EL GOBIERNO MUNICIPAL CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL.	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN ECONÓMICA	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
			10.1.3. VINCULAR PROYECTOS DE EMPRENDIMIENTO Y DE NEGOCIOS A EMPRESAS Y MECANISMOS DE FINANCIAMIENTO PÚBLICO Y PRIVADO.	FINANCIAMIENTO	0	0%	10.1.3. PORCENTAJE DE PROYECTOS DE EMPRENDIMIENTO Y DE NEGOCIOS INCORPORADOS A EMPRESAS Y MECANISMOS DE FINANCIAMIENTO PÚBLICO Y PRIVADO.	DIRECCIÓN DE EMPRENDIMIENTO	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
			10.1.4. OTORGAR A PRODUCTORES AGRICOLAS, FORESTALES APOYOS ECONÓMICOS DIRECTOS PARA FORTALECER LA PRODUCCIÓN AGROPECUARIA Y FORESTAL.	PRODUCTORES RURALES	0%	100%	10.1.4. PORCENTAJE DE PRODUCTORES AGRICOLAS, FORESTALES CON APOYOS ECONÓMICOS DIRECTOS OTORGADOS CON RESPECTO AL PORCIENTO DE PRODUCTORES VIGILANTE.	DIRECCIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMBATE A LA DESIGUALDAD

P	Objetivo estratégico	Estrategia específica	Acciones Estratégicas	Programa	Línea Base 2019	Meta Global	Indicadores	Área Responsable	Contribución Responsable
P11 CAPACITACIÓN EMPRESARIAL Y FORMACIÓN LABORAL	11. NORMENTAR LA OFERTA Y ACCESO DE PROFUNDADES DE CAPACITACIÓN, FORMACIÓN LABORAL, EMPRESARIAL PARA LAS PERSONAS EN CREACIÓN DE EMPLEOS Y AUTODESEMPEÑO.	11.1. GARANTIZAR EL ACCESO DE PERSONAS DE PROFUNDADES DE CAPACITACIÓN, EMPRESARIAL Y LABORAL EN BENEFICIO DE LAS PERSONAS EN CREACIÓN DE EMPLEOS Y AUTODESEMPEÑO.	11.1.1. CAPACITAR A PERSONAS EN MATERIA DE CERCOS Y HABILIDADES BLANCAS PARA EL FOMENTO AL AUTODESEMPEÑO Y AL AUTOCONSUMO.	FOMENTO AL AUTOEMPEÑO Y AL AUTOCONSUMO	1.800	100%	11.1.1. AVANCE PORCENTUAL DE PERSONAS CAPACITADAS EN MATERIA DE CERCOS Y HABILIDADES BLANCAS PARA EL FOMENTO AL AUTODESEMPEÑO Y AL AUTOCONSUMO RESPECTO A LA META TRIMESTRAL.	DIRECCIÓN DE ORGANIZACIÓN Y PROTECCIÓN ECONÓMICA	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
			11.1.2. CREAR PROYECTOS PRODUCTIVOS A TRAVÉS DE CAPACITACIONES PARA EL EMPRENDIMIENTO DE BUROS NEGOCIOS RESPECTO A LA META TRIMESTRAL.	TAREAS ZAPOPAN	94	100%	11.1.2. AVANCE PORCENTUAL DE PROYECTOS PRODUCTIVOS CREADOS A TRAVÉS DE CAPACITACIONES PARA EL EMPRENDIMIENTO DE BUROS NEGOCIOS RESPECTO A LA META TRIMESTRAL.	DIRECCIÓN DE ORGANIZACIÓN Y PROTECCIÓN ECONÓMICA	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
			11.1.3. ATENDER A EMPRENDEDORES DE ALTO IMPACTO PARA COADYUVAR A LA PROFESIONALIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL Y EMPRESARIAL VIGILANTE, MEDIANTE MECANISMOS PERSONALIZADOS DE ACOMPAÑAMIENTO.	SETO ZAPOPAN	95	100%	11.1.3. AVANCE PORCENTUAL DE EMPRENDEDORES DE ALTO IMPACTO ATENDIDOS CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL.	DIRECCIÓN DE EMPRENDIMIENTO	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
			11.1.4. ATENDER A MPINES EN SECTORES TRADICIONALES DEL MUNICIPIO PARA COADYUVAR A LA PROFESIONALIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL Y EMPRESARIAL VIGILANTE, MEDIANTE MECANISMOS PERSONALIZADOS DE ACOMPAÑAMIENTO.	HECHO EN ZAPOPAN	110	100%	11.1.4. AVANCE PORCENTUAL DE MPINES ATENDIDOS EN SECTORES TRADICIONALES DEL MUNICIPIO CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL.	DIRECCIÓN DE EMPRENDIMIENTO	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
			11.1.5. CAPACITAR A PERSONAS EN CULTURA DE INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO.	SETO ASES	200	100%	11.1.5. AVANCE PORCENTUAL DE PERSONAS CAPACITADAS EN CULTURA DE INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL.	DIRECCIÓN DE EMPRENDIMIENTO	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMBATE A LA DESIGUALDAD

Objetivo estratégico	Estrategia específica	Acciones Estratégicas	Programa	Línea Base 2011	Meta Global	Indicadores	Área Responsable	Coordinación Responsable
P13 PREVENCIÓN Y ATENCIÓN INTERINSTITUCIONAL DE LAS CONDUCTAS ANTISOCIALES	3. DESARROLLAR LOS FACTORES DE RIESGO PARA MODIFICAR LOS COMPORTAMIENTOS QUE INFLUYEN EN LA SITUACIÓN DE TODOS LOS CIUDADANOS EN LAS ZONAS DE MAYOR INCIDENCIA DELICTIVA.	12.1.1. ANALIZAR PUNTOS DE INTERVENCIÓN PARA ATENDER LOS FACTORES DE RIESGO EN MATERIA DE PREVENCIÓN SOCIAL Y SEGURIDAD CIUDADANA EN LAS ZONAS DE MAYOR INCIDENCIA DELICTIVA.	COMUNICARSE POR LA RED DE COLONIAS INTERVENIDAS	0%	100%	12.1.1. AVANCE PORCENTUAL DE COLONIAS ATENDIDAS A TRAVÉS DE LOS PLANES DE INTERVENCIÓN PARA ATENDER LOS FACTORES DE RIESGO EN MATERIA DE PREVENCIÓN SOCIAL Y SEGURIDAD CIUDADANA RESPECTO A LA META TRIENAL.	COMISARIA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA	COMISARIA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA
		12.1.2. ATENDER CASOS DE CONFLICTOS COMUNITARIOS MEDIANTE LOS MECANISMOS DE MEDIACIÓN PARA GARANTIZAR LOS PROCESOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE MANERA PACÍFICA.	MEDIACIÓN (COMUNICAR)	0%	100%	12.1.2. AVANCE PORCENTUAL DE CASOS DE CONFLICTOS COMUNITARIOS MEDIANTE LOS MECANISMOS DE MEDIACIÓN CON RESPECTO A LA META TRIENAL.	COMISARIA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA	COMISARIA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA
		12.1.3. ATENDER A LAS PERSONAS VICTIMAS DE VIOLENCIAS DE GÉNERO A TRAVÉS DE ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA Y ASesoría JURÍDICA.	ATENCIÓN PSICOLÓGICA	0%	100%	12.1.3. VARIACIÓN PORCENTUAL DE PERSONAS VICTIMAS DE VIOLENCIAS DE GÉNERO A TRAVÉS DE ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA Y ASesoría JURÍDICA ATENDIDAS CON RESPECTO A LA META TRIENAL.	INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDAD
		12.1.4. VISUALIZAR EN LAS COLONIAS LOS PUNTOS DE RIESGO Y PELIGRO PARA ATENDER LA VIOLENCIA COMUNITARIA, DE GÉNERO A TRAVÉS DE LA CARTOGRAFÍA DE ASOCIACIÓN Y SEGURIZACIÓN.	MONITOREAR LOS PUNOS	0%	100%	12.1.4. PROMEDIO DE PUNTOS DE RIESGO Y PELIGRO VISUALIZADOS POR COLONIA.	INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDAD
		12.1.5. DARLE ESPACIOS RESERVO PARA PERSONAS VICTIMAS DE VIOLENCIAS DE GÉNERO.	ESPACIO LIBRE DE VIOLENCIA	0%	100%	12.1.5. AVANCE PORCENTUAL DE ESPACIOS RESERVO CREADOS PARA PERSONAS VICTIMAS DE VIOLENCIAS DE GÉNERO CON RESPECTO A LA META TRIENAL.	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDAD	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDAD
		12.1.6. ATENDER A PERSONAS VICTIMAS DE DELITOS A TRAVÉS DEL SEGUIMIENTO DE LAS ORDENES Y MEDIDAS DE PROTECCIÓN CON LA UNIDAD ESPECIALIZADA EN MEDIDAS Y ORDENES DE PROTECCIÓN.	ATENCIÓN A MEDIDAS DE PROTECCIÓN	0%	100%	12.1.6. VARIACIÓN PORCENTUAL DE PERSONAS VICTIMAS DE DELITOS A TRAVÉS DEL SEGUIMIENTO DE LAS ORDENES Y MEDIDAS DE PROTECCIÓN ATENDIDAS CON RESPECTO A LA META TRIENAL.	COMISARIA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA	COMISARIA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA
		12.1.7. PROTEGER LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS A TRAVÉS DE LA ATENCIÓN A LAS QUEJAS Y RECOMENDACIONES CON LA UNIDAD ESPECIALIZADA EN DERECHOS HUMANOS.	ATENCIÓN A RECOMENDACIONES DE DERECHOS HUMANOS	0%	100%	12.1.7. VARIACIÓN PORCENTUAL DE LAS PERSONAS ATENDIDAS A TRAVÉS DE LA ATENCIÓN A LAS QUEJAS Y RECOMENDACIONES CON RESPECTO A LA META TRIENAL.	COMISARIA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA	COMISARIA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA
		12.1.8. CREAR PROTOCOLOS ESPECIALIZADOS DE ACTUACIÓN ORIENTADOS A PROPORCIONAR LA ASISTENCIA ATENCIÓN A MUJERES VICTIMAS ADULTERAS VICTIMAS DE DELITOS.	PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN POLICIA	0%	100%	12.1.8. AVANCE PORCENTUAL DE PROTOCOLOS ESPECIALIZADOS DE ACTUACIÓN ORIENTADOS A PROPORCIONAR LA ASISTENCIA ATENCIÓN A MUJERES VICTIMAS ADULTERAS VICTIMAS DE DELITOS RESPECTO A LA META TRIENAL.	COMISARIA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA	COMISARIA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

Objetivo estratégico	Estrategia específica	Acciones Estratégicas	Programa	Línea Base 2011	Meta Global	Indicadores	Área Responsable	Coordinación Responsable
P14 JUSTICIA CIUDADANA ZAPOCAN	13. GENERAR CERTeza JURÍDICA CON ENFOQUE DE CALIDAD DE PNC EN LOS PROCESOS DE EMERGENCIAS DE JUSTICIA HACIENDA PERSONAS	13.1.1. ATENDER A PERSONAS A TRAVÉS DE LOS MECANISMOS DE MEDIACIÓN ALTERNOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS PARA EL FIN DE CONTRIBUIR A LA SOLUCIÓN CONVENIENTE PACÍFICA Y FORTALECIMIENTO DEL VALOR SOCIAL.	CONVENIO FUNDADO DE MEDIACIÓN (SERVICIO MUNICIPAL DE MEDIACIÓN)	0%	100%	13.1.1. VARIACIÓN PORCENTUAL DE PERSONAS ATENDIDAS CON MEDIACIÓN, SATISFACCIÓN DE MEDIACIÓN CON RESPECTO AL AÑO BASE.	DIRECCIÓN DE JUSTICIA MUNICIPAL	SECRETARÍA
		13.1.2. ATENDER A LAS PERSONAS PRESENTADAS ANTE LOS JUDICIOS CIVIL Y FAMILIAR PARA LLEGAR A LA RESOLUCIÓN DE SU SITUACIÓN JURÍDICA.	JUDICIO CIVIL Y FAMILIAR	0%	100%	13.1.2. VARIACIÓN PORCENTUAL DE PERSONAS ATENDIDAS EN LOS JUDICIOS CIVIL Y FAMILIAR CON RESPECTO AL AÑO BASE.	DIRECCIÓN DE JUDICIOS MUNICIPALES	SECRETARÍA
		13.1.3. ATENDER A LAS PERSONAS PARA DAR RESOLUCIÓN A LAS QUEJAS PROCEDENTES DE LA SOLUCIÓN DE SUS DERECHOS POR LA ACTUACIÓN DE LOS ELEMENTOS DE LA POLICIA PARA BRINDARLES CERTeza JURÍDICA.	PREVENCIÓN Y SUPERVISIÓN INTERNA	0%	100%	13.1.3. VARIACIÓN PORCENTUAL DE PERSONAS ATENDIDAS POR QUEJAS PROCEDENTES DE LA SOLUCIÓN DE SUS DERECHOS POR PARTE DE LOS ELEMENTOS DE LA POLICIA CON RESPECTO AL AÑO BASE.	DIRECCIÓN JURÍDICA ATENCIÓN A LA COMISARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA	SECRETARÍA
		13.1.4. ATENDER A LAS PERSONAS AFECTADAS EN SU PATRIMONIO PARA DAR RESOLUCIÓN POR ACTOS U OMISIONES DE LA AUTORIDAD MUNICIPAL.	RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL ADMINISTRATIVA	0%	100%	13.1.4. VARIACIÓN PORCENTUAL DE PERSONAS ATENDIDAS POR AFECTACIONES EN SU PATRIMONIO POR ACTOS U OMISIONES DE LA AUTORIDAD MUNICIPAL CON RESPECTO AL AÑO BASE.	DIRECCIÓN JURÍDICA CONTENCIOSA	SECRETARÍA

Objetivo estratégico	Estrategia específica	Acciones Estratégicas	Programa	Línea Base 2011	Meta Global	Indicadores	Área Responsable	Coordinación Responsable
P15 SEGURIDAD CIUDADANA	14. DESARROLLAR EL RIESGO DELICTIVO Y FALTA ADMINISTRATIVA MEDIANTE EL FORTALECIMIENTO PROFESIONAL DEL CUERPO POLICIAL PARA MEJORAR LA CAPACIDAD OPERATIVA.	14.1.1. ATENDER CON OPERATIVAS LAS ZONAS DE ALTA INCIDENCIA DELICTIVA MEDIANTE LA REINSTRUMENTACIÓN TERRITORIAL DE LA OPERATIVIDAD POLICIAL Y AUMENTO DE EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO PARA MEJORAR LA SEGURIDAD DE LAS Y LOS CIUDADANOS.	ATENCIÓN POLICIAL EN LAS ZONAS DE ALTA INCIDENCIA DELICTIVA	13485 DELITOS POR CADA 1000 HABITANTES	13485 DELITOS POR CADA 1000 HABITANTES	14.1.1. TASA DE INCIDENCIA DELICTIVA POR CADA 1000 HABITANTES.	DIRECCIÓN OPERATIVA	COMISARIA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA
		14.1.2. ATENDER A PERSONAS CON EL MODELO DE PROMEBANDO Y JUSTICIA CIACA PARA DAR SOLUCIÓN A LOS ASUNTOS EN MATERIA DE PREVENCIÓN SOCIAL Y SEGURIDAD.	PROMEBANDO Y JUSTICIA CIACA	0%	100%	14.1.2. VARIACIÓN PORCENTUAL DE PERSONAS ATENDIDAS CON EL MODELO DE PROMEBANDO Y JUSTICIA CIACA CON RESPECTO AL AÑO BASE.	DIRECCIÓN OPERATIVA	COMISARIA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA
		14.1.3. FORMAR NUEVOS POLICIALES PARA INTEGRARLOS AL ESTADO DE FUERZA PARA MANTENER LA CAPACIDAD DE ATENCIÓN INSTITUCIONAL EN MATERIA DE SEGURIDAD CIUDADANA.	ESTADO DE FUERZA POLICIAL	279 POLICIALES GRADUADOS E INTEGRADOS	1000 POLICIALES GRADUADOS E INTEGRADOS	14.1.3. AVANCE PORCENTUAL DE POLICIALES GRADUADOS E INTEGRADOS AL ESTADO DE FUERZA CON RESPECTO A LA META TRIENAL.	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA POLICIAL	COMISARIA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA
		14.1.4. CONTRIBUIR AL PERSONAL ACTIVO DEL ESTADO DE FUERZA PARA CLARIFICAR CON LOS LINEAMIENTOS DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA.	PRESENCIACIÓN POLICIAL	0%	100%	14.1.4. VARIACIÓN PORCENTUAL DE PERSONAL DEL ESTADO DE FUERZA OPERATIVO CON LOS LINEAMIENTOS DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA CON RESPECTO AL AÑO BASE.	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA POLICIAL	COMISARIA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA
		14.1.5. REHABILITAR LA INFRAESTRUCTURA DE LA ACADEMIA DE FORMACIÓN POLICIAL PARA CONTAR CON INSTALACIONES QUE CUMPLAN EL ESTÁNDAR DEL SECRETARADO EJECUTIVO DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA.	REHABILITACIÓN DE FORMACIÓN POLICIAL	0	1	14.1.5. REHABILITAR LA INFRAESTRUCTURA DE LA ACADEMIA DE FORMACIÓN POLICIAL.	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA POLICIAL	COMISARIA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA
		14.1.6. IMPLEMENTAR LA PLATAFORMA QUE (CLICK RESPONSE EMERGENCY) PARA PRESENTAR LA RESPUESTA A LAS SITUACIONES DE EMERGENCIA.	IMPACTO OPERATIVO EN EMERGENCIAS	0	1	14.1.6. IMPLEMENTAR LA PLATAFORMA QUE (CLICK RESPONSE EMERGENCY).	DIRECCIÓN DE CONTROL, COMANDO Y COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS	COMISARIA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA
		14.1.7. AMPLIAR LA RED DE CÁMARA DE VIDEOVIGILANCIA A PARTIR DE LOS CÁMARA DE PUNTOS ESTRATÉGICOS DEL MUNICIPIO.	VIDEOVIGILANCIA INTEGRADA	115 CÁMARA DE VIDEOVIGILANCIA	400 CÁMARA DE VIDEOVIGILANCIA	14.1.7. AVANCE PORCENTUAL DE CÁMARA DE VIDEOVIGILANCIA IMPLEMENTADAS POR EL DCE CON RESPECTO A LA META TRIENAL.	DIRECCIÓN DE CONTROL, COMANDO Y COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS	COMISARIA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

P	Objetivo estratégico	Estrategia específica	Acciones Estratégicas	Programa	Línea Base 2019	Meta Global	Indicadores	Año Responsable	Coordinación Responsable
P15 GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS Y PROTECCIÓN CIVIL	15.1. ORDENAR LOS FACTORES QUE PROMUEVAN SITUACIONES DE RIESGO DE DESASTRE PARA SALVAGUARDAR LA VIDA DE LAS PERSONAS SUS BIENES Y SU ENTORNO MEDIANTE LA PARTICIPACIÓN DE LA SOCIEDAD PARA LOGRAR UN MANEJO SOLIDARIO Y RESILIENTE.	15.1. FORTALECER LA COORDINACIÓN INTERMUNICIPAL COMO EL MARCO REGULADOR PARA LA PARTICIPACIÓN, PROMOCIONACIÓN, PROFESIONALIZACIÓN Y EQUIPAMIENTO DEL CUADRO DE PROTECCIÓN CIVIL, COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS EN MATERIA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS Y PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS PARA LA PREVENCIÓN DE SITUACIONES DE RIESGOS Y DESASTRES.	15.1.1. ACTUALIZAR EL ATLAS MUNICIPAL DE RIESGO PARA PREVENIR Y REDUCIR LOS EFECTOS DE LOS FENÓMENOS FENOLÓGICOS Y/O ALUCADOS EN ZAPOPAN.	ATLÁNTE MUNICIPAL DE RIESGO	1 ATLAS MUNICIPAL DE RIESGO	100%	15.1.1. AVANCE PORCENTUAL DE ACTUALIZACIONES DEL ATLAS MUNICIPAL DE RIESGO RESPECTO A LA META TRIMESTRAL.	COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO
			15.1.2. APLICACIÓN SEMA PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS PARA SUPERVISAR EL CUMPLIMIENTO A LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD Y FACILITAR LOS TRÁMITES.	APLICACIÓN INTEGRAL DE RIESGOS DE DESASTRES	2 APP MÓVIL	100%	15.1.2. APLICACIÓN MÓVIL PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS	COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO
			15.1.3. ATENDER SERVICIOS ORIGINADOS POR FENÓMENOS NATURALES O ANTRÓPOGÉNICOS PARA SALVAGUARDAR LA VIDA, LOS BIENES Y EL ENTORNO DE LAS PERSONAS.	ACCIONES PREVENTIVAS Y ATENCIÓN EMERGENCIAS	15.14 SERVICIOS ORIGINADOS POR FENÓMENOS	7%	15.1.3. VARIACIÓN PORCENTUAL DE SERVICIOS ORIGINADOS POR FENÓMENOS NATURALES O ANTRÓPOGÉNICOS RESPECTO AL AÑO BASE.	COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO
			15.1.4. ACERCA A LA MUNICIPALIDAD DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS.	ACADEMIA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	3 ACADEMIA MUNICIPAL	1	15.1.4. ACADEMIA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS.	COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO
			15.1.5. IMPARTIR CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA AL PERSONAL DE BOMBEROS EN MATERIA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS Y PROTECCIÓN CIVIL ADECUADA A LOS EQUIPOS Y LENGUAJE INCLUSIVE.	ESPECIALIZACIÓN DEL PERSONAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	20 PERSONAL CAPACITADO	70%	15.1.5. AVANCE PORCENTUAL DE PERSONAL CAPACITADO EN MATERIA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS Y PROTECCIÓN CIVIL RESPECTO A LA META TRIMESTRAL.	COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO
			15.1.6. IMPARTIR CURSOS A PERSONAS PARA PROMOVER LA CULTURA DE AUTOPROTECCIÓN, GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS Y PROTECCIÓN CIVIL.	CULTURA DE PROTECCIÓN CIVIL ZAPOPAN	15.147 PERSONAS CAPACITADAS	100%	15.1.6. AVANCE PORCENTUAL DE PERSONAS CAPACITADAS EN LA CULTURA DE AUTOPROTECCIÓN, GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS Y PROTECCIÓN CIVIL RESPECTO A LA META TRIMESTRAL.	COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO
			15.1.7. DETERMINAR LA CERTIFICACIÓN A NIVEL MUNICIPAL DEL GRUPO USAR ZAPOPAN PARA LA ATENCIÓN ESPECIALIZADA EN MATERIA DE ESTRUCTURAS COLAPSADAS.	GRUPO USAR ZAPOPAN	3 CERTIFICACIÓN USAR ZAPOPAN	1	15.1.7. CERTIFICACIÓN A NIVEL MUNICIPAL DEL GRUPO USAR ZAPOPAN PARA LA ATENCIÓN ESPECIALIZADA EN MATERIA DE ESTRUCTURAS COLAPSADAS.	COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

P	Objetivo estratégico	Estrategia específica	Acciones Estratégicas	Programa	Línea Base 2019	Meta Global	Indicadores	Año Responsable	Coordinación Responsable
P16 HACIENDA PÚBLICA CONSOLIDADA	16.1. MEJORAR LA HACIENDA PÚBLICA A TRAVÉS DE LOS DECRETOS, HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS Y BASES DE DATOS HOMOLOGADOS PARA LA EFICIENTE CAPTACIÓN DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS QUE PERMITAN MAYOR CONTROL DE LA HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL.	16.1.1. LOGRAR LAS METAS ANUALES DE RECALCULACIÓN ESTABLECIDAS EN LA LEY DE INGRESOS MEDIANTE LA OPTIMIZACIÓN E INTEGRACIÓN DE NUEVOS CANALES DE PAJO, COMPLEMENTADAS POR LA RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA.	RECALCULACIÓN FORTALECIDA	2%	13,217,259.05 RECALCULACIÓN ANUAL	10%	16.1.1. VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA RECALCULACIÓN ANUAL CON RESPECTO AL AÑO BASE.	DIRECCIÓN DE INGRESOS	TESORERÍA MUNICIPAL
			ZAPOPAN CUMPLE	100%	100% PUNTAJE ÍNDICE DE TRANSPARENCIA	1	16.1.2. PRIMER LUGAR NACIONAL EN EL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA PRESUPUESTAL MUNICIPAL.	TESORERÍA MUNICIPAL	TESORERÍA MUNICIPAL
			MODERNIZACIÓN CATASTRAL	100%	100% ACTUALIZACIÓN DE LA CARTOGRAFÍA	3	16.1.3. AVANCE PORCENTUAL DE LAS ACTUALIZACIONES DE LA CARTOGRAFÍA DEL MUNICIPIO CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL.	DIRECCIÓN DE CASABE	TESORERÍA MUNICIPAL

P	Objetivo estratégico	Estrategia específica	Acciones Estratégicas	Programa	Línea Base 2019	Meta Global	Indicadores	Año Responsable	Coordinación Responsable
P17 INNOVACIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	17.1. INTERAR LAS BUENAS PRÁCTICAS INTERNAS DE INNOVACIÓN DIGITAL EN SERVICIOS PÚBLICOS TRÁMITES Y PROCESOS PARA LA INTERRELACIÓN ENTRE LAS ÁREAS Y ENTIDADES LA CAPACITACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.	17.1.1. DESARROLLAR LA INTERFAZ PARA VINCULAR EL SISTEMA DE NOMINAS CON EL REGISTRO DE ASISTENCIAS O EL SISTEMA EFICIENTE LA GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PERSONAL Y EL PROCESO DE INVENTARIOS.	MODERNIZACIÓN DE SISTEMAS DE RECURSOS HUMANOS	0	0 INTERFAZ DESARROLLADA	1	17.1.1. INTERFAZ PARA VINCULAR EL SISTEMA DE NOMINAS Y REGISTRO DE ASISTENCIAS.	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN E INICIACIÓN GUBERNAMENTAL
			SOMOS ZAPOPAN	1278	100% PERSONAS SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS	1	17.1.2. AVANCE PORCENTUAL DE PERSONAS SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS EN HERRAMIENTAS TÉCNICAS Y LENGUAJE RESPECTO A LA META TRIMESTRAL.	DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO ECONÓMICO Y COMERCIAL	
			PROMOTOR SOLAMENTE	100%	100% PROVEEDORES Y CONTRATISTAS CAPACITADOS	1	17.1.3. AVANCE PORCENTUAL DE PROVEEDORES Y CONTRATISTAS CAPACITADOS EN EL PROCESO DE ADQUISICIONES VINCULADO CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL.	DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES	COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN E INICIACIÓN GUBERNAMENTAL
			CONTROL DEL PATRIMONIO	0	0 INFORMACIÓN HOMOLOGADA	1	17.1.4. HOMOLOGAR LAS BASES DE DATOS DEL INVENTARIO DE BIENES PARA MEJORAR LOS CONTROLES DEL PATRIMONIO MUNICIPAL.	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN	COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN E INICIACIÓN GUBERNAMENTAL
			VINCULACIÓN DE PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS	100%	100% SISTEMAS TECNOLÓGICOS IMPLEMENTADOS	10	17.1.5. AVANCE PORCENTUAL DE SISTEMAS IMPLEMENTADOS RESPECTO A LA META TRIMESTRAL.	DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL	COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN E INICIACIÓN GUBERNAMENTAL
			MODERNIZACIÓN DEL EQUIPO TECNOLÓGICO Y DE COMUNICACIÓN	100%	100% EQUIPOS REEMPLAZADOS	10	17.1.6. AVANCE PORCENTUAL DE EQUIPOS REEMPLAZADOS RESPECTO A LA META TRIMESTRAL.	DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL	COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN E INICIACIÓN GUBERNAMENTAL

P	Objetivo Estratégico	Estrategia específica	Acciones Estratégicas	Programa	Línea Base 2019	Meta Global	Indicadores	Área Responsable	Contribución Esperada
P18 PLENO DEL AYUNTAMIENTO		18.1 IMPLEMENTAR CON LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES PARA IDENTIFICAR ÁREAS DE INTERACCIÓN EN EL MARCO DE LA COMPETENCIA DEL SECTOR QUE ATIENDE Y DE LAS NECESIDADES DE LA SOCIEDAD PARA CONTAR CON UN MARCO REGULATORIO ACTUAL DEL GOBIERNO Y LA SOCIEDAD	18.1.1 ACTUALIZAR EL MARCO REGULATORIO (REGLAMENTOS) MEDIANTE ADERECES DEL PLENO DEL AYUNTAMIENTO CON ENFOQUES DE GOBERNANZA, SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA Y CONTINGENCIA EN EL MUNICIPIO	MARCO REGULATORIO MUNICIPAL APERTURADO	0 2 REGLAMENTOS ACTUALIZADOS	100% 62 REGLAMENTOS ACTUALIZADOS	18.1.1 AVANCE PORCENTUAL DE REGLAMENTOS MUNICIPALES ACTUALIZADOS RESPECTO A LA META TRIENAL.	DIRECCIÓN DE ACTAS ALBERCOS Y REGULATORIO	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO
			18.1.2 ACTUALIZAR EL REGISTRO MUNICIPAL DE REGULACIONES DEL MUNICIPIO PARA FACILITAR EL ACCESO A LA INFORMACIÓN MUNICIPAL, VISIÓN Y LA CERTeza JURIDICA EN LOS CIUDADANOS	REGISTRO MUNICIPAL DE REGULACIONES	0 2 REGULACIONES ACTUALIZADAS	100% 112 REGULACIONES ACTUALIZADAS	18.1.2 AVANCE PORCENTUAL DE ACTUALIZACIONES EN EL REGISTRO MUNICIPAL DE REGULACIONES CON RESPECTO A LA META TRIENAL.	DIRECCIÓN DE INTERACCIÓN Y DICTAMINACIÓN	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

P	Objetivo estratégico	Estrategia específica	Acciones Estratégicas	Programa	Línea Base 2019	Meta Global	Indicadores	Área Responsable	Contribución Esperada
P19 TRANSPARENCIA E INNOVACIÓN PÚBLICA		19.1 FORTALECER LOS PROCESOS DEL MANEJO DE ZAPOFAN PARA INCORPORAR LAS INNOVACIONES TECNOLÓGICAS Y PERSONALES COMO REGULATORIA QUE PERMITAN UN EJERCICIO EFICIENTE DE LA GOBERNANZA DE TRANSPARENCIA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL	19.1.1 INCREMENTAR LAS ÁREAS DE DATOS ABIERTOS PARA FACILITAR LA CONSULTA Y EL ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN GOBIERNAL	ZAPOFAN GOBIERNO ABIERTO	0 0 ÁREAS DE DATOS ABIERTOS IMPLEMENTADAS	100% 20 ÁREAS DE DATOS ABIERTOS IMPLEMENTADAS	19.1.1 AVANCE PORCENTUAL DE ÁREAS DE DATOS ABIERTOS IMPLEMENTADAS CON RESPECTO A LA META TRIENAL.	DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA Y BUENAS PRÁCTICAS	PRESIDENCIA
			19.1.2 REDUCIR EL COSTO ECONÓMICO SOCIAL PARA FACILITAR LA TRANSPARENTA MUNICIPAL	IMPULSA	26,322 0 COSTO ECONÓMICO SOCIAL	100% 26,322 COSTO ECONÓMICO SOCIAL	19.1.2 VARIACIÓN PORCENTUAL DEL COSTO ECONÓMICO SOCIAL CON RESPECTO AL AÑO BASE.	DIRECCIÓN DE REGULATORIO	COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN E INNOVACIÓN GOBIERNAL
			19.1.3 INCREMENTAR LA DIGITALIZACIÓN DE TRÁMITE Y SERVICIOS PARA IMPULSAR SU REALIZACIÓN	VENTRAL DIGITAL	19,038 75 TRÁMITE Y SERVICIOS	100% 75 TRÁMITE Y SERVICIOS	19.1.3 ÍNDICE DE DIGITALIZACIÓN DE TRÁMITE Y SERVICIOS	DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA	COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN E INNOVACIÓN GOBIERNAL
			19.1.4 CENTROS DE VINCULACIÓN DIGITAL (CEVID)	CENTROS DE VINCULACIÓN DIGITAL (CEVID)	1,020 0 CENTROS DE VINCULACIÓN DIGITAL	100% 2 CENTROS DE VINCULACIÓN DIGITAL	19.1.4 AVANCE PORCENTUAL DE CENTROS DE VINCULACIÓN DIGITAL (CEVID) SIMILARES CONFORME A LA META TRIENAL.	DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA	COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN E INNOVACIÓN GOBIERNAL
			19.1.5 EVALUAR LOS FONDOS Y PROGRAMAS EN EL MARCO DEL SISTEMA MUNICIPAL DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO PARA DETERMINAR EL NIVEL DE DESEMPEÑO Y RESULTADOS	ZAPOFAN EVALUA	0 0 EVALUACIONES A FONDOS Y PROGRAMAS	100% 12 EVALUACIONES A FONDOS Y PROGRAMAS	19.1.5 AVANCE PORCENTUAL DE EVALUACIONES DE DESEMPEÑO DE PROGRAMAS PUBLICADAS RESPECTO A LA META TRIENAL.	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	JEFATURA DE CÁMERA
			19.1.6 SISTEMA DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL (SIPLAN)	SISTEMA DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	0 0 SISTEMA DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	100% 1 SISTEMA DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	19.1.6 PROYECTO "SISTEMA DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL (SIPLAN)"	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	JEFATURA DE CÁMERA
			19.1.7 BRIDGE CAPACITACIÓN A PERSONAS SERVIDORES PÚBLICOS EN EL SISTEMA INSTITUCIONAL ARCHIVO CON BASE AL REGLAMENTO DE ARCHIVO DEL MUNICIPIO DE ZAPOFAN PÚBLICO Y DEL ARCHIVO GENERAL MUNICIPAL	SISTEMA INSTITUCIONAL DE ARCHIVO (ISA)	0 0 PERSONAS SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS	100% 20 PERSONAS SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS	19.1.7 AVANCE PORCENTUAL DE PERSONAS SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS EN EL SISTEMA INSTITUCIONAL ARCHIVO CON RESPECTO A LA META TRIENAL.	DIRECCIÓN GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

P	Objetivo estratégico	Estrategia específica	Acciones Estratégicas	Programa	Línea Base 2019	Meta Global	Indicadores	Área Responsable	Contribución Esperada
P20 CONTROL INTERNO INSTITUCIONAL		20.1 DESARROLLAR PLANES PROGRAMAS Y PROYECTOS ORIENTADOS A LA MEJORA DEL CONTROL INTERNO INSTITUCIONAL PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS DEL GOBIERNO MUNICIPAL	20.1.1 SISTEMA DE CONTROL INTERNO INSTITUCIONAL DEL GOBIERNO MUNICIPAL	SISTEMA DE CONTROL INTERNO INSTITUCIONAL DEL GOBIERNO MUNICIPAL	0 0 SISTEMA DE CONTROL INTERNO	100% 1 SISTEMA DE CONTROL INTERNO	20.1.1 SISTEMA DE CONTROL INTERNO INSTITUCIONAL DEL GOBIERNO MUNICIPAL	CONTADURÍA CIUDADANA	CONTADURÍA CIUDADANA
			20.1.2 ARMONIZAR LA PLATAFORMA MUNICIPAL ANTICORRUPCIÓN A LA PLATAFORMA NACIONAL DIGITAL PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL ANTICORRUPCIÓN	PLATAFORMA NACIONAL DIGITAL	0 0 PLATAFORMA NACIONAL DIGITAL	100% 1 PLATAFORMA NACIONAL DIGITAL	20.1.2 ARMONIZACIÓN DE PLATAFORMA MUNICIPAL A LA PLATAFORMA NACIONAL DIGITAL PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL ANTICORRUPCIÓN	CONTADURÍA CIUDADANA	CONTADURÍA CIUDADANA
			20.1.3 REALIZAR VERIFICACIONES ALEATORIAS A LAS DECLARACIONES DE SITUACIÓN PATRIMONIAL Y DE INTERÉS DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS PARA IDENTIFICAR POSIBILIDADES DE CORRUPCIÓN	EVALUACIÓN PATRIMONIAL	0 0 VERIFICACIONES ALEATORIAS	100% 11 VERIFICACIONES ALEATORIAS	20.1.3 AVANCE PORCENTUAL DE VERIFICACIONES ALEATORIAS A LAS DECLARACIONES DE SITUACIÓN PATRIMONIAL Y DE INTERÉS REALIZADAS CON RESPECTO A LA META TRIENAL.	DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN	CONTADURÍA CIUDADANA
			20.1.4 RECIBIR QUEJAS Y DENUNCIAS A TRAVÉS DE LAS PLATAFORMAS PRESALE A LA CIUDADANÍA Y TRICESTIA CIUDADANA PARA QUE LAS PERSONAS DEN DENUNCIA AL PROCESO Y STATUS EN TIEMPO REAL	DENUNCIAROL	0 0 QUEJAS Y DENUNCIAS	100% 17 QUEJAS Y DENUNCIAS	20.1.4 VARIACIÓN PORCENTUAL DE QUEJAS Y DENUNCIAS A TRAVÉS DE LAS PLATAFORMAS PRESALE A LA CIUDADANÍA Y TRICESTIA CIUDADANA RECIBIDAS RESPECTO AL AÑO BASE.	DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN	CONTADURÍA CIUDADANA
			20.1.5 APLICAR SANCIONES A PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS Y PARTICULARES QUE RESULTEN RESPONSABLES EN LA COMISIÓN DE UNA FALTA ADMINISTRATIVA	COERCITIVO MAYOR	0 0 PERSONAS SANCIONADAS	100% 10 PERSONAS SANCIONADAS	20.1.5 VARIACIÓN PORCENTUAL DE SANCIONES A PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS PARTICULARES APLICADAS CON RESPECTO AL AÑO BASE.	DIRECCIÓN DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS	CONTADURÍA CIUDADANA

Anexo II: Interface del sistema SIPLAN

El SIPLAN establecerá las normas para el diseño y operación de los procesos de planeación estratégica institucional, que permitan dar monitoreo y evaluación al Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza, y las políticas, programas, proyectos acciones y metas que se deriven de este, constituyéndose en una herramienta para la toma de decisiones.

El SIPLAN fungirá como un mecanismo interactivo y proactivo de transparencia gubernamental con el fin de mejorar la operatividad, practicidad y eficiencia de las siguientes plataformas informáticas:

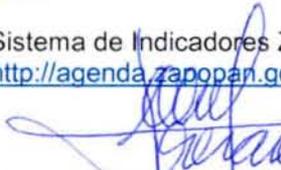
- Sistema de Indicadores de Zapopan (SIZ);
- Sistema de Administración Contable (SAC/PBR's), y
- Sistema de Evaluación de Desempeño (SEDZAP).

De esta manera se generará información estratégica sobre el avance y cumplimiento de las metas planteadas por esta Administración Municipal en el Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza, y en las políticas, programas y proyectos que se deriven de este.



REFERENCIAS DOCUMENTALES

1. Avances trimestrales de los Programas Presupuestarios, Micrositio de la Tesorería Municipal: <https://www.zapopan.gob.mx/micrositio/tesoreria/reporte-trimestral/>
2. Resultado de las Evaluaciones del PAE, Portal Web del Municipio de Zapopan: <https://www.zapopan.gob.mx/transparencia/articulo-8/sistema-de-evaluacion-de-desempeno-sed/>
3. Sistema de Indicadores Zapopan; Sistema de Planeación (SIPLAN) - Modo consulta: <http://agenda.zapopan.gob.mx/indicadores/consulta.aspx>


JUAN JOSÉ FRANGIE SAADE
PRESIDENTE MUNICIPAL


DRA. ADRIANA ROMO LÓPEZ
TESORERO MUNICIPAL



Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus Notas son razonablemente correctos y responsabilidad del emisor.