

INFORME ANUAL DE DESEMPEÑO EN LA GESTIÓN



Municipio de
Zapopan

H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL DE ZAPOPAN
2018-2021



CUENTA PÚBLICA Informe Anual de Desempeño en la Gestión

**DEL 1 DE ENERO AL 31 DE
DICIEMBRE DE 2023**

H. Ayuntamiento Constitucional de Zapopan,
Jalisco.

Fecha de elaboración: 29/01/2024

000670

INTRODUCCIÓN

La evaluación del desempeño en la gestión de los programas presupuestarios que se desarrolla y analiza a continuación se realiza de conformidad a la Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas del Estado de Jalisco y sus Municipios, en su artículo 36, que a la letra dice “1. *Las entidades fiscalizables, en complemento al informe de avance de la gestión financiera, deberán integrar un informe anual de desempeño en la gestión, el cual deberá contener cuando menos: [...]”*.

Los Programas Presupuestarios (Pp) son diseñados para orientar las acciones gubernamentales hacia el cumplimiento de objetivos claros señalados en su Plan Municipal de Desarrollo. Estos objetivos a su vez están encaminados a resolver problemas públicos o atender necesidades de la población. En este contexto, evaluar el desempeño en la gestión de nuestros Pp es una tarea vital para identificar que dichos objetivos se cumplieron generando así valor público y bienestar.

Así, este documento se presenta un resumen de las actividades que esta administración municipal ha realizado para satisfacer las necesidades de la población.

LOGROS E IMPACTOS GENERADOS

Programas con Matrices de Indicadores para Resultados

Al cierre del año 2023, los programas presentan avances de acuerdo a lo esperado; el promedio de avance de la totalidad de indicadores considerados en este reporte es de 95.74%. Cabe señalar que el porcentaje de avance de los indicadores es calculado respecto a la meta modificada acumulada al corte del mes de diciembre¹.

A continuación, se muestra el porcentaje de avance de cada uno de los Programas Presupuestarios (Pp) seccionados por Unidad Responsable (UR), es decir, el avance promedio que llevan los Pp a cargo de cada UR, respecto a la meta modificada acumulada a diciembre del 2023.

¹ **Meta modificada acumulada:** Meta programada o modificada, estimada para el periodo de enero a diciembre del 2023.

Indicadores de Presupuesto Basado en Resultados (PBR)	
Diciembre 2023	
Área (Unidad Responsable)	Avance*
Presidencia	94.45%
Jefatura de Gabinete	99.26%
Comisaría	100%
Sindicatura	89.57%
Secretaría	97.08%
Tesorería	97.94%
Contraloría	95.03%
Coordinación General de Servicios Municipales	97.98%
Coordinación General de Cercanía Ciudadana	95.13%
Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental	96.55%
Coordinación General de Desarrollo Económico y Combate a la Desigualdad	92.50%
Coordinación General de Gestión Integral de la Ciudad	95.36%
Coordinación General Construcción de Comunidad	93.83%
Promedio	95.74%

*El porcentaje de avance se calcula con base a la meta modificada acumulada. Los avances que superan el 100% son topados al 100% para este cálculo, toda vez que se consideran procesos concluidos, además se tomaron en cuenta únicamente los Indicadores de nivel de Actividad y Componente, que al mes de diciembre 2023 tienen una meta acumulada distinta a 0.

En el contexto del panorama Nacional y Local, el resultado de la evaluación, muestra un desempeño satisfactorio, ya que la mayoría de los programas cerraron con promedios mayores al 90%.

Notas:

- El avance presupuestario se refiere únicamente al rubro de inversión, lo que significa que no considera el gasto del Capítulo 1000.

Programas sin Matrices de Indicadores para Resultados

El Municipio de Zapopan no cuenta con programas sin matriz, los programas de gestión son administrados por las coordinaciones generales, sin embargo, presupuestalmente todo está contenido en sus 36 programas presupuestarios con matriz.

Resultados a partir de Indicadores de Desarrollo plasmados en el PMDG

Los indicadores establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza (PMDG), se cuantifican y monitorean a través del Sistema de Planeación "SIPLAN" (Anexo II), este sistema está siendo implementado a partir del año 2020 y el corte de avances del ejercicio 2023, se puede consultar en la siguiente URL:

- <http://agenda.zapopan.gob.mx/indicadores/consulta.aspx>

SIZ Sistema de Indicadores de Zapopan

Indicadores Contacto Inicio

Modo de consulta

Coordinación General Área (Dependencia) Tipo de indicador Búsqueda

Que has hecho Alcalde Operativos (Internet) Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza 2021-2024 Planes Institucionales 2021-2024 Índice de Bienestar Infantil Zapopan

Exponer Total de indicadores: 119

Avance	Periodo	Semáforo	Meta absoluta	Meta relativa	Dependencia Gr.	Área	Tipo indicador	Fecha Sumario
33.33	dic-23	🔴	100	3	TESO	Dirección de Catastro	PMDG	📄 ⓘ
16.1.3. AVANCE PORCENTUAL DE LAS ACTUALIZACIONES DE LA CARTOGRAFÍA DEL MUNICIPIO CON RESPECTO A LA META TRIANUAL.								
54.29	dic-23	🟢	10	3582935184	TESO	Dirección de Ingresos	PMDG	📄 ⓘ
16.1.1. VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA RECAUDACIÓN ANUAL CON RESPECTO AL AÑO BASE.								
0	dic-23	🔴	1	1	TESO	Tesorería Municipal	PMDG	📄 ⓘ
16.1.2. PRIMER LUGAR NACIONAL EN EL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA DE INFORMACIÓN PRESUPUESTAL MUNICIPAL.								

Ilustración 1.- Interface del sistema SIZ - Consulta de Indicadores del PMDG.

El Sistema de Indicadores Zapopan (SIZ), plataforma donde se mide el avance de los indicadores del Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza muestra 119 indicadores, los cuales se presentan con una semaforización que se divide de la siguiente manera:

Rojo	0% a 59.99%
Amarillo	60% a 79.99%
Verde	80% a 100%

Donde 60 indicadores se encuentran en verde, 14 en amarillo y 45 en rojo respecto a sus metas, sin embargo, los indicadores que se encuentran en rojo y amarillo no significa que su avance fuera deficiente, si no que muchos indicadores tienen metas trianuales, por lo que al corte de 2023 reportan avances parciales respecto a su meta trianual.

Dichos indicadores se subdividen en 5 tipos: promedio, variación porcentual, avance porcentual, tasas e índice.

Además, los objetivos plasmados en cada uno de los ejes estratégicos que considera el PMDG están ligados directamente a cada uno de los programas presupuestarios con los que trabaja el Municipio de Zapopan.

En cada MIR se puede encontrar la alineación estratégica del programa presupuestario con el PMDG, es por esta razón que se puede decir que si se cumplen los objetivos y metas establecidas en cada programa presupuestario se estaría dando cumplimiento a los indicadores estratégicos del PMDG.

En el Anexo I se muestran las matrices estratégicas donde se plasman los indicadores y objetivos del PMDG, seccionados por Eje.

Las MIR presentadas en el formato F13 ofrecen la información de la vinculación del programa presupuestario con el Eje de Desarrollo (Objetivo Superior del PMDG), con esta información nos podemos dar cuenta que el Municipio de Zapopan tiene un seguimiento constante y monitoreo oportuno de cada uno de los indicadores.

METODOLOGÍAS EMPLEADAS

Metodologías para recabar y analizar información de programas con MIR.

Para el diseño de los Pp el Municipio de Zapopan utiliza la Metodología del Marco Lógico (MML), esta metodología es una herramienta de la administración por objetivos, empleada en el diseño, monitoreo y evaluación de proyectos de desarrollo (CEPAL, 2005); el objetivo principal de la MML es definir de la manera más adecuada el diseño de la intervención gubernamental mediante un programa, para verificar su viabilidad.

Para los fines prácticos, la planeación o diseño de programas presupuestarios, se basa en 6 etapas de la MML, la implementación de estas etapas garantiza la correcta aplicación de la MML. En la siguiente figura se resumen estas etapas y la principal actividad que se lleva a cabo en cada una de ellas.

Definición del problema	•Establecer de manera clara, objetiva y concreta cuál es el problema o situación no deseada que origina o motiva la necesidad de la intervención gubernamental.
Análisis del problema	•Analizar el origen, comportamiento y consecuencias del problema definido, a fin de establecer las diversas causas y su dinámica, así como sus efectos y tendencias de cambio.
Definición del objetivo	•Definir la situación futura a lograr que solventará las necesidades o problemas identificados en el análisis del problema.
Selección de alternativas	•Determinar las medidas que constituirán la intervención gubernamental analizando el costo-beneficio de la implementación de cada una de ellas.
Definición de la Estructura Analítica del Programa presupuestario	•Asegurar la coherencia interna del programa y que las alternativas seleccionadas lleven al cumplimiento del objetivo o la solución del problema.
Elaboración de la MIR	•Establecer con claridad los objetivos y resultados esperados de los programas a los que se asignan recursos presupuestarios, va a generar indicadores para medir sus resultados.

Ilustración 2. Etapas de la MML, recuperado de: DIPLOMADO - EVALUACIÓN DE POLÍTICAS Y PROGRAMAS PÚBLICOS - SHCP.

miden los resultados obtenidos de dichos programas se tomarán decisiones en materia presupuestal” (Villalobos, 2010).

La evaluación del desempeño se ha ido consolidando en el municipio. El SED es una herramienta que ha permitido al Municipio de Zapopan apoyar las decisiones presupuestarias con base en la información sobre los resultados del ejercicio de los recursos y el avance en el cumplimiento de los objetivos de los Pp, este análisis tanto cualitativo y cuantitativo es desarrollado por la Tesorería Municipal y se plasma en el formato denominado “Evaluación de Programas” o iF14 que forma parte de este “Informe anual de Gestión Financiera”.

Por otro lado, el Municipio de Zapopan realiza de forma anual el Plan Anual de Evaluación (PAE), todos los resultados de las evaluaciones que se realizan con motivo PAE, se publican en el Portal Web del Municipio. Pueden ser consultados en la URL señalada en el apartado de referencias. Para el ejercicio Fiscal 2022, los evaluadores externos realizaron distintos tipos de evaluaciones para evaluar la gestión del desempeño de los Pp, la metodología utilizada puede ser consultada en las evaluaciones publicadas en la URL antes mencionada.

Finalmente, tal y como se menciona en el documento denominado “Evaluación de Programas”, las reformulaciones en los programas con MIR, se evaluaron y analizaron en base al comportamiento de los programas, los objetivos que persiguen y considerando también el resultado de las evaluaciones que realizan los externos. Estas se realizaron durante el proceso de elaboración del Presupuesto de Egresos para el ejercicio fiscal 2023. Las principales adecuaciones fueron la reformulación de metas y algunos indicadores de nivel componente y actividad.

Los cambios se llevaron a cabo por recomendaciones de:

- Auditoría Superior de la Federación;
- Evaluador externo (Plan Anual de Evaluación);
- Tesorería Municipal.

[Metodologías para recabar y analizar información de programas de gestión \(sin MIR\).](#)

El Municipio de Zapopan no cuenta con programas sin matriz, los programas de gestión son administrados por las coordinaciones generales, sin embargo, presupuestalmente todo está contenido en sus 36 programas presupuestarios con matriz.

Metodologías para recabar y analizar información sobre indicadores del PMD.

Tal y como se mencionó en el apartado “Logros e Impactos Generados”, los objetivos plasmados en cada uno de los indicadores que considera el PMDG están ligados directamente a cada uno de los programas presupuestarios con los que trabaja el Municipio de Zapopan.

En cada MIR se puede encontrar la alineación estratégica del programa presupuestario con el PMDG, es por esta razón que se puede decir que si se cumplen los objetivos y metas establecidas en cada programa presupuestario se estaría dando cumplimiento a los indicadores estratégicos del PMDG, sin embargo, el análisis de estos indicadores se monitorea a través del Sistema de Planeación “SIPLAN” (Anexo II), este sistema está siendo implementado a partir del año 2020 y los avances se pueden consultar en la siguiente URL: <http://agenda.zapopan.gob.mx/indicadores/consulta.aspx>

ANEXOS

ANEXO I: Matrices Estratégicas de los Indicadores del PMDG.

P	Objetivo estratégico	Estrategia específica	Acciones Estratégicas	Programa	Línea Base 2011	Meta Global	Indicadores	Área responsable	Coordinación Responsable
P1 GOBIERNO CERCANO	DISMINUIR LA BRECHA DE DESIGUALDAD MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROCESOS PARA EFICIENTAR LA ATENCIÓN DE LAS PETICIONES DE LAS Y LOS ZAPOPANOS Y MOTIVAR LA PARTICIPACIÓN EN LAS DECISIONES PÚBLICAS.	21. FORTALECER LOS SERVICIOS PÚBLICOS MEDIANTE EL MANEJO EFICIENTE Y REGULARIZADO DE LA ATENCIÓN DE LAS PETICIONES DE LAS Y LOS ZAPOPANOS Y MOTIVAR LA PARTICIPACIÓN EN LAS DECISIONES PÚBLICAS.	11.1. BENEFICIAR A PERSONAS CON PROYECTOS DE OBRA PÚBLICA E INFRAESTRUCTURA A TRAVÉS DE LA INSTALACIÓN DE LOS COMEDORES DE COLOMA DEL SISTEMA MUNICIPAL DE PLANEACIÓN PARTICIPATIVA.	PLANERIA TU COLOMA	0%	40%	11.1. VARIACIÓN PORCENTUAL DE PERSONAS BENEFICIARIAS CON LAS PROYECTOS DEL FONDO DE INFRAESTRUCTURA SOCIAL MUNICIPAL (FISM) CON RESPECTO AL AÑO BASE.	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO DE LA CIUDAD	COORDINACIÓN GENERAL DE GESTIÓN INTEGRAL DE LA CIUDAD
			11.2. INSTALAR ORGANISMOS SOCIALES Y VECALES PARA LA GOBERNANZA.	COMUNIDAD GOBERNANZA	40%	80%	11.2. PORCENTAJE DE ORGANISMOS SOCIALES Y VECALES REGISTRADOS EN EL GOBIERNO MUNICIPAL DE ZAPOPAN.	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDAD
			11.3. IMPARTIR A PERSONAS DE LA SOCIEDAD CIVIL Y SERVIDORES PÚBLICOS DESEMPEÑADOS TALLERES ASÍ COMO CURSOS FORMATIVOS SOBRE GOBERNANZA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA.	SECTOR DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN	0%	0%	11.3. VARIACIÓN PORCENTUAL DE PERSONAS DE LA SOCIEDAD CIVIL Y SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS EN GOBERNANZA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA CON RESPECTO AL AÑO BASE.	SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDAD
			11.4. REGULAR EVENTOS QUE PROMUEVEN LAS TRADICIONES E IDENTIDAD EN LAS COMUNIDADES DE LAS DELEGACIONES Y ADONDA MUNICIPALES.	COMUNIDAD GOBERNANZA	0%	10%	11.4. VARIACIÓN PORCENTUAL DE PERSONAS PARTICIPANTES EN EVENTOS QUE PROMUEVEN LAS TRADICIONES E IDENTIDAD EN LAS COMUNIDADES DE LAS DELEGACIONES Y ADONDA MUNICIPALES CON RESPECTO AL AÑO BASE.	DIRECCIÓN DE DESARROLLO Y MANEJO MUNICIPAL	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO
			11.5. REGULARIZAR LA CONSTRUCCIÓN DE OBRA PRIVADA DE USO HABITACIONAL Y NO HABITACIONAL.	REGULARIZACIÓN CONSTRUCCIÓN	90%	90%	11.5. PORCENTAJE DE OBRA PRIVADA DE USO HABITACIONAL Y NO HABITACIONAL REGULARIZADA CON RESPECTO A LA SOLICITUD.	DIRECCIÓN DE FOMENTO Y LICENCIAMIENTO DE CONSTRUCCIÓN	COORDINACIÓN GENERAL DE GESTIÓN INTEGRAL DE LA CIUDAD
			11.6. ATENDER LAS SOLICITUDES CIUDADANAS RELACIONADAS CON SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.	SERVICIOS PÚBLICOS	0%	80%	11.6. PORCENTAJE DE SOLICITUDES CIUDADANAS RELACIONADAS CON SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES RESUELTAS CON RESPECTO A LAS DELEGACIONES.	DIRECCIÓN DE CONTACTO CIUDADANO	COORDINACIÓN GENERAL DE CONTACTO CIUDADANO
			12.1. GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS Y CONDOMONIO DE LOS SERVICIOS BRINDADOS PARA LA DEFENSA JURÍDICA, ESTADO CIVIL Y DEFUNCIÓN.	OFICINA DE SERVICIOS DE DEFENSA JURÍDICA	N/A	0	12.1. CALIFICACIÓN PROMEDIO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS ATENDIDOS EN TRÁMITE DE DEFENSA JURÍDICA, ESTADO CIVIL Y DEFUNCIÓN.	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO
			12.2. ATENDER A LAS PERSONAS QUE REQUIEREN DE IDENTIDAD JURÍDICA, ESTADO CIVIL Y DEFUNCIÓN.	DEFENSA JURÍDICA	0%	30/317 PERSONAS ATENDIDAS	12.2. VARIACIÓN PORCENTUAL DE PERSONAS QUE REQUIEREN DE IDENTIDAD JURÍDICA, ESTADO CIVIL Y DEFUNCIÓN CON RESPECTO AL AÑO BASE.	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO
			12.3. REGISTRO DE SACRAMENTO DENTRO DEL SISTEMA DE SALUD MUNICIPAL.	REGISTRO TU REGISTRO DEL HOSPITAL D	0	0	12.3. UN "REGISTRO DE SACRAMENTO DENTRO DEL SISTEMA DE SALUD MUNICIPAL".	DIRECCIÓN DE REGISTRO CIVIL	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

P	Objetivo estratégico	Estrategia específica	Acciones Específicas	Programa	Línea Base 2011	Meta Global	Indicadores	Área responsable	Coordinación Responsable
P2 GESTIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES	MEJORAR LOS SERVICIOS MUNICIPALES PARA AMPLIAR LAS ACCIONES DE ASISTENCIA PÚBLICA Y PROTECCIÓN ANIMAL EN FAVOR DE LAS Y LOS ZAPOPANOS.	21. FORTALECER LAS ACCIONES PARA GARANTIZAR LA COBERTURA A LAS ZONAS DE DIFÍCIL ACCESO MEDIANTE LA PLANEACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE RECURSOS.	21.1. BRINDAR LA ATENCIÓN MÉDICA DE CALIDAD A ANIMALES PARA SU CUIDADO RESPONSABLE Y BIENESTAR.	ZAPOPAN PARA LOS ANIMALES	0%	90%	21.1. VARIACIÓN PORCENTUAL DE ANIMALES ATENDIDOS CON SERVICIOS MÉDICOS DE CALIDAD CON RESPECTO AL AÑO BASE.	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN ANIMAL	COORDINACIÓN GENERAL DE GESTIÓN INTEGRAL DE LA CIUDAD
			21.2. RECOLECTAR OBJETOS DOMÉSTICOS EN DESUSO (DESCARRILLADOS) PARA PREVENIR LA CONTAMINACIÓN Y ENFERMEDADES.	DESCARRILLADO COLOMA	0%	67 (220) TONELADAS RECOLECTADAS	21.2. VARIACIÓN PORCENTUAL DE TONELADAS RECOLECTADAS DE OBJETOS DOMÉSTICOS EN DESUSO (DESCARRILLADOS) CON RESPECTO AL AÑO BASE.	DIRECCIÓN DE ASISTENCIA PÚBLICA	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES

P	Objetivo estratégico	Estrategia específica	Acciones Estratégicas	Programa	Línea Base 2019	Meta Global	Indicadores	Área Responsable	Coordinación Responsable
P1 INTEGRAL DE BIENESTAR	3. INCREMENTAR EL DESARROLLO INTEGRAL DE LAS PERSONAS MEDIANTE PROGRAMAS, SERVICIOS, PROYECTOS Y ACCIONES ORIENTADAS A LA EVALUACIÓN DE RESULTADOS	3.1. COMPLETAR PROGRAMAS, PROYECTOS Y SERVICIOS QUE MEJOREN LAS CONDICIONES DE BIENESTAR INTEGRAL DE LAS PERSONAS	3.1.1. ATENDER A PERSONAS QUE VIVEN EN ALTA O MUY ALTA DESIGUALDAD EN ZAPOPAN, CON LA ENTREGA DE APOYOS ECONÓMICOS Y EN ESPECIE	ZAPOPAN CONTIENDE	26,000 PERSONAS BENEFICIARIAS	26,000 PERSONAS BENEFICIARIAS	3.1.1. PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS CON LA ENTREGA DE APOYOS ECONÓMICOS Y EN ESPECIE CON RESPECTO AL TOTAL DE PERSONAS QUE VIVEN EN SITUACIONES DE ALTA Y MUY ALTA DESIGUALDAD EN ZAPOPAN.	DIRECCIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
			3.1.2. DIFUNDIR EL IMPACTO SOCIAL DE LA RED DE LOS CENTROS COMUNITARIOS DE INCLUSIÓN Y EMPLEAMIENTO "COMUNAS" Y EL MODELO DE TRABAJO DE LA RED	LAS COMUNAS	0	0	3.1.2. UNA EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL DE LA RED DE LOS CENTROS COMUNITARIOS DE INCLUSIÓN Y EMPLEAMIENTO "COMUNAS" Y EL MODELO DE TRABAJO DE LA RED	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDAD
			3.1.3. ATENDER A PERSONAS CON ALGUN GRADO DE INSEGURIDAD ALIMENTARIA CON ENTREGA DE APOYOS ALIMENTARIOS	ATENCIÓN A LA NUTRICIÓN	0%	96%	3.1.3. VARIACIÓN PORCENTUAL DE PERSONAS ATENDIDAS CON ALGUN GRADO DE INSEGURIDAD ALIMENTARIA CON RESPECTO AL AÑO BASE.	OF. ZAPOPAN	SECRETARÍA DE GABINETE
			3.1.4. RETORNAR LA CERTIFICACIÓN COMO MIEMBRO DE LA RED MUNDIAL DE CIUDADES AMIGABLES CON LAS PERSONAS MAYORES	ZAPOPAN AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES	1	1	3.1.4. UN RETORNADO DE CERTIFICACIÓN COMO MIEMBRO DE LA RED MUNDIAL DE CIUDADES AMIGABLES CON LAS PERSONAS MAYORES	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMBATE A LA DESIGUALDAD	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
			3.1.5. BRINDAR APOYOS ECONÓMICOS Y EN ESPECIE A PERSONAS A TRAVÉS DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL QUE CUMPLAN CON UN OBJETO SOCIAL VINCULADO A MEJORAR CONDICIONES DE VULNERABILIDAD	SERVICIO ASISTENTE ZAPOPAN	N/A PERSONAS BENEFICIARIAS	100% PERSONAS BENEFICIARIAS	3.1.5. AVANCE PORCENTUAL DE PERSONAS QUE RECIBIERON APOYOS ECONÓMICOS Y EN ESPECIE A TRAVÉS DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL RESPECTO A LA META TRIMESTRAL	DIRECCIÓN DE MANEJO DE ZONA DE	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
			3.1.6. CAPACITAR A PERSONAS PARA DESARROLLAR HABILIDADES BÁSICAS Y LÓGICAS ASÍ COMO PROYECTOS DE INNOVACIÓN QUE IDENTIFIQUEN Y DEN SOLUCIÓN A PROBLEMÁTICAS SOCIALES	INNOVACIÓN Y EDUCACIÓN	9,547 PERSONAS CAPACITADAS	100% PERSONAS CAPACITADAS	3.1.6. AVANCE PORCENTUAL DE PERSONAS CAPACITADAS PARA DESARROLLAR HABILIDADES BÁSICAS Y LÓGICAS ASÍ COMO PROYECTOS DE INNOVACIÓN CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL	DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN Y OFERTAS EDUCATIVAS	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
			3.1.7. ATENDER A LAS Y LOS JÓVENES QUE VIVAN O ESTUDIEN EN ZAPOPAN CON CONSULTA PSICOLÓGICA PARA FORTALECER LA CULTURA DEL CUIDADO DE LA SALUD MENTAL A TRAVÉS DE LA PREVENCIÓN DE ESTADOS DE DEPRESIÓN Y SUICIDIOS	BIENESTAR	N/A JÓVENES ATENDIDOS	100% JÓVENES ATENDIDOS	3.1.7. AVANCE PORCENTUAL DE LAS Y LOS JÓVENES QUE VIVAN O ESTUDIEN EN ZAPOPAN ATENDIDOS CON CONSULTA PSICOLÓGICA RESPECTO A LA META TRIMESTRAL	INSTITUTO DE LAS ADULENTES	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDAD
			3.1.8. OFRECER A LAS PERSONAS QUE HABITAN EN ZONAS DE ATENCIÓN PRIORITARIA CONTENIDO ARTÍSTICO Y ESCÉNICO (LA CULTURA Y EL ARTE EN LAS CALLES) EN ESPACIOS PÚBLICOS	ARTE PARA TODOS	100 ASISTENTES	100% ASISTENTES	3.1.8. AVANCE PORCENTUAL DE PERSONAS QUE HABITAN EN ZONAS DE ATENCIÓN PRIORITARIA BENEFICIARIAS CON EVENTOS DE CONTENIDO CULTURAL Y ARTÍSTICO EN ESPACIOS PÚBLICOS RESPECTO A LA META TRIMESTRAL	DIRECCIÓN DE CULTURA	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDAD
			3.1.9. BRINDAR A LAS PERSONAS ENTRENAMIENTO Y EDUCACIÓN FÍSICA A TRAVÉS DE UN SERVICIO INTEGRAL EN ZONAS PRIORITARIAS DEL MUNICIPIO	DEPORTE PARA TODOS	4,040 PERSONAS ATENDIDAS	100% PERSONAS ATENDIDAS	3.1.9. AVANCE PORCENTUAL DE PERSONAS QUE RECIBIERON UN ENTRENAMIENTO Y EDUCACIÓN FÍSICA A TRAVÉS DE UN SERVICIO INTEGRAL EN ZONAS PRIORITARIAS DEL MUNICIPIO RESPECTO A LA META TRIMESTRAL	COMITÉ ZAPOPAN	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMBATE A LA DESIGUALDAD

P	Objetivo estratégico	Estrategia específica	Acciones Estratégicas	Programa	Línea Base 2019	Meta Global	Indicadores	Área Responsable	Coordinación Responsable
P4 IGUALDAD SUSTANTIVA Y DE DERECHOS	4. DIMINUIR LAS BRECHAS DE DESIGUALDAD SOCIAL DE GÉNERO, EDUCATIVAS Y ECONÓMICAS MEDIANTE SERVICIOS Y PROGRAMAS INTEGRALES CON ENFOQUE DE DERECHOS HUMANOS Y PERSPECTIVA DE GÉNERO PARA LAS PERSONAS QUE HABITAN Y TRANSITAN EN ZAPOPAN	4.1. IMPULSAR SERVICIOS Y PROGRAMAS QUE FORTALEZCAN E INCLUIRAN PARA EL ACCESAMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS Y PERSPECTIVA DE GÉNERO PARA LAS PERSONAS QUE HABITAN Y TRANSITAN EN ZAPOPAN	4.1.1. CAPACITAR A PERSONAS A TRAVÉS DE DIPLOMADOS, TALLERES Y CURSOS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO PARA IMPULSAR UNA CULTURA DE IGUALDAD SUSTANTIVA	ZAPOPAN POR LA CALIDAD SUSTANTIVA	500 PERSONAS CAPACITADAS	100% PERSONAS CAPACITADAS	4.1.1. AVANCE PORCENTUAL DE PERSONAS CAPACITADAS A TRAVÉS DE DIPLOMADOS, TALLERES Y CURSOS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO PARA IMPULSAR UNA CULTURA DE IGUALDAD SUSTANTIVA CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL	SECRETARÍA MUNICIPAL DE LAS MUJERES ZAPOPAN PARA LA CALIDAD SUSTANTIVA	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDAD
			4.1.2. CAPACITAR A PERSONAS A TRAVÉS DE DIPLOMADOS, TALLERES Y CURSOS CON ENFOQUE DE DERECHOS HUMANOS Y GRUPOS PRIORITARIOS PARA IMPULSAR ACCIONES EDUCATIVAS EN MEDIDA A LA CALIDAD DE VIDA DE LAS PERSONAS	ZAPOPAN CALIDAD INCLUSIVE	N/A PERSONAS CAPACITADAS	100% PERSONAS CAPACITADAS	4.1.2. AVANCE PORCENTUAL DE PERSONAS CAPACITADAS A TRAVÉS DE DIPLOMADOS, TALLERES Y CURSOS CON ENFOQUE DE DERECHOS HUMANOS Y GRUPOS PRIORITARIOS CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL	DIRECCIÓN DE SERVICIOS "MAYORES Y GRUPOS PRIORITARIOS"	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDAD
			4.1.3. BRINDAR A LAS PERSONAS UNA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y VIRTUAL EN EDIFICIOS PÚBLICOS CON UNA PERSPECTIVA DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL	SERVICIOS INCLUSIVE	N/A EDIFICIOS PÚBLICOS INCLUSIVE	100% EDIFICIOS PÚBLICOS INCLUSIVE	4.1.3. PORCENTAJE DE EDIFICIOS PÚBLICOS CON UNA PERSPECTIVA DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL, CON RESPECTO AL TOTAL DE EDIFICIOS PÚBLICOS DE ZAPOPAN	DIRECCIÓN DE SERVICIOS "MAYORES Y GRUPOS PRIORITARIOS"	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDAD
			4.1.4. ATENDER A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE RIESGO, VULNERADOS Y RESTRICTOS EN SUS DERECHOS CON ATENCIÓN INTEGRAL DE PROTECCIÓN INSTITUCIONAL	PROTECCIÓN A MENORES	0% NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES ATENDIDOS	100% NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES ATENDIDOS	4.1.4. VARIACIÓN PORCENTUAL DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES ATENDIDOS EN SITUACIONES DE RIESGO, VULNERADOS Y RESTRICTOS EN SUS DERECHOS CON RESPECTO AL AÑO BASE	OF. ZAPOPAN	SECRETARÍA DE GABINETE
			4.1.5. CAPACITAR A PERSONAS A TRAVÉS DE TALLERES Y CURSOS SOBRE TEMAS QUE DESARROLLAN DE MANERA INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	ORANDA	N/A PERSONAS CAPACITADAS	100% PERSONAS CAPACITADAS	4.1.5. AVANCE PORCENTUAL DE PERSONAS CAPACITADAS SOBRE TEMAS QUE DESARROLLAN DE MANERA INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL	DIRECCIÓN DE CUIDADO DE LAS NIÑAS Y LOS NIÑOS	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDAD
			4.1.6. BRINDAR A NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y CIUDADANOS PARQUES PÚBLICOS CON JUEGOS INCLUSIVE INCLUSIVE PARA QUE ESTOS CUMPLAN CON LAS CONDICIONES NECESARIAS QUE ESTABLEN SU BUENO	AFERMA	N/A PARQUES PÚBLICOS INTERVENIDOS	100% PARQUES PÚBLICOS INTERVENIDOS	4.1.6. AVANCE PORCENTUAL DE PARQUES PÚBLICOS INTERVENIDOS CON JUEGOS INCLUSIVE INCLUSIVE CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL	DIRECCIÓN DE CUIDADO DE LAS NIÑAS Y LOS NIÑOS	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDAD
			4.1.7. BRINDAR A LOS NIÑOS LA RED DE LACTARIOS QUE CUMPLAN CON LAS ESPECIFICACIONES DE LA ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD (OMS) Y EL FONDO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA INFANCIA (UNICEF)	LACTARIOS ZAPOPAN	N/A LACTARIOS METALADOS	100% LACTARIOS METALADOS	4.1.7. AVANCE PORCENTUAL DE LACTARIOS METALADOS BAJO LA NORMATIVA DE LA OMS Y UNICEF CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL	DIRECCIÓN DE CUIDADO DE LAS NIÑAS Y LOS NIÑOS	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDAD
			4.1.8. REGULARIZAR ACADÉMICAMENTE AL ALUMNADO DE NIVEL DE EDUCACIÓN BÁSICA A TRAVÉS DE TALLERES FORMATIVOS	TALLERES DE REGULARIZACIÓN ACADÉMICA	1,729 ALUMNOS REGULARIZADOS	100% ALUMNOS REGULARIZADOS	4.1.8. AVANCE PORCENTUAL DE ALUMNADO DE NIVEL DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULARIZADO CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDAD

P	Objetivo estratégico	Estrategia específica	Acciones Estratégicas	Programa	Línea Base 2019	Meta Global	Indicadores	Área Responsable	Coordinación Responsable
P5 ATENCIÓN A LA SALUD	5. INCREMENTAR EL ACCESO A SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA PARA LAS PERSONAS QUE HABITAN Y TRANSITAN EN ZAPOPAN CON DESTACADA ATENCIÓN A LA SEGURIDAD SOCIAL	5.1. FORTALECER LOS SERVICIOS MÉDICOS DE SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN	5.1.1. BRINDAR A LAS PERSONAS SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA DE SEGUNDO NIVEL	ATENCIÓN MÉDICA DE SEGUNDO NIVEL	2%	100%	5.1.1. VARIACIÓN PORCENTUAL DE SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA DE SEGUNDO NIVEL BRINDADOS A LAS PERSONAS CON RESPECTO AL AÑO BASE	OPD SERVICIOS DE SALUD DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN	SECRETARÍA DE GABINETE
			5.1.2. ATENDER A LAS PERSONAS CON SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA DE SEGUNDO NIVEL CON CALIDAD	ATENCIÓN MÉDICA DE SEGUNDO NIVEL	7.5 CALIFICACIÓN PROMEDIO	8.1 CALIFICACIÓN PROMEDIO	5.1.2. PORCENTAJE DE CALIFICACIÓN EN LAS ENCUESTAS "CALIDAD EN LA ATENCIÓN MÉDICA"	OPD SERVICIOS DE SALUD DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN	SECRETARÍA DE GABINETE
			5.1.3. ATENDER A LAS PERSONAS EN EL SERVICIO DE URGENCIAS MÉDICAS CON OPORTUNIDAD	ATENCIÓN MÉDICA DE SEGUNDO NIVEL	1.09 DEFUNCIÓNES CADA MIL EGRESOS	2.00 DEFUNCIÓNES CADA MIL EGRESOS	5.1.3. TASA DE MORTALIDAD ESPECÍFICA EN EL SERVICIO DE URGENCIAS MÉDICAS DEL OPD SALUD ZAPOPAN SOCI. CADA MIL EGRESOS DEL SERVICIO DE URGENCIAS MÉDICAS	OPD SERVICIOS DE SALUD DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN	SECRETARÍA DE GABINETE

Objetivo estratégico	Estrategia específica	Acciones Estratégicas	Programa	Línea Base 2019	Meta 2023	Indicadores	Meta 2023	Área Responsable	Unidad Responsable
6. MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA VIAL MEDIANTE UNA CORRECTA INCLUSIÓN DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL CON SISTEMAS DE SEÑALIZACIÓN Y UNOS DE FACTORES DE RIESGO	7.1. FORTALECER LOS SISTEMAS DE INFRAESTRUCTURA VIAL CON PROYECTOS DE SEÑALIZACIÓN Y UNOS DE FACTORES DE RIESGO	6.1.1. AMPLIAR LA RED DE BANQUETAS (M) CON CONDICIONES DE ACCESIBILIDAD Y BARRAS VERDES.	INFRAESTRUCTURA VIAL	30 (201) KILOMETROS DE BANQUETAS	75	% DE BANQUETAS DE ACCESIBILIDAD	81.1 AVANCE PORCENTUAL DE LA RED DE BANQUETAS (M) REFERIDAS CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL	DIRECCIÓN DE MOVILIDAD	COORDINACIÓN GENERAL DE GESTIÓN INTEGRAL DE LA CIUDAD
		6.1.2. AMPLIAR LA RED DE INFRAESTRUCTURA CICLISTA ORIENTADA A LA MOVILIDAD SUSTENTABLE.	MOVILIDAD CICLISTA	60 (201) KILOMETROS DE INFRAESTRUCTURA CICLISTA	10	% DE BANQUETAS DE ACCESIBILIDAD	81.2 AVANCE PORCENTUAL DE KILOMETROS CONSTRUIDOS DE INFRAESTRUCTURA CICLISTA ORIENTADA A LA MOVILIDAD SUSTENTABLE CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL	DIRECCIÓN DE MOVILIDAD	COORDINACIÓN GENERAL DE GESTIÓN INTEGRAL DE LA CIUDAD
		6.1.3. INTERVENIR COLONIAS DE ZAPOPAN A TRAVÉS DE ORDENAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA VIAL ACTUAL.	ORDENAMIENTO VIAL EN COLONIAS	744 COLONIAS INTERVENIDAS	100%	% DE BANQUETAS DE ACCESIBILIDAD	81.3 AVANCE PORCENTUAL DE COLONIAS INTERVENIDAS EN ZAPOPAN A TRAVÉS DE ORDENAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA VIAL ACTUAL CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL	DIRECCIÓN DE MOVILIDAD	COORDINACIÓN GENERAL DE GESTIÓN INTEGRAL DE LA CIUDAD
		6.1.4. AMPLIAR LA RED DE COLOPUERTOS EN VIAL PÚBLICA.	RED DE COLOPUERTOS	1.81 (201) COLOPUERTOS EN VIAL PÚBLICA	1.730	% DE BANQUETAS DE ACCESIBILIDAD	81.4 AVANCE PORCENTUAL DE COLOPUERTOS INSTALADOS EN VIAL PÚBLICA CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL	DIRECCIÓN DE MOVILIDAD	COORDINACIÓN GENERAL DE GESTIÓN INTEGRAL DE LA CIUDAD
		6.1.5. PARQUE DE EDUCACIÓN VIAL PARA PROMOVER LA CULTURA Y LA EDUCACIÓN VIAL.	PARQUE DE EDUCACIÓN VIAL	0 PARQUES DE EDUCACIÓN VIAL	1	% DE BANQUETAS DE ACCESIBILIDAD	81.5 UN PROYECTO "PARQUE DE EDUCACIÓN VIAL" PARA PROMOVER LA CULTURA Y LA EDUCACIÓN VIAL	DIRECCIÓN DE MOVILIDAD	COORDINACIÓN GENERAL DE GESTIÓN INTEGRAL DE LA CIUDAD
		6.1.6. CONSTRUCCIÓN DE VIALIDAD INTEGRAL EN COLONIAS DE ZAPOPAN.	60 KILOMETROS DE VIALIDAD INTEGRAL	60 KILOMETROS DE VIALIDAD INTEGRAL CONSTRUIDA	100	% DE BANQUETAS DE ACCESIBILIDAD	81.6 AVANCE PORCENTUAL DE KILOMETROS DE VIALIDAD INTEGRAL CONSTRUIDA EN COLONIAS DE ZAPOPAN RESPECTO A LA META TRIMESTRAL	DIRECCIÓN DE OBRA PÚBLICA	COORDINACIÓN GENERAL DE GESTIÓN INTEGRAL DE LA CIUDAD
		6.1.7. CONSERVAR EN ÓPTIMAS CONDICIONES LA RED DE RODAMIENTO VIAL EXISTENTE DE ZAPOPAN.	RODAMIENTO VIAL OPTIMO	28.20 (201) METROS CUADRADOS DE RED DE RODAMIENTO	17%	% DE BANQUETAS DE ACCESIBILIDAD	81.7 VARIACIÓN PORCENTUAL DE 82 DE RED DE RODAMIENTO VIAL EN OPTIMAS CONDICIONES CON RESPECTO AL AÑO BASE	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN MUNICIPAL	COORDINACIÓN GENERAL DE GESTIÓN INTEGRAL DE LA CIUDAD

Objetivo estratégico	Estrategia específica	Acciones Estratégicas	Programa	Línea Base 2019	Meta 2023	Indicadores	Meta 2023	Área Responsable	Unidad Responsable
7. MEJORAR LA AMBIENTE URBANO DEL MUNICIPIO MEDIANTE LA RECUPERACIÓN, REHABILITACIÓN Y RECONSTRUCCIÓN DE LA SERVICIOS URBANOS, ACCESIBILIDAD UNIVERSAL, INFRAESTRUCTURA Y ESPACIOS PÚBLICOS	7.1. FORTALECER LOS PROGRAMAS DE RECONSTRUCCIÓN DE LA SERVICIOS URBANOS, ACCESIBILIDAD UNIVERSAL, INFRAESTRUCTURA Y ESPACIOS PÚBLICOS	7.1.1. AMPLIAR LA COBERTURA DE LA RED DE CENTROS COMUNITARIOS DE INCLUSIÓN Y SUPERVIVENCIA URBANA.	LAB COLONIAS	3 (201) CENTROS COMUNITARIOS COLONIAS	100%	% DE CENTROS COMUNITARIOS COLONIAS	7.1.1 CUARTO CENTRO COMUNITARIO DE INCLUSIÓN Y SUPERVIVENCIA URBANA	DIRECCIÓN DE SERVICIOS COMUNITARIOS	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDAD
		7.1.2. RECUPERAR PARQUES Y PLAZAS PÚBLICAS CON INTERVENCIÓN DE REHABILITACIÓN DE MOBILIARIO, ÁREAS VERDES, SEÑALES Y PLANTING.	ESPACIO URBANO	0 PARQUES Y PLAZAS PÚBLICAS REHABILITADOS	0	% DE CENTROS COMUNITARIOS COLONIAS	7.1.2 AVANCE PORCENTUAL DE PARQUES Y PLAZAS PÚBLICAS REHABILITADOS RESPECTO A LA META TRIMESTRAL	DIRECCIÓN DE MOVILIDAD URBANA	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES
		7.1.3. INTERVENIR BAJO PUESTOS, MUROS, MERCADOS, CASERIOS Y ESPACIOS PÚBLICOS CON OBRAS DE ARTE URBANO PARA MEJORAR LA SERVICIOS URBANA.	ZAPOPAN IT	0 BAJO PUESTOS, MUROS, MERCADOS, CASERIOS Y ESPACIOS PÚBLICOS INTERVENIDOS	10	% DE CENTROS COMUNITARIOS COLONIAS	7.1.3 AVANCE PORCENTUAL DE BAJO PUESTOS, MUROS, MERCADOS, CASERIOS Y ESPACIOS PÚBLICOS INTERVENIDOS CON OBRAS DE ARTE URBANO RESPECTO A LA META TRIMESTRAL	DIRECCIÓN DE MOVILIDAD URBANA	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES
		7.1.4. HABILITAR LOS ESPACIOS PÚBLICOS CON ACCIONES DE TRANSFORMACIÓN DE ESPACIOS PARA DESTINADOS A ACTIVIDADES CULTURALES Y ARTÍSTICAS.	FORMACIÓN PARTIDO	0 ESPACIOS PÚBLICOS INTERVENIDOS	1	% DE CENTROS COMUNITARIOS COLONIAS	7.1.4 PORCENTAJE DE ESPACIOS PÚBLICOS CON ACCIONES DE TRANSFORMACIÓN DE ESPACIOS CULTURALES Y ARTÍSTICAS	DIRECCIÓN DE SERVICIOS COMUNITARIOS	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES
		7.1.5. HABILITAR RUTAS TURÍSTICAS EN ZAPOPAN CON LA DOTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN ESPACIOS PÚBLICOS Y PRIVADOS PARA ACTIVAR LA ECONOMÍA EN LAS ZONAS DE HUAYTAL, HUALTOYAHUAC Y LA ZONA TURÍSTICA PARICORAMA.	ZAPOPAN Y SUS RUTAS TURÍSTICAS	0 RUTAS TURÍSTICAS	1	% DE CENTROS COMUNITARIOS COLONIAS	7.1.5 AVANCE PORCENTUAL DE RUTAS TURÍSTICAS EN ZAPOPAN CON LA DOTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN ESPACIOS PÚBLICOS Y PRIVADOS RESPECTO A LA META TRIMESTRAL	DIRECCIÓN DE TURISMO	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMERCIO LOCAL
		7.1.6. INTERVENIR MERCADOS PÚBLICOS DE ZAPOPAN CON ACCIONES DE HOMOLOGACIÓN DE SERVICIOS PARA GENERAR AMBIENTES AMIGABLES Y ATRACTIVOS A LOS CONSUMIDORES.	CHALADA DE MERCADO	11 MERCADOS PÚBLICOS INTERVENIDOS	100%	% DE CENTROS COMUNITARIOS COLONIAS	7.1.6 PORCENTAJE DE MERCADOS PÚBLICOS INTERVENIDOS CON ACCIONES DE HOMOLOGACIÓN DE SERVICIOS	DIRECCIÓN DE SERVICIOS COMUNITARIOS	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES
		7.1.7. REHABILITAR LOS ESPACIOS PÚBLICOS DE ZAPOPAN CON ACCIONES DE ACONDICIONAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA.	ESPACIOS PÚBLICOS Y FUNCIONALES	21 ESPACIOS PÚBLICOS REHABILITADOS	100%	% DE CENTROS COMUNITARIOS COLONIAS	7.1.7 AVANCE PORCENTUAL DE ESPACIOS PÚBLICOS DE ZAPOPAN REHABILITADOS CON ACCIONES DE ACONDICIONAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA RESPECTO A LA META TRIMESTRAL	DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS	COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN E INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL
7.1.8. ORGANIZAR, MUSEO Y SALÓN DE LA PANA DEL BOBO EN MÉXICO.	MUSEO DE LA PANA DEL BOBO	0 MUSEO DE LA PANA DEL BOBO	1	% DE CENTROS COMUNITARIOS COLONIAS	7.1.8 UN ORGANIZADO, MUSEO Y SALÓN DE LA PANA DEL BOBO EN MÉXICO	COMISIÓN	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMERCIO LOCAL		

Objetivo estratégico	Estrategia específica	Acciones Estratégicas	Programa	Línea Base 2019	Meta 2023	Indicadores	Meta 2023	Área Responsable	Unidad Responsable
8. GENERAR EL DESARROLLO URBANO Y URBANO TERRITORIAL CON UNA MEJOR METROPOLITANA DE CALIDAD CON BASES DE OPORTUNIDADES	8.1. FORTALECER LAS ACCIONES SOCIOECONÓMICAS, COMERCIALES Y TURÍSTICAS EN EL CENTRO URBANO MEDIANTE EL DISEÑO DE ESPACIOS PÚBLICOS URBANOS	8.1.1. DAR CUMPLIMIENTO A LAS ACCIONES CLAVES PLAN DE ACCIÓN ART 29 DEL CAMBIO CLIMÁTICO 2019-2024.	PLAN DE ACCIÓN ART 29 DEL CAMBIO CLIMÁTICO DEL MUNICIPIO	0 ACCIONES CLAVES PLAN DE ACCIÓN ART 29 DEL CAMBIO CLIMÁTICO DEL MUNICIPIO	100%	% DE ACCIONES CLAVES PLAN DE ACCIÓN ART 29 DEL CAMBIO CLIMÁTICO DEL MUNICIPIO	8.1.1 MONITOREO DE ACCIONES CLAVES PLAN DE ACCIÓN ART 29 DEL CAMBIO CLIMÁTICO DEL MUNICIPIO	DIRECCIÓN DE ASesorIA MUNICIPAL	COORDINACIÓN GENERAL DE GESTIÓN INTEGRAL DE LA CIUDAD
		8.1.2. REVISAR LA ESTRUCTURA DE SERVICIOS QUE SE OFERTAN EN LAS ZONAS URBANAS DE LA CIUDAD PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA.	PUNTO DE NECESIDAD ZAPOPAN	1 PUNTO DE NECESIDAD ZAPOPAN	1	% DE ACCIONES CLAVES PLAN DE ACCIÓN ART 29 DEL CAMBIO CLIMÁTICO DEL MUNICIPIO	8.1.2 AVANCE PORCENTUAL DE REVISIÓN DE LA ESTRUCTURA DE SERVICIOS QUE SE OFERTAN EN LAS ZONAS URBANAS DE LA CIUDAD PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA	DIRECCIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES	COORDINACIÓN GENERAL DE GESTIÓN INTEGRAL DE LA CIUDAD
		8.1.3. INCENTIVAR LAS ÁREAS URBANAS PROTEGIDAS DENTRO DEL MUNICIPIO PARA PROMOVER DE SERVICIOS AMIGABLES A LOS HABITANTES DE ZAPOPAN.	ZAPOPAN VERDE	0 METROS CUADRADOS DE ÁREAS URBANAS PROTEGIDAS	100%	% DE ACCIONES CLAVES PLAN DE ACCIÓN ART 29 DEL CAMBIO CLIMÁTICO DEL MUNICIPIO	8.1.3 VARIACIÓN PORCENTUAL DE METROS CUADRADOS DE ÁREAS URBANAS PROTEGIDAS DENTRO DEL MUNICIPIO CON RESPECTO AL AÑO BASE	DIRECCIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES	COORDINACIÓN GENERAL DE GESTIÓN INTEGRAL DE LA CIUDAD
		8.1.4. REEMPLAZAR REDES DE AGUA Y DRENAL EN ZONAS URBANAS DE LA CIUDAD PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA.	REHABILITACIÓN INTEGRAL DE REDES DE AGUA Y DRENAL	0 METROS LINEALES DE AGUA Y DRENAL	100%	% DE ACCIONES CLAVES PLAN DE ACCIÓN ART 29 DEL CAMBIO CLIMÁTICO DEL MUNICIPIO	8.1.4 PORCENTAJE DE METROS LINEALES REEMPLAZADOS DE LA RED DE AGUA Y DRENAL MUNICIPAL CON RESPECTO AL AÑO BASE	DIRECCIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES
		8.1.5. MODERNIZAR LAS ÁREAS URBANAS DE TRAYECTO DE AGUA POTABLE CON LA SUSTITUCIÓN DE LAS TUBERÍAS DE PLÁSTICO POR LAS DE ACERO EN LAS ZONAS URBANAS DE LA CIUDAD.	RECONSTRUCCIÓN DE PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE	0 METROS CUADRADOS DE AGUA POTABLE	100%	% DE ACCIONES CLAVES PLAN DE ACCIÓN ART 29 DEL CAMBIO CLIMÁTICO DEL MUNICIPIO	8.1.5 VARIACIÓN PORCENTUAL DE M ² DE AGUA POTABLE OBTENIDA DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE CON RESPECTO AL AÑO BASE	DIRECCIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES
		8.1.6. GENERAR CONSERVA DE TIERRAS TRONCALAS A TRAVÉS DE LA RECONSTRUCCIÓN DE SERVICIOS URBANOS PARA BENEFICIO DE LOS PRODUCTORES DEL CENTRO URBANO MUNICIPAL.	ZERCO PRODUCTOS	0 TONELADAS DE COMPOSTA HERVIDA	100%	% DE ACCIONES CLAVES PLAN DE ACCIÓN ART 29 DEL CAMBIO CLIMÁTICO DEL MUNICIPIO	8.1.6 AVANCE PORCENTUAL DE TONELADAS DE COMPOSTA HERVIDA RECONSTRUIDA CON LA REUTILIZACIÓN DE RESIDUOS URBANOS CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL	DIRECCIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES
		8.1.7. REALIZAR INTERVENCIÓN DE MANEJO PARA LA DESTRUCCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS Y DE AGUA EN LAS ZONAS URBANAS DE LA CIUDAD.	ESPACIOS LIBRES DE RESIDUOS SÓLIDOS	0 METROS CUADRADOS DE ESPACIOS LIBRES DE RESIDUOS SÓLIDOS	100%	% DE ACCIONES CLAVES PLAN DE ACCIÓN ART 29 DEL CAMBIO CLIMÁTICO DEL MUNICIPIO	8.1.7 VARIACIÓN PORCENTUAL DE M ² DE ESPACIOS LIBRES DE RESIDUOS SÓLIDOS EN LAS ZONAS URBANAS DE LA CIUDAD CON RESPECTO AL AÑO BASE	DIRECCIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES	SECRETARÍA DEL FORTALECIMIENTO
		8.1.8. PUBLICAR LOS INSTRUMENTOS MUNICIPALES DE PLANEACIÓN Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL PARA LOGRAR UN BARRIO COMPACTO, VIVO, CON SENTIDO DE COMUNIDAD Y SUSTENTABLE.	PROGRAMA MUNICIPAL DE PLANEACIÓN Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL	0 INSTRUMENTOS MUNICIPALES	100%	% DE ACCIONES CLAVES PLAN DE ACCIÓN ART 29 DEL CAMBIO CLIMÁTICO DEL MUNICIPIO	8.1.8 AVANCE PORCENTUAL DE INSTRUMENTOS MUNICIPALES DE PLANEACIÓN Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL PUBLICADOS CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL	DIRECCIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES
		8.1.9. REALIZAR INTERVENCIÓN DE MANEJO PARA LA DESTRUCCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS Y DE AGUA EN LAS ZONAS URBANAS DE LA CIUDAD.	ESPACIOS LIBRES DE RESIDUOS SÓLIDOS	0 METROS CUADRADOS DE ESPACIOS LIBRES DE RESIDUOS SÓLIDOS	100%	% DE ACCIONES CLAVES PLAN DE ACCIÓN ART 29 DEL CAMBIO CLIMÁTICO DEL MUNICIPIO	8.1.9 VARIACIÓN PORCENTUAL DE M ² DE ESPACIOS LIBRES DE RESIDUOS SÓLIDOS EN LAS ZONAS URBANAS DE LA CIUDAD CON RESPECTO AL AÑO BASE	DIRECCIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES	SECRETARÍA DEL FORTALECIMIENTO
		8.2.1. PUBLICAR LOS INSTRUMENTOS MUNICIPALES DE PLANEACIÓN Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL PARA LOGRAR UN BARRIO COMPACTO, VIVO, CON SENTIDO DE COMUNIDAD Y SUSTENTABLE.	PROGRAMA MUNICIPAL DE PLANEACIÓN Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL	0 INSTRUMENTOS MUNICIPALES	100%	% DE ACCIONES CLAVES PLAN DE ACCIÓN ART 29 DEL CAMBIO CLIMÁTICO DEL MUNICIPIO	8.2.1 VARIACIÓN PORCENTUAL DE INSTRUMENTOS MUNICIPALES DE PLANEACIÓN Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL PUBLICADOS CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL	DIRECCIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES
		8.2.2. CONSIDERAR EL DESARROLLO URBANO Y URBANO TERRITORIAL CON UNA MEJOR METROPOLITANA DE CALIDAD CON BASES DE OPORTUNIDADES.	GESTIÓN JURÍDICA DE TIERRAS	0 TÍTULOS DE PROPIEDAD REGISTRADOS	100%	% DE ACCIONES CLAVES PLAN DE ACCIÓN ART 29 DEL CAMBIO CLIMÁTICO DEL MUNICIPIO	8.2.2 VARIACIÓN PORCENTUAL DE TÍTULOS DE PROPIEDAD REGISTRADOS A FAVOR DE PARTICIPANTES DEL TERRITORIO CON RESPECTO AL AÑO BASE	DIRECCIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES	SECRETARÍA DEL FORTALECIMIENTO
		8.2.3. REGULARIZAR LOS ESPACIOS PÚBLICOS EN URBANOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA LEY DE ACCESIBILIDAD.	ESPACIOS PÚBLICOS REGULARIZADOS	0 METROS CUADRADOS DE ESPACIOS PÚBLICOS REGULARIZADOS	100%	% DE ACCIONES CLAVES PLAN DE ACCIÓN ART 29 DEL CAMBIO CLIMÁTICO DEL MUNICIPIO	8.2.3 VARIACIÓN PORCENTUAL DE SUPERFICIE EN M ² DE ESPACIOS PÚBLICOS REGULARIZADOS CON RESPECTO AL AÑO BASE	DIRECCIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES	SECRETARÍA DEL FORTALECIMIENTO
8.3.1. ACONDICIONAR LA SERVICIOS URBANOS Y LA INFRAESTRUCTURA DE PROYECTOS PARA PROPICIAR UNA CIUDAD MODERNA, CON CALIDAD Y SUSTENTABLE.	CIUDAD PROGRESA	0 SISTEMA DE GOBIERNO PARTICIPATIVO	100%	% DE ACCIONES CLAVES PLAN DE ACCIÓN ART 29 DEL CAMBIO CLIMÁTICO DEL MUNICIPIO	8.3.1 UN SISTEMA DE GOBIERNO PARTICIPATIVO PARA PROPICIAR UNA CIUDAD MODERNA, CON CALIDAD Y SUSTENTABLE	DIRECCIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES	SECRETARÍA DEL FORTALECIMIENTO		

000681

P	Objetivo estratégico	Estrategia específica	Acciones Estratégicas	Programa	Línea Base 2019	Meta Global	Indicadores	Área Responsable	Coordinación Responsable
P10 INVERSIÓN Y TURISMO	Incrementar la inversión económica a través de la promoción turística y atracción a la inversión	Fortalecer la infraestructura capacitación e incentivos en materia económica y turística de Zapopan	9.1.1. Vincular a personas a empleos a través de la capacitación especializada para desarrollar el talento humano en áreas técnicas y de habilidades blandas para los sectores productivos de mayor aportación al PIB de Zapopan	ZAPOPAN ACADEMY	11%	30%	9.1.1. PORCENTAJE DE PERSONAS VINCULADAS A EMPLEOS A TRAVÉS DE LA CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA RESPECTO AL TOTAL DE PERSONAS CAPACITADAS	DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN ECONÓMICA	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
			9.1.2. Atraer empresas (inversión) nacionales e internacionales en los sectores estratégicos a través del ecosistema económico de inversión de Zapopan	INVI ZAPOPAN	0%	30%	9.1.2. VARIACIÓN PORCENTUAL DE MONTO DE INVERSIÓN EN MILLONES DE DÓLARES EN ZAPOPAN CON RESPECTO AL AÑO BASE	DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN ECONÓMICA	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
			9.1.3. Otorgar el distintivo P a empresas del sector turístico para mejorar la infraestructura de la oferta turística y la prestación de servicios hacia un Zapopan incluyente	DIESTINDO I	0%	50%	9.1.3. PORCENTAJE DE EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIOS TURÍSTICOS QUE OBTIENEN EL DISTINTIVO P CON RESPECTO AL TOTAL DE EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIOS TURÍSTICOS REGISTRADAS EN ZAPOPAN	DIRECCIÓN DE TURISMO	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
			9.1.4. Atraer turistas a Zapopan a través de promocionar los atractivos turísticos como lo son las rutas y los eventos culturales deportivos y de negocios	ZAPOPAN TURÍSTICO	0%	20%	9.1.4. VARIACIÓN PORCENTUAL DE TURISTAS QUE VISITAN ZAPOPAN CON RESPECTO AL AÑO BASE	DIRECCIÓN DE TURISMO	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMBATE A LA DESIGUALDAD

P	Objetivo estratégico	Estrategia específica	Acciones Estratégicas	Programa	Línea Base 2019	Meta Global	Indicadores	Área Responsable	Coordinación Responsable
P10 FINANCIAMIENTO Y APOYO A NEGOCIOS Y PRODUCTORES	Incrementar la inversión económica y apoyos a empresas a través de los mecanismos de comarcantes, vinculación financiera	Fortalecer la promoción de los financiamientos y apoyos a empresas, productores e emprendedores y personas con actividad productiva	10.1.1. Otorgar créditos (millones de pesos) a personas y negocios para impulsar la economía local	AGILITAZAPOPAN	10	100%	10.1.1. AVANCE PORCENTUAL DE MILLONES DE PESOS COLOCADOS EN CRÉDITOS A PERSONAS Y NEGOCIOS CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL	DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN ECONÓMICA	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
			10.1.2. Incorporar a personas y negocios a los mecanismos de inclusión financiera que otorga el gobierno municipal	INCLUSIÓN FINANCIERA	0%	100%	10.1.2. AVANCE PORCENTUAL DE PERSONAS Y NEGOCIOS INCORPORADOS A MECANISMOS DE INCLUSIÓN FINANCIERA QUE OTORGA EL GOBIERNO MUNICIPAL CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL	DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN ECONÓMICA	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
			10.1.3. Vincular proyectos de emprendimiento y de micro y pequeñas empresas a mecanismos de financiamiento públicos y/o privados	CHALLENGERS	0%	5%	10.1.3. PORCENTAJE DE PROYECTOS DE EMPRENDEIMIENTO Y DE MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS (MPME) CON FINANCIAMIENTO OTORGADO CON RESPECTO AL TOTAL DE PROYECTOS DE EMPRENDEIMIENTO Y DE MPME CON FINANCIAMIENTO EMPRESARIAL DE ZAPOPAN	DIRECCIÓN DE EMPRENDEIMIENTO	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
			10.1.4. Otorgar a productores agropecuarios, forestales apoyos económicos directos para incentivar la producción agropecuaria y forestal	PRODUCTIVIDAD RURAL	0%	5%	10.1.4. PORCENTAJE DE PRODUCTORES AGROPECUARIOS Y FORESTALES CON APOYOS ECONÓMICOS DIRECTOS OTORGADOS CON RESPECTO AL PORCIÓN DE PRODUCTORES VISANTE	DIRECCIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMBATE A LA DESIGUALDAD

P	Objetivo estratégico	Estrategia específica	Acciones Estratégicas	Programa	Línea Base 2019	Meta Global	Indicadores	Área Responsable	Coordinación Responsable
P11 CAPACITACIÓN EMPRESARIAL Y FORMACIÓN LABORAL	Incrementar la oferta y acceso oportunos de capacitación empresarial y laboral, formación laboral y en beneficio de las personas	Fortalecer programas de capacitación empresarial y laboral para la creación de empleos y autoempleos	11.1.1. Capacitar a personas en materia de oficios y habilidades blandas para el fomento al autoempleo y al autoconsumo	FOMENTO AL AUTOEMPLEO Y AL AUTOCONSUMO	1,850	100%	11.1.1. AVANCE PORCENTUAL DE PERSONAS CAPACITADAS EN MATERIA DE OFICIOS Y HABILIDADES BLANDAS PARA EL FOMENTO AL AUTOEMPLEO Y AL AUTOCONSUMO RESPECTO A LA META TRIMESTRAL	DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN Y OPORTUNIDADES	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
			11.1.2. Crear proyectos productivos a través de capacitaciones para el emprendimiento de micro negocios	TALENTO ZAPOPAN	184	100%	11.1.2. AVANCE PORCENTUAL DE PROYECTOS PRODUCTIVOS CREADOS A TRAVÉS DE CAPACITACIONES PARA EL EMPRENDEIMIENTO DE MICRO NEGOCIOS RESPECTO A LA META TRIMESTRAL	DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN Y OPORTUNIDADES	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
			11.1.3. Atender a emprendedores de alto impacto para coadyunar a la profesionalización de la actividad emprendedora y empresarial mediante mecanismos personalizados de acompañamiento	NETO ZAPOPAN	50	100%	11.1.3. AVANCE PORCENTUAL DE EMPRENDEDORES DE ALTO IMPACTO ATENDIDOS CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL	DIRECCIÓN DE EMPRENDEIMIENTO	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
			11.1.4. Atender a MPMEs en sectores tradicionales del municipio para coadyunar a la profesionalización de la actividad emprendedora y empresarial mediante mecanismos personalizados de acompañamiento	HECHO EN ZAPOPAN	110	100%	11.1.4. AVANCE PORCENTUAL DE MPMEs ATENDIDOS EN SECTORES TRADICIONALES DEL MUNICIPIO CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL	DIRECCIÓN DE EMPRENDEIMIENTO	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
			11.1.5. Capacitar a personas en cultura de innovación y emprendimiento	NETO AIDE	50	100%	11.1.5. AVANCE PORCENTUAL DE PERSONAS CAPACITADAS EN CULTURA DE INNOVACIÓN Y EMPRENDEIMIENTO CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL	DIRECCIÓN DE EMPRENDEIMIENTO	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMBATE A LA DESIGUALDAD

P	Objetivo estratégico	Estrategia específica	Acciones Estratégicas	Programa	Línea Base 2019	Meta Global	Indicadores	Área Responsable	Coordinación Responsable
P12 PREVENCIÓN Y ATENCIÓN INTERINSTITUCIONAL DE LAS CONDUCTAS ANTISOCIALES	22. DISEÑAR LOS FACTORES DE RIESGO PARA MODIFICAR LAS CONDUCTAS ANTISOCIALES QUE INFLUYEN EN LAS VIOLENCIAS EN TODOS SUS TIPOS Y LOCALIDADES CON PROPÓSITO DE LA REDUCCIÓN DE LA INCIDENCIA DELICTIVA.	22.1. IMPULSAR ACCIONES COMUNICATIVAS A PROPOSITO DE ATENDER LOS FACTORES ADMINISTRATIVOS Y LOS DELITOS MEDIANTE LA GENERACIÓN DE PROGRAMAS E INFRAESTRUCTURA ASOCIADOS CON EL ENFOQUE DE DERECHOS HUMANOS, CULTURA DE PAZ Y PERSPECTIVA DE GÉNERO INTERSECTORIAL.	12.1.3. AYUDAR PLANES DE INTERVENCIÓN PARA ATENDER LOS FACTORES DE RIESGO EN MATERIA DE PREVENCIÓN SOCIAL Y SEGURIDAD CIUDADANA EN LAS ZONAS DE MAYOR INCIDENCIA DELICTIVA.	COMUNIDAD POR LA PAZ	8 COLONIAS INTERVENIDAS	10%	121.1. AVANCE PORCENTUAL DE COLONIAS INTERVENIDAS A TRAVÉS DE LOS PLANES DE INTERVENCIÓN PARA ATENDER LOS FACTORES DE RIESGO EN MATERIA DE PREVENCIÓN SOCIAL Y SEGURIDAD CIUDADANA RESPECTO A LA META TRIANUAL.	COMISARIA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA	COMISARIA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA
			12.1.2. ATENDER CASOS DE CONFLICTOS COMUNITARIOS MEDIANTE LOS MECANISMOS DE MEDIACIÓN PARA GARANTIZAR LOS PROCESOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE MANERA PACÍFICA.	MEDIADOR COMUNITARIO	196 CASOS ATENDIDOS	100%	121.2. AVANCE PORCENTUAL DE CASOS DE CONFLICTOS COMUNITARIOS MEDIANTE LOS MECANISMOS DE MEDIACIÓN CON RESPECTO A LA META TRIANUAL.	COMISARIA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA	COMISARIA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA
			12.1.1. ATENDER A LAS PERSONAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIAS DE GÉNERO A TRAVÉS DE ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA Y ASesoría JURÍDICA.	ATENCIÓN ORGÁNICA	0% PERSONAS ATENDIDAS	70%	121.3. VARIACIÓN PORCENTUAL DE PERSONAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIAS DE GÉNERO A TRAVÉS DE ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA Y ASesoría JURÍDICA ATENDIDAS CON RESPECTO AL AÑO BASE.	INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES Y JUVENES PARA LA IGUALDAD JUSTITIVA	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDAD
			12.1.4. VISUALIZAR EN LAS COLONIAS LOS PUNTOS DE RIESGO Y PELIGRO PARA ATENDER LA VIOLENCIA COMUNITARIA DE GÉNERO A TRAVÉS DE LA CARTOGRAFÍA DE SENSIBILIZACIÓN Y SEGURERENOVACIÓN.	MOVIMIENTOS SEGUROS	180 PUNTOS DE RIESGO POR COLONIA	80	121.4. PROMEDIO DE PUNTOS DE RIESGO Y PELIGRO VISUALIZADOS POR COLONIA.	INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES Y JUVENES PARA LA IGUALDAD JUSTITIVA	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDAD
			12.1.5. CREAR ESPACIOS SEGUROS (PUNTOS PURPURA Y SENDEROS SEGUROS) PARA LAS PERSONAS CON EL PROPÓSITO DE ATENDER LA INSEGURIDAD Y VIOLENCIA DE GÉNERO.	ESPACIOS LIBRES DE VIOLENCIA	8 PUNTOS PURPURA Y SENDEROS SEGUROS	70	121.5. AVANCE PORCENTUAL DE ESPACIOS SEGUROS (PUNTOS PURPURA Y SENDEROS SEGUROS) CON RESPECTO A LA META TRIANUAL.	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDAD	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDAD
			12.1.6. ATENDER A PERSONAS VÍCTIMAS DE DELITOS A TRAVÉS DEL SEGUIMIENTO DE LAS ÓRDENES Y MEDIDAS DE PROTECCIÓN CON LA UNIDAD ESPECIALIZADA EN MEDIDAS Y ÓRDENES DE PROTECCIÓN.	ATENCIÓN A MEDIDAS DE PROTECCIÓN	0% PERSONAS ATENDIDAS	24%	121.6. VARIACIÓN PORCENTUAL DE PERSONAS VÍCTIMAS DE DELITOS A TRAVÉS DEL SEGUIMIENTO DE LAS ÓRDENES Y MEDIDAS DE PROTECCIÓN ATENDIDAS CON RESPECTO AL AÑO BASE.	COMISARIA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA	COMISARIA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA
			12.1.7. PROTEGER LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS A TRAVÉS DE LA ATENCIÓN A LAS QUEJAS Y RECOMENDACIONES CON LA UNIDAD ESPECIALIZADA EN DERECHOS HUMANOS.	ATENCIÓN A RECOMENDACIONES DE DERECHOS HUMANOS	0% PERSONAS ATENDIDAS	21%	121.7. VARIACIÓN PORCENTUAL DE LAS PERSONAS ATENDIDAS A TRAVÉS DE LA ATENCIÓN A LAS QUEJAS Y RECOMENDACIONES CON RESPECTO AL AÑO BASE.	COMISARIA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA	COMISARIA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA
			12.1.8. CREAR PROTOCOLOS ESPECIALIZADOS DE ACTUACIÓN ORIENTADOS A PROPORCIONAR LA ADECUADA ATENCIÓN A MUJERES, NIÑOS Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE DELITOS.	PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN POLICIAL	2 PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN	3	121.8. AVANCE PORCENTUAL DE PROTOCOLOS ESPECIALIZADOS DE ACTUACIÓN ORIENTADOS A PROPORCIONAR LA ADECUADA ATENCIÓN A MUJERES, NIÑOS Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE DELITOS CREADOS RESPECTO A LA META TRIANUAL.	COMISARIA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA	COMISARIA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

P	Objetivo estratégico	Estrategia específica	Acciones Estratégicas	Programa	Línea Base 2019	Meta Global	Indicadores	Área Responsable	Coordinación Responsable
P13 JUSTICIA CIUDADANA ZAPOPAN	23. GENERAR CERTeza JURÍDICA CON ENFOQUE DE CULTURA DE PAZ EN LOS PROCESOS DE IMPARTICIÓN DE JUSTICIA HACIALAS PERSONAS.	23.1. IMPLEMENTAR PROCESOS JURÍDICOS Y ADMINISTRATIVOS AFILIADOS A LA NORMATIVIDAD JURÍDICA APLICABLE PARA GARANTIZAR LA DEBIDA OBSERVANCIA DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PERSONAS.	13.1.1. ATENDER A PERSONAS A TRAVÉS DE LOS MECANISMOS DE METODOS ALTERNOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS (MASC) CON EL FIN DE CONTRIBUIR A LA SOLUCIÓN CONVENIENTE PACÍFICA Y FORTALECIMIENTO DEL TERCER SECTOR.	CENTRO JURÍDICO DE MEDIACIÓN JUSTICIA MUNICIPAL DE ZAPOPAN	0% PERSONAS ATENDIDAS	30%	13.1.1. VARIACIÓN PORCENTUAL DE PERSONAS ATENDIDAS CON RESULTADOS SATISFACTORIOS DE MEDIACIÓN CON RESPECTO AL AÑO BASE.	DIRECCIÓN DE JUSTICIA MUNICIPAL	SINDICATURA
			13.1.2. ATENDER A LAS PERSONAS PRESENTADAS ANTE LOS JUZGADOS MUNICIPALES PARA LLEGAR A LA RESOLUCIÓN DE SU SITUACIÓN JURÍDICA.	JUSTICIA CIUDADANA HOLOGRADA	1556 PERSONAS ATENDIDAS	2000	13.1.2. VARIACIÓN PORCENTUAL DE PERSONAS ATENDIDAS EN LOS JUZGADOS MUNICIPALES CON RESPECTO AL AÑO BASE.	DIRECCIÓN DE JUZGADOS MUNICIPALES	SINDICATURA
			13.1.3. ATENDER A LAS PERSONAS PARA DAR RESOLUCIÓN A LAS QUEJAS PROCEDENTES DE LA VIOLACIÓN DE SUS DERECHOS POR LA ACTUACIÓN DE LOS ELEMENTOS DE LA POLICIA PARA BRINDARLES CERTeza JURÍDICA.	INVESTIGACIÓN Y SUPERVISIÓN INTERNA	567 PERSONAS ATENDIDAS	300	13.1.3. VARIACIÓN PORCENTUAL DE PERSONAS ATENDIDAS POR VIOLACIÓN DE SUS DERECHOS POR PARTE DE LOS ELEMENTOS DE LA POLICIA CON RESPECTO AL AÑO BASE.	DIRECCIÓN JURÍDICA ASISTENTE A LA COMISARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA	SINDICATURA
			13.1.4. ATENDER A LAS PERSONAS AFECTADAS EN SU PATRIMONIO PARA DAR RESOLUCIÓN POR ACTOS U OMISIONES DE LA AUTORIDAD MUNICIPAL.	RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL ADMINISTRATIVA	90 PERSONAS ATENDIDAS	110	13.1.4. VARIACIÓN PORCENTUAL DE PERSONAS ATENDIDAS POR AFECTACIONES EN SU PATRIMONIO POR ACTOS U OMISIONES DE LA AUTORIDAD MUNICIPAL CON RESPECTO AL AÑO BASE.	DIRECCIÓN JURÍDICA CONTENCIOSA	SINDICATURA

P	Objetivo estratégico	Estrategia específica	Acciones Estratégicas	Programa	Línea Base 2019	Meta Global	Indicadores	Área Responsable	Coordinación Responsable
P14 SEGURIDAD CIUDADANA	24. DIMINUIR EL ÍNDICE DELICTIVO Y FALTAZ ADMINISTRATIVAS MEDIANTE EL FORTALECIMIENTO PROFESIONALIZACIÓN DEL CUERPO POLICIAL PARA MEJORAR LA CAPACIDAD DE RESPUESTA.	24.1. CONSOLIDAR LA RESOLUCIÓN DE LA INTERSEGURIDAD POLICIAL PARA LA IGUALDAD JUSTITIVA A OBJETIVOS EN ZONAS PRIORITARIAS DE RESPUESTA.	14.1.1. ATENDER CON OPERATIVOS LAS ZONAS DE ALTA INCIDENCIA DELICTIVA MEDIANTE LA REESTRUCTURACIÓN TERRITORIAL DE LA OPERATIVIDAD POLICIAL Y ADECUACIÓN DE EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO PARA MEJORAR LA SEGURIDAD DE LAS Y LOS ZAPOPANOS.	ATENCIÓN POLICIAL EN LAS ZONAS CON ALTA INCIDENCIA DELICTIVA	134870 DELITOS POR CADA 100,000 HABITANTES	134870	14.1.1. TASA DE INCIDENCIA DELICTIVA EN ZAPOPAN POR CADA 100,000 HABITANTES.	DIRECCIÓN OPERATIVA	COMISARIA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA
			14.1.2. ATENDER A PERSONAS CON EL MODELO DE PROMIVIDAD Y JUSTICIA CÍVICA PARA DAR SOLUCIÓN A LOS ASUNTOS EN MATERIA DE PREVENCIÓN SOCIAL Y SEGURIDAD.	PROMIVIDAD Y JUSTICIA CÍVICA	800 PERSONAS ATENDIDAS	1144	14.1.2. VARIACIÓN PORCENTUAL DE PERSONAS ATENDIDAS CON EL MODELO DE PROMIVIDAD Y JUSTICIA CÍVICA CON RESPECTO AL AÑO BASE.	DIRECCIÓN OPERATIVA	COMISARIA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA
			14.1.3. FORMAR NUEVOS POLICIAS PARA INTEGRARLOS AL ESTADO DE FUERZA PARA MANTENER LA CAPACIDAD DE ATENCIÓN INSTITUCIONAL EN MATERIA DE SEGURIDAD CIUDADANA.	ESTADO DE FUERZA POLICIAL	279 POLICIAS GRADUADOS E INTEGRADOS	1800	14.1.3. AVANCE PORCENTUAL DE POLICIAS GRADUADOS INTEGRADOS AL ESTADO DE FUERZA CON RESPECTO A LA META TRIANUAL.	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA POLICIAL	COMISARIA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA
			14.1.4. CERTIFICAR AL PERSONAL ACTIVO DEL ESTADO DE FUERZA PARA CUMPLIR CON LOS LINEAMIENTOS DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA.	PROFESIONALIZACIÓN POLICIAL	2101 PERSONAL CERTIFICADO	2814	14.1.4. VARIACIÓN PORCENTUAL DE PERSONAL DEL ESTADO DE FUERZA CERTIFICADO CON LOS LINEAMIENTOS DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA CON RESPECTO AL AÑO BASE.	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA POLICIAL	COMISARIA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA
			14.1.5. REHABILITAR LA INFRAESTRUCTURA DE LA ACADEMIA DE FORMACIÓN POLICIAL PARA CONTAR CON INSTALACIONES QUE CUMPLAN EL ESTÁNDAR DEL SECRETARADO EJECUTIVO DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA.	ACADEMIA DE FORMACIÓN POLICIAL	0 REHABILITACIÓN DE LA ACADEMIA	1	14.1.5. REHABILITAR LA INFRAESTRUCTURA DE LA ACADEMIA DE FORMACIÓN POLICIAL.	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA POLICIAL	COMISARIA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA
			14.1.6. IMPLEMENTAR LA PLATAFORMA ORE (QUICK RESPONSE EMERGENCY) PARA EFICIENTAR LA RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DE EMERGENCIA.	DESPECHO INTELIGENTE DE EMERGENCIAS	0 PLATAFORMA IMPLEMENTADA	1	14.1.6. IMPLEMENTAR LA PLATAFORMA ORE (QUICK RESPONSE EMERGENCY).	CENTRO DE CONTROL, COMANDO, COMITÉ DE COORDINACIÓN Y COOPERACIÓN DE ZAPOPAN CS	COMISARIA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA
			14.1.7. AMPLIAR LA RED DE CÁMARAS DE VIGILANCIA A PARTIR DEL CENSO DE PUNTOS ESTRATÉGICOS DEL MUNICIPIO.	VIGILANCIA INTELIGENTE	110 CÁMARAS DE VIGILANCIA	400	14.1.7. AVANCE PORCENTUAL DE CÁMARAS DE VIGILANCIA IMPLEMENTADAS POR EL CS CON RESPECTO A LA META TRIANUAL.	CENTRO DE CONTROL, COMANDO, COMITÉ DE COORDINACIÓN Y COOPERACIÓN DE ZAPOPAN CS	COMISARIA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

P	Objetivo estratégico	Estrategia específica	Acciones Estratégicas	Programa	Línea Base 2019	Meta Global	#	Indicadores	Área Responsable	Coordinación Responsable
P15	GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS Y PROTECCIÓN CIVIL	15.1. FORTALECER LA COORDINACIÓN INTERMUNICIPAL COMO EL MARCO REGULADOR, PARTICIPACIÓN, PROFESIONALIZACIÓN Y EQUIPAMIENTO DEL GRUPO DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS PARA LA PREVENCIÓN, ATENCIÓN DE RIESGOS Y DESASTRES.	15.1.1. ACTUALIZAR EL ATLAS MUNICIPAL DE RIESGO PARA PREVENIR Y REDUCIR LOS RIESGOS DE LOS FENÓMENOS POSTURFACERES Y/O AMENAZAS EN ZAPOPAN.	ATLAS MUNICIPAL DE RIESGO	1 ATLAS MUNICIPAL DE RIESGO	100%	3	15.1.1. AVANCE PORCENTUAL DE ACTUALIZACIONES DEL ATLAS MUNICIPAL DE RIESGO RESPECTO A LA META TRIANUAL.	COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS.	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO
			15.1.2. APLICACIÓN MÓVIL PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS PARA SUPERAR EL CUMPLIMIENTO A LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD Y FACILITAR LOS TRÁMITES.	APP GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS DE DESASTRES	0 APP MÓVIL	1 APP MÓVIL	100%	15.1.2. APLICACIÓN MÓVIL PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS.	COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS.	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO
			15.1.3. ATENDER SERVICIOS ORIGINADOS POR FENÓMENOS NATURALES O ANTRÓPOGÉNICOS PARA SALVAGUARDAR LA VIDA, LOS BIENES Y EL ENTORNO DE LAS PERSONAS.	ACCIONES PREVENTIVAS Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	15 153 SERVICIOS ORIGINADOS POR FENÓMENOS	15 300 SERVICIOS ORIGINADOS POR FENÓMENOS	100%	15.1.3. VARIACIÓN PORCENTUAL DE SERVICIOS ORIGINADOS POR FENÓMENOS NATURALES O ANTRÓPOGÉNICOS ATENDIDOS CON RESPECTO AL AÑO BASE.	COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS.	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO
			15.1.4. ACADÉMIA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS.	ACADÉMIA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	0 ACADÉMIA MUNICIPAL	1 ACADÉMIA MUNICIPAL	100%	15.1.4. ACADÉMIA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS.	COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS.	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO
			15.1.5. IMPARTIR CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA AL PERSONAL DE LA COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS EN MATERIA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS Y ATENCIÓN A ZONAS ECOTURÍSTICAS Y LENGUAJE INCLUYENTE.	ESPECIALIZACIÓN DEL PERSONAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	20 PERSONAL CAPACITADO	100 PERSONAL CAPACITADO	100%	15.1.5. AVANCE PORCENTUAL DE PERSONAL CAPACITADO EN MATERIA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS, ATENCIÓN A ZONAS ECOTURÍSTICAS Y LENGUAJE INCLUYENTE CON RESPECTO A LA META TRIANUAL.	COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS.	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO
			15.1.6. IMPARTIR CURSOS A PERSONAS PARA PROMOVER LA CULTURA DE AUTOPROTECCIÓN, GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS Y PROTECCIÓN CIVIL.	CULTURA DE PROTECCIÓN CIVIL ZAPOPAN	15 947 PERSONAS CAPACITADAS	45 000 PERSONAS CAPACITADAS	100%	15.1.6. AVANCE PORCENTUAL DE PERSONAS CAPACITADAS EN LA CULTURA DE AUTOPROTECCIÓN, GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS Y PROTECCIÓN CIVIL CON RESPECTO A LA META TRIANUAL.	COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS.	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO
			15.1.7. OBTENER LA CERTIFICACIÓN A NIVEL MUNICIPIO DEL GRUPO "USAR ZAPOPAN" PARA LA ATENCIÓN ESPECIALIZADA EN MATERIA DE ESTRUCTURAS COLAPSADAS.	GRUPO "USAR ZAPOPAN"	0 CERTIFICACIÓN USAR ZAPOPAN	1 CERTIFICACIÓN USAR ZAPOPAN	100%	15.1.7. CERTIFICACIÓN A NIVEL MUNICIPIO DEL GRUPO "USAR ZAPOPAN" PARA LA ATENCIÓN ESPECIALIZADA EN MATERIA DE ESTRUCTURAS COLAPSADAS.	COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS.	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

P	Objetivo estratégico	Estrategia específica	Acciones Estratégicas	Programa	Línea Base 2019	Meta Global	#	Indicadores	Área Responsable	Coordinación Responsable
P16	HACIENDA PÚBLICA CON SOLIDIDAD	16.1. IMPULSAR PRÁCTICAS ADMINISTRATIVAS QUE PERMITAN MAYOR CONTROL DE LA HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL EN MATERIA DE INGRESOS, GASTO PÚBLICO, DEUDA Y PATRIMONIO MUNICIPAL.	16.1.1. LOGRAR LAS METAS ANUALES DE RECALCULACIÓN ESTABLECIDAS EN LA LEY DE INGRESOS MEDIANTE LA OPTIMIZACIÓN E INTEGRACIÓN DE NUEVOS CANALES DE PAJO, COMPLEMENTADAS POR LA RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA.	RECALCULACIÓN FORTALECIDA	0% \$1,261,728,010 RECALCULACIÓN ANUAL	10% \$1,882,856,194 RECALCULACIÓN ANUAL	1	16.1.1. VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA RECALCULACIÓN ANUAL CON RESPECTO AL AÑO BASE.	DIRECCIÓN DE INGRESOS	TESORERÍA MUNICIPAL
			16.1.2. MANTENER EL PRIMER LUGAR NACIONAL EN EL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA DE INFORMACIÓN PRESUPUESTAL MUNICIPAL PUBLICADA POR EL INSTITUTO MEXICANO PARA LA COMPETITIVIDAD (IMCI).	ZAPOPAN CUMPLE	N/A EVALUACIÓN ÍNDICE DE TRANSPARENCIA	1 EVALUACIÓN ÍNDICE DE TRANSPARENCIA	100%	16.1.2. PRIMER LUGAR NACIONAL EN EL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA DE INFORMACIÓN PRESUPUESTAL MUNICIPAL.	TESORERÍA MUNICIPAL	TESORERÍA MUNICIPAL
			16.1.3. ACTUALIZAR LA CARTOGRAFÍA DEL MUNICIPIO PARA QUE SE APLIQUE EL CORPO DE MAPAS Y CÓDIGOS AL USO DEL PLAN DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL, TIPOS DE EDIFICACIÓN DE LOS TERMINOS Y CONSTRUCCIONES UBICADAS EN ZAPOPAN.	MODERNIZACIÓN CATASTRAL	0 ACTUALIZACIÓN DE LA CARTOGRAFÍA	3 ACTUALIZACIÓN DE LA CARTOGRAFÍA	100%	16.1.3. AVANCE PORCENTUAL DE LAS ACTUALIZACIONES DE LA CARTOGRAFÍA DEL MUNICIPIO CON RESPECTO A LA META TRIANUAL.	DIRECCIÓN DE CATASTRO	TESORERÍA MUNICIPAL

P	Objetivo estratégico	Estrategia específica	Acciones Estratégicas	Programa	Línea Base 2019	Meta Global	#	Indicadores	Área Responsable	Coordinación Responsable
P17	INNOVACIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	17.1. CONSOLIDAR LOS PROGRAMAS QUE PERMITAN INNOVAR Y EFICIENTAR LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS PÚBLICOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.	17.1.1. DESARROLLAR LA INTERFAZ PARA INTEGRAR EL SISTEMA DE NOMINAS CON EL REGISTRO DE ASISTENCIAS QUE PERMITA EFICIENTAR LA GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PERSONAL Y EL PROCESO DE INESTACIONES.	MODERNIZACIÓN DE SISTEMAS DE RECURSOS HUMANOS	0 INTERFAZ DESARROLLADA	1 INTERFAZ DESARROLLADA	100%	17.1.1. INTERFAZ PARA INTEGRAR EL SISTEMA DE NOMINAS Y REGISTRO DE ASISTENCIAS.	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN E INNOVACIÓN GOBIERNAL
			17.1.2. IMPARTIR CAPACITACIÓN A PERSONAS SERVIDORES PÚBLICOS EN HABILIDADES TÉCNICAS Y BLANDAS PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO Y PRODUCTIVIDAD.	SOLOS ZAPOPAN	3378 PERSONAS SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS	3300 PERSONAS SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS	100%	17.1.2. AVANCE PORCENTUAL DE PERSONAS SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS EN HABILIDADES TÉCNICAS Y BLANDAS RESPECTO A LA META TRIANUAL.	DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN Y OFERTA EDUCATIVA	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMBATE LA DESIGUALDAD
			17.1.3. IMPARTIR CAPACITACIÓN A PROVEEDORES Y CONTRATISTAS EN EL PROCESO DE ADICIONES MODIFICACIONES Y CONTRATISTAS CAPACITADOS.	PROMOTOR SOLLENTE	N/A PROVEEDORES Y CONTRATISTAS CAPACITADOS	2300 PROVEEDORES Y CONTRATISTAS CAPACITADOS	100%	17.1.3. AVANCE PORCENTUAL DE PROVEEDORES Y CONTRATISTAS CAPACITADOS EN EL PROCESO DE ADICIONES MODIFICACIONES Y CONTRATISTAS CAPACITADOS CON RESPECTO A LA META TRIANUAL.	DIRECCIÓN DE ADICIONES	COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN E INNOVACIÓN GOBIERNAL
			17.1.4. HOMOLOGAR LA INFORMACIÓN DE LAS BASES DE DATOS DEL INVENTARIO DE BIENES PARA MEJORAR LOS CONTROLES DEL PATRIMONIO MUNICIPAL.	CONTROL DEL PATRIMONIO	0 INFORMACIÓN HOMOLOGADA	1 INFORMACIÓN HOMOLOGADA	100%	17.1.4. HOMOLOGAR LAS BASES DE DATOS DEL INVENTARIO DE BIENES DEL PATRIMONIO DE ZAPOPAN.	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN	COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN E INNOVACIÓN GOBIERNAL
			17.1.5. IMPLEMENTAR SISTEMAS TECNOLÓGICOS CON INFORMACIÓN RELACIONADA PARA EFICIENTAR EL TRABAJO Y LA TOMA DE DECISIONES DE LOS FUNCIONARIOS PÚBLICOS COORDINANDO CON LA TRANSPARENCIA, RENOVACIÓN DE CUENTAS Y MEJORANDO LA ATENCIÓN A LAS PERSONAS.	VINCULACIÓN DE PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS	N/A SISTEMAS TECNOLÓGICOS IMPLEMENTADOS	10 SISTEMAS TECNOLÓGICOS IMPLEMENTADOS	100%	17.1.5. AVANCE PORCENTUAL DE SISTEMAS IMPLEMENTADOS RESPECTO A LA META TRIANUAL.	DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA	COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN E INNOVACIÓN GOBIERNAL
			17.1.6. REEMPLAZAR LOS EQUIPOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA FACILITAR A LOS FUNCIONARIOS PÚBLICOS REALIZAR SUS ACTIVIDADES CON UNA MAYOR EFICIENCIA.	MODERNIZACIÓN DEL EQUIPO TECNOLÓGICO Y DE COMUNICACIÓN	870 EQUIPOS REEMPLAZADOS	870 EQUIPOS REEMPLAZADOS	100%	17.1.6. AVANCE PORCENTUAL DE EQUIPOS REEMPLAZADOS RESPECTO A LA META TRIANUAL.	DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN GOBIERNAL	COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN E INNOVACIÓN GOBIERNAL

P	Objetivo estratégico	Estrategia específica	Acciones Estratégicas	Programa	Línea Base 2019	Meta Global	Indicadores	Área Responsable	Coordinación Responsable
P18 PLENO DEL AYUNTAMIENTO ABIERTO	18. GENERAR JURIDICA DE LOS ASUNTOS DICTAMINADOS EN LAS COMISIONES DE GOBERNANZA Y FIDUCIARIAS PARA PERMANENTE POR INTEGRADAS PARA LA REGULACIÓN EN EL PLENO DEL AYUNTAMIENTO DE LA MATERIA QUE LOS REGLAMENTOS Y NORMAS MUNICIPALES SE ADAPTE A LAS NECESIDADES ACTUALES DEL GOBIERNO Y LA SOCIEDAD	18.1 IMPLEMENTAR LAS DEPENDENCIAS DIAGNÓSTICAS PARA IDENTIFICAR ÁREAS DE OPORTUNIDAD EN EL ÁMBITO DE LA COMPETENCIA DEL SECTOR QUE ATIENDEN A LAS NECESIDADES DE LA SOCIEDAD PARA CONTAR CON UN MARCO REGULATORIO ADECUADO.	18.1.1 ACTUALIZAR EL MARCO NORMATIVO (REGLAMENTOS) MEDIANTE ACUERDOS DEL PLENO DEL AYUNTAMIENTO CON ENFOQUES DE GOBERNANZA, SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA Y CORRECCIÓN DE ERRORES EN EL MARCO.	MARCO NORMATIVO MUNICIPAL AMPLIADO	0 REGLAMENTOS ACTUALIZADOS	100% 42 REGLAMENTOS ACTUALIZADOS	18.1.1 AVANCE PORCENTUAL DE REGLAMENTOS MUNICIPALES ACTUALIZADOS RESPECTO A LA META TRIENAL.	DIRECCIÓN DE ACTAS, ACUERDOS Y REGISTRO	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO
			18.1.2 ACTUALIZAR EL REGISTRO MUNICIPAL DE REGULACIONES DEL MUNICIPIO PARA FACILITAR EL ACCESO A LA INFORMACIÓN NORMATIVA VIGENTE Y LA CERTEZA JURÍDICA EN LOS CIUDADANOS.	REGISTRO MUNICIPAL DE REGULACIONES	0 REGULACIONES ACTUALIZADAS	100% 112 REGULACIONES ACTUALIZADAS	18.1.2 AVANCE PORCENTUAL DE ACTUALIZACIONES EN EL REGISTRO MUNICIPAL DE REGULACIONES CON RESPECTO A LA META TRIENAL.	DIRECCIÓN DE INTERACCIÓN Y DICTAMINACIÓN	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

P	Objetivo estratégico	Estrategia específica	Acciones Estratégicas	Programa	Línea Base 2019	Meta Global	Indicadores	Área Responsable	Coordinación Responsable
P19 TRANSPARENCIA E INNOVACIÓN PÚBLICA	19. MEJORAR LOS PROCESOS DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAH PARA MECANISMOS DE VINCULAR A LAS INNOVACIONES PERSONAS DIGITALMENTE TECNOLÓGICA Y MEJORA Y POSICIONADO COMO REGULADORA QUE REPRESENTA UN ESCUELA EFICIENTE GOBERNAMENTAL TRANSPARENTE DE INNOVACIÓN, EFICIENCIA GOBERNAMENTAL TRANSPARENTE Y RENDICIÓN DE CUENTAS.	19.1 FORTALECER LOS PROCESOS DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAH PARA MECANISMOS DE VINCULAR A LAS INNOVACIONES PERSONAS DIGITALMENTE TECNOLÓGICA Y MEJORA Y POSICIONADO COMO REGULADORA QUE REPRESENTA UN ESCUELA EFICIENTE GOBERNAMENTAL TRANSPARENTE DE INNOVACIÓN, EFICIENCIA GOBERNAMENTAL TRANSPARENTE Y RENDICIÓN DE CUENTAS.	19.1.1 INCREMENTAR LAS BASES DE DATOS ABIERTOS PARA FACILITAR LA CONSULTA Y EL ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN GOBIERNAMENTAL.	ZAPOPAH GOBIERNO ABIERTO	0 BASES DE DATOS ABIERTOS IMPLEMENTADAS	100% 39 BASES DE DATOS ABIERTOS IMPLEMENTADAS	19.1.1 AVANCE PORCENTUAL DE BASES DE DATOS ABIERTOS IMPLEMENTADAS CON RESPECTO A LA META TRIENAL.	DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA Y BUENAS PRÁCTICAS	PRESIDENCIA
			19.1.2 REDUCIR EL COSTO ECONÓMICO SOCIAL PARA FACILITAR LA TRANSICIÓN MUNICIPAL.	SIMPLIFICA	0% (2021) 42332 COSTO ECONÓMICO SOCIAL	10% 10099 COSTO ECONÓMICO SOCIAL	19.1.2 VARIACIÓN PORCENTUAL DEL COSTO ECONÓMICO SOCIAL CON RESPECTO AL AÑO BASE.	DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA	COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN E INNOVACIÓN GOBIERNAMENTAL
			19.1.3 INCREMENTAR LA DIGITALIZACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS PARA SIMPLIFICAR SU REALIZACIÓN.	VENTANILLA DIGITAL	15 (2020) 71 TRÁMITES Y SERVICIOS	643 TRÁMITES Y SERVICIOS	19.1.3 ÍNDICE DE DIGITALIZACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS.	DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA	COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN E INNOVACIÓN GOBIERNAMENTAL
			19.1.4 CENTROS DE VINCULACIÓN DIGITAL (CEVD).	CENTROS DE VINCULACIÓN DIGITAL (CEVD)	1 (2020) 2 CENTROS DE VINCULACIÓN DIGITAL	100% 2 CENTROS DE VINCULACIÓN DIGITAL	19.1.4 AVANCE PORCENTUAL DE CENTROS DE VINCULACIÓN DIGITAL CREADOS CONFORME A LA META TRIENAL.	DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA	COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN E INNOVACIÓN GOBIERNAMENTAL
			19.1.5 EVALUAR LOS FONDOS Y/O PROGRAMAS EN EL MARCO DEL SISTEMA MUNICIPAL DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO PARA DETERMINAR EL NIVEL DE DESEMPEÑO Y RESULTADOS.	ZAPOPAH EVALUA	6 EVALUACIONES A FONDOS Y/O PROGRAMAS	12 EVALUACIONES A FONDOS Y/O PROGRAMAS	19.1.5 AVANCE PORCENTUAL DE EVALUACIONES DE DESEMPEÑO DE FONDOS Y/O PROGRAMAS PUBLICADAS RESPECTO A LA META TRIENAL.	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	JEFATURA DE GABINETE
			19.1.6 SISTEMA DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL (SIPLAN).	SISTEMA DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	0 SISTEMA DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	100% 30 SISTEMA DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	19.1.6 PROYECTO "SISTEMA DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL (SIPLAN)".	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	JEFATURA DE GABINETE
			19.1.7 IMPARTIR CAPACITACIÓN A PERSONAS SERVIDORES PÚBLICOS EN EL SISTEMA INSTITUCIONAL ARCHIVÍSTICO CON BASE AL REGLAMENTO DE ARCHIVO DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAH, JUICIO Y DEL ARCHIVO GENERAL MUNICIPAL.	SISTEMA INSTITUCIONAL DE ARCHIVOS (ISA)	0 PERSONAS SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS	100% 20 PERSONAS SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS	19.1.7 AVANCE PORCENTUAL DE PERSONAS SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS EN EL SISTEMA INSTITUCIONAL ARCHIVÍSTICO RESPECTO A LA META TRIENAL.	DIRECCIÓN GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

P	Objetivo estratégico	Estrategia específica	Acciones Estratégicas	Programa	Línea Base 2019	Meta Global	Indicadores	Área Responsable	Coordinación Responsable
P20 CONTROL INTERNO INSTITUCIONAL	20. IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS ENFOCADAS A LA PREVENCIÓN Y DETECCIÓN DE RIESGOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS DEL GOBIERNO MUNICIPAL.	20.1 DESARROLLAR PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS ORIENTADOS AL CONTROL INTERNO DE LA MEJORA DEL SERVICIO PÚBLICO MUNICIPAL.	20.1.1 SISTEMA DE CONTROL INTERNO INSTITUCIONAL DEL GOBIERNO MUNICIPAL.	SISTEMA DE CONTROL INTERNO INSTITUCIONAL DEL GOBIERNO MUNICIPAL	0 SISTEMA DE CONTROL INTERNO	1 SISTEMA DE CONTROL INTERNO	20.1.1 SISTEMA DE CONTROL INTERNO INSTITUCIONAL DEL GOBIERNO MUNICIPAL.	CONTRALORA CIUDADANA	CONTRALORA CIUDADANA
			20.1.2 ARMONIZAR LA PLATAFORMA MUNICIPAL ANTICORRUPCIÓN A LA PLATAFORMA NACIONAL DIGITAL PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL ANTICORRUPCIÓN.	PLATAFORMA NACIONAL DIGITAL	0 PLATAFORMA NACIONAL DIGITAL	1 PLATAFORMA NACIONAL DIGITAL	20.1.2 ARMONIZACIÓN DE PLATAFORMA MUNICIPAL A LA PLATAFORMA NACIONAL DIGITAL PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL ANTICORRUPCIÓN.	CONTRALORA CIUDADANA	CONTRALORA CIUDADANA
			20.1.3 REALIZAR VERIFICACIONES ALEATORIAS A LAS DECLARACIONES DE SITUACIÓN PATRIMONIAL Y DE INTERESES DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS PARA IDENTIFICAR POSIBLES ACTOS DE CORRUPCIÓN.	EVOLUCIÓN PATRIMONIAL	0 VERIFICACIONES ALEATORIAS	14 VERIFICACIONES ALEATORIAS	20.1.3 AVANCE PORCENTUAL DE VERIFICACIONES ALEATORIAS A LAS DECLARACIONES DE SITUACIÓN PATRIMONIAL Y DE INTERESES REALIZADAS CON RESPECTO A LA META TRIENAL.	DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN	CONTRALORA CIUDADANA
			20.1.4 RECIBIR QUEJAS Y DENUNCIAS A TRAVÉS DE LAS PLATAFORMAS REGIALE A LA CORRUPCIÓN Y PROTESTA CIUDADANA RECIBIDAS RESPECTO AL PROCESO Y ESTATUS EN TIEMPO REAL.	DENUNCIA FACIL	0% 57 QUEJAS Y DENUNCIAS	2% 58 QUEJAS Y DENUNCIAS	20.1.4 VARIACIÓN PORCENTUAL DE QUEJAS Y DENUNCIAS A TRAVÉS DE LAS PLATAFORMAS REGIALE A LA CORRUPCIÓN Y PROTESTA CIUDADANA RECIBIDAS RESPECTO AL AÑO BASE.	DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN	CONTRALORA CIUDADANA
			20.1.5 APLICAR SANCIONES A PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS Y PARTICULARES QUE RESULTEN RESPONSABLES EN LA COMISIÓN DE UNA FALTA ADMINISTRATIVA.	COERCITIVIDAD MAYOR	0% 18 PERSONAS SANCIONADAS	37% 10 PERSONAS SANCIONADAS	20.1.5 VARIACIÓN PORCENTUAL DE SANCIONES A PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS Y PARTICULARES APLICADAS CON RESPECTO AL AÑO BASE.	DIRECCIÓN DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS	CONTRALORA CIUDADANA

Anexo II: Interface del sistema SIPLAN

El SIPLAN establecerá las normas para el diseño y operación de los procesos de planeación estratégica institucional, que permitan dar monitoreo y evaluación al Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza, y las políticas, programas, proyectos acciones y metas que se deriven de este, constituyéndose en una herramienta para la toma de decisiones.

El SIPLAN fungirá como un mecanismo interactivo y proactivo de transparencia gubernamental con el fin de mejorar la operatividad, practicidad y eficiencia de las siguientes plataformas informáticas:

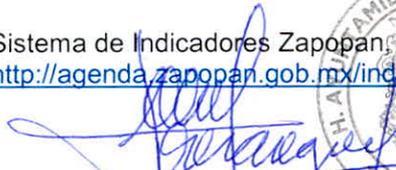
- Sistema de Indicadores de Zapopan (SIZ);
- Sistema de Administración Contable (SAC/PBR's), y
- Sistema de Evaluación de Desempeño (SEDZAP).

De esta manera se generará información estratégica sobre el avance y cumplimiento de las metas planteadas por esta Administración Municipal en el Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza, y en las políticas, programas y proyectos que se deriven de este.



REFERENCIAS DOCUMENTALES

1. Avances trimestrales de los Programas Presupuestarios, Micrositio de la Tesorería Municipal: <https://www.zapopan.gob.mx/micrositio/tesoreria/reporte-trimestral/>
2. Resultado de las Evaluaciones del PAE, Portal Web del Municipio de Zapopan: <https://www.zapopan.gob.mx/transparencia/articulo-8/sistema-de-evaluacion-de-desempeno-sed/>
3. Sistema de Indicadores Zapopan, Sistema de Planeación (SIPLAN) Modo consulta: <http://agenda.zapopan.gob.mx/indicadores/consulta.aspx>


JUAN JOSE FRANGIE SAADE
PRESIDENTE MUNICIPAL


DRA. ADRIANA ROMO LÓPEZ
TESORERO MUNICIPAL



Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus Notas son razonablemente correctos y responsabilidad del emisor.