



ZAPñPAN LO LOGRAMOS

Frangie

TERCER INFORME
DE GOBIERNO



Gobierno de
Zapopan

Frangie
Z A P O P A N



Gobierno de
Zapopan

Ciudad de las
niñas y niños

WUADZ

TERCER INFORME
DE GOBIERNO



1

Zapopanas y zapopanos: Trabajar para la igualdad y la inclusión

13

1.1 Gobierno Cercano	14
1.2 Gestión de Servicios Municipales	19
1.3 Integral de Bienestar	29
1.4 Igualdad Sustantiva y de Derechos	45
1.5 Atención a la Salud	54

2

Entorno: Trabajar para las niñas y los niños

59

2.1 Vialidad y Movilidad Sustantiva	60
2.2 Espacios Públicos Amigables y Seguros	71
2.3 Desarrollo Urbano Sustentable con Visión Metropolitana	76

3

Oportunidades: Trabajar para el desarrollo sostenible

87

3.1 Inversión y Turismo	88
3.2 Financiamiento y Apoyo a Negocios y Productores	90
3.3 Capacitación Empresarial y Formación Laboral	96

4

Zapopan en paz: Trabajar por el tejido social

101

4.1 Prevención y Atención de las Conductas Antisociales	102
4.2 Justicia Ciudadana Zapopan	110
4.3 Seguridad Ciudadana	111
4.4 Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil	118

5

Gobierno Eficiente: Trabajar con sentido innovador

123

5.1 Hacienda Pública Consolidada	124
5.2 Innovación en Administración de Recursos	125
5.3 Pleno del Ayuntamiento Abierto	132
5.4 Transparencia e Innovación Pública	133
5.5 Control Interno Institucional	139

Ayuntamiento de Zapopan 2021-2024

Juan José Frangie Saade | Presidente Municipal

Manuel Rodrigo Escoto Leal | Síndico

Melina Alatorre Núñez

Sandra Graciela Vizcaíno Meza

Iván Ricardo Chávez Gómez

Nancy Naraly González Ramírez

Fabián Aceves Dávalos

Ximena Buenfil Bermejo

Gabriela Alejandra Magaña Enríquez

Claudio Alberto De Angelis Martínez

José Miguel Santos Zepeda

Estefanía Juárez Limón

Alberto Uribe Camacho

Karla Azucena Díaz López

Emmanuel Alejandro Puerto Covarrubias

José Pedro Kumamoto Aguilar

Ana Luisa Ramírez Ramírez

Rocío Guadalupe Hidalgo Pérez

Dulce Sarahí Cortés Vite

Directorio de Gabinete

Paulina del Carmen Torres Padilla | Jefa de Gabinete

Graciela de Obaldía Escalante | Secretario del Ayuntamiento

Adriana Romo López | Tesorera Municipal

David Rodríguez Pérez | Contralor Ciudadano

Edmundo Antonio Amutio Villa | Coordinador General de Administración e Innovación Gubernamental

Patricia Fregoso Cruz | Coordinadora General de Gestión Integral de la Ciudad

Carlos Alejandro Vázquez Ortiz | Coordinador General de Servicios Municipales

Salvador Villaseñor Aldama | Coordinador General de Desarrollo Económico y Combate a la Desigualdad

María Gómez Rueda | Coordinadora General de Construcción de Comunidad

Ana Isaura Amador Nieto | Coordinadora General de Cercanía Ciudadana

Martha Patricia Huerta Almaraz | Coordinadora de Análisis Estratégico y Comunicación

Karina López Contreras | Coordinadora del Área de Relaciones Públicas, Protocolo y Eventos

María Josefina Barragán Álvarez | Enlace de Presidencia

Jorge Alberto Arízpe García | Comisario General de Seguridad Pública

Mario Alberto Espinosa Ceballos | Coordinador Municipal de Protección Civil y Bomberos

Michelle Greicha Frangie | Presidenta del Sistema DIF Municipal

Martha Elena Moragrega Lázaro | Presidenta del Voluntariado del Sistema DIF Municipal

Karla Guillermina Segura Juárez | Directora General del Sistema DIF Municipal

María del Socorro Madrigal Gallegos | Directora General del OPD Instituto Municipal de las Mujeres Zapopanas para la Igualdad Sustantiva

Miguel Ricardo Ochoa Plascencia | Director General del OPD Servicios de Salud del Municipio de Zapopan

María de Lourdes Lares de Mejorada | Presidenta del Patronato Salud Zapopan

Alejandra Galindo Hernández | Directora General del OPD Consejo Municipal del Deporte

Mensaje del Presidente Municipal

Este Tercer Informe de Gobierno marca tres momentos trascendentales en la historia de nuestro proyecto político. Primero, representa el cierre de mi primera gestión como Presidente Municipal de Zapopan. Segundo, simboliza el tercer ciclo del proyecto que iniciamos hace nueve años, en 2015, de la mano de Pablo Lemus. Y tercero, da inicio a un nuevo capítulo, después de que la ciudadanía nos otorgara nuevamente su confianza el pasado 2 de junio.

Este ejercicio de rendición de cuentas refleja el resultado de un trabajo serio y comprometido, que fue posible gracias a la confianza de la gente. Pero también sienta las bases para nuestra agenda de trabajo en los próximos tres años.

Desde 2015, cuando las y los zapopanos nos brindaron su confianza por primera vez, sabíamos que nuestro objetivo primordial era combatir la desigualdad. Todos nuestros esfuerzos han estado orientados a hacer de Zapopan una ciudad más justa e incluyente.

Uno de nuestros principales logros, y quizá el más significativo, es haber hecho de Zapopan la Ciudad de las Niñas y de los Niños, garantizando el acceso a una vida digna para todos, especialmente para quienes son el futuro de este país. Desde el inicio, centramos la agenda pública en cuatro ejes prioritarios: salud, educación, cultura y deporte.

Entendemos que lo público es el único patrimonio de miles de personas, por lo que hemos buscado garantizar el acceso a espacios públicos dignos y de calidad para todas y todos.

El manejo responsable de las finanzas públicas nos permitió realizar una inversión histórica en obra pública, superando los 12 mil millones de pesos en nueve años. Tan solo en esta administración destinamos más de 4,500 millones de pesos en infraestructura pública.

Por ejemplo, rehabilitamos más de 200 kilómetros de calles completas, con concreto hidráulico, banquetas con accesibilidad universal, iluminación, cruceros seguros y preferencia ciclista, para que todas las personas puedan transitar y disfrutar de nuestras calles de manera segura.

Hoy, Zapopan cuenta con más y mejores espacios públicos, como el Parque de las Niñas y de los Niños. Lo que antes era un espacio ocupado por bodegas abandonadas, hoy es el parque público más vibrante de la ciudad, con una afluencia de 15 mil personas al mes.

Dentro de este legado se encuentran las 134 Escuelas con Estrella, 4 Colmenas, incluyendo la recién inaugurada en Valle de los Molinos, la rehabilitación de 7 Plazas Públicas, 63 Unidades Deportivas, 5 Centros Culturales, 4 Enjambres, la Ciudad Deportiva y el Acuacento, la renovación del CEMAM, la recuperación del Bosque Pedagógico del Agua Colomos III, la renovación de todas las unidades de la Cruz Verde, así como la construcción de la Cruz Verde Niña Eva, el nuevo Hospitalito Sur y el nuevo Centro de Autismo.

Consolidamos programas como Zapopan ¡Presentel!, e impulsamos nuevos proyectos como la entrega del Kit de Primera Infancia, el Acta de Nacimiento gratuita en el Hospitalito, Sen-deros Seguros, Zapopan al Cubo y Zapopan Bilingüe.

Además, hemos trabajado para mejorar e innovar la prestación de servicios públicos con la creación de la Coordinación de Cercanía Ciudadana, el lanzamiento de la plataforma Gua-Zap y el arranque del programa Reparatrón.

En medio de la crisis por la pandemia de Covid-19, creamos un fondo de 500 millones de pesos para créditos a emprendedores, mujeres empresarias, pequeñas y medianas empresas, con el fin de reactivar la economía. Establecimos, además, una agenda pública de cooperación y comunicación con el sector privado, la sociedad civil y las universidades. Esto permitió consolidar a Zapopan como el municipio que más empleos generó a nivel nacional, entre 2022 y 2023.

A pesar de que hemos apostado por la prevención del delito a través de la reconstrucción del tejido social, también hemos fortalecido nuestra Comisaría como nunca antes. En los últimos nueve años, invertimos cerca de 11,400 millones de pesos en la corporación, destacando las 385 nuevas patrullas y la contratación de más de 700 elementos en esta administración. Creamos la Policía de la Mujer e instalamos 4 Zonas Pulso de Vida, logrando reducir los delitos patrimoniales en más de 50% y consolidando a Zapopan como el municipio con la menor percepción de inseguridad en la Zona Metropolitana de Guadalajara.

Los avances son muchos, pero sé que aún queda mucho por hacer, y los próximos tres años serán fundamentales para continuar con esta labor y llevar a Zapopan a otro nivel.

Cuando asumí como Presidente Municipal hace tres años, hice 1,800 compromisos con la ciudadanía. Hoy, con mucho orgullo puedo decir que hemos cumplido 1,750. Para los próximos tres años, he hecho otros 2,000 compromisos con las y los zapopanos mientras recorría las colonias en mi campaña.

Estamos listos para trabajar, trabajar y trabajar con el mismo entusiasmo y dedicación que nos ha caracterizado desde el primer día.

Por último, quiero agradecer a las y los zapopanos por creer en este proyecto. El pasado 2 de junio, más de 330 mil personas nos dieron la confianza de continuar con este Gobierno. No les vamos a fallar.

Gracias por permitirme seguir siendo parte de este camino. Estoy entusiasmado por lo que vendrá y por seguir construyendo, juntas y juntos, la Ciudad de las Niñas y de los Niños.

Juan José Frangie
Presidente Municipal de Zapopan





Zapopanas y zapopanos: Trabajar por la igualdad y la inclusión

Zapopan es una de las ciudades más prósperas del país, pero uno de sus mayores retos es la desigualdad. Durante estos nueve años de continuidad del proyecto de Gobierno que comenzó en 2015 con Pablo Lemus, y que ha sido liderado desde 2021 por el alcalde Juan José Frangie, se ha trabajado incansablemente para lograr una ciudad de iguales. Una ciudad en donde todas las personas, sea cual sea su origen o su condición, tengan las mismas oportunidades de cumplir sus sueños.

La agenda de trabajo del Ayuntamiento se ha basado en cuatro ejes fundamentales: educación, cultura, salud y deporte. La meta ha sido garantizar que todas las niñas y niños de Zapopan tengan acceso gratuito y de calidad a estos servicios. En este Gobierno se cree firmemente que estos cuatro pilares no sólo reconstruyen el tejido social, sino que consolidan la visión de Zapopan como la Ciudad de las Niñas y los Niños.

Ser la primera Ciudad de las Niñas y los Niños en México ha sido una tarea innovadora y desafiante. No hay mejor estrategia para la inclusión y la igualdad que una visión hacia las infancias, ya que son el grupo poblacional más dependiente y vulnerable. Una de las premisas básicas de este Gobierno es que si un programa o una obra beneficia y es accesible para las niñas y los niños, entonces es accesible para cualquier persona.

1.1 Gobierno Cercano

El trabajo para hacer de Zapopan una ciudad de iguales se basa en cuatro pilares fundamentales de las políticas públicas:

- 1. Trabajar de cerca con la gente, escuchando las necesidades de la ciudadanía en sus colonias y actuando de manera directa para resolver sus problemas. El Ayuntamiento de Zapopan ha implementado diversas estrategias de participación comunitaria, logrando una conexión directa con los ciudadanos para entender mejor sus necesidades y expectativas.
- 2. Reforzar los servicios públicos municipales, logrando mejorar la calidad y cobertura de los servicios, ya que es una obligación moral y constitucional de los municipios. Se han realizado inversiones significativas en infraestructura y equipos, mejorando los servicios públicos municipales y asegurando que todas y todos los ciudadanos tengan acceso a servicios de alta calidad.
- 3. Brindar los mejores servicios de salud, asegurando que todas y todos los zapopanos tengan acceso a una atención médica de calidad. En estos nueve años se ha hecho una inversión histórica en materia de infraestructura médica: se renovó, amplió y equipo del Hospital General de Zapopan, el Hospitalito, se construyó la Cruz Verde Niña Eva y estamos a punto de terminar el nuevo Hospitalito Sur, así como la rehabilitación de todas las unidades de Cruz Verde del municipio. Además, se han implementado programas de prevención y promoción de la salud, con enfoque en enfermedades crónicas y el bienestar general de la población, principalmente de las personas que más lo necesitan.
- 4. Construir una ciudad incluyente, donde todas las personas tengan la oportunidad de acceder a una vida digna y cumplir sus sueños y aspiraciones. Se han desarrollado políticas de inclusión social, apoyando a los grupos más vulnerables y promoviendo la igualdad de oportunidades para todos los ciudadanos.

En 2021, uno de los principales compromisos que asumió Juan José Frangie como Presidente Municipal fue hacer un Gobierno cercano. Un Gobierno que sale a las calles a escuchar, conocer los problemas y las necesidades de las personas y, sobre todo, a resolver.

En ese sentido, una de las primeras acciones que se hicieron fue la creación de la nueva **Coordinación General de Cercanía Ciudadana, la primera en Jalisco**. A lo largo de estos tres años, esta Coordinación acercó el Gobierno a las calles, garantizando la presencia permanente del Ayuntamiento en todas las colonias del municipio, atendiendo demandas y solicitudes de las y los zapopanos.

Para ello se dividió el municipio en 20 zonas y se asignaron **Agentes de Cercanía Ciudadana** en cada una de ellas, los cuales fueron presentados en 20 reuniones ante dos mil 500 personas de cada una de las zonas. La función de estos agentes jugó un papel muy importante ya que representan el vínculo presencial del Gobierno de Zapopan con las y los habitantes en su colonia para atender las solicitudes de servicios públicos.

Zonas de Cercanía Ciudadana

Zonas de Cercanía Ciudadana	
1	Villa de Guadalupe
2	Mesa Colorada Poniente
3	Tabachines
4	Constitución
5	Zapopan Centro
6	Arcos de Zapopan
7	Valdepeñas
8	Hogares de Nuevo México
9	Jardines del Valle
10	San Juan de Ocotán
11	Nuevo México
12	Tesistán
13	Corredor Colotlán
14	Jardines Universidad
15	La Estancia

Fuente: Coordinación General de Cercanía Ciudadana.

Zonas de Cercanía Ciudadana

Zonas de Cercanía Ciudadana	
16	Colli Urbano
17	Miramar
18	El Fortín
19	La Calma
20	Santa Ana Tepetitlán

Fuente: Coordinación General de Cercanía Ciudadana.

También se realizaron mil 102 **reuniones vecinales** en el último año, y dos mil 190 en los tres años de administración, en las cuales se atendieron y resolvieron las inquietudes de más de 32 mil vecinas y vecinos. Estos encuentros han sido esenciales para promover la organización y participación social, y fundamentales para una comunidad fuerte y cohesionada.

Sumado a estos esfuerzos, las **Unidades Móviles** han sido clave para llevar los servicios del Gobierno directamente a las comunidades. Estas unidades recorrieron todas las colonias del municipio, realizando más de cuatro mil 139 verificaciones este año, y cerca de 28 mil en la administración. Además, las Unidades Móviles son esenciales para la promoción de eventos y encuestas de participación ciudadana. Estas acciones han facilitado el acceso a los servicios y permitido agilizar y eficientar la respuesta del Gobierno a las necesidades de la ciudadanía.

Con el mismo objetivo de brindar una mejor atención a las y los zapopanos, se implementaron y mejoraron herramientas tecnológicas como **GuaZap**, un *landbot* de mensajería instantánea a través de la aplicación WhatsApp, mediante la que se recibieron más de 62 mil solicitudes en los tres años de administración (27 mil 700 de esas solicitudes fueron en este año), de las cuales se resolvieron 50 mil 293, tres mil 871 continúan en proceso y ocho mil 174 fueron canceladas por no ser de competencia municipal, por lo que fueron derivadas a las instancias correspondientes.

A través de la **Línea Telefónica 24/7** se recibieron 93 mil 607 solicitudes en la actual administración (29 mil 064 de este año), de las cuales se resolvieron 87 mil 687, cuatro mil 169 están en proceso de atención y mil 720 fueron canceladas. El resto, 29, están en

espera de ser programadas para su atención y resolución, mientras que dos fueron apercibimientos.

El Gobierno de Zapopan dio un paso adelante en materia de transparencia y rendición de cuentas a través del **Sistema Zapopan Cercano**, con el que se facilitó el acceso a la información sobre los servicios municipales a todas las personas. Es una herramienta tecnológica en la que se almacenan las distintas solicitudes reportadas con respecto a los servicios municipales, y a la cual el ciudadano puede acceder a la información.

En esta plataforma se ofrecen datos descargables, mapas interactivos, información sobre resultados del mismo, el proceso en el que se encuentran las solicitudes y toda la información generada al respecto. En total, en la administración se recibieron 305 mil 875 solicitudes, de las cuales 125 mil 986 se recibieron este año.

De las 305 mil 875 solicitudes recibidas, 276 mil 568 ya fueron atendidas, 12 mil 415 siguen en proceso de atención y 13 mil 377 fueron canceladas principalmente por no ser competencia del municipio, de la dependencia o por falta de datos. Del resto, tres mil 508 están a la espera de su programación por las dependencias correspondientes y siete reportes de apercibimiento por la Dirección de Inspección y Vigilancia.

De las solicitudes recibidas este año en el Sistema Zapopan Cercano, ocho mil 886 fueron marcados con folios de prioritarias, ya que generan mucha molestia a la ciudadanía, las cuales fueron atendidas y se les dio seguimiento a través de la Unidad de Vinculación. En los tres años de Gobierno esta área realizó 28 mil 625 verificaciones y seguimientos a estos folios, beneficiando a 632 colonias.



Un Gobierno cercano es el que escucha a las personas de viva voz.



Entre Barrios Cercanos, De Cerca se Trabaja Mejor, eventos y reuniones vecinales hemos llegado a todos los rincones de Zapopan.

Además, a través de los **Socializadores de Cercanía Ciudadana** se difundió y compartió a más de 32 mil personas de diferentes colonias información acerca de programas como las brigadas médicas, obra pública y atención de servicios municipales, entre otros, así como la aplicación de encuestas para conocer las necesidades de las y los zapopanos. En los tres años de Gobierno, los socializadores atendieron a más de 84 mil habitantes.

Por último, con el objetivo de seguir mejorando y eficientando la prestación de servicios públicos en el municipio, se llevaron a cabo dos **convenios de colaboración** con las ciudades de **Guadalajara y San Pedro Garza García**.

En el primer caso, el acuerdo consiste en compartir la experiencia y el software “SGPM” utilizado por Zapopan para mejorar la calidad de los servicios públicos que presta el Ayuntamiento de Guadalajara. En el segundo caso, el convenio consiste en el establecimiento de mecanismos de cooperación administrativa y técnica solidaria, así como el intercambio de conocimiento para la mejora en la atención a la ciudadanía.

Otro propósito del Presidente Municipal Juan José Frangie fue acercar a las y los servidores públicos a la ciudadanía. A través de programas como **De Cerca se Trabaja Mejor** las autoridades municipales escucharon y resolvieron directamente los problemas de 103 mil 465 personas en las 15 colonias visitadas. En los tres años de Gobierno se atendieron 339 mil 859 personas y se visitaron 55 colonias para atender demandas, principalmente de recuperación de espacios públicos y la mejora de servicios.

Otro programa fundamental para este objetivo fue **Barrio Cercano**, mediante el cual el alcalde y su equipo de trabajo visitaron 19 colonias para dialogar con 111 mil 183 vecinas y vecinos para firmar compromisos y resolver sus necesidades. Esta interacción directa ha fomentado una relación de confianza y cooperación entre el Gobierno y la comunidad. A través de este programa, en los tres años de Gobierno se visitaron 52 colonias para atender a 310 mil 725 personas.

Pero el compromiso del Presidente Juan José Frangie de hacer un Gobierno Cercano a la gente fue más allá de acercar los servicios y los servido-

res públicos a la ciudadanía. La política también se centraba en propiciar la cercanía entre la misma gente, promoviendo la convivencia vecinal para la reconstrucción del tejido social.

El mejor ejemplo fue el programa **Zapopan al Cubo**, estrategia que consiste en la instalación de gimnasios al aire libre en espacios públicos. Cuenta con un contenedor para resguardar el equipamiento y se encuentra ubicado en un espacio abierto de 300 metros cuadrados empastados y techados. Este proyecto cuenta con instructores que imparten clases de activación física y disciplinas deportivas como baile, pilates, yoga, acondicionamiento físico y GAP (glúteo, abdomen y pierna).

A lo largo de la administración se instalaron ocho gimnasios al aire libre, beneficiando a más de 58 mil 655 zapopanas y zapopanos que acuden frecuentemente a estos espacios y con una inversión de 31.59 millones de pesos. Además, es importante resaltar la injerencia de estos espacios en la reconstrucción del tejido social, ya que las colonias en las que se han instalado estos espacios han reducido su incidencia delictiva en aproximadamente 30 por ciento.

Con el mismo objetivo de fomentar la convivencia y el esparcimiento, el programa **De Vuelta al Parque** ha involucrado a más de 48 mil personas, entre ellas niñas y niños, para la intervención de parques y espacios públicos de 11 colonias, utilizando materiales reciclados y fomentando la colaboración comunitaria. Este esfuerzo ha promovido la participación activa de las y los vecinos en la mejora de sus entornos, fortaleciendo el sentido de pertenencia y la cohesión social.

El Gobierno de Zapopan, a través de la Coordinación General de Cercanía Ciudadana, también organizó eventos especiales para fortalecer la cercanía y la unión vecinal como **Exhibiciones de Lucha Libre y las Excursiones Culturales**, además de convivencias y festividades en fechas especiales como el **Día de las Madres**, el **Día del Padre**, las **Kermeses del Día del Niño** y el programa **Cine en Tu Barrio**, así como eventos enmarcados en las fiestas de Navidad y Año Nuevo como el **Trineo Navideño** y las **Posadas**. En total, más de 32 mil personas de 171 colonias asistieron a estos eventos en los tres años de gobierno.

Asistencia a eventos especiales (2021 - 2024)

Programa	Personas beneficiadas	Colonias beneficiadas
Exhibiciones de Lucha Libre	6,420	10
Excursiones Culturales	2,170	45
Día de las Madres	2,150	-
Día del Padre	1,500	45
Kermeses del Día del Niño	6,900	10
Cine en tu Barrio	4,649	16
Trineo Navideño	4,500	30
Posadas	4,649	16
Total	34,289	171

Fuente: Coordinación General de Cercanía Ciudadana.

Sumado a estos eventos se llevaron a cabo 32 actividades culturales y deportivas en el marco de la intervención integral en la **Unidad Deportiva de Santa Ana Tepetitlán**, en las cuales participaron más de tres mil 500 personas, destacando la asistencia de casi tres mil niñas y niños de colonias a la redonda.

Como parte de las acciones para hacer un Gobierno cercano se fortalecieron los procesos y los mecanismos de atención y de participación ciudadana. En este sentido, la Dirección de **Atención Ciudadana** brindó 469 mil 351 apoyos este año, de los cuales 30 mil 422 fueron por llamadas telefónicas, 204 mil 179 a través de los módulos de atención ciudadana, 42 mediante la Oficialía de Partes 42 y 234 mil 708 en los toma turnos del Centro Integral de Servicios Zapopan (CISZ).

En los tres años de Gobierno, se brindaron 953 mil 817 apoyos: 104 mil 458 llamadas telefónicas, 406 mil

303 atenciones mediante módulos de información, 235 a través de la Oficialía de Partes, 32 herramientas informáticas y 442 mil 789 en toma turnos del CISZ.

Además, se brindó **Atención Operativa** en 426 eventos de los cuales 333 fueron eventos de presidencia, 58 reuniones por petición vecinal, 22 manifestaciones y 13 socializaciones en colaboración con otras dependencias. En los tres años de Gobierno se atendieron 952 eventos, de los cuales 763 fueron eventos de presidencia, 102 reuniones por petición vecinal, 59 manifestaciones y 28 socializaciones en colaboración con otras dependencias.

Por parte de la Dirección de Participación Ciudadana impulsó la creación de 104 nuevos **Consejos Sociales**, los cuales permiten una mejor comunicación entre Gobierno y ciudadanía, eficientando el proceso para conocer las necesidades de la población y optimizando el uso de recursos por parte del Municipio.

Del mismo modo, en los tres años de administración se beneficiaron 202 colonias a las cuales se les brindó el apoyo para la **Constitución y Renovación de Mesas Directivas de Organizaciones Vecinales**. A través de estos procesos, dos mil 20 ciudadanas y ciudadanos fueron elegidos por sus vecinas y vecinos en las asambleas con el objetivo de que los representen de manera comunitaria y se conviertan en agentes de cambio para las comunidades, mejorando las condiciones y la calidad de vida de sus colonias.

Lamentablemente, muchas personas desconocen las ventajas de la organización y la representación comunitaria, por eso se implementó el programa **Jornadas de Formación en Gobernanza** a través del cual se brindó capacitación y formación a siete mil 476 ciudadanas y ciudadanos con el fin de darles a conocer todas las posibilidades de integración a la vida pública del municipio de manera responsable, conociendo, entre otras cosas, sus derechos y obligaciones como vecinos del municipio, cómo funcionan los mecanismos de participación y cuáles son los procesos para colaborar en organizaciones sociales o vecinales.

Además, el Gobierno de Zapopan, en conjunto con el Colegio de Jalisco, organiza de manera anual un **Diplomado de Gobernanza y Participación Ciudadana** en el que se analiza y valora la importancia de la gobernanza y de la participación ciudadana como elementos indispensables para el quehacer político y social y la construcción de comunidad. Este año participaron 190 personas, sumando 315 beneficiarios en los tres años de la administración.

Finalmente, en el marco del Día de la Participación Ciudadana en Jalisco, el Gobierno de Zapopan realizó por primera vez la **Semana de la Participación Ciudadana**, la cual comprendió diversos espacios formativos. A lo largo de la administración cinco mil 587 personas participaron en estas actividades, de las cuales 550 fueron niñas y niños. Con todas estas acciones, Zapopan se posiciona a nivel nacional como municipio promotor de la participación ciudadana.



La participación ciudadana es un ejercicio que ayuda a conocer las necesidades de las personas que habitan el municipio y así hacer un esfuerzo más certero en el uso de recursos.

1.2 Gestión de Servicios Municipales

La calidad en la prestación de servicios públicos es un pilar fundamental para cualquier Gobierno municipal y en Zapopan esta labor es especialmente crucial debido a los desafíos de desigualdad y marginación que enfrenta.

Bajo la administración de Juan José Frangie se ha mantenido un firme compromiso con la eficiencia y la innovación en la gestión de servicios, lo que ha posicionado a Zapopan como líder en la Zona Metropolitana de Guadalajara (ZMG) en cuanto a la evaluación de estos servicios.

Uno de los hitos más destacados de esta administración fue la adquisición de 109 **Nuevos Vehículos** para diversas áreas de la Coordinación General de Servicios Municipales. Esta actualización de la flota ha permitido mejorar significativamente la capacidad operativa de varias direcciones clave.

Vehículos nuevos en la Coordinación General de Servicios Municipales (2021-2024)

Dirección	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Total
Aseo	10	30	20	60
Pavimentos	2	7	2	11
Parques y Jardines	3	14	2	19
Alumbrado	0	4	0	4
Mejoramiento Urbano	0	2	8	10
Agua	0	0	5	5
Total	15	57	37	109

Fuente: Coordinación General de Servicios Municipales.

La Dirección de Aseo Público ha sido una de las dependencias más beneficiadas, ya que enfrenta el desafío de brindar el servicio de recolección de basura a todas las colonias de un municipio pujante y en crecimiento como Zapopan. Con los 60 vehículos nuevos que se adquirieron en estos tres años, ahora cuenta con una flotilla de 286 camiones para sus tareas diarias. Este incremento en la capacidad ha sido crucial para mantener un entorno saludable y prevenir enfermedades.

La principal tarea de la dirección es la **recolección domiciliaria** y el objetivo es visitar cada una

de las colonias cada tercer día. Gracias a los nuevos vehículos y a los esfuerzos de las y los servidores públicos, se logra cubrir entre 90% y 95% de las rutas programadas. En total, se recolectan alrededor de mil 300 toneladas diarias de Residuos Sólidos Urbanos (RSU), resultando en más de 483 mil toneladas de residuos al año.

A esta labor se suma la **recolección de RSU** en escuelas y la **recolección en tianguis**, con la finalidad de abordar necesidades específicas. En el caso de las escuelas, se aseguraron condiciones higiénicas óptimas para 171 instituciones que tienen contenedores de cinco metros cúbicos, que se vacían de dos a tres veces por semana (para las mil 561 escuelas adicionales del municipio el servicio se brinda a través de recolección domiciliaria). En total, se recolectaron más de tres mil 900 toneladas de RSU en dichas escuelas.

El programa de recolección en tianguis, por su parte, abarca los 88 tianguis del municipio, atendiendo de nueve a 11 tianguis al día, excepto los domingos que son 16 tianguis. En esta tarea se recolectaron más de 10 mil 700 toneladas de RSU, garantizando que estos espacios comerciales mantuvieran condiciones adecuadas para los vendedores y visitantes, además de evitar que estos espacios se conviertan en foco de infección.

La Dirección de Aseo Público también tiene un operativo y un programa especial para atender las necesidades surgidas de la **Romería**, una de las festividades más importantes y concurridas de Zapopan, a la cual asistieron más de dos millones de personas en 2023. El operativo, que inició el 11 de octubre, involucró a 287 elementos (cinco administrativos y 282 operativos) para cubrir avenidas, calles aledañas, plazas, andadores y la Basílica. Este esfuerzo culminó en la recolección de 50 toneladas de RSU durante los días de la festividad.





A este operativo se sumaron dependencias como la dirección de Mejoramiento Urbano, con los siguientes resultados: dos mil metros cuadrados de limpieza y cazangueo de maleza, 612 metros cuadrados rehabilitados de banquetas, 52 metros rehabilitados de machuelo, 66 metros cúbicos retirados de desechos sólidos, cuatro rehabilitaciones de tapas de registro y cuatro mil 250 metros cuadrados de saneamiento de servidumbres. Con estos trabajos se logró mantener, conservar y corregir la percepción de las y los ciudadanos con respecto a la imagen urbana.

Además de la recolección de RSU, la Dirección de Aseo Público también opera el área de **Atención Personalizada a Reportes Ciudadanos**, a través de la cual el supervisor acude al domicilio especificado en cada reporte para conocer la problemática y darle solución. Tan solo en este año se atendieron siete mil 901 reportes, los cuales se resolvieron en un plazo no mayor a 48 horas. En los tres años de Gobierno se atendieron y resolvieron 18 mil 542 reportes por medio de esta área.

Después de la recolección, la basura es transportada al Relleno Sanitario Picachos para el **manejo y disposición final de los residuos sólidos**. En este espacio se recibieron un millón 174 mil 156 toneladas de RSU en el último año.

Además, a lo largo de los últimos nueve años, Picachos ha experimentado una notable transformación: se implementó un sistema integral de manejo de lixiviados, lo que ha eliminado el riesgo de derrames a los arroyos cercanos. Se ha logrado una cobertura completa de los residuos evitando su contacto con el agua de lluvia y reduciendo las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI). Además, se habilitó un sistema de captación y quema de biogás que ha permitido la mitigación de



El equipo de Servicios Municipales realiza su loable labor y retira más de 483 mil toneladas de residuos al año.

estos gases, alineándose con los compromisos de reducción de emisiones de la administración municipal.

Con estos esfuerzos, el Relleno Sanitario Pichos no solo cumple con la normatividad federal y municipal, sino que también se ha convertido en un ejemplo de buenas prácticas, asegurando una disposición final confiable y con una larga vida útil para el Área Metropolitana de Guadalajara (AMG).

Por último, debido al aumento de enfermos de dengue en todo el Estado de Jalisco y en la ZMG, hace unos años se implementó el programa **Quítale las alas al dengue**, por parte de la Secretaría de Salud del Estado, con apoyo de los municipios. Desde el Gobierno de Zapopan se implementó el programa **Descacharriza tu Colonia**, mediante el que se realizaron en este año 133 servicios de descacharrización (recolección de cacharros como muebles, llantas, colchones, etcétera) en los domicilios de 114 colonias. Estas acciones tienen como finalidad prevenir zonas de encharcamiento en los que pueda reproducirse el huevecillo del mosquito del dengue. En la siguiente tabla se muestran los principales resultados del programa en los últimos tres años.

Resultados del programa Descacharriza tu Colonia

	Servicios	Toneladas	Llantas	Colonias
2021-2022	30	194	2,497	31
2022-2023	188	3,886	12,913	180
2023-2024	133	3,034	11,703	114
Total	351	7,114	27,113	325

Fuente: Dirección de Aseo Público.

En la búsqueda de una mejor calidad de vida y con el objetivo de crear un entorno urbano ordenado, limpio y sustentable para la población en general, pero especialmente para las niñas y niños, la Dirección de Mejoramiento Urbano se ha dedicado a preservar y mejorar la imagen y la infraestructura de Zapopan. Este compromiso se extiende a través de diversas iniciativas y programas diseñados para mejorar y embellecer la ciudad.

Por ejemplo, a través del programa **ZapopArt** se realizaron 40 intervenciones artísticas en espacios como pasos peatonales, bibliotecas y edificios municipales, locales comerciales en espacios abiertos,

mobiliario urbano, murales, puentes peatonales, bajopuentes y parques. A lo largo de los últimos tres años se han realizado 123 intervenciones en 117 colonias, acciones que no solo ayudan a embellecer los diversos espacios públicos por medio del arte y la pintura, sino que también fortalecen el sentido de comunidad y pertenencia.

Por otro lado, para proteger a la ciudadanía durante la temporada de lluvias, como cada año, se ejecutó un plan de **Saneamiento de Canales y Arroyos** del municipio, el cual consistió básicamente en la intervención de los 35 canales y arroyos, con los siguientes resultados:



Con estos esfuerzos no solo se mitiga el riesgo de inundaciones, sino que también mejora la salubridad y seguridad de las áreas intervenidas.

Uno de los pilares más importantes de esta administración y de la estrategia del combate a la desigualdad es la rehabilitación de espacios públicos, haciendo espacios accesibles, dignos y de calidad. En ese sentido, la Dirección de Mejoramiento Urbano ha jugado un papel muy importante con programas como el de **Intervención Integral de Parques**, con el que se busca garantizar el buen estado físico de los parques de la ciudad a través de trabajos para el mantenimiento del mobiliario urbano (bancas, juegos infantiles, postes, herrería, malla ciclónica, luminarias, cestos de basura, apa-

ratos de ejercicio, quiosco), retiro de propaganda (colgada y adosada) y borrado de grafiti. Con este programa, en este año se intervinieron 35 parques en 28 colonias de Zapopan, sumando 83 parques en 55 colonias en la administración.

El resto de las acciones relacionadas con la rehabilitación y mejoramiento de espacios públicos y de la imagen urbana se describen en detalle en el Capítulo 2 de este informe. Dicho apartado también aborda las iniciativas llevadas a cabo por la Dirección de Pavimentos, destacando el trabajo integral realizado para mantener y mejorar la infraestructura pública de Zapopan.

Otra de las áreas clave en la Coordinación General de Servicios Municipales es la Dirección de Alumbrado Público. Durante el tercer año de Gobierno, esta dirección invirtió más de 80 millones de pesos en el programa de **Atención y Mantenimiento a la Infraestructura de Alumbrado Público** a través del cual se actualizaron 11 mil luminarias con tecnología LED en 141 colonias, lo que mejoró significativamente la iluminación y contribuyó a aumentar la seguridad en estas colonias. En los tres años de Gobierno se ejecutaron más de 142 millones de pesos, actualizando 19 mil 621 luminarias en 196 colonias.

Además, en un esfuerzo por promover la convivencia y la reconstrucción del tejido social a través del mantenimiento integral de los espacios públicos, la Dirección de Alumbrado Público recuperó 44 **Parques y Plazas Públicas con Intervenciones de Rehabilitación de mobiliario**, áreas verdes, senderos y alumbrado público en 29 colonias del municipio, sustituyendo 707 luminarias y rehabilitando 136 luminarias y 224 circuitos.

A lo largo de los tres años de Gobierno, a través de este programa se recuperaron 181 parques, plazas públicas y áreas verdes en 120 colonias, transformando estos espacios en áreas más seguras y dignas para la comunidad.

Por su parte, la Dirección de Parques y Jardines jugó un papel crucial en la rehabilitación, mantenimiento y mejora de las áreas verdes de la ciudad. Con el programa de **Mantenimiento de Áreas Verdes Urbanas** de Propiedad Municipal se dio mantenimiento a más de 20 millones de metros cuadrados en más de siete mil 500 áreas verdes, con la finalidad de que esos espacios sean de recreación para la ciudadanía, y se regaron 10.8 millones de



Dimos mantenimiento a las áreas verdes de Zapopan, también se crearon 68 jardines polinizadores durante la administración.

metros cuadrados de áreas verdes, de las cuales 37 kilómetros fueron espacios en avenidas principales de la ciudad.

Además, se llevaron a cabo 35 mil 068 podas preventivas y derribos de árboles secos en 767 colonias como parte del programa **Mantenimiento Preventivo de Arbolado en Espacios Públicos Municipales**, con la finalidad de que el arbolado tenga un manejo adecuado y así prevenir riesgos para la ciudadanía y sus bienes, así como para la sanidad del arbolado urbano.

Mediante el programa **Polinízate** se crearon 68 jardines polinizadores en la administración, de los cuales 28 se establecieron el último año de Gobierno. Los jardines polinizadores son espacios creados y adecuados con diferentes plantas, que tienen el propósito de recrear pequeños hábitats para los polinizadores y proveerlos de alimento, refugio, agua y espacio para, de esta manera, incrementar su población y supervivencia dentro del espacio urbano, trayendo consigo no solo un impacto ambiental sino social mediante la concientización del cuidado de estos agentes.



Dimos mantenimiento, con servación y limpieza de redes e infraestructura hidráulica y sanitaria.

Aunado a estas labores, la Dirección de Parques y Jardines atendió tres mil 172 **solicitudes de dictámenes de control forestal** en 625 colonias, evaluando el estado fitosanitario de los árboles y detectando aquellos que representaban un riesgo para las personas. En los tres años de Gobierno se atendieron siete mil 722 solicitudes, beneficiando a las y los habitantes de las colonias que solicitaron el dictamen forestal.

Y gracias a **Bee Zapopan**, se atendieron 161 reportes en 103 colonias que dieron como resultado la reubicación de 62 colmenas de abejas. En los tres años de Gobierno se atendieron 829 reportes de 386 colonias, resultando en 416 colmenas reubicadas. Con este programa se logra rescatar y salvaguardar colmenas de abejas dentro de la ciudad, lo cual contribuye al desarrollo del medio ambiente urbano y la supervivencia de esta especie.

Una de las grandes necesidades no solo de Zapopan y de la Zona Metropolitana de Guadalajara (ZMG), sino de todo el país y del planeta, es el acceso a agua potable. Si bien el Sistema Intermunicipal de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado (SIAPA) gestiona la mayoría del suministro de agua potable en Zapopan, la Dirección de Gestión Integral del Agua y Drenaje del municipio lleva a cabo tareas fundamentales para promover el acceso universal al vital líquido.

Por ejemplo, a través del programa **Todos con Agua** se realizaron seis mil 050 viajes con los que se logró abastecer 60 millones 500 mil litros de agua potable a escuelas, centros de salud, asilos y tanques públicos, así como a ocho mil 340 familias en las zonas de mayor vulnerabilidad. En total, a lo largo de los tres años de Gobierno, más de 21 mil familias fueron beneficiadas.

También se llevó a cabo el **mantenimiento, conservación y limpieza de redes e infraestructura hidráulica y sanitaria**, beneficiando a más de 22 mil habitantes de las colonias en las que el servicio de agua es operado y administrado por el Ayuntamiento de Zapopan. En los tres años de Gobierno se realizaron dos mil 469 ocasiones estas actividades.

Además, se destinaron 21 millones 025 mil pesos en la **rehabilitación integral de pozos profundos** para mejorar el abastecimiento de agua potable por medio de la red municipal, para favorecer a más de 28 mil personas de 16 colonias. En total, en los tres años de Gobierno, se invirtieron cerca de 25 millones de pesos en labores de infraestructura hidráulica en más de 30 colonias.

El rastro es otra de las acciones que le corresponden a los municipios por mandato constitucional. A través de la Dirección de Rastro se registró el **sacrificio** de 151 mil 167 animales, cumpliendo con

los estándares de inocuidad y buenas prácticas de manufactura y cuidado animal.

Además, en el proceso de **colaboración con instituciones educativas** se beneficiaron mil 196 estudiantes de nivel superior y media superior con recorridos educativos y donaciones de órganos para prácticas en laboratorios. A lo largo de la administración se benefició a dos mil 134 alumnas y alumnos de diferentes instituciones educativas para mejorar sus procesos de enseñanza y educación.

Por su parte, la Dirección de Cementerios se encarga de la **rehabilitación de los cementerios** públicos con acciones de transformación, tanto en los espacios generales como en los recintos de criptas, con la finalidad de que las y los visitantes se sientan cómodos en su estancia. En este año se realizó pintura general, fachadas e interiores en los siete panteones del municipio de Zapopan, así como los siguientes trabajos en algunos de ellos:

- Cementerio de Altagracia: acondicionamiento del comedor, pinta de las gavetas y rampa para personas con discapacidad, colocación de escalera de caracol, arreglo de bardas perimetrales, contenedores, rehabilitación del archivo, acondicionamiento del museo, reparación de bardas, pintura y murales, y rehabilitación del crematorio.
- Cementerio de Zapopan Centro: rehabilitación y pintura de la barda perimetral del panteón.
- Cementerio de Atemajac: mantenimiento de la barda perimetral y arenero.
- Cementerio de Tesistán Viejo: construcción de baños públicos.
- Cementerio de Santa Ana Tepetitlán: rehabilitación de las bardas perimetrales y construcción de una nueva oficina.

Aunado a esto, se dio atención directa a 160 mil usuarios para algún trámite administrativo, ya sea por teléfono o en forma presencial.

Además de las tareas y actividades diarias, la Dirección de Cementerios llevó a cabo operativos especiales en fechas importantes como el **Día de las Madres**, el **Día del Padre** y el **Día de Muertos**. Estos operativos incluyeron labores de limpieza, poda y mantenimiento general, asegurando que los cementerios estuvieran en condiciones óptimas para recibir a los visitantes. En total, más de 274 mil per-

sonas visitaron los cementerios de la ciudad durante estas fechas, y fueron más de 757 mil visitantes a lo largo de los tres años de administración.

Operativos de la Dirección de Cementerios

Operativo	Visitantes 2023-2024	Visitantes 2021-2024
Día de las Madres	35,371	94,747
Día del Padre	46,586	125,333
Día de Muertos	192,772	537,338
Total	274,729	757,418

Fuente: Dirección de Cementerios.



La Dirección de Cementerios llevó a cabo operativos especiales el Día de las Madres, el Día del Padre y el Día de Muertos.



Más de 274 mil personas visitaron a sus familiares en los cementerios de Zapopan 2023 - 2024.

Es importante mencionar que estos esfuerzos fueron posibles gracias a la colaboración con cementerios privados y otras instituciones, garantizando así la seguridad y el bienestar de las y los ciudadanos al visitar a sus seres queridos.

Como parte de la estrategia para transformar los cementerios en espacios culturales y artísticos, se llevó a cabo el programa **Sorpréndeme Panteón** que consiste en la realización de recorridos nocturnos en el cementerio de Zapopan Centro, obras de teatro y cine en los de Atemajac y Altagracia, así como visitas a las momias en el panteón de Atemajac. En total, 14 mil 550 personas asistieron a estas actividades este año, y en los tres años de Gobierno asistieron más de 40 mil personas.

El inicio de la administración del presidente Juan José Frangie estuvo marcada por la crisis de la pandemia del Covid, por eso una de las principales prioridades fue la reactivación económica, con una fuerte apuesta por el comercio local. En este contexto, los tianguis y los mercados comenzaron a desempeñar un papel cada vez más significativo, recibiendo un apoyo sin precedentes en el municipio.

En el primer año de Gobierno se implementó **Adelante Zapopan**, un programa con una bolsa de 500 millones de pesos en créditos, incluyendo partidas específicas para tianguis y mercados, un apoyo que nunca antes se había dado en la historia de Zapopan. Después de tres años de Gobierno, se han otorgado 624 créditos por un valor total de 17.88 millones de pesos (mdp), de los cuales 442 fueron entregados en tianguis y 182 en mercados municipales. Para más detalles sobre todos los créditos otorgados este año, consulte el Capítulo 3 de este informe.

Créditos a tianguis y mercados de Zapopan

Espacio	2023-2024	2021-2024	Monto (mdp)
Tianguis	233	442	12.16
Mercados	54	182	5.72
Total	287	624	17.88

Fuente: Dirección de Promoción Económica de la CGDECD.

Además, se implementó el **seguro de gastos médicos** para comerciantes y trabajadoras y trabajadores de tianguis y mercados, derivado de un convenio entre el Ayuntamiento de Zapopan y el Organismo Público Descentralizado (OPD) Salud. Este seguro cubre hasta 25 mil pesos por una cuota de recuperación de 300 pesos trimestrales o 500 pesos semestrales. Hasta la fecha, mil 220 comerciantes han contratado este seguro, de los cuales 901 son de tianguis y 319 de mercados.

Seguro de gastos médicos a tianguis y mercados de Zapopan

Espacio	2023-2024	2021-2024
Tianguis	661	901
Mercados	67	319
Total	728	1,220

Fuente: Direcciones de Mercados y de Tianguis y Comercio en Espacios Abiertos.

Por otro lado, como parte de las actividades diarias de la Dirección de Tianguis y Comercio en Espacios Abiertos se brindó atención a los cinco mil 925 comerciantes registrados en el padrón de comerciantes en la vía pública para la **regulación del comercio en espacios abiertos del municipio**. Se realizaron 59 mil 113 atenciones, de las cuales 33 mil 461 procedieron para su refrendo:

Regulación del comercio en espacios abiertos

Tipo de Refrendo	Número de Refrendos
Comercio semifijo	26,631
Comercio fijo	2,467
Extensiones de giro	2,319
Comercio ambulante	2,044
Total	33,461

Fuente: Dirección de Tianguis y Comercio en Espacios Abiertos.

Además, se atendió a siete mil 996 comerciantes que solicitaron informes para permisos, se refrendaron 133 permisos del evento de Romería, así como 242 refrendos para comercio en el exterior de las Fiestas de Octubre, 391 refrendos de permisos para festividad religiosa, 252 juegos mecánicos y 80 para fiestas patrias. También se otorgaron mil 587 permisos nuevos, se llevaron a cabo 507 verificaciones en campo de solicitudes nuevas, 73 cancelaciones definitivas, 493 suspensiones temporales y mil 875 folios cancelados.

Para continuar con el proceso de **ordenamiento de comercio** en tianguis, se avanzó con el proyecto de credencialización de los nueve mil 669 comerciantes de los 88 tianguis del municipio. Asimismo se realizaron balizamientos en 47 mil 985 metros lineales para invitar a las y los comerciantes a ajustarse al espacio señalado, respetar los horarios y mantener limpio el lugar.

La Dirección también realizó **operativos especiales de comercio** en 187 puntos del municipio, con un total de cinco mil 471 de las y los comerciantes instalados en fiestas patrias, Romería, Día de Muertos, tianguis navideños, equinoccio, Día de las Madres, Semana Santa y Día del Padre, entre otros.

En cada uno de los eventos especiales se verificó la instalación del comercio aplicando los criterios señalados en el Reglamento de Tianguis y Comercio en Espacios Públicos del Municipio de Zapopan, así como lo dispuesto por la Dirección de Protección Civil y Bomberos, cambiando la tendencia a utilizar tanques peligrosos, prohibiendo la utilización de gas en los puntos de concentración de comercio y capacitando a las y los comerciantes en el uso de extintores, así como en primeros auxilios para procurar la seguridad de las y los asistentes a los operativos.

Por su parte, la Dirección de Mercados implementó el programa **Tu Negocio en un Mercado**, logrando que 100% de los locales de los 16 mercados municipales estén concesionados, incrementando así la oferta y el flujo de visitantes.

En los 16 mercados se realizaron 14 mil 398 **actividades de intendencia** y 895 **acciones de mantenimiento** menor como pintura de diversas áreas, borrado de grafiti, albañilería, fontanería, electricidad, reparación de muros y azulejos, reparación de herrería, soldadura, impermeabilizante y demás

actividades que tienen como objetivo preservar la funcionalidad de los espacios de comercio y áreas comunes.

Sumado a estas acciones diarias, para incentivar la afluencia a los mercados, impulsar la reactivación económica y fomentar la construcción de comunidad, se desarrollaron programas como **Chulada de Local**, que promueve la corresponsabilidad entre la ciudadanía y el Gobierno para mejorar las condiciones de los mercados. En conjunto, con las y los locatarios se realizaron 227 rehabilitaciones, las cuales forman parte de la nueva imagen institucional del Gobierno.

Chulada de Local

Mercado	Acciones realizadas (2023-2024)
Atemajac	97
Francisco Sarabia	31
Tesistán	30
Constitución	25
Solidaridad	25
Lázaro Cárdenas	10
Auditorio	9
Total	227

Fuente: Dirección de Mercados.



Se implementó el programa Tu Negocio en un Mercado, atendiendo locales de los 16 mercados municipales.



Se tuvo una participación de mil 500 personas en la carrera *Córrele al Mercado*.

Estas acciones se suman a las 78 realizadas en el segundo año de Gobierno, dando un total de 305 acciones realizadas.

En ese mismo sentido se realizaron diferentes actividades en diferentes mercados con el objetivo de promover una mayor asistencia e impulsar el desarrollo económico local. Por ejemplo, dentro del nuevo **Mercado Solidario Los Volcanes** se pintaron varios murales de Frida Kahlo en conjunto con artistas locales.

Se realizó el **segundo festival de Día de Muertos en el Mercado Constitución** a la que asistieron 600 personas con pase de degustación, así como un concurso de decoración de locales, entregando un reconocimiento y beneficio a los primeros lugares.

Al segundo festival patrio **en el Mercado Lázaro Cárdenas** asistieron 600 personas con pase de degustación. En la primera **posada en el Mercado Las Fuentes** se regalaron 200 buñuelos, 200 vasos de ponche y 20 panes de Robys por parte de las y los locatarios, con una asistencia de dos mil 862 personas. En la segunda edición de **Córrele al Mercado**, carrera en apoyo al comercio local participaron

mil 500 personas y en la que se promocionaron los mercados, incluidos los dos incorporados durante la actual administración: Mercado de las Flores y Mercado Solidario Los Volcanes. De esta forma, Zapopan pasó de tener 14 a 16 mercados en este Gobierno.

A lo largo de la administración se celebraron los aniversarios 50 del Mercado Atemajac y del Mercado Ciudad Granja, entregando reconocimientos a 292 locatarios con más de 25 años de trabajo.

Otra de las acciones emblemáticas de esta administración, además de la incorporación oficial del Mercado de las Flores y del Mercado Solidario Los Volcanes, fue la entrega del título de propiedad del Mercado Lázaro Cárdenas, documento que otorga certeza jurídica y consolida su lugar en el patrimonio municipal.

Además, en la administración de Juan José Frangie se destinaron 40 millones de pesos a la rehabilitación integral de los mercados Atemajac, Las Flores, Solidario Los Volcanes, Constitución, Las Fuentes, Ciudad Granja y la planta alta del inmueble Lázaro Cárdenas.

Y precisamente en la planta alta del Mercado Lázaro Cárdenas se adecuó el espacio para el **Taller de Grabado y Galería de Arte Urbano**, proyectos que forman parte del Distrito de Museos de Zapopan.

Por último, para cerrar con el eje de servicios públicos municipales, la Dirección de Control de Calidad, a través de sus **cuadrillas de reacción inmediata**, realizó mil 708 intervenciones en 318 colonias, atendiendo deficiencias en servicios municipales con actividades como barrido, desbroce, arrastre, recolección de desechos sólidos, retiro de publicidad endosada, derribo de árboles secos, levantamiento de follaje y balanceo, descubrimiento de luminarias y señalamientos viales, despaldes y saneamiento de canales. En total, en los tres años de Gobierno se realizaron seis mil 345 intervenciones.

Con Zapopan al 100 se atendió integralmente a 119 colonias desde que se creó este programa en el segundo año de Gobierno. Este proyecto no solo atiende las necesidades de las y los zapopanos en materia de servicios municipales, sino que también cuenta con la presencia de dependencias como el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) Zapopan, Padrón y Licencias y Protección Animal, acercando todos los servicios a las colonias.

Con este programa el Gobierno de Zapopan participó por segunda ocasión en el concurso para la entrega de Escobas de Plata, Oro y Platino de la Asociación Técnica para la Gestión de Residuos y Medio Ambiente (Ategrus). Este concurso busca reconocer a las instituciones y organismos que más destacan por su labor a favor del medio ambiente. En el año 2022 Zapopan ganó la Escoba de Plata gracias al programa Descacharrízate; este año ganó la Escoba de Oro con el Programa Zapopan al 100.

El año pasado se lanzó el innovador programa Reparatrón, un equipo de 14 vehículos y más de 70 cuadrilleros que se anticipan a los reportes y atienden los problemas de servicios públicos en toda la ciudad, por lo que las labores realizadas son con base a las necesidades que se advierten al momento de hacer los recorridos. En el tiempo que tiene en funcionamiento se han intervenido 507 colonias de Zapopan.

La Dirección de Control de Calidad organizó la séptima edición de la Velada del Día de Muertos, Ay de mí, llorona, llorona, que se ha consolidado en el

municipio para reconocer y mostrar las tradiciones que se tienen en nuestro país. Este año asistieron más de 20 mil personas de más de mil colonias del municipio.

También se llevó a cabo el primer Festival la Pirinola en El Polvorín, con el que se celebró el Día del Niño a los hijos e hijas de las y los trabajadores que pertenecen a la Coordinación, mostrando a las infancias lo importante que es el trabajo que desempeñan sus papás y mamás, ya que benefician a miles de ciudadanos y ayudan a que su ciudad se vea más limpia.



Las cuadrillas de atención inmediata de Servicios Públicos realizaron mil 708 intervenciones en todo Zapopan.



Bacheo, limpieza, arreglo de luminarias, son algunos de los servicios que realizan las cuadrillas en las colonias.

1.3 Integral de Bienestar

En los últimos años, la política pública de Zapopan ha destacado a nivel nacional, consolidándose como la Ciudad de las Niñas y los Niños, la primera en todo el país. La Ciudad de las Niñas y de los Niños no es un eslogan, sino una línea a seguir y de referencia para que todas las dependencias del Gobierno mantengan una agenda centrada en la perspectiva de infancia.

Desde el inicio de su mandato, el Presidente Juan José Frangie se comprometió a proteger y fortalecer este legado. El compromiso de la administración ha sido claro desde el primer día: trabajar incansablemente para asegurar la felicidad de las niñas y los niños. La filosofía es sencilla pero profunda: si las niñas y los niños están bien, todos están bien. Este enfoque ha guiado cada acción y política implementada durante la gestión.

Con eso en mente, en el primer año de Gobierno se presentó el **Índice de Bienestar Infantil Zapopan (IBIZ)**, el primer índice de su tipo a nivel municipal en toda América Latina. El IBIZ, basado en 10 dimensiones esenciales para el bienestar infantil, según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef), mide el impacto de las políticas municipales en el bienestar de las niñas y los niños de Zapopan.

En su lanzamiento, el IBIZ tuvo un valor de 0.52. Tres años después, este índice aumentó a 0.74, reflejando un avance significativo de 42%. El total de las dimensiones, es decir las 10, mostraron mejoras con respecto al resultado inicial.

Además del IBIZ, el Gobierno de Zapopan realizó la primera **Encuesta de Bienestar Infantil** a nivel nacional, consultando a más de cuatro mil niñas y niños de primarias y secundarias públicas y privadas sobre su vida y bienestar en las 10 dimensiones del IBIZ. Los resultados revelaron que nueve de cada 10 niñas y niños en Zapopan son felices en su ciudad.

Además de estos resultados positivos, la encuesta también destacó áreas de mejora como la percepción de inseguridad en el transporte público y la falta de personas de confianza para una de cada 10 niñas y niños. En respuesta, el Presidente Frangie reafirmó su compromiso de trabajar hasta que todas las niñas y niños en Zapopan sean felices.

Este proyecto no quedó ahí y recientemente se acaban de publicar los resultados de la **Segunda Encuesta de Bienestar Infantil**, los cuales permiten hacer comparaciones con el primer ejercicio para evaluar y mejorar en las áreas que las niñas y niños consideran que faltan en su colonia y en su ciudad. Sin duda, estos resultados serán una brújula importante para la planeación de la próxima administración.

Los resultados de estas evaluaciones permitieron crear y fortalecer varios programas para beneficio de las niñas y niños. Por ejemplo, desde el **Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (Sipinna)** se coordinan los programas y dependencias que trabajan en beneficio de la infancia y adolescencia, desarrollando políticas públicas con perspectiva de infancia.

Además, a través del Sipinna se gestiona y opera el funcionamiento de la Ventanilla de Atención a Niñas, Niños y Adolescentes, considerado el primer mecanismo permanente de participación infantil en todo México. Esta Ventanilla, que está ubicada en el Centro Integral de Servicios de Zapopan, atendió a dos mil 420 niñas, niños y adolescentes en este año, sumando siete mil 226 en los 3 años de Gobierno.



Según la encuesta del IBIZ, 9 de cada 10 niñas y niños en Zapopan son felices en su ciudad.

Como parte de las estrategias para convertir a Zapopan en la Ciudad de las Niñas y los Niños, el Gobierno municipal estableció tres ejes prioritarios desde 2015: educación, cultura y deporte. Estos ejes buscan garantizar que todas las infancias de Zapopan tengan acceso a espacios dignos y actividades de calidad, permitiéndoles desarrollar sus sueños y crecer personal y profesionalmente.

En materia de educación el programa insignia de este proyecto de Gobierno es **Escuelas con Estrella**, con el que se busca mejorar las condiciones de infraestructura de las escuelas, creando espacios dignos que estimulen el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes con acciones como la construcción de una estructura tipo domo con lonaria, rehabilitación de patio cívico o cancha de usos múltiples, cruceros seguros en exteriores, banquetas con accesibilidad, barreras de protección en ingreso y rampas de acceso universal.

En los seis años de la administración pasada se rehabilitaron 95 planteles educativos, mientras que en los tres años de este Gobierno se hicieron 39 adicionales, llegando a 134 Escuelas con Estrella en Zapopan. En total, en los nueve años de Gobierno, se invirtieron más de 576 millones de pesos.

Escuelas con Estrella en Zapopan

Periodo de Gobierno	Escuelas con Estrella	Inversión (mdp)
2015-2021	95	333.5
2021-2024	39	243
Total	134	576.5

Fuente: Direcciones Ciudad de las Niñas y los Niños y Obras Públicas e Infraestructura.

Paralelamente a este programa, en esta administración se lanzó el proyecto **Mano de Obra** con el que se apoyó a 26 escuelas de educación básica en beneficio de ocho mil 969 alumnas y alumnos. Este programa consiste en la realización de trabajos como rampas, impermeabilización, balizamiento, enjarres, limpieza de techos y construcción de locetas mediante la corresponsabilidad ciudadana: la escuela proporciona los materiales y el Gobierno de Zapopan proporciona la mano de obra.

Como respuesta al problema generalizado de la escasez de agua se implementó el programa Es-

cuelas de Lluvia, instalando kits de captación de agua pluvial en 29 planteles educativos en los tres años de administración, beneficiando a más de 11 mil estudiantes. Además de los sistemas de captación, se imparten talleres de educación ambiental y de capacitación a directivos, trabajadores y padres de familia de las escuelas.

Escuelas de Lluvia

Tipo de Refrendo	Número de Refrendos
Comercio semifijo	26,631
Comercio fijo	2,467
Extensiones de giro	2,319
Comercio ambulante	2,044
Total	33,461

Fuente: Dirección de Tianguis y Comercio en Espacios Abiertos.



Las intervenciones de escuela con estrella incluyen: lonaria, rehabilitación de patio, cruceros seguros, banquetas con accesibilidad, barreras de protección en ingreso y rampas de acceso universal.



En esta administración se llevó la lectura y actividades didácticas a todos los rincones de Zapopan con el programa *Luciérnaga Móvil*.

Otro programa que ha sido clave para la educación de las niñas y los niños es **Zapopan ¡Presente!**, a través del cual se entregaron 522 mil 045 kits o paquetes escolares en todas las escuelas públicas de educación básica con una inversión de más de 545 millones de pesos. Estos paquetes incluyen pants, playera tipo polo, calzado, mochila y útiles escolares, lo que representa un ahorro para las familia mayor a mil 200 pesos por hija o hijo.

En la administración pasada se rehabilitaron y equiparon todas las bibliotecas públicas municipales gracias al programa **Luciérnaga**. Sin embargo muchas colonias aún estaban alejadas de los beneficios de estas bibliotecas, por lo que se implementó el programa **Luciérnaga Móvil**. Entre las bibliotecas físicas y las dos Luciérnagas Móviles se logró beneficiar a más de 168 mil personas de Zapopan en los tres años de Gobierno.

Además, se diseñó el proyecto **Prepa Luciérnaga** para ayudar a que personas mayores de 18 años puedan terminar su preparatoria. En cuatro generaciones, con este programa se ha logrado certificar a 388 personas.

Continuando en materia de educación, y con el objetivo de resarcir los daños causados por la pandemia, el programa **Infancias de 10** se implementó para brindar seguimiento y apoyo en temas de nutrición, rezago educativo y salud mental a 23 mil 985 niñas y niños de 59 escuelas públicas de educación básica ubicadas en colonias marginadas. El programa arrancó en 30 escuelas, pero debido a su éxito se amplió a 59 con una inversión total de más de cinco millones de pesos.

También a través del programa **1, 2, 3 Zapopan, Club de Regularización Escolar**, se dió atención integral a 587 alumnas y alumnos de primaria para la resolución de problemas relacionados con las barreras de aprendizaje en las asignaturas de español, matemáticas y lectura de comprensión, utilizando metodologías que ayudan a reforzar los conocimientos impartidos en las escuelas. En los tres años de Gobierno se atendieron mil 699 niñas y niños en los 11 centros de regularización.

Bajo ese mismo tenor, el Presidente Juan José Frangie ha destacado la importancia de las y los profesores, considerándolos los nuevos héroes de

la pandemia. En homenaje a la profesión, se inauguró la escultura **La Maestra**, en el Parque de las Niñas y los Niños, un monumento en reconocimiento a las y los profesores. También se continuó con la entrega anual de la **Presea al Mérito Magisterial Prof. Érviro Rafael Salazar Alcázar**, por parte de la Dirección de Educación. En los años 2022 y 2023, los ganadores fueron el profesor Javier Jorge Boyzo Nolasco y la profesora María de la Milagrosa Orozco Gonzalez, respectivamente.

Otro eje importante en materia de educación fue brindar mayor seguridad a los planteles educativos, con la finalidad de brindar mejores espacios a las niñas y niños, así como mayor tranquilidad a las madres y padres de familia.

Con el programa **Mi Patrulla Escolar**, en un trabajo conjunto entre la Secretaría de Transporte y el Gobierno de Zapopan, a través de la Dirección de Educación, se capacitó a directivos, docentes y padres de familia en materia de educación vial en 129 escuelas públicas, beneficiando a 21 mil 350 alumnas y alumnos. En total, en los tres años de Gobierno, se brindó esta capacitación en 411 planteles educativos, beneficiando a 87 mil 703 estudiantes.

Por su parte, en el programa **Senderos Seguros** se llevó a cabo en 33 planteles educativos de todos los niveles educativos, un programa colaborativo que busca garantizar entornos dignos y seguros para las y los estudiantes, con trabajos de mantenimiento y mejoramiento de las zonas aledañas a las escuelas.

Los trabajos no solo se hacen para garantizar entornos más seguros, sino para hacer que la estadía dentro de la escuela sea más segura para todas y todos. Por eso, con el objetivo de reducir la violencia y el bullying, así como prevenir las adicciones en las escuelas, en los tres años de Gobierno se capacitó a dos mil 338 estudiantes y sus familias mediante el **programa Prevención Escolar de las Violencias**.

El Gobierno de Zapopan ha trabajado para complementar la educación de las niñas y los niños con diversas actividades y talleres extracurriculares en diversas áreas. Por ejemplo, el **Taller de Psicomotricidad**, enfocado a estimular y desarrollar en el alumnado la psicomotricidad fina, creatividad, concentración y atención, benefició a mil 804 niñas y niños este año, sumando cinco mil 257 estudiantes en la administración.

También se llevaron a cabo varios talleres y actividades para inculcar una mentalidad de responsabilidad social en las niñas y los niños, ofreciendo numerosos cursos y talleres en materia de medio ambiente y educación ambiental, descritos en el Capítulo 2.

Otra de las áreas más importantes y que más se le apostó en la formación y educación integral de niñas y niños es la participación ciudadana. Desde diversas áreas del Gobierno se llevaron a cabo iniciativas y programas para fomentar la participación infantil. Entre estos proyectos destaca el **Concurso Eureka**, en el que participaron seis mil 022 niñas y niños de primaria y secundaria este año.

Este concurso que busca concientizar a niñas y niños en temas relacionados al cuidado del medio ambiente, incentivando la creatividad y la solución de problemas trabajando en equipo desde edades tempranas, logró reunir la participación de 16 mil 392 estudiantes a lo largo de la administración.

Otro programa importante es la **Convocatoria Educativa Social**, que conectó a 10 mil 473 niñas y niños con diversas dependencias y asociaciones, tanto públicas como privadas para fortalecer y fomentar los conocimientos básicos en diferentes temas de impacto social, así como los valores universales, generando aprendizajes y una convivencia respetuosa y en armonía con su comunidad. En los tres años de Gobierno fueron 18 mil 605 niñas y niños beneficiados.



Senderos Seguros es un programa colaborativo que busca garantizar entornos dignos y seguros para las y los estudiantes.



El Cabildo Infantil y Juvenil involucra a infancias a participar en el ejercicio político y así poder escucharles y tomarles en cuenta en la toma de decisiones del municipio.

Además, entre 2021 y 2024, la Dirección de Educación atendió a 375 niñas y niños en los cursos de verano **Aprendo y Me Divierto en Vacaciones**, en los que participan en actividades lúdicas y recreativas que permiten mejorar los procesos de aprendizaje a través de juegos de recreación, activación física y desarrollo de habilidades emocionales.

Finalmente, con el programa **Ciudad del Juego** se fomenta que las niñas y los niños se apropien de los espacios públicos y planteles educativos a través de actividades lúdicas y recreativas como juegos tradicionales, talleres didácticos, cuentacuentos, entre otras actividades, para generar estrategias que complementen su educación y desarrollo. En la administración se beneficiaron más de 31 mil niñas y niños que asistieron a diversos eventos y actividades.

La Dirección de Educación impulsó el **Cabildo y el Gabinete Infantil y Juvenil**, en el que participaron más de 35 mil niñas, niños y jóvenes de escuelas primarias y secundarias. Estos ejercicios democráticos les permitieron experimentar la toma de decisiones y la importancia de su voz en la comunidad.

Por su parte, el **Cabildo Infantil y Juvenil** se integran por 19 participantes cada uno, se elige al alcalde y síndico mediante la exposición de su propuesta ante un jurado, y participan en sesiones de cabildo en el que se discuten temas de interés para niñas, niños y jóvenes. Posteriormente, los temas elegidos se suben y se discuten en el Cabildo de Zapopan.

Y el **Gabinete Infantil** se integra por 24 participantes que representan a tres de los mejores promedios de quinto de primaria. El **Gabinete Juvenil** se integra por 13 participantes de los mejores promedios de segundo de secundaria. Estos gabinetes permiten que niñas, niños y jóvenes se involucren en la función gubernamental y entender la relevancia de la participación activa en la vida política y social.

En Zapopan, las niñas y los niños también deciden el diseño de sus espacios públicos a través del programa **Afuera**, el cual tiene el objetivo la recuperación de parques y unidades deportivas con una perspectiva de infancia. Esta iniciativa permitió que tres mil 614 niñas, niños y adolescentes participaran en el diagnóstico, rediseño y rehabilitación de 12 espacios públicos cercanos a sus escuelas en esta administración, haciendo de Afuera un referente en la inclusión de la voz infantil en la planificación urbana.

Uno de los espacios más emblemáticos de la ciudad, y que forma parte de este programa, es el **Foro Cometa**, ubicado en el Parque de las Niñas y los Niños, ya que a través de una votación, las niñas y niños eligieron el nombre del foro, demostrando la importancia de su voz en la comunidad.

A su vez, la Coordinación General de Cercanía Ciudadana implementó el programa **1, 2, 3 por mí y mi colonia**, que involucró a 719 niñas y niños en talleres didácticos que buscan incentivar la participación ciudadana de las infancias para que propongan soluciones y realicen compromisos con respecto a los servicios públicos y sus necesidades. Este proyecto se llevó a cabo en 18 colonias a lo largo de toda la administración, con la participación de 905 niñas y niños.

El DIF Zapopan desarrolló el programa **Centinelas** que contó con la participación de 120 niñas y niños (50 en la primera generación y 70 en la segunda). Esta estrategia les brinda capacitación para observar que se respeten, protejan y difundan los derechos fundamentales de niñas, niños y adolescentes, y que las y los Centinelas se conviertan en

la voz de alarma cuando la situación así lo amerite. Además, mediante el programa **Mi Verano en Gobernanza**, este año se impartieron talleres sobre desarrollo cívico y participación ciudadana en los cursos de verano organizados por el Comude Zapopan a 542 niñas y niños. En los tres años de Gobierno se impartieron estos cursos a 849 niñas y niños.

Por otro lado, el Gobierno de Zapopan ha hecho mucho énfasis en que el desarrollo infantil comienza en casa, por lo que se estableció la **Unidad de Crianza** en la Dirección de la Ciudad de las Niñas y de los Niños. Esta unidad ofrece talleres, charlas y capacitaciones sobre diversos temas que afectan el desarrollo integral en etapa de niñez y adolescencia. A través de sus 125 cursos, charlas y talleres se capacitó a cuatro mil 790 personas en este año, sumando 17 mil 042 en 353 actividades a lo largo de la administración, a las cuales se les ha proporcionado herramientas para una crianza adecuada y

Beneficiarios de la Unidad de Crianza (2021 – 2024)

Programa	Tipo	Beneficiarios
Módulos de Crianza	Taller	8,560
Lactar	Charla	4,067
Prevención de abuso sexual infantil	Curso	3,286
Más Padre	Curso	890
Acompañando-té	Charla	239
Total	5	17,042

Fuente: Dirección de Ciudad de las Niñas y los Niños.

El Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) Zapopan complementa esos esfuerzos con el programa **Saber Cuidar: Escuela de Crianza**. Esta iniciativa de entrenamiento parental brindó apoyo a 926 madres, padres y cuidadores, ayudándoles a desarrollar habilidades y competencias para prevenir el maltrato infantil y promover un entorno de crianza sano y equitativo. A lo largo de la presente administración, a través de este programa se atendió a dos mil 191 personas en 134 grupos de entrenamiento parental, de las cuales mil 865 fueron mujeres y 326 hombres.

Otro principio que se buscó fomentar en las niñas y niños son los valores éticos y la identidad nacional, por lo que se desarrollaron los **Conciertos Educati-**

vos Didácticos en 39 escuelas, con los que se logró fortalecer valores como el trabajo en equipo, solidaridad, igualdad y respeto a 12 mil 412 estudiantes de educación básica. En los tres años de Gobierno, a través de este programa, se logró beneficiar a 32 mil 503 alumnas y alumnos de 100 escuelas.

Además, el Gobierno de Zapopan entregó instrumentos y equipos de **Bandas de Guerra** a 25 escuelas este año, sumando 32 escuelas en los tres años de Gobierno. Se entregan herramientas como tambores, portacaja, baquetas, cornetas y boquilla, y se capacita a docentes y familiares para su correcta utilización.

Finalmente, una de las mayores preocupaciones del Presidente Juan José Frangie es que muchas personas trabajan en actividades para las que no estudiaron, lo que puede causar problemas de estrés y de salud mental. Por ello, se ha buscado atacar este problema desde diferentes aristas, incluyendo desde las niñas y niños de educación básica.

A través de las **Escuelas con Vocación** se impartieron pláticas y talleres sobre diferentes profesiones a cinco mil 578 alumnas y alumnos de primaria y secundaria, con el objetivo de darles a conocer las diferentes profesiones y así motivar al alumnado de educación básica para seguir estudiando y lograr obtener una profesión. En total, en los tres años de Gobierno se beneficiaron 25 mil 391 niñas, niños y jóvenes con estas pláticas.

Estas acciones demuestran el compromiso del Gobierno de Zapopan con la educación y el desarrollo integral de las niñas y niños. A través de programas innovadores y participativos, se busca no solo mejorar la calidad educativa, sino también fomentar la responsabilidad social y la participación ciudadana desde una edad temprana. Estos esfuerzos son fundamentales para construir una comunidad más justa, equitativa y armoniosa, donde cada niña y niño pueda alcanzar su máximo potencial.

El segundo eje para la construcción de la Ciudad de las Niñas y los Niños es el deporte. El Gobierno de Zapopan ha puesto un fuerte énfasis en la promoción del deporte y la actividad física como pilares fundamentales para el bienestar de la ciudadanía, especialmente de las niñas y los niños. Reconociendo la importancia de esta disciplina en la formación y desarrollo integral, se han implementado diversas iniciativas y programas para fomentar

la participación en actividades deportivas a lo largo de la administración.

Uno de los planteamientos destacados es el de **Escuelas Deportivas**, que tiene como objetivo principal acercar el deporte a la población infantil y juvenil. Este programa ha beneficiado a 29 mil 117 niñas, niños y adolescentes, proporcionando entrenamientos y actividades en diversas disciplinas deportivas. A lo largo de los tres años de Gobierno se logró atender a 77 mil 411 personas en las 25 sedes en las que se ofertan.

Zapopan se ha convertido en un referente en la organización de eventos deportivos de gran envergadura. A lo largo de la administración se han llevado a cabo competencias y torneos que atraen a deportistas de élite y aficionados por igual, como el Mundial de Tae Kwon Do, el Gran Fondo Nueva York, la pelea del boxeador Saúl “Canelo” Álvarez, el Abierto Akron Guadalajara de la WTA 1,000 y, sobre todo, la candidatura de México como sede de partidos para el Mundial de Fútbol de la FIFA, en 2026. Estos eventos no solo promueven el deporte, sino que también generan un impacto positivo en la economía local al atraer turismo y fomentar el comercio.

Por su parte, el Consejo Municipal del Deporte (Comude) Zapopan organizó diferentes **Eventos Deportivos** municipales que logran reunir cerca de 40 mil personas cada año. A continuación se presenta la lista de esos eventos y del número de asistentes a cada uno de ellos.

Eventos deportivos organizados por Comude

Evento (2023-2024)	Asistentes
Medio Maratón Zapopan 2024	5,800
Carrera por la Independencia	5,000
Carrera por la Fundación	4,000
Carrera del Policía	4,000
Carrera por la Familia	3,000
Carrera extrema Feria del Elote	2,300
Carrera Río Blanco en San Esteban	2,300
Carrera extrema Las Mesitas	2,300
Carrera extrema Ixcatán (Feria de las Frutas)	2,000
Carrera extrema Los Patios	2,000
Eventos Lucha Libre	1,770
Córrele al Mercado	1,500
Copa Zapopan	1,500
Gay Games	890
Carrera ciclista Gravel	600
Eventos de Box	550
Total	39,510

Fuente: Comude Zapopan.



Las escuelas deportivas de iniciación han beneficiado a más de 29 mil 117 con entrenamientos y actividades en diversas disciplinas deportivas.



Las unidades deportivas son accesibles para todas y todos y de primer nivel.

En la estrategia de fortalecimiento y promoción del deporte, el desarrollo y mantenimiento de infraestructura deportiva ha sido una prioridad para el Gobierno Municipal. Desde 2015 que inició este proyecto se impulsó un programa de rehabilitación de **unidades deportivas**, convirtiéndolas en espacios deportivos de primer mundo y accesible para todas y todos. En los nueve años de Gobierno se han invertido más de 696 millones de pesos (mdp) en la recuperación y rehabilitación de 63 unidades deportivas.

Rehabilitación de unidades deportivas

Periodo	Inversión (mdp)
2015-2021	486
2021-2024	210
Total	696

Fuente: Consejo Municipal del Deporte de Zapopan y Dirección de Obras Públicas e Infraestructura.

Como parte de los espacios renovados en esta administración destaca **Ciudad Deportiva**, ubicada a un costado del Parque de las Niñas y los Niños, en donde se encuentra el **Acuacentro**, una alberca de primer nivel. A través de la creación de entornos seguros y accesibles para la práctica deportiva, se busca no solo mejorar la salud física de las personas, sino también inculcar valores como la disciplina, el trabajo en equipo y la perseverancia.

Con la finalidad de mantener estas instalaciones ocupadas y en óptimas condiciones, desde el Comude se da **administración de uso de los espacios públicos deportivos**, llevando a cabo la supervisión de los espacios para tener una mayor atención y promoción de las actividades que se ejercen en las unidades deportivas del municipio. Gracias a estas labores, las unidades deportivas y los espacios públicos deportivos de la ciudad han recibido a 589 mil 765 personas en la presente administración.

Además, brindado **mantenimiento preventivo y correctivo** constantemente en todas las unidades deportivas del municipio, ofreciendo a las y los zapopanos espacios públicos limpios y dignos. Estos trabajos se realizan tanto con personal de Comude como con servicios contratados por particulares, por ejemplo, se cuenta con seguridad privada en el 50% de los espacios deportivos.

Especialmente, el Comude rehabilitó de manera integral 11 espacios deportivos que incluyen la renovación de back stop, pintura de canchas, cerca perimetral, juegos infantiles, ejercitadores, así como renovaciones de sanitarios en algunos espacios.

Entendiendo la importancia de la actividad física regular para la salud y el bienestar, se han implementado **Actividades Lúdicas** en diversas colonias de Zapopan, que incluyen eventos de box, de gimnasia, copas de futbol, la feria del deporte y cursos de verano. 20 mil 288 personas participaron en estas actividades este año, y 36 mil 911 en los tres años de administración. Estos programas promueven la convivencia y fortalecen el tejido social al reunir a las y los vecinos en torno a actividades saludables.

Por otro lado, ante el abandono y la falta de apoyo del Gobierno federal a las y los deportistas de alto rendimiento, el Gobierno de Zapopan entregó **becas a atletas destacados** a 846 deportistas este año, y dos mil 167 en la administración, apoyos que sirven para pago de viáticos, inscripciones a competencias nacionales e internacionales y equipamiento, entre otras cosas. Estos reconocimientos no solo celebran los logros individuales, sino que también inspiran a las nuevas generaciones a perseguir sus sueños en el ámbito deportivo.



El Acuacentro ha beneficiado a casi 40 mil personas desde su apertura.



En Zapopan fomentamos el deporte incluyente.

Finalmente, también se ha puesto especial énfasis en la inclusión en el deporte. Programas como **Deporte Adaptado** han sido diseñados para garantizar que personas de todas las edades y capacidades puedan acceder a actividades deportivas. Se implementaron escuelas de iniciación deportiva accesibles para personas con algún tipo de discapacidad en diferentes unidades deportivas, así como tres programas especializados en la atención de personas con lesión de tipo motor o neuromotor: rehabilitación acuática para lesiones músculo esqueléticas, carril rosa con terapia acuática para control de linfedema en mujeres que padecieron cáncer de mama, y el carril rojo con natación para personas que padecen hemofilia. Este año se beneficiaron dos mil 700 personas, sumando seis mil 128 personas atendidas en los tres años de Gobierno.

En resumen, la promoción del deporte en Zapopan ha sido integral y multifacética, abarcando desde la creación de infraestructura adecuada hasta la organización de eventos y programas inclusivos. Estas iniciativas reflejan el compromiso del Gobierno Municipal con la salud, el bienestar y el desarrollo integral de todos sus ciudadanos, posicionando a Zapopan como un modelo a seguir en la promoción del deporte y la vida activa.

El tercer eje fundamental para la construcción de la Ciudad de las Niñas y de los Niños es la cultura. Uno de los objetivos principales del presidente municipal Juan José Frangie es asegurar que la cultura sea accesible para todos los habitantes de Zapopan, con especial énfasis en la niñez. Su objetivo es proporcionar acceso universal a expresiones artísticas y culturales de alta calidad, independientemente de las condiciones socioeconómicas de los ciudadanos.

El Museo de Arte Zapopan (MAZ) ha sido un pilar fundamental en este esfuerzo. A través del programa **MAZ Arte en Zapopan**, el museo benefició a un millón 273 mil 493 visitantes en los tres años de Gobierno, tanto de forma presencial en las exposiciones y actividades programadas en el museo, así como por medio de los recursos digitales con los que complementa su oferta el MAZ, tales como redes sociales y la misma página web, donde se ofrece un espacio de exposición virtual #Sala abierta, audioguías, #MAZ para llevar, talleres y charlas en línea. Este programa incluye exposiciones virtuales, audioguías, talleres y charlas en línea, facilitando el acceso a la cultura desde cualquier lugar.

Especialmente notable es la participación de 22 mil 079 niñas y niños en visitas al museo, talleres y actividades infantiles, así como en visitas guiadas y recursos en línea diseñados específicamente para ellas y ellos.

Espacios como el nuevo MAZ, actualmente en construcción junto a los Arcos de Zapopan y que promete ser el museo más grande del municipio y un hito cultural significativo, la rehabilitación del Palacio Municipal como museo, y muchos otros proyectos que están en curso, el Centro Histórico pretende convertirse en el Distrito de Museos de Zapopan (DIMUZ).

Una de las estrategias más impactantes de la administración de Frangie ha sido llevar la cultura a las colonias, especialmente a aquellas con mayor rezago. Las **Brigadas Culturales**, por ejemplo, han facilitado el acceso a la formación artística de manera itinerante a más de 21 mil 289 niñas y niños en 220 colonias tan solo este año. En los tres años de Gobierno fueron 37 mil 184 niñas y niños de 414 colonias.

A su vez, con el programa el **Arte Abre Plaza** se beneficiaron 53 mil 859 personas de 257 colonias y 344 escuelas con representaciones escénicas en

espacios públicos (calles, parques, escuelas, centros comunitarios), alcanzando a 15 mil 110 personas de 137 colonias y 21 escuelas tan solo en este año.

El **Tráiler Concert**, un tráiler que se convierte en escenario con todo lo necesario para presentar espectáculos de calidad en cualquier sitio (calle, parques, plazas, jardines, etcétera), lleva a cabo actividades artísticas de teatro, circo y danza, ha sido un éxito en todas las locaciones donde se ha instalado. Este año estuvo en 36 colonias, beneficiando a nueve mil 450 personas, mientras en los tres años de Gobierno han sido 63 representaciones en diferentes colonias atendiendo a 15 mil 450 personas.

Además, el programa **Zapopan a Belén** llevó el espíritu navideño a 36 colonias y tres escuelas el presente año, un programa creado con la finalidad de compartir con todas y todos una serie de actividades artísticas y/o culturales, enfocadas en la celebración de la Navidad y el Día de Reyes. En los tres años de Gobierno, estas presentaciones llegaron a 93 colonias y seis escuelas, beneficiando a 21 mil 067 personas.

Con el programa **Activación en Espacios Públicos** se realizaron conciertos, espectáculos de danza y circo, exposición y venta de arte en explanadas o andadores colindantes a los Centros Culturales, reuniendo a cinco mil 228 personas de diversas colonias que tuvieron la oportunidad de disfrutar de estas exhibiciones. En los tres años de Gobierno se contó con la participación y asistencia de 11 mil 235 personas.

Además, **Cultura Alternativa** promovió el arte urbano y la música a 16 mil 023 personas en 14 colonias en diferentes espacios, sumando 29 mil 553 personas a lo largo de la administración. Este programa es un proyecto enfocado en abordar desde las distintas expresiones de cultura a grupos focalizados que gustan del arte urbano o alternativo, tales como la cultura del skate, el rock, géneros musicales de calle como el hip hop y el rap, así como el grafiti y otras artes visuales barriales.

Otro de los programas que se implementaron con la idea de llevar la cultura a las calles es **Zapopan 3D**, una exposición de nueve obras de arte urba-



Familias zapopanas disfrutaron de las 36 funciones del Trailer Concert en sus colonias.

no en tercera dimensión que se ubicó en espacios como la Plaza de las Américas, Parque de las Niñas y los Niños, Glorieta Chapalita, Unidad Administrativa Las Águilas, Centro de Artes Circenses, Explanada del Centro Cultural Constitución y las Plazas Principales de El Batán, La Experiencia y Atemajac. En todo el tiempo que se llevaron a cabo estas exposiciones, se calcula que 290 mil personas pudieron asistir y ser parte de esta experiencia.

Como parte de los **Conversatorios Zapopan**, dos mil 820 personas asistieron a las charlas y conferencias en las que participaron académicos, investigadores y especialistas, con el objetivo de sensibilizar al público en torno a temas de arte, cultura, patrimonio y políticas culturales. En los tres años de administración fueron seis mil 958 personas beneficiadas en los conversatorios presenciales y virtuales.

También, el Gobierno de Zapopan impulsó varios proyectos para apoyar a las y los artistas locales como el programa de **Exposiciones Temporales** con el que se ofrecen diferentes espacios a las y los artistas consolidados y emergentes de las artes plásticas para que puedan exponer sus obras. Uno de los espacios de mayor éxito ha sido **Galería Piso 5**, que consiste en permitir que artistas locales puedan exponer sus obras totalmente gratis en el piso 5 del CISZ.

A estos espacios se suma el **Mercado del Arte** ubicado en las inmediaciones del mercado Ciudad Granja, el cual consiste en permitir que artistas locales se instalen para exhibir y vender sus producciones. El Mercado del Arte se realiza de forma mensual, y desde su arranque en agosto de 2023 se han realizado nueve ediciones, beneficiando a 22 artistas que se han instalado.

La **Red de Centros Culturales** ha sido fundamental en el acceso a la cultura. Con la rehabilitación de cuatro centros culturales y la creación del Centro de Artes Circenses, Zapopan cuenta ahora con cinco de los nueve centros culturales renovados y recuperados integralmente. En estos espacios se ofrecieron 583 talleres a los que han asistido nueve mil 960 alumnas y alumnos en los tres años de Gobierno, transformando la comunidad a través de actividades artísticas.

Particularmente, el **Centro de Artes Circenses** recibió a seis mil 185 personas desde su fundación en 2023, principalmente de las colonias Colli Urba-

no y Miramar. Este centro fomenta habilidades físicas y acrobáticas, promoviendo el desarrollo personal y social.

Por su parte, el Centro Cultural Constitución (CCC) alberga la **Escuela de Dibujo y Pintura**, que recibió a tres mil 194 jóvenes interesados en la expresión plástica en la presente administración. A su vez, la Escuela de Música impartió clases de diversos instrumentos a nueve mil 381 niñas, niños y jóvenes, formando la Orquesta Infantil y la Orquesta Juvenil de Zapopan.

A través del programa **Temporada Orquestal** se realiza una programación continua de las agrupaciones artísticas musicales como las orquestas Infantil y Juvenil, así como El Coro Infantil, con la finalidad de compartir y fomentar las artes musicales y la música en todo el municipio. En los tres años de administración 56 mil 650 personas se beneficiaron con este programa.

En el CCC, seis mil 248 personas asistieron a los **Jueves de Teatro**, de las cuales tres mil 497 asistieron en el último año de Gobierno. Con los Jueves de Teatro se promete mantener una cartelera permanente de espectáculos teatrales gracias a la Compañía de Teatro de Zapopan, así como de la invitación de compañías independientes.

En los nueve centros culturales del municipio se realizaron actividades de **Cierre de Ciclo y Celebración de Fechas Culturales y Populares** para celebrar y conmemorar las tradiciones de nuestro



Show Varieté de Circo con artistas invitados en el Centro de Artes Circenses Zapopan.

país. En estas actividades participaron ocho mil 217 personas este año, sumando 16 mil 767 personas en los tres años de Gobierno.

Continuando con las actividades ofertadas por la Dirección de Cultura, a través del programa **Fomento Literario** se realizaron diversos talleres de redacción y creatividad literaria con enfoque a la infancia y las juventudes de Zapopan. En el tercer año de Gobierno participaron cinco mil 190 personas, sumando 10 mil 190 personas, en los tres años de Gobierno.

Debido al éxito generado en la primera edición se continuó con el concurso **La Voz de de las Niñas y de los Niños**, el cual busca alentar e impulsar nuevos talentos musicales, ofreciendo tanto capacitación como estímulo para las niñas y los niños que sueñan con ser artistas mediante clases de canto con profesores calificados, grabación de temas, sesión fotográfica y grabación de un videoclip.

Finalmente, no se puede hablar de cultura en Zapopan sin mencionar a la **Romería**, evento religioso declarado Patrimonio Inmaterial Cultural de la Humanidad por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco), que en 2023 reunió a 2.2 millones de personas. El operativo de la Romería fue todo un éxito, teniendo la siguiente numeralia: 60 mil botellas agua embotellada entregadas, 912 permisos expedidos para comerciantes y juegos mecánicos, mil 200 usuarios del área de descanso temporal de danzantes facilitada por el Gobierno de Zapopan, 39 mil 420 usuarios del servicio de baños móviles habilitados para el evento, 167 atenciones médicas y 6 atenciones a personas extraviadas.

Esta festividad incluye la celebración del **Día del Danzante**, que atrajo a 56 mil personas al Centro Histórico de Zapopan, entre danzantes y asistentes. Esta celebración consiste en la reunión de varios grupos de danzantes en el primer cuadro de la Cabecera Municipal para realizar sus movimientos entre sonidos autóctonos, el colorido de las diversas vestimentas y maquillaje, evocando con sus rituales la devoción y ofrendas a la Virgen de Nuestra Señora de la Expectación de Zapopan por la Romería.

Con la finalidad de celebrar y reconocer esta tradición, este año se impulsó la creación del **Tianguis del Danzante**, en donde se pueden adquirir instrumentos y materiales utilizados por las y los danzan-

tes, además de ofrecerles un espacio público para que puedan vender sus productos. Desde su creación, alrededor de cinco mil personas han asistido a este lugar.

Del mismo modo, la Dirección de Cultura implementó este año el programa de **Capacitación Permanente a Colectivos Comunitarios** que busca identificar, visibilizar y fortalecer a las organizaciones y colectivos comunitarios del municipio para que sigan realizando actividades culturales y comunitarias que abonen a la permanencia y reconstrucción del tejido social. Desde el arranque de este programa se ha logrado beneficiar a dos mil 175 personas

Como parte de la estrategia integral para mejorar la calidad de vida y la reconstrucción del tejido social, una de las grandes apuestas del Gobierno de Zapopan ha sido la generación y rehabilitación de espacios públicos dignos y de calidad. Prueba de ello es la inversión histórica que se ha realizado en materia de infraestructura pública, que asciende a 12 mil millones de pesos en los nueve años de Gobierno de este proyecto.

El mejor ejemplo de esta política son los **Centros Comunitarios Colmena**. Durante la administración pasada se crearon tres Colmenas en las áreas de mayor marginación del municipio: Miramar, San Juan de Ocotán y Villas de Guadalupe. Estos centros fueron diseñados para ser puntos de encuentro y convivencia, promoviendo el desarrollo personal y profesional de niñas, niños y familias enteras.

Gracias a la gestión de la Dirección de Desarrollo Comunitario, las Colmenas se han mantenido como espacios dignos y accesibles para los residentes, que resultaron con los siguientes números:

Centros Comunitarios Colmenas (2021-2024)

Colmena	Asistencia promedio mensual	Asistencia a eventos	Colonias beneficiadas
Miramar	1,298	18,724	19
San Juan de Ocotán	659	9,066	2
Villa de Guadalupe	625	7,697	10
Total	2,582	35,487	31

Fuente: Dirección de Desarrollo Comunitario.

Estos espacios se han convertido en un legado significativo para la Ciudad de las Niñas y los Niños, aportando al bienestar, crecimiento comunitario y reconstrucción del tejido social.

Con el objetivo de extender los beneficios, se está desarrollando una nueva **Colmena en Valle de los Molinos**, una zona históricamente olvidada y vulnerable. Con esta nueva Colmena se atenderá a residentes las colonias Valle de los Molinos, Valle del Sol, Copala, Hacienda Copala, Copalita, Mirador del Bosque, Albaterra, La Vinatera, El Ejido Copalita, Los Tréboles, Los Molinos, Palermo, Las Palomas, San José Ejidal, La Alhambra, Amaranto, Somos, Jardines de la Magdalena, La Magdalena, Mision Capistrano, El Huizache, Altaluz y El Quemado.

Y para la próxima administración se planea la inauguración de la quinta **Colmena en Lomas del Centinela**, la cual atenderá a personas de colonias como Lomas del Centinela, San Marino, Jardines del Vergel, Lomas de Tabachines, Nuevo Vergel, Cabañitas, Agua Fría, La Junta de los Ocotes, Villa de Guadalupe, Mesa de los Ocotes y Mesa Colorada Poniente.

De manera paralela se inició el programa **Enjambres**, espacios similares a las Colmenas, pero más pequeños y con infraestructura modesta, para llegar a más colonias de Zapopan. El primer Enjambre se abrió en Bosques del Centinela II en febrero del año pasado, y se han abierto tres más, para llegar a cuatro sedes en la ciudad.

Enjambres

Enjambre	Asistencia promedio mensual	Asistencia a eventos	Colonias beneficiadas	Inauguración
Centinela	552	977	11	febrero 2023
El Campanario	247	286	5	febrero 2024
Tabachines	324	-	5	mayo 2024
Colli Urbano	302	-	5	mayo 2024
Total	1,425	1,263	26	-

Fuente: Dirección de Desarrollo Comunitario.

Además de las Colmenas y los Enjambres, el Gobierno de Zapopan cuenta con 18 **Centros de Desarrollo Comunitario (Habilitecas)**, administradas y gestionadas por el DIF Zapopan. Estos espacios son centros que ofrecen herramientas valiosas para

la comunidad, enfocándose en educación, deporte, recreación y emprendimiento. Tan solo en el último año se brindaron 20 mil 652 servicios de capacitación a cinco mil 663 personas en 425 talleres. Los servicios de capacitación se clasificaron de la siguiente manera.

Servicios brindados en las Habilitecas (2023-2024)

Tipo de capacitación	Número de servicios
Capacitación de Emprendimiento	9,795
Capacitación Educativa	6,381
Capacitación Deportiva	3,411
Capacitación Recreativa	667
Capacitación en Hábitos Saludables	398
Total	20,652

Fuente: DIF Zapopan.

Vale la pena mencionar que en los tres años de Gobierno, el número de capacitaciones y servicios que se impartieron en las Habilitecas fue de 57 mil 988, de los cuales 87% fue para beneficio de mujeres.

También, el DIF Zapopan ha establecido una **Red de Ludotecas**, incluyendo seis fijas y una móvil, que tienen el objetivo de favorecer el acceso a niñas, niños y adolescentes y sus familias a proyectos artísticos, culturales, lúdicos y de capacitación que promueven la cultura de paz, la participación comunitaria y el desarrollo de habilidades individuales y colectivas para la prevención social de las violencias.

En los tres años de administración se registraron 23 mil 309 niñas, niños y adolescentes beneficiados, de los cuales 39% asistió a las Ludotecas Fijas y el resto a la Ludoteca Móvil, atendiendo a 41 colonias y 31 centros educativos.

Es importante mencionar que actualmente está en proceso de rehabilitación la **Ludoteca de Santa Lucía**, un proyecto que beneficiará a más de 60 mil personas que viven en la zona. Con estos trabajos se crea un espacio de esparcimiento para la comunidad, principalmente para las niñas y niños, ayudando a fortalecer y fomentar la participación social, ofreciendo alternativas de ocio y pedagogía infantil, promocionando valores, actitudes y comportamientos que favorezcan el desarrollo integral



CALUC es un centro pensado para juventudes de entre 14 y 25 años de edad del municipio de Zapopan donde se imparten talleres y cursos.

a través del juego y la realización de diferentes talleres y actividades.

Por medio del **Centro Artístico Lúdico y Cultural (CALUC)** se apoyó a niñas, niños y jóvenes de 94 colonias, en un total de 35 mil 581 visitas en la administración. El CALUC es un centro modelo de atención para adolescentes y jóvenes, que ofrece talleres artísticos, formativos y de prevención que contribuyen al desarrollo de habilidades sociales, atención psicológica individual y grupal, paseos y convivencias que promueven la construcción de comunidad y cultura de paz.

Por su cuenta, en el **Centro Modelo de Atención a Niñas, Niños y Adolescentes (Kokone)** se atendió a 18 mil 950 niñas, niños y jóvenes de San Juan de Ocotán y colonias aledañas que viven en condiciones de marginación y vulnerabilidad. En este espacio se les permitió que pudieran disfrutar de diferentes derechos como al descanso y al esparcimiento, a la libertad de convicciones éticas, pensamiento, conciencia, religión y cultura, a la libertad de expresión y de acceso a la información, de participación, de asociación y reunión.

Además de estos beneficios, se repartieron 79 mil 419 porciones de comida a las niñas, niños y ado-

lescentes que asistieron al centro. Con estas actividades, este espacio se consolidó como uno de los más importantes para brindar apoyo integral y protección a los más vulnerables.

Con el objetivo de que los espacios públicos de Zapopan funcionen como una red, se inició con el **Proyecto, Gestión y Activación de Siete Unidades Deportivas y Parques Urbanos** en las colonias Santa Rita, Colli CTM, Las Águilas, Díaz Ordaz, Ciudad Granja, La Martinica y La Martinica II, liderado por la Dirección de Desarrollo Comunitario. Desde su arranque este año, 10 mil 242 niñas, niños y jóvenes han participado activamente en las actividades deportivas, lúdicas y culturales organizadas en estos espacios.

Como parte de los espacios públicos cuidados y rehabilitados por el Gobierno de Zapopan se encuentra el **Parque Agroecológico de Zapopan (PAZ)**, que fue inaugurado en febrero de 2021, pero que en esta administración se reinauguró y se le dio vida a este espacio con más y mejores talleres y actividades. Tan solo este año se celebraron 70 eventos, con una asistencia de tres mil 496 asistentes.

En total, en los tres años de Gobierno se atendió a un promedio de 195 personas con talleres y actividades integrales en materia de educación, producción y participación comunitaria, promoviendo la auto-producción alimentaria y el uso de ecotecnologías.

A estos espacios se suman otros más que son diseñados y planeados por la Dirección de Proyectos Estratégicos como la **Renovación Integral de la Unidad de Manejo Ambiental (UMA) Villa Fantasía** que incluye la rehabilitación del espacio en torno a cuatro ejes de acción: social, conservación ambiental, pedagógico e instalaciones y equipamiento. Los avances durante éste periodo fueron las adecuaciones al módulo de jaulas móviles, aviario para rapaces, hábitats para ungulados, ampliación del herpetario y adecuaciones al módulo administrativo.

A pesar de que el **Bosque Pedagógico del Agua** se abrió al público hace un par de años, continúan los trabajos de rehabilitación. A lo largo de esta administración, los avances consistieron en el diseño de proyectos para: opciones de estacionamiento de uso interno, escaleras y rampa para ingreso de Santa Cecilia, invernadero pedagógico de especies nativas y de caballerizas para el escuadrón montado.

Además, se están renovando los módulos de ingreso de Santa Cecilia y Las Palmas, que incluyen conexión eléctrica, hidráulica, sistema de tratamiento de aguas de manera biológica, habilitación de baños, rehabilitación de herrerías, entre otros. En el ingreso de la avenida Acueducto se reparó el área de cisternas y el sistema de bombeo, y se están construyendo la rampa y escalinatas. También se da acompañamiento y recorridos de educación ambiental con escuelas y voluntariado ciudadano y de empresas privadas.

Frente al Parque Pedagógico del Agua se concluyó la primera etapa constructiva del **Jardín Botánico**, la cual incluye los senderos principales, tres de los miradores, el área de juegos, las zonas de descanso, el módulo de ingreso, la zonas de taludes, la terraza de usos múltiples, la cisterna, así como las instalaciones eléctricas e hidráulicas.

Otro de los proyectos que se están trabajando desde esta dirección es la recuperación y construcción del Primer **Parque Arqueológico del país en El Ixtépete**, en colaboración con el Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH), un proyecto que inició en este Gobierno, pero que terminará en la próxima administración del presidente Juan José Frangie.

Para este propósito, el INAH gestionará y realizará las actividades de restauración de los basamentos arqueológicos y la regulación del sitio, mientras que el Gobierno de Zapopan se encargará de los espacios públicos, de su mantenimiento y costo de la obra pública, dotando de espacios seguros y accesibles para los usuarios y vecinos.

Finalmente, con la intención de recuperar el espacio público y promover el uso de la movilidad no motorizada, se continuó con **La Vía RecreActiva** que, con sus 31 kilómetros de longitud, beneficia a 73 colonias. El 12 de febrero de 2023 se inauguró la conexión con la plaza La Perla que consta de 600 metros, mismos que se agregan a los 30.4 kilómetros de la Vía. El 13 de febrero de 2022 se extendieron 2.5 Kilómetros (ya contemplados en los 31 kilómetros) para conectar este paseo dominical con Guadalajara.

Vía RecreActiva

Rutas	Tramo	Extensión (km)
Ruta Sur	Desde avenida Las Torres, en su cruce con Guadalupe, hasta el Parque Metropolitano, en avenida Ludwig Van Beethoven y calle Independencia	16.4
Ruta Patria	Desde Mar Rojo y avenida Federalismo hasta avenida Patria y avenida Acueducto	8.5
Ruta Tabachines	Desde avenida Frambuesos y Paseo de las Tuyas hasta el Parque de las Niñas y los Niños	5.5

Dentro de las tres rutas de la Vía RecreActiva se incluyen nueve puntos de activación fija, donde se realizan talleres y actividades enfocadas en medio ambiente, inclusión social, igualdad de género, derechos de las niñas y los niños, deporte y salud, y movilidad no motorizada. También se realiza **La Vía en tu Colonia** los viernes, complementando las rutas existentes en diferentes colonias de manera itinerante. Se llevaron a cabo 22 trayectos de este tipo en esta administración.



El Jardín Botánico ofrece un espacio de recreación para toda la familia.

Finalmente, una de las apuestas más ambiciosas por parte de esta administración fue el apoyo a las y los jóvenes. En diferentes capítulos se encontrarán apoyos destinados a ellas y ellos como becas a deportistas, becas para estudiar inglés y becas para estudiar en universidades privadas.

Aunado a esos apoyos, y con el objetivo de atender de manera temprana el grave problema de salud mental, desde el Instituto de las Juventudes se han desarrollado programas como **Siente: Está Chingón Sentirse Bien**, el primero en Jalisco que brinda atención psicológica a las juventudes del municipio de manera gratuita. A través de este proyecto se beneficiaron 14 mil 68 jóvenes en los tres años de Gobierno, realizando alrededor de mil 991 horas de atenciones psicológicas.

Con el programa **Yo me apunto** se atendieron cerca de 15 mil jóvenes con capacitaciones en materia de formación de habilidades y oficios, aprovechando el arte para generar incentivos económicos y capacitando a las juventudes en materia medioambiental. Como parte de este programa se realizó el **Primer Premio a las Juventudes**, con el que se reconoció a jóvenes del municipio en áreas como deporte alternativo, cultura, medio ambiente, mérito académico, activismo social y emprendimiento joven.

Con el programa **¿Quién Dijo Sexo?** se brindaron capacitaciones y talleres a cinco mil 927 jóvenes de 12 a 29 años con respecto a la importancia que tienen la salud sexual y reproductiva en su proyecto de vida, llevando a cabo acciones que permitan hacer frente a la lucha ideológica en la creación y transmisión de la información en esta temática, y así disminuir los factores de riesgo y aumentar los factores de protección en la población joven.

A través de **Juventudes Alternativas**, 47 mil 408 jóvenes participaron en activaciones de las academias de break dance, K-pop, freestyle Rap, graffiti, torneos de videojuegos y coacheo de videojuegos, además de los eventos realizados para apoyar a las subculturas. El objetivo de este programa es impulsar a las diversas subculturas para promover su diversidad, apropiación de espacios públicos y promover las diferentes expresiones deportivas alternativas y ecoturismo.

Finalmente, el **Instituto de las Juventudes** involucró a más de 18 mil jóvenes en actividades que potencian sus capacidades y mejoran su calidad

de vida participado en la organización de eventos como Talent Land y la Feria de las Juventudes, así como en los torneos de fútbol interescolas nivel secundaria y preparatoria



Con el programa **Siente**, más de 14 mil juventudes han tenido la oportunidad de recibir atención psicológica gratuita.



El Instituto de las Juventudes tuvo distintas activaciones, cursos y programas dedicados a las y los jóvenes de Zapopan.

1.4 Igualdad Sustantiva y de Derechos

Desde el inicio de la administración, el Presidente Juan José Frangie dejó en claro que uno de los principales objetivos de su gestión sería trabajar para construir una ciudad de iguales. El compromiso con un Zapopan inclusivo y justo, donde todos y todas tengan las mismas oportunidades de alcanzar sus sueños, ha sido la guía del Gobierno.

Este apartado destaca los esfuerzos en áreas clave para garantizar una vida digna a todas y todos los ciudadanos, especialmente a los más vulnerables.

A lo largo de la administración se han fortalecido diversas iniciativas para asegurar que ninguna familia se quede sin alimentos. Iniciando con cinco **Comedores Comunitarios** ubicados en Haciendas de Tesistán, Miramar, San Juan de Ocotán, Valle de los Molinos y Villas de Guadalupe, se sumó un comedor en la Mesa Colorada Poniente, mientras que en el último año de Gobierno se abrieron otros tres en Vista Hermosa, El Campanario y Los Cajetes, para sumar, en total, nueve Comedores Comunitarios.

En los tres años de Gobierno se destinaron 25.5 millones de pesos para su operación, con lo que se logró entregar 801 mil 474 porciones de comida a cuatro mil 490 personas en situación de marginación y vulnerabilidad empadronadas en los comedores.

Comedores Comunitarios (2021-2024)

Comedor Comunitario	Número de porciones
Haciendas de Tesistán	155,122
Miramar	168,682
San Juan de Ocotán	99,282
Valle de los Molinos	157,960
Villas de Guadalupe	100,208
Las Mesas	99,511
Vista Hermosa	10,270
El Campanario	4,844
Los Cajetes	5,595
Total	801,474

Fuente: Dirección de Programas Sociales.

Por su parte, el programa de **Asistencia Alimentaria** del DIF Zapopan ha sido fundamental en esta labor, destinando 26.9 millones de pesos para entregar una despensa mensual a 13 mil 369 personas en diversas zonas del municipio. La entrega de este apoyo se fortalece con charlas de orientación alimentaria y de economía familiar, para así tratar de incidir en la situación socio alimentaria del hogar.

La Dirección de Programas Sociales también ha implementado el programa **Pinta Zapopan**, que recuperó y revitalizó espacios públicos en colaboración con la ciudadanía e instituciones gubernamentales, beneficiando a casi 299 mil 687 vecinas y vecinos de diversas colonias.

El programa **Zapopan Mi Colonia** busca contribuir a la mejora de la cohesión social y la seguridad comunitaria en zonas urbanas y rurales a través del apoyo con materiales para la rehabilitación, remozamiento y mejora de sus colonias, la rehabilitación y rescate de espacios comunes de las colonias (áreas verdes, centros de recreo público, módulos vecinales, banquetas, fachadas, mobiliario urbano) en conjunto con las y los vecinos, así como apoyos para el mantenimiento de las fachadas de casas para conservar su buen estado, otorgando los materiales necesarios como pintura vinílica y material impermeabilizante para las bóvedas de las viviendas. En toda la administración se han invertido 20.6 millones de pesos en este programa, beneficiando a más de 83 mil personas de 128 colonias.

Por otro lado, desde 2016 el DIF Zapopan se constituyó como una **Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes**, atendiendo a niñas, niños y adolescentes (NNA) quienes por alguna acción u omisión tienen vulnerados sus derechos, ejecutando un plan de restitución de los mismos a efecto de lograr el completo ejercicio de ellos.

A través de esta delegación, en los tres años de Gobierno se han beneficiado nueve mil 083 niñas, niños y adolescentes, entre los que destacan mil 776 en representación en suplencia total, tres mil 115 por casos de reporte de maltrato y 409 reintegraciones a su núcleo familiar.

En este sentido, la **Coordinación de Custodia, Tutela, Adopciones y Acogimiento Familiar** ha jugado un papel muy importante, beneficiando a cerca de mil personas en la presente administración, con-

siderando 397 asistentes a los talleres de adopción y familia de acogida, y 215 personas certificadas. Además de que 354 niñas, niños y adolescentes se vieron beneficiados en los diversos programas, de los cuales se lograron efectuar 34 asignaciones en acogimiento familiar, 34 en acogimiento preadoptivo, 26 con adopción concluida y 45 en seguimiento post adoptivo.

Mediante el programa **Restitución de Derechos** se logró que cuatro mil 143 pupilas y pupilos del DIF (niñas y niños que están bajo la representación institucional la Procuraduría) disfruten de celebraciones por sus cumpleaños, gracias a la generosidad de las direcciones del Gobierno de Zapopan.

Este proyecto resulta benéfico para nuestras niñas, niños y adolescentes que se encuentran en acogimiento, ya que esto además de ser parte de la restitución de sus derechos, les ayuda en sus procesos a reforzar su estabilidad emocional al sentirse tomados en cuenta y poder seguir en constante convivencia con su entorno familiar en tanto se resuelve su situación jurídica.

En este sentido, y con la finalidad de proteger los derechos de la niñez y adolescencia y garantizarles

una vida digna, en esta administración desde el DIF Zapopan se atendieron 512 niñas y niños en **Situación de Calle**, como resultado de atender 71 reportes y de realizar 21 brigadas médicas.

Además, se arrancó con el proyecto **Infancias Urbanas**, el cual se gestionó durante la segunda mitad de 2023 para comenzar en enero de 2024. Las actividades de este proyecto se orientaron en la participación en la convocatoria del Proyecto 101 de DIF Jalisco y obtener el financiamiento de los siguientes insumos: mil 500 desayunos fríos, 240 mochilas, cinco tabletas con servicio de datos, tres impresoras inalámbricas, cinco básculas portátiles, cinco cintas métricas, mil 500 sueros Electrolit y material para la realización de talleres socioproductivos.

Por su parte, el área de **Prevención** dentro del DIF Zapopan se encarga de identificar a las niñas, niños y adolescentes que viven en marginación y vulnerabilidad, con altas probabilidades de caer en carencia alimentaria y riesgos psicosociales. En este año se registró la participación de siete mil 409 niñas, niños y adolescentes en 325 talleres que se impartieron en temas de prevención de abuso sexual, prevención de consumo de alcohol, desarrollo de



El programa de Infancias Urbanas apoya a infancias en situación vulnerable.

Fortalezas en mis miedos



El Centro de Atención Psicológica DIF, ofrece terapias, valoraciones, acompañamientos, asesorías y atención en crisis a infancias, juventudes, adultos y adultos mayores.

habilidades, entre otros, así como dos mil 224 atenciones en el área de psicología. También se atendieron cuatro mil 316 personas cuidadoras.

Se entregaron, además, ocho mil 664 despensas y del programa de mil días se entregaron otras 799 despensas en las colonias Lomas del Centinela, Parques del Auditorio, Vista Hermosa, Santa Mónica de los Chorritos, Húmedo de Nextipac, San Juan de Ocotán, Balcones de la Cantera, Arenales Tapatíos y Briseño.

En total, en toda la administración, a través del área de Prevención se impartieron 738 talleres con la participación de nueve mil 495 niñas, niños y adolescentes, se registraron cuatro mil 784 atenciones psicológicas y se entregaron 18 mil 791 despensas en las colonias que más lo necesitan.

A través de los **Modelos de Atención y Protección a la Niñez y la Adolescencia** se busca atender y brindar seguimiento a niñas, niños y adolescentes que han sido diagnosticados en riesgo, vulnerados o restringidos en alguno de sus derechos para proteger o restituir las condiciones necesarias para su desarrollo pleno.

Tan solo en este año se realizaron 749 valoraciones a niñas, niños y adolescentes en riesgo, de las cuales se generaron 90 expedientes nuevos de 153 niñas, niños y adolescentes que requerían servicios o atenciones por vulneración de sus derechos u omisiones de cuidado. En total, en los tres años de Gobierno, el área de Modelos de Atención y Protección a la Niñez y la Adolescencia realizó diversas acciones para la restitución de derechos a 921 niñas, niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad.

Para aquellas niñas, niños y adolescentes que fueron separados de sus padres y madres, se inauguró el **Centro de Convivencia Familiar**, un edificio remodelado y equipado con barda perimetral, ludoteca, salas de convivencia, oficinas administrativas, baños incluyentes, cocineta, comedor, juegos y materiales recreativos, área jardinada, mobiliario en patios y circuito cerrado de audio y video.

Es un establecimiento permanente que tiene el espacio físico adecuado para el pleno encuentro paterno/materno-filial y la entrega-recepción de niñas, niños y adolescentes, que cuenta con un promedio de 80 personas atendidas por día en horario simultáneo. En total, en la administración se llevaron a cabo 566 expedientes de cada convivencia ordenada, con relación a un conviviente y un custodio, de los cuales son de 439 convivencias supervisadas, 127 de entrega-recepción.

El DIF Zapopan, a través del **Centro de Atención Psicológica**, atendió a mil 259 personas con 15 mil 883 terapias, valoraciones, acompañamientos, asesorías y atención en crisis a niñas, niños, adolescentes, adultos y adultos mayores, en las modalidades individual, de pareja, familiar o grupal. Con estas acciones se promueven herramientas de desarrollo y crecimiento personal que fortalecen las relaciones familiares e individuales, favoreciendo una cultura de paz. En total, en los tres años de Gobierno, se atendió a tres mil 219 personas en 34 mil 222 terapias.

Otro de los ejes prioritarios para transitar hacia una sociedad más justa e igualitaria es el apoyo a las mujeres. Uno de los grandes legados que deja la administración de Juan José Frangie es el apoyo a las mujeres cuidadoras. Reconociendo que la mayoría de las tareas de cuidado son realizadas por mujeres, el Gobierno de Zapopan creó el **Sistema Integral de Cuidados**, un sistema que visibiliza y apoya a las mujeres cuidadoras, siendo el primer municipio de Jalisco en implementar tal iniciativa.



Con nos toca cuidar, cuidamos a quienes cuidan, durante esta administración se han otorgado apoyos y terapia psicológica gratuita a las personas cuidadoras.

Como parte del Sistema Integral de Cuidados, a través del programa **Nos Toca Cuidar** se brinda apoyo económico a 498 personas cuidadoras, de las cuales 484 son mujeres y 14 hombres. Es importante mencionar que este programa ha tenido un crecimiento constante a lo largo de la administración, ya que inició con un presupuesto de 600 mil pesos y 200 beneficiarias en 2022, tres millones de pesos y 300 beneficiarias en 2023, y cinco millones de pesos y 500 beneficiarias para el presente año.

Como parte de los apoyos a padres y madres de familia, en febrero de 2022 arrancó **Mi Estancia Zapopan**, que dio continuidad al programa Sonríe Zapopan, con un aumento del subsidio económico, pasando de 500 pesos mensuales, por menor, a mil 200 pesos en general, y mil 500 pesos por menor con alguna discapacidad, lo que complementa el gasto parcial o total de la cuota o mensualidad de la guardería, estancia infantil o preescolar. Esto facilita a padres, madres o tutores tener acceso al mercado laboral u oportunidades educativas que les permita incrementar sus ingresos y mejorar su bienestar familiar, mientras sus hijas e hijos están bien cuidados.

En los tres años de Gobierno se destinaron alrededor de 32 millones de pesos en la entrega de 33 mil 766 subsidios, beneficiando a cinco mil 461 padres, madres o tutores que tuvieron la posibilidad de inscribir a sus hijas e hijos en una de las 60 instituciones con las que se tiene convenio.

También, mediante los **Centros de Desarrollo Infantil y Centros de Asistencia Infantil Comunitarios (Nidos)** del DIF Zapopan se ofrecen servicios asistenciales y educativos para niñas y niños. En este tercer año de Gobierno se alcanzó la cifra histórica de 890 niñas y niños atendidos en las instalaciones de los Nidos. Uno de los legados que se dejan en estos espacios es la incorporación de las clases de yoga e inglés, impartiendo un promedio de 180 horas de clases de inglés y 178 horas de clases de yoga, en un periodo de seis meses.

Por último, está en construcción el **Nido CISZ**, un proyecto que busca ayudar a las y los servidores públicos con hijos, los cuales debido a sus jornadas laborales requieren de un horario de atención extendida, siendo planteado un proyecto basado en esencia a las 13 guarderías con las que cuenta el sistema DIF Zapopan, con adaptaciones en pro de las y los trabajadores.

Como parte de las acciones a favor de las mujeres, un eje primordial es erradicar las violencias contra ellas. Dos de los programas que se convertirán en un legado de estas administraciones son **Pulso de Vida y las Zonas Pulso de Vida**, por su grado de innovación y de atención a las mujeres desde un enfoque de prevención. En el Capítulo 4 de este informe de Gobierno se presentan las cifras sobre estos programas.

Además de los programas de prevención, el Gobierno de Zapopan ha impulsado varias iniciativas para ayudar y dar acompañamiento a mujeres víctimas de violencia. En ese sentido, la **Unidad de Acompañamiento a Víctimas de Violencia** abrió este año 255 expedientes con los que atendió a 390 personas (294 mujeres y 96 hombres) desde un enfoque de acompañamiento psicosocial para el fortalecimiento de la persona o familia en situación victimizante. En los tres años de administración, suman 800 expedientes abiertos.

Es importante mencionar que esta unidad continúa con el apoyo de una psicóloga voluntaria que atiende a usuarios del programa **Acompañando la Ausencia** los jueves, a través del cual se brindaron siete mil 409 atenciones psicológicas para las víctimas de violencia.

Por su parte, la **Unidad de Víctimas de Violencia Familiar (UAVIFAM)** brindó asesoría legal, contención emocional y apoyo a 253 mujeres víctimas de violencia en el presente año. En los tres años de Gobierno, se atendió a 759 mujeres que, al concluir con las 12 sesiones de su taller de empoderamiento, salen con un plan de vida para ser autosuficientes, libres emocional y financieramente, teniendo una red de apoyo fuerte entre ellas mismas.

El Instituto Municipal de las Mujeres (InMujeres) ofrece el programa **Zapopan con Ellas** que enfrenta este problema desde un enfoque integral de atención a las mujeres, lo que permite que el salir de la situación de violencia no sea temporal si no que inicie y, en algunos casos, consolide el proceso de autonomía y empoderamiento, especialmente porque completan el programa con un producto que pueden sacar a venta.

En el tercer año de Gobierno se beneficiaron 159 mujeres que completaron el ciclo de atención recibiendo apoyo económico, orientación psicológica y taller TIME CREE, teniendo una tasa de éxito de aproximadamente 80% de las mujeres que logra salir del ambiente de violencia. En suma de los tres años, se registraron 209 mujeres beneficiadas y una persona trans.

El InMujeres Zapopan también cuenta con el programa **Atención Oportuna** con el que brindó, de forma gratuita, ya sea vía presencial o telefónica, servicios de orientación psicológica de primer contacto, orientación psicológica de seguimiento (aproximadamente 12 sesiones por personas) y asesoría jurídica de primer contacto. En total, en la administración se atendieron tres mil 345 personas (tres mil 284 mujeres), de las cuales mil 541 recibieron atención psicológica de primer contacto y mil 804 personas recibieron asesoría jurídica.

A causa de la situación de aislamiento que vivieron las mujeres por la pandemia Covid-19 y que las obligó a estar en una situación de peligro junto con su agresor, se creó el programa **1,2,3 por Todas**, a través del cual se crearon grupos de autoayuda con atención terapéutica psicológica para mujeres víctimas de violencia, vía virtual a través de la plataforma de WhatsApp. Este programa, que nació por la pandemia y que operó durante 2021 y 2022, llegó a beneficiar a 129 mujeres.



Ya son 6 las Zonas Pulso de Vida en Zapopan ubicadas en puntos estratégicos de la ciudad para cuidar de las mujeres que transitan las calles.

Finalmente, como parte de las acciones para conmemorar la lucha de las mujeres para lograr una vida más justa y libre de violencias, dentro del marco de la conmemoración del 8 de marzo (8M), se llevó a cabo el **Foro 8M**, una obra de teatro a la que asistieron 265 personas y que fue desarrollada por cinco mujeres que son reflejo de la transformación social, cultural y que han influido en la historia de México. En los tres años de Gobierno, mil 138 mujeres participaron en los eventos conmemorativos de esta fecha organizados por el InMujeres Zapopan.

En el marco de la conmemoración del Día Internacional para la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres 25N, se hizo la entrega del galardón **Yo Decido** a siete escuelas y tres empresas que participaron en el programa de educación sexual, recibiendo capacitación en prevención de violencia sexual contra las mujeres y niñas.

Bajo este mismo enfoque, 446 personas asistieron a **Diálogos por la Igualdad**, en los que a través de charlas y obras de teatro las mujeres obtienen conocimiento de lo que son las violencias de género, dan un paso importante en el reconocimiento de posibles situaciones que pudieran estar viviendo, tanto ellas como personas cercanas, y contribuye a la prevención de las mismas. En los tres años de Gobierno fueron dos mil 414 personas quienes asistieron a estos diálogos.

Como parte de esta misma estrategia, desde la Mesa de Seguridad con la Secretaría de la Defensa Nacional (Sedena) se llevó a cabo el **Programa Especial de Cultura de Paz**, a través del cual se benefició a 147 personas, sobre todo adolescentes y jóvenes, con charlas para concientizar y atender problemas sociales entre las juventudes, en particular las que corresponden a pandillerismo, adicciones y reclutamiento para el narcotráfico. A lo largo de los tres años de Gobierno fueron 413 personas beneficiadas con estas charlas.

Así como estos programas que tienen como objetivo concientizar y ayudar a las mujeres víctimas de violencia, el Gobierno de Zapopan también creó otros para impulsar el desarrollo integral de las mujeres a partir de la unión y el trabajo en equipo. Por ejemplo, con **Todas de Cerca** se llevan a cabo talleres que ayudan a fortalecer la relación entre las mujeres con la creación de redes de apoyo, fomentando la organización y la participación social para el crecimiento y desarrollo comunitario.

En los tres años de Gobierno, 654 mujeres de más de 32 colonias participaron en estos talleres que les permitieron desarrollar su empoderamiento y liderazgo en sus colonias, con temas como habilidades de autoconocimiento, de relacionarse entre ellas, buscando que puedan desarrollar un proyecto comunitario.

A través del programa **ENU** se buscó promover el empoderamiento de 400 mujeres zapopanas para que adquieran herramientas de autoconocimiento y liderazgo que les permitan un mejor desarrollo personal y profesional. Consistió en una capacitación de 10 horas que tenía como objetivo promover el empoderamiento de las asistentes a través de actividades y conferencias.

El InMujeres también capacitó a 324 mujeres este año en diferentes materias, atendiendo desde mujeres en situación de vulnerabilidad, con una idea de negocio, hasta empresarias que cuenten con más de dos o hasta 10 años de experiencia en sus negocios y quieran mejorarlos mediante el programa **TIME - Talento e Innovación para las Mujeres Empresarias**. En conjunto, en los tres años de administración fueron 616 mujeres beneficiadas con estas capacitaciones.

Mujeres beneficiadas por el programa TIME (2021-2024)

Programa	Número de beneficiadas
TIME Cree	168
TIME Crece	121
TIME Innova	110
TIME Emprende I	81
Género para la Igualdad	66
TIME género	54
TIME Emprende II	16
Total	616

Fuente: Instituto Municipal de las Mujeres Zapopanas para la Igualdad Sustantiva.



El Centro de Autismo es el primero de índole público en el estado y se está construyendo el segundo.

Finalmente, en el marco del 70 aniversario del voto de las mujeres se organizó **Concurso de Debate 2023 María Arcelia Díaz**, en el que 18 mujeres zapopanas participaron en un ciclo de debates para fomentar el diálogo y las relaciones sociales basadas en valores cívicos y éticos en pro de una cultura de la paz, la participación y la convivencia fundada en el respeto a los derechos humanos y la igualdad sustantiva.

Otro eje fundamental para la construcción de un Zapopan igualitario fueron las políticas públicas y estrategias en materia de inclusión, con el objetivo claro de hacer una ciudad para todas y todos, es decir, que cualquier persona, sea cual sea su condición física, origen o preferencia, pueda utilizar y disfrutar.

En este sentido, la Dirección de Derechos Humanos y Grupos Prioritarios ha trabajado para incluir a todos los grupos minoritarios. Por ejemplo, a través del área de **Discapacidad** se busca orientar las políticas públicas para promover, garantizar, respetar y proteger los derechos humanos de las personas con discapacidad, además de que se atendió y dio acompañamiento a seis mil 709 personas en temas como capacitaciones en Lengua de Señas Mexicanas, accesibilidad universal, asesoría legal jurídica y psicológica, entre otros, durante los tres años de Gobierno.

En atención a esta población, sobre todo aquellos que se encuentran en condiciones de marginación y vulnerabilidad, el Departamento de Trabajo Social del DIF Zapopan entregó **insumos ortopédicos** como silla de ruedas, bastones, andaderas, auxiliares auditivos, lentes y pañales a 211 personas que debido a sus limitados recursos económicos no les es posible el adquirirlos. En los tres años de Gobierno, el número de beneficiarios asciende a 782 personas.

A través del programa **Deporte Adaptado** el DIF atendió a 391 niñas, niños y jóvenes con discapacidad, mediante entrenamientos y actividades de fútbol, beisbol y curso de verano incluyente, además de la actividad de huerto urbano a un grupo incluyente de personas con discapacidad intelectual en conjunto con menores sin discapacidad.

Además, el DIF Zapopan cuenta con equipos deportivos de niñas y niños con discapacidad. Los equipos incluyentes con los que cuenta el DIF Zapopan son el equipo Los Maiceros, el cual está integrado por 18 niñas y niños con cualquier tipo de discapacidad sin importar sus límites motrices, mientras que el equipo de fútbol Ajolotes de Zapopan está conformado por 60 niñas y niños.

Por parte de la Dirección de Educación, durante la administración se capacitaron en el nivel básico de lengua de señas mexicanas a profesoras, profesores, madres y padres de familia de escuelas públicas de educación básica, con lo que se beneficiaron 593 alumnas y alumnos de estos planteles.

El DIF también se encarga de administrar y gestionar el **Centro de Autismo**, el primero de índole pública en el estado. Este espacio fue recuperado y rehabilitado en la administración anterior, y en la presente jugó un papel muy importante para atender las necesidades psicosociales de las niñas, niños y adolescentes con trastorno del espectro autista y sus familias.

En los tres años de Gobierno se brindaron servicios especializados de acompañamiento terapéutico psicosocial y supervisiones de inclusión social con metodologías basadas en evidencia científica a dos mil 161 niñas, niños y adolescentes, así como a mil 13 familiares.

Pero debido a la demanda del servicio y la falta de espacios para cubrir las necesidades de la población, el presidente Juan José Frangie anunció



En Zapopan hay una dirección específica que se encarga de ayudar, apoyar y respetar a los pueblos originarios.

la creación del **Segundo Centro de Autismo**, que estará en el sur de la ciudad. Hace unos meses se arrancó con la construcción de este espacio cuya capacidad será de un impacto profundo, no sólo para garantizar el acceso a un espacio terapéutico para quienes lo necesitan, sino para reducir la espera que existe actualmente en los servicios públicos especializados.

Por otro lado, desde el área de **Diversidad Sexual** se atendió a mil 755 personas en los tres años de Gobierno con base en 4 ejes: capacitaciones, visibilización y participación en eventos especializados como foros y charlas, incidencia en el reglamento municipal atendiendo quejas de discriminación, y atención y vinculación a personas pertenecientes a la diversidad sexual que lo soliciten.

El área de **Personas en Contexto de Movilidad** atendió este año a cinco mil 110 personas migrantes que recibieron acompañamiento y asesoría en cuanto a trámites, canalización y vinculación como parte de la atención directa, logrando de esta manera regularizar sus estatus migratorios, acceder a servicios municipales y satisfacer necesidades básicas.

Al mismo tiempo, desde el DIF Zapopan se atendieron mil 75 personas en situación de calle a través de las **Brigadas Temporales**, las cuales consisten en ofrecer a las personas en situación de calle apoyo con cobijas, suéter, bufanda, guantes, calcetines, kit de limpieza personal, bebidas calientes y galletas.

Durante el operativo invernal 2021-2024, se pudo contar con el apoyo del área de búsqueda y localización de la Comisaría, así como con personal de Protección Civil y Bomberos de Zapopan, cumpliendo de manera satisfactoria con el objetivo de la brigada.

Mediante el área de **Pueblos Originarios** se han beneficiado seis mil 203 personas, a las cuales se ha contribuido para el mejoramiento de su calidad de vida mediante el acercamiento a los servicios públicos municipales, la asesoría, acompañamiento, vinculación y la búsqueda de soluciones integrales a sus necesidades sociales, jurídicas, económicas y culturales.

Como parte de los beneficios a este sector de la población se encuentran: entrega de 24 módulos

para la venta de artesanías en Centro Histórico con modalidad de rotación para darle oportunidad a las diferentes familias de comunidades indígenas, cinco espacios de venta para artesanos ubicados en espacios comerciales (dos en plaza Patria, dos en Andares y uno en Plaza la Perla) para darle oportunidad a las diferentes familias de comunidades indígenas, 152 personas de Pueblos Originarios participaron en festivales y eventos organizados por el Gobierno de Zapopan, entre otras cosas.

Finalmente, para garantizar un trato justo e igualitario por parte de las y los trabajadores del Ayuntamiento de Zapopan se llevó a cabo el programa **Zapopan Ciudad Incluyente**, a través del cual se capacitó a tres mil 854 servidoras y servidores públicos en temas de diversidad sexual, personas con discapacidad, violencia contra las mujeres, personas en contexto de movilidad humana y personas de pueblos originarios para lograr una atención digna para todas y todos.

Este proyecto se suma al **Programa Institucional de Capacitación para la Igualdad Sustantiva (PICIS)**, un plan educativo y de capacitación a servidoras y servidores públicos estratégicos para la transversalización de la perspectiva de género y con enfoque interseccional que lleva a cabo el InMujeres Zapopan en colaboración con el Centro de Estudios de Género de la Universidad de Guadalajara.

En la actual administración se ha capacitado a cuatro mil 656 funcionarias y funcionarios, con el fin de que los programas, planes y acciones de las dependencias tengan la mirada de género y que se traduzca en políticas públicas y prácticas que incidan en el objetivo de reducir las brechas de desigualdad entre mujeres y hombres.

Finalmente, Zapopan es un municipio que forma parte de la Red Global de Ciudades y Amigables con las Personas Mayores de la Organización Mundial de la Salud (OMS) desde 2018 y, como tal, el Sistema DIF Zapopan lleva a cabo varios programas a través de los cuales apoya en el desarrollo personal, envejecimiento saludable y activo, así como en el ejercicio de los derechos de las personas mayores a partir de los 60 años, ofreciendo un gama de servicios acordes a las necesidades e intereses de la población mayor, entre los que están los Clubes Comunitarios para personas mayores, los Comedores Asistenciales y la Unidad de Atención a Casos y los Encuentros Intergeneracionales, todos estos coor-

dinados desde el Centro Metropolitano del Adulto Mayor (CEMAM), cuya renovación fue concluida en julio de 2023 con una inversión de casi 26 millones de pesos. En los tres años de Gobierno, el CEMAM recibió a dos mil 116 adultos mayores, entre los que se encuentran mil 424 mujeres y 692 hombres.

Además, a través del programa de Apoyos 60-64 ha mejorado la calidad de vida de dos mil 684 adultos mayores que no alcanzan a recibir apoyo económico por parte de los programas del Gobierno federal. Se destinaron 9.2 millones de pesos para brindar este beneficio a lo largo de los tres años de la administración.



Con capacitaciones sobre diversidad sexual, personas con discapacidad, violencia contra las mujeres, personas en contexto de movilidad humana, entre otras, Zapopan es un municipio incluyente.



En los tres años de Gobierno, el CEMAM recibió a dos mil 116 adultos mayores.

1.5 Atención a la Salud

Uno de los pilares de esta administración es el apoyo a la salud, bajo la premisa de que el acceso universal a la salud pública y de calidad es esencial para transitar hacia una ciudad igualitaria.

En cumplimiento a un compromiso de campaña, el presidente Municipal entregó el primer día de octubre de 2021 los primeros **Kits de Primera Infancia**, consistentes en una cuna viajera, un móvil de estimulación, una cobija, cangurera o rebozo (fular), pañalera, cobija y toalla de baño, cuyo costo es poco más de tres mil 800 pesos.

Este beneficio sistemáticamente lo recibe cada niña y niño de madres zapopanas que nace en el Hospitalito. De esta manera, en el presente año se entregaron 360 kits que, en su conjunto, suman poco más de 1.4 millones de pesos. En total, en los tres años de Gobierno se entregaron mil 699 paquetes.

Con el objetivo de garantizar que las niñas y los niños tengan acceso a alimentación, el Gobierno de Zapopan instaló siete **lactarios** en diferentes espacios públicos, con el objetivo de que las mujeres ejerzan su derecho a la lactancia materna en un espacio digno que tenga sillones de lactancia, lavamanos, cambiador de pañales, mesa, dispensador de agua, frigobar, reglamento, información sobre lactancia, toallas de papel, etiquetas, bitácora y demás aditamentos necesarios para una lactancia exitosa. Desde su instalación, se han registrado mil 509 mujeres beneficiadas.

En colaboración con la Dirección del Registro Civil y por iniciativa del Presidente Municipal Juan José Frangie, desde febrero de 2022 se facilita el acceso al **acta de nacimiento gratuita** de las niñas y niños que nacen en el Hospitalito, en cumplimiento al uno de los derechos humanos fundamentales de la infancia: el derecho a la identidad.

Personal del Hospitalito promueve sistemáticamente esta iniciativa entre los padres de los recién nacidos, lo que permite que funcionarios del Registro Civil en visitas programadas efectúen el correspondiente registro de los menores. Bajo este esquema, en el periodo de este informe se beneficiaron a 30 neonatos, resultando en 326 beneficiados en la administración.

Con el objetivo de sacar los servicios de salud a las calles, sobre todo a aquellas zonas con altos niveles de marginación y vulnerabilidad, en marzo de 2023 arrancó en la colonia Los Cajetes la Primera Jornada Médica del programa **Hospitalito Cerca de Ti**, que busca llevar servicios de atención médica de manera gratuita a las colonias del municipio más alejadas y con menos recursos.

Entre los servicios que se ofrecen están medicina general, control de niñez sana, medicina preventiva, nutrición, podología, e incluso, consulta de especialidades médicas como neurología, traumatología, ortopedia, cirugía general, medicina interna, ginecología-obstetricia y pediatría, entre otras.

En el marco de este programa, en tercer año de Gobierno se efectuaron 13 jornadas médicas, en las que se otorgaron dos mil 175 atenciones o servicios, beneficiando a mil 670 personas con uno o más tipos de servicios y, quizá lo más importante, a 21% de estos (346 personas) se les abrió expediente clínico y programó una cita en el mismo lugar donde se desarrolló la jornada, para continuar con su atención médica en el Hospitalito.



El Kit de Primera Infancia cuenta con artículos que buscan el sano desarrollo de las y los recién nacidos.

Desde el inicio del programa se efectuaron 20 jornadas médicas, en las que se otorgaron tres mil 077 atenciones o servicios que beneficiaron a dos mil 400 personas, de las cuales a 18.5% (570 personas) se les abrió un expediente clínico para continuar su atención en el Hospitalito. Sumado a este programa, el DIF Zapopan ha llevado servicios médicos gratuitos a 13 mil 247 personas en 50 colonias marginadas, a través de **Brigadas Médicas**, entre octubre de 2021 y diciembre de 2023.

Después de 76 años de haber abierto sus puertas y ofrecer servicios médicos a bajo costo para la población en situación vulnerable, el Hospital General de Zapopan (también conocido como Hospitalito), **renovó su imagen** con el fin de ampliar la dignificación de las atenciones brindadas en el nosocomio municipal.

Para el próximo año se tiene proyectado ampliar las áreas de Pediatría y Maternidad, proyecto que se hará en conjunto con el Gobierno del Estado y tendrá un costo de 400 millones de pesos.

Con la intención de brindar servicios de primera calidad a cientos de personas que acuden diariamente solicitando atención médica, el Gobierno de Zapopan llevó a cabo la **remodelación de la Cruz Verde Sur**. Se rehabilitaron los servicios de urgencias, hospitalización, quirófanos y se implementó el servicio de tomografía, con una inversión global de tres millones 632 mil 271 pesos.

Adicionalmente, se entregaron 30 **vehículos nuevos** al OPD Salud Zapopan, ocho ambulancias y seis motocicletas debidamente equipadas para reforzar la atención médica prehospitalaria, así como 16 vehículos utilitarios, con una inversión total de 22 millones de pesos.

Por otra parte, el 17 de enero de 2024 se colocó la primera piedra de la Unidad de Atención Médica **Hospitalito Sur**, en la colonia Hacienda del Tepeyac, mismo que beneficiará a 170 colonias de la zona surponiente y en las que se encuentran algunas con mayor población del municipio de Zapopan.

En esta zona de la ciudad, más de 30% de la población no tiene acceso a servicios de salud, por lo que este proyecto de 172 millones de pesos se convertirá en una de las obras más grandes y de mayor

impacto social de la administración.

Además, este año se llevó a cabo la rehabilitación del **Centro de Rehabilitación y Terapia Física Aqua**, la cual requirió una inversión de 4.5 millones de pesos y que ayudará a la atención integral e incluyente a las personas con enfermedades neuromusculares y musculoesqueléticas o que sufrieron algún tipo de accidente. En los dos meses de su funcionamiento se atendieron cerca de mil 500 personas en estas instalaciones.

En otro rubro, el Gobierno Municipal continuó ofreciendo a la población zapopana **Atención Médica** de calidad y oportuna a través del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud del Municipio de Zapopan (OPD Salud Zapopan), con el propósito de dar cumplimiento al derecho fundamental de acceso universal a servicios de salud.

De esta forma, el siguiente cuadro muestra lo alcanzado por el OPD Salud Zapopan en el periodo que se informa, según el indicador de atención médica.

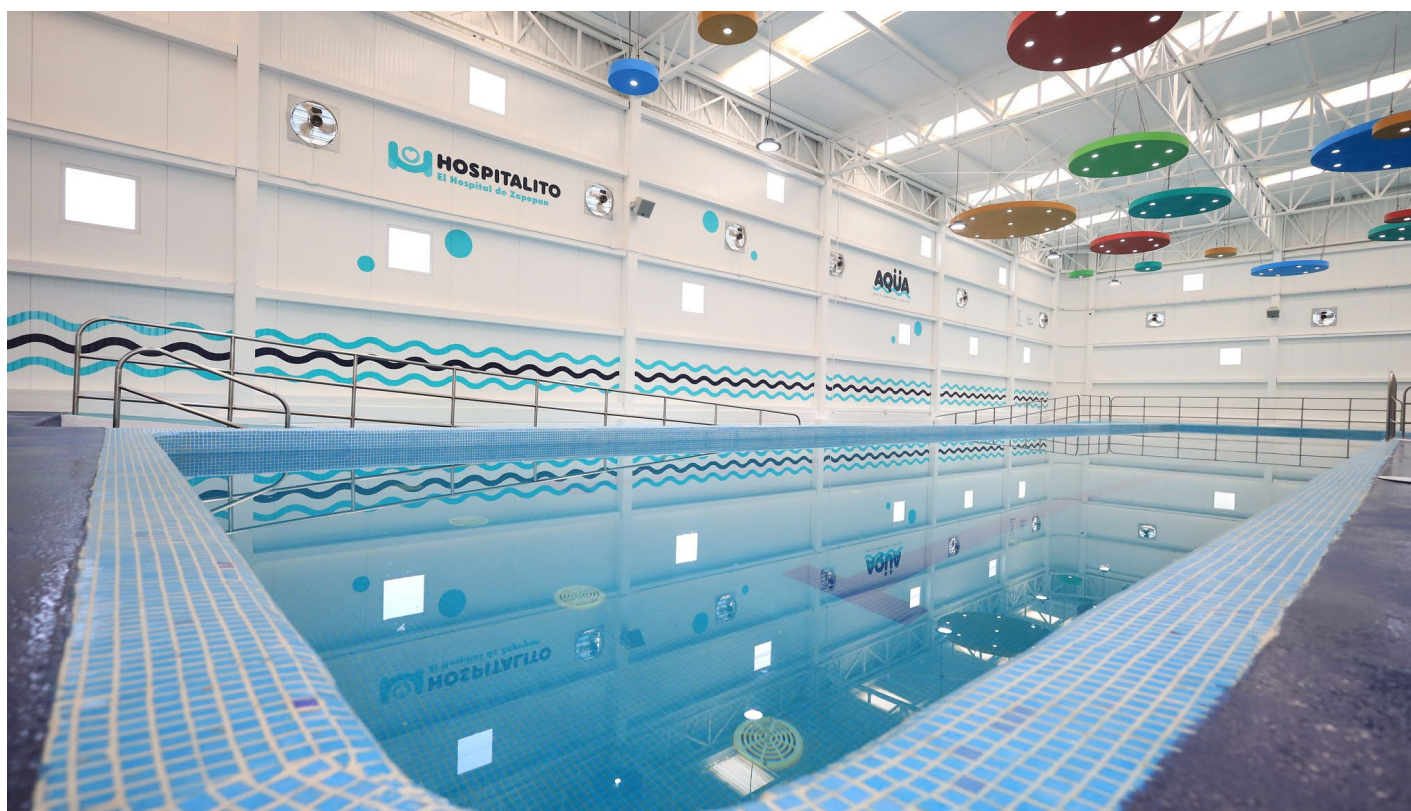
Actividades realizadas por el OPD Salud Zapopan (2023-2024)

Actividad	Número de acciones
Consultas médicas	288,225
Exámenes de laboratorio	250,077
Atención de urgencias médicas	164,086
Procedimientos menores	103,663
Estudios de imagen	102,761
Egresos hospitalarios	38,359
Atenciones prehospitallarias	29,718
Vacunación	10,255
Cirugías	5,637
Picaduras de alacrán	2,204
Nacidos vivos	1,023
Total	996,008

Fuente: OPD Salud Zapopan.



Las Brigadas Médicas llevan servicios de salud hasta las colonias que más lo necesitan, este año atendieron a más de 13 mil personas.



Aqua Centro de Rehabilitación y Terapia Física.



Gracias al OPD Salud en el último año se beneficiaron a más de 170 mil personas en Zapopan.

En números absolutos, los cerca de un millón de servicios otorgados beneficiaron a poco más de 171 mil personas, en uno o más eventos de atención médica, mientras que en los tres años de administración se brindaron dos millones 964 mil 219 servicios a poco más de 511 mil habitantes.

En el mismo tema de atención médica, se fortalecieron los denominados **Códigos de Emergencia Hospitalaria**, para atender padecimientos de aparición súbita que requiere de atención médica inmediata por la alta posibilidad de morir. Entre los principales códigos planteados a finales del 2021 e instrumentados en 2022 están: **Código Infarto** (infarto agudo al miocardio), **Código Mater** (emergencia obstétrica) y **Código Ictus** (infarto cerebral).

Particularmente, dentro del **Código Infarto** se atendieron bajo un estricto protocolo a un total de 164 pacientes durante este año, resultando en 411, en los tres años de administración. En el marco del **Código Mater**, y en el mismo lapso, se beneficiaron 66 mujeres con emergencias obstétricas, la mayoría de una gravedad extrema que requirió, entre otras

atenciones, cirugías de urgencias, transfusiones de sangre, manejo farmacológico múltiple y traslado a unidad hospitalaria de tercer nivel. En los tres años de Gobierno suman 152 mujeres. Finalmente, con respecto al **Código Ictus**, se atendieron 18 pacientes con infarto cerebral u otro tipo de accidentes vasculares cerebrales, siguiendo los procedimientos establecidos en su respectivo manual. En total, suman 73 pacientes en la administración.

Por último, y en virtud a la importante reducción de casos y defunciones relacionadas con la **pandemia por Covid-19** y la declaración de la Organización Mundial de la Salud (OMS) en cuanto la terminación de dicha emergencia sanitaria, continuó la realización de pruebas rápidas de antígeno para en personas con sospecha de contagio, así como el uso obligatorio de cubrebocas e higiene de manos por parte del personal médico y administrativo de las siete Unidades de Atención Médica del OPD Salud Zapopan. De esta manera a lo largo de este año se realizaron 810 pruebas rápidas de las que resultaron 43 pacientes positivos, quienes fueron manejados ambulatoriamente por tratarse de casos no graves.





Entorno: trabajar para las niñas y los niños

En 2015, Zapopan se convirtió en la primera Ciudad de las Niñas y los Niños de todo el país. Diseñar una ciudad pensada en la niñez va mucho más allá de un discurso, representa construir un entorno en el que quepan todas las personas. En otras palabras, construir un municipio pensado en la niñez es construir un municipio para todas y todos.

La desigualdad que está presente en la ciudad se ve reflejada en muchos sentidos; uno de ellos en la infraestructura pública. Por eso, desde hace casi nueve años, este proyecto hizo de la renovación de espacios públicos uno de sus principales estándares para consolidar a Zapopan como un municipio próspero e igualitario.

Francesco Tonucci, pensador italiano y creador del concepto de La Ciudad de las Niñas y los Niños, dice que lo público es lo único que miles de personas tienen. Bajo esa premisa, esta administración ha iniciado un camino para garantizar calles, parques, unidades deportivas, plazas públicas y otros espacios dignos y de calidad.

A la par de renovar la infraestructura del municipio con el objetivo de combatir la desigualdad, otra de las estrategias que se han implementado desde el Gobierno de Zapopan es dar orden al crecimiento que nuestra ciudad vive día a día.

La historia reciente nos muestra que en el diseño y planeación de las ciudades la urgencia es un requisito indispensable para fijar objetivos. En esta administración está claro que las decisiones que se tomen en el presente impactarán en el futuro de las nuevas generaciones.

Por lo anterior nace la necesidad de consolidar a Zapopan como una ciudad resiliente, compacta y sostenible. De esta forma se reafirma el compromiso por contribuir a generar entornos que apuesten por el progreso sin afectar al medio ambiente. Como en distintos espacios se ha mencionado: la ciudad que le dejemos a nuestras niñas y niños, depende de lo que hagamos o dejemos de hacer.



En este tercer año se han invertido mil 705 millones de pesos en la construcción de vialidades con concreto hidráulico para mejorar la dinámica social de las colonias.

2.1 Vialidad y Movilidad Sustentable

Al inicio de esta administración, uno de los diagnósticos representó el motivo por el que los esfuerzos del Gobierno de Zapopan fueron encaminados a la intervención de las calles zapopanas.

Sin embargo, a diferencia de años pasados, hoy en el municipio se están construyendo calles completas, calles que están diseñadas para que, sin importar el medio por el cual las personas se muevan, puedan hacerlo de manera segura.

Renovar una vialidad significa más que tapar un bache. Una calle renovada le cambia la dinámica social a las colonias. El impacto muchas veces puede parecer imperceptible, pero los beneficios llegan desde el aumento de la plusvalía de las vi-

viendas, así como el ascenso en las ventas de los negocios.

Por encima de ello, el fruto de mayor trascendencia es la construcción de comunidad gracias a una calle de calidad. El Presidente Municipal, Juan José Frangie Saade lo ha reiterado en distintas ocasiones: más que en monumentos gigantescos, el objetivo está en que esta administración sea recordada por entregar obras funcionales a las y los zapopanos.

Con esa idea en mente, el Ayuntamiento de Zapopan ha realizado un esfuerzo histórico en la rehabilitación de calles desde el primer día de administración. Tan sólo en este tercer año de Gobierno, se han invertido mil 705 millones de pesos en la construcción de vialidades con concreto hidráulico entre obras entregadas y en proceso.

Vialidad	Tramo o ubicación	Longitud (m)	Superficie (m²)	Banquetas y accesibilidad (m)	Alumbrado público (m)	Arbolado (m)	Señalética (m)
Concreto hidráulico							
Terminadas 2023-2024							
Calle Elote, etapa 2	Mesa Colorada Oriente	740	7,215	1,480	1,480	1,480	740
Calle Alberto Mora López, etapa 2	Mesa Colorada Oriente	226	2,940	452	452	452	226
Calle Calandrias	Venta del Astillero	100	500	200	200	200	100
Calle Lucio Blanco, etapa 3	San Francisco Tesistán	140	1,792	280	280	280	140
Calle Zaragoza	San Francisco Tesistán	190	1,615	380	380	380	190
Calle Toronja, 2 etapas	Mesa Colorada Oriente	1,200	15,000	2,400		2,400	1,200
Calle Bronce	Arenales Tapatíos	880	6,160	1,760	1,760	1,760	880
Calle Paseo de la Primavera	Colinas de la Primavera	1,310	17,030	2,620		2,620	1,310
Calle privada Parral	San Juan de Ocotán	100	1,300	200			100
Calles Limones, Chabacanos y Granados	Lomas de Tabachines	500	3,500	1,000	1,000	1,000	500
Calle Tamarindo	Mirador Escondido	103	1,340	206	206	206	103
Calle Santa Mercedes	Santa Margarita	225	2,900	550			225
Calles Tucán, privada Tamaulipas y Fresno	Los Cajetes	400	5,200	800			400
Calle San Isidro	El Campanario	165	2,170	330			165
Calle privada 22 de Abril	Ejido Copalita	200	2,600	400	400	400	200
Calle Jacarandas	Santa Ana Tepetitlán	210	2,745	420			210
Calle Niños Héroes	Santa Ana Tepetitlán	200	2,600	400	400	400	200
Calle Deportiva Azteca	Nextipac	200	2,300	400	400	400	200
Calle Héroes Nacionales, etapa 2	Santa Lucía	940	9,870	1,880	1,880	1,880	940
Calle Paloma	Hogares del Batán	350	4,025	700	700	700	350
Calles París y Pascual Ortiz Rubio	Vicente Guerrero	480	6,240	960			480

Fuente: Dirección de Obras Públicas e Infraestructura.

Vialidad	Tramo o ubicación	Longitud (m)	Superficie (m²)	Banquetas y accesibilidad (m)	Alumbrado público (m)	Arbolado (m)	Señalética (m)
Concreto hidráulico							
Terminadas 2023-2024							
Calle Puerto Chamela	Miramar	270	3,525	540			270
Calle San Miguel	La Magdalena	480	4,320		960	960	480
Antiguo camino a Copalita	Valle Imperial a Hacienda la Escoba	920	6,440	920			920
Laterales de Mariano Otero	Santa Ana Tepetitlán	7,400	74,000	7,400	7,400	7,400	7,400
Calle Latón	Arenales Tapatíos	860	11,180	1,720	1,720	1,720	860
Calle Mercurio	Arenales Tapatíos	90	1,017	180	180	180	90
Calle Arenales - Obelisco (2 frentes)	Arenales Tapatíos	1,122	11,781	2,244	2,244	2,244	1,122
Calle Nube	Lomas de la Primavera	350	3,955	700	700	700	350
Calle Esmeralda	Victoria	120	1,716	240	240	240	120
Calle José Guadalupe Gallo	El Campanario	3,360	43,680	6,720	6,720	6,720	3,360
Calle Hidalgo y calle Emiliano Zapata	El Mante	1,824	23,712	3,648	3,648	3,648	1,824
Calle Felipe Ángeles	Emiliano Zapata	1,264	17,696	2,528	2,528	2,528	1,264
Avenida Felipe Ruvalcaba	Collí Urbano	700	14,000	1,400	1,400	1,400	700
Avenida Xóchitl	Prados Tepeyac	380	7,600	760	760	760	380
Calle Emiliano Zapata	Santa Ana Tepetitlán / Lomas de Tabachines	200	2,600	400	400	400	200
Calle Santos Degollado	Santa Fe	1,644	21,372	3,288	3,288	3,288	1,644
Avenida Venustiano Carranza	Constitución	1,936	38,720	3,872	3,872	3,872	1,936
Boulevard del Rodeo	El Vigía	1,000	20,000	2,000	2,000	2,000	1,000
Calle Constitución	Centro	540	7,020	1,080	1,080	1,080	540
Calle Ocampo	San Juan de Ocotán	862	11,206	1,724	1,724	1,724	862
Calle Parral	San Juan de Ocotán	500	6,500	1,000	1,000	1,000	500

Vialidad	Tramo o ubicación	Longitud (m)	Superficie (m²)	Banquetas y accesibilidad (m)	Alumbrado público (m)	Arbolado (m)	Señalética (m)
Concreto hidráulico							
Terminadas 2023-2024							
Avenida 5 de Mayo	San Juan de Ocotán	600	12,000	1,200	1,200	1,200	600
Calle Independencia	San Juan de Ocotán	800	10,400	1,600	1,600	1,600	800
Calle Juárez	San Juan de Ocotán	210	2,730	420	420	420	210
Calle Tuxpan	Miramar	310	4,030	620	620	620	310
Calle Atotonilco	Nuevo México	1,568	20,384	3,136	3,136	3,136	1,568
Calle Manuel García	La Venta del Astillero	400	5,200	800	800	800	400
Calle Emiliano Zapata – Juárez	Lomas de Tabachines	1,170	15,210	2,340	2,340	2,340	1,170
Calle Paseo del Cerenero	Nextipac	240	3,120	480	480	480	240
Calle Pelicano	Ejido Copalita	500	6,500	1,000	1,000	1,000	500
Calzada del Vergel	Jardines del Vergel	1,910	38,200	3,820	3,820	3,820	1,910
Calle Cholula	Ciudad del Sol	300	3,900	600	600	600	300
Paseo de los Bambúes	Tabachines	612	7,956	1,224	1,224	1,224	612
Calle Eucalipto de los Ocotes	Mesa de los Ocotes	330	4,290	660	660	660	330
Calle Chabacanos	Agua Fría	540	7,020	1,080	1,080	1,080	540
Calle Granados	Tabachines	400	5,200	800	800	800	400
Calle de los Belenes	Bugambilias	300	3,900	600	600	600	300
Calle Ramón G. Uribe	Agua Fría	420	5,460	840	840	840	420
Calle Experiencia	La Experiencia	1,104	14,352	2,208	2,208	2,208	1,104
Calle Guadalajara	El Batán	750	9,750	1,500	1,500	1,500	750
Calle 16 de septiembre	Centro	1,080	14,040	2,160	2,160	2,160	1,080
Calle Rubén Darío	La Coronilla	533	6,929	1,066	1,066	1,066	533
Calle Alberto Mora	Mesa Colorada Oriente	700	9,100	1,400	1,400	1,400	700

Vialidad	Tramo o ubicación	Longitud (m)	Superficie (m²)	Banquetas y accesibilidad (m)	Alumbrado público (m)	Arbolado (m)	Señalética (m)
Concreto hidráulico							
Terminadas 2023-2024							
Calle Vista a la Campiña	Jardines del Vergel	750	9,750	1,500	1,500	1,500	750
Calle Sor Juana	La Coronilla	700	9,100	1,400	1,400	1,400	700
Calle Juana de Arco	La Coronilla	500	6,500	1,000	1,000	1,000	500
Calles Moctezuma / Gigantes y Encino	Vistas del Centinela	220	1,957	440		440	220
Calles Jardines de los Robles Poniente, Jardines de las Higueras, Jardines del Vergel Oriente	Jardines del Vergel	400	5,082	800	800	800	400
Calle Paseo de los Fresnos	Paseos del Briseño y Santa Ana Tepetitlán	200	2,000	400	400	400	200
Calle Libertad	La Villa y San Isidro Ejidal	1,175	14,800	2,350	2,350	2,350	1,175
Calle Paseo de los Bambúes	Tabachines	612	7,956	1,224	1,224	1,224	612
Calle López Cotilla e interconexión con calle Pedro Loza	Localidad de Jocotán	250	1,400	500	500	500	250
Avenida De las Rosas	San Francisco Tesistán	100	600	200	200	200	100
Calles Bugambilias, Flor de Orquídeas, Flor de Lirio	Colinas de la Primavera	360	2,514	720	720	720	360
Calle Pablo Neruda, frente 1 y frente 2	Villas Universitaria	1,420	12,600	2,840	2,840	2,840	1,420
Avenida Santa Margarita, frente 1 y frente 2	Santa Margarita	1,937	48,425	3,874	3,874	3,874	1,937
Total		57,470	755,481	105,760	96,540	102,000	57,470

Fuente: Dirección de Obras Públicas e Infraestructura.

Estos esfuerzos se suman al trabajo que el Gobierno de Zapopan ha realizado en la modernización de las vías de comunicación, desde el año 2021.

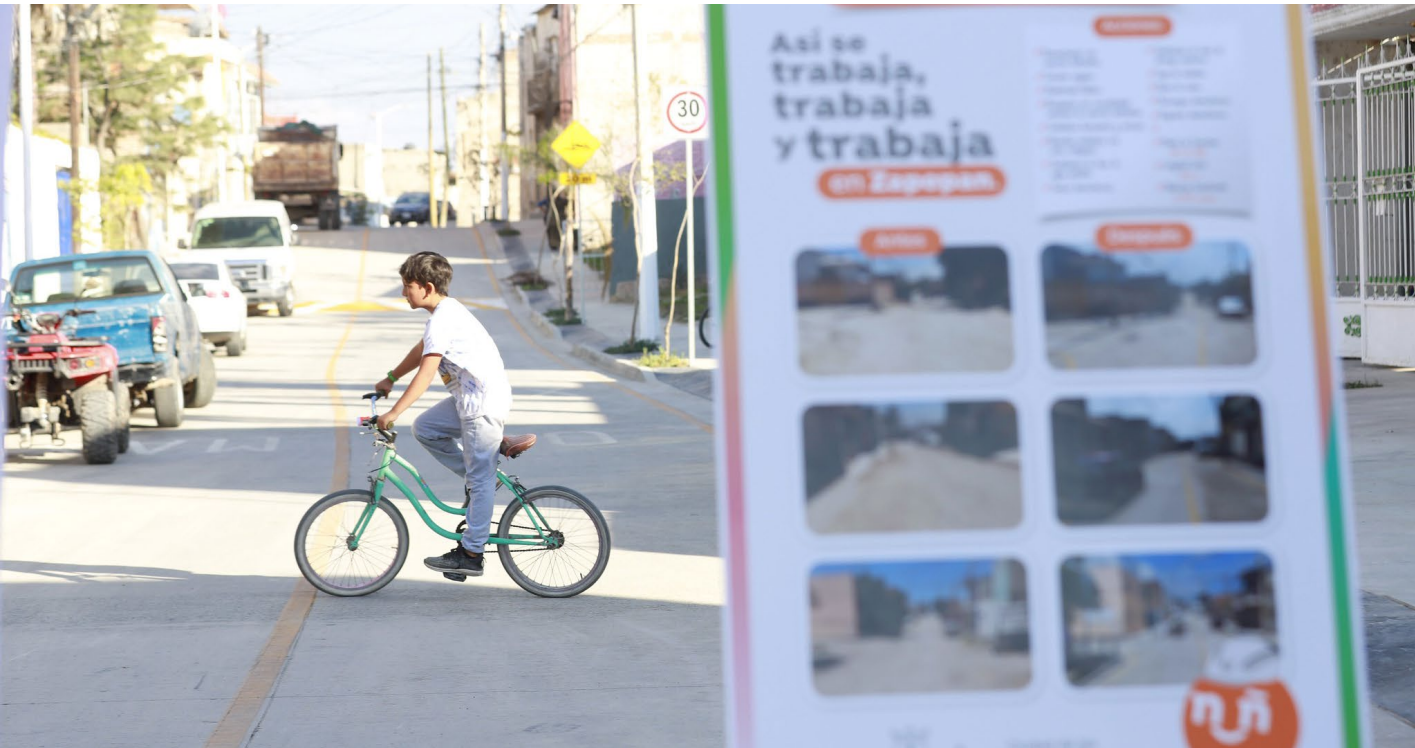
Periodo	Longitud (m)	Superficie (m²)	Banquetas y accesibilidad (m)	Alumbrado público (m)	Arbolado (m)	Señalética (m)
Concreto hidráulico						
Terminadas						
2021-2022	11,173	89,285	21,533	7,923	11,523	11,173
2022-2023	8,632	95,967	17,084	12,854	16,864	8,632
2023-2024	57,470	755,481	105,760	96,540	102,000	57,470
Total	77,275	940,733	144,377	117,317	130,387	77,275

Fuente: Dirección de Obras Públicas e Infraestructura.

A lo largo de este trienio, el Gobierno zapopano ha invertido dos mil 160 millones de pesos en la construcción de vialidades con concreto hidráulico.

Por otra parte, mediante el Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social (FAIS) también se ha concretado la pavimentación y modernización de distintas vías de comunicación del municipio.

De acuerdo con el periodo comprendido entre el 1 de julio de 2023 y el 30 de junio de 2024, el monto total de las 23 obras ejecutadas y culminadas con este recurso equivale a 190 millones 757 mil 732 pesos. A lo largo de esta administración, la cifra acumulada con este recurso es de 613 millones 649 mil 168 pesos.



613 millones 649 mil 168 pesos invertidos durante este trienio para dejar las calles de Zapopan más bonitas.

Así como el concreto hidráulico, la renovación de vialidades con asfalto ha sido una pieza fundamental para la nueva visión de ciudad que hay en Zapopan.

Durante el tercer periodo se han construido cinco obras con asfalto con una inversión de 24 millones de pesos, entre las cuales destaca la pavimentación de la conexión red de vía rural norte, con una intervención de 56 mil metros cuadrados (m²).

Vialidad	Tramo o ubicación	Longitud (m)	Superficie (m²)	Banquetas y accesibilidad (m)	Alumbrado público (m)	Arbolado (m)	Señalética (m)
Asfalto							
Terminadas 2023-2024							
Camino a San Esteban - San Miguel Tateposco - Los Patios (2 etapas)	San Esteban - San Miguel Tateposco - Los Patios	2,660	18,620				2,660
Conexión entre la Carretera Federal 23 y la localidad de Huaxtla	Tesistán / San Cristóbal de la Barranca	6,960	34,800				6,960
Conexión red de vía rural norte	San Miguel Tateposco - Los Patios	8,000	56,000				8,000
Vía rural norponiente camino a la Coronilla del Ocote - Vista Hermosa - Cerca Morada - Palo Gordo	Coronilla del Ocote	2,300	16,100				2,300
Calle Fraternidad	Vistas del Centinela	240	2,160	480	480	480	240
Total		20,160	127,680	480	480	480	20,160

Fuente: Dirección de Obras Públicas e Infraestructura.

De manera conjunta, de 2021 a 2024 se han invertido 110 millones de pesos para la intervención con asfalto en la Ciudad de las Niñas y los Niños. De esta manera se ve reflejado:

Periodo	Longitud (m)	Superficie (m²)	Banquetas y accesibilidad (m)	Alumbrado público (m)	Arbolado (m)	Señalética (m)
Asfalto						
Terminadas						
2021-2022	1,720	15,382	3,815	2,160	1,600	1,520
2022-2023	13,780	83,620				13,780
2023-2024	20,160	127,680	480	480	480	20,160
Total	35,660	226,682	4,295	2,640	2,080	35,460

Fuente: Dirección de Obras Públicas e Infraestructura.

Desde la Dirección de Pavimentos también se sumaron distintas tareas que fortalecieron la estrategia para mejorar las vialidades zapopanas. Uno de estos esfuerzos fue con el **bacheo**, estrategia con la que durante el tercer año de Gobierno se atendieron 40 mil 731 baches y carpetas con mezcla asfáltica, para lo que se requirieron 19 mil 108 toneladas. Así mismo, se atendieron 12 baches y carpetas con empedrado y adoquín.

Aunado a estas acciones, mediante las **cuadrillas contratadas** se atendieron 14 mil 324 baches y carpetas con mezcla asfáltica que requirieron alrededor de 13 mil 737 toneladas de material para dichas acciones. También se atendieron 4651 baches y carpetas de adoquín y empedrado.

Del mismo modo, a través del programa de **Mantenimiento Superficial** el cual contempla con previo análisis de vialidad, el fresado, después se realiza el barrido, riego de liga, el tendido de la mezcla y por último la compactación de la misma.

En este contexto, durante el tercer año de administración se intervinieron 29 vialidades con una super-

ficie total aproximada de 233 mil 694 metros cuadrados. Sumado a los años anteriores de administración se llegó a 62 vialidades con este programa.

El compromiso con la movilidad de las y los zapopanos no sólo está pensada para quienes hagan un uso de un vehículo para transportarse, sino que la estrategia está pensada para garantizar la seguridad de todas y todos: peatones, ciclistas y automovilistas.

Con eso en mente, la Dirección de Obras Públicas e Infraestructura ha encabezado una labor de suma importancia para la construcción de acciones que cobijen al peatón. Estos esfuerzos se ven ejemplificados en los crueros seguros en diversos puntos de la ciudad.

Con una inversión de 17 millones de pesos, en este tercer año de Gobierno se han construido un total de dos modificaciones viales con accesibilidad universal, para con esto consolidar una movilidad integral del peatón sobre las vialidades del municipio.

Banquetas y cruces peatonales	
2022-2023	
Terminados	Longitud (m)
Modificaciones viales y peatonalización en zona Altamira, entre las calles Emiliano Zapata y Eva Briseño	20
Modificaciones viales y peatonalización en zona Atlas Colomos - El Polvorín	20
Total	40

Fuente: Dirección de Obras Públicas e Infraestructura.

En los tres años de administración, la inversión en estas modificaciones viales es de 44 millones de pesos.

Aunado a estas acciones, la Dirección de Movilidad implementó el programa de **Cruceros Seguros** con el que, en este tercer año de administración, se intervinieron siete crueros.

Un logro muy importante que se realizó entre el periodo anteriormente mencionado fue la semaforización, balizamiento e instalación de señalética del crucero de Preparatoria 21 de la Universidad de Guadalajara (UdeG), en carretera Colotlán.

Si bien esta intervención no cuenta como un crucero seguro porque al ser zona federal se complejiza la intervención en banquetas, paradas de transporte público y otros elementos, este fue el primer semáforo con perspectiva de infancias a nivel América Latina. Esta acción se posiciona como una intervención única en su tipo.

Sumado a estas acciones, la Dirección de Pavimentos encabezó la instalación de topes con el objetivo de que se tenga una velocidad moderada de los vehículos en vialidades y zonas públicas donde confluyen transeúntes de forma masiva.



Con Luchadores Viales, Zapopan cuenta con una estrategia de movilidad inclusiva y que respeta el medio ambiente.

Durante este tercer año, se instalaron 101 topes, se rehabilitaron 24 y retiraron siete. Se utilizaron alrededor 695 toneladas de mezcla asfáltica. Estas acciones están distribuidas en 49 colonias de Zapopan.

Por otra parte, Movilidad llevó a cabo las capacitaciones bajo el programa **Educavial** que tiene como objetivo brindar las herramientas necesarias a la ciudadanía en materia de educación, con respecto a la jerarquía de la movilidad, la accesibilidad universal y la movilidad activa.

Esta es una estrategia que también va dirigida a las personas que fueron infraccionadas, mismas pueden cursar esta capacitación para contar con 80% de descuento en algunas infracciones vehiculares. Del 1 de julio de 2023 a 30 de junio de 2024 se ha beneficiado a **dos mil 437 personas** con este programa, mientras que de 2021 a 2024 se han impartido 344 cursos, con un alcance de **siete mil 016 asistentes**.

Con el objetivo de trabajar desde la prevención y no desde la reacción, se llevó a cabo el programa de **Cultura Vial**, el cual está conformado por el libro **Ir y Venir, el Mapa Ciclista** y la estrategia **Luchadores Viales**.

La convocatoria para participar en el segundo tomo de **Ir y Venir** inició en noviembre del 2023 y finalizó el 15 de enero de 2024. Se recibieron 655 textos de 88 ciudades en 20 países, de los cuales fueron seleccionados los mejores 50, por un jurado especializado. Al igual que el primer tomo del libro, este fue ilustrado por 50 ilustradores jaliscienses.

El **Mapa Ciclista Vol. 1** se presentó en febrero de 2023; se han entregado más de mil 500 mapas de bolsillo y 50 mapas póster a todos los comercios participantes, así como a ciclistas en diferentes espacios públicos del municipio.

El **Mapa Ciclista Vol. 2** registrará 101 negocios ciclistas de todo el municipio de Zapopan y 150 en Guadalajara. Contará con dos diseños diferentes, un mapa póster y otro de bolsillo. El proyecto se realiza en conjunto con el municipio de Guadalajara, como un programa de ciudades hermanas y se encuentra en proceso de impresión.

Y por último, con el objetivo de continuar generando espacios que a través de la cultura provocan la reflexión e incitan a combatir problemas de movilidad, como los siniestros viales o la crisis climática, se dio seguimiento al programa de **Luchadores Viales**. Entre 2021 y 2024 se impartieron 170 sesiones de esta estrategia.

Una de las nuevas caras de los programas del Gobierno Zapopano, vio la luz en 2023 con la implementación de **parklets**, los cuales son espacios de esparcimiento y descanso alrededor de entornos escolares, que ocupan 15 metros cuadrados, lo que anteriormente eran cajones de estacionamiento.

Esto no es solo un elemento de infraestructura más, sino que forma parte de un cambio en el paradigma de cómo se concibe la movilidad, tomando en cuenta la movilidad del cuidado y haciendo visibles estos espacios que mujeres y personas adultas mayores necesitan durante sus desplazamientos. Bajo esta premisa, se instalaron 12 **parklets** en diversos planteles educativos.

Sin embargo, los esfuerzos por mejorar la movilidad no se detienen ahí. Con la mente puesta en prevenir y erradicar invasión de vehículos en áreas peatonales y de uso exclusivo, como banquetas, rampas de accesibilidad universal, servidumbres, áreas verdes, cocheras y otros espacios, el programa **Aquí Hay Lugar** intervino mediante la regulación del estacionamiento con cobro para así fomentar un uso más eficiente y ordenado del espacio público. Gracias a este programa se habilitaron mil 219 cajones para vehículos y motocicletas.

De manera paralela, con el programa anteriormente mencionado, **Banquetas Libres** hace su aparición. Mediante este programa, como su nombre lo menciona, se realizan operativos con el objetivo de liberar la vía del peatón que esté obstruida por algún vehículo.

A través de esta herramienta se dio atención a cuatro mil 884 reportes que se recibieron a través de GuaZap, redes sociales, vía telefónica y en los módulos de atención ciudadana (Unidad Administrativa Basílica y Centro Integral de Servicios Zapopan).

Estas denuncias derivaron a más de 55 mil 499 multas correspondientes a invasión de banquetas y a obstrucción de pasos peatonales, cruceros, rampas de accesibilidad universal y vehículos estacionados sin acreditación, en cajones exclusivos para personas con discapacidad. Además, se retiraron seis mil 727 objetos apartalugares.

Mediante esta herramienta, la Dirección de Inspección y Vigilancia realizó ocho mil 258 inspecciones de las cuales 612 corresponden a vía pública, 212 fueron por invasión a banqueta y se procedió con 52 infracciones de las cuales 41 resultaron en clausuras sobre la vía pública.



La recuperación y reapropiación de espacios públicos de Zapopan no solo ayuda a mejorar la seguridad, sino también a fortalecer la comunidad.



390 millones de pesos invertidos en mejorar espacios públicos.

Para nadie es ninguna mentira que en nuestro país, uno de los temas pendientes en la agenda, es fomentar el uso de distintos medios de transporte con el objetivo de disminuir los gases contaminantes.

En ese sentido, el Gobierno de Zapopan ha comandado un nuevo rumbo en la búsqueda de ser una ciudad sostenible y resiliente. La construcción de infraestructura ciclista ha sido un paso de suma importancia para alcanzar la meta establecida.

A lo largo de este tercer año de Gobierno se construyeron 600 metros de ciclobanda y 6.70 kilómetros (km) de ciclovía, con lo que el municipio llegó a 30.26 km de **infraestructura para movilidad ciclista**.

Gracias a estos esfuerzos se logró concretar la ruta que conecta el Centro Histórico de Zapopan con el corazón de la Perla Tapatía, a través de un camino seguro y digno que está listo para que la ciudadana se sumerja en una agradable experiencia entre dos de los municipios más importantes del país.

Con el objetivo de incentivar el uso de vehículos no motorizados desde temprana edad, se le dio continuidad al programa de **Biciescuela** con el que, además de perfeccionar la práctica ciclista, se llega a un momento de reflexión sobre las recompensas que puede traer la movilidad sostenible.

En el periodo que comprende este Informe de Gobierno, mil 482 personas formaron parte de este proyecto. Desde que inició este programa, en marzo de 2022, a la fecha se han impartido 101 talleres.

Además, la Dirección de Movilidad instaló en este tercer año de Gobierno 228 ciclopuertos en 35 colonias para garantizar a las y los ciclistas un espacio seguro en donde dejar seguras sus bicicletas.

A estas acciones se suman las construcciones de puentes peatonales y vehiculares con el objetivo de mejorar el flujo de la movilidad en la Ciudad de las Niñas y los Niños.

Durante el primer periodo se han construido dos puentes peatonales y vehiculares con una longitud de 30 m cada uno. La inversión conjunta entre las dos obras fue de 22.6 millones de pesos.

Y durante los tres años de administración se han destinado 31 millones de pesos para la construcción de este tipo de infraestructura.

Puentes	Longitud (m)
Terminados 2022-2023	
Puente vehicular en calle Orquídeas	30
Puente peatonal El Alacrán en carretera a Tesistán, entre Lázaro Cárdenas y avenida Jalisco	30
Total	60

Fuente: Dirección de Obras Públicas e Infraestructura.

Desde 2015 se ha hecho una labor titánica para devolver a la gente lo que le pertenece con obras de calidad. Sin duda, las unidades deportivas son un reflejo de la nueva visión de ciudad. Durante este tercer año de Gobierno se han invertido 73 millones de pesos en la rehabilitación de seis unidades deportivas.

2.2 Espacios Públicos Seguros y Amigables

Más allá de las inversiones que se le puedan destinar a las instituciones de seguridad, esta administración está convencida de que la construcción de entornos mucho más seguros llegará a través de la construcción y el fortalecimiento de la comunidad. Para lograr esta meta, como se comentó al inicio de este capítulo, la recuperación de espacios públicos ha sido una pieza clave.



En estos tres años se han invertido 210 millones de pesos en rehabilitar 16 unidades deportivas.

Proceso							
Unidad Deportiva	Marcelino García Barragán	Arcos de Zapopan	Lomas de Zapopan (El Frijol)	La Primavera	Venta del Astillero	Moctezuma Residencial	Total
Superficie (m²)	5,000	5,042	9,302	1,045	595	4,615	25,599
Módulo de baños		Sí	Sí		Sí	Sí	
Cancha de Usos Múltiples	Sí	Sí	Sí		Sí	Sí	
Área de juegos infantiles	Sí	Sí	Sí		Sí	Sí	
Gimnasio al aire libre	Sí	Sí	Sí			Sí	
Alumbrado general LED	Sí	Sí	Sí		Sí	Sí	
Pista de trote						Sí	
Skatepark		Sí					
Graderías			Sí				
Cancha de fútbol rápido / 7/ 5					Sí		
Salón de Usos Múltiples						Sí	
Cancha de voleibol		Sí				Sí	
Módulo de ingreso	Sí	Sí	Sí		Sí	Sí	

Fuente: Dirección de Obras Públicas e Infraestructura.

A lo largo de la administración se han destinado 210 millones de pesos para la rehabilitación de 16 unidades deportivas.

De la mano con estos trabajos realizados en los espacios deportivos del municipio, destaca la re-

cuperación de otras áreas que han fortalecido el tejido social zapopano a través de la convivencia de la ciudadanía. Para este año, se destinaron 122.8 millones de pesos.

Acción	Área de Intervención (m²)
Terminados 2022-2023	
Parque local (Afuera) Cabañitas	6,672
Plaza pública y quiosco en la localidad de Santa Lucía	3,110
Total	9,782

Fuente: Dirección de Obras Públicas e Infraestructura.

En tres años de administración, espacios enfocados al Mejoramiento Urbano –como los que se muestran en la tabla– han recibido una inversión de 390 millones de pesos.

De forma paralela, con estos esfuerzos la remodelación de las plazas públicas ha sido un claro reflejo de la apuesta por reconstruir el tejido social a través de la renovación de la infraestructura.

Las plazas públicas son un punto de reunión para la unión en las colonias zapopanas. Con eso en mente, a lo largo de la administración se han intervenido seis espacios como los que se han mencionado, con una inversión de 85.54 millones de pesos.

Otro de los ejemplos más claros está en proyectos como el **Bosque Pedagógico del Agua**. Algunos de los avances durante este periodo fue la elaboración de algunos proyectos como opciones de estacionamiento de uso interno (por el costado de avenida Acueducto), de tipo arquitectónico de escaleras y rampa para ingreso de Santa Cecilia, otro más para Invernadero Pedagógico de especies nativas y de caballerizas para el Escuadrón Montado.

Por parte de la Dirección de Conservación de Inmuebles se están remodelando los módulos de ingreso de Santa Cecilia y Las Palmas (eso incluye conexión eléctrica, hidráulica, sistema de tratamiento de aguas de manera biológica, habilitación de baños, rehabilitación de herrerías, entre otros), en el ingreso de la avenida Acueducto se reparó el área de cisternas y el sistema de bombeo.

Del mismo modo, desde la la Dirección de Infraestructura y Obras Públicas de Zapopan se están construyendo la rampa y escalinatas, Proyectos Estratégicos de Zapopan (PEZ) participa dando seguimiento al proyecto en obra y siendo enlace con los actores de la sociedad civil, las dependencias involucradas a nivel estatal y municipal.

En este mismo espacio, desde la Dirección de Educación se realizan recorridos en esta zona del municipio para generar conciencia sobre el cuidado y preservación de la flora y fauna de la Ciudad de las Niñas y los Niños. A lo largo de estos tres años se han beneficiado a 795 alumnas y alumnos del municipio de Zapopan con estos recorridos.



En el Bosque Pedagógico del Agua, las y los zapopanos pueden recibir educación ambiental

También, es importante mencionar que se concluyó la primera etapa constructiva del Jardín Botánico, en el polígono que quedó aislado por avenida Acueducto para el proyecto de Jardín Botánico del Bosque Pedagógico del Agua-Colomos 3.

Con una inversión de 30.4 millones de pesos se ha rehabilitado este punto de encuentro. Para este periodo se concluyó la construcción de la primera etapa, la cual incluye los senderos principales, tres de los miradores, área de juegos, zonas de descanso, módulo de ingreso, zonas de taludes, terraza de usos múltiples, cisterna, instalaciones eléctricas e hidráulicas.

Se realiza monitoreo constante de las actividades de mantenimiento forestal y necesidades operati-

vas del espacio. Se da acompañamiento y recorridos de educación ambiental con escuelas y voluntariado ciudadano y de empresas privadas.

Cuando hablamos de lugares públicos seguros y amigables no sólo se refiere a lugares que encontramos en el exterior, sino que los esfuerzos también están plasmados en los inmuebles públicos con el objetivo de ofrecerle un espacio seguro y digno a la ciudadanía así como a las y los servidores públicos.

Para este año se han destinado 518 millones de pesos para la renovación y construcción de diversas edificaciones.

Acciones	Tipo de trabajos	Área de Intervención (m²)
Adecuación museográfica - técnica - arquitectónica y obras complementarias del Museo de Arte de Zapopan (MAZ+)	Adecuación	3,432
Centro de Atención, Acompañamiento y Desarrollo para Personas con Trastorno del Espectro Autista y obras complementarias, etapa 1	Construcción	6,000
Cruz Verde (Hospitalito Sur) y obras complementarias, etapa 1	Construcción	6,132
Centro de Desarrollo Infantil (CDI) número 11	Construcción	2,742
Centro comunitario denominado Colmena Valle de los Molinos	Construcción	5,200
Total		23,506

Fuente: Dirección de Obras Públicas e Infraestructura.



390 millones de pesos invertidos en mejorar espacios públicos.



Cruceros seguros para una movilidad digna.

A lo largo de este trienio se han invertido 598 millones de pesos en los edificios públicos y la infraestructura municipal.

Así como la obra pública ha sido una herramienta crucial para la construcción de espacios seguros para todas y todos, el trabajo que se realiza desde la Coordinación General de Servicios Municipales también ha jugado un papel fundamental.

Uno de los ejemplos más claros lo podemos observar a través de la Dirección de Mejoramiento Urbano, la cual, mediante el programa que lleva el mismo nombre de la dependencia, ha logrado cambiar la cara al municipio.

Esta acción por parte del Gobierno de Zapopan contempla distintas actividades que benefician a la ciudadanía. Algunas de ellas son:

Actividades de mejoramiento urbano

- Balizamiento en calles y avenidas
- Barrido manual y mecánico
- Saneamiento de servidumbres
- Borrado de grafiti
- Retiro de escombros
- Pintado de quiosco, de machuelos y de rampas para personas con discapacidad

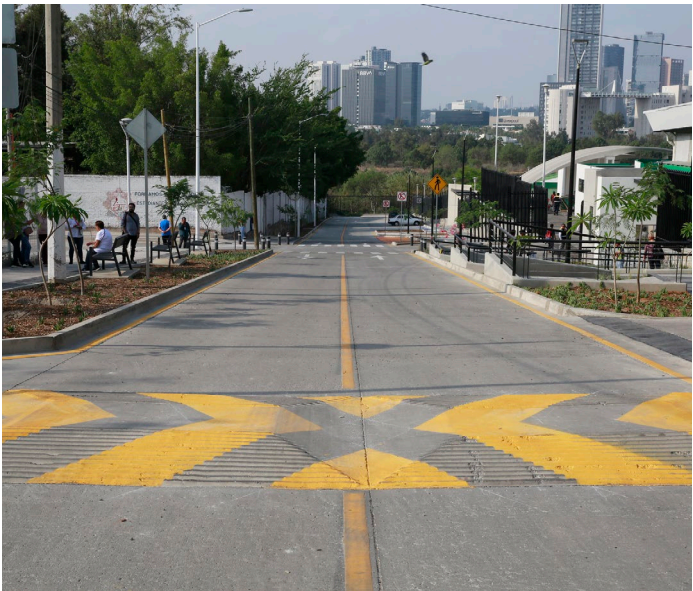
Fuente: Dirección de Mejoramiento Urbano.

En el periodo que comprende este Tercer Informe de Gobierno, este programa se llevó a cabo en 512 colonias del municipio. De esta manera se ve reflejado a lo largo de los tres años de administración:

Mejoramiento Urbano 2021-2024

Año	Colonias visitadas
Primero	457
Segundo	496
Tercero	512

Fuente: Dirección de Mejoramiento Urbano.



Durante el trienio se han visitado un total de mil 465 colonias para realizar obras de mejoramiento urbano.

2.3 Desarrollo Urbano Sustentable con Visión Metropolitana

A lo largo de este capítulo se ha hecho énfasis en el crecimiento de Zapopan. Y es que la intención de esta administración no es frenar el avance de la Ciudad de las Niñas y los Niños, sino que el objetivo es crecer, pero de manera ordenada.

Hoy, Zapopan tiene la mira puesta en consolidarse como una ciudad compacta y ordenada. Si la apuesta para el progreso de la ciudad continúa enfocándose en las periferias del municipio, no habrá Gobierno que alcance para la ciudadanía.

Uno de los eventos de mayor trascendencia que se gestó durante esta administración fue la elaboración del Programa Municipal de Desarrollo Urbano (PMDU) y la actualización Planes Parciales de Desarrollo Urbano (PPDU) que se concretó gracias a la gestión encabezada por la Dirección de Ordenamiento del Territorio. Esta actualización representó un paso firme para transitar a una ciudad ordenada y sostenible.

El Programa Municipal de Desarrollo Urbano es el documento rector que integra el conjunto de políticas, lineamientos, estrategias, reglas técnicas y disposiciones encaminadas a planear, ordenar y regular el territorio de cada municipio, mediante la determinación de los usos, destinos y reservas de áreas y predios, para la conservación, mejoramiento y crecimiento sustentable de los mismos.

Del mismo modo, los Planes Parciales de Desarrollo Urbano son los instrumentos para normar las acciones de conservación, mejoramiento y crecimiento previstas en los programas y proyectos aplicables al centro de población.

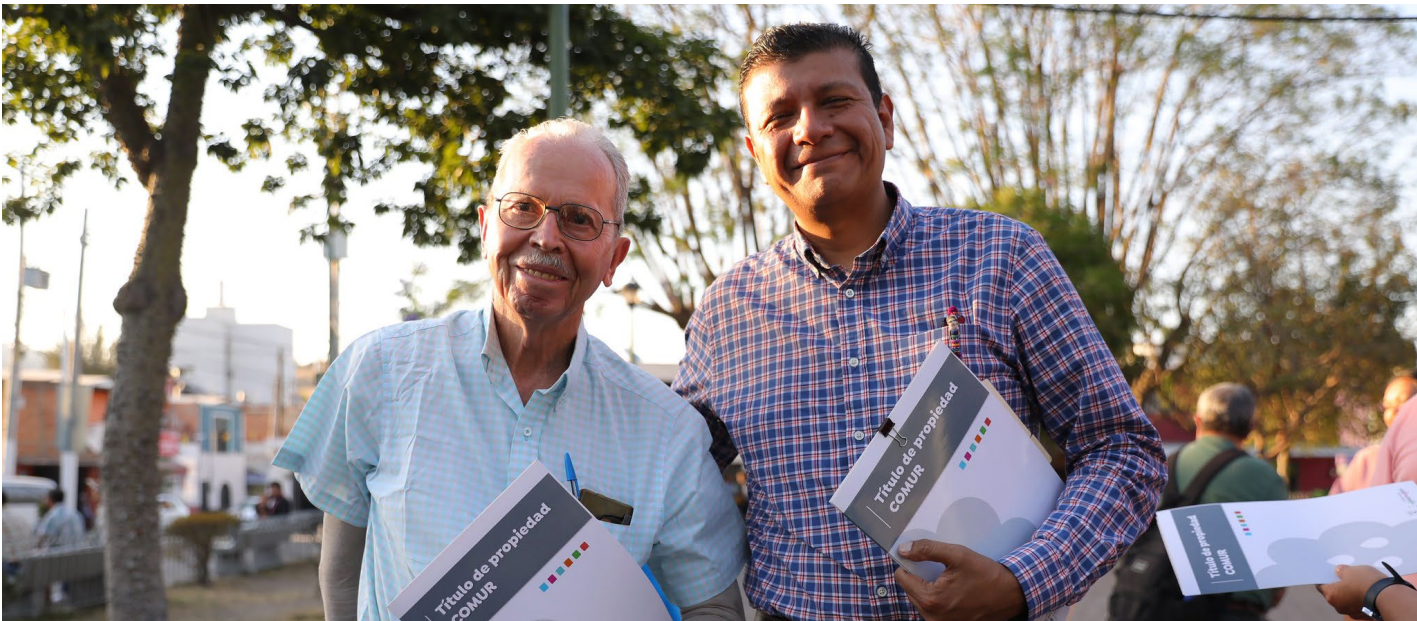
Al evitar la dispersión en las afueras del municipio se garantiza la prestación de más y mejores servicios públicos para las y los zapopanos. Esta renovación en el diseño de la ciudad también representó una puerta para cuidar y preservar las áreas naturales de Zapopan.

Con la actualización de los Planes Parciales se distribuyó al municipio de manera que solamente 25% de Zapopan es urbanizable. Además se amplió la superficie de Áreas Naturales del municipio.

Superficie de Áreas Naturales con Planes Parciales de Desarrollo Urbano

Zona	km² de 2012	km² actualizados
Área Natural Protegida	16.24	17.14
Zona de Recuperación Ambiental	0	14.52
Total	16.24	31.66

Fuente: Dirección de Ordenamiento del Territorio.



Con la entrega de títulos de propiedad, tres mil 420 familias ya cuentan con certeza jurídica sobre su vivienda.

Continuando por este camino que tiene como meta mantener controlada la expansión de la mancha urbana, la Dirección del Ordenamiento del Territorio ha dado puntual seguimiento en las Licencias de Urbanización que el Municipio otorga a desarrolladores de obras urbanísticas.

Los problemas principales que se resuelven con una Licencia de Urbanización son la falta de infraestructura en las parcelas de origen ejidal o en predios rústicos, tanto de vialidades y su conexión con la mancha urbana, redes de abastecimiento de agua potable y descargas sanitaria, alumbrado, arbolado, así como del equipamiento urbano del centro vecinal o barrial, necesarios para satisfacer las necesidades para que demanda y requiere la población.

En el periodo comprendido entre el 1 de julio de 2023 y el 30 de junio de 2024 se emitieron las siguientes licencias:

Licencias de urbanización emitidas	
Alva II-B	Verdú
Natura Bosque Residencial VI	La Cantera F8
La Cantera F10	Valle Imperial Sección Maples 2
La Cantera F11	Ferran V
Capithal Park Colotlán 2	Alva IV
Ederra Parque Industrial Ferran VI	Parque Industrial Cenmex
Cinco Valles	Academia Rojinegra
Valle Imperial VIII A	Novarte Residencial
Residencial Albaterra 5	

Fuente: Dirección de Ordenamiento del Territorio.

La superficie total de las 17 licencias de urbanización significó la construcción de cuatro mil 368 viviendas.

Como parte de este ejercicio se realizaron siete **actos de entrega recepción** de acciones urbanísticas denominadas: Natura Bosque Residencial V (etapa 2), Madeiras (etapa 1), Parque de las Aves

(etapa 9), Vitana Residencial, Vitana Residencial II, Almaterra y Parques Tesistán IV y V (etapa 1).

Una vez realizadas las visitas de verificación a las obras de urbanización ejecutadas de conformidad con su proyecto definitivo de urbanización y que cumplan con la normatividad vigente, se emite el **Dictamen de Recepción** mediante el que se hace constar que el urbanizador o promotor cumplió con la documentación necesaria para llevar a cabo el acto de entrega y recepción de las obras de urbanización y se levanta el acta de Certificación de Hechos por el Notario Público.

El acto de entrega-recepción de obras de urbanización perfecciona la transmisión a título gratuito, a favor de la Unidad de Patrimonio Municipal, de las áreas para espacios públicos de vialidad y las de equipamiento que con previo acuerdo serán administradas por el Ayuntamiento.

Continuando por este mismo camino, la Dirección de Permisos y Licencias de Construcción ha jugado un rol sumamente importante para dar luz verde a proyectos que lleguen a instalarse en nuestro municipio tomando como premisa el cuidado a los espacios naturales del municipio.

Durante el periodo octubre de 2021 a junio de 2024, la Dirección ha atendido a más de 110 mil ciudadanos que acudieron a las instalaciones a realizar sus trámites, brindando la orientación y atención solicitada. En este periodo hubo 40 mil 242 trámites ingresados ante la dependencia.

Trámites ingresados 2021 - 2024

Departamento	Ingresos	Entregados	Rechazados
Alineamiento y número oficial	8,362	7,040	1,322
Licencias de construcción	16,074	13,257	2,817
Archivo	6,115	6,115	0
Habitabilidades	7,849	6,216	1,633
Permisos en vía pública	1,842	1,547	295
Total	40,242	34,175	6,067

Fuente: Dirección de Permisos y Licencias de Construcción.

Sin dejar de lado el ordenamiento de la ciudad, desde la Dirección de Regularización y Reservas Territoriales se han redoblado esfuerzos para garantizar el derecho a la vivienda por medio de brindar certeza jurídica a los particulares de sus inmuebles con la entrega de **Títulos de Propiedad**.

Para poner en perspectiva el trabajo por el que esta dependencia ha destacado, anteriormente, en promedio, por administración se entregaban 500 títulos; en la actualidad, al tiempo que se redacta el Tercer Informe de Gobierno, tres mil 420 familias han sido beneficiadas con esta acción.

En la actualidad, al hablar de Zapopan su relación más directa en el imaginario colectivo es con todos los elementos que envuelven a una ciudad. Sin embargo, a pesar del crecimiento urbano el municipio conserva gran parte de las áreas naturales del Área Metropolitana de Guadalajara y del estado.

Zapopan tiene una superficie de 101 mil 700 hectáreas (ha), de las cuales 32.6% de su superficie es vegetación natural de vocación forestal. Cuenta, además, con cuatro Áreas Naturales Protegidas de carácter municipal y federal.

Áreas Naturales Protegidas

Zona	Superficie (ha)
La Primavera	16,470, en Zapopan
Barranca del Río Santiago	17,729.91
Bosque el Nixticuil San Esteban-El Diente	1,591.39
Arroyo la Campana -Colomos III.	36.45

Fuente: Dirección de Medio Ambiente.

No es sencilla la responsabilidad que el Municipio tiene como uno de los pulmones del estado. Eso, desde el primer día se ha entendido en el Gobierno zapopano, por lo que desde la Dirección de Medio Ambiente se han llevado a cabo distintas operaciones para cuidar las áreas verdes del municipio.

Entre julio de 2023 y junio de 2024, se han conservado y protegido 88 mil 945.03 hectáreas de Área Natural Protegida con acciones como: recolección de biomasa, retención y recuperación de suelo, preparación y colocación de composta, colocación

de postería, riego, desbroce, fumigación y fertilización, reforestación, derribos de arbolado en sus tres estados jerárquicos que representen un foco de infección o riesgo para la sociedad por caída natural.

Para continuar con el camino de atender a las áreas naturales dañadas, la Dirección de Medio Ambiente comandó la campaña de reforestación con la que, durante este tercer año de Gobierno, se plantaron 63 mil 795 árboles en zonas rurales, urbanas, áreas naturales protegidas y sus zonas de influencia, así como en superficies afectadas por incendios. En todo el trienio se han plantado 133 mil 862 árboles.

Sumado a estos esfuerzos, la Dirección de Parques y Jardines llevó a cabo la estrategia de planeación de reproducción, cultivo, desarrollo de plantas, arbolado para su donación.

Este programa se lleva a cabo en el Vivero Guamúchil, Vivero Tabachines y Vivero Tesistán. En este tercer año de Gobierno se desarrollaron 71 mil 887 plantas y árboles para plantar.

Por otro lado, con el fin de generar un espacio de reflexión y concientización, la Dirección de Educación recorrió espacios como el Bosque El Centinela.



Zapopan se ha convertido en una ciudad globalmente reconocida por sus esfuerzos en el combate al cambio climático.

En el periodo 2021-2024, participaron 956 alumnas y alumnos en estas actividades.

De forma paralela, la Dirección de Educación dio continuidad al **Taller de Medio Ambiente** con el que se logró una sólida promoción del cuidado del medio ambiente en el alumnado de educación primaria y secundaria pública. Para este tercer informe, la información acumulada del periodo 2021-2024 dio como resultado la participación de seis mil 119 alumnos beneficiados con este programa.

Los esfuerzos no se detienen ahí, también se llevó a cabo el **Taller virtual de Educación Ambiental. Bosque Urbano EXTRA**, con el que, por medio de actividades lúdicas y videos, se logra transmitir al alumnado aprendizajes sobre el cuidado del agua, separación de residuos y las 3R (reducir, reutilizar y reciclar), entre otros. Durante este trienio, seis mil 203 alumnas y alumnos formaron parte de este programa.

Las estrategias para cuidar y preservar los espacios naturales del municipio están enfocadas desde la prevención y no de la reacción. Sin embargo, tristemente aún existen casos de personas que dañan las áreas verdes por voluntad propia, lastimando los entornos y patrimonio del Municipio.

En este tercer año de Gobierno, la Dirección de Medio Ambiente recibió 154 denuncias ambientales ciudadanas, las cuales motivaron 404 visitas de verificación y se realizaron siete operativos de visita de verificación a establecimientos.

Los esfuerzos por consolidar a nuestra ciudad como un lugar comprometido con el medio ambiente no se detienen aquí. Con mucho orgullo, Zapopan puede presumir que se convirtió en uno de los primeros municipios del país en contar con un **Programa Municipal de Cambio Climático** vigente, aprobado y publicado.

Estrategias como esta, han valido reconocimientos importantes. Por ejemplo, en julio de 2023 el municipio de Zapopan fue seleccionado ganador por el Pacto Global de Alcaldes por el Clima y la Energía para participar en el programa Intercambio de Expertos que incluye a 20 ciudades de todo el mundo, y que consiste en un intercambio técnico entre Zapopan y la ciudad de Dakar, Senegal, el cual se pretende realizar en los meses de agosto y septiembre de 2024.



Nuestro municipio tiene galardones internacionales por sus trabajos en pro de la sostenibilidad y las energías limpias.

Además, en febrero del presente año, Zapopan fue elegida por el Fondo Mundial para la Naturaleza (World Wildlife Found WWF), como una de las tres ciudades finalistas de México para ganar el Desafío de Ciudades, que es una competencia amistosa que se realiza cada dos años entre ciudades del orbe, para movilizar la transición hacia un futuro sostenible y la acción climática para cumplir con el Acuerdo de París.

Este mismo año, nuestro municipio fue reconocido por su gran compromiso con la acción climática global a través del Pacto Global de Alcaldes por el Clima y la Energía (GCoM), como resultado de la implementación de acciones concretas en tres áreas fundamentales: la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero, la adaptación a los riesgos asociados con los cambios climáticos y la promoción del acceso a una energía limpia y accesible.



Dirección de Inspección y Vigilancia apoya a regular las actividades en materia ambiental para preservar y garantizar una mejor calidad de vida a la ciudadanía.

Si queremos que el cuidado al medio ambiente se vuelva una costumbre conjunta, el Gobierno de Zapopan ha asumido el papel de dar ejemplo desde casa.

Por ejemplo, con el objetivo de dar cumplimiento al compromiso de disminuir los contaminantes que generan los vehículos motorizados, los resguardantes de vehículos oficiales del Municipio de Zapopan dieron cumplimiento al programa de Verificación Vehicular que implementó el Gobierno de Jalisco.

Como fruto a estos esfuerzos, el Gobierno de Zapopan ha sido galardonado con la totalidad de medallas que se otorgan por las acciones realizadas en el ciclo 2023: 1. Mitigación, 2. Adaptación, 3. Energía y 4. Conformidad. Esto catapultó al Municipio como el único en Jalisco que cuenta con las cuatro distinciones que otorga el Pacto.

No es casualidad que Zapopan haya sido galardonado con estos reconocimientos, sino el resultado de conjuntar esfuerzos para consolidar a la Ciudad de las Niñas y los Niños como un municipio que le apuesta la sostenibilidad.

Uno de los ejemplos más claros se reflejó a través de la Dirección de Mercados con el **Programa de Generación de Energías Limpias en Locales Co-**

merciales en los Mercados. Esta estrategia se llevó a cabo en tres mercados municipales con el objetivo de ofrecer soluciones a problemas económicos, ambientales y sociales mediante la reducción de los costos de energía, así como disminuir la dependencia de fuentes de energía no renovables y promover la sostenibilidad y resiliencia.

Cabe destacar que esta iniciativa nació por parte de las y los locatarios, con lo que se contribuye a la comunidad local y se fortalece una economía verde y sostenible. En el arranque de este proyecto se instalaron 16 paneles solares en distintos locales comerciales del Mercado Atemajac, Tuzanía y Las Fuentes.

Como parte de este enfoque que apunta al desarrollo sostenible, la Coordinación General de Desarrollo Económico y Combate a la Desigualdad implementó el programa **Calentadores Solares** con la mira puesta en disminuir el uso de gas LP. Desde el lanzamiento de este proyecto en 2022 se han beneficiado a mil 300 hogares con este programa, con una inversión de 12.29 millones de pesos.

Parte de las atribuciones de la Dirección de Medio Ambiente, también está en realizar **visitas de socialización y verificación técnica en materia de residuos.**

Durante el periodo que comprende el tercer informe de Gobierno, se realizaron 301 **verificaciones y socializaciones en materia de residuos**. Y a lo largo de toda la administración se han verificado y socializado mil 539 giros.

En este sentido, esta misma dependencia municipal realiza **verificaciones a giros para la obtención de dictamen favorable en materia ambiental** con el objetivo de minimizar los impactos ambientales negativos producto del funcionamiento y operación de los establecimientos comerciales, industriales y de servicios.

En plazo establecido para acumular la información plasmada en este Tercer Informe de Gobierno se otorgaron 392 dictámenes favorables, 745 dictámenes desfavorables y 241 citatorios. De 2021 a 2024, se brindaron mil 233 dictámenes favorables, dos mil 235 desfavorables y 767 Citatorios.

Del mismo modo, la Dirección de Inspección y Vigilancia asume la responsabilidad de regular las actividades en materia ambiental para proteger y conservar la biodiversidad ecológica del municipio. Con esta idea en mente, esta dependencia mantiene contacto constante con lugares, comercios y prestadores de servicios establecidos y ambulantes para advertir el cumplimiento de las normas ambientales con el fin de preservar y garantizar una mejor calidad de vida a la población.

Del 1 de julio de 2023 al 30 de junio de 2024, se procedió con 18 actas de inspección, de las cuáles tres fueron clausura y un acta se originó durante la participación en el **Operativo especial de Fogatas**, los días 24 y 31 de diciembre de 2023.

Además, desde este mismo equipo de trabajo se realiza la atención a reportes ciudadanos que señalan la molestia de los mismos por exceso de decibeles, para armonizar la situación y cuidado del ambiente social y ecológico en tema de volumen bajo la **Regulación de ruido en comercio establecido**.

En este tercer año de Gobierno se procedió con 90 actas de inspección de las cuales, 52 fueron clausuras a diversos comercios establecidos. Se recibieron dos mil 710 reportes por esta causa en la dependencia.

Otro de los operativos implementados está en la **Regulación de anuncios y publicidad**. Del 1 de ju-



La estrategia de cuidado al medio ambiente se ha reforzado con la habilitación de espacios de acopio para residuos.

lio de 2023 al 30 de junio de 2024 han procedido 76 actas con clausura a anuncios de tipo estructural, así como con 39 actas que derivaron en 14 clausuras de anuncios como pendones, caballetes, semiestructurales, carteleras de piso y azotea, vallas, anuncios tipo bandera, gabinetes corridos, etcétera.

Sin dejar de mencionar las diversas actividades que realiza esta dependencia, está el **Operativo Máquinas de Azar**. En el periodo de este tercer informe procedieron 33 actas de inspección y el incauto de 64 máquinas de azar o tragamonedas, en las diversas colonias del municipio.

Como actividad permanente, y con el objetivo de evitar que los **lotes baldíos** causen una contaminación descontrolada, se llevaron a cabo trabajos de inspección a estos espacios, que derivó en 158 actas de inspección, y con una de las cuales se determinó clausura.

El motivo fue el estado de espacios ya que no se encuentran con la debida limpieza y tampoco con la delimitación requerida. De igual manera, se han colocado **223 lonas de apercibimiento** con la invitación a realizar la limpieza del predio.

Por último, la Dirección de Inspección y Vigilancia, en colaboración con la Coordinación Municipal de

Protección Civil y Bomberos y la Comisaría General de Seguridad Pública, lleva a cabo estrategias para regular la quema de pirotecnia o pólvora con el fin de evitar accidentes y contaminación.

Del 1 de julio de 2023 al 30 de junio de 2024, se procedió con 40 actas de inspección que dieron lugar a dos clausuras por la fabricación de productos y el incauto de 140.913 kilogramos (kg) de productos a base de pólvora.

Como parte de estas acciones, a través del programa de **Evaluación de Impacto Ambiental**, entre julio de 2023 y junio 2024 se atendieron 218 solicitudes de evaluación y de seguimiento a los proyectos autorizados.

Se autorizaron 94 proyectos nuevos por cumplir con los requerimientos que exigen los ordenamientos, se realizó la valoración de 54 solicitudes para derribo de arbolado, indicándose la viabilidad o no de su derribo y su compensación.

Además, se emitieron 28 ampliaciones de vigencia para proyectos no concluidos y se emitieron 21 constancias de liberación de proyectos concluidos que acreditaron haber dado cumplimiento a las condicionantes a las que quedó sujeto el proyecto y, por último, se desecharon 21 proyectos por incumplimiento de información para la obtención de la autorización condicionada.

De manera complementaria y con el objetivo de fortalecer estas estrategias, se realizan capacitaciones y talleres en materia de residuos a servidores públicos, asociaciones vecinales, escuelas, empresas, eventos y cualquier grupo de personas que lo solicite.

En este tercer año se han capacitado mil 627 en 125 talleres. Sumado a los años anteriores de la administración, se llegó a un total de seis mil 585 personas beneficiadas con estas charlas.

Sin duda, uno de los pasos más representativos en materia de innovación en camino a la sostenibilidad fue la inauguración del Laboratorio de Reciclaje de Zapopan (LARZ).

El programa **LARZ**, además del reciclaje de plásticos, tiene como objetivo la creación de proyectos sostenibles que impulsen el emprendimiento y la creatividad de las y los zapopanos, facilitando el

acceso a herramientas especializadas en reciclaje de insumos, así como la vinculación con socios estratégicos. Desde su apertura, ha beneficiado a 548 ciudadanas y ciudadanos.

LARZ

**Infancias y juventudes
(seis a 17 años)**

447

Adultos (18 a 59 años)

101

En el periodo que comprende el Tercer Informe de Gobierno, destaca que la red de colaboradores académicos se destacó por la participación de instituciones clave como la Escuela Primaria Víctor Hugo, el Colegio de Bachilleres del Estado de Jalisco (Cobaej) 16 y el Centro Universitario de Ciencias Económico-Administrativas de la UdeG. Además, se establecieron alianzas con empresas del sector privado, brindando capacitaciones a compañías líderes como AstraZeneca y Steren.

Como parte de estas acciones, la Dirección de Inspección y Vigilancia se encarga de realizar recorridos de inspección, a efecto de inspeccionar que los comerciantes utilicen **plásticos de un solo uso**.

Del 1 de julio de 2023 al 30 de junio de 2024, se han realizado tres mil 992 inspecciones con las que se ha invitado a la ciudadanía a tener conciencia en la incorporación de productos de materiales biodegradables.

Aunado a estos esfuerzos, la Dirección de Medio Ambiente generó un espacio denominado **Eco Bloque**, mediante el que se resguardaron residuos acopiados de forma clasificada. Desde su instalación, se acopiaron tres mil 192.71 kg de residuos.

A estas acciones se suma el establecimiento de diversos lugares para el acopio de residuos. Uno de ellos fue el contenedor para recibir materiales de vidrio. Del 1 de julio del año pasado al 30 de junio de 2024 se acumularon 43 mil 750 kg de vidrio.

La ciudadanía formó parte de este ejercicio con el desecho de textiles que fueron reutilizados o reciclados. En este tercer año, se acopiaron cinco mil 589 kg de residuos textiles, en tres sedes permanentes del municipio y una campaña temporal.

Este ejercicio se realizó con el recibimiento de libros que las y los zapopanos donaron. En el lapso



Con los puntos limpios que se encuentran en todo el municipio promovemos el correcto destino de los residuos y su separación

anteriormente mencionado, se acopiaron 485.74 kg de libros. Los que se encontraban en buen estado se entregaron a la Dirección de Capacitación y Oferta Educativa para bibliotecas rurales y el resto fue reciclado.

En colaboración con Tetra Pak se colocaron contenedores en diversos espacios públicos de la ciudad para acopiar envases multicapa. En este mismo tercer año, se logró la cifra de cuatro mil 200 kg de envases tetrapak acopiados.

Por último, la Dirección de Medio Ambiente, en coordinación con la Dirección de Parques y Jardines, realizaron la tarea de recibir árboles navideños para su trituración, convirtiéndolos en mulch y composta que se utilizan en áreas verdes del municipio. Este año se recolectaron mil 057 árboles de Navidad.

Para fortalecer la estrategia enfocada al cuidado del medio ambiente, el **Programa de Gestión Sustentable de Ladrilleras** tiene como objetivo reducir la concentración de contaminantes en la atmósfera por la producción de ladrillo artesanal

a través de un sistema de quemas controladas. De esta manera, se busca dar cumplimiento de la normatividad en materia de prevención y control de polución.

Durante la aplicación del programa para este tercer informe, 540 productores y trabajadores fueron beneficiados, así como 103 mil 828 personas que habitan en las colonias donde están los patios ladrilleros.

A estas acciones se suma el programa de **Composterios Comunitarios**, el cual tiene como uno de los principales objetivos capacitar a las y los zapopanenses sobre el tratamiento de residuos orgánicos.

Actualmente, hay siete composteros comunitarios activos: Bosque El Centinela, Bosque urbano Eca do Queiros, Fraccionamiento Cañadas, Villas del Centinela, Parque Agroecológico de Zapopan, Colmena Miramar y Colmena Villa de Guadalupe.

La Ciudad de las Niñas y los Niños es una ciudad diseñada para todos los seres vivos. Por ello, desde hace casi nueve años este proyecto ha imple-

mentado distintas estrategias para cuidar a todas las especies que habitan en el municipio. Y en ese sentido, la Dirección de Protección Animal ha jugado un rol fundamental para cuidar de todas y todos.

Lamentablemente, persisten los casos de maltrato animal. Por ello, esta dependencia municipal ha fortalecido la capacidad de respuesta ante los hechos de violencia contra la fauna que puedan ocurrir.

A lo largo del periodo que comprende este Tercer Informe de Gobierno, la Dirección de Protección Animal atendió 457 **denuncias por maltrato animal**.

Como parte de las acciones que fomentan espacios de reflexión y nuevas perspectivas sobre el cuidado a los animales que forman parte de nuestro entorno, la Dirección de Protección Animal continuó el Programa de **Tenencia Responsable de Mascotas** que inició en diciembre de 2016.

Entre julio de 2023 y junio de 2024, se promovió la sensibilización a 15 mil 490 ciudadanas y ciudadanos en 736 pláticas realizadas en 35 colonias, 38 instituciones educativas o religiosas. A lo largo de la administración, 46 mil 889 personas formaron parte de este programa. Gracias a esta acción se ha mejorado la convivencia humano-mascota en colonias donde no se habían impulsado estas charlas anteriormente.

De forma paralela, la Dirección de Educación dio continuidad al **Taller de Protección Animal (Cuidado de las Mascotas)** que tiene como finalidad compartir al alumnado de educación básica pública del Municipio de Zapopan, conocimientos básicos del cuidado, alimentación, trato y protección de los animales, mismos que son necesarios para convivir con sus mascotas, dentro del hogar y fuera de él.

Para este tercer informe, en el periodo acumulado de 2021 a 2024, ocho mil 059 alumnas y alumnos de 22 escuelas formaron parte de estos talleres.

Como parte de las acciones para proteger a las distintas especies que están en nuestro municipio, la Dirección de Protección Animal dio seguimiento al rescate de animales silvestres.

Rescate de animales silvestres

Fauna	julio 2023 junio 2024	2021 - 2024
Animales rescatados	1,031	4,535
Especies rescatadas	74	153

Fuente: Dirección de Protección Animal.



En este trienio se han rescatado y liberado 4,535 ejemplares de animales silvestres.



En tres años de administración se logró vacunar a 18 mil 428 perritos y gatitos contra la rabia.

Uno de los frutos más palpables del compromiso con los animales está en la **campaña de vacunación antirrábica**. Estos programas están encaminados para evitar el posible contagio de virus rábico en los ciudadanos por medio de la interacción con mascotas, como son perros y gatos.

Durante este tercer año de Gobierno, se aplicaron cinco mil 539 vacunas a caninos y felinos. En conjunto, en el periodo 2021-2024 se aplicaron 18 mil 428 dosis.

Aunado a estas acciones, la Dirección de Protección Animal continuó con el programa de **Esterilización** a fauna doméstica con el objetivo de controlar la reproducción irresponsable de estas especies que se encuentran en situación de calle.

En total, se beneficiaron nueve mil 043 familias con este programa, entre el 1 de julio de 2023 y el 30

de junio de 2024, mientras que 25 mil 602 familias aprovecharon este programa de 2021 a 2024.

Del mismo modo, con el objetivo de disminuir el número de animales domésticos que no tienen hogar, el programa de adopción de perros y gatos llegó a 92 familias que ahora tienen un nuevo integrante en sus casas. En el periodo que comprende el tercer año de administración, 418 caninos y felinos encontraron hogar.

Ya establecidos los programas de vacunación, esterilización y adopción es indispensable fomentar en la población una cultura de cuidado y responsabilidad de la fauna doméstica, dotarlos de una herramienta que permita el control, vigilancia y cuidado de la misma.

Es por ello que se le dio seguimiento al programa de **Registro de Mascotas**, a través del cual en este año de Gobierno, 177 ciudadanas y ciudadanos inscribieron a sus mascotas. Algunas de las colonias a donde se llevó esta iniciativa fueron: Floresta del Valle, Tabachines, Balcones del Sol, Valle de los Molinos, Jardines del Vergel y San Juan de Ocotán.

A la par de esta acción, está **ZapoPet: Innovando para el Cuidado y Bienestar de Nuestras Mascotas** en un trabajo en conjunto entre la Dirección de Innovación Gubernamental y la Dirección de Protección Animal para continuar estrechando y fortaleciendo el lazo con la ciudadanía.

El programa contempla el desarrollo de dos aplicativos, uno para el ciudadano (micrositio) y otro para el personal de la Dirección que es de uso interno (Zapopet). El primero consta de una página de internet para que las y los zapopanos puedan registrar a sus mascotas, hacer el pago de una placa de identificación, reportar un extravío, consultar las adopciones disponibles, promociones del Centro Integral de Salud Animal Zapopan (CISAZ) e información referente al cuidado de la fauna.

Por su parte, Zapopet es un sistema complementario ya que es el sistema que le permite a las y los trabajadores de la Dirección de Protección Animal gestionar y ver lo que la ciudadanía captura en el micrositio. Es decir, si el ciudadano hizo un registro de mascota e inclusive ya pagó, este sistema permite ver los recibos de pago, datos de la mascota, además de dar altas, en caso de que sea necesario.



CUARTEL
REAL UNION DE DANZAS
AUTOCTONAS DE JALISCO

26

CONQUISTA
MEXICANA



Oportunidades: Trabajar para el desarrollo sostenible

De la mano del Presidente Municipal Juan José Frangie Saade, el Gobierno de Zapopan refrendó en el tercer año de Gobierno su compromiso con el desarrollo de oportunidades para todas y todos, haciendo tangibles y cuantificables los compromisos establecidos al inicio de esta gestión. Hubo grandes avances en diversos programas y se crearon nuevos apoyos para cada uno de los sectores.

En el presente capítulo se podrán observar los resultados del trabajo desde el inicio de la administración. El cómo aterrizar los sueños es importante para que cada una de las y los ciudadanos de Zapopan puedan acceder a los programas sociales, apoyos económicos, eventos públicos y gratuitos, y sean partícipes de los beneficios de vivir en la Ciudad de las Niñas y los Niños.

Zapopan mantiene su compromiso con fomentar oportunidades para las y los ciudadanos, pone a la disposición los programas que a continuación se hablan y hace hincapié en el beneficio que significó para quienes forman parte de estos programas y proyectos que, en su mayoría, son gratuitos.

Procurando el desarrollo económico y el combate a la desigualdad en el municipio, el Gobierno de Zapopan reiteró su deber de coordinar y proveer los mejores recursos y herramientas para que las y los zapopanos se desarrollen profesional y personalmente con confianza y certeza en la búsqueda de sus proyectos.

3.1. Inversión y Turismo

El Centro Histórico de Zapopan recibe a miles de visitantes al año por lo que la renovación y mantenimiento de este espacio es necesario para ofrecer hospitalidad a quienes ven este destino como una escala en sus recorridos culturales y de esparcimiento.

Con el **programa de mantenimiento del Centro Histórico y Estación Centro en Zapopan**, de la Dirección de Turismo y Centro Histórico, se pudo mantener la estética y encanto de este lugar para que siga siendo atractivo para visitantes locales, nacionales e internacionales, a través de una inversión de 15 millones 340 mil 697 pesos, entre octubre de 2021 y junio de 2024.

Al ser un espacio de gran turismo, donde se han llevado a cabo grandes eventos y de escala internacional como la Romería, de las y los tres millones 125 mil turistas, nacionales y extranjeros que se hospedaron en el municipio, durante la administración, seis de cada 10 acudieron al emblemático Centro Histórico de Zapopan, lo que generó una derrama económica superior a cuatro mil 665 millones de pesos por ocupación de habitaciones.

En el Centro Histórico de Zapopan se encuentran espacios como el Andador 20 de Noviembre, Plaza de las Américas, Andador Cristina Peña, los jardines laterales de la Presidencia, Parque Estación Zapopan Centro, Museo de Arte Zapopan y el nuevo Museo de Arte Zapopan.

El **programa de Recorridos Turísticos Gratuitos del Municipio** acerca a las y los turistas nacionales e internacionales y público en general a diversos espacios recreativos, culturales y de esparcimiento de la ciudad, realizando este año 111 recorridos, beneficiando 39 colonias, alrededor de tres mil 704 personas.

Para el Gobierno de Zapopan la capacitación entre sus colaboradores es esencial, sobre todo en el sector turístico. Por ello se le dio continuidad al **programa de Capacitación y Sensibilización Turística para Prestadores de Servicios Turísticos del Municipio de Zapopan**, en el que se impartieron 251 cursos de capacitación en inclusión y sensibilización, beneficiando a cuatro mil 037 prestadores de servicios turísticos de diversas empresas. Por parte de obtener el **Distintivo I**, fueron 242 cursos contando la asistencia de tres mil 782 personas de 40 empresas preparadas para obtener el reconocimiento.

Otros cursos implementados fueron en materia de prevención a la explotación sexual y laboral de niños, niñas y adolescentes en el sector de viajes y turismo; apoyo a empresas relacionadas con el turismo de naturaleza; primeros auxilios RCP, accidentes ofídicos y rescate aéreo. Se impartieron con la finalidad de contar con personal profesional capacitado y actualizado en temas sensibles que deben atender ante las necesidades y problemas de la sociedad actual.

Por otro lado, hablando de la amplia infraestructura de escenarios del municipio de Zapopan en cuanto a la realización de espectáculos, conciertos y eventos de talla mundial y gracias a las empresas organizadoras, este tercer año de Gobierno se les permitió realizar 178 **eventos promocionales** con una inversión de tres millones 054 mil 319 pesos al programa general de eventos.

Dicha inversión benefició a 276 mil 624 habitantes y negocios del municipio, principalmente ubicados



El gran reto de esta administración fue el comienzo de la renovación del Centro de Zapopan manteniendo su estética y encanto con una inversión de 15 millones 340 mil 697 pesos.

en el Centro Histórico: Andador 20 de Noviembre y Plaza de las Américas, además de los negocios y paseantes de las plazas comerciales Andares, Plaza Patria, Plaza del Sol y La Perla, así como de las colonias aledañas a la zona centro de Zapopan y los habitantes de las delegaciones de Tesistán, La Primavera, Santa Ana Tepetitlán, Atemajac del Valle y Nextipac. Los negocios de la zona gastronómica de la Glorieta Chapalita, incluyendo acciones particulares dirigidas a las familias que forman parte de los pueblos originarios, también se vieron favorecidos.

La **marca Ciudad Yo Amo Zapopan** este año no se quedó atrás ya que ha sido clave en la promoción del municipio como un destino turístico y distinguirlo de otros, así como una marca de orgullo y amor a Zapopan como una ciudad moderna e innovadora. En redes sociales ha tenido un alcance de un millón de personas en Instagram, Facebook y TikTok, y más de cuatro mil seguidores nuevos.

De manera presencial, la campaña de **Yo Amo Zapopan** ha beneficiado a la economía de hoteles, restaurantes, plazas comerciales, operadores turísticos, operadores de naturaleza y eventos como: Kocu Fest, Congreso Ganadero, Copa Polo Moranza, Pelea del Canelo vs Ryder, Festival Internacional de Cine en Guadalajara y Talent Land, entre muchos lugares más.

Otra campaña que ha continuado este último año de la administración actual es la **Ruta de la Cerveza Artesanal de Jalisco**, posicionando a Zapopan y Guadalajara como cuna y referencia de la cerveza artesanal. Ha llegado a más de 13 mil personas a través de los eventos como Conchachela, Gran Fondo Nueva York, el Festival de la Cerveza Artesanal y el Reto Santa Rosa, visitas a los giras de las cuatro grandes cervecerías: Minerva, Cielito Lindo, Loba y Fortuna, por lo cual se apoyó a 15 cervecerías artesanales y a 11 bares, restaurantes y delicatessen.

Por otro lado, dando seguimiento a las tradiciones religiosas del municipio y sus habitantes, como cada 12 de octubre, se celebró el día de la **Romería de la Virgen de Zapopan**. Con 9.20 kilómetros, desde la Catedral de Guadalajara a la Basílica de Nuestra Señora de Zapopan, donde dos millones 200 mil personas recorren las calles de la ciudad y es por ello que se requiere de un operativo preparado ante cualquier situación o incidencia.

Un día después se continúa con la tradición del **Día del Danzante**, fecha que cada año reúne a más de 25 mil danzantes para realizar sus movimientos entre sonidos autóctonos, así como casi 30 mil asistentes que asisten a disfrutar de la tradición, esta manifestación cultural ha sido declarada Patrimonio Cultural Inmaterial del municipio de Zapopan.

Por medio de la Secretaría del Ayuntamiento, la **Dirección de Delegaciones y Agencias Municipales** coordinó diversas festividades que se llevan a cabo en la cultura mexicana y se encargó de celebrarlas en el municipio de Zapopan. Por ejemplo, El Día de Muertos, Feria del Elote, Feria del Nopal, fiestas patrias, festividad de Santo Santiago y su Danza de Tastoanes, además de eventos de convivencia como Miniferias de arte y cultura, talleres de conservas, cursos de primeros auxilios dentro de Nidos de Paz, entre otros.

Fue realizado con el propósito de llegar a las colonias del municipio, sobre todo en colonias con alto nivel de marginación, todo con el mismo pensamiento en el que se gobernó esta administración: la cultura es para todos, libre y gratuita.

Fiestas tradicionales de la Dirección de Delegaciones y Agencias Municipales julio 2023 - junio 2024

Evento	Asistentes
Feria del Elote	30,500
Fiestas patrias	43,250
Festividad de Santo Santiago y su Danza de Tastoanes	27,630 (por día)
Miniferias de arte y cultura	11,500
Día de Muertos y elaboración de tapetes conmemorativos	14,872
Festejos del Día del Niño	7,800
Festejos del Día de las Madres	3,600
Feria de la Primavera y las Flores 15.ª Edición	3,450
Feria del Nopal 14.ª Edición	3,100
Cursos de primeros auxilios en Nidos de Paz	126
Talleres de conservas en Nidos de Paz	57

Fuente: Dirección de Delegaciones y Agencias Municipales.

3.2. Financiamiento y Apoyo a Negocios y Productores

En la administración del Presidente Municipal Juan José Frangie Saade se ha procurado apostar al financiamiento y apoyo a los emprendedores con pequeñas y medianas empresas, así como a la producción rural, con la finalidad de apoyar a los negocios locales y a los ciudadanos que se dedican a emprender y su negocio prospere, además de incentivar la generación de empleos y formalizar negocios ante la sociedad en la que vivimos.

Esta administración se ha distinguido por ser el Gobierno del Cómo Sí para las y los emprendedores, apoyando sin escatimar recursos al empresario del municipio.

Como cada año de la administración, se invirtió en uno de los programas más sobresalientes y exitosos como es **Adelante Zapopan**, un esquema de créditos y apoyos para las y los zapopanos. Se ofrecen préstamos a mipymes, comerciantes de mercados y tianguis, artesanos y comerciantes de comunidades indígenas, mujeres emprendedoras, jóvenes emprendedores y jefas de familia.

Este año se invirtieron 72 millones 393 mil 874 pesos para mil 343 zapopanas y zapopanos. Sin embargo, se han invertido más de 200 millones de pesos en la administración destinados al autoempleo de las y los zapopanos con este programa, beneficiando así a tres mil 777 personas y con ello a sus familias.

Adelante Zapopan

Producto	Personas	Cantidad
Comunidad indígena	182	1,096,000
Mercados	54	2,420,000
Tianguis	233	8,360,000
Emprendedor	172	1,778,955
Emprendedora	285	13,496,559
Jefas de familia	17	133,560
Mipyme	400	45,108,800
Total*	1,343	72,393,874

*Julio 2023 – junio 2024

Fuente: Dirección de Promoción Económica.

En Zapopan, uno de los principales ejes del Gobierno es la educación y los jóvenes son considerados el futuro de la sociedad por lo que se contó con **Beca Zapopan**, un programa que benefició a 254 estudiantes con 12 convenios celebrados con instituciones educativas de nivel superior y medio superior de la Zona Metropolitana de Guadalajara. A este proyecto se destinaron siete millones 002 mil 123 pesos para su implementación.

Beca Zapopan

Generación	Beneficiarios
Primera	25
Segunda	123
Tercera	16
Cuarta	40
Quinta	50

Fuente: Dirección de Promoción Económica.

Anclado a esto, en el periodo de julio 2023 a junio 2024, se invirtió en la quinta generación de **Zapopan Bilingüe**, un programa estrella en la administración con la que se les otorgaron becas en el Centro de Idiomas Proulex a las y los ciudadanos zapopanos que tengan de ocho años en adelante, se destinó una inversión de cuatro millones 600 mil pesos para promover que la población hable el idioma universal para impulsar el conocimiento y fortalezcan sus habilidades para el emprendimiento y el autoempleo para que, de esta manera, puedan acceder a mejores oportunidades laborales y profesionales.

Zapopan Bilingüe 2021 – 2024

Generación	Beneficiarios	Inversión
Primera	884	3,500,000
Segunda	981	3,027,500
Tercera	1,836	7,000,000
Cuarta	283	0
Quinta	1,134	3,533,000
Total	5,118	17,060,500

Fuente: Dirección de Promoción Económica.

Además, en esta administración se implementó **Zapopan Academy**, programa que incentiva económicamente a cursar una especialidad, maestría o doctorado, para que adquieran habilidades y conocimientos avanzados que contribuyan a su desarrollo personal y profesional.

Tuvo colaboración con la Universidad Jesuita de Guadalajara ITESO, con 12 estudiantes, 40 beneficiarios en Bootcamp JavaScript Full Stack, Bootcamp ASP.NET y 13 usuarios en simple game, impartida por The Game Design Lab.

En su compromiso con la cultura, este Gobierno, además, destinó un **incentivo a la producción cultural y artística** a dos ediciones de este programa, con dos millones 194 mil 736 pesos apoyando a 34 artistas. Del mismo modo, se cerró la administración apoyando económicamente a la sociedad civil con el programa **Sumemos por Zapopan**; se destinaron nueve millones 900 mil pesos a 174 Asociaciones Civiles.

Por otro lado, la **Casa del Autor (CAZ)**, una iniciativa que parte de un modelo francés de La Maison des Auteurs, impulsa la creación artística y el desarrollo de obra, especialmente en los sectores de cómic, narrativa gráfica, animación y videojuegos, a través del apoyo a proyectos seleccionados por sus valores artísticos y su carácter innovador.

Con una inversión de cuatro millones 997 mil 078 pesos, actualmente se han apoyado alrededor de 95 residencias locales, extranjeras y foráneas, así como otras residencias, sumándole los talleres, charlas y clases maestras para niños, adolescentes y adultos. En la gestión con un total de mil 740 beneficiarios de las instalaciones y sus servicios.

Casa del Autor (CAZ)

Servicio	Beneficiarios
Residentes locales	45
Residentes extranjeros	29
Residentes foráneos	21
Residencia Fotogramas Vivos	82
Talleres, charlas, clases maestras	84

Fuente: Dirección de Promoción Económica.



Destinamos nueve millones 900 mil pesos a 174 Asociaciones Civiles para la producción cultural y artística a dos ediciones del programa Sumemos por Zapopan.



En Zapopan impulsamos la creación artística y el desarrollo de obra a través de la Casa del Autor. Tan solo este año se invirtieron cuatro millones 997 mil 078 pesos en apoyos a residencias, talleres, charlas y clases maestras.



Beneficiamos a más de 5 mil zapopanas y zapopanos con lo apoyos económicos rurales. Con el programa de productividad rural nos aseguramos de que Zapopan sea un municipio que apoya la producción agrícola, pecuaria y forestal.

Sumado a esto se impartieron **capacitaciones a las organizaciones de la Sociedad Civil** para fortalecer a su personal y la organización misma, se capacitaron a 558 usuarios dedicando 704 mil 660 pesos. De la misma manera, en la administración se dieron apoyos en especie con más capacitaciones a Organizaciones de la Sociedad Civil del municipio, enseñando a 10 asociaciones beneficiando a ocho colonias.

En cuanto al sector agrícola, se optó por realizar **incentivos fiscales de apoyo a la productividad rural** a dos mil 234 productores agrícolas, ganaderos y forestales.

Agregado a lo anterior, se les provee de **infraestructura productiva rural**, se realizan obras de rehabilitación de caminos saca cosechas y vecinales, para apoyar de manera directa a los productores agropecuarios para realizar las actividades propias de producción rural. Este año se realizó la rehabilitación de un millón 644 mil metros cuadrados de caminos sacacosechas, construcción de 45 ollas de captación de agua pluvial, desazolve de bordos, movimiento de material geológico y reparación de bordos.

En el trienio se ha cubierto la cantidad de seis millones de pesos para alrededor de 12 mil produc-

tores en grandes y reconocidos ejidos como: Ejido Tesistán, Nextipac, Santa Lucía y San Esteban, por mencionar algunos.

Aunado a esto se implementó el **programa de productividad rural** a los sectores agrícolas, pecuarios y/o forestales que se encuentren agremiados a algún ejido, comunidad indígena o asociación de propietarios rurales del municipio, un apoyo económico de mil 600 pesos por hectárea producida con un tope de seis hectáreas. Hubo cinco mil 077 beneficiarios y una inversión de 35 millones 684 mil 900 pesos.

Otro programa para las y los productores es el **programa de Acuacultura** que impulsa dicha actividad como una alternativa nueva de autoconsumo y venta, proveniente de la Secretaría de Desarrollo Rural Jalisco (Sader), mediante la que se proporciona un apoyo de alevines con subsidio económico; en los tres años se les dio a la población rural y suburbana una entrega de 250 mil unidades, sobre todo ubicados en Ejido Santa Lucía, Palo Gordo, San Esteban, Nextipac y Huaxtla.

El programa de Control y Erradicación de Brucelosis y Tuberculosis es sumamente importante porque nos permite saber el estado zoonosanitario

del hato ganadero del Municipio de Zapopan, que es uno de los municipios con mayor territorio dedicado a la ganadería y, por ende, es uno de los más fuertes a nivel estatal.

Por lo anterior, requiere que se apliquen las medidas necesarias para llegar a obtener el máximo estatus zoosanitario que sería estar libre de brucella y tuberculosis, por ello fueron beneficiados 60 productores ganaderos de la zona rural en la administración completa.

Por último, otro impulso que se le ha dado al sector es a través de la **adquisición de tractores en comodato**, incentivando e incrementando la productividad y apoyo directo en la economía de las y los ciudadanos mediante el esquema de comodato de tractor agrícola e implementos para realizar actividades en los distintos núcleos productivos y de sus integrantes; se fortalecieron 28 núcleos productivos que representan mil 200 productores agrícolas, con nueve tractores nuevos.

En materia de empleo, de acuerdo con el Instituto de Información Estadística y Geográfica (IIEG) del Estado de Jalisco, Zapopan se ha posicionado entre los municipios que más empleos genera en la Zona Metropolitana de Guadalajara (ZMG). Así mismo, a través de eventos como ferias de empleo se logró conectar a aproximadamente 30 mil ciudadanos y ciudadanas del Área Metropolitana de Guadalajara (AMG) con aplicaciones exitosas en las diferentes vacantes disponibles dentro de la plataforma **Empleo Zapopan**.

En el tercer año de Gobierno se registraron 396 empresas en 21 ferias de empleo y gestión de 255 módulos de reclutamiento.

De acuerdo con el Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas (DENUE), actualizada a noviembre de 2022, las micro y pequeñas empresas (mipymes) destacan como importantes empleadores del municipio y el Estado de Jalisco, ya que constituyen con 10% de las unidades económicas del Estado.

Por ello la **Expo Hecho Zapopan** crea espacios locales, regionales o nacionales de exposición para la venta de productos, artesanías y prestaciones de servicios de emprendedoras y emprendedores egresados de programas de capacitación empresarial y emprendimiento, financiamiento u oficio municipal que ofrece el Gobierno de Zapopan.

En la administración se patrocinaron 120 proyectos incluyendo grupos vulnerables como jóvenes, adultos mayores, personas con discapacidad e incluso pueblos originarios.

El programa **Zapopan Exporta** emerge como un recurso vital para impulsar la internacionalización de las mipymes en Zapopan. Ante la destacada posición exportadora del municipio en el AMG, es evidente la necesidad de respaldar y fomentar la expansión de las unidades económicas locales.

Ofrece apoyo financiero y logístico, facilitando la participación de las mipymes en misiones comerciales y ferias internacionales, lo que fortalece la reputación internacional de la región como un hub de innovación y emprendimiento. En estos tres años se dio impulso a 69 microempresarios de sectores como alimenticio, tecnologías, industria mueblera y agroindustria, destinando dos millones 278 mil 306 pesos.

Hablando del sector de las personas mayores, el Gobierno de Zapopan continuó su apoyo con diversos programas. **Apoyos 60-64** busca mejorar la calidad de vida de la población adulta mayor, de 60 a 64 años 11 meses de edad, que habita en el Municipio, a través de un apoyo económico de mil pesos mensuales, depositados de manera trimestral mediante una tarjeta de débito.

El programa fue un éxito con la participación de dos mil 684 personas adultas mayores, aportando nueve millones 219 mil pesos dando facilidad económica a las personas en su envejecimiento.



Hecho en Zapopan es un programa que busca impulsar a las personas emprendedoras de Zapopan, con capacitaciones, talleres y lugares de exposición.

A su vez, se tiene **Cuenta con Zapopan** que contempla la capacitación grupal y asesoría individual en temas de administración de empresa y asesoría personalizada para concretar la idea de negocio o para potencializar el emprendimiento de personas que tengan alguna discapacidad o la persona cuidadora que sea del Municipio de Zapopan. En su totalidad, se capacitaron a 120 personas con una inversión de casi 500 mil pesos.

Por otro lado, **La Copa Zapopan** es una competencia ciclista realizada por tercera ocasión, se llevó a cabo en dos etapas: el sábado 10 de febrero, en el Centro Histórico de Zapopan, con meta afuera de la otrora Presidencia Municipal, y el domingo 11 febrero de 2024, con meta en Avenida de los Laureles, a la altura de la estación de tren ligero Mercado del Mar.

Las categorías de los participantes fueron desde los 13 hasta los 60 años y más, fomentando la inclusión de todas las edades con un cupo limitado a 750 participantes y una bolsa de premiación muy atractiva. Este evento posiciona a Zapopan a nivel nacional como un municipio líder en la organización de eventos de ciclismo de ruta. Se han impactado más de mil familias.

De igual manera, se añade el **Gran Fondo de Nueva York (GFNY)** un maratón ciclista que tiene sus inicios en Italia 1971 y forma parte de la serie de maratones de ciclismo GFNY. Es una carrera de ciclismo en destinos estratégicos donde los participantes son individualmente cronometrados con un chip, de principio a fin. En este gran maratón se contemplaron 15 mil 480 participantes y acompañantes, a lo que se asignaron siete millones 360 mil pesos en las ediciones que tuvieron lugar.

Añadiendo el apoyo al deporte, este último año se dió lugar la primera edición de **Zapopan Gravel**, el gravel es una modalidad del ciclismo prácticamente nuevo en México, pero que va tomado una gran audiencia en Guadalajara y precisamente se quiere ser participe en darle empuje a esta disciplina.

Esta modalidad se distingue en practicarla en caminos anchos y compactos. En esta ocasión fue un circuito por la zona de San Esteban aproximadamente de 30 kilómetros donde participantes dieron una o dos vueltas al circuito, dependiendo categorías y habilidades. Se dio cita a 600 participantes y dos acompañantes por ciclista, más 12 puestos de

emprendedores de Zapopan instalados en las inmediaciones del lugar de arranque.

Gracias a este evento Zapopan se posiciona como uno de los primeros impulsores en Jalisco en esta rama del ciclismo llamada gravel, siendo la primera carrera en todo Jalisco desde que llegó el gravel a México.

Por otra parte, gracias a **Why Zapopan**, programa que fortalece la inversión de empresas nacionales e internacionales en el municipio, creando nuevos puestos de trabajo y generando empleo a miles de zapopanas y zapopanos, en el trienio se establecieron 22 empresas, entre ellas: Bosch, Kampus Desarrollo, Grupo Cierco, Flex Norte, Intel, 7 Eleven, Grupo Oxxo, Ikea México y Farmacias San Pablo.

En coordinación con la Dirección de Padrón y Licencias, con la difusión del programa **Trámite de Pre Licencias** se pretende atender a toda la población del Municipio de Zapopan, en el sentido de agilizar de forma considerable la obtención de la licencia municipal ante la dependencia correspondiente.

Durante el periodo del 1 de julio de 2023 al 30 de junio de 2024 se abrieron dos mil 985 licencias; mil 205 licencias categoría A, 798 licencias categoría B, 859 licencias categoría C y 123 licencias categoría D.

Aunado a esto, el **uso de los Códigos QR** (quick response code o código de respuesta rápida) fue un método moderno para verificar que se pueda acceder a la plataforma de Sistema de Padrón y Licencias y se validen los datos impresos en forma valorada con los que ya están registrados en el sistema.

Se tuvieron alrededor de 55 mil 013 beneficiarios en este último año.

Trámites de uso de Códigos QR en Licencias de Comercio y Permisos Provisionales

Trámite	Cantidad
Licencias municipales de comercio	6,838
Licencias de giro	39,868
Permisos provisionales	8,307
Total	55,013

Periodo: 1 de julio de 2023 al 30 de junio de 2024.
Fuente: Dirección de Padrón y Licencias.

Otro recurso que se continuó implementando fue la **Ventanilla Empresarial**, plataforma con la que se acortan los tiempos de trámites de licencias de giro, se evitan la saturación y los cuellos de botella en las ventanillas multitrámites.

Esta ventanilla atiende al mes a aproximadamente 40 ciudadanas y ciudadanos calificados con trámites empresariales, donde en lo particular se gestionan más de un trámite por turno y se evita el archivo innecesario de documentos en la integración de los expedientes individuales.

En la gestión actual se beneficiaron 43 mil 874 ciudadanos, con 20 mil 322 trámites de licencias y 23 mil 552 trámites permisos provisionales, maximizando los recursos, tanto físicos como tiempo/hombre, evitando documentos duplicados en la integración de los expedientes.

Otro servicio con gran éxito es la **Ventanilla de verificación** donde el contribuyente inmediatamente puede ingresar documentos para su trámite, agendar de manera presencial sus verificaciones necesarias, de acuerdo con los tiempos que se ajusten tanto a la Dirección de Padrón y Licencias como a los del contribuyente. La utilizaron 20 mil 322 ciudadanos quienes lograron evitar las reprogramaciones de las visitas por parte de los verificadores.

De total de trámites ingresados para licencias de giro y que requieren de **certificación de verificaciones**, tanto en materia de Protección Civil como de Medio Ambiente, 70% de ellos están en condiciones de atenderlos de manera interna y solo 30% son turnados a terceros tomando en cuenta el Impacto del Giro, Superficie y Aforo.

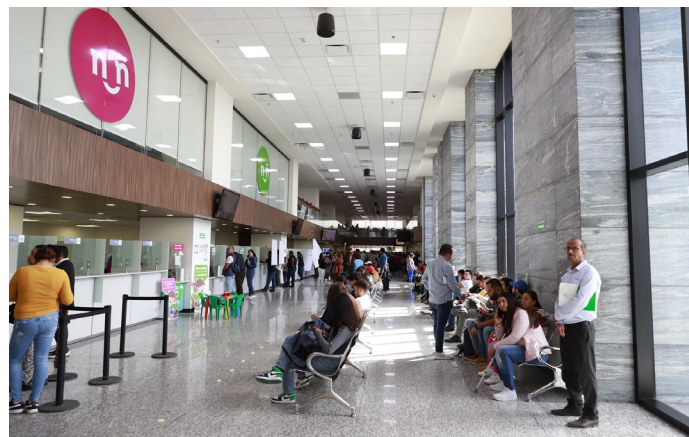
Por ese mismo lado, es importante mencionar que el Ayuntamiento de Zapopan consiguió el **Certificado en la evaluación de la Comisión Federal de Mejora Regulatoria (Cofemer)**, por el cumplimiento del Programa de Reconocimiento y Operación del Sistema de Apertura Rápida de Empresas. Un punto a favor de la administración que finalizó el presidente municipal de Zapopan, Juan José Frangie Saade. Se integraron dos mil 826 licencias de giro categoría A, del 1 de octubre de 2021 al 30 de junio de 2024.

Gobierno Rodante un proyecto de cercanía con las y los zapopanos mediante la instalación de oficinas móviles que brinden información y/u oportu-

nidades para acercar los servicios a poblaciones excluidas, llegando así a comunidades donde el acceso a las oficinas centrales del Ayuntamiento sea complicado.

Con infraestructura móvil, el Gobierno Rodante acerca a las colonias del municipio de Zapopan información y servicios en el ámbito de sus atribuciones, mismos que generalmente están centralizados en oficinas administrativas, en busca de la inclusión de los ciudadanos en los programas municipales mediante el acercamiento a sus domicilios para que no estén en desventaja.

En este proyecto participan alrededor de 20 dependencias, algunas de ellas como: Padrón y Licencias, Programas Sociales Municipales, Cercanía Ciudadana, Atención Ciudadana, Participación Ciudadana, Capacitación y Oferta Educativa, entre otras áreas. En la administración se asistieron a 13 mil 162 personas.



Gracias a la ventanilla digital de verificación, 20 mil 322 zapopanas y zapopanos programaron su cita haciendo más eficiente su trámite.



Gracias a Gobierno Rodante, nos acercamos a las colonias para escuchar y resolver las necesidades de las y los zapopanos, de esta manera facilitamos el cumplimiento de sus obligaciones y la atención a sus reportes.

3.3. Capacitación Empresarial y Formación Laboral

Como cada año, para el Gobierno es fundamental invertir en el profesionalismo y habilidades de las y los ciudadanos, por ello se dio seguimiento a los programas que forman y fortalecen a las empresas y así construir una mejor sociedad.

Las **Academias Municipales** son un claro ejemplo. Este programa representa una gran opción de capacitación para la ciudadanía zapopana que busca ampliar y reforzar herramientas para la diversificación de ingresos. Las dos modalidades del programa, la oferta de cursos, así como la facilidad para inscribirse, representan un abanico amplio de posibilidades para que la ciudadanía se capacite y acceda a nuevas oportunidades productivas.

A lo largo de la gestión se brindó atención directamente a 12 academias fijas, se rehabilitó y reinauguró la Academia Prados de Tesistán, reubicaron la Academia Tabachines, se comenzó la rehabilitación de las academias Colli, La Arboleda y Tabachines, con lo que aproximadamente 33 colonias fueron impactadas por las Academias móviles y 326 colonias beneficiadas mediante las Academias fijas.

En los tres años de la administración, aproximadamente 95% de las personas beneficiarias por estas academias son mujeres, con 17 mil 086 , y un monto destinado de nueve millones 734 mil 263 pesos.

Academias Municipales

Edad	Beneficiarios
12 a 17 años	687
18 a 25 años	2,290
26 a 39 años	5,865
40 a 59 años	7,408
60 años y más	1,721

Fuente: Dirección de Capacitación y Oferta Educativa.

Para promover la capacitación a la ciudadanía, **Talento Zapopan** otorga todas las herramientas en capacitación teórica y práctica, para que las mujeres puedan mejorar sus ingresos económicos. En el periodo reportado 2021-2024 se crearon 614 proyectos

de emprendimiento nuevos, con aproximadamente dos mil 430 beneficiarios de 243 colonias.

Sumando al esfuerzo de establecer apoyos al emprendimiento, micro, pequeñas y medianas empresas, **Hecho en Zapopan** aportó a 110 micro y pequeñas empresas locales, 64 micro y pequeñas empresas (mypes) lideradas por mujer, 46 mypes lideradas por hombres, estableciéndose 44% de alimentos, 37% en moda y diseño y 19% prestación de servicios.

El impacto que ha habido históricamente en este programa es de nueve generaciones graduadas con 860 proyectos graduados. Más de mil 900 empleos conservados y más de 400 empleos generados a partir del proceso de Hecho en Zapopan.

Modelo Dual aborda problemas públicos relacionados con el desempleo, la brecha de habilidades, la escasez de trabajadores calificados y la desigualdad de oportunidades al proporcionar una combinación de formación teórica y práctica que prepara a los participantes para el mercado laboral.

Este año inició la convocatoria en la que se obtuvieron 28 personas capacitadas y empleadas, se capacitaron 15 personas en 2023 en el Diplomado Especializado en Técnico en Procesos Mecánicos e Inyección de Plásticos, en colaboración con FLEX, de los cuales algunos fueron vinculados laboralmente a dicha empresa; en 2024 se capacitaron 13 personas en colaboración con la Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción (CMIC) y la Comisaría de Atención a Preliberados y Liberados, en un Diplomado Especializado en Construcción de Edificación, con la finalidad de que las personas puedan vincularse a un empleo formal en empresas dedicadas al ramo de la construcción.

Otro proyecto que también optó por apoyar emprendimientos es **Incubarte, Incubadora de Industrias Creativas**, estrategia que capacita, promueve, impulsa y fomenta los proyectos creativos que se encuentren tanto en fase de ideación como de ejecución. Se priorizaron proyectos y emprendimientos de los sectores: videojuegos, cine, juegos de mesa, moda y animación.

Esta plataforma sienta las bases para cumplir el objetivo de hacer de Zapopan un referente en juegos de mesa a nivel América Latina; se recibieron a 23 receptores, nacionales e internacionales. En la



Con el programa Incubarte, Incubadora de Industrias Creativas, fomentamos e impulsamos a las y los creadores de juegos de mesa. Con ello, buscamos que Zapopan sea un referente en esta materia a nivel América Latina.

convocatoria de la capacitación de Análisis sobre los Juegos de Mesa Modernos hubo 31 beneficiarios exclusivos de Zapopan, de entre 19 y 41 años de edad.

La agenda internacional durante este periodo se ha basado en fomentar los ejes estratégicos para la Coordinación General de Desarrollo Económico por mencionar algunos: emprendimiento e innovación, industrias creativas, educación e innovación social, desarrollo agrícola, agroindustrial y agroalimentario, promoción económica y atracción a la inversión.

Se recibieron dos delegaciones empresariales provenientes de Argentina, por medio del vínculo existente entre el Consulado Honorario de México en Argentina y la Embajada de México en Argentina. Adicionalmente, se recibieron y realizaron giras de trabajo junto con Angulema, Francia y con emprendedores del sector de industrias creativas.

De julio 2022 a junio 2023 la Unidad de Relaciones Internacionales realizó exitosamente la gestión de seis agendas internacionales en Medellín, Colombia; Grand Rapids, Estados Unidos; Muni World, Israel; Mendoza, Argentina; Angulema, Francia y la Feria MacFrut en Rimini, Italia.

Durante ese mismo periodo se firmaron exitosamente los siguientes acuerdos internacionales:

- Carta de Entendimiento con la Secretaría de Desarrollo Económico de Medellín, Colombia.
- Carta de Entendimiento Caja de Compensación Familiar de Antioquia, Colombia.
- Memorándum de Entendimiento con Mendoza, Argentina.

Así mismo, durante ese mismo periodo se aplicaron a cinco convocatorias para procuración de fondos internacionales, resultando seleccionados en dos ocasiones (2022 y 2023) del Fondo de Cooperación Descentralizada México-Francia que fomenta la Agencia Mexicana de Cooperación Internacional para el Desarrollo (Amexcid).

Hablando de cuidar al medio ambiente, **Movilidad Empresarial Sustentable** tiene como fin reducir los viajes realizados en automóvil y está dirigida a las y los zapopanos que se encuentren dentro de los polígonos en donde existe infraestructura de movilidad sustentable. Su finalidad es colaborar hacia la descarbonización a través del financiamiento para la adquisición de bicicletas con tasa 0% de interés en un plazo de 12 meses, con la intención de



Reto Zapopan es uno de los programas con uno de los mejores resultados en cada administración. En la 13.ª generación 180 proyectos fueron beneficiados y más de 50 mil empleos directos e indirectos se generaron.

migrar su tipo de traslado por traslados no motorizados. Fue utilizado por 154 usuarios, 21 pertenecientes al TEC de Monterrey campus aviación.

En esa misma línea, el programa **Sinapsis** ofrece una iniciativa del Gobierno Municipal de Zapopan en consonancia con los Objetivos de Desarrollo de Zapopan (ODZ) establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021. Estos objetivos, alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas, buscan mejorar las condiciones de vida de los zapopanos y promover el desarrollo sostenible del municipio.

Dirigido a estudiantes de nivel medio superior y superior, en la edición 2022 participaron 16 universidades, smart cities como la Universidad Panamericana con un bootcamp de tres días en el que hubo 37 proyectos generados.

Por otro lado, **Neurona** ofrece impulsar la innovación social, el desarrollo de habilidades blandas y el

emprendimiento entre jóvenes de 15 a 25 años, que vivan en Zapopan o estudien en alguna institución educativa del municipio, ofreciendo espacios de ideación, capacitación y mentoría.

En la conducción del programa se prepararon mil 496 personas de escuelas de nivel medio superior y superior como Colegio de Bachilleres del Estado de Jalisco (Cobaej), en sus sedes 2, 12, 16, las preparatorias 7, 8 y 15 de la Universidad de Guadalajara (UdeG), Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Jalisco, Colegio Altamira, Universidad del Valle de Atemajac (Univa) e ITESO, entre otras escuelas. Se destinaron tres millones 705 mil 036 pesos para su desarrollo.

El programa **Reto Zapopan** llegó a su 13.ª generación en esta administración con 180 proyectos beneficiados, más de 13 mil registros, 816 proyectos acelerados, más de dos mil emprendedores atendidos y más de 50 mil empleos directos e indirectos generados.

Dichos resultados sólo muestran el alto valor y compromiso que tienen los zapopanos involucrados en proyectos innovadores alineados a la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible con potencial de crecimiento y que impacta directa o indirectamente con el municipio.

Reto Zapopan

Generación	Proyectos		
	En incubación	En aceleración	Total
Decimoprimera	30	30	60
Decimosegunda	30	30	60
Decimotercera	30	30	60

Fuente: Dirección de Emprendimiento.



Con Neurona se prepararon mil 496 estudiantes en temas de innovación, desarrollo de habilidades blandas y emprendimiento, de esta manera seguimos abonando por una ciudad con juventudes cada vez más preparadas.



Con Reto Kids impulsamos el espíritu creativo y emprendedor de las y los más pequeños.

De la misma manera, se realizó el **Reto Kids**, estrategia centrada en incentivar el espíritu innovador y creativo de las niñas y niños zapopan, fomentando el emprendimiento desde etapas tempranas. En la gestión se acumularon mil 470 receptores directos y cinco mil 332 beneficiarios indirectos, con un monto de 790 mil 032 pesos.

En cuanto al apoyo a las empresas emergentes o *startups*, se consolidó **LIN Zapopan**, iniciativa dedicada a fomentar el desarrollo económico y tecnológico en el municipio. Su objetivo principal es crear un entorno que facilite la prototipación y validación de ideas de negocio, proporcionando las herramientas y el apoyo necesario para convertir conceptos innovadores en productos y servicios

viables. De las 990 personas beneficiadas, 76% son hombres y 24%, mujeres, mientras que por edad 65% tiene entre 25 y 55 años.

Raíz Emprendedora es una iniciativa de orden municipal cuyo principal objetivo es impulsar proyectos de emprendimiento que sean liderados por mujeres de Pueblos Originarios o que tengan uno derivado del campo con capacitación para el desarrollo de sus emprendimientos, idea de negocio o pequeña empresa.

Este programa apoyó a 50 mujeres emprendedoras para que contribuyan al desarrollo rural y agrícola con proyectos derivados del campo en el Área Metropolitana de Guadalajara, en especial del municipio de Zapopan.





Zapopan en paz: Trabajar por el tejido social

Mantener la paz en el municipio más poblado de Jalisco ha sido uno de los principales retos para el Gobierno de Zapopan, principalmente por tratarse de la Ciudad de las Niñas y los Niños, donde las infancias son lo más valioso y su bienestar lo máspreciado.

La Comisaría General de Seguridad Pública y la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos del Municipio de Zapopan se han convertido en las dependencias más efectivas cuando se trata de la prevención y reacción a sucesos que vulneren la integridad y salud de la ciudadanía y su patrimonio.

Por ello, en este Gobierno no se escatimó en recursos para reforzar al personal de ambas corporaciones con el equipamiento y demás herramientas necesarias para el óptimo desempeño de sus funciones y cumplimiento de su deber, en favor de alrededor de 1.5 millones de personas que habitan el municipio.

La adquisición de vehículos para fortalecer la Comisaría fue uno de los principales compromisos de la administración 2021-2024. A tres años de esta encomienda, el actual Gobierno Municipal da cuenta de su responsabilidad con la compra de patrullas que incluso superó la cifra de unidades pactadas.

Además, la baja en la percepción de inseguridad en Zapopan es muestra del reconocimiento de la ciudadanía a las acciones en la materia con proyectos que dejaron huella como Policía de la Mujer, Pulso de Vida y Zonas Pulso de Vida, entre otros.

Estas acciones indican que se avanza por el camino correcto con el implícito reconocimiento de que falta mucho por hacer para sanar el tejido social, reflejo del entorno en el que viven las niñas y niños.

4.1 Prevención y Atención de las Conductas Antisociales

La cercanía con las y los zapopanos ha sido parte fundamental para mantener la paz en el municipio, principalmente en materia de seguridad.

La colaboración de las y los ciudadanos con el Gobierno Municipal se consolidó como un factor decisivo para impulsar la cultura de la denuncia que permita salvaguardar la integridad de las personas y prevenir el delito.

El programa **Vecinos en Alerta** ha involucrado exitosamente a la comunidad en la prevención de amenazas y conductas antisociales, además de ayudar a promover la participación ciudadana y crear redes vecinales para anticipar situaciones de riesgo.

La formación de grupos con ayuda de plataformas tecnológicas como WhatsApp, forma parte de las herramientas que han ayudado a disminuir los eventuales riesgos, lo que inhibe la consumación de los delitos.

Entre el 1 de julio de 2023 y el 30 de junio de 2024, dos mil 722 personas residentes de Zapopan, participaron en las actividades y reuniones con el personal del Centro de Prevención Social con el objetivo de generar un puente comunicación con la Comisaría, además de asesorarlos con respecto a la prevención de diversas conductas antisociales.

Dichas labores implementadas contribuyeron al fomento de la cultura de la prevención en distintas colonias del Municipio de Zapopan y en el periodo comprendido entre el 1 de octubre de 2021 al 30 de junio de 2024, seis mil 636 personas recibieron asesorías e información contra la inseguridad.

A través de su estrategia **Acercamiento con la comunidad**, la Dirección Operativa de la Comisaría de Seguridad Pública mantuvo las reuniones vecinales enfocadas a la generación de soluciones en materia de seguridad pública, con el fin de generar esquemas de prevención en las colonias.

Este acercamiento con la comunidad ayudó a encontrar soluciones conjuntas a los problemas sociales que requieran presencia policial, desde reportes o denuncias y su posterior derivación al encargo del sector para agendar una cita en la que se

expongan las solicitudes de las y los vecinos y, de esta manera, consolidar objetivos y acuerdos entre ambas partes.

En el tercer año de Gobierno se atendieron ocho mil 134 ciudadanas y ciudadanos de 277 colonias con el fin de mejorar las acciones operativas que contribuyan a la seguridad, mediante la interacción de las y los oficiales con la ciudadanía a través de sus líderes vecinales. En los tres años de administración, 18 mil 876 residentes del municipio recibieron los mismos servicios con acercamientos en 691 colonias.

Zapopan Escuela Segura, que es ejecutado por la Dirección de Educación del Municipio, mantuvo el monitoreo y vigilancia en planteles escolares del nivel básico y organismos DIF pertenecientes al programa, con el objetivo de proteger el patrimonio de las y los zapopanos.

Con labores como la aplicación de protocolos de atención de emergencia, videovigilancia, análisis de la información, procesamiento de datos e innovación de nuevas tecnologías, entre otras, el trabajo conjunto entre ambas dependencias benefició a 223 planteles, lo que significó beneficiar a 83 mil 812 personas, entre alumnado, personal docente, administrativo y directivo de educación del nivel básico, durante la administración. Tan solo en el tercer año de gobierno, se beneficiaron 127 escuelas y 51 mil 854 estudiantes.

Con una inversión ejecutada de cuatro millones 026 mil 088 pesos, en el periodo 2021-2024, esta estrategia permitió mejorar la seguridad escolar e integridad del alumnado. El apoyo se trata de equipos de sistema de seguridad que constan en cámaras de videovigilancia y alarma conectadas al **Centro de Control, Comando, Comunicaciones, Cómputo y Coordinación (C5)** y malla-sombra para patios cívicos.

En general, la Dirección de Educación y la Comisaría de Seguridad Pública, trabajan en conjunto para disminuir los índices delictivos y el vandalismo a los centros escolares públicos mediante esta estrategia que incluye a integrantes de la sociedad de padres y madres de familia.

A lo anterior se suman las labores de patrullaje y vigilancia en planteles educativos de la **Unidad de Policía Escolar** para, además de reforzar el monitoreo en zonas de mayor conflicto, prevenir

la comisión de faltas administrativas o delitos en coordinación con los sectores o escuadrones de la Comisaría General de Seguridad Pública.

Entre los alcances de este proyecto, destaca la implementación de estrategias operativas y mecanismos de proximidad social, de acuerdo con las necesidades y problemas de los planteles escolares, así como de sus entornos y senderos.

Esta Unidad mantuvo el **patrullaje y vigilancia** en los 772 planteles escolares que forman parte del proyecto.

Patrullaje y vigilancia en planteles	
Plantel	Cantidad
Preescolar	302
Primaria	355
Secundaria	73
Bachillerato	24
Centros de Atención Múltiple	13
Centros universitarios	3
Biblioteca	1
Academia Municipal	1
Total de centros escolares	772

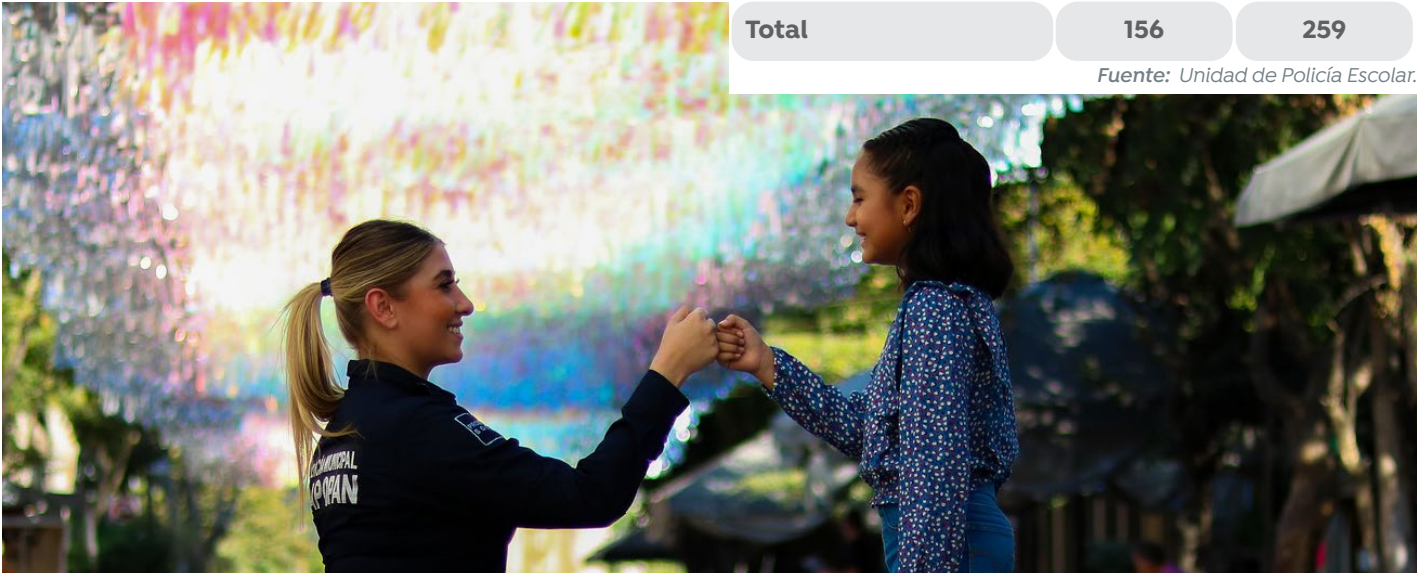
Fuente: Unidad de Policía Escolar.

Adicionalmente a las labores de patrullaje y vigilancia, la Unidad de Policía Escolar además da seguimiento y atención a las órdenes de protección, vigilancia y auxilio a la comunidad estudiantil de todos los niveles académicos, así como a padres y madres de familia, personal directivo, docente y que labora en los planteles escolares y quienes han sido víctimas de un delito.

La finalidad del seguimiento a las **medidas de protección** es brindar cuidado y seguridad, así como proteger la integridad de quien lo solicite tras una denuncia, ya que en ocasiones durante la investigación pueden presentarse situaciones de riesgo para las personas involucradas en un conflicto o se sientan ofendidos o vulnerados en sus derechos.

Medidas de protección atendidas		
Comunidad	julio 2023 junio 2024	octubre 2021 junio 2024
Estudiantes menores	90	135
Estudiantes mayores	25	32
Madres de familia y su hijo menor	7	22
Padres de familia y su hijo menor	6	9
Madres de familia	7	9
Docentes	20	39
Estudiantes mayores y su familia	1	1
Estudiantes menores y su familia	0	12
Total	156	259

Fuente: Unidad de Policía Escolar.



La seguridad de las niñas y los niños de Zapopan es la prioridad, por eso se trabaja para recuperar el tejido social.



Con el programa *Aprendiendo a Cuidarte*, se capacitó a 10 mil 601 estudiantes durante el trienio para prevenir y detectar violencias como acoso escolar, abuso infantil y adicciones.

Aprendiendo a Cuidarte, del Centro de Prevención Social, es uno de los programas más valiosos cuando se trata de despertar y fomentar la cultura de la prevención entre quienes son lo más importante en Zapopan: las niñas y los niños.

Dirigido a la población infantil que se encuentra en la etapa preescolar y quienes cursan hasta el tercer grado de primaria en escuelas públicas, este programa orienta sobre los derechos y deberes de las niñas y los niños, así como los valores universales y medidas de autoprotección conforme a su edad.

A través de *Aprendiendo a Cuidarte* se han proporcionado herramientas para que las y los escolares puedan identificar y aplicar las medidas preventivas ante situaciones de conducta violenta o delictiva. Ofrece, además, información sobre sus derechos y deberes, así como los valores universales mediante la comunicación audiovisual y actividades lúdicas.

En este tercer año de Gobierno, tres mil 311 niñas y niños recibieron este tipo de información esencial para su crecimiento y desarrollo social, mientras que en la administración, de octubre de 2021 a diciembre de 2023, sumaron 10 mil 601 estudiantes con instrucción y preparación ante amenazas

como el acoso escolar, violencia, abuso infantil y adicciones, entre otras.

Para reforzar la protección de las infancias ante las amenazas originadas por las conductas delictivas, las madres y padres de familia han trabajado en conjunto con las autoridades de seguridad a través del programa **Padres en Prevención**.

Esta estrategia de información, ha fomentado la cultura de la prevención con explicaciones para las y los menores de edad en temas como reglas de convivencia, así como ser ejemplo de autoridad hacia las infancias y que sean las niñas y niños quienes proyecten dichas herramientas en su escuela o en la sociedad.

Mil 405 mamás y papás recibieron la información del proyecto *Padres en Prevención* que ha contribuido a evitar que sus hijas e hijos sean víctimas de algún delito y puedan convivir con valores universales, durante el tercer año de Gobierno, con lo que la cifra ascendió a cinco mil 219 en la administración.

La reputación de las corporaciones al servicio de la ciudadanía, entre ellas la de la Comisaría General de Seguridad Pública, ha sido motivo de mejora permanente en Zapopan y a través de **Mi Amigo el Policía** se ha modificado la imagen de las y los elementos de seguridad ante la sociedad involucrando a la comunidad estudiantil de todos los niveles educativos, así como a las madres y padres de familia en materia de prevención.

A través de este programa del Centro de Prevención Social se han desarrollado medidas de autoprotección con el fin de disminuir situaciones de riesgo, además de orientar a la comprensión de lo que es y significa cometer una falta administrativa y un delito.

En el tercer año de Gobierno, *Mi Amigo el Policía* ha beneficiado a 20 mil 631 personas en actividades para fomentar los valores en la población estudiantil e impulsar la cultura de la prevención; desde octubre de 2021 hasta diciembre de 2023, la cifra a 55 mil 952 personas que recibieron información para el desarrollo de habilidades que propicien medidas de autoprotección.

En Zapopan, la seguridad de las mujeres ha sido una prioridad por lo que el Gobierno Municipal no ha escatimado recursos en la protección de este grupo poblacional.

La Unidad de Mujer Segura, a través del curso-taller **Prevención de las Violencias de Género**, ha contribuido a que mujeres de Zapopan desarrollen habilidades, conocimientos y destrezas que les permitan reaccionar en una situación de riesgo y salvaguardar su integridad física, pero también psicológica.

El curso-taller está dirigido a mujeres mayores de 15 años o que trabajan en empresas y residen en Zapopan, y es impartido en escuelas secundarias, preparatorias y universidades. En sesiones de tres horas, en tres días, se trabaja en la detección de los tipos de violencia, identificación de situaciones de riesgos y el fomento de la cultura de la denuncia, además de cómo protegerse con algunas medidas preventivas para evitar ser víctimas de algún delito.

Esta instrucción cobra relevancia con una fase práctica y física que consta de movimientos defensivos, además de informar sobre derechos de las mujeres y la justificación de la legítima defensa para librarse de situaciones de riesgo.

Prevención de la Violencia de Género

Beneficiadas con el curso-taller	
julio 2023 - junio de 2024	octubre 2021 - junio 2024
1,272	9,809
Cursos impartidos	
67	452

Fuente: Unidad de Mujer Segura.

Una de las apuestas más seguras para el crecimiento personal de las nuevas generaciones en materia de seguridad ha sido la **Brigada Caztorez**, proyecto que tiene como fin procurar la protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes y generar proximidad social.

A través de talleres, en tres años de Gobierno, Caztorez ha beneficiado a mil 317 niñas, niños y adolescentes con actividades como acondicionamiento físico, pláticas preventivas y lúdicas, paseos recreativos y con enfoque en el cuidado del medio ambiente, entre otras, se busca asegurar desde la edad temprana un desarrollo pleno e integral.

Dichas prácticas han permitido la formación física, mental, emocional y social –en condiciones de igualdad– de la población infantil y juvenil, inclu-

yendo niñas y niños con capacidades diferentes, con lo que se ha logrado cambiar la imagen del policía fomentando la confianza de las y los menores de edad.

Brigada Caztorez

Grupo o sector	Población beneficiada
Niñas	409
Niños	388
Adolescentes	519
Adulto mayor	1
Total	1,317

Fuente: Subdirección Operativa.



Con los cursos-taller de la Unidad de Mujer Segura, mujeres de 15 años en adelante aprenden a detectar y prevenir los tipos de violencia y sobre la cultura de la denuncia.



La Brigada Caztorez ha beneficiado a mil 317 niñas, niños y adolescentes, a lo largo de tres años, con actividades inclusivas y que promueven la igualdad.

Cuando se trata de inhibir la comisión de delitos, la vigilancia en colonias de Zapopan ha sido clave para mantener la paz en el Municipio. A través de recorridos de vigilancia, las unidades de seguridad que forman parte del dispositivo **PUMA** han cubierto zonas en las que se ha detectado mayor incidencia de faltas administrativas y delitos, con base en estadísticas y reportes ciudadanos.

La aplicación de esta estrategia de seguridad contribuye a que la ciudadanía pueda hacer sus actividades diarias con la confianza y libertad para una mejor calidad de vida ya que, al recuperar el espacio público se genera una sana convivencia con orden, respeto y paz entre sus habitantes.

En tres años de Gobierno, con el dispositivo PUMA se registraron, hasta junio de 2024, tres mil 563 reportes de la ciudadanía para atender faltas como causar escándalos en lugares públicos o privados que molesten a los vecinos, ingerir bebidas alcohólicas en lugares públicos no autorizados e introducirse en lugares públicos sin autorización correspondiente.

Dispositivo PUMA

Falta administrativa o delito	Reportes	
	julio 2023 junio 2024	octubre 2021 junio 2024
Causar escándalos en lugares públicos o privados que molesten a los vecinos	531	2,356
Ingerir bebidas alcohólicas en lugares públicos no autorizados	1,024	1,189
Introducirse a lugares públicos sin autorización correspondiente	8	18

Fuente: Subdirección Operativa.



A lo largo del trienio se dio atención a 30 mil 112 solicitudes de supervisión de medidas de protección.

La Subdirección Operativa de la Comisaría General de Seguridad Pública tiene entre sus tareas la **Supervisión de medidas de protección** que las y los ciudadanos tramitan ante el Ministerio Público por haber sido víctima, directa o indirecta, de algún delito o situación que se considere de peligro para su integridad física o la de su familia.

El objetivo de esta supervisión es brindar cuidado, atención, seguridad e integridad a toda persona involucrada en algún hecho que se haya reportado, debido a que, en ocasiones, durante el proceso de las investigaciones de una denuncia pueden presentarse situaciones de riesgo.

Durante el tercer año de Gobierno, la Subdirección Operativa se encargó de dirigir las acciones y coordinar esfuerzos para dar respuesta a las 11 mil 546 solicitudes de supervisión de medidas de protección recibidas, mismas que fueron atendidas en su totalidad y con lo que se disminuyó la vulnerabilidad de las personas que pidieron auxilio ante la autoridad.

Supervisión de medidas de protección

Periodo de Gobierno	Recibidas y atendidas
Primer año	7,468
Segundo año	11,098
Tercer año	11,546
Total	30,112

Fuente: Subdirección Operativa.

En este tercer año de Gobierno, el dispositivo **Pulso de Vida** se consolidó como una de las herramientas más exitosas en la procuración del bienestar de la población ante eventos de violencia intrafamiliar y particularmente para resguardar la integridad de las mujeres.

En forma de brazalete, dije o aplicación para teléfono móvil, este recurso tecnológico en el que se apoyan las y los policías de la Unidad de Atención a Víctimas de Violencia Intrafamiliar y de Género (UAVI) ha sido útil en el auxilio y prevención de eventuales agresiones a las personas que cuentan con medidas u órdenes de protección dictadas por una autoridad judicial o ministerial.

En el periodo que comprende entre el 1 de julio de 2023 al 30 de junio de 2024, con este dispositivo han sido beneficiadas 310 personas en riesgo de agresión, con lo que el número de órdenes de protección atendidas ascendió a mil 022 en los últimos tres años de Gobierno.

Desde su presentación, en marzo de 2019 y hasta el 30 de junio de 2024, el sistema Pulso de Vida ha asistido a dos mil 925 personas quienes, por determinación de un juez, contaban con alguna medida de protección.

Personas beneficiadas con un dispositivo Pulso de Vida

Año	Beneficiados
2021	90
2022	357
2023	430
2024	145
Total	1,022

*Octubre de 2021 a junio de 2024.
 Fuente: UAVI.

Con el fin de dar seguimiento al proyecto Pulso de Vida de forma segura y sin interrupciones, así como prevenir la violencia hacia la población vulnerable, principalmente las mujeres, el **fortalecimiento del programa Pulso de Vida y Servicios Mensuales** de la Dirección Administrativa de Seguridad Pública ha permitido la continuidad del licenciamiento y servicio mensual de voz y datos para 454 dispositivos que se otorgan a la ciudadanía.

A través de un pago mensual, del 1 de enero al 30 de junio de 2024, se ha invertido un millón 074 mil 162 pesos para dichos servicios que contribuyen a la atención a la violencia de género, mientras que en los tres años del actual Gobierno la inversión llegó a siete millones 596 mil 502 pesos.

Vuelve a Casa se convirtió en uno de los programas más solicitados para garantizar la seguridad de las personas que se encuentren en situación de sufrir desorientación y extravío y quienes, por su vulnerabilidad, se vean imposibilitadas para regresar por sí mismas a su domicilio.

En la primera etapa de este programa, a través del Sistema DIF –responsable del proyecto y asignación de dispositivos– se otorgaron 100 aparatos con tecnología que ayuda, de ser necesario, a localizar a personas adultas mayores o con discapacidad, de forma rápida y oportuna.

Para reforzar la atención a grupos prioritarios de alta vulnerabilidad, en febrero de 2023 se adquirieron otros 300 dispositivos, que contribuyeron a que 573 personas, adultas y menores de edad, pudieran contar con la cobertura del sistema de localización Vuelve a Casa, entre el 1 de julio de 2023 y el 30 de julio de 2024, de acuerdo con el Centro de Control, Comando, Cómputo, Comunicaciones y Coordinación (C5) Zapopan.

Vuelve a Casa

Dispositivos	400
Personas beneficiadas	
Adultas	354
Menores	318
Total	672

*Periodo 2021-2024.
 Fuente: C5.



El programa Vuelve a Casa ha permitido que 672 personas propensas a sufrir desorientación cuenten con un dispositivo para ser localizadas por su familia.

En la búsqueda de una ciudad en la que las mujeres puedan vivir libres de violencia, el Instituto Municipal de las Mujeres Zapopanas para la Igualdad Sustantiva (InMujeres) de la Coordinación General de Construcción de Comunidad, en coordinación con la Comisaría General de Zapopan, reforzaron el proyecto **Zona Pulso de Vida (ZPV)**, una estrategia que ha permitido proteger a comunidades estudiantiles, así como a la población en general, de eventuales situaciones de riesgo.

Las ZPV han beneficiado a 36 mil 417 habitantes, entre mujeres, niñas, niños y población que lo requiera, de las zonas Centro de Zapopan, colonia Constitución y Belenes, donde se encuentra el Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas (CUCEA), durante este tercer año de Gobierno.

Desde su inauguración en octubre de 2022, en la zona Belenes, esta estrategia ha permitido salvaguardar la integridad de 61 mil 699 personas, principalmente de las mujeres, así como inhibir eventuales delitos en áreas con una ZPV, proyecto que se ha convertido en un punto de encuentro seguro para la población en general.

Debido a la aceptación del proyecto, se tiene prevista la instalación de tres ZPV más en las inmediaciones del Hospital General de Zapopan, en el Centro del Municipio, afuera de la Cruz Verde de la colonia Las Águilas y afuera de la Cruz Verde “Niña Eva”, sobre carretera a Colotlán.

Zonas Pulso de Vida

ZPV001	Zona Belenes
ZPV002	Zona Centro
ZPV003	Zona Constitución
ZPV004	Zona CUCEA

Inversión	
Tercer año de Gobierno	1,548,376.18
Periodo 2021-2024	3,368,728.03
Población beneficiada	61,699 personas*

*Comunidad estudiantil (más de la mitad) de centros universitarios y preparatoria de la Universidad de Guadalajara (UdeG), así como población en general.

Fuente: Instituto Municipal de las Mujeres Zapopanas para la Igualdad Sustantiva.

La Unidad de Atención a Víctimas de Violencia Intrafamiliar y de Género (UAVI), también conocida como Policía de la Mujer, ha sido uno de las estrategias de prevención más reconocidas en su actuar contra las agresiones domésticas debido a su capacidad de reacción para atender reportes que pongan en riesgo la integridad de las familias.

Con enfoque en salvaguardar la salud e integridad física de las mujeres, esta unidad de la Comisaría de Seguridad Pública responde al llamado de auxilio de quien lo necesita y da seguimiento a los reportes, según sea el caso, por situaciones de **violencia intrafamiliar y de género**.

A través de la Policía de la Mujer, de julio de 2023 a junio de 2024, siete mil 787 personas recibieron medidas de protección dictadas por las instituciones competentes. En coordinación con el C5, esta Unidad dio seguimiento y vigilancia en 64 mil 358 ocasiones como parte de las acciones de protección de las víctimas.

Personas beneficiadas por la UAVI

Periodo	Beneficiarios
julio 2023 - junio 2024	7,787*
octubre 2021 - junio 2024	19,845*

*Cifra de seguimientos a medidas u órdenes de protección expedidas por instituciones competentes.

Fuente: UAVI.

Durante la actual administración, el Centro de Control, Comando, Cómputo, Comunicaciones y Coordinación (C5) de la Comisaría de Zapopan se mantuvo como un sólido instrumento para hacer frente a la comisión de delitos en el municipio y como una herramienta de prevención que ofrece respuesta coordinada y en tiempo real a las necesidades de la ciudadanía.

Este sistema ha contribuido a que las y los elementos de las corporaciones de seguridad se anticipen a las incidencias que puedan vulnerar la seguridad de las y los zapopanos y su funcionamiento permitió la atención de 181 mil 568 de la ciudadanía, entre julio de 2023 y junio de 2024. Estas labores también dieron origen a la recuperación de 496 vehículos y 111 detenciones derivadas de las tareas de videovigilancia, en el mismo periodo.

La **atención de llamadas de emergencia y videovigilancia** que ofrece el C5 pudo cubrir y dar

respuesta a 745 mil 642 reportes entre en los tres años de Gobierno, es decir, entre octubre de 2021 y junio de 2024. Además, gracias a estos servicios se recuperaron mil 468 vehículos con apoyo del monitoreo y comunicación de este Centro.

Atención Ciudadana de Seguridad Pública es el área encargada de recibir, analizar y, en su caso, derivar las quejas y peticiones en la materia que la ciudadanía hace a través de las diferentes formas de comunicación, con la finalidad de brindar soluciones oportunas y eficaces.

Además de contribuir a mejorar la imagen y función de la Comisaría General, esta unidad también interviene ante la posible falta de acciones por la eventual área responsable, lo que contribuye a la cultura de la denuncia entre la población.

El trabajo de esta área destaca en que durante el tercer año de Gobierno, Atención Ciudadana atendió 357 reportes, mientras que desde octubre de 2021 hasta junio de 2024 la suma por ese concepto ascendió a mil 035 reportes atendidos.



El funcionamiento del C5 permitió la atención de 181 mil 568 ciudadanas y ciudadanos en el último año.



En Zapopan se trabaja para crear una ciudad libre de violencia contra las mujeres con acciones como las Zonas Pulso de Vida y la Policía de la Mujer.

4.2 Justicia Ciudadana Zapopan

En cuanto a la tarea de impartición de justicia con apego al Reglamento de Policía y Buen Gobierno del Municipio de Zapopan, a través de los juzgados municipales pudieron resolverse distintos conflictos con el objetivo de mantener la paz social y la armonía.

Con apego a los derechos humanos, a través de los **Juzgados Cívicos Municipales** se cumplió con la obligación de garantizar la certeza jurídica de las personas puestas a disposición de estos órganos jurisdiccionales, con apego a derecho.

Como parte de la política de protección ciudadana del Municipio, en el tercer año de Gobierno se resolvieron y calificaron dos mil 966 faltas administrativas dentro de la competencia de estos juzgados, al contravenir lo previsto en el Reglamento de Policía y Buen Gobierno.

De la misma forma, y con autonomía y sujeción a los principios de igualdad y legalidad, en estas instancias jurisdiccionales se determinaron y calificaron ocho mil 114 infracciones durante los tres años de Gobierno, con lo que se contribuyó a preservar el estado de derecho y la seguridad jurídica entre la ciudadanía.

Infracciones al Reglamento de Policía y Buen Gobierno

Determinaciones	sep dic 2021	ene dic 2022	ene dic 2023	ene jun 2024	jul 2023 jun 2024	2021 - 2024
Improcedentes	92	512	304	31	291	939
Amonestación verbal	2	2	113	65	148	182
Pagaron multas varias	137	351	577	284	671	1,349
Libre al sanar	0	0	3	1	3	4
Cumplieron arresto administrativo	556	2,898	1,606	580	1,853	5,640
Total	787	3,763	2,603	961	2,966	8,114

Fuente: Dirección de Juzgados Cívicos Municipales.



Zapopan es un municipio que procura la paz y la armonía social al resolver conflictos, siempre procurando el respeto a los derechos humanos.

4.3 Seguridad Ciudadana

La seguridad de la ciudadanía, principalmente de las niñas y los niños, es una materia en la que por ningún motivo este Gobierno ha escatimado en recursos pues es uno de los temas más sensibles que influye en la tranquilidad de la población en sus actividades y reflejo del estado del tejido social.

Por lo anterior, desde el día uno de esta administración se ha trabajado de manera estrecha con las demás dependencias de seguridad de los tres niveles de Gobierno con resultados favorables y que se ven reflejados en la opinión de las y los zapopanos, particularmente a través de instrumentos de medición como la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

Dicha encuesta del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (Inegi) revela la sensación de la población con respecto a su integridad y su relación con el entorno en el que vive. Este mecanismo ha evidenciado que, desde 2018, Zapopan se ha mantenido como una de las ciudades con la percepción de inseguridad más baja entre los municipios del Área Metropolitana de Guadalajara (AMG).

Además, de acuerdo con la ENSU, en su más reciente publicación en percepción de inseguridad, Zapopan se ubica en el tercer puesto entre los municipios con más de un millón de habitantes, lo que da muestra del trabajo coordinado en materia de seguridad y lo que ha permitido bajar las cifras en delitos patrimoniales como robos a casa-habitación, a persona, a negocio y a vehículos.

Son grandes avances y resultados que han comprometido a este Gobierno a no bajar la guardia y a un mayor responsabilidad por recomponer el tejido social.

Uno de los incidentes de inseguridad más sensibles entre la población, y que lastima no solo al municipio de Zapopan sino a todo el país, ha sido la desaparición forzada de personas, un problema considerado por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) como un delito de lesa humanidad.

Y es debido al impacto que genera el desconocimiento del paradero de una persona y para atender de manera inmediata este problema, la Comisaría General de Seguridad Pública de Zapopan cuenta con el **Grupo de Búsqueda de Personas**, equipo

que despliega un plan operativo eficiente con la debida diligencia para la localización de cualquier persona bajo el principio de presunción de vida.

Durante el tercer año del presente Gobierno y en algunos casos, en colaboración con otras dependencias del Gobierno estatal, este escuadrón especializado ha encontrado a 465 personas (288 hombres y 177 mujeres) de quienes se desconocía su ubicación.

Con perspectiva de género, interés superior en la niñez, enfoque psicosocial, con apego al respeto de los derechos humanos, sin discriminación y con el principio de presunción de vida, en total, este cuerpo profesional ha localizado a mil 308 personas en la actual administración.



La atención oportuna de emergencias en materia de seguridad se ha mantenido como uno de los principales compromisos de la administración y para ello, desde el día uno, se ha trabajado en la **ampliación del parque vehicular** operativo para funciones de vigilancia preventiva.

Bajo esta premisa, a lo largo de la administración se incorporaron nuevas camionetas, motocicletas, cuatrimotos y bicicletas para reforzar la atención oportuna de los servicios de emergencia requeridos por la ciudadanía.

Por características, se añadieron al parque vehicular de la Comisaría 255 patrullas, 90 motocicletas, 10 cuatrimotos (más otras 10 en proceso de licitación), así como 20 bicicletas, unidades nuevas equipadas y balizadas como patrulla.

En suma, entre 2021 y 2024, se añadieron 385 patrullas a las fuerzas del orden, con lo que se supera el compromiso del Presidente Juan José Frangie, que era llegar a 300 al final de este Gobierno.

Porque una estrategia integral para la prevención del delito que favorezca la seguridad patrimonial y física de los habitantes del municipio necesita de la más alta tecnología, en este tercer año de Gobierno se adquirieron 50 puntos de monitoreo in-

teligente para aumentar la cobertura de la red de videovigilancia.

Con algoritmos de inteligencia artificial (IA) para el análisis del video y una integración completa a los procesos y sistemas existentes, el C5 de la Comisaría de Zapopan cuenta con un sistema sólido en su determinación por salvaguardar la integridad física y patrimonial de las y los zapopan.

En total, en la administración se adquirieron 62 puntos de monitoreo inteligente con 117 cámaras de videovigilancia para la prevención del delito y brindar apoyo a quien lo necesite.

La comunicación entre las y los elementos operativos de seguridad incentiva la precisión de la respuesta de apoyo a la ciudadanía, por lo que para mejorar los protocolos de actuación policial y brindar una atención oportuna de los servicios de emergencia, se sumaron 150 radios portátiles como herramientas de trabajo de las y los oficiales.

Esta innovación tecnológica de equipos de radiocomunicación permitirá consultar de manera eficiente y confidencial las distintas bases de datos municipales destinadas para el intercambio, sistematización y consulta de información criminal, así como del personal de seguridad pública, en una inversión de ocho millones 901 mil 956 que corresponden al periodo de julio de 2023 a junio de 2024. En los tres años de administración, la compra por este concepto ascendió a 12 millones 351 mil 363 pesos.

El **Escuadrón de Drones (EscuaDRÓN)** de la Comisaría General de Seguridad Pública de Zapopan ha sido una de las herramientas más eficientes, tanto en materia de prevención del delito, como en reacción y apoyo de operaciones de seguridad mediante el uso de vehículos aéreos no tripulados.



El EscuaDRÓN ha cumplido desde su creación con un total de mil 353 misiones de vigilancia, localización y detenciones.

Desde su creación en 2022 hasta junio de 2024, esta agrupación de drones de alto desempeño a la que están asignados nueve policías, ha realizado dos mil 801 operaciones de exploración, prevención, búsqueda y rescate proporcionando información en tiempo real al C5 Zapopan.

Entre las tareas más representativas de este escuadrón profesional, se encuentran las acciones de vigilancia en centros comerciales, áreas naturales protegidas y planteles escolares de todos los niveles, así como de socialización y localización de objetivos de interés, entre otras.

Tareas del EscuaDRÓN	
Tarea	Misiones
Vuelos de vigilancia preventiva	357
Vuelos preventivos para la temporada de estiaje	219
Vuelos preventivos en parques	215
Operativos de Policía Contigo	161
Vuelos en Escuela Segura para prevenir la incidencia delictiva	144
Vuelos en eventos masivos	134
Exhibiciones en escuelas para socializar el tema de seguridad pública	63
Localizaciones de restos humanos por identificación de objetos de interés	29
Localizaciones de personas extraviadas	9
Vuelos en apoyo a la ciudadanía	9
Detenidos por falta administrativa	6
Vehículos recuperados	4
Detenidos por orden de aprehensión	3
Total	1,353
Operaciones 2022-2024	
julio 2022 - junio 2023	1,448
julio - diciembre 2023	584
enero - junio 2024	769
Total en la administración	2,801

Fuente: C5.

La seguridad pública significa mantener en paz una ciudad en donde lo más valioso son las niñas y los niños, y una corporación como la Comisaría de Zapopan necesita de las más avanzadas herramientas para tareas específicas.

Por ello, en 2024 este Gobierno echó mano de la innovación tecnológica e incluyó en sus operaciones a dos robots con forma canina, para labores de recopilación de información y tareas tácticas, además de proteger la integridad del personal.

Entre las asignaciones para los **perros robot biométricos con equipamiento** y conexión al C5 se encuentran: vigilancia, inspección, búsqueda y rescate.

Entre los delitos que más impactan a la ciudadanía se encuentra el robo de vehículos. Para atender este problema, el **Escuadrón de Recuperación e Identificación Vehicular (ERIV)** de la Comisaría de Zapopan ha implementado todos sus recursos disponibles para la pronta localización y recuperación de los automotores robados a sus propietarios, pero también inhibir el robo de los mismos.

Gracias a las tareas de este escuadrón, entre el 1 de julio de 2023 y el 30 de junio de 2024, su personal ha podido localizar y recuperar 69 unidades con reporte de robo y 136 remarcadas, en beneficio de 205 ciudadanas y ciudadanos. Dichos automotores habían sido robados o pertenecían a personas que fueron víctimas de algún fraude en la compra de algún vehículo.



Los perros robot “Oficial Perrón” cuentan con conexión directa al C5 y ayudan en tareas de vigilancia, búsqueda y rescate.

Así como todas las áreas del Gobierno Municipal, en la medida de sus posibilidades, el ERIV es uno de los escuadrones que colabora con distintas dependencias de seguridad, lo que ha permitido tener mejores resultados y en los tres años de Gobierno ese trabajo benefició a 527 personas que vieron en riesgo su patrimonio, como lo es un vehículo.

Aparte de sus tareas y logros realizados, este Escuadrón ha participado, además, en la recuperación de seis mil 362 automóviles, camionetas, motocicletas y automotores de carga pesada, entre otros, en colaboración con otras autoridades de los distintos niveles de Gobierno, entre octubre de 2021 y junio de 2024.

Vehículos recuperados por el ERIV	
Periodo	Unidades
octubre 2021 - junio 2022	133
julio 2022 - junio 2023	189
julio 2023 - junio 2024	205
Personas beneficiadas	527

Fuente: ERIV.

La capacitación de las corporaciones de seguridad ha sido una tarea constante en esta administración, por lo que a raíz de la implementación del nuevo sistema de justicia penal, la Unidad de **Policías con Capacidades para Procesar** (UPCP) del Municipio de Zapopan mantiene sus operaciones desde junio de 2016.

Con facultad legal, técnica y operativa para procesar las escenas de los hechos probablemente delictuosos, esta Unidad se convirtió en pieza fundamental para el esclarecimiento de los hechos, facilitando el conocimiento de la verdad por parte de los órganos jurisdiccionales.

En estrecha colaboración con grupos e instituciones como la Unidad Cóndor, el Instituto Jalisciense de Ciencias Forenses, Agencias del Ministerio Público y Fiscalía General de la República, la UPCP atendió mil 254 servicios como primer respondiente, 113 procesamientos y 349 embalajes de indicios o elementos materiales probatorios, entre julio de 2023 a junio de 2024.

A su vez, entre octubre de 2021 y junio de 2024, la Unidad atendió tres mil 682 servicios de primer

respondiente, 551 procesamientos y mil 168 embalajes, en tareas que ayudaron a alcanzar los objetivos de los órganos jurisdiccionales en la administración de justicia.

Zapopan es un municipio muy diverso y con una morfología del relieve que, además de zonas urbanas, está compuesta en su mayoría por sierra, lomerío con cañadas y meseta con cañadas, áreas en las que es necesaria la preparación para brindar seguridad a la población en zonas accidentadas y de difícil acceso, en donde la ciudadanía acude para actividades de recreación, tanto en bosque como en eventos masivos deportivos y culturales.

El **Escuadrón Montado** de la Comisaría ha sido la agrupación más eficaz cuando de proporcionar vigilancia en bosques se trata, debido a las zonas de difícil acceso existentes y ha sido un elemento clave en los recorridos por colonias y escuelas aledañas a esas áreas naturales.

A caballo, las y los policías brindan seguridad a grupos de personas que realizan actividades de recreación en dichos espacios, tales como campamentos o eventos de reforestación, entre otros. En cuanto a la vigilancia ordinaria, el Escuadrón ha contribuido a la reducción de incidencias delictivas, al buen uso y prevención de la explotación de las áreas verdes y en las labores de búsqueda, entre otras acciones.

Vigilancias ordinarias del Escuadrón Montado

Lugar
Bosque El Centinela
Bosque Pedagógico
Bosque El Diente
Bosque El Nixticuil
Bosque La Primavera

Fuente: Escuadrón Montado.

Además su compromiso para mantener el municipio en paz y cuidar las zonas de bosque y sus visitantes, entre otras tareas, el Escuadrón Montado de la Comisaría de Seguridad Pública mantiene su apoyo a la población que necesite sesiones de equinoterapia.

A través del programa **Equinoterapia** el Escuadrón ofreció el servicio a la población en general, particularmente a niñas y niños de entre cuatro y 14 años, con diferentes condiciones físicas mediante sesiones de 30 minutos por paciente, en cuatro ocasiones al mes.

La equinoterapia es una interacción con caballos como parte del proceso de rehabilitación y tratamiento para mejorar la calidad de vida de quienes cuentan con alguna necesidad especial o algún trastorno físico y emocional. Entre las y los pacientes atendidos, se encuentran niñas y niños con retraso del desarrollo psicomotor, síndrome de Asperger y parálisis cerebral, entre otros.

En este tercer año de Gobierno, este programa contribuyó al mejoramiento en áreas cognitivas, físicas y emocionales de 84 pacientes, mientras que durante los tres años de la administración fueron atendidas 103 personas, algunas de las cuales renovaron su inscripción desde el primer año ante este Escuadrón.



Además de cumplir con la vigilancia de los bosques de Zapopan, el Escuadrón Montado ofrece sesiones de equinoterapia a niñas y niños para rehabilitar condiciones cognitivas, físicas y emocionales.

La salud física de las y los elementos operativos, así como del personal administrativo de la corporación, encargados de mantener la paz en el municipio, ha tenido un seguimiento puntual para el adecuado ejercicio de funciones. Por ello, bajo el programa **Comisaría Sana** ha brindado actividades preventivas en las áreas de nutrición y acondicionamiento físico.

Consultas, valoraciones, asesorías, campañas, recomendaciones, seguimientos de tratamientos, planes de entrenamiento, clases y preparación para torneos deportivos, forman parte de la estrategia de salud para las y los tres mil 317 elementos incorporados a esta dependencia de seguridad. En suma, se brindaron seis mil 978 atenciones de este tipo al personal adscrito a la Comisaría, entre el 1 de octubre de 2021 y el 30 de junio de 2024.

La salud mental del personal de la Comisaría ha sido primordial en este Gobierno, por lo que a través de la Coordinación Administrativa mantiene la **atención psicológica** a las y los elementos de la corporación, a sus familias y aspirantes a formar parte de sus filas.

Con el fin de cuidar el equilibrio emocional individual, de pareja o en proceso de duelo, se llevan a cabo estrategias continuas de psicoeducación en trastornos mentales y enfermedades generales, apego a los tratamientos psiquiátricos que fomenten estrategias saludables en su convivencia laboral y personal.

Además, con valoraciones psicológicas, aplicaciones de pruebas psicométricas a los aspirantes a ingresar y talleres de psicoeducación, se busca permanentemente el bienestar de las y los policías, por lo que en tres años de Gobierno tres mil 944 personas han sido beneficiadas por el Departamento de Atención Psicológica.

Atención psicológica		
Personas beneficiadas	julio 2023 junio 2024	octubre 2021 junio 2024
Aspirantes a puesto administrativo	116	175
Aspirantes al puesto de policía	541	2,274
Atención psicológica a personal operativo	366	768
Atención psicológica a personal administrativo	43	125
Atención psicológica a familiares directos	130	430
Atención psicológica a menores de edad (hijos de policías y administrativos)	61	172
Total	1,257	3,944
Certificados médicos psicológicos de salud mental	231	2,816

Fuente: Coordinación Administrativa.



Durante los tres años de administración, se brindaron seis mil 978 atenciones al bienestar físico y emocional de los elementos de la Comisaría.

Para dar cumplimiento al Reglamento de Policía y Buen Gobierno, cuyo principal objetivo es salvaguardar la integridad y derechos de las personas, la Dirección Administrativa ha ofrecido **actividades de trabajo social** a la ciudadanía y a las y los elementos de la Comisaría que requieran atención de un profesional para orientar, canalizar, trasladar y dar seguimiento a problemas de índole social y solucionarlos.

Entre las atenciones para las y los trabajadores de seguridad y sus familias, se llevaron a cabo actividades como apoyo a elementos enfermos o accidentados de la Comisaría, atención por defunción de elementos, apoyo a familiares de elementos finados en trámites de pensión por viudez y orfandad y atención a elementos en trámites de pensión o jubilación, entre otros.

Trabajo social

Apoyo a elementos enfermos o accidentados	julio 2023 - junio 2024	octubre 2021 - junio 2024
Casos atendidos	302	683
Seguimientos de caso	2,455	7,427
Orientaciones	2,632	5,621
Traslados a hospitales y domicilio	650	1,554
Visitas hospitalarias y domiciliarias	305	715
Llamadas telefónicas a elementos y familiares	3,601	7,566
Trámite de riesgo de trabajo o incapacidad	283	501
Entrega de nómina	71	107
Defunción de elementos		
Elementos finados	5	16
Seguimientos de caso	215	792
Orientaciones	512	765
Traslados	73	206

Trabajo social

Trámites de pensión por viudez y orfandad de elementos finados		
Seguimientos de caso	154	560
Llamadas realizadas y recibidas	160	502
Trámites en el CISZ e Ipejal	112	108
Traslados varios	51	136
Apoyo a elementos en trámite de pensión o jubilación		
Reportes	35	99
Orientaciones	266	1,225
Seguimientos de caso	707	2,450
Llamadas realizadas y recibidas	678	1,582
Trámites en el CISZ e Ipejal	247	554
Traslados varios	150	496
Servicios sociales		
Casos atendidos	109	300
Orientaciones brindadas	292	531
Canalizaciones	4	22
Seguimientos de casos	251	866
Traslados	132	344
Visitas domiciliarias	3	13
Solicitudes de donadores de sangre	180	180
Personas extraviadas (localizadas y entregadas a sus familias)		
Menores	25	79
Adultos	25	73
Tercera edad	51	131
Enfermos mentales	6	39

Fuente: Dirección Administrativa/Trabajo Social.

Mejorar las condiciones laborales del personal operativo de la Comisaría General de Seguridad Pública con la contratación de una póliza colectiva de gastos médicos mayores se convirtió en otra de las principales acciones para fortalecer y dignificar la labor policial en la corporación.

La protección de las y los elementos en funciones de seguridad ante posibles eventualidades que pongan en riesgo su integridad física, a través de dicho seguro, significó para el Gobierno de Zapopan una inversión de 25 millones 516 mil 064 pesos, en el periodo comprendido entre julio de 2023 y junio de 2024.

En total, en la presente administración se invirtieron 73 millones 975 mil 266 pesos en el fortalecimiento de acciones para la dignificación policial, en beneficio de dos mil 927 elementos operativos.

Póliza colectiva para personal operativo	
Cobertura por tres años (sep 2021 - sep 2024)	71'612,176.80
Ampliación de cobertura a personal operativo integrado al estado de fuerza (2023)	1'680,908.58
Ampliación de personal operativo (2024)	682,180.81
Inversión ejecutada	73'975,266.19

Fuente: Dirección Administrativa de Seguridad Pública.

El Gobierno de Zapopan se ha distinguido por no escatimar en recursos para el cumplimiento del deber y desempeño de funciones de las y los elementos de la Comisaría, por lo que la **adquisición de uniformes para el personal operativo** ha estado entre las principales necesidades de la corporación.

Para la dotación de uniformes distintivos y prendas de protección al personal operativo de cada uno de los sectores, escuadrones y unidades especializadas operativas, en el periodo del 1 de julio de 2023 al 30 de junio de 2024, se invirtieron 52 millones 731 mil 499 pesos en dichos conjuntos de prendas que representan a las y los agentes.

De acuerdo con la Dirección Administrativa de Seguridad Pública, en los tres años de Gobierno se han invertido 123 millones 042 mil 205 pesos en la compra de uniformes.

Uniformes octubre 2021 – junio 2024

Personal femenino

557

Personal masculino

2,410

Fuente: Dirección Administrativa de Seguridad Pública.

Además de los uniformes, la **adquisición de prendas de protección y seguridad** para el personal operativo de cada uno de los sectores, escuadrones y unidades especializadas operativas ha fortalecido las labores de vigilancia en sectores clave del municipio.

Con una inversión de nueve millones 482 mil 942 pesos, entre julio de 2023 y junio de 2024, la corporación de seguridad adquirió 350 chalecos antibalas, 50 cascos y 50 pares de guantes para motociclistas. En total, en los tres años de Gobierno, por este concepto se invirtieron 14 millones 715 mil 702 pesos.



El personal operativo en Zapopan cuenta con uniformes para hacer sus labores de manera segura.

4.4 Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil

Una ciudad con alrededor de 1.5 millones de habitantes necesita de una corporación que esté a la altura de las necesidades de la ciudadanía ante eventuales fenómenos perturbadores, naturales o generados por el hombre.

Por ello, en este Gobierno ha sido una prioridad disminuir la vulnerabilidad de la población ante sucesos adversos con la **atención de servicios de emergencia** para proteger la vida, el entorno y la integridad de las personas –residentes y visitantes del municipio– y sus bienes.

La reacción inmediata de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos Zapopan (CMP-CyBZ) permitió la atención de 21 mil 888 servicios de emergencia, entre julio de 2023 y junio de 2024, ante sucesos como incendios, incidentes con gas, manejo de fauna, accidentes vehiculares, riesgos y daños estructurales, entre otros.

Y fue gracias a la valentía, compromiso y entrega de las y los elementos de esta corporación, como se logró la atención de 42 mil 115 llamados que la ciudadanía hizo cuando eventualmente vio comprometida su seguridad o su patrimonio.

Atención de servicios de emergencia

Año de Gobierno	Número de servicios
Primero	6,384
Segundo	13,843
Tercero	21,888
Total	42,115

Fuente: Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos Zapopan.

Cuando se trata de salvaguardar la integridad de la ciudadanía, la corresponsabilidad ha sido una de las mejores estrategias para ampliar la protección de cualquier persona. Es por ello que, dado el desarrollo urbano y aumento en el número de habitantes, surge la necesidad de capacitar a la población para prevenir eventualidades.

La **capacitación en temas de gestión integral de riesgos y especializados** coadyuva en la anti-

pación a las amenazas como pueden ser fenómenos naturales o sucesos que surjan por las actividades humanas, ya que es la propia ciudadanía la que puede identificar los riesgos y tomar medidas para reducirlos, lo que contribuye a minimizar los daños causados por desastres y a proteger la vida y la propiedad.

En el periodo de julio de 2023 a junio de 2024 se impartieron 830 cursos de capacitación para personal trabajador de empresas y ciudadanía, mismos que beneficiaron a 54 mil 939 personas.

A su vez, en tres años de Gobierno, 211,077 ciudadanas y ciudadanos fueron capacitados en en Gestión Integral de Riesgos, a través de los mil 230 cursos de instrucción en la materia, lo que les permitirá reaccionar adecuadamente en situaciones de emergencia.

Capacitación en temas de gestión integral de riesgos y especializados

Formación	octubre 2021 junio 2022	julio 2022 junio 2023	julio 2023 junio 2024
Población empresarial	4,380	34,065	19,773
Programa cultural*	99,116	18,577	35,166
Total de personas capacitadas en Gestión Integral de Riesgos	103,496	52,642	54,939
Cursos impartidos	213	187	830

Fuente: Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos de Zapopan.

Con el fin de disminuir factores que provocan situaciones de riesgo de desastre, salvaguardar la vida de las personas, sus bienes y su entorno, surge la necesidad de evaluar y determinar la seguridad de las edificaciones, instalaciones o eventos en términos de cumplimiento de la normativa del Reglamento de Gestión Integral de Riesgos.

Por lo anterior, a través de **innovación en trámites ante la CMPCyBZ (Dictamen Técnico)**, la Coordinación procuró que las actividades en el municipio sean apegadas a las regulaciones de seguridad, prevención y respuesta ante emergencias. Mediante dictámenes técnicos se identificaron posibles

riesgos y se propusieron medidas correctivas para garantizar la protección de la población.

La CMPCyBZ realizó dictámenes de estudios generales de riesgos, visitas de inspección, programas internos evaluados y dictámenes estructurales evaluados, entre otras acciones, en inmuebles e instalaciones fijas y móviles de los establecimientos, dependencias, entidades, instituciones, organismos del sector público, privado o social, asociaciones públicas y privadas. En la siguiente tabla se describen las tareas aplicadas en la administración.



Gracias al trabajo de las y los bomberos de Zapopan se atendieron a 176 colonias en la temporada de estiaje.

Acciones y dictámenes de riesgo

Evaluación de inmuebles e instalaciones	octubre 2021 junio 2022	julio 2022 junio 2023	julio 2023 junio 2024
Dictámenes de estudios generales de riesgos	142	504	372
Visitas de verificación de medidas de seguridad	75	4,984	3,869
Programas internos evaluados	70	3,923	2,796
Dictámenes técnicos y vistos buenos	45	3,670	4,477
Dictámenes técnicos de verificación de riesgo	75	658	1,194

Fuente: CMPCyBZ.



Se atendieron más de 142 mil servicios de emergencia por parte de Protección Civil y Bomberos en esta adminitración.

Para la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos Zapopan, la cultura de la prevención ha sido una tarea permanente para el fortalecimiento de las capacidades de reacción ante la eventualidad de una emergencia o desastre. Por ello, de manera anual se convoca en dos ocasiones –abril y septiembre– a las unidades internas y las brigadas del sector público, privado y a la sociedad zapopana en general a participar en ejercicios de simulacro que, a su vez, se alinean con los organizados a nivel nacional.

Para cada simulacro se propone una hipótesis que en función del esquema de riesgos identificados se tiene en cuenta como una posibilidad y, por lo tanto, existe la necesidad de ser considerada.

En este contexto, entre julio de 2023 y junio de 2024 se llevaron a cabo 609 simulacros supervisados con la participación de 134 mil 885 personas, quienes evacuaron instalaciones ante la hipótesis de un desastre, mientras que en los tres años de Gobierno se organizaron mil 727 simulacros, en los que participaron 764 mil 695 ciudadanas y ciudadanos.

Para proteger los recursos naturales que serán heredados a las niñas y los niños, la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos realizó un importante esfuerzo para continuar **fortaleciendo la División Forestal**. En el recuento de los alcances a los que se llegó en los tres años de Gobierno se encuentran labores como aplicación de guardarrayas, líneas negras y demás trabajos de prevención de incendios en áreas naturales.

Alcances por trabajos de la División Forestal

Periodo	Guardarrayas (km)	Líneas negras (km)	Trabajos de prevención (ha)
octubre 2021 junio 2022	9	53.45	135.97
julio 2022 junio 2023	12.23	112.35	152.76
julio 2023 junio 2024	31	166	287.5

Fuente: Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos.



En el último año, se adquirieron 23 unidades tipo pick up, 50 motocicletas y 10 cuatrimotos para que el personal de comisaría pudiera llevar a cabo sus actividades.



La policía de Zapopan es la más equipada e innovadora, ya que cuenta con un escuaDRON de drones y perros robot biométricos para las actividades de alto riesgo.

Estas actividades tienen por objetivo, además, disminuir los impactos causados por incendios, haciendo frente a los principales agentes causales para la protección y salvaguarda de la vida de los pobladores y personal combatiente, las infraestructuras o patrimonios y los recursos forestales del municipio.

No son ninguna casualidad estos resultados, sino el reflejo del fortalecimiento que se dio a través de la suma de esfuerzos para brindar más y mejores herramientas a las y los elementos que custodian la naturaleza.

Por ejemplo, a inicios de 2024, el Comando Norte del Ejército de Estados Unidos donó a la CMPCyBZ equipo especializado para incendios forestales, entre lo que destaca un bomba de alta presión portátil MARK-3 usada en incendios forestales, por lo que la Coordinación se ve obligada a dar resultados que se traducirán en beneficios para las y los zapopanos. Además, desde el país vecino también se

donaron a Zapopan 23 mochilas-aspersores plegables para extinción y 20 mangueras.

Como apoyo a estas tareas, se sumaron trabajos con **dron para la detección oportuna de posibles riesgos latentes en el municipio de Zapopan** que, además de valorar distintas situaciones de vulnerabilidad en distintas áreas, se logró el mapeo de los tiempos de respuesta de los servicios de emergencia, modelos hidrológicos en tercera dimensión (3D), mapeo de áreas incendiadas y disponibilidad de combustible forestal, así como modelos digitales de terreno y superficie, entre otras misiones.

Estas acciones fueron parte del recorrido de dos mil 531 kilómetros lineales con dron, en 72 vuelos, lo que significó 48.92 horas de sobrevuelo, entre junio y diciembre de 2023. En total, en la administración sumaron 110 horas de reconocimiento de terreno, como parte de este nuevo proyecto en la coordinación de socorristas profesionales.





Gobierno Eficiente: Trabajar con Sentido Innovador

A lo largo de los últimos nueve años, Zapopan se ha consolidado como un municipio de vanguardia. Parte esencial de que la Ciudad de las Niñas y los Niños sea hoy referente nacional, ha sido por la gran apuesta que se ha hecho en la innovación de la administración.

La meta ha sido clara: derribar todas las barreras que alejaban al Gobierno de las y los zapopanos. Históricamente la burocracia ha sido uno de los principales dolores de cabeza para la ciudadanía, pues gran parte del distanciamiento y de los bajos niveles de participación ciudadana que hay en el país son generados por no incluir a las personas en las decisiones del Gobierno.

Con eso en mente, en Zapopan se ha apostado por una nueva forma de gobernar. Un esquema de trabajo que prioriza la eficiencia, la participación ciudadana, la transparencia y la innovación.

Gracias a la implementación de esta nueva estrategia, cada vez son más las y los zapopanos que se suman a la construcción de un mejor Zapopan. Por eso, no es ninguna casualidad que el Gobierno de Zapopan haya sido galardonado con distintos reconocimientos como, por ejemplo, el primer lugar a nivel nacional en Transparencia y Gobierno Abierto, así como el tercer lugar nacional en Mejora Regulatoria, entre otros, que se irán desglosando a lo largo de este capítulo.

Un Gobierno innovador, es un Gobierno que genera certidumbre con todos los sectores. Bajo ese contexto, el Ayuntamiento de Zapopan ha buscado echar mano de distintas herramientas, principalmente tecnológicas, con el fin de facilitar la vida a la ciudadanía, pero también con el objetivo de consolidarse como un punto atractivo para la llegada de nuevas inversiones.

Este capítulo expone los esfuerzos que se han llevado a cabo desde el Municipio zapopano para revertir la imagen negativa que las malas prácticas gubernamentales habían establecido.

5.1 Hacienda Pública Consolidada

Con la finalidad de mantener e impulsar los niveles de recaudación, el Gobierno de Zapopan dio seguimiento a las distintas formas de pago del predial para, de esta manera, facilitar a la ciudadanía este concepto y elevar los ingresos del municipio.

Para seguir ofreciendo un mejor servicio, la Dirección de Ingresos planeó, implementó y coordinó, en 2023, la instalación de cuatro módulos de **autopago o drive thru**, ubicados en el estacionamiento de Plaza Patria, Trasloma y La Cima Zapopan. Así mismo, derivado de la aceptación positiva de los usuarios, se implementó una nueva ubicación en avenida Vallarta, con lo que aumentó la atención a las y los contribuyentes.

Con ello, se brindó apoyo a 101 mil 772 ciudadanas y ciudadanos y se redujo el tiempo de espera en 84%, dado que el lapso para pagar en recaudadoras, en promedio, es de una hora, mientras que en autopago es de 10 minutos.

En el estacionamiento de Plaza Patria se instalaron ocho módulos de cobro durante enero y febrero, con un horario de lunes a viernes, de 9:00 a 16:00 horas, y sábados, de 9:00 a 13:00; en promedio, se generaron 380 operaciones diarias, integrando un total de 18 mil 972 y se recaudó un importe del impuesto predial total de 64 millones 847 mil 835 pesos.

Del mismo modo, en el módulo instalado en La Cima, con cuatro cajas, se generó un promedio, en enero y febrero, de 187 operaciones diarias, integrando un total de nueve mil 344 operaciones y un monto recaudado de predial por 17 millones 566 mil 069 pesos.

El módulo instalado en Trasloma, con dos cajas, generó un promedio diario en enero y febrero, de 56 operaciones, integrando un total de dos mil 807 operaciones y un monto recaudado de 10 millones 437 mil 397 pesos por predial.

En el Autopago Vallarta, también para los meses de enero y febrero de 2024, con cuatro módulos de cobro, en promedio generaron 26 operaciones diarias, integrando un total de mil 311 operaciones y un monto recaudado de cuatro millones 673 mil 277 pesos del mismo impuesto.

Aunado a esto, a la par del Presupuesto Participativo, la Dirección de Ingresos implementó la **Recaudadora Móvil**, instrumento que permitió incrementar los ingresos del Municipio. Se instalaron 74 puntos en diversas colonias para beneficio de 52 mil 416 habitantes.

Por otro lado, en 2023 se realizó el **Foro para el Presupuesto Participativo**, un mecanismo por medio del cual el Gobierno Municipal establece contacto con la ciudadanía para involucrarse directamente en la integración del listado de obras que serán presentadas para concursar en este mecanismo democrático en 2024.

A este ejercicio fueron invitados 680 ciudadanas y ciudadanos líderes sociales del municipio, quienes fueron partícipes de 68 talleres, 10 foros de zona y una asamblea para organismos sociales, con el fin de decidir las propuestas de obras públicas que serán prioritarias para el Presupuesto Participativo del siguiente año.

En el marco del compromiso del Gobierno Municipal de Zapopan con la innovación, la eficiencia y la accesibilidad a los servicios públicos, se presentó **BetoBot**, un chatbot que permite a las y los ciudadanos pagar el impuesto predial a través de WhatsApp. Este es un asistente virtual, mediante el cual se puede realizar un pago fácil y rápido, con disponibilidad las 24 horas del día, los siete días de la semana, con accesibilidad desde cualquier lugar y con atención personalizada.

Se puede acceder a él dando de alta en WhatsApp el número 33 3134 4810. Por esta herramienta se han recibido dos mil 482 pagos. Con ello se llega a la conclusión que BetoBot está un paso adelante de la modernización del Gobierno, con la mejora de la calidad de los servicios públicos para la ciudadanía.



Seguimos fomentando la participación de las personas contribuyentes con módulos de autopago, las cuales agilizan el proceso.



Con el Centro de Vinculación Regulatoria (Cevid) es una herramienta para que las zapopanas y zapopanos puedan realizar trámites y servicios de manera práctica y sencilla.

5.2 Innovación en Administración de Recursos

A través del **Centro de Vinculación Regulatoria (CEVID)** se fortaleció la innovación digital en trámites y servicios municipales de las y los usuarios para, de esta manera, vincular digitalmente a la ciudadanía y mejorar su experiencia en la realización de trámites municipales e inclusive estatales y federales, utilizando las herramientas tecnológicas disponibles.

Se cuenta con un CEVID instalado en el Centro Integral de Servicios Zapopan (CISZ) y otro en la unidad administrativa Las Águilas, facilitando la realización de los trámites en línea de cualquier índole a la ciudadanía, emprendedores, empresarios y adultos mayores. De este modo se brinda acompañamiento gratuito para el ingreso y resolución de los trámites utilizando las herramientas digitales.

Durante la administración se atendieron 49 mil 385 personas en el CEVID del CISZ y 23 mil 041 en el de la Unidad Administrativa Las Águilas, sumando 72 mil 426 personas con diversos servicios, lo que representa cerca de 28% de la afluencia total de ciudadanía que visita el CISZ y más del 22% del flujo de personas que acude a Las Águilas.

Este servicio permitió sensibilizar a aproximadamente 57% de los usuarios en el uso de herramientas tecnológicas para la autogestión de trámites municipales, lo que equivale a cerca de 40 mil ciudadanos capacitados en este tema. Para ampliar este proyecto, el 2 de junio de 2024 se inauguró el tercer Centro de Vinculación Digital (CEVID-3) en el Colli CTM.

Buscando fortalecer las herramientas que se implementan en la Dirección de Mejora Regulatoria y resolviendo la necesidad de la ciudadanía en trámites municipales, se continuó con el **Registro Municipal de Trámites y Servicios (RETyS)**, mismo que cuenta con 466 fichas dadas de alta en el sistema, de los cuales 59% son trámites y 41% servicios. En esta misma línea se capacitaron a 45 usuarios internos en el nuevo sistema.

Buscando fortalecer las herramientas que se implementan en la Dirección de Mejora Regulatoria y resolviendo la necesidad de la ciudadanía en trámites municipales, se continuó con el Registro Municipal de Trámites y Servicios (RETyS), mismo que cuenta con 466 fichas dadas de alta en el sistema, de los cuales 59% son trámites y 41% servicios. En esta misma línea se capacitaron a 45 usuarios internos en el nuevo sistema.

Considerando la funcionalidad vía web de los trámites y servicios para su realización total o parcial en línea, y acorde a la clasificación del nivel de digitalización mencionada, el municipio de Zapopan tiene distribuidos los trámites y servicios por cada nivel de la siguiente manera:

Nivel de digitalización

Nivel 1

Total de trámites publicados en el Retys = **98.52 %** de los trámites y servicios.

Nivel 2

Total de trámites que permiten descarga de formato en línea = **47.74 %** de los trámites y servicios.

Nivel 3

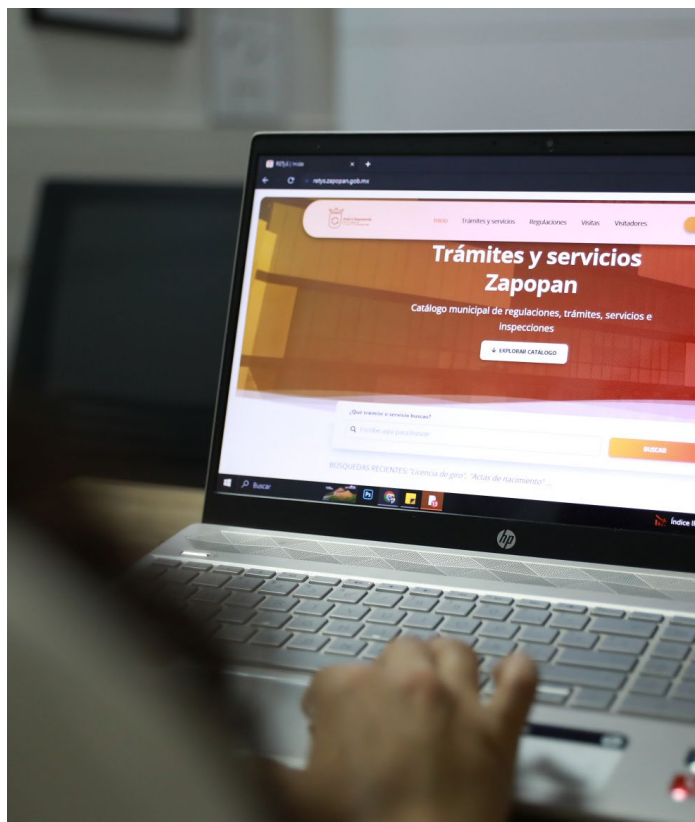
Total de trámites que permiten llenado de formularios, formatos en línea y/o envío de archivos en línea = **22.5 %** de los trámites y servicios.

Nivel 4

Total de trámites que permiten generación de cita en línea, seguimiento en línea y/o pago en línea = **40.5 %** de los trámites y servicios.

Nivel 5

Total de trámites que emiten comprobante digital o resolución del trámite en línea = **3.9 %** de los trámites y servicios.



Zapopan es un municipio que siempre busca innovar y facilitar la vida de las personas que viven en él.

Los trámites y servicios pueden ser contabilizados en diferentes niveles, según su funcionalidad en web, y se considera como universo de trámites y servicios municipales las 466 fichas de trámites y servicios publicadas en el RETyS, de modo que los porcentajes de cada nivel no aplica su sumatoria debido a que cada nivel guarda su independencia acorde a las características.

Por lo anterior, se considera que el porcentaje global de cumplimiento en la digitalización de trámites y servicios es de 38 por ciento.

Esto significa que el Gobierno Municipal ha avanzado rápidamente en el diseño e implementación de herramientas en línea con sus respectivas reingenierías de procesos que permitan la interacción en web con el ciudadano, ya sea para iniciar un trámite o solicitar un servicio.

Sin embargo, en cuanto a la cobertura del universo de trámites y servicios que ofrece el municipio se lleva un avance de 68%, considerando que hay trámites y servicios que por su naturaleza no requieren simplificaciones en materia tecnológica, por ejemplo: una llamada de emergencia o un servicio médico.

Es importante considerar que hace ocho años apenas se tenía un nivel de digitalización de trámites de 5%; actualmente Zapopan es referente nacional en la materia e incluso el Inegi conoce la manera en que se lleva a cabo la medición de la funcionalidad web de las herramientas municipales para la solicitud de trámites y servicios.

Insistir por este camino de innovación ha traído grandes frutos y reconocimientos al Gobierno de Zapopan. Uno de ellos fue por parte del Observatorio Nacional de Mejora Regulatoria, pues mediante el Indicador de Estrategia Nacional de Mejora Regulatoria, colocó al Municipio en el **tercer lugar a nivel nacional**, del total de demarcaciones que participaron en la construcción del indicador. Este resultado a todas luces representa un avance notorio ya que en la anterior versión del indicador, publicada a principios de 2023, Zapopan fue ubicado como lugar número 10.

Por encima de estos reconocimientos, el Gobierno de Zapopan busca constantemente la manera de mejorar. En un ejercicio de participación ciudadana, la dirección de Mejora Regulatoria llevó a cabo diversos estudios solicitados por áreas relacionadas con la atención a ciudadanos:

1. Estudio de Satisfacción Ciudadana en el Centro de Vinculación Digital de la Dirección de Mejora Regulatoria

En el estudio se evalúa el nivel de satisfacción de los usuarios, durante tres años consecutivos se ha mantenido con una calificación de 4.9 estrellas (base 5), lo que equivale a una calificación global de 9.8 (base 10). Realizado entre agosto de 2023 y junio de 2024, este ejercicio contó con la participación de tres mil 717 ciudadanas y ciudadanos.

2. Satisfacción Ciudadana durante la “alta recaudación” del impuesto predial

Objetivo: Medir la satisfacción de los contribuyentes que pagan el impuesto predial en enero y febrero.

Resultados clave:

- **Experiencia durante la visita:** Calificación promedio de 4.72 sobre 5, mostrando una satisfacción de 94.3 por ciento.
- **Obstáculos para trámites en línea:** Se identificaron varios, como el desconocimiento de portales y la necesidad del recibo oficial.

Este ejercicio contó con la participación de mil 872 ciudadanos. Estos estudios proporcionan una visión detallada de la satisfacción percibida y los desafíos enfrentados por la ciudadanía en diferentes áreas de servicio público municipal.

Gracias a la implementación de estas herramientas la población de Zapopan cuenta con información útil acerca de los trámites y servicios que brinda el Municipio, de esta forma pueden realizar trámites de manera más rápida y con total certidumbre de los requisitos, tiempos, costos e información completa de lo que necesiten.

Otra herramienta que se utiliza para facilitar los trámites en la ciudadanía es la **Ventanilla Digital**, un medio de comunicación abierto e incluyente para que las y los ciudadanos canalicen sus trámites de manera remota, previo registro ciudadano y autenticación de identidad digital, para una eficaz custodia y resolución de los mismos.

Esta permite la interoperabilidad gubernamental y la conformación de un repositorio digital para la emisión de actos de autoridad bajo los lineamientos establecidos para ello.

La Ventanilla Digital incluye diversos trámites ante las áreas de Catastro, Permisos y Licencias de Construcción, Ordenamiento del Territorio, Ingresos, Movilidad y Transporte, Adquisiciones, DIF Zapopan, Padrón y Licencias, Registro Civil, entre otros. Desde la plataforma, los usuarios crean una cuenta para obtener su registro al expediente electrónico de trámites y servicios. Una vez creada su cuenta, el usuario puede realizar diversos trámites en la plataforma, llenando formularios y adjuntando los documentos necesarios. La información es almacenada en un expediente electrónico y el usuario puede dar seguimiento a sus trámites mediante la plataforma.

Una de las nuevas actualizaciones a esta herramienta se dio de la mano de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos de Zapopan, puesto que ahora se ofrece una experiencia más sencilla, rápida y accesible para acceder a servicios y trámites en materia de seguridad y prevención.

Además, la capacitación mediante ventanilla virtual permite simplificar la solicitud para las capacitaciones de Control y Combate de Incendios y Primeros Auxilios, formación de Brigadas y Protección Civil (PC) Contigo, para todos aquellos ciudadanos

interesados en obtener una nueva licencia comercial para los giros que por su naturaleza dependan de contar con el equipamiento y cumplir con las medidas de seguridad.

Esto último reduce el tiempo de solicitud y agiliza el trabajo al interior de la Coordinación de Protección Civil y Bomberos, permitiendo el registro de trámite en línea sin la necesidad de desplazarse y sin límite de horario.

El Centro Integral de Servicios de Zapopan (CISZ) es uno de los edificios con mayor afluencia diaria de ciudadanos y servidores públicos del estado,



Mejoramos la gestión de trámites y procesos de emisión de licencias de giro comercial en la Dirección de Padrón y Licencias.



Atención especializada y humana en todas las ventanillas de trámites del municipio.

con aproximadamente dos mil 500 funcionarios y alrededor de mil 800 ciudadanos visitantes diariamente, por lo que los retos para mantener la organización y estandarización en la atención de usuarios en ventanilla resulta un gran reto con múltiples aspectos a considerar.

El edificio cuenta con un sistema de emisión de boletos o turnos para controlar la atención, el cual sirve para mantener la organización de ciudadanos que visitan las ventanillas en la planta baja del edificio.

Por iniciativa de la Dirección de Mejora Regulatoria, se realizaron acciones operativas y mejoras tecnológicas para la atención en las ventanillas

de la planta baja del CISZ como: asignación de nuevas ventanillas a áreas que han incrementado su demanda, apoyo en la organización y estrategia de atención para la nueva Recaudadora Estatal 135 que se migró al CISZ, proveniente de Tesistán, así como la implementación del sistema tomaturnos en más ventanillas.

Lo anterior desahoga la saturación de personas haciendo fila de pie y favorece la comodidad para el ciudadano. Actualmente en las ventanillas del CISZ se tiene un promedio de espera para ser atendido de 17:02 minutos, con un tiempo de atención de 03:46 minutos.

Rendimiento del servicio por tomaturnos en el CISZ
julio 2023 – junio 2024

Categoría de servicio	Turnos emitidos	Porcentaje de turnos emitidos	Turnos atendidos	Porcentaje de turnos atendidos	Tiempo promedio de espera	Tiempo promedio de servicio en ventanilla
Servicios CISZ	193,912	99.8%	168,936	87.1%	0:17:02	0:03:46

Fuente: Dirección de Mejora Regulatoria.

Con las acciones de **mejora en la atención en ventanillas del Centro Integral de Servicios de Zapopan** se busca disminuir el tiempo de espera por atención, reducir las vueltas entre ventanillas, potenciar la coordinación e información entre el personal encargado de la atención del CISZ, mejorar el control en la atención y, en especial, mejorar la experiencia de los ciudadanos en su visita. En la administración se logró atender mil 800 ciudadanos y ciudadanas diarios que acuden a realizar trámites en el CISZ.

Aunado a esto, la **mejora de gestión del trámite y proceso de emisión de licencia de giro comercial** en la Dirección de Padrón y Licencias es crucial para facilitar la apertura de establecimientos comerciales en el municipio de Zapopan, Jalisco, ya que además de promover un entorno más competitivo, acelerará la reactivación económica local.

Al tiempo que comprende este Tercer Informe de Gobierno, el total de trámites de alta de licencia de giro comercial de bajo impacto y bajo riesgo fue de tres mil 344 beneficiados.

Una gestión más eficiente de estos procesos contribuirá a elevar la calificación del desempeño gubernamental, lo cual es indispensable para obtener



Zapopan se caracteriza por tener un servicio en ventanilla eficaz, rápido y amable.

evaluaciones favorables de calificadoras internacionales y organismos evaluadores.

Durante 2023 venció la certificación del **Programa de Reconocimiento y Operación del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (PROSARE)** emitida por la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria (Conamer) que se obtuvo en octubre de 2021, con vigencia por dos años. Se trabajó para refrendar dicho certificado, mediante la gestión de procesos, personas, herramientas y evidencias que permitan acreditar los estándares para otorgar todos los trámites de apertura para negocios de bajo riesgo, a través de una ventanilla única, con un solo formato múltiple y en un plazo máximo de 72 horas.

En octubre de 2023, al finalizar el proceso, se obtuvo la certificación por el periodo máximo de vigencia que son tres años. A nivel nacional solo 80 municipios ostentan la certificación Sare o Prosare, de los cuales únicamente 13 cuentan con el certificado por tres años. De estos 13 municipios, sólo tres son de más de un millón de habitantes y Zapopan es el mejor calificado con un porcentaje de 92.3 sobre 100. Este resultado, derivado de la evaluación de la Conamer, nos permitió identificar las principales áreas de oportunidad que requerían mejora.

De la misma forma, otra manera que se utilizó para facilitar los trámites es el seguimiento y mantenimiento del **programa de 5's** en la Dirección de Padrón y Licencias, proyecto que estandarizó aspectos de las oficinas y lugares de trabajo, y su implementación no solo optimizó el entorno laboral, sino que promovió una cultura organizacional de disciplina y mejora continua, concluyendo en mejora de la eficiencia operativa de la oficina de Padrón y Licencias, principalmente en la calidad del ambiente de trabajo y la productividad general, seguridad y bienestar del Personal y reducción de costos.

El **proyecto de implementación y certificación de procesos bajo la norma ISO 9001:2015**, comprende varias fases las cuales se realizan de la siguiente manera: implementación de Sistemas de Gestión de Calidad (SGC) en un periodo de seis a 10 meses, certificación y mantenimiento del SGC durante un ciclo de alrededor de tres años. Es por ello que implementar y dar seguimiento a un SGC bajo la norma ISO 9001:2015 es un proyecto multianual.

Este sistema se aplicó en los procesos de Padrón y Licencias y en Registro Civil, con las licencias de



Zapopan siempre vela por efficientar y optimizar los trámites para la ciudadanía.

funcionamiento de giro comercial A, B y C que incluye a todos los contribuyentes que tengan la intención de abrir un negocio en Zapopan y con el levantamiento y expedición de extractos certificados de actas de nacimiento, matrimonio y defunción.

En la misma línea, la **Ventanilla de Construcción Simplificada (VECS)** es un programa mediante el cual el municipio de Zapopan se compromete a entregar en menos de 10 días hábiles una licencia de construcción para vivienda unifamiliar o comercio de bajo impacto en máximo mil 500 metros cuadrados.

Este programa sigue los lineamientos estipulados por la Conamer, en coordinación con autoridades municipales y actores relevantes del sector de construcción, conforme a las mejores prácticas identificadas que fueron la base para emitir los Lineamientos del Programa de Ventanilla de Construcción Simplificada, publicados en Diario Oficial de la Federación (DOF), el 20 de mayo de 2019.

Durante 2022 se hicieron los análisis y modificaciones a los procedimientos y sistemas de las áreas

de Ordenamiento del Territorio, Permisos y Licencias de Construcción y Tesorería, de manera que en agosto de 2023 se inició con la gestión de los primeros expedientes bajo esta modalidad. Actualmente las y los interesados se pueden acercar a las ventanillas del CISZ o a la página Web del municipio para obtener mayor información acerca de las características y requisitos de esta modalidad.

En el camino emprendido para tumbar las barreras burocráticas, la **Ventanilla Multitrámite - Módulo de Permisos y Licencias** ha sido una estrategia fundamental. Este portal brinda a los usuarios un canal de ingreso para la gestión de trámites relacionados con la Dirección de Permisos y Licencias de Construcción como constancias de habitabilidad, habitabilidades, constancia de número oficial y mucho más, en un entorno digital eficiente y moderno que facilita la realización de múltiples gestiones de forma eficaz y transparente.

Agregando a lo anterior, el **análisis de impacto regulatorio** es una herramienta fundamental que se utiliza en la Dirección de Mejora Regulatoria para la toma de decisiones basadas en evidencia y en la revisión periódica de las regulaciones para identificar, eliminar o reemplazar aquellas que sean obsoletas o ineficientes o para simplificar procesos, eliminar o reducir cargas administrativas innecesarias para los particulares.

Asimismo, al implementar el análisis de impacto regulatorio se identifica la necesidad y el objetivo de una normatividad previo a su aprobación, se evalúan las opciones regulatorias y no regulatorias. Una vez decidida la necesidad de una regulación, se hace un comparativo de costos y beneficios y así se determina la utilidad de la emisión de la misma, atenuando los costos.

Con respecto a la implementación del Análisis de Impacto Regulatorio, durante el periodo de 1 de julio de 2023 al 30 de junio de 2024 se presentaron nueve solicitudes de dictaminación de AIR, las cuales fueron exenciones.

Por otro lado, la **Tesorería del Ayuntamiento realizó acciones para el fortalecimiento y optimización del Catastro** el cual ha permitido impulsar acciones específicas para alcanzar los objetivos para ser una institución de vanguardia, aprovechando los sistemas de información que permiten al Gobierno ser más eficiente y eficaz.

Con la actualización de la Guía de Trámites de Catastro y en el Registro de Trámites y Servicios de Zapopan, estableciendo criterios y requisitos para cada uno de los trámites y servicios que se brindan a los ciudadanos, se facilitó la integración de los expedientes con la información necesaria para el seguimiento y la conclusión de los procedimientos institucionales que se han establecido, mejorando la calidad de la gestión en 94%, entre los trámites que ingresan y terminan su proceso. Se concretaron 535 mil 609 trámites de contribuyentes con cuentas catastrales de ciudadanos y empresarios que cuentan con bienes inmuebles ubicados en el Municipio de Zapopan y usuarios que requieren de los servicios catastrales.

Para garantizar el derecho de identidad de los ciudadanos del municipio de Zapopan, el Gobierno, mediante la Dirección de Registro Civil, brinda un servicio de calidad, eficiente, con legalidad y ética que tiene el deber institucional de inscribir y certificar los actos relativos que se dispone mediante el Código Civil del Estado de Jalisco. En este tercer año se contabilizaron 99 mil 258 ciudadanas y ciudadanos beneficiados de actos del Registro Civil en general. De igual manera se tramitaron 45 actos de cambio de identidad.

Actos del Registro Civil (octubre 2021 - junio 2024)

Periodo anual	Actos	Cambio de identidad
Primer Informe	205,000	137
Segundo Informe	65,917	46
Tercer Informe	99,258	45

Fuente: Dirección de Registro Civil.

Con motivo de mantener informada a la ciudadanía de todas las normas que son de aplicación municipal dando certeza y seguridad jurídica a la población se implementa la **Gaceta Municipal**, siendo ésta el medio informativo oficial del Gobierno de Zapopan. En su totalidad se publicaron 771 cumplimientos.

En la actualidad, las y los jóvenes de Zapopan desconocen la importancia de realizar el Servicio Militar Nacional, así como el proceso y requisitos para tramitar la cartilla militar y su utilidad. Por tal motivo es que la Junta Municipal de Reclutamiento de



¿Necesitas tramitar tu pasaporte? Puedes hacerlo en las distintas oficinas de enlace de Relaciones Exteriores que hay en el CISZ, Zapopan.

Zapopan emprendió el **programa de Difusión del Servicio Militar Nacional** para proporcionar la información, orientar y resolver dudas sobre el tema, así como brindar acompañamiento a quienes realizan el trámite. Desde que inició el programa se ha aplicado a cinco mil 916 jóvenes, en 19 preparatorias públicas, dos universidades públicas, seis preparatorias privadas, siete universidades privadas, un seminario y cinco delegaciones.

Gracias a la amplia difusión del Servicio Militar Nacional, del 1 de octubre de 2021 al 30 junio de 2024, se logró la **expedición de la cartilla militar** a seis mil 235 jóvenes de 599 colonias de Zapopan.

La Junta Municipal de Reclutamiento de Zapopan se posiciona como una de las mejores y de mayor desempeño en cuanto a la expedición de cartillas en el Área Metropolitana de Guadalajara, y en Jalisco, ya que en 2023 fue la Junta Municipal que realizó el mayor número de documentos de este tipo, incluso por encima del Municipio de Guadalajara.

Con el fin de servir como enlace entre los usuarios y la Secretaría de Relaciones Exteriores, para el **trámite de expedición del pasaporte** en las etapas que implica el proceso, la Unidad de Enlace de Relaciones Exteriores ayudó con el proceso y habilitó a 54 mil 948 usuarios en general, mismos que se desglosaron en distintas vigencias: un año, tres años, seis años y 10 años.

La prestación del servicio de esta Oficina de Enlace Municipal con la Secretaría de Relaciones Ex-

teriores (SRE) del periodo del Tercer Informe de Gobierno contó con 160 citas diarias (de lunes a viernes) para usuarios que acuden a tramitar su pasaporte, además de considerar que se atiende un aproximado de dos mil 850 personas anualmente, que acuden para solicitud de informes de requisitos de los trámites y existen guardias para dar informes en periodos vacacionales oficiales del personal, así como para la entrega de pasaportes.

Por último y no menos importante, mediante la **expedición de las distintas constancias** por parte de la Secretaría del Ayuntamiento, la ciudadanía cuenta con un instrumento que acredite ya sea la identidad, residencia, origen, supervivencia o modo honesto de vida, con lo cual se contribuye a que la ciudadanía con residencia en Zapopan realice los trámites administrativos o legales que a sus fines convengan.

Se acreditó el domicilio de 456 ciudadanos, se expidieron 92 constancias de origen, 144 de ingresos, 274 de identidad, 118 de supervivencia, mil 189 acreditaron su residencia y 293 fueron constancias de modo honesto de vida y residencia.

Sin duda, el Consejo Municipal de Mejora Regulatoria ha sido parte crucial para consolidar las diversas acciones que se han expuesto a lo largo de este apartado. Este es el órgano colegiado de carácter permanente, responsable de aprobar, promover, coordinar y fomentar las políticas en materia de Mejora Regulatoria en el Municipio.

5.3 Pleno del Ayuntamiento Abierto

Históricamente, la burocracia es uno de los principales males en la administración pública del país. Es una de las principales barreras que hay entre la ciudadanía y los gobiernos. Con eso en mente, desde hace casi nueve años en Zapopan se le ha dado un nuevo rumbo a los temas que son tratados en el Gobierno Municipal; lo que anteriormente era información exclusiva, hoy está al alcance de las y los zapopaneros.

Uno de los ejemplos más claros del nuevo camino emprendido por el Gobierno Zapopano está en el **Portal de la Agenda Edilicia**. Este espacio digital se ha convertido en un claro reflejo de cómo a través de diversas herramientas, como la tecnología, se puede ser un Ayuntamiento transparente.

Como recuento de lo que se ha hecho con este sitio, en septiembre de 2022 se anunció la actualización de la plataforma para que, por medio de una palabra clave, las y los usuarios pudieran encontrar la ruta en la que se encuentra el tema de su interés, además de abrir la posibilidad de realizar un recorrido por las distintas comisiones hasta llegar al Pleno del Ayuntamiento. Además, se agregaron herramientas que fungen como guías interactivas para que la ciudadanía tenga un mejor uso de la Agenda Edilicia.

Con la reciente actualización de la plataforma, se logró que los trabajos emanados de las sesiones del Pleno del Ayuntamiento, como lo son los asuntos turnados a las comisiones, los dictámenes e iniciativas presentadas por los regidores, entre otros, puedan ser consultados dentro del portal Agenda Edilicia, desde cualquier computadora o dispositivo móvil.

Esta información puede consultarse a detalle y, en su caso, visualizar las sesiones en vivo o video-grabadas en www.zapopan.gob.mx/agenda-edilicia.

Del mismo modo, se incorporó un código QR en toda la documentación oficial emitida en lo referente a los asuntos del Pleno del Ayuntamiento, mismo que, al ser escaneado con un dispositivo móvil, genera un acceso de respuesta rápida que redirige a la y el interesado al tema específico que se trata en dicho oficio.

Derivado de las mejoras implementadas en el micrositio, el Gobierno de Zapopan orgullosamen-

te fue reconocido por el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco (Iteí) con el segundo lugar nacional del Certamen de Innovación en Transparencia 2023.

El Iteí declaró la plataforma de Agenda Edilicia como información proactiva al acreditarse que brinda información adicional o complementaria a la establecida por la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Por otra parte, la Dirección de Actas, Acuerdos y Seguimiento es una pieza indispensable para que las sesiones del Pleno del Ayuntamiento puedan desarrollarse de manera efectiva. Esta dependencia se encarga de los trabajos previos y posteriores a esta actividad gubernamental, con la organización de los archivos de asuntos a tratar en las sesiones y el orden del día, guión de la sesión, registro de votación y temas diversos que se presenten en el desarrollo de la sesión, así como la transcripción de todas y cada una de las actas celebradas, entre otras acciones.

En el periodo comprendido del 1 de julio de 2023 al 30 de junio de 2024, se tiene un registro total de 18 sesiones celebradas, de las cuales 16 se llevaron a cabo con el carácter de ordinarias y dos con el carácter de solemne; en ellas se recibieron y turnaron 186 asuntos competencia del Ayuntamiento, 52 iniciativas presentadas, 62 puntos de acuerdo y se han resuelto 231 dictámenes.

Trabajos y actividad gubernamental

Tipo	octubre 2021 junio 2022	julio 2022 junio 2023	julio 2023 junio 2024
Sesiones celebradas	12	15	18
Sesiones ordinarias	12	13	16
Sesiones solemnes	0	2	2
Recepción y turnado de asuntos competencia del Ayuntamiento	189	325	186
Iniciativas presentadas	82	81	52
Puntos de acuerdo	118	101	62
Dictámenes resueltos	188	307	231

Fuente: Dirección de Actas, Acuerdos y Seguimiento.

5.4 Transparencia e Innovación Pública

En Zapopan hay un convencimiento total de que un Gobierno transparente es un Gobierno que genera confianza. Por eso es que desde hace casi nueve años se puso en marcha un Nuevo Modelo de Gobernanza que apuesta por la innovación, la eficiencia y la transparencia como ingredientes indispensables.

A principios de 2024, el Instituto Nacional de Transparencia Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (Inai), en conjunto con el Colegio de México, dio a conocer el resultado de la Métrica de Gobierno Abierto (MGA) 2023, la cual tiene como objetivo medir avances y retrocesos en dos dimensiones de la apertura gubernamental: transparencia y participación ciudadana.

En dicha medición, se evaluaron dos mil 043 sujetos obligados de todo el país, de los cuales, 637 son municipios. Con mucho orgullo, Zapopan obtuvo el primer lugar a nivel nacional, así como el primer lugar estatal de los 61 sujetos obligados evaluados en Jalisco.

Este resultado no es ninguna obra de la casualidad, sino el reflejo del compromiso que hay para facilitar y acercar la información de carácter público a la ciudadanía. En ese sentido, gran parte de esta responsabilidad recae en el Portal de Transparencia y Plataforma Nacional de Transparencia.

En el periodo comprendido entre julio de 2023 y junio de 2024, se registraron 21 mil 451 visitas al portal de transparencia y un millón 304 mil 622 registros principales en la plataforma nacional de transparencia. Además, se agregaron dos bases de datos nuevas en el portal de datos abiertos, las cuales contienen información fundamental de interés para la población.

Durante el periodo de octubre de 2021 a junio de 2024, se contabilizaron 86 mil 106 visitas a las páginas institucionales de transparencia del Gobierno de Zapopan.

En más de las actividades que están comandadas por esta dependencia, está la atención a **solicitudes de acceso a la información pública y recursos de revisión interpuestos**. Dentro del lapso que comprende este tercer informe de Gobierno, nueve mil 625 personas presentaron solicitud de acceso a la información, mismas que este Gobierno Muni-

cipal, en su calidad de sujeto obligado, atendió en tiempo y forma, de las cuales 171 personas impugnaron la respuesta que se les otorgó; es decir, 1.78%, como índice de recurribilidad.

Como recuento de lo sucedido en el periodo 2021-2024, 29 mil 051 personas presentaron solicitud de acceso a la información; únicamente 414 personas impugnaron la respuesta que otorgó este Gobierno Municipal en su calidad de sujeto obligado. Esto representó 1.43% como índice de recurribilidad.

Además, la Dirección de Transparencia y Buenas Prácticas realizó una destacada labor en la atención a solicitudes de ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO).

Se recibieron 19 solicitudes de ejercicio de derechos ARCO, durante el periodo comprendido para este tercer año gubernamental, las cuales fueron atendidas en tiempo y forma en los términos que establece la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios.

Ahora bien, en el periodo que aquí se reporta, el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco (Iteji), emitió la resolución a un recurso de revisión, decretando el sobreseimiento del mismo.

En tres años de administración, 51 personas presentaron solicitud de ejercicio de derechos ARCO de las cuales únicamente cuatro personas mani-



Puedes solicitar acceso a la información pública desde nuestra página www.zapopan.gob.mx

festaron su inconformidad a través del Recurso de Revisión de Datos Personales, y de los cuales el Iteí emitió la resolución decretando el sobreseimiento de los mismos.

Otro de los avances importantes en este mismo rubro se dio a través del portal Datos Abiertos de Zapopan. En este sitio, la ciudadanía puede consultar temas como

- **Economía:** Indicadores económicos, datos sobre el mercado laboral, información sobre programas de apoyo a las empresas y emprendedores.
- **Emprendedurismo:** Recursos para la creación y consolidación de empresas, información sobre eventos y talleres, historias de éxito de emprendedores locales.
- **Gobierno:** Presupuesto municipal, información sobre licitaciones y contratos, datos sobre la gestión pública.
- **Salud:** Estadísticas de salud, información sobre programas de prevención y atención médica, datos sobre la infraestructura hospitalaria.
- **Seguridad:** Incidencia delictiva, información sobre estrategias de seguridad pública, datos sobre la actuación de las fuerzas del orden.
- **Urbanidad:** Planificación urbana, proyectos de desarrollo urbano, información sobre servicios públicos.

Para ser un gobierno transparente, el ejemplo se está dando desde casa con acciones como Sistema Integral de Administración Gubernamental (SIAG), se trata de una plataforma utilizada internamente por los funcionarios públicos del Municipio de Zapopan para la captura y gestión de trámites que involucran la participación de distintas dependencias; con el fin de lograr procesos estandarizados y eficientes, se agregaron módulos como: Adquisiciones, el cual se utiliza para generar requisiciones, órdenes de compra y listado de catálogo. Gestión trámites como expedientes de pago, Obras Públicas y Gestor XML.

Alcance SIAG (jul 2023 – jun 2024)

Adquisiciones

1,205 requisiciones
1,000 órdenes de compra

Gestión de trámites

4,374 solicitudes de pago

Obra pública

215 proyectos (contratos)

Gestor XML

9,855 facturas

Fuente: Dirección de Innovación.

Para que la ciudadanía conozca el avance de su Gobierno, la Dirección de Innovación implementó el portal Siplan, un desarrollo innovador al servicio de la ciudadanía, un paso hacia un Zapopan más transparente, eficiente y participativo.

En el marco del compromiso del Gobierno Municipal de Zapopan con la transparencia, la rendición de cuentas y la participación ciudadana, la Jefatura de Gabinete, en colaboración con la Dirección de Innovación, presentó el Sistema de Planeación Estratégica Institucional (Siplan), un micrositio informativo que permite a las y los zapopanos conocer en tiempo real el avance de los objetivos y metas establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza.

Sin embargo, la tarea por consolidar al Gobierno zapopano como un Municipio de puertas abiertas, tiene como pieza indispensable la suma de esfuerzos. Sin soltar esta premisa, la dirección del Archivo General Municipal se ha convertido en un titular indiscutible para hacerle frente a prácticas como la burocracia.



A través del micrositio siplan.zapopan.gob.mx, las y los zapopanos pueden informarse en materia de transparencia, rendición de cuentas y participación ciudadana.

Como guardianes de la información, esta dependencia tiene a su cargo la **organización de documentos históricos**, mismos que son consultados, tanto al interior del Municipio como por parte de las y los zapopanos. Para este tercer informe de Gobierno, se llegó a un total de **38 mil 434 expedientes organizados**, mientras que en los tres años de administración se llegó a **108 mil 137 expedientes organizados** en el Archivo Histórico, perteneciente al Archivo General Municipal de Zapopan.

Aunado a estos esfuerzos, durante esta administración 2021 - 2024 se capacitó a mil 104 servidoras y servidores públicos de diversas dependencias y unidades administrativas. La capacitación otorgada se centró en gestión documental y administración de archivos.

Esta dependencia también comandó la tarea de **servicios de información, documentación y venta de publicaciones**. A lo largo de este periodo, se atendieron cuatro mil 049 usuarios en el Archivo General y se brindaron 202 mil 212 servicios de información.

Ser un Gobierno transparente, a través de la innovación, es una de las esencias más marcadas de esta administración. Sin duda, el portal municipal refleja la visión que se tiene por ser un Municipio que va a la vanguardia.

Este tercer año fue el periodo en el que más visitas se registraron a este sitio Web. Cuatro millones 571 mil 651 fue la cifra total del periodo de julio de 2023 a junio de 2024.

Es de destacar que esta versión del portal destaca por su sencillez para acceder a los contenidos de las diferentes secciones. Estos tienen como característica principal el uso de un lenguaje ciudadano, también ofrecen facilidades tecnológicas para que cualquier persona con discapacidad tenga acceso a la información desde el primer contacto con el portal, puesto que la información más buscada se encuentra disponible desde la página de inicio.

Otro aspecto que hace innovador a este espacio digital es que el sitio está diseñado de forma incluyente, optimizada y accesible para que las y los ciudadanos puedan acceder a él desde cualquier dispositivo móvil.



El Archivo Municipal de Zapopan resguarda una fuente de información invaluable. Tan solo en estos 3 años se llegaron a organizar 108 mil 137 expedientes de historia.

Con la mente puesta en facilitarle la vida a la ciudadanía, al tiempo que el contacto se vuelva más directo y amigable, el Gobierno de Zapopan ha puesto al alcance de la población diversas herramientas tecnológicas que permiten una comunicación eficiente.

Algunas de estas herramientas son **Reporta Zapopan y GuaZap**, mediante las cuales las y los zapopanos pueden solicitar servicios que ofrece el Gobierno. Para este tercer informe, aproximadamente 20 mil ciudadanas y ciudadanos fueron usuarios de las plataformas. Mediante esta herramienta se recibieron 253 mil 996 reportes que comprenden alrededor de 700 colonias.

Sin dejar de mencionar la apuesta a la tecnología que el Gobierno de Zapopan ha implementado, otra de las grandes referencias está en la plataforma y micrositio de **Mi Estancia Zapopan**. A través de este micrositio las estancias infantiles que deseen participar pueden hacer su prerregistro y una vez que sea verificado por la Dirección de Programas Sociales y formalizado la relación con la firma de un convenio, podrán registrar a los beneficiarios que quieren formar parte de este apoyo.

Cuando se piensa en Zapopan, es imposible evitar traer a la mente la imagen de un municipio vanguardista e innovador. No es ninguna casualidad, sino el fruto de buscar constantemente la manera de estar un paso adelante al resto de los gobiernos.

Una de las acciones que representa lo que se menciona en el párrafo anterior, es la implementación de **Kioscos e Islas Digitales Multitrámite**. Estos módulos funcionan las 24 horas al día los siete días de la semana, y en ellos la ciudadanía puede

pagar el impuesto predial, imprimir actas de nacimiento (municipales, estatales y federales), pagar el estacionamiento en el CISZ, renovar licencias de funcionamiento, pagar infracciones municipales de movilidad de Zapopan y el recibo de agua del SIA-PA.

De julio de 2023 a junio de 2024, se registraron 69 mil 516 transacciones en estos módulos. Para el periodo 2021-2024 hubo 485 mil 794 movimientos.

Transacciones a través de kioscos e islas digitales (2021 - 2024)

Servicio	2021 octubre diciembre	2022 enero diciembre	2023 enero junio	2023 julio diciembre	2024 enero junio	Total 2021 2024
Predial	203,448	4,389	3,755	260	3,953	215,805
Actas de nacimiento	18,018	8,761	16,262	11,186	11,204	65,431
Infracciones de movilidad de Zapopan	9,095	403	528	196	208	10,430
Licencias de funcionamiento	15,900	215	377	76	322	16,890
Estacionamiento CISZ	41,143	46,396	47,588	23,568	18,543	177,238
Totales	287,604	60,164	68,510	35,286	34,230	485,794

Fuente: Dirección de Innovación Gubernamental.

Los esfuerzos por desarrollar espacios digitales no solo se han dirigido hacia las y los zapopanos, sino que también se han generado en favor de las y los servidores públicos con el objetivo de que la burocracia no permee el cumplimiento de atribuciones de las áreas de este Gobierno. **La plataforma y micrositio para la Declaración de Situación Patrimonial y de Intereses DeclaraZap2** es un claro ejemplo.

Gracias a la implementación de este proyecto se logró abandonar el tedioso proceso manual de llenado en cuadernillos impresos para ahora migrar a una plataforma digital intuitiva y accesible. Esta iniciativa, liderada por la Dirección de Innovación, representa un sólido salto hacia la transparencia, eficiencia y modernización de la gestión pública.

Desde su implementación en julio de 2022 a junio de 2024, 34 mil 947 personas servidoras públicas hicieron uso de esta plataforma.

Por otra parte, pero sin soltar el objetivo de mejorar la atención a la ciudadanía, el programa **Disminución de la Tasa de Obsolescencia Tecnológica**



Los kioscos digitales llegaron para transformar a Zapopan en un municipio vanguardista e innovador. A través de ellos, las y los zapopanos pueden realizar sus trámites con mayor rapidez y eficacia.

ca del Equipo de Cómputo ha jugado un rol clave para evitar fallas tecnológicas en el servicio por las y los zapopanos.

En este tercer año de Gobierno se han entregado 802 equipos con la finalidad de mejorar el rendimiento de las actividades gubernamentales. Y de 2021 a 2024 se han otorgado mil 671 equipos de cómputo.

Los esfuerzos no se detienen aquí. En la Dirección de Innovación Gubernamental, uno de los aspectos en los que se dio un paso destacable fue en la mejora la gestión interna de la correspondencia del Ayuntamiento de Zapopan, ya que representaba procesos lentos e ineficientes; la tramitación de documentos era tardía y propensa a errores debido al uso de métodos tradicionales como el papeleo y el envío físico de correspondencia.

Otro de los puntos era el excesivo uso de papel para la impresión, copia y envío de documentos, con un impacto negativo en el medio ambiente y un costo elevado para el Ayuntamiento.

Con el desarrollo de la **plataforma web para la Correspondencia Interna**, la tramitación de documentos se vuelve más rápida y eficiente, reduce el tiempo de respuesta a las solicitudes y mejora la productividad. Además, el sistema es transparente y auditable lo que genera confianza y facilita la rendición de cuentas. Actualmente, se tiene un registro de mil 042 usuarias y usuarios en este sistema.

El hecho de apostarle a la innovación representa construir puentes para tener un contacto mucho más directo con la ciudadanía. Bajo ese contexto, nacen acciones como la **plataforma web para asociaciones vecinales Conecta Zapopan**, un sitio que fomenta la participación ciudadana al tiempo que representa un paso hacia adelante en materia de eficiencia.

Este programa permite a las mesas directivas de colonias registrarse de manera digital, creando un perfil con información actualizada sobre sus integrantes, contacto y necesidades. El sistema web también facilita la comunicación entre el Gobierno y las colonias ya que permite a las autoridades enviar notificaciones, información sobre programas de apoyo y convocatorias a eventos.

Conecta Zapopan ofrece un espacio en el que las y los ciudadanos pueden consultar información



Lanzamos la plataforma GPZ: un mapa interactivo en donde las personas pueden hacer búsqueda de servicios y espacios públicos. Todo en un solo sitio.

pública sobre las colonias, como actas de asamblea, proyectos en curso y programas de apoyo disponibles. Además, fomenta la participación ciudadana en la toma de decisiones, como encuestas, buzones de sugerencias y foros de discusión.

Sumado a lo anterior, con esta plataforma se ponen al alcance de la ciudadanía herramientas para fomentar la participación ciudadana en la toma de decisiones, como encuestas, buzones de sugerencias y foros de discusión.

Al momento, están registradas 106 asociaciones civiles y dadas de alta con su presidente, secretario, tesorero, primer vocal y segundo vocal.

Que un municipio se mantenga en constante crecimiento, como sucede en Zapopan, representa asumir el compromiso de encontrar nuevas y mejores soluciones que atiendan las necesidades de la ciudadanía.

Con el objetivo de continuar reinventándose como Gobierno, durante esta administración nació **GPZ**, un esfuerzo colaborativo institucional comandado por la Dirección de Transparencia y Buenas Prácticas a la par de la Dirección de Innovación, con esta plataforma se logró consolidar un espacio digital para dar a conocer todo lo que Zapopan tiene por ofrecer.

El mapa interactivo ofrece varias herramientas de navegación para facilitar la búsqueda de información. Este planteamiento ofrece la opción de escribir el nombre del servicio, espacio público o ubicación que se busca. Permite filtrar resultados por categorías como parques, bibliotecas o centros de salud, entre otras. Del mismo modo, se puede navegar por las calles del municipio utilizando la herramienta de desplazamiento. Además, funciona para consultar las rutas del camión de aseo público, ubicación de los tianguis y mercados, la ruta de la Vía RecreActiva y más.

Cuando hablamos de innovación, no siempre nos referimos a aspectos tecnológicos. Un Gobierno innovador también se define por el abanico de opciones que acerca a la ciudadanía para encontrar soluciones.

Un ejemplo claro de esto es el **Proyecto de Justicia Cívica - Sala de Juicios Orales**. Esta estrategia parte de la prevención como herramienta fundamental para la recuperación del tejido social. El objetivo es evitar que la violencia escale brindando un espacio para una mejor determinación de sentencia para la persona que es remitida y brindándole la opción de que pueda cumplir dicha sentencia por medio de terapias o de trabajo en favor de la comunidad.

El sistema de Justicia Cívica busca solucionar las infracciones administrativas en menor tiempo que los métodos tradicionales. Esto se logra mediante procesos más eficientes y accesibles para la población.

Este modelo ha sido reconocido como un referente a nivel nacional por su potencial para mejorar la eficacia y la justicia en la resolución de conflictos.



Con el proyecto de Justicia Cívica evitamos que la violencia escale a través de la asistencia a terapia o trabajos sociales.



Gracias al trabajo de la Contraloría Ciudadana en Zapopan combatimos la corrupción y las malas prácticas dentro del servicio público.

5.5 Control Interno Institucional

La **Plataforma Pégale a la Corrupción** pone al alcance de las y los ciudadanos mecanismos de denuncia de fácil acceso en contra de las malas prácticas en el Gobierno. Además, este tipo de herramientas, de así estimarlo, evita que las personas acudan personalmente a las instalaciones del Órgano Interno de Control a realizar su denuncia. No obstante, también pueden presentar denuncias de manera presencial y ambos mecanismos gozan de la posibilidad de permanecer en el anonimato.

Además se tiene la posibilidad de subir a la plataforma cualquier medio de prueba para acreditar los hechos denunciados. De esta manera, se promueve la cultura de prevenir, detectar y sancionar las responsabilidades administrativas y hechos de corrupción, así como para la fiscalización y el control efectivo de recursos públicos.

De julio de 2023 a junio de 2024 se recibieron en la Dirección de Investigación 264 expedientes a los que se les dio el siguiente tratamiento o subclasificación, dependiendo de la situación: Quejas Ciudadanas (108), Gestiones de Trámite/Investigaciones Preparatorias (112) y Procedimientos de Investigación Administrativa (44).

Sumado a los esfuerzos por erradicar las malas prácticas que han aquejado la función de la administración pública, como la corrupción, desde la Dirección de Responsabilidades Administrativas se fortaleció el programa **Que no te sancionen** con el objetivo de prevenir y erradicar acciones que perjudiquen el funcionamiento institucional, por lo que se llevaron a cabo cinco capacitaciones de este tipo a lo largo de este tercer año de Gobierno.

La Contraloría Ciudadana funge como autoridad substanciadora y resolutora en el desahogo de procedimientos de responsabilidad administrativa en contra de servidores públicos del Municipio Zapopan. Su objetivo es substanciar y sancionar las faltas en las que incurran las y los servidores públicos, con la finalidad de combatir la corrupción y malas prácticas dentro del servicio público.

Del 1 de julio de 2023 al 30 de junio de 2024 se emitieron 291 procedimientos de responsabilidad administrativa iniciados. Además se tuvo un total de 76 sentencias dictadas por amonestación privada, por amonestación pública, por suspensión e inhabilitación.

Sentencias emitidas

Tipo	2021	2022	2023	2024
Amonestación privada	11	3	10	19
Amonestación pública	1	15	3	5
Suspensión	1	18	4	1
Inhabilitación	1	8	18	16
Sobreseimiento	1	3	-	5
Abstención para sancionar	-	3	-	-
Absolutorias	-	1	-	-
Total	15	51	35	46

Fuente: Dirección de Responsabilidades Administrativas.

Para garantizar el acceso para la realización de la **Declaración de Situación Patrimonial y de Intereses** a toda persona servidora pública del Gobierno municipal de Zapopan, se creó la plataforma web o sistema **Declazap y Declarazap2**, herramienta electrónica que administra la Dirección de Investigación con auxilio de la Dirección de Innovación Gubernamental a través de la cual las perso-

nas servidoras públicas presentan sus declaraciones de situación patrimonial y de intereses, ello en cumplimiento a lo establecido.

El **Control Interno Institucional** es una herramienta de gran valía para consolidar la toma de decisiones por parte de las y los titulares en las dependencias y coordinaciones, así como para asegurar la consecución razonable de los objetivos y metas del Gobierno Municipal, así como la prevención de posibles actos de corrupción que pudieran existir.

Con **Zapopan Íntegro y Ético** se fomenta una cultura de integridad en el servicio público por medio del Código de Ética vigente, capacitación y sensibilización que tiene como finalidad concientizar a las personas servidoras públicas de este Gobierno Municipal sobre la trascendencia social que conlleva orientar su actuar bajo los más estrictos parámetros de ética e integridad en beneficio de la ciudadanía.

En la misma línea, en lo que respecta al proceso de **verificación de estimaciones** para garantizar por parte de la Contraloría Ciudadana el correcto ejercicio del gasto público en materia de ejecución de obra pública, durante el periodo comprendido del 1 de octubre de 2021 al 30 de junio de 2024, se llevó a cabo la revisión de mil 917 estimaciones, mil 111 de ellas intermedias y 806 fiscalizables.

En el mismo periodo, se han realizado un total de nueve actos de fiscalización, mismos que ya se encuentran concluidos.

Por otra parte, el **Módulo del Comité de Control del Desempeño Institucional (COCODI)** de la Contraloría Ciudadana de Zapopan, es una plataforma web para la gestión, registro y administración de acciones y evidencias documentales que concentra dicho Comité, lo que permite tener mayor control de los documentos resultantes y optimizar la gestión pública municipal. Actualmente se tienen registrados **20 usuarios internos** en esta plataforma.

Uno de los sellos más marcados de esta administración está en el trabajo en equipo. Por eso, con la mente puesta en sumar esfuerzos, la Dirección de Mejora Regulatoria ha puesto en marcha diversos instrumentos para la organización interna,

Hasta junio de 2024, se han realizado y publicado 199 manuales, la mayor cantidad de manuales publicados con respecto a cualquier otra administración municipal previa.

Documentos actualizados durante la administración

Manuales de organización	93
Manuales de procedimiento	90
Manuales de operación	16

Fuente: Dirección de Mejora Regulatoria.

Cabe señalar que se completó, por primera vez en varias administraciones, la actualización en 100% de los manuales de organización y procedimientos tal como lo marca el Reglamento de la Administración Pública Municipal de Zapopan. Además, se ha incrementado el número de manuales de operación, lo cual tiene como resultado, la estandarización de procesos y criterios en la Administración Central.

Los proveedores son una pieza fundamental en el funcionamiento de este Gobierno. Por ello, desde la Dirección de Adquisiciones se llevó a cabo la **capacitación a proveedores**, formación que tiene como objetivo brindar una guía a través del Portal de Proveedores Zapopan, que le permita familiarizarse con el manejo del mismo, así como conocer las bondades y mejoras que se presentan con dicha actualización.

En este tercer periodo, se capacitaron 100% de las dependencias de la administración pública municipal, así como a 382 proveedores. A lo largo de estos tres años de Gobierno, 100% de las dependencias y mil 369 proveedores asistentes recibieron esta formación.



Capacitamos a nuestros proveedores para trabajar de la mano con ellas y ellos.

Además, en este periodo, con el objetivo de consolidarse como punta de lanza, el Gobierno de Zapopan presentó la herramienta **Chatbox** que permite a los proveedores tener una atención 24/7, resolviendo sus cuestionamientos de manera inmediata, constante y automatizada, con la finalidad de optimizar los tiempos de atención y agilizar el trámite que deseen ejecutar. Desde su lanzamiento se registraron nueve mil 545 proveedores registrados, activos e inactivos.

Continuando por este camino, se realizó un evento de agradecimiento a los proveedores que integran el padrón en el municipio de Zapopan, con la finalidad de hacer notar la importancia de su colaboración en el cumplimiento de los objetivos de esta administración y se entregaron reconocimientos a los que asistieron a las capacitaciones presenciales, en octubre de 2023.

Con el objetivo de garantizar edificios públicos dignos y seguros a la ciudadanía, así como a las y los servidores públicos del Municipio, la Dirección de Conservación de Inmuebles realizó un importante esfuerzo en la **rehabilitación de edificaciones públicas**.

Se realizaron mantenimiento, conservación y adecuación de espacios en inmuebles como: Cementerios, Bases de Bomberos, Palacio Municipal, Bases de Seguridad Pública, Unidad Basílica, Parque de las Niñas y los Niños, Mercados, Delegaciones, Oficina de Enlace con Relaciones Exteriores, Museo de Arte, Centros Culturales, Sanidad Animal, Rastro Municipal, Edificio CISZ, Comisaría de Seguridad Pública, Inspección y Vigilancia, Enjambres, entre otros.

Además se atendieron tres mil 968 solicitudes de mantenimiento y reparaciones de inmuebles recibidas vía reporte de atención inmediata.

Sumados a estos esfuerzos, se llevó a cabo la **estrategia Mantenimiento a las Instalaciones Fijas**.

Estos trabajos están enfocados en dar mantenimiento preventivo y correctivo, así como la sustitución de equipos dañados instalados en los inmuebles que incluye: aires acondicionados, transformadores, bombas, plantas de emergencia, elevadores, chillers, hidroneumáticos, sistemas de detección de humo, equipos UPS y sistemas contra incendio.

Al dar mantenimiento se previenen fallas en el funcionamiento de los equipos. Estos servicios brindados en forma eficiente apoyan al desarrollo de las metas y programas de todas las dependencias municipales.

El Gobierno de Zapopan está convencido de que lo que no se evalúa no se puede mejorar. En ese sentido, la Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental llevó a cabo la encuesta **Tu Opinión Cuenta** con el fin de encontrar mejoras en el ambiente laboral del Municipio.

En la edición 2023 de esta encuesta, se obtuvieron mil 718 encuestas efectivas cuando la meta era recibir mil 696 encuestas, es decir que se superó la meta.



Centro integral de Servicios Zapopan, CISZ.

Por otra parte, desde la Dirección de Recursos Humanos se dio continuidad a la **colecta de la Cruz Roja Mexicana**. En un ejercicio de solidaridad, desde el Gobierno de Zapopan se recolectaron 520 mil 157.56 pesos.

Por otra parte, desde la Unidad de Patrimonio, mediante el área de Bienes Inmuebles, se hicieron diversos acercamientos con dependencias, las cuales dentro del ámbito de atribuciones pueden considerar el uso de predios para implementar diversos proyectos para el bienestar social y así prevenir el uso incorrecto o invasión.

En el periodo que comprende este Tercer Informe de Gobierno, se han elaborado 11 actas de entrega-recepción, correspondiente a los inmuebles ubicados en Misión del Bosque, La Estancia (2), Los Girasoles, El Colli Urbano, Altagracia, La Palmita, El Vigía, San Juan de Ocotán, El Colli Urbano y la Unidad Habitacional Gustavo Díaz Ordaz. Esto, con la finalidad de hacer buen uso del espacio y que permita incrementar la atención mediante diversos servicios a la población. Además, se evita el deterioro, se previenen invasiones y vandalismo.

En este sentido, a través de instrumentos como la Comisión Municipal de Regularización (Comur), el Instituto Nacional de Suelo Sustentable (INSUS), el Registro Agrario, donaciones y compras se busca la certeza jurídica y el registro de predios.

El ejercicio que se genera para consolidar esta acción parte de la revisión de los títulos de propiedad para que se cumpla con todos los requisitos registrales y así tener certeza jurídica para añadirlos al inventario de Bienes Inmuebles propiedad municipal. En este tercer año de Gobierno se han registrado 453 inmuebles municipales.

Sin duda, la Dirección de Evaluación y Seguimiento ha sido pieza clave para que la estructura del Gobierno Municipal de Zapopan destaque por su solidez y eficiencia.

La implementación de proyectos como el de **Justicia Cívica Municipal** ha sido crucial para brindar mayor certeza –tanto al interior como al exterior– en el trabajo que se realiza en materia de seguridad. De julio de 2023 a junio de 2024, fueron remitidas por parte de la Policía Municipal al Juzgado Cívico, dos mil 966 personas probables infractoras.

De julio de 2023 a junio de 2024, fueron remitidas por parte de la Policía Municipal al Juzgado Cívico, dos mil 966 personas probables infractoras.

Este proyecto ha traído consigo distintos logros. Por ejemplo, ya se cuenta con instalaciones dignas para las personas probables infractoras que son remitidas y para el propio personal de los Juzgados Cívicos Municipales. Además, se cuenta con una sala de audiencias adecuada y equipada para desarrollar ahí juicios orales, teniendo así una justicia pronta, expedita y transparente.

Se logró la consolidación de un Reglamento de Policía, Justicia Cívica y Buen Gobierno, que permite dotar de legalidad al proceso y a las personas que intervienen en él; en ese sentido se ha capacitado a 800 policías con el fin de mejorar la coordinación y la calidad de las detenciones.

Este proyecto también logró que se generara un catálogo de instituciones externas y áreas internas para recibir a las personas infractoras que son canalizadas a realizar trabajos en favor de la comunidad o para recibir terapias. También se agregó al programa de capacitación de la academia el tema de Justicia Cívica, mismo que es impartido por una de las de las jueces de la Dirección de Juzgados Cívicos Municipales.

Los resultados de una estructura sólida están a la vista de todas y todos. Gran parte de estos avances se ven reflejados en la **Guía Consultiva de Desempeño Institucional**, en la que Zapopan destaca en este año, obteniendo el primer lugar estatal. Durante las revisiones realizadas en cada año, 2022, 2023 y 2024 se obtuvieron los siguientes resultados:

Guía Consultiva de Desempeño Institucional

2022	93.91 % indicadores óptimos
2023	93.04 % indicadores óptimos
2024	92.8 % indicadores óptimos

Fuente: Dirección de Evaluación y Seguimiento.

Uno de los eventos más simbólicos en esta administración, fue la asistencia del Gobierno de Zapopan al foro denominado 4° Informe Nacional Voluntario, México 2024; Avance colectivo hacia el cumplimiento de los ODS, que tuvo como sede la

Ciudad de México, el 10 de julio. Además, el día 15 de julio se presentó también por parte de la Presidenta Municipal Interina en el Foro Político de Alto Nivel sobre el Desarrollo Sostenible 2024, en la sede de las Naciones Unidas, en Nueva York.

Este logro fue el fruto de la generación de la Revisión Local Voluntaria, el cual se trabajó en gran parte por los acuerdos generados en el **Consejo Municipal de Seguimiento e Instrumentación de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de Zapopan**.

Por otra parte, la Dirección de Evaluación y Seguimiento monitoreó los indicadores derivados del Presupuesto Basado en Resultados (PBR). La justificación de este tema es presentar información a la ciudadanía para evaluar el desempeño de las áreas del Ayuntamiento, a través de indicadores que se encuentran alineados a los programas presupuestales. Además se dio seguimiento a los indicadores registrados en el Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza 2021 -2024.

Mediante la plataforma **SAC-PBR**, se engloba el presupuesto ligado a los procesos que realizan las áreas del Ayuntamiento lo que permite tener un panorama más completo, tanto del presupuesto que se ejerce como del cumplimiento de las metas programadas, teniendo transparencia y rindiendo cuentas a la ciudadanía.

Con la publicación de los indicadores que se realiza de manera bimestral, se cumple con las obligaciones de transparencia señaladas en la ley local, así como se brinda un instrumento a la sociedad para la rendición de cuentas.

Avance del desempeño del ejercicio, con relación a las metas establecidas

2021	96.42%
2022	95.40%
2023	95.12%
junio 2024	90.41%

Fuente: Dirección de Evaluación y Seguimiento.

Sin dejar de mencionar los diversos instrumentos de evaluación al interior del Gobierno de Zapopan, está el **Sistema de Indicadores de Zapopan (SIZ)**.

Esta plataforma facilita el monitoreo y medición del desempeño de las áreas del Gobierno de Zapopan, abona a la transparencia, rendición de cuentas y favorece la toma de decisiones, además de establecer nuevos requisitos y lineamientos para la elaboración de estadísticas.

La medición se realiza por medio de indicadores correspondientes al Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza (PMDG), Planes Institucionales (PI), Qué has hecho Alcalde (QHA) e indicadores operativos los cuales son datos que pretenden reflejar el estado de una situación o de algún aspecto particular, en un momento y un espacio determinado.

Durante esta administración, se han capturado, por parte de las áreas del Ayuntamiento, la totalidad de los registros en el sistema.



Centro integral de Servicios Zapopan, CISZ.



Gobierno de
Zapopan

Ciudad de las
niñas y niños



Franqie
Z A P O P A N

**TERCER INFORME
DE GOBIERNO**

