

# Sistema Integral de Recaudación

# Manual de Usuario

Pago de Predial Web

# Contenido

Pago de predial	3
Como realizar la búsqueda de adeudo del predio	4
Consultar otra cuenta	6
Imprimir el último recibo	7
Imprimir el estado de cuenta	9
Como realizar el pago del impuesto predial	11
Como realizar el pago del impuesto predial anual	11
Como realizar el pago del impuesto predial bimestral	11
Requisitos para descuentos especiales	15
Ubicaciones de las oficinas recaudadoras	17



### Pago de Predial

El impuesto predial es un pago que deben cubrir todos los propietarios de una vivienda para contribuir al cumplimiento de sus obligaciones.

Por medio de este documento el usuario podrá encontrar una guía para el manejo del portal, correspondiente al Pago del Impuesto Predial del Municipio de Zapopan, Jalisco.



Dirección de Ingresos Horarios de atención de las recaudadoras Lunes a Viernes de 9:00 am. a 3:00 pm.



Para ello deberás contar por lo menos uno de los siguientes criterios:

- Número de cuenta predial: Es un código o clave numérica única que asignan las autoridades a cada bien inmueble en una zona geográfica, todo inmueble tiene asignada una cuenta predial, ejemplo; 1114000000, 1133000000, 2114000000 y 2113000000.

Al proporcionar uno de estos criterios haga clic en **Consultar**.





Manual de Usuario

El adeudo se muestra ordenado por el año y el bimestre.

# Zapopan Paga tu predial

## en línea y obtén tu recibo de pago al instante





### Consultar otra cuenta

#### Imprimir Estado de cuenta

	Descripción	Imp. Base	Recargo	Desc.	Desc. Esp	Act.	Multa	Dto. Multa	Gasto	Red.	Acumulado
	IMPUESTO PREDIAL 2023 BIM. 5	135.99	27.29	4.20	0.00	6.79	0.00	0.00	0.00	0.05	3,459.00
	IMPUESTO PREDIAL 2023 BIM. 6	135.99	22.90	2.08	0.00	5.63	0.00	0.00	0.00	-0.47	3,623.00
	IMPUESTO PREDIAL 2024 BIM. 1	144.18	19.60	0.00	0.00	3.97	0.00	0.00	0.00	-0.22	3,791.00
	IMPUESTO PREDIAL 2024 BIM. 2	144.18	15.09	0.00	0.00	2.51	0.00	0.00	0.00	0.00	3,953.00
	IMPUESTO PREDIAL 2024 BIM. 3	144.18	10.73	0.00	0.00	1.80	0.00	0.00	0.00	-0.03	3,749.00
	IMPUESTO PREDIAL 2024 BIM. 4	144.18	6.42	0.00	0.00	1.51	0.00	0.00	0.00	-0.14	3,901.00
	IMPUESTO PREDIAL 2024 BIM. 5	144.18	2.12	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-0.44	4,047.00
•	IMPUESTO PREDIAL 2024 BIM. 6	144.18	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.38	4,192.00

DONATIVO OPD SERVICIOS DE SALUD DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN

30.00

Redondeo: 0.38 Total a Pagar: \$4,222.00

Pagar en BBVA (Crédito / Débito / Cheque en línea / CoDi)

Pagar en Santander (Crédito / Débito) 📣 Santander

Conceptos Imp.Base. - Impuesto base Desc. - Descuento Desc. Esp- Descuento Especial Act. - Actualización Dto. Multa. - Descuento en la multa

Horarios de atención de las recaudadoras: Lunes a Viernes de 9:00 a.m. a 3:00 p.m.

### Consulta otra cuenta

Una vez aplicada la búsqueda de un predio, podrá volver a solicitar la información de otra cuenta o CURT a través de esta opción, misma que te redirigirá a la ventana principal.



## Imprimir último recibo

Ingrese la cuenta predial de 10 dígitos o la CURT a 31 dígitos, y haga clic en "Descargar último recibo pagado".

zapopan Paga tu predial en línea y obtén t	u recibo de pago al instante
Realiza tu pago en línea los 365 días del año las 24 hrs. Ingresa tu número de Cuenta de Predial (10 dígitos) o tu Clave Única del Registro del Territorio (CURT) (31 dígitos)	Tesorería Zapopan
XXXXXXXXXX	Requisitos para descuentos especiales Ubicación de las recaudadoras
Consultar	6
Descargar último recibo pagado	Imprime tu recibo y págalo en: Bancomer, Banamex, Santander, ScotiaBank, Banorte,
Certificado de no adeudo Dirección de Ingresos	HSBC, Banco del Bajlo, Bansi



Esta opción genera el recibo anterior y brinda la posibilidad de descargarlo en formato PDF.

	1/1   -	110% +		5		Ŧ	ē
Goblerno da Zapopan Frolongación Avi 300, Colonia Tepe Zapopan, Jalis RFC MZJ890	opan, Jalisco mida Laureles yac C.P. 45150, co. México 101MS8	Tesorería Zeropen			RECIB IMPUES REFERENCEM PAG_E	O ELECTRÓ ITO PREDIA XTERN 27-0;	NICO IL 2020 2-2020
	DATOS DEL	CONTRIBUY	ENTE				
		CLAVE PREDIA SUP. TERRENO SUP. COMUN: UBICACIÓN: MIRAMAR TIPO:	L: 147.39 0.00 U	DATOS DEL S	REDIO CUENTA: SUP. CONST SUP. PRIVAD	TR: DA:	53.8 0.0
		ESTATUS DEL PREDIO:	EDIFICADO	, ,			
	cc	ONCEPTO					
PERIODO         MM         MM         VAL RSONL         Table         MMPUESTO         ACT           2020         1         6         578         220.60         0.00         729.18         0.00	RECARGOS	GASTOS	MULTAS NOL	DESCU		#10s.	SUITOFAL
AND	ACRADO			SUBTOTAL: APORTACIO SEGURO: REDONDEO	INES:		\$619.8 \$0.0 \$0.0 \$0.2
AUTORIZACIÓN RECIBO 2466398 FACTURA ae02e92e				TOTAL:		\$	620.0

Correo: <a href="http://www.internationalized">http://www.internationalized</a> Correo: <a href="http://www.internationalized"

ESTE PAGO NO LIBERA CONSERVE ESTE RECIBO PARA CUALQUIER ACLARACIÓN, AL CONTRIBUYENTE DE ADEUDOS ANTERIORES O PARA REALIZAR SU PRÓXIMO PAGO

#### Imprimir Estado de cuenta

Una vez aplicada la búsqueda de un predio, podrá imprimir un estado de cuenta del predio al que le ejecutó la búsqueda.



DONATIVO OPD SERVICIOS DE SALUD DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN

Pagar en BBVA (Crédito / Débito / Cheque en línea / CoDi)

BBVA

Pagar en Santander (Crédito / Débito)

Conceptos Imp.Base. - Impuesto base Desc. - Descuento Desc. Esp- Descuento Especial Act. - Actualización Dto, Multa, - Descuento en la multa

30.00

Redondeo: 0.38 Total a Pagar: \$4,222.00

Documento Confidencial



Generará el estado de cuenta, con opción para imprimir y/o guardar en formato PDF.





### Cómo realizar pago predial.

Para realizar el pago deberá realizar la búsqueda del predio, luego diríjase a la parte inferior del adeudo, donde podrá seleccionar una de las opciones de pago en línea (Bancos).

### Cómo realizar el pago del impuesto predial anual.

El adeudo total de la cuenta se encuentra seleccionado desde la consulta, para hacer el pago anual sólo debe hacer clic en una de las opciones de pago (BBVA, Santander).

### Cómo realizar el pago del impuesto predial bimestral.

El adeudo se muestra ordenado por año y bimestre. En la parte final del listado se muestran los bimestres que no han vencido, podrá identificarlos por el color azul de las casillas en el extremo izquierdo. Estas casillas pueden desmarcarse para seleccionar hasta que bimestre se quiere realizar el pago. Tome en cuenta que, en los meses de enero y febrero, el descuento por pronto pago sólo es aplicable en pagos anuales.



Documento Confidencial



Paga tu predial en línea y obtén tu recibo de pago al instante





Consultar otra cuenta

Imprimir Estado de cuenta

	Descripción	Imp. Base	Recargo	Desc.	Desc. Esp	Act	Multa	Dto. Multa	Gasto	Red.	Acumulado
	IMPUESTO PREDIAL 2023 BIM. 5	135.99	27.29	4.20	0.00	6.79	0.00	0.00	0.00	0.05	3,459.00
	IMPUESTO PREDIAL 2023 BIM. 6	135.99	22.90	2.08	0.00	5.63	0.00	0.00	0.00	-0.47	3,623.00
	IMPUESTO PREDIAL 2024 BIM. 1	144.18	19.60	0.00	0.00	3.97	0.00	0.00	0.00	-0.22	3,791.00
	IMPUESTO PREDIAL 2024 BIM. 2	144.18	15.09	0.00	0.00	2.51	0.00	0.00	0.00	0.00	3,953.00
	IMPUESTO PREDIAL 2024 BIM. 3	144.18	10.73	0.00	0.00	1.80	0.00	0.00	0.00	-0.03	3,749.00
	IMPUESTO PREDIAL 2024 BIM. 4	144.18	6.42	0.00	0.00	1.51	0.00	0.00	0.00	-0.14	3,901.00
	IN STO PREDIAL 2024 BIM. 5	144.18	2.12	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-0.44	4,047.00
<b>~</b>	IMPUESTO PREDIAL 2024 BIM. 6	144.18	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.38	4,192.00

DONATIVO OPD SERVICIOS DE SALUD DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN



Pagar. Permite ejecutar el pago.

Deberá seleccionar la opción en la que desea realizar el pago, y seguir las instrucciones de la institución bancaria.

30.00

Redondeo: 0.38 Total a Pagar: \$4,222.00



A continuación, se muestra el entorno del portal bancario al seleccionar BBVA.

		Martes 10 de septiembre 2024
		Solicitante
		Folio
		Referencia
		Concepto del pago
		Importe a pagar
	Favor de completar la información	
	Correo electrónico	
۵	Número de teléfono a 10 dígitos	
* Su * Car	comprobante de pago será enviado a esta dirección de correo npos Obligatorios	
	<regresar continuar≯<="" th=""><th></th></regresar>	

Así mismo, seleccionando pago por medio de Santander, se muestra el siguiente entorno.

\$ 5,556.00 N	
Número de tarjeta	
Expira	CVV
Correo electrónico	
Nombre	
Teléfono	
	A PAGAR \$5,556.00
	Tu pago será procesado mediante 3D-Secure. Por favor mantén abierta la ventana hasta concluir.
	Pago procesado de manera segura Getnet <sup>III</sup>

Al finalizar el pago por medio de cualquiera de las opciones, se muestra el recibo correspondiente.

zấpôpắn Paga tu predial en línea y obtén tu r	ecibo de pago al instante
Gracias por realizar	r su pago del Impuesto Predial en Línea
Pago electrónico ////////////////////////////////////	Consultar otra cuenta
Recibo Predial     1 / 1 - 90% +	
DATOS DEL CONTRIBUYENTE DOMCLO DE NOTERADON	AAL, STERN ET 12 JE23 DATOS DEL PREDIO CUENTA BUR CONTRI BUR PRIVADA
190: v ESTANS DEL 200 PERSON 2007 1 6 451,428.00 600 621.50 10.22 54.91 600 1.822.20 600 263.15 USANS DE 10 1.822.20 600 263.15	PICADO PICADO
AUTORIZACIÓN	TOTAL: \$2,574.00



## Requisitos para descuentos especiales





#### Requisitos para descuentos especiales 2024

#### Tercera edad (60 años o más)

Original y copia de los siguientes documentos:

- Credencial para votar con fotografía vigente, que coincida con el domicilio del inmueble por el que se solicita el descuento.
- Si se omitió el domicilio en dicha credencial, presentar comprobante oficial de domicilio con antigüedad no mayor a tres meses (agua, luz, teléfono) a nombre del propietario del predio y que coincida con el domicilio del inmueble por el que se solicita el descuento.
- Número de cuenta predial o cuenta CURT del inmueble por el que solicita el descuento.
- Tratándose de contribuyentes que no gocen de la nacionalidad mexicana, deberán presentar identificación oficial expedida por el Instituto Nacional de Migración (INM), que ampare la legal estancia en el país y comprobante de domicilio a su nombre y que coincida con el domicilio del predio por el que se solicita dicho descuento.

Observaciones: El descuento aplica sólo a un inmueble (casa habitación), sobre el primer \$1,750,000.00 de valor fiscal. Este descuento se aplicará antes de realizar el pago correspondiente; por lo que en ningún caso procederá la devolución de lo pagado.

Nota importante: El beneficiario tendrá que ser el propietario del inmueble y habitar en el.

#### Jubilación y pensión

#### Ver ficha completa del trámite en Retys

Original y copia de los siguientes documentos:

- Credencial para votar con fotografía vigente, que coincida con el domicilio del inmueble por el que se solicita el descuento.
- Si se omitió el domicilio en dicha credencial, presentar comprobante oficial de domicilio con antigüedad no mayor a tres meses, (agua, luz, teléfono) a nombre del propietario del predio y que coincida con el domicilio del inmueble por el que se solicita el descuento.
- Número de cuenta predial o cuenta CURT del inmueble por el que solicita el descuento.
- Tratándose de contribuyentes que no gocen de la nacionalidad mexicana, deberán presentar identificación oficial expedida por el



Ubicación de las recaudadoras: Permite visualizar la ubicación de las recaudadoras.



Pago de Predial Manual de Usuario	Desarrollo y Mantenimiento de Software	sobierro de Zapopan	Ciudad de las niñasoniño	S	
Gobierno de Zapopan		Escribe to	y the squeda	Buscar	
Inicio	Gobierno Ventanilla d	igital Transparencia	Normatividad	Ciudad	
Oficinas recaudad Cementerios con r	doras municipales recepción de pagos	5			
Oficinas recaudad Cementerios con r • Cementerio Municipal de Altagracia	doras municipales recepción de pagos Industria de La Construcción 124, Altagracia, 45132 Zapopan, Jal.	5			
Oficinas recaudad Cementerios con r • Cementerio Municipal de Altagracia • Cementerio Municipal de Atemajac del Valle	doras municipales recepción de pagos Industria de La Construcción 124, Altagracia, 45132 Zapopan, Jal. Esquina Ricardo Flores Magón C. La Paz, Atemajac del Valle, 45190 Zapopan, Jal.	5			

Versión	Cambios	Fecha	Autor
2.0	Reedición del manual.	23/09/2024	Innovación Gubernamental