

**PROPUESTA DE PROGRAMAS DE MEJORA REGULATORIA 2024**

	<b>DEPENDENCIA</b>	<b>NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO A INTERVENIR</b>	<b>TIPO DE ACCIÓN DE SIMPLIFICACIÓN/ELIMINACIÓN)</b>	<b>PROPUESTA</b>
<b>1</b>	Junta Municipal de Reclutamiento	Constancia de No Registro	Mejora de medios digitales del Trámite o Servicio	Enviar mediante correo electrónico la constancia de no registro
<b>2</b>	Dirección de Protección Animal	Registro General de Mascotas	Mejora de medios digitales del Trámite o Servicio	Agregar una plataforma digital de la Dirección de Protección Animal para que los ciudadanos tengan acceso a la misma, y mediante esta puedan registrar a su mascota.
<b>3</b>	Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos Zapopan	Verificación técnica de riesgos	Mejora de medios digitales del Trámite o Servicio	Se dará de alta en Ventanilla Digital homologando la información de Retys
<b>4</b>	Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos Zapopan	Solicitud de Capacitación	Mejora de medios digitales del Trámite o Servicio	Se dará de alta en Ventanilla Digital homologando la información de Retys
<b>5</b>	Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos Zapopan	Evaluación de riesgos por fenómenos perturbadores naturales	Mejora de medios digitales del Trámite o Servicio	Se dará de alta en Ventanilla Digital homologando la información de Retys
<b>6</b>	Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos Zapopan	Dictamen Técnico - Anuencia	Mejora de medios digitales del Trámite o Servicio	Se dará de alta en Ventanilla Digital homologando la información de Retys
<b>7</b>	Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos Zapopan	Expedición de copias simples y/o certificadas correspondiente a la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos Zapopan	Mejora de medios digitales del Trámite o Servicio	Se dará de alta en Ventanilla Digital homologando la información de Retys
<b>8</b>	Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos Zapopan	Integración y Registro de Grupos Voluntarios - Presencial y en línea	Mejora de medios digitales del Trámite o Servicio	Se dará de alta en Ventanilla Digital homologando la información de Retys
<b>9</b>	Dirección De Capacitación y Oferta Educativa	Inscripción	Mejora de medios digitales del Trámite o Servicio	Proponer crear la plataforma de tal manera que esté aprobada y sea conveniente.
<b>10</b>	Dirección de Catastro	Rectificación de domicilio por ubicación	Eliminación de requisitos, datos o documentos	Constancia emitida por la Dirección de Ordenamiento Territorial
<b>11</b>	Dirección de Parques y Jardines	Convenio de Colaboración	Eliminación de requisitos, datos o documentos	Acuerdo de Cabildo del 30 de agosto de 2001
<b>12</b>	Dirección de Inspección y Vigilancia	Oficialía de Partes	Reducción de plazo máximo de resolución	Reducción de 30 a 15 días hábiles para dar respuesta al ciudadano

<b>PROPUESTA DE PROGRAMAS DE MEJORA REGULATORIA 2024</b>				
	<b>DEPENDENCIA</b>	<b>NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO A INTERVENIR</b>	<b>TIPO DE ACCIÓN DE SIMPLIFICACIÓN/ELIMINACIÓN)</b>	<b>PROPUESTA</b>
<b>13</b>	Dirección de Movilidad y Transporte	Estacionamiento - Exclusivo en la vía pública	Simplificación de formato	Descarga de formato digital
<b>14</b>	Dirección de Ingresos	Solicitud Factura Electrónica	Eliminación de requisitos, datos o documentos	Omitir la presentación de copia fotostática del recibo al solicitar la factura de forma presencial
<b>15</b>	Dirección de Ingresos	Refrendo de Licencia Municipal	Eliminación de requisitos, datos o documentos	Se omite la presentación de la licencia original de giro y/o anuncio
<b>16</b>	Dirección de Cementerios	Cambio de Propietario	Eliminación de requisitos, datos o documentos	No presentar original de actas de defunciones, nacimiento o matrimonio, presentar solo copia simple
<b>17</b>	Comisaría General de Seguridad Pública	Mediación Comisaría de Zapopan	Otra acción de simplificación	Creación e implementación de un sistema de agenda
<b>18</b>	Dirección de Educación	Talleres/Recorridos/Actividades	Otra acción de simplificación	Realizar formato para solicitud de servicio
<b>19</b>	Dirección de Medio Ambiente	Evaluación de Impacto Ambiental	Otra acción de simplificación	Se permitirá la entrega de comprobantes de pago a través de correo electrónico.
<b>20</b>	Dirección de Rastro Municipal	Carta Introductor	Otra acción de simplificación	Adjuntar formato
<b>21</b>	Dirección de Adquisiciones	Inscripción al padrón de proveedores Persona física, Inscripción al padrón de proveedores Persona Moral, Actualización al padrón de proveedores Persona física, Actualización al padrón de proveedores Persona moral y Modificación al padrón de proveedores persona	Otra acción de simplificación	Implementación de un ChatBot, así como herramientas electrónicas que le permitan al ciudadano realizar sus tramites de manera mas ágil y accesible.
<b>22</b>	Dirección de Glosa	SalDOS a favor por compensación e incentivos fiscales	Otra acción de simplificación	Facilitar al interesado los elementos y las características que debe de llevar su solicitud

<b>PROPUESTA DE PROGRAMAS DE MEJORA REGULATORIA 2024</b>				
	<b>DEPENDENCIA</b>	<b>NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO A INTERVENIR</b>	<b>TIPO DE ACCIÓN DE SIMPLIFICACIÓN/ELIMINACIÓN)</b>	<b>PROPUESTA</b>
<b>23</b>	Dirección de Atención Ciudadana	Atención ciudadana	Otra acción de simplificación	Consiste en ofrecer un ejemplo con los elementos necesarios que debe incluir el escrito libre al presentar una petición ciudadana, para garantizar un seguimiento eficaz.
<b>24</b>	Dirección de Ordenamiento del Territorio	Todos los trámites	Otra acción de simplificación	Corresponde a el EXPEDIENTE ÚNICO, el cual se requiere el apoyo de la Dirección de Innovación Gubernamental, para actualizar, habilitar y/o adecuar dicho sistema para TODA la Dirección
<b>25</b>	Dirección de Ingresos	Exención de pago al ingreso del	Eliminación del trámite o servicio	Eliminación total del trámite o servicio