

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO Y GOBIERNO 2017 - 2024	PLAN ESTATAL DE DESARROLLO	MUNICIPIO	ZAPOPAN
		DE NOMINACIÓN DEL PROGRAMA	15.1. INFRAESTRUCTURA DE COMERCIO Y SERVICIOS COMUNITARIOS
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO	PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO Y GOBIERNO 2017 - 2024	CATEGORÍA PROGRAMÁTICA	E. PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
		UNIDAD RESPONSABLE/POD	COORDINACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE COMERCIO Y SERVICIOS COMUNITARIOS
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO	PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO Y GOBIERNO 2017 - 2024	FINALIDAD	2. DESARROLLO SOCIAL
		FUNCIÓN	2.2. VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO	PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO Y GOBIERNO 2017 - 2024	SUBFUNCIÓN	2.2.6. SERVICIOS COMUNALES
		ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PND	2. BIENESTAR.
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO	PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO Y GOBIERNO 2017 - 2024	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PND	2.7. PROMOVER Y APOYAR EL ACCESO A UNA VIVIENDA ADECUADA Y ACCESIBLE, EN UN ENTORNO ORDENADO Y SOSTENIBLE.
		ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PED	GE2. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO	PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO Y GOBIERNO 2017 - 2024	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PED	GE2.3. MEJORAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS, A TRAVÉS DE LA INGENIERÍA DE LOS PROCESOS E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD Y LA MEJORA CONTINUA.
		ALINEACIÓN CON EL TEMA DE DESARROLLO DEL PMDyG	2. ENTORNO.
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO	PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO Y GOBIERNO 2017 - 2024	ALINEACIÓN CON LA POLÍTICA DE DESARROLLO DEL PMDyG	7. ESPACIOS PÚBLICOS AMIGABLES Y SEGUROS.
		ALINEACIÓN CON EL OBJETIVO ESTRATÉGICO DEL PMDyG	7. MEJORAR LA IMAGEN URBANA DEL MUNICIPIO MEDIANTE LA RECUPERACIÓN, REHABILITACIÓN, INTEGRACIÓN Y CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES, INFRAESTRUCTURAS Y ESPACIOS PÚBLICOS.
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO	PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO Y GOBIERNO 2017 - 2024	ALINEACIÓN CON LA ESTRATEGIA ESPECÍFICA DEL PMDyG	7.1. FORTALECER LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS QUE PROMUEVEN LA MEJORA DE LA IMAGEN URBANA Y ACCESIBILIDAD UNIVERSAL A LA INFRAESTRUCTURA Y ESPACIOS PÚBLICOS.
		IMPORTE	\$180,133,861.99

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



INDICADORES														
	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	TIPO	MÉTODO DE CÁLCULO	VALOR PROGRAMADO 1 (NUMERADOR)	VALOR PROGRAMADO 2 (DENOMINADOR)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	METAS ANUAL	LÍNEA BASE	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FN	37 SE CONTIENE A FOMENTAR UN ENTORNO COMERCIAL ORDENADO Y SALUDABLE MEDIANTE UNA ATENCIÓN OPORTUNA.	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS PARA LA MEJORA DE LOS SERVICIOS	ACCIONES REALIZADAS PARA LA MEJORA DE SERVICIOS PÚBLICOS	EFICACIA	ESTRATEGICO	(ACCIONES REALIZADAS / TOTAL DE ACCIONES PROGRAMADAS)*100	547,550.00	547,550.00	ANUAL	PORCENTAJE	100.00	0.00	DOCUMENTACIÓN, ENCUESTAS, REUNIONES DE SEGUIMIENTO.	
PROPOSITO	37 LOS USUARIOS PERCIEN UN ENTORNO SOCIAL ORDENADO, SALUDABLE, EFICIENTE Y RECEPTIVO A LAS NECESIDADES DE LA COMUNIDAD.	PROMEDIO DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS OBTENIDO DE LA COMUNIDAD.	PROMEDIO DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS OBTENIDO DE LOS SERVICIOS OBTENIDO	CALIDAD	ESTRATEGICO	(SUMATORIA DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN OBTENIDO EN LAS ENCUESTAS / NÚMERO DE ENCUESTAS APLICADAS)*100	85.00	85.00	ANUAL	PORCENTAJE	100.00	0.00	INFORMES DE RESULTADOS DE LA COORDINACIÓN.	QUE LA CIUDADANA DEMANDE SERVICIOS OPERADOS POR LA COORDINACIÓN.
COMPONENTE 1	088 ORDENAMIENTO DEL COMERCIO EN VÍA PÚBLICA Y MERCADOS MUNICIPALES LOGRADO.	PORCENTAJE DE SUPERVISIONES REALIZADAS.	CONTROL Y VIGILANCIA EN LOS COMERCIOS Y MERCADOS MUNICIPALES.	EFICACIA	GESTIÓN	(SUPERVISIONES REALIZADAS / TOTAL DE SUPERVISIONES PROGRAMADAS)*100	155,520.00	155,520.00	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	100.00	127,450.00	ARCHIVO DOCUMENTAL YO DIGITAL DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES.	QUE SE REALICEN SUPERVISIONES EN EL TRIMESTRE.
ACTIVIDAD 1.1	330 MANTENIMIENTO DE MERCADOS MUNICIPALES.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE MERCADOS MUNICIPALES REALIZADOS.	REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO EN MERCADOS MUNICIPALES.	EFICACIA	GESTIÓN	(SERVICIOS DE MANTENIMIENTO REALIZADOS / TOTAL DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PROGRAMADOS)*100	1,050.00	1,050.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100	661.00	ARCHIVO DOCUMENTAL YO DIGITAL DE LA DIRECCIÓN DE MERCADOS.	QUE SE REPORTE POR PARTE DE LOS CIUDADANOS LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO
ACTIVIDAD 1.2	332 INTENDENCIA EN MERCADOS MUNICIPALES.	PORCENTAJE DE SERVICIOS SOLICITADOS DE INTENDENCIA EN MERCADOS MUNICIPALES.	SERVICIOS DE INTENDENCIA EN MERCADOS MUNICIPALES.	EFICACIA	GESTIÓN	(SERVICIOS DE INTENDENCIA SOLICITADOS / SERVICIOS DE INTENDENCIA PROGRAMADOS)*100	15,500.00	15,500.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	12,183.00	ARCHIVO DOCUMENTAL YO DIGITAL DE LA DIRECCIÓN DE MERCADOS.	SE CUENTA CON EL RECURSO HUMANO Y MATERIAL PARA REALIZAR LOS SERVICIOS.
ACTIVIDAD 1.3	333 ADMINISTRACIÓN DE CONCESIONARIOS.	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE ADMINISTRACIÓN DE CONCESIONARIOS RESUELTAS.	CONTROL Y SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES.	EFICACIA	GESTIÓN	(SOLICITUDES RESUELTAS / SOLICITUDES RECIBIDAS)*100	1,450.00	1,450.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	1,280.00	ARCHIVO DOCUMENTAL YO DIGITAL DE LA DIRECCIÓN DE MERCADOS.	QUE LA CIUDADANA SOLICITE EL SERVICIO OFERTADO.
ACTIVIDAD 1.4	345 ATENCIÓN A QUEJAS SOBRE EL COMERCIO EN TIANGUIS.	PORCENTAJE DE QUEJAS SOBRE EL COMERCIO EN TIANGUIS ATENDIDAS.	CONTROL Y SEGUIMIENTO A LAS QUEJAS PRESENTADAS.	EFICACIA	GESTIÓN	(QUEJAS ATENDIDAS / QUEJAS RECIBIDAS)*100	150.00	150.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	155.00	ARCHIVO DOCUMENTAL YO DIGITAL DE LA DIRECCIÓN DE TIANGUIS Y COMERCIO EN ESPACIOS ABIERTOS.	QUE LA CIUDADANA PRESENTE QUEJAS.
ACTIVIDAD 1.5	346 ACTUALIZACIÓN AL PADRÓN DEL COMERCIO EN TIANGUIS.	PORCENTAJE DE ACTUALIZACIONES AL PADRÓN DEL COMERCIO EN TIANGUIS REALIZADAS.	ALTAS, BAJAS Y ACTUALIZACIONES AL PADRÓN DEL COMERCIO EN TIANGUIS.	EFICACIA	GESTIÓN	(ACTUALIZACIONES REALIZADAS / ACTUALIZACIONES SOLICITADAS)*100	2,300.00	2,300.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	2,100.00	ARCHIVO DOCUMENTAL YO DIGITAL DE LA DIRECCIÓN DE TIANGUIS Y COMERCIO EN ESPACIOS ABIERTOS.	QUE SE SOLICITEN O SEAN NECESARIAS MODIFICACIONES AL PADRÓN DE COMERCIO
ACTIVIDAD 1.6	347 PERMISO DE AUSENCIA TEMPORAL EN COMERCIO EN TIANGUIS.	PORCENTAJE DE PERMISOS DE AUSENCIA TEMPORAL EN COMERCIO EN TIANGUIS OTORGADOS.	SEGUIMIENTO A TRÁMITE DE PERMISO DE AUSENCIA EN TIANGUIS DEL MUNICIPIO.	EFICACIA	GESTIÓN	(PERMISOS OTORGADOS / PERMISOS SOLICITADOS)*100	520.00	520.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	504.00	ARCHIVO DOCUMENTAL YO DIGITAL DE LA DIRECCIÓN DE TIANGUIS Y COMERCIO EN ESPACIOS ABIERTOS.	QUE LOS COMERCIANTES SOLICITEN EL PERMISO DE AUSENCIA AL COORDINADOR RESPONSABLE.
ACTIVIDAD 1.7	348 ASIGNACIÓN DE ESPACIOS DE ROS EN COMERCIO EN TIANGUIS.	PORCENTAJE DE ESPACIOS DE ROS EN COMERCIO EN TIANGUIS ASIGNADOS.	CONTROL Y VIGILANCIA EN LA ASIGNACIÓN DE LUGARES LIBRES EN LOS TIANGUIS MUNICIPALES.	EFICACIA	GESTIÓN	(LUGARES ASIGNADOS / LUGARES DISPONIBLES)*100	135,000.00	135,000.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	110,000.00	ARCHIVO DOCUMENTAL YO DIGITAL DE LA DIRECCIÓN DE TIANGUIS Y COMERCIO EN ESPACIOS ABIERTOS.	QUE EXISTAN LUGARES LIBRES PARA ASIGNAR.

ACTIVIDAD 1.8	348 REGISTRO DE COMERCIANTES DE JUEGOS MECANICOS, JUEGOS COMPLEMENTARIOS Y COMPLEMENTOS.	PORCENTAJE DE REGISTRO DE COMERCIANTES DE JUEGOS MECANICOS, JUEGOS COMPLEMENTARIOS Y COMPLEMENTOS REALIZADOS.	CONTROL EN EL REGISTRO DE COMERCIANTES CON GIROS DE JUEGOS MECANICOS, JUEGOS COMPLEMENTARIOS Y COMPLEMENTOS.	EFICACIA	GESTIÓN	(REGISTROS REALIZADOS / REGISTROS SOLICITADOS)*100	330.00	330.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	320.00	ARCHIVO DOCUMENTAL YO DIGITAL DE LA DIRECCIÓN DE TIANGUIS Y COMERCIO EN ESPACIOS ABIERTOS.	QUE SOLICITEN EL REGISTRO PARA ESTE TIPO DE GIROS.
ACTIVIDAD 1.9	350 OPERATIVOS DE ORDENAMIENTO, FESTIVIDADES Y EVENTOS ESPECIALES (DÍA DE MUERTOS, 10 DE MAYO, ROMERÍA, EVENTOS ESPECIALES).	PORCENTAJE DE OPERATIVOS DE ORDENAMIENTO Y FESTIVIDADES (DÍA DE MUERTOS, 10 DE MAYO, ROMERÍA, EVENTOS ESPECIALES) REALIZADOS.	CONTROL Y VIGILANCIA DE ORDENAMIENTO Y FESTIVIDADES MEDIANTE LA EJECUCIÓN DE OPERATIVOS.	EFICACIA	GESTIÓN	(OPERATIVOS DE ORDENAMIENTO Y FESTIVIDADES REALIZADOS / OPERATIVOS DE ORDENAMIENTO Y FESTIVIDADES PROGRAMADAS)*100	200.00	200.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	190.00	ARCHIVO DOCUMENTAL YO DIGITAL DE LA DIRECCIÓN DE TIANGUIS Y COMERCIO EN ESPACIOS ABIERTOS.	QUE SE CUENTE CON LOS RECURSOS NECESARIO PARA EL DESARROLLO DE LOS OPERATIVOS.
ACTIVIDAD 1.10	381 BALZAMIENTO DE ESPACIOS PARA COMERCIO EN TIANGUIS	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE BALZAMIENTO DE ESPACIOS PARA COMERCIO EN TIANGUIS REALIZADOS.	SERVICIOS DE PINTADO Y BALZAMIENTO REALIZADOS EN TIANGUIS DEL MUNICIPIO.	EFICACIA	GESTIÓN	(SERVICIOS DE PINTADO Y BALZAMIENTO REALIZADOS / SERVICIOS DE PINTADO Y BALZAMIENTO PROGRAMADOS)*100	50.00	50.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	57.00	ARCHIVO DOCUMENTAL YO DIGITAL DE LA DIRECCIÓN DE TIANGUIS Y COMERCIO EN ESPACIOS ABIERTOS.	QUE SE CUENTE CON RECURSO HUMANO Y MATERIAL PARA EJECUTAR SERVICIOS DE REHABILITACION EN TIANGUIS DEL MUNICIPIO.
COMPONENTE 2	105 CÁRNICOS SEGUROS PARA EL CONSUMO HUMANO ENTREGADOS.	PORCENTAJE DE VOLUMEN CÁRNICO SACRIFICADO.	MIDE LA CALIDAD EN CÁRNICOS SEGUROS PARA EL CONSUMO HUMANO QUE ACREDITEN INICIALIDAD.	EFICACIA	GESTIÓN	(VOLUMEN CÁRNICO SACRIFICADO / VOLUMEN CÁRNICO PROGRAMADO)*100	135,000.00	135,000.00	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	100.00	140,200.00	ARCHIVO DOCUMENTAL YO DIGITAL DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES.	QUE LOS INTRODUCTORES INGRESEN GANADO A LOS RASTROS MUNICIPALES.
ACTIVIDAD 2.1	402 SACRIFICIO DE PORCINOS EN EL RASTRO DE ZAPOPAN REALIZADOS.	PORCENTAJE DE PORCINOS EN EL RASTRO DE ZAPOPAN SACRIFICADOS.	MIDE EL AVANCE EN EL SACRIFICIO DE PORCINOS.	EFICACIA	GESTIÓN	(SACRIFICIO DE PORCINOS REALIZADOS / SACRIFICIO DE PORCINOS PROGRAMADOS)*100	73,000.00	73,000.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	75,000.00	ARCHIVO DOCUMENTAL YO DIGITAL DE LA DIRECCIÓN DE RASTRO MUNICIPAL.	QUE LOS INTRODUCTORES INGRESEN GANADO A LOS RASTROS MUNICIPALES.
ACTIVIDAD 2.2	403 SACRIFICIO DE BOVINOS EN EL RASTRO DE ZAPOPAN REALIZADOS.	PORCENTAJE DE BOVINOS EN EL RASTRO DE ZAPOPAN SACRIFICADOS.	MIDE EL AVANCE EN EL SACRIFICIO DE BOVINOS.	EFICACIA	GESTIÓN	(SACRIFICIO DE BOVINOS REALIZADOS / SACRIFICIO DE BOVINOS PROGRAMADOS)*100	52,000.00	52,000.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	55,000.00	ARCHIVO DOCUMENTAL YO DIGITAL DE LA DIRECCIÓN DE RASTRO MUNICIPAL.	QUE LOS INTRODUCTORES INGRESEN GANADO A LOS RASTROS MUNICIPALES.
ACTIVIDAD 2.3	121 SACRIFICIO DE PORCINOS EN EL RASTRO DE ATENAJAC REALIZADOS.	PORCENTAJE DE PORCINOS EN EL RASTRO DE ATENAJAC SACRIFICADOS.	MIDE EL AVANCE EN EL SACRIFICIO DE PORCINOS.	EFICACIA	GESTIÓN	(SACRIFICIO DE PORCINOS REALIZADOS / SACRIFICIO DE PORCINOS PROGRAMADOS)*100	10,000.00	10,000.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	10,200.00	ARCHIVO DOCUMENTAL YO DIGITAL DE LA DIRECCIÓN DE RASTRO MUNICIPAL.	QUE LOS INTRODUCTORES INGRESEN GANADO A LOS RASTROS MUNICIPALES.
ACTIVIDAD 2.4	122 VOLUMEN DE RESIDUOS PROCESADOS	PORCENTAJE DE DE RESIDUOS PROCESADOS	MIDE EL AVANCE DE RESIDUOS PROCESADOS	EFICACIA	GESTIÓN	(VOLUMEN DE RESIDUOS PROCESADOS / VOLUMEN PROGRAMADO DE RESIDUOS PROCESADOS)*100	2,000,000.00	2,000,000.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	0.00	ARCHIVO DOCUMENTAL YO DIGITAL DE LA DIRECCIÓN DE RASTRO MUNICIPAL.	QUE LOS INTRODUCTORES INGRESEN GANADO A LOS RASTROS MUNICIPALES.
COMPONENTE 3	199 SERVICIOS DE CEMENTERIOS REALIZADOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE CEMENTERIOS REALIZADOS.	LA POBLACION DEL MUNICIPIO SE BENEFICIA CON LOS SERVICIOS DE CEMENTERIOS MUNICIPALES.	EFICACIA	GESTIÓN	(SERVICIOS REALIZADOS / SERVICIOS SOLICITADOS)*100	256,700.00	256,700.00	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	100.00	254,431.00	ARCHIVO DOCUMENTAL YO DIGITAL DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES.	QUE SE REALICEN PROGRAMAS DE SANIDAD POR OTRAS DEPENDENCIAS ESTATALES.
ACTIVIDAD 3.1	408 SERVICIOS PRESTADOS EN CEMENTERIOS MUNICIPALES ENTREGADOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE CALIDAD A LOS USUARIOS DENTRO DE LOS CEMENTERIOS REALIZADOS.	BRINDAR SERVICIOS DE CALIDAD CONTANDO CON PERSONAL CAPACITADO Y CONDICIONES ÓPTIMAS EN LOS CEMENTERIOS.	EFICACIA	GESTIÓN	(SERVICIOS REALIZADOS / SERVICIOS SOLICITADOS)*100	12,200.00	12,200.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	12,000.00	ARCHIVO DOCUMENTAL YO DIGITAL DE LA DIRECCIÓN DE CEMENTERIOS.	DEPENDER DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS POR CIUDADANOS EN CEMENTERIOS MUNICIPALES.
ACTIVIDAD 3.2	319 MANTENIMIENTO DE CEMENTERIOS REALIZADOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE CEMENTERIOS REALIZADOS.	REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO YO CORRECTIVO EN LOS CEMENTERIOS MUNICIPALES.	EFICACIA	GESTIÓN	(SERVICIOS DE MANTENIMIENTO REALIZADOS / TOTAL DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PROGRAMADOS)*100	2,500.00	2,500.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	2,431.00	ARCHIVO DOCUMENTAL YO DIGITAL DE LA DIRECCIÓN DE CEMENTERIOS.	QUE SE REPORTE POR PARTE DE LOS ADMINISTRADORES DE LOS CEMENTERIOS MUNICIPALES EL SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO YO CORRECTIVO.
ACTIVIDAD 3.3	375 OPERATIVOS EN DÍAS CONMEMORATIVOS REALIZADOS.	PORCENTAJE DE ASISTENCIA A LOS CEMENTERIOS MUNICIPALES EN LOS DÍAS CONMEMORATIVOS.	MIDE EL NIVEL DE ASISTENCIA DE LAS PERSONAS A LOS CEMENTERIOS EN LOS DÍAS CONMEMORATIVOS, DE ACUERDO A LOS SIGUIENTES OPERATIVOS 1. OPERATIVO DÍA DE LA MADRE 2. OPERATIVO DÍA DEL PADRE 3. OPERATIVO DÍA DE MUERTOS.	EFICACIA	GESTIÓN	(CONTEO DE ASISTENCIA EN LOS DÍAS CONMEMORATIVOS A LOS CEMENTERIOS MUNICIPALES / NÚMERO DE ASISTENTES PROYECTADOS)*100	242,000.00	242,000.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	240,000.00	ARCHIVO DOCUMENTAL YO DIGITAL DE LA DIRECCIÓN DE CEMENTERIOS.	QUE LOS CIUDADANOS NO ASISTAN A LOS CEMENTERIOS MUNICIPALES EN LOS DÍAS CONMEMORATIVOS.
COMPONENTE 4	039 CAMPAÑAS Y SENSIBILIZACIÓN DE PROTECCION ANIMAL RECIBIDA.	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS DE PROTECCION ANIMAL.	CAMPAÑAS DE PROTECCIÓN ANIMAL PARA ERADICAR CUALQUIER FORMA MAL TRATO ANIMAL, GENERANDO CONCIENCIA EN LA POBLACIÓN.	EFICACIA	GESTIÓN	(CAMPAÑAS REALIZADAS / CAMPAÑAS PLANEADAS)*100	330.00	330.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	629.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE.	RESPUESTA POSITIVA DE LA POBLACION QUE SE CUENTE CON RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES NECESARIOS PARA LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA.
ACTIVIDAD 4.1	386 CAMPAÑA DE ESTERILIZACIÓN.	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS DE ESTERILIZACIÓN REALIZADAS.	PERMITE MEDIR LA EFECTIVIDAD DE LAS CAMPAÑAS DE ESTERILIZACIÓN.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE ESTERILIZACIONES REALIZADAS / NÚMERO DE ESTERILIZACIONES PROGRAMADAS)*100	9,000.00	9,000.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	7,293.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE.	RESPUESTA POSITIVA POR PARTE DE LA POBLACION A LA CAMPAÑA, QUE SE CUENTE CON LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES NECESARIOS PARA SU APLICACIÓN.
ACTIVIDAD 4.2	387 CAMPAÑA DE VACUNACIÓN.	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS DE VACUNACIÓN REALIZADAS.	PERMITE MEDIR LA EFECTIVIDAD DE LAS CAMPAÑAS DE VACUNACIÓN.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE CAMPAÑAS DE VACUNACIÓN REALIZADAS / NÚMERO DE CAMPAÑAS DE VACUNACIÓN PROGRAMADAS)*100	110.00	110.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	111.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE.	RESPUESTA POSITIVA POR PARTE DE LA POBLACION A LA CAMPAÑA, QUE SE CUENTE CON LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES NECESARIOS PARA SU APLICACIÓN.
ACTIVIDAD 4.3	419 PLATICAS DE RESPONSABILIDAD DE TENENCIA RESPONSABLE DE MASCOTAS	PORCENTAJE DE PLATICAS DE SENSIBILIZACIÓN DE TENENCIA RESPONSABLE DE MASCOTAS REALIZADAS.	PLÁTICAS DE SENSIBILIZACIÓN DE TENENCIA RESPONSABLE DE MASCOTAS DEL MUNICIPIO.	EFICACIA	GESTIÓN	(PLATICAS REALIZADAS / PLATICAS PLANEADAS)*100	220.00	220.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	518.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE.	INTERES POR PARTE DE LOS HABITANTES, QUE SE CUENTE CON LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES NECESARIOS PARA LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA.

ACTIVIDAD 4.4	126 SERVICIOS DE PROTECCIÓN ANIMAL Y SALUD PÚBLICA ENTREGADOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE PROTECCIÓN ANIMAL Y SALUD PÚBLICA ENTREGADOS.	DIVERSOS SERVICIOS DE PROTECCIÓN ANIMAL Y SALUD PÚBLICA ENTREGADOS EN EL MUNICIPIO DE ZAPOPAN.	EFICACIA	GESTIÓN	(SERVICIOS REALIZADOS / SERVICIOS SOLICITADOS)*100	157,700.00	166,000.00	MENSUAL	PORCENTAJE	95.00	139,823.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE.	QUE SE CUENTE CON INSTALACIONES ESPECIALES Y PERSONAL CALIFICADO QUE SE CUENTE CON LOS INSUMOS Y USUARIOS ESPERADOS.
ACTIVIDAD 4.5	384 ATENCIÓN MÉDICA VETERINARIA.	PORCENTAJE DE ATENCIÓN MÉDICA VETERINARIA REALIZADAS.	LA MEDICINA VETERINARIA ES LA RAMA DE LA MEDICINA QUE SE OCUPA DE LA PREVENCIÓN, DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO DE ENFERMEDADES, TRASTORNOS Y LESIONES EN LOS ANIMALES NO HUMANOS. EL ÁMBITO DE LA MEDICINA VETERINARIA ES AMPLIO, CUBRIENDO TODAS LAS ESPECIES, TANTO DOMÉSTICAS COMO SILVESTRES.	EFICACIA	GESTIÓN	(ATENCIÓN MÉDICA REALIZADA / ATENCIÓN MÉDICA SOLICITADA)*100	11,500.00	11,500.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	9,879.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE.	ANIMALES QUE REQUIERAN ATENCIÓN MÉDICA QUE SE CUENTE CON LOS INSUMOS NECESARIOS PARA SU APLICACIÓN.
ACTIVIDAD 4.6	385 ATENCIÓN A REPORTES DE FAUNA DOMÉSTICA.	PORCENTAJE DE REPORTES DE FAUNA DOMÉSTICA ATENDIDOS.	REPORTES DE FAUNA DOMÉSTICA ENTENDIDOS POR LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO.	EFICACIA	GESTIÓN	(REPORTES ATENDIDOS / REPORTES SOLICITADOS)*100	4,200.00	4,200.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	3,767.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE.	QUE SE REALICEN REPORTES POR PARTE DE LOS CIUDADANOS.
ACTIVIDAD 4.7	391 APLICACIÓN DE EUTANASIA.	PORCENTAJE DE APLICACIÓN DE EUTANASIA A ANIMALES REALIZADAS.	EL ACTO DE PERMITIR LA MUERTE MEDIANTE LA SUPRESIÓN DE MEDIDAS MÉDICAS EXTREMAS Y/O APLICAR LA MUERTE INDOLORA A UN ANIMAL QUE SUPRE UNA SITUACIÓN PENSOSA O UNA ENFERMEDAD AGÓNICA O INCURABLE O DE DIFÍCIL RECUPERACIÓN. TLOS MÉTODOS DE EUTANASIA ESTÁN DISEÑADOS PARA CAUSAR EL MÍNIMO DOLOR Y ESTRÉS.	EFICACIA	GESTIÓN	(EUTANASIAS REALIZADAS / EUTANASIAS PROGRAMADAS)*100	3,300.00	3,300.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	2,953.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE.	QUE SE CUMPLAN LOS REQUISITOS PARA LA APLICACIÓN.
ACTIVIDAD 4.8	393 MANEJO DE RESIDUOS PATOLÓGICOS E INCINERACIÓN.	PORCENTAJE DE MANEJO DE RESIDUOS PATOLÓGICOS E INCINERACIÓN REALIZADOS.	LOS RESIDUOS SON DESECHOS, BASURAS O RESTOS QUE CARECEN DE UTILIDAD PATOLÓGICA. POR SU PARTE, ES UN ADJETIVO QUE SE VINCULA A UNA PATOLOGÍA (EL GRUPO DE LOS SÍNTOMAS QUE CARACTERIZAN A UNA ENFERMEDAD O LA ESPECIALIDAD DE LA MEDICINA CENTRADA EN EL ANÁLISIS DE LAS ENFERMEDADES).	EFICACIA	GESTIÓN	(KILOS DE RESIDUOS MANEJADOS / KILOS DE RESIDUOS ESTIMADOS)*100	52,000.00	52,000.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	44,300.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE.	QUE SE CUENTE CON PERSONAL CALIFICADO E INSTALACIONES ESPECIALES.
ACTIVIDAD 4.9	394 ATENCIÓN A EMERGENCIAS DE CAPTURA Y REINSECCIÓN DE ANIMALES SILVESTRES Y FAUNA DOMÉSTICA.	PORCENTAJE DE REPORTES DE EMERGENCIAS DE CAPTURA Y REINSECCIÓN DE ANIMALES SILVESTRES Y FAUNA DOMÉSTICA ATENDIDAS.	ATENCIÓN A EMERGENCIAS DE CAPTURA Y REINSECCIÓN DE ANIMALES SILVESTRES Y FAUNA DOMÉSTICA.	EFICACIA	GESTIÓN	(REPORTES ATENDIDOS / REPORTES SOLICITADOS)*100	1,200.00	1,200.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	1,076.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE.	QUE EXISTAN REPORTES POR PARTE DE LOS HABITANTES.
ACTIVIDAD 4.10	396 ATENCIÓN MÉDICA, ALIMENTACIÓN DE ANIMALES EN RESGUARDO.	PORCENTAJE DE ATENCIÓN MÉDICA, ALIMENTACIÓN DE ANIMALES A RESGUARDO DEL MUNICIPIO.	SE BRINDA ATENCIÓN A LOS ANIMALES EN RESGUARDO TANTO MÉDICA COMO ALIMENTICIA.	EFICACIA	GESTIÓN	(ATENCIÓN MÉDICA Y DIETAS OTORGADAS / ATENCIÓN MÉDICA Y DIETAS PROGRAMADAS)*100	70,200.00	78,000.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	65,800.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE.	QUE EXISTAN ANIMALES QUE REQUIERAN RESGUARDO, ATENCIÓN Y ALIMENTACIÓN.
ACTIVIDAD 4.11	395 SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE LA DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN ANIMAL.	PORCENTAJE DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE LA DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN ANIMAL.	ATENCIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL A TODOS Y CADA UNO DE LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS QUE BRINDA LA DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN ANIMAL.	EFICACIA	GESTIÓN	(SERVICIOS REALIZADOS / SERVICIOS PROGRAMADOS)*100	14,000.00	14,000.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	12,076.00	BASES DE DATOS Y DOCUMENTALES, DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE.	QUE SE CUENTA CON INSTALACIONES ESPECIALES Y PERSONAL CALIFICADO.

TPO DE GASTO	GASTO CORRIENTE
FUENTE DE FINANCIAMIENTO	INGRESOS PROPIOS.
BENEFICIARIO	91 CIUDADANOS.
LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA	13. TODO EL TERRITORIO.
GENERO	3 INDISTINTO.
DIRECCIONES O UNIDADES PARTICIPANTES	DIRECCIÓN DE MERCADOS, DIRECCIÓN DE TIANGUIS Y COMERCIO EN ESPACIOS ABIERTOS, DIRECCIÓN DE RASTRO MUNICIPAL, DIRECCIÓN DE CEMENTERIOS Y DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN ANIMAL.
FUNCIONARIO RESPONSABLE DEL PROGRAMA	ALEXIS ESPERANZA CALDERÓN LINDA.

NOTA: LAS METAS PUEDEN SER PROGRAMADAS, MODIFICADAS Y/O AÑADIDAS EN EL TRANSURSO DEL EJERCICIO FISCAL EN CURSO.