

INFORME ANUAL DE DESEMPEÑO EN LA GESTIÓN



Gobernando
Zapopan

H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL DE ZAPOPAN
2024-2027

INTRODUCCIÓN

La evaluación del desempeño en la gestión de los programas presupuestarios que se desarrolla y analiza a continuación se realiza de conformidad a la Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas del Estado de Jalisco y sus Municipios, en su artículo 36, que a la letra dice “1. Las entidades fiscalizables, en complemento al informe de avance de la gestión financiera, deberán integrar un informe anual de desempeño en la gestión, el cual deberá contener cuando menos: [...]”.

Los Programas Presupuestarios (Pp) son diseñados para orientar las acciones gubernamentales hacia el cumplimiento de objetivos claros señalados en su Plan Municipal de Desarrollo. Estos objetivos a su vez están encaminados a resolver problemas públicos o atender necesidades de la población. En este contexto, evaluar el desempeño en la gestión de nuestros Pp es una tarea vital para identificar que dichos objetivos se cumplieron generando así valor público y bienestar.

Así, este documento se presenta un resumen de las actividades que esta administración municipal ha realizado para satisfacer las necesidades de la población.

LOGROS E IMPACTOS GENERADOS

Programas con Matrices de Indicadores para Resultados

Al cierre del año 2024, los programas presentan avances de acuerdo a lo esperado; el promedio de avance de la totalidad de indicadores considerados en este reporte es de 94.10%. Cabe señalar que el porcentaje de avance de los indicadores es calculado respecto a la meta modificada acumulada al corte del mes de diciembre¹.

A continuación, se muestra el porcentaje de avance de cada uno de los Programas Presupuestarios (Pp) seccionados por Unidad Responsable (UR), es decir, el avance promedio que llevan los Pp a cargo de cada UR, respecto a la meta modificada acumulada a diciembre del 2024.

¹ **Meta modificada acumulada:** Meta programada o modificada, estimada para el periodo de enero a diciembre del 2024.

Indicadores de Presupuesto Basado en Resultados (PBR)	
Diciembre 2024	
Área (Unidad Responsable)	Avance*
Presidencia	85.99%
Jefatura de Gabinete	99.51%
Comisaría	99.07%
Sindicatura	85.53%
Secretaría	97.21%
Tesorería	94.46%
Contraloría	95.90%
Coordinación General de Servicios Municipales	93.42%
Coordinación General de Cercanía Ciudadana	98.64%
Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental	93.70%
Coordinación General de Desarrollo Económico y Combate a la Desigualdad	91.13%
Coordinación General de Gestión Integral de la Ciudad	96.03%
Coordinación General Construcción de Comunidad	92.74%
Promedio	94.10%

*El porcentaje de avance se calcula con base a la meta modificada acumulada. Los avances que superan el 100% son topados al 100% para este cálculo, toda vez que se consideran procesos concluidos, además se tomaron en cuenta únicamente los Indicadores de nivel de Actividad y Componente, que al mes de diciembre 2024 tienen una meta acumulada distinta a 0.

En el contexto del panorama Nacional y Local, el resultado de la evaluación, muestra un desempeño satisfactorio, ya que la mayoría de los programas cerraron con promedios mayores al 90%.

Notas:

- El avance presupuestario se refiere únicamente al rubro de inversión, lo que significa que no considera el gasto del Capítulo 1000.

Programas sin Matrices de Indicadores para Resultados

El Municipio de Zapopan no cuenta con programas sin matriz, los programas de gestión son administrados por las coordinaciones generales, sin embargo, presupuestalmente todo está contenido en sus 36 programas presupuestarios con matriz.

Resultados a partir de Indicadores de Desarrollo plasmados en el PMDG

Los indicadores establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza (PMDG), se cuantifican y monitorean a través del Sistema de Planeación "SIPLAN" (Anexo II), este sistema está siendo implementado a partir del año 2020 y el corte de avances del ejercicio 2024, se puede consultar en la siguiente URL:

- <http://agenda.zapopan.gob.mx/indicadores/consulta.aspx>

SIZ Sistema de Indicadores de Zapopan

Indicadores Contacto Inicio

Modo de consulta

Coordinación General Área (Dependencia) Tipo de indicador Búsqueda

Quié has hecho Alcalde
 Operativos (Internos)
 Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza 2021-2024
 Planes Institucionales 2021-2024
 Índice de Bienestar Infantil Zapopan

Los indicadores correspondientes al Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza 2021 - 2024, se encontrarán activos hasta que se actualice o sustituya dicho documento, lo cual ocurrirá dentro de los primeros ocho meses del periodo constitucional de la administración municipal de acuerdo a lo establecido en el artículo 53 de la Ley de Planeación Participativa del Estado de Jalisco y sus Municipios.

Reportar: Total de indicadores: 119

Avance	Plazo	Completos	Meta absoluta	Meta relativa	Dependencia Org.	Área	Tipo indicador	Fecha	Sumario
33.33	sep-24		100	3	TESO	Dirección de Catastro	PMDG		
37.65	sep-24		10	3592935184	TESO	Dirección de Ingresos	PMDG		
0	sep-24		100	1	TESO	Tesorería Municipal	PMDG		
08.2.3. VARIACIÓN PORCENTUAL DE SUPERFICIE EN METROS CUADRADOS DE ESPACIOS PÚBLICOS URBANOS REGULARIZADOS CON RESPECTO AL AÑO BASE.									

Ilustración 1.- Interface del sistema SIZ - Consulta de Indicadores del PMDG.

El Sistema de Indicadores Zapopan (SIZ), plataforma donde se mide el avance de los indicadores del Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza muestra 119 indicadores, los cuales se presentan con una semaforización que se divide de la siguiente manera:

Rojo	0% a 59.99%
Amarillo	60% a 79.99%
Verde	80% a 100%

Donde 88 indicadores se encuentran en verde, 11 en amarillo y 20 en rojo respecto a sus metas trianuales. Dichos indicadores se subdividen en 5 tipos: promedio, variación porcentual, avance porcentual, tasas e índice.

Además, los objetivos plasmados en cada uno de los ejes estratégicos que considera el PMDG están ligados directamente a cada uno de los programas presupuestarios con los que trabaja el Municipio de Zapopan.

En cada MIR se puede encontrar la alineación estratégica del programa presupuestario con el PMDG, es por esta razón que se puede decir que si se cumplen los objetivos y metas establecidas en cada programa presupuestario se estaría dando cumplimiento a los indicadores estratégicos del PMDG.

En el Anexo I se muestran las matrices estratégicas donde se plasman los indicadores y objetivos del PMDG, seccionados por Eje.

Las MIR presentadas en el formato F13 ofrecen la información de la vinculación del programa presupuestario con el Eje de Desarrollo (Objetivo Superior del PMDG), con esta información nos podemos dar cuenta que el Municipio de Zapopan tiene un seguimiento constante y monitoreo oportuno de cada uno de los indicadores.

METODOLOGÍAS EMPLEADAS

Metodologías para recabar y analizar información de programas con MIR.

Para el diseño de los Pp el Municipio de Zapopan utiliza la Metodología del Marco Lógico (MML), esta metodología es una herramienta de la administración por objetivos, empleada en el diseño, monitoreo y evaluación de proyectos de desarrollo (CEPAL, 2005); el objetivo principal de la MML es definir de la manera más adecuada el diseño de la intervención gubernamental mediante un programa, para verificar su viabilidad.

Para los fines prácticos, la planeación o diseño de programas presupuestarios, se basa en 6 etapas de la MML, la implementación de estas etapas garantiza la correcta aplicación de la MML. En la siguiente figura se resumen estas etapas y la principal actividad que se lleva a cabo en cada una de ellas.

1110277

Definición del problema	• Establecer de manera clara, objetiva y concreta cuál es el problema o situación no deseada que origina o motiva la necesidad de la intervención gubernamental.
Análisis del problema	• Analizar el origen, comportamiento y consecuencias del problema definido, a fin de establecer las diversas causas y su dinámica, así como sus efectos y tendencias de cambio.
Definición del objetivo	• Definir la situación futura a lograr que solventará las necesidades o problemas identificados en el análisis del problema.
Selección de alternativas	• Determinar las medidas que constituirán la intervención gubernamental analizando el costo-beneficio de la implementación de cada una de ellas.
Definición de la Estructura Analítica del Programa presupuestario	• Asegurar la coherencia interna del programa y que las alternativas seleccionadas lleven al cumplimiento del objetivo o la solución del problema.
Elaboración de la MIR	• Establecer con claridad los objetivos y resultados esperados de los programas a los que se asignan recursos presupuestarios, va a generar indicadores para medir sus resultados.

Ilustración 2. Etapas de la MML, recuperado de: DIPLOMADO - EVALUACIÓN DE POLÍTICAS Y PROGRAMAS PÚBLICOS - SHCP.

11/11/2024

La evaluación del desempeño se ha ido consolidando en el municipio. El SED es una herramienta que ha permitido al Municipio de Zapopan apoyar las decisiones presupuestarias con base en la información sobre los resultados del ejercicio de los recursos y el avance en el cumplimiento de los objetivos de los Pp, este análisis tanto cualitativo y cuantitativo es desarrollado por la Tesorería Municipal y se plasma en el formato denominado "Evaluación de Programas" o iF14 que forma parte de este "Informe anual de Gestión Financiera".

Por otro lado, el Municipio de Zapopan realiza de forma anual el Plan Anual de Evaluación (PAE), todos los resultados de las evaluaciones que se realizan con motivo PAE, se publican en el Portal Web del Municipio. Pueden ser consultados en la URL señalada en el apartado de referencias. Para el ejercicio Fiscal 2024, los evaluadores externos realizaron distintos tipos de evaluaciones para evaluar la gestión del desempeño de los Pp, la metodología utilizada puede ser consultada en las evaluaciones publicadas en la URL antes mencionada.

Finalmente, tal y como se menciona en el documento denominado "Evaluación de Programas", las reformulaciones en los programas con MIR, se evaluaron y analizaron en base al comportamiento de los programas, los objetivos que persiguen y considerando también el resultado de las evaluaciones que realizan los externos. Estas se realizaron durante el proceso de elaboración del Presupuesto de Egresos para el ejercicio fiscal 2025. Las principales adecuaciones fueron la reformulación de metas y algunos indicadores de nivel componente y actividad.

Los cambios se llevaron a cabo por recomendaciones de:

- Auditoría Superior de la Federación;
- Evaluador externo (Plan Anual de Evaluación);
- Tesorería Municipal.

Metodologías para recabar y analizar información de programas de gestión (sin MIR).

El Municipio de Zapopan no cuenta con programas sin matriz, los programas de gestión son administrados por las coordinaciones generales, sin embargo, presupuestalmente todo está contenido en sus 36 programas presupuestarios con matriz.

#	Objetivo estratégico	Estrategia específica	Acciones Estratégicas	Programa	Línea Base 2019	Meta Global	Indicadores	Área Responsable	Coordinación Responsable
P1 INTEGRAL DE BIENESTAR	5.1 INCREMENTAR EL DESARROLLO INTEGRAL DE LAS PERSONAS MEDIANTE PROGRAMAS, SERVICIOS, PROYECTOS Y ACCIONES ORIENTADAS A EVALUAR RESULTADOS	5.1 CONSOLIDAR PROGRAMAS, PROYECTOS Y SERVICIOS QUE SE ENFOCAN EN PROMOVER EL DESARROLLO Y EL BIENESTAR INTEGRAL DE LAS PERSONAS	5.1.1 ATENDER A PERSONAS QUE VIVEN EN ALTA O MUY ALTA DESIGUALDAD EN ZAPOCAN CON LA ENTREGA DE APOYOS ECONÓMICOS Y EN ESPECIE	ZAPOCAN CONTIGO	51%	53%	5.1.1 PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS CON LA ENTREGA DE APOYOS ECONÓMICOS Y EN ESPECIE CON RESPECTO AL TOTAL DE PERSONAS QUE VIVEN EN SITUACIÓN DE ALTA Y MUY ALTA DESIGUALDAD EN ZAPOCAN	DIRECCIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
			5.1.2 EVALUAR EL IMPACTO SOCIAL DE LA RED DE LOS CENTROS COMUNITARIOS DE INCLUSIÓN Y EMPRENDIMIENTO "COLUMNAS" Y EL MODELO DE TRABAJO DE LA RED	LAS COLUMNAS	0	1	5.1.2 UNA EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL DE LA RED DE CENTROS COMUNITARIOS DE INCLUSIÓN Y EMPRENDIMIENTO "COLUMNAS" Y EL MODELO DE TRABAJO DE LA RED	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE COMUNITARIO
			5.1.3 ATENDER A PERSONAS CON ALGUN GRADO DE INSEGURIDAD ALIMENTARIA CON ENTREGA DE APOYOS ALIMENTARIOS	ATENCIÓN A LA NUTRICIÓN	0%	10%	5.1.3 VARIACIÓN PORCENTUAL DE PERSONAS ATENDIDAS CON ALGUN GRADO DE INSEGURIDAD ALIMENTARIA CON RESPECTO AL AÑO BASE	DF ZAPOCAN	JEFATURA DE GABINETE
			5.1.4 REFERIR A LA CERTIFICACIÓN COMO MIEMBRO DE LA RED MUNICIPAL DE CUIDADOS AMIGABLES CON LAS PERSONAS MAYORES	ZAPOCAN AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES	0	1	5.1.4 UN REFERIDO DE CERTIFICACIÓN COMO CUIDADO AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMBATE A LA DESIGUALDAD	COORDINACIÓN GENERAL DE COMBATE A LA DESIGUALDAD
			5.1.5 BRINDAR APOYOS ECONÓMICOS Y EN ESPECIE A PERSONAS A TRAVÉS DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL QUE CUMPLAN CON UN OBJETO SOCIAL VINCULADO A MEJORAR CONDICIONES DE VIVIENDA	MANO A MANO POR ZAPOCAN	N/A PERSONAS BENEFICIARIAS	100%	5.1.5 AVANCE PORCENTUAL DE PERSONAS QUE RECEBIERON APOYOS ECONÓMICOS EN ESPECIE A TRAVÉS DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL CON RESPECTO A LA META TRIANUAL	DIRECCIÓN DE ASOCIACIONES CIVILES	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
			5.1.6 CAPACITAR A PERSONAS PARA DESARROLLAR HABILIDADES BLANDAS Y DUREAS ASÍ COMO PROYECTOS DE INNOVACIÓN QUE IDENTIFIQUEN Y DEN SOLUCIÓN A PROBLEMAS SOCIALES	INNOVACIÓN EDUCATIVA	9/67 PERSONAS CAPACITADAS	100%	5.1.6 AVANCE PORCENTUAL DE PERSONAS CAPACITADAS PARA DESARROLLAR HABILIDADES BLANDAS Y DUREAS ASÍ COMO PROYECTOS DE INNOVACIÓN CON RESPECTO A LA META TRIANUAL	DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN Y OFERTA EDUCATIVA	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
			5.1.7 ATENDER A LAS Y LOS JÓVENES QUE VIVEN O ESTUDIAN EN ZAPOCAN CON CONSULTA PSICOLÓGICA PARA FOMENTAR LA CULTURA DEL CUIDADO DE LA SALUD MENTAL A TRAVÉS DE LA PREVENCIÓN DE ESTADOS DE DEPRESIÓN Y SUICIDIOS	SIEMPRE	N/A JÓVENES ATENDIDOS	100%	5.1.7 AVANCE PORCENTUAL DE LAS Y LOS JÓVENES QUE VIVEN O ESTUDIAN EN ZAPOCAN ATENDIDOS CON CONSULTA PSICOLÓGICA RESPECTO A LA META TRIANUAL	INSTITUTO DE LAS ADULENTES	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE COMUNITARIO
			5.1.8 OFRECER A LAS PERSONAS QUE HABITAN EN ZONAS DE ATENCIÓN PRIORITARIA CONTENIDO ARTÍSTICO Y ESCENOCÓMICO CULTURAL Y EL ARTE EN LAS CALLES EN ESPACIOS PÚBLICOS	ARTES EN LA PLAZA	166 ASISTENTES	100%	5.1.8 AVANCE PORCENTUAL DE PERSONAS QUE HABITAN EN ZONAS DE ATENCIÓN PRIORITARIA BENEFICIARIAS CON CONTENIDO CULTURAL Y ARTÍSTICO EN ESPACIOS PÚBLICOS RESPECTO A LA META TRIANUAL	DIRECCIÓN DE CULTURA	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE COMUNITARIO
			5.1.9 BRINDAR A LAS PERSONAS ENTRENAMIENTO Y EDUCACIÓN FÍSICA A TRAVÉS DE UN SERVICIO INTEGRAL EN ZONAS PRIORITARIAS DEL MUNICIPIO	DEPORTE INTEGRAL	48/50 PERSONAS ATENDIDAS	100%	5.1.9 AVANCE PORCENTUAL DE PERSONAS QUE RECEBIERON UN ENTRENAMIENTO Y EDUCACIÓN FÍSICA A TRAVÉS DE UN SERVICIO INTEGRAL EN ZONAS PRIORITARIAS DEL MUNICIPIO RESPECTO A LA META TRIANUAL	COMUNE ZAPOCAN	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMBATE A LA DESIGUALDAD

#	Objetivo estratégico	Estrategia específica	Acciones Estratégicas	Programa	Línea Base 2019	Meta Global	Indicadores	Área Responsable	Coordinación Responsable
P4 IGUALDAD SUSTANTIVA Y DE DERECHOS	4.1 REDUCIR LAS BRECHAS DE DESIGUALDAD SOCIAL DE GÉNERO, EDUCATIVAS Y ECONÓMICAS MEDIANTE SERVICIOS Y PROGRAMAS INTEGRALES CON ENFOQUE DE DERECHOS HUMANOS Y PERSPECTIVA DE GÉNERO PARA LAS PERSONAS QUE HABITAN Y TRANSITAN EN ZAPOCAN	4.1 IMPULSAR SERVICIOS Y PROGRAMAS INTEGRALES E INCLUIDOS PARA EL ACCESO PLENO DE LOS DERECHOS LA PARTICIPACIÓN Y DESARROLLO SOCIOCULTURAL	4.1.1 CAPACITAR A PERSONAS A TRAVÉS DE DIPLOMADOS, TALLERES Y CURSOS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO PARA IMPULSAR UNA CULTURA DE IGUALDAD SUSTANTIVA	ZAPOCAN POR LA IGUALDAD SUSTANTIVA	500 PERSONAS CAPACITADAS	100%	4.1.1 AVANCE PORCENTUAL DE PERSONAS CAPACITADAS A TRAVÉS DE DIPLOMADOS, TALLERES Y CURSOS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO PARA IMPULSAR UNA CULTURA DE IGUALDAD SUSTANTIVA CON RESPECTO A LA META TRIANUAL	INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES ZAPOCANAS	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE COMUNITARIO
			4.1.2 CAPACITAR A PERSONAS A TRAVÉS DE DIPLOMADOS, TALLERES Y CURSOS CON ENFOQUE DE DERECHOS HUMANOS Y GRUPOS PROFITARIOS PARA IMPULSAR ACCIONES ENFOCADAS EN MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LAS PERSONAS	ZAPOCAN CIUDAD INCLUIDENTE	N/A PERSONAS CAPACITADAS	100%	4.1.2 AVANCE PORCENTUAL DE PERSONAS CAPACITADAS A TRAVÉS DE DIPLOMADOS, TALLERES Y CURSOS CON ENFOQUE DE DERECHOS HUMANOS Y GRUPOS PROFITARIOS CON RESPECTO A LA META TRIANUAL	DIRECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS Y GRUPOS PROFITARIOS	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE COMUNITARIO
			4.1.3 BRINDAR A LAS PERSONAS UNA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y VIRTUAL EN EDIFICIOS PÚBLICOS CON UNA PERSPECTIVA DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL	EDIFICIOS INCLUIDENTES	N/A EDIFICIOS PÚBLICOS INCLUIDENTES	1%	4.1.3 PORCENTAJE DE EDIFICIOS PÚBLICOS CON UNA PERSPECTIVA DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL CON RESPECTO AL TOTAL DE EDIFICIOS PÚBLICOS DE ZAPOCAN	DIRECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS Y GRUPOS PROFITARIOS	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE COMUNITARIO
			4.1.4 ATENDER A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE RIESGO, VULNERADOS Y RESTRINGIDOS EN SUS DERECHOS CON ATENCIÓN INTEGRAL DE PROTECCIÓN INSTITUCIONAL	PROTECCIÓN A MENORES	2/25 NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES ATENDIDOS	10%	4.1.4 VARIACIÓN PORCENTUAL DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES ATENDIDOS EN SITUACIÓN DE RIESGO, VULNERADOS Y RESTRINGIDOS EN SUS DERECHOS CON RESPECTO AL AÑO BASE	DF ZAPOCAN	JEFATURA DE GABINETE
			4.1.5 CAPACITAR A PERSONAS A TRAVÉS DE TALLERES Y CURSOS SOBRE TEMAS QUE DESARROLLAN DE MANERA INTEGRAL A INFANTES, NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES CON RESPECTO A LA META TRIANUAL	ORIBANZA	N/A PERSONAS CAPACITADAS	100%	4.1.5 AVANCE PORCENTUAL DE PERSONAS CAPACITADAS SOBRE TEMAS QUE DESARROLLAN DE MANERA INTEGRAL A INFANTES, NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES CON RESPECTO A LA META TRIANUAL	DIRECCIÓN DE CIUDAD DE LAS NIÑAS Y LOS NIÑOS	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE COMUNITARIO
			4.1.6 BRINDAR A NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y CIUDADANOS PARQUES PÚBLICOS CON JUEGOS INFANTILES INCLUIDENTES PARA QUE ESTOS CUMPLAN CON LAS CONDICIONES NECESARIAS QUE ESTABLECE EL LEY	AFUERZA	N/A PARQUES PÚBLICOS INTERVENIDOS	100%	4.1.6 AVANCE PORCENTUAL DE PARQUES PÚBLICOS INTERVENIDOS CON JUEGOS INFANTILES INCLUIDENTES CON RESPECTO A LA META TRIANUAL	DIRECCIÓN DE CIUDAD DE LAS NIÑAS Y LOS NIÑOS	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE COMUNITARIO
			4.1.7 BRINDAR A LOS INFANTES LA RED DE LACTARIOS QUE CUMPLAN CON LAS ESPECIFICACIONES DE LA ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD (OMS) Y EL FONDO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA INFANCIA (UNICEF)	LACTARIOS ZAPOCAN	N/A LACTARIOS INSTALADOS	100%	4.1.7 AVANCE PORCENTUAL DE LACTARIOS INSTALADOS BAJO LA NORMATIVA DE LA OMS Y UNICEF CON RESPECTO A LA META TRIANUAL	DIRECCIÓN DE CIUDAD DE LAS NIÑAS Y LOS NIÑOS	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE COMUNITARIO
			4.1.8 REGULARIZAR ACADÉMICAMENTE AL ALUMNADO DE NIVEL DE EDUCACIÓN BÁSICA A TRAVÉS DE TALLERES FORMATIVOS	TALLERES DE REGULARIZACIÓN ACADÉMICA	1/23 ALUMNOS REGULARIZADOS	100%	4.1.8 AVANCE PORCENTUAL DE ALUMNADO DE NIVEL DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULARIZADO CON RESPECTO A LA META TRIANUAL	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE COMUNITARIO

#	Objetivo estratégico	Estrategia específica	Acciones Estratégicas	Programa	Línea Base 2019	Meta Global	Indicadores	Área Responsable	Coordinación Responsable
P5 ATENCIÓN A LA SALUD	5.2 INCREMENTAR EL ACCESO A SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA PARA LAS PERSONAS QUE HABITAN Y TRANSITAN EN ZAPOCAN EN DERECHO HABEREN A LA SALUD SOCIAL	5.2 FORTALECER LOS SERVICIOS MÉDICOS DE SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN	5.2.1 BRINDAR A LAS PERSONAS SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA DE SEGUNDO NIVEL	ATENCIÓN MÉDICA DE SEGUNDO NIVEL	0%	15%	5.2.1 VARIACIÓN PORCENTUAL DE SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA DE SEGUNDO NIVEL, BRINDADOS A PERSONAS CON RESPECTO AL AÑO BASE	G.P.D. SERVICIOS DE SALUD DEL MUNICIPIO DE ZAPOCAN	JEFATURA DE GABINETE
			5.2.2 ATENDER A LAS PERSONAS CON SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA DE SEGUNDO NIVEL CON CALIDAD	ATENCIÓN MÉDICA DE SEGUNDO NIVEL	1/3 CALIFICACIÓN PROMEDIO	8	5.2.2 PROMEDIO DE CALIFICACIÓN EN LAS ENCUESTAS "CALIDAD EN LA ATENCIÓN MÉDICA"	G.P.D. SERVICIOS DE SALUD DEL MUNICIPIO DE ZAPOCAN	JEFATURA DE GABINETE
			5.2.3 ATENDER A LAS PERSONAS EN EL SERVICIO DE URGENCIAS MÉDICAS CON OPORTUNIDAD	ATENCIÓN MÉDICA DE SEGUNDO NIVEL	1/58 DEFUNCIONES CADA MIL DEFUNCIONES	2/50	5.2.3 TASA DE MORTALIDAD ESPERADA EN EL SERVICIO DE URGENCIAS MÉDICAS DEL ORO SALUD ZAPOCAN POR CADA MIL DEFUNCIONES DEL SERVICIO DE URGENCIAS MÉDICAS	G.P.D. SERVICIOS DE SALUD DEL MUNICIPIO DE ZAPOCAN	JEFATURA DE GABINETE

#	Objetivo estratégico	Estrategia específica	Acciones Estratégicas	Programa	Línea Base 2019	Meta 2024	Indicadores	Área Responsable	Coordinación Responsable
1	MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA VIAL MEDIANTE UNA CORRECTA APLICACIÓN DE SISTEMAS DE MOVILIDAD AMIGABLES Y PROGRAMAS QUE LLEVEN DE FACTORES DE RESILIENCIA MOVILIDAD SUSTENTABLE.	FORTALECER LOS SISTEMAS DE MOVILIDAD AMIGABLES Y PROGRAMAS QUE LLEVEN DE FACTORES DE RESILIENCIA MOVILIDAD SUSTENTABLE.	511 AMPLIAR LA RED DE BANQUETAS (M) CON CONDICIONES DE ACCESIBILIDAD PARA LAS VEHES	BANQUETAS ACCESIBLES	330 (2021) KILOMETROS DE BANQUETAS	200 KILOMETROS DE BANQUETAS	511 AVANCE PORCENTUAL DE LA RED DE BANQUETAS (M) INTERVENIDAS CON RESPECTO A LA META TRIANUAL	DIRECCIÓN DE MOVILIDAD	COORDINACIÓN GENERAL DE GESTIÓN INTERNA DE LA CIUDAD
			512 AMPLIAR LA RED DE INFRAESTRUCTURA CICLISTA ORIENTADA A LA MOVILIDAD SUSTENTABLE	MOVILIDAD CICLISTA	855 (2021) KILOMETROS DE INFRAESTRUCTURA CICLISTA	32 KILOMETROS DE INFRAESTRUCTURA CICLISTA	512 AVANCE PORCENTUAL DE KILOMETROS CONSTRUIDOS DE INFRAESTRUCTURA CICLISTA ORIENTADA A LA MOVILIDAD SUSTENTABLE CON RESPECTO A LA META TRIANUAL	DIRECCIÓN DE MOVILIDAD	COORDINACIÓN GENERAL DE GESTIÓN INTERNA DE LA CIUDAD
			513 INTERVENIR COLONIAS DE ZARAPAN A TRAVÉS DE ORDENAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA VIAL ACTUAL.	ORDENAMIENTO VIAL EN COLONIAS	N/A	82 COLONIAS INTERVENIDAS	513 AVANCE PORCENTUAL DE COLONIAS INTERVENIDAS EN ZARAPAN A TRAVÉS DE ORDENAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA VIAL ACTUAL CON RESPECTO A LA META TRIANUAL	DIRECCIÓN DE MOVILIDAD	COORDINACIÓN GENERAL DE GESTIÓN INTERNA DE LA CIUDAD
			514 AMPLIAR LA RED DE COCOPUERTOS EN VIA PUBLICA	RED DE COCOPUERTOS	1.381 (2021) CICLOMETROS EN VIA PUBLICA	128 CICLOMETROS EN VIA PUBLICA	514 AVANCE PORCENTUAL DE COCOPUERTOS INSTALADOS EN VIA PUBLICA CON RESPECTO A LA META TRIANUAL	DIRECCIÓN DE MOVILIDAD	COORDINACIÓN GENERAL DE GESTIÓN INTERNA DE LA CIUDAD
			515 PARQUE DE EDUCACIÓN VIAL PARA PROMOVER LA CULTURA DE LA EDUCACIÓN VIAL.	PARQUE DE EDUCACIÓN VIAL	0	1 PARQUES DE EDUCACIÓN VIAL	515 UN PROYECTO PARQUE DE EDUCACIÓN VIAL PARA PROMOVER LA CULTURA Y LA EDUCACIÓN VIAL.	DIRECCIÓN DE MOVILIDAD	COORDINACIÓN GENERAL DE GESTIÓN INTERNA DE LA CIUDAD
			516 CONSTRUCCIÓN DE VALADO INTEGRAL EN COLONIAS DE ZARAPAN.	100 KILOMETROS DE VALADO CONSTRUIDO	N/A	100 KILOMETROS DE VALADO INTEGRAL CONSTRUIDO	516 AVANCE PORCENTUAL DE KILOMETROS DE VALADO INTEGRAL CONSTRUIDO EN COLONIAS DE ZARAPAN RESPECTO A LA META TRIANUAL	DIRECCIÓN DE OBRAS PUBLICAS	COORDINACIÓN GENERAL DE GESTIÓN INTERNA DE LA CIUDAD
			517 CONSERVAR EN OPTIMAS CONDICIONES LA RED DE RODAMIENTO VIAL OPTIMO.	RODAMIENTO VIAL OPTIMO.	0%	282.222 (2021) METROS CUADRADOS DE RED DE RODAMIENTO	517 VARIACION PORCENTUAL DE M2 DE RED DE RODAMIENTO VIAL EN OPTIMAS CONDICIONES CON RESPECTO AL AÑO BASE	DIRECCIÓN DE MAINTENIMIENTO	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES

#	Objetivo estratégico	Estrategia específica	Acciones Estratégicas	Programa	Línea Base 2019	Meta 2024	Indicadores	Área Responsable	Coordinación Responsable
7	MEJORAR LA SOSTENIBILIDAD DEL MUNICIPIO MEDIANTE RECONSTRUCCIÓN, REHABILITACIÓN, INTERVENCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES A LA INFRAESTRUCTURA Y ESPACIOS PUBLICOS	FORTALECER LOS PROGRAMAS PROYECTOS QUE PROMUEVAN LA MEJORA Y DE LA SOSTENIBILIDAD UNIVERSAL A LA INFRAESTRUCTURA Y ESPACIOS PUBLICOS	7.11 AMPLIAR LA COBERTURA DE LA RED DE CENTROS COMUNITARIOS DE INCLUSIÓN Y EMPEÑAMIENTO "COLONIAS"	LAS COLONIAS	1.055	1	7.11 CUARTO CENTRO COMUNITARIO DE INCLUSIÓN Y EMPEÑAMIENTO "COLONIAS"	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO COMUNITARIO
			7.12 RECUPERAR PARQUES Y PLAZAS PUBLICAS CON INTERVENCIÓN DE REHABILITACIÓN DE MOBILIARIO URBANO VERDES SERVICIOS Y AJUSTADO.	PARQUES URBANO	0	08	7.12 AVANCE PORCENTUAL DE PARQUES Y PLAZAS PUBLICAS REHABILITADOS RESPECTO A LA META TRIANUAL	DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO URBANO	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES
			7.13 INTERVENIR BAJO PUENTES MUROS MERCADOS, CENICIENTOS Y EDIFICIOS PUBLICOS CON OBRAS DE ANTE URBANO PARA MEJORAR LA SOSTENIBILIDAD URBANA.	ZARAPAN	0	08	7.13 AVANCE PORCENTUAL DE BAJO PUENTES MUROS MERCADOS CENICIENTOS Y EDIFICIOS PUBLICOS INTERVENIDOS RESPECTO A LA META TRIANUAL	DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO URBANO	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES
			7.14 HABILITAR LOS CENICIENTOS PUBLICOS CON ACCIONES DE TRANSFORMACIÓN DE ESPACIOS PARA CENICIENTOS A ACTIVIDADES CULTURALES Y ARTISTICAS	COMPRENSIÓN PATRÓN	0	7	7.14 PORCENTAJE DE CENICIENTOS PUBLICOS INTERVENIDOS CON ACCIONES DE TRANSFORMACIÓN DE ESPACIOS CULTURALES Y ARTISTICOS	DIRECCIÓN DE CENICIENTOS	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES
			7.15 HABILITAR RUTAS TURISTICAS EN ZARAPAN CON LA DOTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN ESPACIOS PUBLICOS Y PRIVADOS PARA ACTIVAR LA ECONOMIA EN LAS ZONAS DE HUAPILA HUASTAN Y LAS DE LA RUTA TURISTICA FRANCISCANA.	ZARAPAN Y SUS RUTAS TURISTICAS	0	0	7.15 AVANCE PORCENTUAL DE RUTAS TURISTICAS EN ZARAPAN CON LA DOTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN ESPACIOS PUBLICOS Y PRIVADOS CON RESPECTO A LA META TRIANUAL.	DIRECCIÓN DE TURISMO	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO COMUNITARIO
			7.16 INTERVENIR MERCADOS PUBLICOS DE ZARAPAN CON ACCIONES DE HOMOGENEIZACIÓN DE ESPACIOS PARA GENERAR AMBIENTES AMIGABLES Y FUNCIONALES A LOS CIUDADANOS	CIUDADELA DE MERCADO	11	11	7.16 PORCENTAJE DE MERCADOS PUBLICOS DE ZARAPAN INTERVENIDOS CON ACCIONES DE HOMOGENEIZACIÓN DE ESPACIOS	DIRECCIÓN DE MERCADOS	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES
			7.17 REHABILITAR LOS EDIFICIOS PUBLICOS DE ZARAPAN CON ACCIONES DE ACONDICIONAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA PARA GENERAR AMBIENTES ADICIONADOS SEGUROS Y FUNCIONALES	EDIFICIOS PUBLICOS Y FUNCIONALES	21	21	7.17 AVANCE PORCENTUAL DE EDIFICIOS PUBLICOS DE ZARAPAN REHABILITADOS CON ACCIONES DE ACONDICIONAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA RESPECTO A LA META TRIANUAL.	DIRECCIÓN DE CONSERVACIÓN DE BARRIOS	COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN E INICIATIVAS SUBMUNICIPALES
			7.18 ORDENAR, MAJEAR Y SALÓN DE LA PAMA DEL BOBO EN MIBECO.	MUSEO DE LA PAMA DEL BOBO	0	0	7.18 UN ORDENADO MAJEAR Y SALÓN DE LA PAMA DEL BOBO EN MIBECO	COMUDE	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO COMUNITARIO

#	Objetivo estratégico	Estrategia específica	Acciones Estratégicas	Programa	Línea Base 2019	Meta 2024	Indicadores	Área Responsable	Coordinación Responsable
8	MEJORAR EL DESARROLLO TERRITORIAL Y URBANO, ORDENANDO SUSTENTABLE CON UNA VISION METROPOLITANA EN CONJUNTO CON GOBIERNO DE OBRAS PUBLICAS	FORTALECER LAS ACCIONES ECONOMICAS, SOCIALES Y AMBIENTALES PARA DAR UN MEDIO AMBIENTE AMIGABLE Y SOSTENIBLE URBANO MEDIANTE INSTRUMENTOS DE ORDENAMIENTOS	8.11 SER RESPONSALES A LAS ACCIONES CUANTAS ESTABLECIDAS EN EL PLAN MUNICIPAL PARA LA ACCIÓN ANTE EL CAMBIO CLIMÁTICO 95% (P)	PLAN DE ACCIÓN ANTE EL CAMBIO CLIMÁTICO	0	7	8.11 PORCENTAJE DE ACCIONES CUANTAS ESTABLECIDAS RESPECTO AL TOTAL DE ACCIONES CUANTAS ESTABLECIDAS EN EL PLAN MUNICIPAL DE ACCIÓN ANTE EL CAMBIO CLIMÁTICO 95% (P)	DIRECCIÓN DE MEDIOS AMBIENTE	COORDINACIÓN GENERAL DE GESTIÓN INTERNA DE LA CIUDAD
			8.12 REDUCIR LA GENERACIÓN DE BASURA QUE LLEGA A LOS VEREDOS MUNICIPALES A TRAVÉS DE INSTALAR PUNTOS DE RECICLAJE EN ZONAS DEFORMADAS DEL MUNICIPIO.	PUNTO DE RECICLAJE ZARAPAN	1	1	8.12 AVANCE PORCENTUAL DE PUNTOS DE RECICLAJE INSTALADOS EN ZONAS DEFORMADAS DEL MUNICIPIO CON RESPECTO A LA META TRIANUAL.	DIRECCIÓN DE MEDIOS AMBIENTE	COORDINACIÓN GENERAL DE GESTIÓN INTERNA DE LA CIUDAD
			8.13 PROMOVER LAS ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS DEL MUNICIPIO PARA PROVEER DE SERVICIOS AMBIENTALES A LOS HABITANTES DE ZARAPAN.	ZARAPAN VERDE	0.318	0.318	8.13 VARIACION PORCENTUAL DE NECESIDAD DE ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS DENTRO DEL MUNICIPIO CON RESPECTO AL AÑO BASE.	DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE	COORDINACIÓN GENERAL DE GESTIÓN INTERNA DE LA CIUDAD
			8.14 RECONSTRUIR SERVICIOS DE AGUA Y SERVICIO DE AGUA POTABLE EN ZONAS OPERADAS Y ADMINISTRADAS POR EL MUNICIPIO PARA AUMENTAR EL SERVICIO AL AGUA Y BENEFICIO AL ASESJO	REHABILITACIÓN INTERCALAR DE SERVICIO AL AGUA POTABLE	0	130	8.14 PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE AGUA POTABLE CON RESPECTO AL TOTAL DE METROS CUADRADOS DE AGUA Y SERVICIO DE AGUA POTABLE	DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE AGUA Y SERVICIO DE AGUA POTABLE	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES
			8.15 MODERNIZAR LAS PLANTAS MUNICIPALES DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE CON LA APLICACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGIAS Y SERVICIOS PARA EVITAR LA CONTAMINACIÓN DEL AGUA POTABLE EN LOS BARRIOS DE ZARAPAN.	RECONSTRUCCIÓN DE PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE (PTAP)	1.281.480	1.281.480	8.15 VARIACION PORCENTUAL DE M ² DE AGUA TRATADA DESGASADA DE LAS PLANTAS MUNICIPALES CON RESPECTO AL AÑO BASE	DIRECCIÓN DE SERVICIOS INTERNOS DE AGUA Y SERVICIO DE AGUA POTABLE	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES
			8.16 GENERAR OBRAS DE RECONSTRUCCIÓN A TRAVÉS DE LA RECONSTRUCCIÓN DE RESERVA PARA LA PROTECCIÓN DE LOS PRODUCTORES DEL CAMA Y ÁREAS VERDES MUNICIPALES.	ZERRO RESERVA	0	0	8.16 AVANCE PORCENTUAL DE TONELAJE DE OBRAS DE RECONSTRUCCIÓN A TRAVÉS DE LA RECONSTRUCCIÓN DE RESERVA PARA LA PROTECCIÓN DE LOS PRODUCTORES DEL CAMA Y ÁREAS VERDES MUNICIPALES.	DIRECCIÓN DE BARRIO MUNICIPAL	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES
			8.17 REALIZAR OPERATIVOS PERMANENTES PARA LA DEFENSA DE LAS BARRIAS PARA AUMENTAR EL SERVICIO AL AGUA Y BENEFICIO AL ASESJO	ZARAPAN LIBRE DE MANCHAS DE AGUA	0	0	8.17 VARIACION PORCENTUAL DE MANCHAS DE AGUA EN ZARAPAN CON RESPECTO AL AÑO BASE.	DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES
			8.18 FORTALECER LOS INSTRUMENTOS MUNICIPALES DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL PARA LOGRAR UN MENOR GRADO DE DEGRADACIÓN Y SUSTENTABILIDAD CON UN ENFOQUE DE PROPIETARIO	PROGRAMA MUNICIPAL DE PLAN DE ACCIÓN DE DESARROLLO URBANO	0	0	8.18 AVANCE PORCENTUAL DE LOS INSTRUMENTOS MUNICIPALES DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL CON RESPECTO A LA META TRIANUAL.	DIRECCIÓN DE ORDENAMIENTO DEL TERRITORIO	COORDINACIÓN GENERAL DE GESTIÓN INTERNA DE LA CIUDAD
			8.19 ORDENAR PLANES DE PROTECCIÓN A FAVOR DE PARTICULARES PARA DAR CERTIDumbre DE PROTECCIÓN	CERTIDUMBRE DE PROTECCIÓN	0	0	8.19 VARIACION PORCENTUAL DE PLANES DE PROTECCIÓN DE PARTICULARES CON RESPECTO AL AÑO BASE	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN Y SERVICIOS TERRITORIALES	INDICAPURA
			8.20 RECONSTRUIR LOS ESPACIOS PUBLICOS (M) URBANOS PARA DAR CERTIDUMBRE DE PROTECCIÓN A LA VISION METROPOLITANA	ESPACIOS PUBLICOS RECONSTRUIDOS	21.148	21.148	8.20 VARIACION PORCENTUAL DE METROS CUADRADOS DE ESPACIOS PUBLICOS RECONSTRUIDOS CON RESPECTO AL AÑO BASE.	DIRECCIÓN DE ORDENAMIENTOS Y SERVICIOS TERRITORIALES	INDICAPURA

11/11/2024

#	Objetivo estratégico	Estrategia específica	Acciones Estratégicas	Programa	Línea Base 2019	Meta Global	Indicadores	Área Responsable	Coordinación Responsable
P9 INVERSIÓN Y TURISMO	9. INCREMENTAR LA GENERACIÓN ECONÓMICA A TRAVÉS DE LA PROMOCIÓN TURÍSTICA Y ATRACCIÓN A LA INVERSIÓN.	9.1 FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA Y LA CAPACITACIÓN ECONÓMICA EN MATERIA TURÍSTICA Y TURÍSTICA DE ZAPOPAN	9.1.1 VINCULAR A PERSONAS A EMPLEOS A TRAVÉS DE LA CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA PARA DESARROLLAR EL TALENTO HUMANO EN ÁREAS TÉCNICAS Y DE HABILIDADES BLANDAS PARA LOS SECTORES PRODUCTIVOS DE MAYOR APORTACIÓN AL PIB DE ZAPOPAN	ZAPOPAN ACADEMY	11%	50%	9.1.1 PORCENTAJE DE PERSONAS VINCULADAS A EMPLEOS A TRAVÉS DE LA CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA RESPECTO AL TOTAL DE PERSONAS CAPACITADAS	DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN ECONÓMICA	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
			9.1.2 ATRAER EMPRESAS (INVERSIÓN NACIONAL Y EXTRANJERA) EN LOS SECTORES ESTRATÉGICOS A TRAVÉS DEL ECOSISTEMA ECONÓMICO DE INVERSIÓN DE ZAPOPAN	WHY ZAPOPAN?	0%	-20%	9.1.2 VARIACIÓN PORCENTUAL DE MONTO DE INVERSIÓN EN MILLONES DE DÓLARES EN ZAPOPAN CON RESPECTO AL AÑO BASE	DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN ECONÓMICA	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
			9.1.3 OTORGAR EL DISTINTIVO I A EMPRESAS DEL SECTOR TURISMO PARA MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA DE LA OFERTA TURÍSTICA Y LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS HACIA UN ZAPOPAN INCLUYENTE	DISTINTIVO I	0%	10%	9.1.3 PORCENTAJE DE EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIOS TURÍSTICOS QUE OBTIENEN EL DISTINTIVO I CON RESPECTO AL TOTAL DE EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIOS TURÍSTICOS REGISTRADAS EN ZAPOPAN	DIRECCIÓN DE TURISMO	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
			9.1.4 ATRAER TURISTAS A ZAPOPAN A TRAVÉS DE PROMOCIONAR LOS ATRACTIVOS TURÍSTICOS COMO SON LAS RUTAS Y LOS EVENTOS CULTURALES, DEPORTIVOS Y DE NEGOCIOS	ZAPOPAN TURISTICO	0%	25%	9.1.4 VARIACIÓN PORCENTUAL DE TURISTAS QUE VISITAN ZAPOPAN CON RESPECTO AL AÑO BASE	DIRECCIÓN DE TURISMO	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
P10 FINANCIAMIENTO Y APOYO A NEGOCIOS Y PRODUCTORES	10. INCREMENTAR LA GENERACIÓN ECONÓMICA A TRAVÉS DE LOS MECANISMOS DE COFINANCIAMIENTO FINANCIERO Y ATRACCIÓN DE EMPRESAS Y PERSONAS CON ACTIVIDAD PRODUCTIVA	10.1 FORTALECER LA PROMOCIÓN DE LOS MECANISMOS DE FINANCIAMIENTO Y ATRACCIÓN DE EMPRESAS Y PERSONAS CON ACTIVIDAD PRODUCTIVA	10.1.1 OTORGAR CRÉDITOS (MILLONES DE PESOS) A PERSONAS Y NEGOCIOS PARA IMPULSAR LA ECONOMÍA LOCAL	ACELERA ZAPOPAN	18 MILLONES DE PESOS	100%	10.1.1 AVANCE PORCENTUAL DE MILLONES DE PESOS COLOCADOS EN CRÉDITOS A PERSONAS Y NEGOCIOS CON RESPECTO A LA META TRIANUAL	DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN ECONÓMICA	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
			10.1.2 INCORPORAR A PERSONAS Y NEGOCIOS A LOS MECANISMOS DE INCLUSIÓN FINANCIERA QUE OTORGA EL GOBIERNO MUNICIPAL	INCLUSIÓN FINANCIERA	500 PERSONAS Y NEGOCIOS INCORPORADOS	100%	10.1.2 AVANCE PORCENTUAL DE PERSONAS Y NEGOCIOS INCORPORADOS A MECANISMOS DE INCLUSIÓN FINANCIERA QUE OTORGA EL GOBIERNO MUNICIPAL, CON RESPECTO A LA META TRIANUAL	DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN ECONÓMICA	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
			10.1.3 VINCULAR PROYECTOS DE EMPRENDIMIENTO Y DE MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS A MECANISMOS DE FINANCIAMIENTO PÚBLICOS Y/O PRIVADOS	CHALLENGERS	0 PROYECTOS VINCULADOS	4%	10.1.3 PORCENTAJE DE PROYECTOS DE EMPRENDIMIENTO Y DE MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS INCUBIDOS CON FINANCIAMIENTO OTORGADO CON RESPECTO AL TOTAL DE PROYECTOS DE EMPRENDIMIENTO Y DE EMPRESAS CON ACOMPAÑAMIENTO EMPRESARIAL DE ZAPOPAN	DIRECCIÓN DE EMPRENDIMIENTO	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
			10.1.4 OTORGAR A PRODUCTORES AGROPECUARIOS Y FORESTALES APOYOS ECONÓMICOS DIRECTOS PARA INCENTIVAR LA PRODUCCIÓN AGROPECUARIA Y FORESTAL	PRODUCTIVIDAD RURAL	91%	100%	10.1.4 PORCENTAJE DE PRODUCTORES AGROPECUARIOS Y FORESTALES CON APOYOS ECONÓMICOS DIRECTOS OTORGADOS CON RESPECTO AL PADRÓN DE PRODUCTORES VIGIEN	DIRECCIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
P11 CAPACITACIÓN EMPRESARIAL Y FORMACIÓN LABORAL	11. INCREMENTAR LA OFERTA Y ACCESO DE OPORTUNIDADES DE CAPACITACIÓN EMPRESARIAL Y LABORAL, FORMACIÓN LABORAL Y EMPRESARIAL PARA LAS PERSONAS	11.1 FORTALECER PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN EMPRESARIAL Y LABORAL EN BENEFICIO DE LA CREACIÓN DE EMPLEOS Y AUTOEMPLEOS	11.1.1 CAPACITAR A PERSONAS EN MATERIA DE OPORTUNIDADES Y HABILIDADES BLANDAS PARA EL FOMENTO AL AUTOEMPLEO Y AL AUTOCONSUMO	FOMENTO AL AUTOEMPLEO Y AL AUTOCONSUMO	1,550 PERSONAS CAPACITADAS	100%	11.1.1 AVANCE PORCENTUAL DE PERSONAS CAPACITADAS EN MATERIA DE OPORTUNIDADES Y HABILIDADES BLANDAS PARA EL FOMENTO AL AUTOEMPLEO Y AL AUTOCONSUMO RESPECTO A LA META TRIANUAL	DIRECCIÓN DE OFERTA EDUCATIVA	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
			11.1.2 CREAR PROYECTOS PRODUCTIVOS A TRAVÉS DE CAPACITACIONES PARA EL EMPRENDIMIENTO DE MICRO NEGOCIOS	TALENTO ZAPOPAN	154 PROYECTOS PRODUCTIVOS CREADOS	100%	11.1.2 AVANCE PORCENTUAL DE PROYECTOS PRODUCTIVOS CREADOS A TRAVÉS DE CAPACITACIONES PARA EL EMPRENDIMIENTO DE MICRO NEGOCIOS RESPECTO A LA META TRIANUAL	DIRECCIÓN DE OFERTA EDUCATIVA	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
			11.1.3 ATENDER A EMPRENDEDORES DE ALTO IMPACTO PARA COADYUVAR A LA PROFESIONALIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRENDEDORA Y EMPRESARIAL MEDIANTE MECANISMOS PERSONALIZADOS DE ACOMPAÑAMIENTO	RETO ZAPOPAN	50 PROYECTOS ATENDIDOS	100%	11.1.3 AVANCE PORCENTUAL DE EMPRENDEDORES DE ALTO IMPACTO ATENDIDOS CON RESPECTO A LA META TRIANUAL	DIRECCIÓN DE EMPRENDIMIENTO	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
			11.1.4 ATENDER A EMPRESAS EN SECTORES TRADICIONALES DEL MUNICIPIO PARA COADYUVAR A LA PROFESIONALIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRENDEDORA Y EMPRESARIAL MEDIANTE MECANISMOS PERSONALIZADOS DE ACOMPAÑAMIENTO	HECHO EN ZAPOPAN	110 EMPRESAS	100%	11.1.4 AVANCE PORCENTUAL DE EMPRESAS ATENDIDAS EN SECTORES TRADICIONALES DEL MUNICIPIO CON RESPECTO A LA META TRIANUAL	DIRECCIÓN DE EMPRENDIMIENTO	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMBATE A LA DESIGUALDAD
			11.1.5 CAPACITAR A PERSONAS EN CULTURA DE INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO	RETO KIDS	240 PERSONAS CAPACITADAS	100%	11.1.5 AVANCE PORCENTUAL DE PERSONAS CAPACITADAS EN CULTURA DE INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO CON RESPECTO A LA META TRIANUAL	DIRECCIÓN DE EMPRENDIMIENTO	COORDINACIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMBATE A LA DESIGUALDAD

#	Objetivo estratégico	Estrategia específica	Acciones Estratégicas	Programa	Línea Base 2019	Meta 2024	Indicadores	Área Responsable	Coordinación Responsable					
P12 PREVENCIÓN Y ATENCIÓN INTERMUNICIPAL DE LAS CONDUCTAS ANTISOCIALES				12.1.1 APLICAR PLANES DE INTERVENCIÓN PARA ATENDER LOS FACTORES DE RIESGO EN MATERIA DE PREVENCIÓN SOCIAL Y SEGURIDAD CIUDADANA EN LAS ZONAS DE MAYOR INCIDENCIA DELICTIVA	COMUNIDADES POR LA PAZ	0 COLONIAS INTERVENIDAS	100% 30 COLONIAS INTERVENIDAS	12.1.1 AVANCE PORCENTUAL DE COLONIAS INTERVENIDAS A TRAVÉS DE LOS PLANES DE INTERVENCIÓN PARA ATENDER LOS FACTORES DE RIESGO EN MATERIA DE PREVENCIÓN SOCIAL Y SEGURIDAD CIUDADANA RESPECTO A LA META TRIANUAL	COMISARIA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA	COMISARIA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA				
				12.1.2 ATENDER CASOS DE CONFLICTOS COMUNITARIOS MEDIANTE LOS MECANISMOS DE MEDIACIÓN PARA GARANTIZAR LOS PROCESOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE MANERA PACÍFICA	MEDIACIÓN COMUNITARIA	108 CASOS ATENDIDOS	100% 1 800 CASOS ATENDIDOS	12.1.2 AVANCE PORCENTUAL DE CASOS DE CONFLICTOS COMUNITARIOS ATENDIDOS MEDIANTE LOS MECANISMOS DE MEDIACIÓN CON RESPECTO A LA META TRIANUAL	COMISARIA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA	COMISARIA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA				
				12.1.3 ATENDER A LAS PERSONAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIAS DE GÉNERO A TRAVÉS DE ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA Y ASesorIA JURÍDICA	ATENCIÓN OPORTUNA	0 PERSONAS ATENDIDAS	78% 790 PERSONAS ATENDIDAS	12.1.3 VARIACIÓN PORCENTUAL DE PERSONAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIAS DE GÉNERO A TRAVÉS DE ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA ASesorIA JURÍDICA ATENDIDAS CON RESPECTO AL AÑO BASE	INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES DE ZAPOPAN PARA LA IGUALDAD SUBSTANTIVA	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDAD				
				12.1.4 VISUALIZAR EN LAS COLONIAS LOS PUNTOS DE RIESGO PARA ATENDER LA VIOLENCIA COMUNITARIA DE GÉNERO A TRAVÉS DE LA CARTOGRAFÍA DE SENSIBILIZACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN	MOVIMIENTOS SEGUROS	103 PUNTOS DE RIESGO POR COLONIA	90 PUNTOS DE RIESGO POR COLONIA	12.1.4 PROMOCIÓN DE PUNTOS DE RIESGO Y SEGUROS VISUALIZADOS POR COLONIA	COORDINACIÓN GENERAL DE LAS MUJERES DE ZAPOPAN PARA LA IGUALDAD SUBSTANTIVA	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDAD				
				12.1.5 CREAR ESPACIOS SEGUROS PUNTOS PURPURA Y ESPACIOS LIBRES DE VIOLENCIA DE ATENDER LA INSEGURIDAD Y VIOLENCIA DE GÉNERO	ESPACIOS LIBRES DE VIOLENCIA	0 PUNTOS PURPURA Y SEÑEROS SEGUROS	100% 25 PUNTOS PURPURA Y SEÑEROS SEGUROS	12.1.5 AVANCE PORCENTUAL DE ESPACIOS SEGUROS CREADOS PUNTOS PURPURA Y SEÑEROS SEGUROS CON RESPECTO A LA META TRIANUAL	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDAD	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDAD				
				12.1.6 ATENDER A PERSONAS VÍCTIMAS DE DELITOS A TRAVÉS DEL SEGUIMIENTO DE LAS ORDENES Y MEDIDAS DE PROTECCIÓN CON LA UNIDAD ESPECIALIZADA EN MEDIDAS Y ORDENES DE PROTECCIÓN	ATENCIÓN A MEDIDAS DE PROTECCIÓN	0 PERSONAS ATENDIDAS	24% 9 300 PERSONAS ATENDIDAS	12.1.6 VARIACIÓN PORCENTUAL DE PERSONAS VÍCTIMAS DE DELITOS A TRAVÉS DEL SEGUIMIENTO DE LAS ORDENES Y MEDIDAS DE PROTECCIÓN ATENDIDAS CON RESPECTO AL AÑO BASE	COMISARIA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA	COMISARIA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA				
				12.1.7 PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS A TRAVÉS DE LA ATENCIÓN A LAS QUEJAS Y RECOMENDACIONES CON LA UNIDAD ESPECIALIZADA EN DERECHOS HUMANOS	ATENCIÓN A RECOMENDACIONES DE DERECHOS HUMANOS	0 PERSONAS ATENDIDAS	21% 35 PERSONAS ATENDIDAS	12.1.7 VARIACIÓN PORCENTUAL DE PERSONAS ATENDIDAS A TRAVÉS DE LA ATENCIÓN A LAS QUEJAS Y RECOMENDACIONES CON RESPECTO AL AÑO BASE	COMISARIA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA	COMISARIA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA				
				12.1.8 CREAR PROTOCOLOS ESPECIALIZADOS DE ACTUACIÓN ORIENTADOS A PROPORCIONAR LA ADICUADA ATENCIÓN A MUJERES NIÑAS Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE DELITOS	PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN POLICIAL	2 PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN	100% 3 PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN	12.1.8 AVANCE PORCENTUAL DE PROTOCOLOS ESPECIALIZADOS DE ACTUACIÓN ORIENTADOS PROPORCIONAR LA ADICUADA ATENCIÓN A MUJERES NIÑAS Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE DELITOS CREADOS RESPECTO A LA META TRIANUAL	COMISARIA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA	COMISARIA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA				
				P13 JUSTICIA CIUDADANA ZAPOPAN				13.1.1 ATENDER A PERSONAS A TRAVÉS DE LOS MECANISMOS DE MÉTODOS ALTERNOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS (MAD) CON EL FIN DE CONTRIBUIR A LA SOLUCIÓN CONVENIENTE PACÍFICA Y FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL	CENTRO PÚBLICO DE MEDIACIÓN JUSTICIA MUNICIPAL DE ZAPOPAN	0% 110 PERSONAS ATENDIDAS	20% 140 PERSONAS ATENDIDAS	13.1.1 VARIACIÓN PORCENTUAL DE PERSONAS ATENDIDAS CON RESULTADOS SATISFACTORIOS DE RESOLUCIÓN CON RESPECTO AL AÑO BASE	DIRECCIÓN DE JUSTICIA MUNICIPAL	SINDICATURA
								13.1.2 ATENDER A LAS PERSONAS PRESENTADAS ANTE LOS JUZGADOS MUNICIPALES PARA LLEGAR A LA RESOLUCIÓN DE SU SITUACIÓN JURÍDICA	JUSTICIA CHICHAOLOGADA	0% 1 895 PERSONAS ATENDIDAS	20% 2 020 PERSONAS ATENDIDAS	13.1.2 VARIACIÓN PORCENTUAL DE PERSONAS ATENDIDAS EN LOS JUZGADOS MUNICIPALES CON RESPECTO AL AÑO BASE	DIRECCIÓN DE JUZGADOS MUNICIPALES	SINDICATURA
								13.1.3 ATENDER A LAS PERSONAS PARA DAR RESOLUCIÓN A LAS QUEJAS PROCEDENTES DE LA VIOLACIÓN DE SUS DERECHOS POR LA ACTUACIÓN DE LOS ELEMENTOS DE LA POLICÍA PARA SENCILLAR LA JUSTICIA	INVESTIGACIÓN Y SUPERVISIÓN INTERNA	0% 547 PERSONAS ATENDIDAS	30% 390 PERSONAS ATENDIDAS	13.1.3 VARIACIÓN PORCENTUAL DE PERSONAS ATENDIDAS POR VIOLACIÓN DE SUS DERECHOS POR PARTE DE LOS ELEMENTOS DE LA POLICÍA CON RESPECTO AL AÑO BASE	DIRECCIÓN JURÍDICA ASISTENTE A LA COMISARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA	SINDICATURA
								13.1.4 ATENDER A LAS PERSONAS AFECTADAS EN SU PATRIMONIO, PARA DAR RESOLUCIÓN POR ACTOS U OMISIONES DE LA AUTORIDAD MUNICIPAL	RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL ADMINISTRATIVA	0% 90 PERSONAS ATENDIDAS	17% 112 PERSONAS ATENDIDAS	13.1.4 VARIACIÓN PORCENTUAL DE PERSONAS ATENDIDAS POR AFECTACIONES EN SU PATRIMONIO POR ACTOS U OMISIONES DE LA AUTORIDAD MUNICIPAL CON RESPECTO AL AÑO BASE	DIRECCIÓN JURÍDICA CONTENCIOSA	SINDICATURA
P14 SEGURIDAD CIUDADANA				14.1.1 ATENDER CON OPERATIVOS LAS ZONAS DE ALTA INCIDENCIA DELICTIVA MEDIANTE LA REESTRUCTURACIÓN TERRITORIAL DE LA OPERATIVIDAD POLICIAL Y ADECUADOS DE EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO PARA MEJORAR LA SEGURIDAD DE LAS Y LOS ZAPOPANOS	ATENCIÓN POLICIAL EN LAS ZONAS CON ALTA INCIDENCIA DELICTIVA	1 248 03 DELITOS POR CADA 100 000 HABITANTES	1 248 33 DELITOS POR CADA 100 000 HABITANTES	14.1.1 TASA DE INCIDENCIA DELICTIVA EN ZAPOPAN POR CADA 100 000 HABITANTES	DIRECCIÓN OPERATIVA	COMISARIA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA				
				14.1.2 ATENDER A PERSONAS CON EL MODELO DE PROXIMIDAD Y JUSTICIA CÍVICA PARA DAR RESPUESTA A LOS ASUNTOS EN MATERIA DE PREVENCIÓN SOCIAL Y SEGURIDAD	PROXIMIDAD Y JUSTICIA CÍVICA	0% 800 PERSONAS ATENDIDAS	33% 1 144 PERSONAS ATENDIDAS	14.1.2 VARIACIÓN PORCENTUAL DE PERSONAS ATENDIDAS CON EL MODELO DE PROXIMIDAD Y JUSTICIA CÍVICA CON RESPECTO AL AÑO BASE	DIRECCIÓN OPERATIVA	COMISARIA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA				
				14.1.3 FORMAR NUEVOS POLICIAS PARA INTEGRARLOS AL ESTADO DE FUERZA PARA MANTENER LA CAPACIDAD DE ATENCIÓN INSTITUCIONAL EN MATERIA DE SEGURIDAD CIUDADANA	ESTADO DE FUERZA POLICIAL	0% 279 POLICIAS GRADUADOS E INTEGRADOS	100% 1 000 POLICIAS GRADUADOS E INTEGRADOS	14.1.3 AVANCE PORCENTUAL DE POLICIAS GRADUADOS E INTEGRADOS AL ESTADO DE FUERZA CON RESPECTO A LA META TRIANUAL	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARPARRA POLICIAL	COMISARIA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA				
				14.1.4 CERTIFICAR AL PERSONAL ACTIVO DEL ESTADO DE FUERZA PARA CUMPLIR CON LOS LINEAMIENTOS DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA	PROFESIONALIZACIÓN POLICIAL	0% 1 201 PERSONAL CERTIFICADO	34% 2 814 PERSONAL CERTIFICADO	14.1.4 VARIACIÓN PORCENTUAL DE PERSONAL DEL ESTADO DE FUERZA CERTIFICADO CON LOS LINEAMIENTOS DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA CON RESPECTO AL AÑO BASE	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARPARRA POLICIAL	COMISARIA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA				
				14.1.5 REHABILITAR LA INFRAESTRUCTURA DE LA ACADABIA DE FORMACIÓN POLICIAL PARA CONTAR CON INSTALACIONES QUE CUMPLAN EL ESTÁNDAR DE SECRETARÍA DE SEGURIDAD DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA	ACADABIA DE FORMACIÓN POLICIAL	0% 2 REHABILITACIÓN DE LA ACADABIA	1% 1 REHABILITACIÓN DE LA ACADABIA	14.1.5 REHABILITAR LA INFRAESTRUCTURA DE LA ACADABIA DE FORMACIÓN POLICIAL	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARPARRA POLICIAL	COMISARIA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA				
				14.1.6 IMPLEMENTAR LA PLATAFORMA ONE (QUICK RESPONSE RESPONSE) PARA EFICIENTAR LA RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DE SERVICIO	DESPACHO INTELIGENTE DE EMERGENCIAS	0 PLATAFORMA IMPLEMENTADA	1 PLATAFORMA IMPLEMENTADA	14.1.6 IMPLEMENTAR LA PLATAFORMA ONE (QUICK RESPONSE RESPONSE)	CENTRO DE CONTROL COMANDO COPILOT COMUNICACIONES Y COORDINACIÓN DE ZAPOPAN CS	COMISARIA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA				
				14.1.7 AMPLIAR LA RED DE CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA A PARTIR DE LOS DIAGNÓSTICOS DE PUNTOS ESTRATÉGICOS DEL MUNICIPIO	VIDEOVIGILANCIA INTELIGENTE	0 CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA	100% 110 CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA	14.1.7 AVANCE PORCENTUAL DE CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA INSTALADAS POR EL CET CON RESPECTO A LA META TRIANUAL	CENTRO DE CONTROL COMANDO COPILOT COMUNICACIONES Y COORDINACIÓN DE ZAPOPAN CS	COMISARIA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA				

11/11/2025

P	Objetivo estratégico	Estrategia específica	Acciones estratégicas	Programa	Línea Base 2019	Meta Local	Indicadores	Área Responsable	Coordinación
P15	GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS Y PROTECCIÓN CIVIL	CONSTRUIR LOS FACTORES DE RIESGO DE DESASTRE PARA SALVAGUARDAR LA VIDA DE LAS PERSONAS SUS BIENES Y SU BIENESTAR MEDIANTE LA PARTICIPACIÓN DE LA SOCIEDAD PARA LOGRAR UN MUNICIPIO SUDAMIGO Y RESILIENTE	15.11 ACTUALIZAR EL ATLAS MUNICIPAL DE RIESGO PARA REVISAR Y REDUCIR LOS RIESGOS DE LOS FENÓMENOS PERTURBADORES Y/O AMENAZAS EN ZAPOPAN	ATLAS MUNICIPAL DE RIESGO	1 ATLAS MUNICIPAL DE RIESGO	3 ACTUALIZACIONES DEL ATLAS MUNICIPAL DE RIESGO	15.11 AVANCE PORCENTUAL DE ACTUALIZACIONES DEL ATLAS MUNICIPAL DE RIESGO RESPECTO A LA META TRIANUAL	COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO
			15.12 APLICACIÓN MÓVIL PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS Y FACILITAR LOS TRÁMITES	APP GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS DE DESASTRES	0 APP MÓVIL	1 APP MÓVIL	15.12 APLICACIÓN MÓVIL PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS	COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO
			15.13 ATENDER SERVICIOS ORIGINADOS POR FENÓMENOS NATURALES O ANтропоGÉNICOS PARA SALVAGUARDAR LA VIDA DE LAS PERSONAS	ACCIONES PREVENTIVAS Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	12,150 SERVICIOS ORIGINADOS POR FENÓMENOS	15,000 SERVICIOS ORIGINADOS POR FENÓMENOS	15.13 VARIACIÓN PORCENTUAL DE SERVICIOS ORIGINADOS POR FENÓMENOS NATURALES O ANтропоGÉNICOS ATENDIDOS CON RESPECTO AL AÑO BASE	COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO
			15.14 ACADÉMIA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	ACADÉMIA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	0 ACADÉMIA MUNICIPAL	1 ACADÉMIA MUNICIPAL	15.14 ACADÉMIA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO
			15.15 IMPARTIR CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA AL PERSONAL DE CUERPO DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS EN MATERIA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS, ATENCIÓN A ZONAS ECOLÓGICAS Y LENGUAJE INCLUYENTE	ESPECIALIZACIÓN DEL PERSONAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	203 PERSONAL CAPACITADO	300 PERSONAL CAPACITADO	15.15 AVANCE PORCENTUAL DE PERSONAL CAPACITADO EN MATERIA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS, ATENCIÓN A ZONAS ECOLÓGICAS Y LENGUAJE INCLUYENTE CON RESPECTO A LA META TRIANUAL	COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO
			15.16 IMPARTIR CURSOS A PERSONAS PARA FOMENTAR LA CULTURA DE AUTOPROTECCIÓN, GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS Y PROTECCIÓN CIVIL	CULTURA DE PROTECCIÓN CIVIL ZAPOPAN	10,847 PERSONAS CARACITADAS	40,000 PERSONAS CARACITADAS	15.16 AVANCE PORCENTUAL DE PERSONAS CAPACITADAS EN LA CULTURA DE AUTOPROTECCIÓN, GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS Y PROTECCIÓN CIVIL CON RESPECTO A LA META TRIANUAL	COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO
			15.17 OBTENER LA CERTIFICACIÓN A NIVEL MEDIANO DEL GRUPO USAR ZAPOPAN PARA LA ATENCIÓN ESPECIALIZADA EN MATERIA DE ESTRUCTURAS COLAPSADAS	GRUPO USAR ZAPOPAN	0 CERTIFICACIÓN USAR ZAPOPAN	1 CERTIFICACIÓN USAR ZAPOPAN	15.17 CERTIFICACIÓN A NIVEL MEDIANO DEL GRUPO ZAPOPAN PARA LA ATENCIÓN ESPECIALIZADA EN MATERIA DE ESTRUCTURAS COLAPSADAS	COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

P	Objetivo estratégico	Estrategia específica	Acciones estratégicas	Programa	Línea Base 2019	Meta Global	Indicadores	Área Responsable	Coordinación
P16	MEJORAR LA HACIENDA PÚBLICA A TRAVÉS DE LOS SISTEMAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS Y BASES DE DATOS	16.1 IMPULSAR PRÁCTICAS QUE FOMENTEN LA TRANSPARENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL	16.11 LOGRAR LAS METAS ANUALES DE REDUCCIÓN ESTABLECIDAS EN LA LEY DE INGRESOS MEDIANTE LA OPTIMIZACIÓN E INTEGRACIÓN DE NUEVOS CAUALES DE PAHO, CORPUS ENLAZAS POR LA RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA	REDUCCIÓN POR TALENTO HUMANO	0%	10%	16.11 VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA REDUCCIÓN ANUAL CON RESPECTO AL AÑO BASE	DIRECCIÓN DE INGRESOS	TESORERÍA MUNICIPAL
			16.12 MANTENER EL PRIMER LUGAR NACIONAL EN EL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA DE INFORMACIÓN PRESUPUESTAL MUNICIPAL PUBLICADO POR EL INSTITUTO MEXICANO PARA LA TRANSPARENCIA (IMCI)	ZAPOPAN CUMPLE	N/A EVALUACIÓN ÍNDICE DE TRANSPARENCIA	1 EVALUACIÓN ÍNDICE DE TRANSPARENCIA	16.12 PRIMER LUGAR NACIONAL EN EL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA DE INFORMACIÓN PRESUPUESTAL MUNICIPAL	TESORERÍA MUNICIPAL	TESORERÍA MUNICIPAL
			16.13 ACTUALIZAR LA CARTOGRAFÍA DEL MUNICIPIO PARA QUE SE APLIQUE EL COBRO DE IMPUESTOS CONFORME AL USO OCUPACIÓN DEL SUELO, TIPOS DE EDIFICACIÓN DE LOS TERRENIOS Y CONSTRUCCIONES UBICADAS EN ZAPOPAN	MODERNIZACIÓN CATASTRAL	0 ACTUALIZACIÓN DE LA CARTOGRAFÍA	3 ACTUALIZACIÓN DE LA CARTOGRAFÍA	16.13 AVANCE PORCENTUAL DE LAS ACTUALIZACIONES DE LA CARTOGRAFÍA DEL MUNICIPIO CON RESPECTO A LA META TRIANUAL	DIRECCIÓN DE CATASTRO	TESORERÍA MUNICIPAL

P	Objetivo estratégico	Estrategia específica	Acciones estratégicas	Programa	Línea Base 2019	Meta Global	Indicadores	Área Responsable	Coordinación
P17	INNOVACIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	CONSOLIDAR LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS QUE PERMITAN MEJORAR Y EFICIENTAR LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	17.1.1 DESARROLLAR LA INTERFAZ PARA INTEGRAR EL SISTEMA DE NOMINAS CON EL DE REGISTRO DE ASISTENCIA QUE PERMITA EFICIENTAR LA GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PERSONAL Y EL PAHO DE PRESTACIONES	MODERNIZACIÓN DE SISTEMAS DE RECURSOS HUMANOS	0 INTERFAZ DESARROLLADA	1 INTERFAZ DESARROLLADA	17.1.1 INTERFAZ PARA INTEGRAR EL SISTEMA DE NOMINAS Y REGISTRO DE ASISTENCIA	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN E INNOVACIÓN GOBIERNAL
			17.1.2 IMPARTIR CAPACITACIÓN A PERSONAS SERVIDORES PÚBLICOS EN HABILIDADES TÉCNICAS Y BLANDAS PARA MEJORAR SU DESEMPEÑO PRODUCTIVO	SOMOS ZAPOPAN	3378 PERSONAS SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS	3200 PERSONAS SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS	17.1.2 AVANCE PORCENTUAL DE PERSONAS SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS EN HABILIDADES TÉCNICAS Y BLANDAS CON RESPECTO A LA META TRIANUAL	DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO	COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN E INNOVACIÓN GOBIERNAL
			17.1.3 IMPARTIR CAPACITACIÓN A PROVEEDORES Y CONTRATISTAS EN EL PROCESO DE ADJUDICACIONES APASIONADA LA NORMATIVA VIGENTE QUE PERMITA ACREDITAR LA CAPACIDAD DE PROPUESTAS DEBIDAMENTE ENTENDIDAS	PROVEEDOR SOLVENTE	N/A PROVEEDORES Y CONTRATISTAS CAPACITADOS	2200 PROVEEDORES Y CONTRATISTAS CAPACITADOS	17.1.3 AVANCE PORCENTUAL DE PROVEEDORES Y CONTRATISTAS CAPACITADOS EN EL PROCESO DE ADJUDICACIONES VIGENTE CON RESPECTO A LA META TRIANUAL	DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES	COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN E INNOVACIÓN GOBIERNAL
			17.1.4 HOMOLOGAR LA INFORMACIÓN DE LAS BASES DE DATOS DEL INVENTARIO DE BIENES PARA MEJORAR LOS CONTROLES DEL PATRIMONIO MUNICIPAL	CONTROL DEL PATRIMONIO	0 INFORMACIÓN HOMOLOGADA	1 INFORMACIÓN HOMOLOGADA	17.1.4 HOMOLOGAR LAS BASES DE DATOS DEL INVENTARIO DE BIENES DEL PATRIMONIO DE ZAPOPAN	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN	COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN E INNOVACIÓN GOBIERNAL
			17.1.6 IMPLEMENTAR SISTEMAS TECNOLÓGICOS CON INFORMACIÓN RELACIONADA PARA EFICIENTAR EL TRABAJO Y LA TOMA DE DECISIONES DE LOS FUNCIONARIOS PÚBLICOS COORDINANDO CON LA TRANSPARENCIA, RENDICIÓN DE CUENTAS Y MEJORANDO LA ATENCIÓN A LAS PERSONAS	INNOVACIÓN DE PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS	N/A SISTEMAS TECNOLÓGICOS IMPLEMENTADOS	10 SISTEMAS TECNOLÓGICOS IMPLEMENTADOS	17.1.6 AVANCE PORCENTUAL DE SISTEMAS TECNOLÓGICOS IMPLEMENTADOS RESPECTO A LA META TRIANUAL	DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN GOBIERNAL	COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN E INNOVACIÓN GOBIERNAL
			17.1.8 REEMPLAZAR LOS EQUIPOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA FACILITAR A LOS FUNCIONARIOS PÚBLICOS REDUCIR SUS ACTIVIDADES CON UNA MAYOR EFICIENCIA	MODERNIZACIÓN DEL EQUIPO TECNOLÓGICO Y DE COMUNICACIÓN	870 EQUIPOS REEMPLAZADOS	870 EQUIPOS REEMPLAZADOS	17.1.8 AVANCE PORCENTUAL DE EQUIPOS REEMPLAZADOS RESPECTO A LA META TRIANUAL	DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN GOBIERNAL	COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN E INNOVACIÓN GOBIERNAL

P	Objetivo estratégico	Estrategia específica	Acciones estratégicas	Programa	Línea Base 2019	Meta Global	Indicadores	Área Responsable	Coordinación Responsable
P18 PLENO DEL AYUNTAMIENTO	18 GENERAR CERTIDUMBRE JURIDICA DE LOS ASUNTOS DICTAMINADOS EN LAS COMISIONES COLEGIADAS Y FIRMAMENTOS Y TEORICAS REVISIONES PARA SU APROBACION EN EL PLENO DEL AYUNTAMIENTO DE MANERA QUE LOS RESOLUTIVOS Y NORMAS MUNICIPALES SE ADAPTEN A LAS NECESIDADES ACTUALES DEL GOBIERNO Y LA SOCIEDAD	18.1 IMPLEMENTAR CON LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEPENDIENTES PARA OPORTUNIDAD EN EL ASISTIDO DE LA COMPETENCIA DEL SECTOR QUE ATIENDEN Y DE LAS NECESIDADES DE LA SOCIEDAD, PARA CONTAR CON UN MARCO REGULATORIO ADECUADO.	18.1.1 ACTUALIZAR EL MARCO NORMATIVO (RESOLUTIVOS MEDIANTE ACUERDOS DEL PLENO DEL AYUNTAMIENTO CON ENFOQUES DE GOBERNANZA, SIMPLIFICACION ADMINISTRATIVA Y COMPETITIVIDAD EN EL MUNICIPIO	MARCO NORMATIVO MUNICIPAL ARMONIZADO	0 RESOLUTIVOS ACTUALIZADOS	100% 52 RESOLUTIVOS ACTUALIZADOS	18.1.1 AVANCE PORCENTUAL DE RESOLUTIVOS MUNICIPALES ACTUALIZADOS RESPECTO A LA META TRIANUAL	DIRECCION DE ACTAS, ACUERDOS Y SEGUIMIENTO	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO
			18.1.2 ACTUALIZAR EL REGISTRO MUNICIPAL DE REGULACIONES DEL MUNICIPIO PARA FACILITAR EL ACCESO A LA INFORMACION NORMATIVA VIGENTE Y LA CERTEZA JURIDICA EN LOS CIUDADANOS	REGISTRO MUNICIPAL DE REGULACIONES	0 REGULACIONES ACTUALIZADAS	100% 112 REGULACIONES ACTUALIZADAS	18.1.2 AVANCE PORCENTUAL DE ACTUALIZACIONES EN EL REGISTRO MUNICIPAL DE REGULACIONES CON RESPECTO A LA META TRIANUAL	DIRECCION DE INTERACCION Y DICTAMINACION	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO
P19 TRANSPARENCIA E INNOVACION PUBLICA	19 MEJORAR LOS PROCESOS DEL MUNICIPIO DE ZAPOCAN PARA MEDIANTE DE VINCULAR A LAS INNOVACIONES PERSONAS DIGITAMENTE TECNOLÓGICA Y MEJORA Y POSICIONARLO COMO REGULATORIA QUE RESPONDE DE PERMITIR UN ESCENARIO DE INNOVACION, EFICIENCIA EFICIENTE GOBIERNO MUNICIPAL, TRANSPARENCIA Y GOBERNANZA	19.1 FORTALECER LOS PROCESOS DE INNOVACION Y MEJORA DE PERMITIR UN ESCENARIO DE INNOVACION, EFICIENCIA EFICIENTE GOBIERNO MUNICIPAL, TRANSPARENCIA Y GOBERNANZA	19.1.1 INCREMENTAR LAS BASES DE DATOS ABIERTOS PARA FACILITAR LA CONSULTA Y EL ANÁLISIS DE LA INFORMACION GOBIERNAL	ZAPOCAN GOBIERNO ABIERTO	0 BASES DE DATOS ABIERTOS IMPLEMENTADAS	100% 38 BASES DE DATOS ABIERTOS IMPLEMENTADAS	19.1.1 AVANCE PORCENTUAL DE BASES DE DATOS ABIERTOS IMPLEMENTADAS CON RESPECTO A LA META TRIANUAL	DIRECCION DE TRANSPARENCIA Y BUENAS PRACTICAS	PRESENCIA
			19.1.2 REDUCIR EL COSTO ECONOMICO SOCIAL PARA FACILITAR LA TRANSICION MUNICIPAL	SIMPLIFICA	52332 COSTO ECONOMICO SOCIAL	-10% 50039 COSTO ECONOMICO SOCIAL	19.1.2 VARIACION PORCENTUAL DEL COSTO ECONOMICO SOCIAL CON RESPECTO AL AÑO BASE	DIRECCION DE MEJORA REGULATORIA	COORDINACION GENERAL DE ADMINISTRACION E INNOVACION GOBIERNAL
			19.1.3 INCREMENTAR LA DIGITALIZACION DE TRAMITES Y SERVICIOS PARA SIMPLIFICAR SU REALIZACION	VENTANILLA DIGITAL	72 TRAMITES Y SERVICIOS	9.43	19.1.3 INDICE DE DIGITALIZACION DE TRAMITES Y SERVICIOS	DIRECCION DE ADMINISTRACION E INNOVACION GOBIERNAL	COORDINACION GENERAL DE ADMINISTRACION E INNOVACION GOBIERNAL
			19.1.4 CENTROS DE VINCULACION DIGITAL (CEVD)	CENTROS DE VINCULACION DIGITAL (CEVD)	1/2203 CENTROS DE VINCULACION DIGITAL	2	19.1.4 AVANCE PORCENTUAL DE CENTROS DE VINCULACION DIGITAL (CEVD) CREADOS CONFORME A LA META TRIANUAL	DIRECCION DE MEJORA REGULATORIA	COORDINACION GENERAL DE ADMINISTRACION E INNOVACION GOBIERNAL
			19.1.6 EVALUAR LOS FONDOS Y PROGRAMAS EN EL MARCO DEL SISTEMA MUNICIPAL DE EVALUACION DE DESEMPEÑO PARA DETERMINAR EL NIVEL DE DESEMPEÑO Y RESULTADOS	ZAPOCAN EVALUA	5 EVALUACIONES A FONDOS Y/O PROGRAMAS	12	19.1.6 AVANCE PORCENTUAL DE EVALUACIONES DE DESEMPEÑO DE FONDOS Y/O PROGRAMAS PUBLICAS RESPECTO A LA META TRIANUAL	DIRECCION DE EVALUACION Y SEGUIMIENTO	JEFATURA DE GABINETE
			19.1.5 SISTEMA DE PLANEACION INSTITUCIONAL (SIPLAN)	SISTEMA DE PLANEACION INSTITUCIONAL	0 SISTEMA DE PLANEACION INSTITUCIONAL	1	19.1.5 PROYECTO SISTEMA DE PLANEACION INSTITUCIONAL (SIPLAN)	DIRECCION DE EVALUACION Y SEGUIMIENTO	JEFATURA DE GABINETE
			19.1.7 IMPARTIR CAPACITACION A PERSONAS SERVIDORES PUBLICOS EN EL SISTEMA INSTITUCIONAL ARCHIVISTICO CON BASE AL REGLAMENTO DE ARCHIVOS DEL MUNICIPIO DE ZAPOCAN, JALISCO Y DEL ARCHIVO GENERAL MUNICIPAL	SISTEMA INSTITUCIONAL DE ARCHIVOS (SIA)	0 PERSONAS SERVIDORES PUBLICOS CAPACITADOS	286	19.1.7 AVANCE PORCENTUAL DE PERSONAS SERVIDORES PUBLICOS CAPACITADOS EN EL SISTEMA INSTITUCIONAL ARCHIVISTICO RESPECTO A LA META TRIANUAL	DIRECCION GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO
P20 CONTROL INTERNO INSTITUCIONAL	20 IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS INOVACIONES PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS ORIENTADOS A LA PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA CORRUPCIÓN, MEDIANTE LAS PRÁCTICAS INSTITUCIONALES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS DEL GOBIERNO MUNICIPAL	20.1 DESARROLLAR ESTRATEGIAS INOVACIONES PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS ORIENTADOS A LA PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA CORRUPCIÓN, MEDIANTE LAS PRÁCTICAS INSTITUCIONALES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS DEL GOBIERNO MUNICIPAL	20.1.1 SISTEMA DE CONTROL INTERNO INSTITUCIONAL DEL GOBIERNO MUNICIPAL	SISTEMA DE CONTROL INTERNO INSTITUCIONAL DEL GOBIERNO MUNICIPAL	0 SISTEMA DE CONTROL INTERNO	1	20.1.1 SISTEMA DE CONTROL INTERNO INSTITUCIONAL DEL GOBIERNO MUNICIPAL	CONTRALORIA CIUDADANA	CONTRALORIA CIUDADANA
			20.1.2 ARMONIZAR LA PLATAFORMA MUNICIPAL ANTICORRUPCION A LA PLATAFORMA NACIONAL DIGITAL PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL ANTICORRUPCION	PLATAFORMA NACIONAL DIGITAL	1 PLATAFORMA NACIONAL DIGITAL	1	20.1.2 ARMONIZACION DE PLATAFORMA MUNICIPAL A LA PLATAFORMA NACIONAL DIGITAL PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL ANTICORRUPCION	CONTRALORIA CIUDADANA	CONTRALORIA CIUDADANA
			20.1.3 REALIZAR VERIFICACIONES ALEATORIAS A LAS DECLARACIONES DE SITUACION PATRIMONIAL Y DE INTERES DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PUBLICAS PARA IDENTIFICAR POSIBLES EFECTOS DE CORRUPCION	EVOLUCION PATRIMONIAL	0 VERIFICACIONES ALEATORIAS	100% 14	20.1.3 AVANCE PORCENTUAL DE VERIFICACIONES ALEATORIAS A LAS DECLARACIONES DE SITUACION PATRIMONIAL Y DE INTERES REALIZADAS CON RESPECTO A LA META TRIANUAL	DIRECCION DE INVESTIGACION	CONTRALORIA CIUDADANA
			20.1.4 RECIBIR QUEJAS Y DENUNCIAS A TRAVES DE LAS PLATAFORMAS PEQUELA A LA CORRUPCION Y PROTESTA CIUDADANA PARA QUE LAS PERSONAS DEN SEGUIMIENTO AL PROCESO Y ESTATUS INTERIOR RGA.	DENUNCIA FACIL	0% 87 QUEJAS Y DENUNCIAS	2% 58	20.1.4 VARIACION PORCENTUAL DE QUEJAS Y DENUNCIAS A TRAVES DE LAS PLATAFORMAS PEQUELA A LA CORRUPCION Y PROTESTA CIUDADANA RECIBIDAS RESPECTO AL AÑO BASE	DIRECCION DE INVESTIGACION	CONTRALORIA CIUDADANA
			20.1.5 APLICAR SANCIONES A PERSONAS SERVIDORAS PUBLICAS PARTICULARES QUE RESULTEN RESPONSABLES EN LA COMISION DE UNA FALTA ADMINISTRATIVA	OPERATIVIDAD MAYOR	0% 10 PERSONAS SANCIONADAS	-37% 10	20.1.5 VARIACION PORCENTUAL DE SANCIONES A PERSONAS SERVIDORAS PARTICULARES APLICADAS CON RESPECTO AL AÑO BASE	DIRECCION DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS	CONTRALORIA CIUDADANA

Anexo II: Interface del sistema SIPLAN

El SIPLAN establecerá las normas para el diseño y operación de los procesos de planeación estratégica institucional, que permitan dar monitoreo y evaluación al Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza, y las políticas, programas, proyectos acciones y metas que se deriven de este, constituyéndose en una herramienta para la toma de

